

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES



PROYECTO DE GRADUACIÓN:

DISEÑO CURRICULAR DEL DIPLOMADO PRÁCTICAS DOCENTES
INNOVADORAS BAJO EL ENFOQUE POR COMPETENCIAS

PARA OPTAR AL GRADO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN DEL CURRÍCULO, DIDÁCTICA Y EVALUACIÓN POR
COMPETENCIAS

AUTORES:

EMMA DEL CARMEN RIVERA RIVAS

IRIS STEFANY PEREIRA MARTÍNEZ

CARLOS MARVIN AMAYA VÁSQUEZ

ASESORA:

MG. KARLA CELINA RIVERA HERNÁNDEZ

ANTIGUO CUSCATLÁN, EL SALVADOR, C. A.

FEBRERO DE 2022

Rector Universidad Don Bosco

Dr. Mario Rafael Olmos

Secretaria General

Inga. Yesenia Xiomara Martínez Oviedo

Decano de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Dr. Milton Ascencio Velásquez

Directora de la Maestría

Mg. Sandra Carolina Durán Mendoza

Asesora del proyecto de graduación

Mg. Karla Celina Rivera Hernández

Lector del proyecto de graduación:

Dra. Lorena Beatriz Pérez Penup

Agradecimientos

Deseo expresar mi agradecimiento a Dios por permitirme lograr un sueño que comenzó desde que era niña, lograr mi primera maestría. A mi tío Mauricio Rivas por regalarme la oportunidad de emprender este nuevo reto, a mi familia por su apoyo incondicional durante todo el proceso.

Agradezco a Christian Perdomo porque en cada ocasión en que ameritaba, expresó palabras de aliento que motivaron a continuar el camino; A mis compañeros y amigos de Cruz Roja Salvadoreña Seccional Quezaltepeque, porque a cada paso del trayecto me alentaron a continuar de la mejor forma posible; a mi hermana Paola Orellana, por ser mi mejor amiga y mi hermana en espíritu, porque su apoyo durante mis estudios de maestría ha sido incondicional.

El proceso actual no pudiera estar culminado sin mis compañeros de fórmula, Carlos Marvin Amaya e Iris Pereira, su apoyo incondicional y su amistad dejaron una huella en mi vida personal y profesional, a mis docentes por cada palabra de ánimo en momentos de incertidumbre y dificultad.

A mi novio, Wilmar Pérez, porque en el tiempo de amistad y hoy en la relación, me ha ayudado a descubrir la fortaleza que hay dentro de mí, fortaleza que se traduce en el culmen de mi maestría.

Emma Rivera.

Deseo expresar mis agradecimientos por concluir el proyecto junto a un equipo de trabajo inmejorable. Ha sido un periodo de aprendizaje a nivel académico y personal, y me gustaría dar las gracias a todas las personas que me han apoyado durante este proceso.

Dar las gracias a Dios por darme fe, salud y entereza. Además de agradecer a mi padre que con amor creó en mí la fortaleza de seguir adelante y a mi madre por mostrarme que puedo contar con su apoyo. Agradezco a mi familia, amigos, vecinos y colegas que me ayudaron de forma desinteresada dándome ánimo y creyendo en mí.

Resalto mis agradecimientos a Carlos Marvin Amaya y Emma Rivas, quienes además de apoyarnos en los momentos más complicados, me acogieron con los brazos abiertos en todo momento.

Agradezco a mis profesores Mg. Karla Rivera, Dr. Lorena Pérez, Mg. Sandra Durán y Dr. Humberto Flores por haber compartido conmigo sus conocimientos a lo largo de la elaboración de este trabajo. Brindando su apoyo, paciencia y profesionalismo en el proceso.

Quiero dar las gracias a la Academia Nacional de Seguridad Pública que abrió sus puertas al proyecto de investigación dándonos su valioso aporte. Doy gracias a la Universidad Don Bosco, a la Facultad de Ciencias y Humanidades y a mis profesores en la maestría, quienes con el aporte de sus valiosos conocimientos me hicieron crecer día a día como profesional.

¡Muchas bendiciones a todos!

