

**UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERIA**



MANUAL DEL MÉDICO

**IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DE UN SISTEMA PARA EL APOYO DE LA
CLÍNICA DE EMERGENCIA DE LA CRUZ ROJA SALVADOREÑA,
SEDE CENTRAL**

ENERO DE 2007

INDICE

1. BUSQUEDAS	1
1.1 BUSCAR PACIENTES	1
1.2 BUSCAR MEDICAMENTO	3
2. PACIENTES	5
2.1 AGREGAR PACIENTE	5
2.2 CONSULTA	6
2.3 FALLECIDOS	8
3. RECIBO	10
3.1 GENERAR RECIBO	10
4. AYUDA	11
4.1 AYUDA	11
5. SALIR	11

INTRODUCCION

Se presenta el manual para el médico de la Clínica de Emergencias, en donde se detallan todos los componentes con los que interactúa el usuario, de esta forma se le proporciona a un soporte documental permitiendo que el sistema sea explotado al máximo.

En la imagen 1 se presenta el menu de este usuario, con las opciones que utilizara.



Imagen 1. Menu del médico

A continuación se describen las opciones que están disponibles para este tipo de usuario de la Clínica de Emergencia de la Cruz Roja Salvadoreña, enfatizando en los servicios que son de exclusividad para los mismos.

1. BÚSQUEDAS

1.1 BUSCAR PACIENTES

La búsqueda de pacientes se puede hacer por medio del nombre o código del paciente. Debe ingresar en el campo el dato a buscar y dar clic en Buscar. Ver imagen 1.

Logo: CRUZ ROJA SALVADOREÑA 1885

Clínica de Emergencias

Menú

Busquedas

De Usuarios

De Paciente

De Medicos/Enfermeras

De Medicamento

Pacientes

Agregar Paciente

Consulta

Fallecidos

Recibo

Generar Recibo

Farmacia

Agregar Medicamento

Entrega a Medicos

Entrega a Enfermeras

Entrega a Pacientes

Reportes

Pacientes

Medicamentos

Consultas medicas

Fallecidos

Usuario: Geraldina

Buscar Pacientes

Escribir dato a buscar:

	Codigo	Nombre	Apellido	Edad		Sexo
Modificar Datos	16	Mario	Binder	27	Años	Masculino

Imagen 1. Pantalla de búsqueda de pacientes.

Al dar clic en Modificar Datos lo envía al formulario donde puede modificar cualquier información del paciente. Ver imagen 2.



Menú

- Busquedas
- De Usuarios
- De Paciente
- De Medicos/Enfermeras
- De Medicamento
- Pacientes
- Agregar Paciente
- Consulta
- Fallecidos
- Recibo
- Generar Recibo
- Farmacia
- Agregar Medicamento
- Entrega a Medicos
- Entrega a Enfermeras
- Entrega a Pacientes
- Reportes
- Pacientes
- Medicamentos
- Consultas medicas
- Fallecidos
- Mantenimiento
- De Usuarios

Usuario:
Geraldina

Modificar Información de Paciente

Fecha y hora de ingreso: 27/09/2006 09:56:10 a.m.

Código: 16

Nombre: Mario

Apellido: Binder

Sexo: Masculino

Fecha de nacimiento: 15/06/1978

Edad: 27 Años

Teléfono: 2208-5500

Dirección: colonia arce

Imagen 2. Formulario donde se modifica información del paciente.

En el caso que se digite mal la fecha o el número de teléfono, aparecerán mensajes mostrando el formato correcto de cómo se deben escribir para que pueda guardar. Ver imagen 3.

Fecha incorrecta, debe ser antes de la fecha actual con el formato dd/mm/aa

Debe tener el siguiente formato: XXXX-XXXX

Imagen 3. Mensajes que muestran el formato de la fecha y el teléfono

Después de cambiar cualquier dato dar clic en Editar Datos para guardar. Si da clic en Cancelar no se hará ningún cambio en la información.

1.2 BUSCAR MEDICAMENTO

Se pueden buscar medicamentos por medio del código o el nombre. Tiene que digitar al dato en el campo y luego dar clic en Buscar como se muestra en la imagen 4.