Iris Pereira

Una parte de mi proyecto de vida comenzó a reformularse cuando tuve la oportunidad de aportar a la sociedad salvadoreña desde una nueva perspectiva, en ese sentido:

Agradezco a Dios por su bondad, por poner en mi la voluntad de hacer lo que me corresponde, por la oportunidad de alcanzar mi propósito, cuando dije que a mis cuarenta años quería tener mi postgrado de maestría, ya que era una deuda que tenía conmigo mismo. Eso me confirma que nunca es tarde para alcanzar nuestros objetivos. ¡Gracias Dios!

Agradezco a mi familia y amigos, que sirvieron de inspiración y me motivaron a seguir formándome a pesar de las dificultades. Me siento orgulloso de ellos.

Agradezco a las autoridades de la Academia Nacional de Seguridad Pública, por brindarme el apoyo en mi formación y autorizar la realización del estudio de investigación y el proyecto de graduación dentro de la institución. También a mis compañeros de trabajo, por brindarme ánimo y estar pendiente de mi avance en la formación.

Agradezco a mis docentes de la maestría, su profesionalismo y amplia experiencia académica, lograron despertar en mí el interés por seguir aprendiendo, ha sido y será siempre un privilegio compartir experiencias de vida y de aprendizaje con tan excelentes personas.

Agradezco a mis compañeras de trabajo de graduación Emma Rivera e Iris Pereira, su profesionalismo, dedicación y entrega, a pesar de las adversidades, ha dado como resultado este aporte a la sociedad salvadoreña.

¡Dios es Bueno!

Carlos Marvin Amaya Vásquez

Índice

1. Introducción	12
1.1 Problemática del Proyecto.....	12
1.2 Antecedentes.....	15
1.3 Propuesta de Solución.....	16
1.4 Estructura del Documento.....	16
2. Formulación del proyecto	17
2.1 Valor pedagógico e innovador que presenta el proyecto	17
2.2 Relevancia social	18
2.3 Objetivos del proyecto	19
2.3.1 Objetivo general	19
2.3.2 Objetivos específicos.....	19
2.4 Descripción del producto	19
3. Fundamentación teórica.....	20
3.1 Tecnología Educativa y Virtualización de Contenidos.....	21
3.2 Competencias.....	22
3.3 Enfoque Basado en Competencias.....	23
3.4 Estrategias Didácticas en la Educación Virtual.....	24
3.5 Evaluación por Competencias	24
4. Metodología	26
4.1 Alcance y Cobertura del Proyecto	26
4.2 Acciones Metodológicas	26

4.2.1 Enfoque y Alcance Metodológico.....	26
4.2.2 Origen de los Datos	27
4.2.3 Técnicas y Herramientas de Recolección de Datos.....	27
4.2.4 Análisis de los Datos	30
4.3 Decisiones Tomadas a Partir de los Hallazgos.....	31
4.4 Actividades Curriculares.....	41
4.4.1 Fundamentación del Plan de Capacitación	41
4.4.2 Elaboración del Perfil de Egreso	42
4.4.3 Organización y Estructura del Diplomado.....	42
5. Propuesta de Solución	43
5.1 Declaración Del Perfil De Egreso.....	43
5.1.1 Propuesta de perfil de egreso	43
5.1.2 Competencias e indicadores de logro	44
5.1.3 Áreas de Formación.....	48
5.1.4 Programas del diplomado	48
6. Conclusiones y recomendaciones.....	100
6.1 Conclusiones.....	100
6.2 Recomendaciones	101
Referencias	103
Anexos.....	106

Resumen

Actualmente el éxito de una acción educativa, en gran medida está relacionada con la incorporación de recursos y herramientas tecnológicas, el diseño de estrategias didácticas y de evaluación desde una perspectiva contextualizada de la profesión y la creación o fortalecimiento de las competencias digitales del personal docente responsable de la formación.

En ese sentido, este documento proporciona información sobre la práctica educativa en modalidad virtual dentro de la Academia Nacional de Seguridad Pública de El Salvador (ANSP), partiendo de un estudio con una metodología cualitativa, para dar respuesta a la pregunta: ¿Cómo pueden los docentes de la Academia Nacional de Seguridad Pública implementar estrategias didácticas y de evaluación para fortalecer el desarrollo de las competencias de sus alumnos en modalidad virtual?