Logo: Cruz Roja Salvadoreña 1985

Clínica de Emergencias

Menú

Busquedas

- De Usuarios
- De Paciente
- De Medicos/Enfermeras
- De Medicamento

Pacientes

- Agregar Paciente
- Consulta
- Fallecidos

Recibo

- Generar Recibo

Farmacia

- Agregar Medicamento
- Entrega de Medicamento
- Entrega a Pacientes

Usuario: Gilma

Búsqueda de Medicamentos

Escribir dato a buscar:

Buscar

Codigo	Nombre	Unidad	saldo_med	
Devolución 1	Acetaminofen	Tabletas	8	Agregar existente
Devolución 2	Acetaminofen Jarabe	Frascos	18	Agregar existente

Tarea 1

Tarea 2

Imagen 4. Formulario de búsqueda de medicamentos

Puede observar que hay 2 tareas habilitadas luego de buscar el medicamento:

- Devolución de medicamento

Se re-ingresan al inventario los medicamentos que hayan sido entregados a los médicos en fines de semana y que no hayan sido utilizados en las consultas. Ver imagen 5.

- Agregar Existente

Esta opción permite incrementar el saldo de los medicamentos. El formulario de Agregar Existente es similar al de la imagen 5.



Menú

- Busquedas**
 - [De Usuarios](#)
 - [De Paciente](#)
 - [De Medicos/Enfermeras](#)
 - [De Medicamento](#)
- Pacientes**
 - [Agregar Paciente](#)
 - [Consulta](#)
 - [Fallecidos](#)
- Recibo**
 - [Generar Recibo](#)
- Farmacia**
 - [Agregar Medicamento](#)
 - [Entrega de Medicamento](#)
 - [Entrega a Pacientes](#)
- Reportes**
 - [Pacientes](#)
 - [Medicamentos](#)
 - [Consultas medicas](#)
 - [Fallecidos](#)
- Mantenimiento**

Usuario:
Gilma

Devolucion de Medicamentos

Codigo Medicamento:

Nombre de Medicamento:

Unidad de Medida:

Cantidad Ingresada:

Saldo:

Fecha y Hora de ingreso:

Fecha de vencimiento:

Imagen 5. Formulario de devolución de medicamentos.

2. PACIENTES

2.1 AGREGAR PACIENTE

En la imagen 6 se muestran los campos que tienen que ser llenados con la información del paciente.

The image shows a web application interface for a clinic. At the top left is a logo for 'CRUZ ROJA SALVADOREÑA' with the year '1885'. To the right, the text 'Clínica de Emergencias' is displayed in a red, italicized font. Below the header, there is a blue sidebar menu with the title 'Menú' and several categories: 'Busquedas' (with sub-links for Usuarios, Paciente, Medicos/Enfermeras, Medicamento), 'Pacientes' (with sub-links for Agregar Paciente, Consulta, Fallecidos), 'Recibo' (with sub-link for Generar Recibo), 'Farmacia' (with sub-links for Agregar Medicamento, Entrega a Medicos, Entrega a Enfermeras, Entrega a Pacientes), 'Reportes' (with sub-links for Pacientes, Medicamentos, Consultas medicas, Fallecidos), and 'Mantenimiento' (with sub-links for De Usuarios, Agregar Usuario, Agregar Medicos, Agregar Enfermeras, Agregar Secretaria). The main content area shows the user 'Geraldina' and a form titled 'Datos Personales del Paciente'. The form contains the following fields: 'Fecha ingreso:' with the value '4/11/2006 16:9:39'; 'Codigo:' with the value '22'; 'Nombre:' and 'Apellido:' as empty text boxes; 'Sexo:' as a dropdown menu; 'Fecha de nacimiento:' with a date format 'dd/mm/aaaa' and a red asterisk; 'Teléfono:' with a format 'xxxx-xxxx' and a red asterisk; and 'Dirección:' as a large text area. At the bottom of the form are three buttons: 'Guardar', 'Agregar Nuevo', and 'Cancelar'.

Imagen 6. Formulario para agregar pacientes.