Mediante una entrevista a docentes y la observación de las aulas virtuales utilizadas en sus clases, se logró identificar las buenas prácticas actuales de la función docente y las necesidades de capacitación que se traducen en oportunidades de mejora para generar procesos formativos innovadores.

Los hallazgos permitieron categorizar las necesidades de capacitación docente en dos áreas; la primera, el desarrollo pedagógico y procedimiento metodológico en la enseñanza-aprendizaje y la segunda, los aspectos formativos y de evaluación en la educación. De las cuales se desglosan aspectos como el desarrollo de competencias digitales en el personal docente y la incorporación del enfoque basado en competencias en el proceso de aprendizaje de la institución, considerando la naturaleza de la formación y el perfil profesional de los egresados. Por otra parte, se identificó la importancia de abordar el aspecto de habilidades socioemocionales que promuevan experiencias de aprendizaje integrales para los estudiantes.

Por consiguiente, y para iniciar con la transformación de los procesos de aprendizaje en la ANSP, se ha diseñado el diplomado “Prácticas docentes innovadoras bajo el enfoque por

competencias”, que a través de los módulos que lo integran, refuerza los conocimientos y promueve la práctica docente en materia de las bases pedagógicas y el diseño curricular bajo el enfoque por competencias, la planificación y las estrategias de evaluación del aprendizaje, el rol docente desde entornos virtuales y la actuación profesional adecuada mediante las habilidades socioemocionales.

Esta propuesta formativa plantea la ejecución de talleres dentro de cada módulo. Además, proporciona la secuencia didáctica para desarrollarlos. Con esta metodología se pone en práctica la integración del enfoque basado en competencias y el enfoque socioformativo, que contemplan el saber, saber ser, saber hacer y saber convivir, con el propósito de brindar al participante una experiencia contextualizada que motive a replicar lo aprendido y, en consecuencia, hacer realidad la transformación de los procesos formativos de la institución.

La experiencia en la elaboración de esta propuesta formativa ha permitido el fortalecimiento de los aprendizajes mediante la aplicación del enfoque por competencias desde la práctica profesional. Por otra parte, la experiencia motiva a realizar una revisión de los actuales procesos formativos e invita a implementar procesos de reflexión que cuestionen si se incorpora de manera adecuada el enfoque por competencias en el diseño curricular de acciones formativas y en la práctica docente.

Palabras claves: innovación, necesidades de capacitación, didáctica, enfoque por competencias, habilidades socioemocionales, educación virtual.

Abstract

Currently, the success of an educational action is significantly related to the incorporation of technological resources and tools, the design of teaching and evaluation strategies from a contextualized perspective of the profession, and the creation or strengthening of the teaching staff's digital skills.

In this sense, this document provides information on the educational practice in virtual mode within the Academia Nacional de Seguridad Pública of El Salvador (ANSP), based on a study with a qualitative methodology, to answer the question: How can teachers of the ANSP implement teaching and evaluation strategies to strengthen the development of the skills of their students in virtual mode?

Through an interview with teachers and the observation of the virtual classrooms used in their classes, it was possible to identify the current good practices of the teaching function and the training needs that translate into opportunities for improvement to generate innovative training processes.

The findings allowed to categorize teacher training needs in two areas: the first, the pedagogical development and methodological procedure in teaching-learning and the second, the training and evaluation aspects in education, from which aspects such as the development of digital skills in teaching staff, an the incorporation of the competency-based approach in the learning process of the institution, considering the nature of the training and the professional profile of the graduates are broken down. On the other hand, the importance of addressing the aspect of socio-emotional skills that promote comprehensive learning experiences for students was recognized.

Therefore, and to start with the transformation of the learning processes in the ANSP, the course "Innovative teaching practices under the competency-based approach" has been designed, which, through the modules that integrate it, reinforces knowledge and promotes the

teaching practice in terms of pedagogical bases and curricular design under the competency-based approach, planning and learning assessment strategies, the teaching role from virtual environments and adequate professional performance through socio-emotional skills.

This training proposal intends the execution of workshops within each module, and it also provides the didactic sequence to be developed. With this methodology, the integration of the competency-based approach and the socio-formative approach is put into practice, which contemplate knowing, knowing how to be, knowing how to do and knowing how to live together, with the purpose of offering the participant a contextualized experience that motivates them to replicate what they have learned and, consequently, make the transformation of the institution's training processes a reality.

The experience in the preparation of this training proposal has allowed the strengthening of learning through the application of the competency-based approach from professional practice. On the other hand, the experience it motivates to carry out a review of the current training processes and invites to implement reflection processes that question whether the competency-based approach is adequately incorporated in the curricular design of training actions and in teaching practice.

Keywords: innovation, training needs, didactics, competency-based approach, socio-emotional skills, virtual education.

1. Introducción

1.1 Problemática del Proyecto

La sociedad de la información ha intervenido en todos los aspectos de la vida humana. En el área educativa, y de acuerdo al contexto actual, ha derivado un cambio vertiginoso en la forma de enseñar y aprender. El personal docente y los estudiantes visualizaban una adopción tecnológica aún distante en las aulas, algunos docentes ya habían iniciado su experiencia educativa mediante el uso de recursos y herramientas tecnológicas, y actualmente todos, voluntaria o involuntariamente, se han visto en la necesidad de migrar de las clases presenciales a las clases virtuales.

La Academia Nacional de Seguridad Pública (ANSP) es una institución educativa, que tiene como propósito formar y profesionalizar a los miembros de la Policía Nacional Civil (PNC). Realizar esta tarea es sumamente importante para el país y la institución porque el hecho de brindar formación a la PNC implica incidir indirectamente en los resultados que la policía tenga sobre la lucha contra la delincuencia. Es decir, que en gran medida depende de la ANSP que la población salvadoreña cuente con personal policial profesional en su actuar y con una fuerte vocación al respeto de los Derechos Humanos.

Históricamente la ANSP (de aquí en adelante, la Academia) ha desarrollado sus procesos formativos en modalidad presencial, dada la necesidad de que los estudiantes se integren a la dinámica del trabajo policial desde su formación. Para ello, los estudiantes deben permanecer internos dentro del recinto de la institución; de esa manera, aprenden lo relacionado a disciplina, orden, solidaridad y servicio, hasta que en un determinado momento y previo a la graduación, los estudiantes salen a la calle a realizar sus prácticas, a desempeñarse como un agente de la seguridad pública.

El enfoque curricular que utiliza la Academia, de acuerdo con el documento Sistema Educativo Policial Integral (SEPI), se basa en un enfoque por competencias, ya que permite la articulación de conocimientos, habilidades de pensamiento, actitudes, valores y destrezas para resolver problemas de la seguridad pública.

Por otra parte, la Academia también tiene como mandato, ofrecer capacitaciones para actualizar y especializar a los policías de acuerdo a las necesidades de formación identificadas y, además, desarrollar eventos académicos de ascenso a categorías superiores para el personal policial apto de acuerdo a la Ley de la Carrera Policial.

Sin embargo, desde hace unos años, la institución se vio en la necesidad de incursionar en la educación virtual debido al caso de un agente policial destacado en una misión de paz en el extranjero que cumplía con las condiciones legales para optar participar en un curso de ascenso a una categoría superior, pero por encontrarse fuera del país no podía acercarse a la Academia para realizar el curso de ascenso de manera presencial. Esta situación ayudó a comprender que la naturaleza del trabajo policial es versátil, ya que se desarrolla en el territorio, en la calle o en zonas rurales, y limita a la gran mayoría de policías la oportunidad de participar en los cursos presenciales de actualización, especialización o de ascenso de categoría.

Así, con el paso del tiempo, el desarrollo de la educación virtual en la Academia se fortaleció, como muestra de ello se diseñaron y ejecutaron cursos de actualización y especialidades para el personal policial, los cuales fueron: Curso de Alfabetización Digital 1, en modalidad semi presencial; Curso Actualización de la Función Policial y Ley Penal Juvenil, en modalidad autoformativa totalmente virtual y el Curso sobre Fundamentos de Derechos Humanos, en modalidad virtual tutorizada. Estos eventos formativos sirvieron para consolidar la entrega de los servicios educativos ofrecidos por la institución en una modalidad diferente a la presencial.

En la actualidad, la Academia cuenta con una infraestructura tecnológica robusta, como: servidores, conectividad a Internet y el servicio de aulas virtuales mediante un Learning Management System (LMS) a través de la plataforma educativa Moodle; también, cuenta con personal técnico que posee conocimientos sobre diseño instruccional para la creación de cursos en modalidad virtual, administración de plataformas educativas virtuales, diseño gráfico e integración multimedia para la creación de objetos virtuales de aprendizaje.