Para guardar los datos después de haber sido correctamente ingresados, debe dar clic en el botón Guardar. Si desea limpiar los campos para agregar un nuevo paciente, dar clic en Agregar Nuevo y en el caso que ya no sea necesario puede dar clic en Cancelar y regresara a la pantalla de inicio.

2.2 CONSULTA

Para cargar los datos del paciente a atender se debe digitar el código del paciente en el campo “Código” y luego dar clic en el botón “Cargar Datos del paciente”. En la imagen 7 se muestra el formulario de consulta y los mensajes de error que pueden aparecer si no digita bien alguna información.

Clínica de Emergencias

Usuario: Gilma

Consulta de Pacientes

Fecha y hora de ingreso: 5/12/2006 23:25:26

Código: Debe escribir el código del medicamento

Nombre:

Apellido:

Sexo:

Edad:

Diagnóstico principal: ▼

Diagnóstico derivado: ▼ Debe elegir dato

Medicamento: ▼ Debe elegir dato

Destino: Ambulatorio ▼

Hospitales: Rosales ▼

Imagen 7. Formulario consulta de pacientes

Debe seleccionar el diagnóstico principal y después el derivado. Dependiendo del diagnóstico elegido se mostraran los medicamentos que se pueden recetar al paciente como una sugerencia. En el caso que no se pueda tratar el diagnóstico del paciente, en destino se selecciona “Referido” y en hospitales se elije el lugar donde se refirio.

Al finalizar de digitar toda la información dar clic en el botón Guardar, luego de esto aparecera en la parte inferior una tabla mostrando dos enlaces, uno para ver el historial del paciente y otro para generar el recibo de la consulta, como lo muestra la siguiente imagen:

Clínica de Emergencias

Usuario: Gilma

Consulta de Pacientes

Fecha y hora de ingreso: 5/12/2006 23:29:56

Código: 2

Nombre: Gilma

Apellido: Hernandez Mariñ

Sexo: Femenino

Edad: 24 Años

Diagnóstico principal: Enfermedades Respiratorias

Diagnóstico derivado: Neumonía

Medicamento: Amoxicilina 25mg Suspencion

Destino: Referido

Hospitales: Rosales

Cargar datos del paciente Guardar Nueva Consulta Cancelar

Datos insertados correctamente

Mostrar Historial	Generar Recibo	Generar Receta
-------------------	-----------------------	----------------

Vínculo para el formulario de generar recibo

Imagen 8. Pantalla de consulta médica

La imagen 9, representa el formulario de Mostrar Historial, donde se despliega en una tabla la información de las consultas anteriores del paciente.

Clínica de Emergencias

Usuario: Gilma

Historial del Paciente

Código: 5 Edad: 23Años

Nombre: Karen Elizabeth Sexo: Femenino

Apellido: Hernandez Mariñ

Fecha de Consulta	Referido a:	Diagnostico Principal	Enfermedad
06/12/2006 04:32:52 p.m.	Rosales	Enfermedades Respiratorias	Sinusitis crónica

Regresar

Imagen 9. Pantalla Mostrar Historial

La opción Generar Receta, es donde el médico asigna los medicamentos al paciente. Esta solamente puede tener 3 medicamentos. Como esta ya viene desde la consulta con el nombre del paciente, solo debe escribir el codigo del medicamento y dar clic en el botón Buscar. Automaticamente se llenaran los siguientes campos:

- Nombre del medicamento
- Unidad de medida
- Saldo

The screenshot shows the 'Clínica de Emergencias' web application. The user is logged in as 'Geraldina'. The main heading is 'Receta para Pacientes'. The form contains the following fields and values:

- Fecha y Hora: 29/11/2006 19:48:37
- Numero de Receta: 10012
- Nombre del paciente: [Empty]
- Nombre de Medicamento: [Empty]
- Cantidad Recetada: [Empty]
- Prescripción: [Empty]
- Codigo: [Empty]
- Unidad de Medida: [Empty]
- Saldo: [Empty]

Below the form is a table with the following columns: Codigo, Nombre, Unidad, Cantidad Recetada, Prescripción, and Número de Receta. At the bottom of the form are buttons for 'Buscar', 'Agregar', 'Imprimir', and 'Cancelar'.

Imagen 10. Formulario para generar receta

Luego escribir en números la cantidad que se va a recetar y la prescripción. Después dar clic en Agregar y se ira llenando la tabla. Al finalizar dar clic en Imprimir para obtener en papel la receta o cancelar para no ejecutar ningun cambio.

2.3 FALLECIDOS

La imagen 11 muestra los datos que deben ser llenados para el registro de personas que fallecen dentro de la clínica de emergencia.



Menú

- Busquedas
 - De Usuarios
 - De Paciente
 - De Medicos/Enfermeras
 - De Medicamento
- Pacientes
 - Agregar Paciente
 - Consulta
 - Fallecidos
- Recibo
 - Generar Recibo
- Farmacia
 - Agregar Medicamento
 - Entrega a Medicos
 - Entrega a Enfermeras
 - Entrega a Pacientes
- Reportes
 - Pacientes
 - Medicamentos
 - Consultas medicas
 - Fallecidos
- Mantenimiento
 - De Usuarios
 - Agregar Usuario
 - Agregar Medicos
 - Agregar Enfermeras
 - Agregar Secretaria

Ayuda
Ayuda
Salir

Usuario: Geraldina

Registro de Personas Fallecidas

Fecha: 4/11/2006 16:11:16
Codigo: 11
Nombre:
Apellido:
Diagnóstico:
Resumen Clínico:
Referido a:
Diagnóstico de muerte:
Médico Responsable:
Enfermera Responsable:
Hora de entrada:
Hora de fallecimiento:

Imagen 11. Formulario Fallecidos

Para guardar debe dar clic en Guardar Datos. Para borrar los campos de clic en Nuevo Registro. El botón Cancelar lo llevara a la página de inicio.

3. RECIBO

3.1 GENERAR RECIBO

Este recibo es para las personas que llegan a la clínica por algún examen o curación que no necesite de consulta médica. La imagen 12 muestra los datos que se deben ingresar.

The screenshot shows the 'Clínica de Emergencias' web interface. At the top left is the logo of the Cruz Roja Salvadoreña (1985). The header on the right says 'Clínica de Emergencias'. A left sidebar menu lists various options like 'Busquedas', 'Pacientes', 'Recibo', etc. The main content area shows the user 'Gilma' and a form titled 'Recibo de Clínica de Emergencia'. The form fields are: Fecha: 5/12/2006, Nº: 22, Nombre: Silvia Silva, Descripción: Consulta (dropdown), Precio (\$): 1.00, Exonerado: No exonerado (dropdown). There are 'Guardar' and 'Agregar nuevo' buttons at the bottom of the form.

Imagen 12. Formulario para generar recibo

Debe tomar en cuenta que al seleccionar la descripción del recibo, el precio de este aparece automáticamente. En el caso que la persona no cancelara el recibo seleccionar la opción de Exonerado (Ver imagen 13) y seleccionar la razón por la que no pagará y dar clic en el botón Guardar. El botón Agregar Nuevo borra los últimos datos ingresados para poder generar un nuevo recibo.



Menú

Busquedas
[De Usuarios](#)
[De Paciente](#)
[De Medicos/Enfermeras](#)
[De Medicamento](#)

Pacientes
[Agregar Paciente](#)
[Consulta](#)
[Fallecidos](#)

Recibo
[Generar Recibo](#)

Farmacia
[Agregar Medicamento](#)
[Entrega de Medicamento](#)
[Entrega a Pacientes](#)

Usuario: Gilma

Recibo de Clínica de Emergencia

Fecha: 6/12/2006 N°: 22

Nombre: Jose Sebastian Bernal

Descripción: Consulta

Precio (\$): 1.00

Exonerado: Exonerado

Criterios de exoneración: Imposibilidad para pagar

Imagen 13. Formulario con las opciones de exonerado habilitadas.

4. AYUDA

4.1 AYUDA

En esta opción contiene información sobre los procesos para utilizar el sistema y los posibles errores con los que se puede encontrar al momento de ingresar mal alguna información.

5. SALIR

Esta opción sirve para desconectarse del sistema y cambiar de usuario.