Una de las funciones del personal técnico responsable de la infraestructura y gestión de la educación virtual de la Academia, es la capacitación del personal docente y de los instructores. Así, se han desarrollado, según la necesidad imperante, varias jornadas de capacitación en el uso de recursos educativos en línea y la gestión de plataformas educativas virtuales que han alcanzado al cien por ciento de docentes e instructores.

A pesar de las bondades mencionadas anteriormente, un proceso de investigación diagnóstica realizado en la Academia evidenció que, entre el personal docente y el personal de instructores que imparten clases en los diferentes eventos formativos, aún existen deficiencias en aspectos relacionados con la gestión de las aulas virtuales y la implementación de eventos formativos en modalidad virtual. Se observó, específicamente, deficiencias en el diseño de una adecuada planificación didáctica y una nula aplicación pertinente de estrategias de aprendizaje y de evaluación basadas en competencias a través de entornos virtuales.

Consecuentemente, el presente proyecto pretende crear una propuesta formativa que fortalezca las competencias de los docentes, superando las debilidades encontradas, las cuales son: la implementación de metodologías didácticas y estrategias de evaluación bajo el enfoque por competencias aplicadas en modalidad virtual.

1.2 Antecedentes

Considerando que, históricamente la modalidad de formación utilizada en la Academia siempre ha sido presencial y la incorporación de los recursos y herramientas tecnológicas en los procesos formativos no ha sido obligatorio, las iniciativas institucionales sobre capacitar a los docentes en el desarrollo de competencias digitales y en el enfoque por competencias han sido pocas.

Las jornadas de capacitación que se desarrollaron datan del año 2015, mediante un convenio con el MINEDUCYT, el cual consistió en la participación de todo el personal docente de la institución en el programa Grado Digital II; cuyas temáticas se relacionaban exclusivamente con el desarrollo de competencias en el uso de entornos virtuales de aprendizaje en los roles de estudiante, administrador de plataforma y tutor virtual. Como resultado de este proyecto, se capacitó a 250 personas incluyendo docentes y personal administrativo y policial de la institución.

Por otra parte, en lo relacionado a capacitaciones sobre el enfoque por competencias, los esfuerzos realizados han sido pocos. A pesar de que han existido iniciativas relacionadas a diseñar la planificación didáctica y de evaluación bajo dicho enfoque, no han sido esfuerzos sistematizados que impliquen establecer y sostener tal exigencia. Por ende, la práctica docente continúa aplicando metodologías tradicionales poco innovadoras, escudándose en antiguos paradigmas educativos y desaprovechando la oportunidad de volver más atractivo el proceso formativo, mediante la utilización de estrategias que potencien el cómo aprende el estudiante y promuevan su compromiso en asumir un papel de mayor comprensión, motivación y protagonismo en su aprendizaje. Por lo que se requiere una actualización o fortalecimiento de dichos aprendizajes, y en algunos casos, comenzar a incorporar esos aprendizajes en la práctica docente.

Por consiguiente, se hace necesario retomar acciones formativas en los temas antes mencionados y establecer un plan permanente de capacitación, actualización y de ser necesario de especialización docente en entornos virtuales de aprendizaje y el enfoque por competencias que promuevan la transformación de los procesos formativos mediante la innovación en la práctica docente.

1.3 Propuesta de Solución

En vista de la existencia de los recursos tecnológicos para incursionar en la educación virtual y el tipo de formación que proporciona la institución, se advierte la necesidad de incorporar nuevas metodologías de enseñanza que propendan, a través de entornos virtuales, un nivel aceptable en el aprendizaje de los estudiantes. Lo anterior se podría facilitar al diseñar estrategias didácticas y de evaluación del aprendizaje de manera efectiva, que fomenten el desarrollo de las competencias requeridas en los procesos formativos de la Academia.

En consecuencia, se propone el diseño curricular de un diplomado dirigido a docentes e instructores, que involucre las temáticas sobre el diseño de estrategias didácticas y de evaluación bajo el enfoque por competencias a través de entornos virtuales de aprendizaje.

1.4 Estructura del Documento

Este documento está conformado por los siguientes aspectos: la formulación del proyecto, en el que se describe la propuesta de solución a la problemática planteada mediante el diseño curricular del diplomado sobre estrategias didácticas y de evaluación bajo el enfoque por competencias en entornos virtuales de aprendizaje, el impacto que producirá para los intereses institucionales y los objetivos que se persiguen con esta propuesta de capacitación.

Por otra parte, se describe la metodología utilizada para identificar la problemática que sirvió de base para el diseño curricular de la propuesta de capacitación, seguido de la propuesta

del diplomado y su respectiva planificación didáctica. Finalmente se agregan algunas conclusiones y recomendaciones, referencias y anexos.

2. Formulación del proyecto

Este capítulo contiene la formulación del proyecto, la cual se detalla desde cuatro perspectivas. Primeramente, se argumenta el valor pedagógico e innovador del proyecto. A continuación, se detalla la relevancia social de la propuesta. Sucesivamente, se presentan los objetivos del proyecto, haciendo la descripción del objetivo general y tres específicos. Para finalizar se pormenoriza la descripción del producto. Con lo que se pretende fortalecer la habilidad docente en el ejercicio de metodologías activas y estrategias de evaluación en la educación virtual.

2.1 Valor pedagógico e innovador que presenta el proyecto

La necesidad de desarrollar una adecuada y acertada experiencia educativa en los estudiantes de la carrera del Técnico en Ciencias Policiales de la ANSP conlleva la realización de la presente propuesta de diseño curricular de un diplomado para la implementación de estrategias didácticas y de evaluación basadas en el enfoque por competencias y aplicadas en educación virtual.

El valor pedagógico se visualiza desde dos áreas. La primera es brindar a los docentes ideas para planificar estrategias didácticas en modalidad virtual que favorezcan el desarrollo de competencias en los estudiantes. En ese sentido, Tobón (2008) relaciona a la persona competente, como la que además de poseer conocimientos, pone en práctica sus habilidades para resolver los problemas de manera eficiente, demuestra valores profesionales en su actuar y está en constante aprendizaje. Consecuentemente, las estrategias didácticas son una serie de actividades que el docente ejecuta de manera sistemática con el propósito de alcanzar un desarrollo óptimo de competencias en los estudiantes.

La segunda área se enfocará en proporcionar a los docentes estrategias de evaluación en entornos virtuales con enfoque por competencias que permitan valorar de mejor manera el desempeño de los estudiantes durante el proceso formativo. La propia naturaleza de las competencias implica observar y evaluar el desempeño del estudiante, siendo que se definen estos aspectos por medio de las conductas que las personas generan ante diversos problemas. Así mismo, las intervenciones adecuadas permiten reorientar las estrategias didácticas empleadas en el desarrollo metodológico para el logro de los procesos formativos y los resultados a evaluar.

Esta propuesta formativa es innovadora porque se orienta a motivar a los docentes a emplear de manera acertada procedimientos novedosos en su práctica profesional. En este sentido Margalef y Arenas (2006), se refieren a una incorporación de las estrategias didácticas en la práctica educativa y las tecnologías de información y comunicación para una transformación en el ámbito formativo, desde los profesionales de educación hasta el educando; orientada a la implementación de estrategias didácticas y de evaluación bajo el enfoque por competencias aplicadas en la educación virtual que contextualicen el aprendizaje de los estudiantes en escenarios simulados de acuerdo a las competencias requeridas en su formación y futuro desempeño profesional.

2.2 Relevancia social

Este proyecto beneficiará a dos poblaciones en específico. En primer lugar, fortalecerá la práctica docente en modalidad virtual, generando habilidades en el uso de recursos, actividades didácticas y de evaluación que ayuden al desarrollo de competencias en los estudiantes; en segundo lugar, acercará al estudiante a la realización de buenas prácticas en su actuar profesional, dada la naturaleza de las estrategias didácticas y de evaluación basadas en el enfoque por competencias, existirá un acercamiento de la realidad a la que se enfrentará el

futuro agente policial, sin duda alguna, esto conlleva una preparación pertinente y significativa que producirá beneficios a la institución y a la población en general.

2.3 Objetivos del proyecto

2.3.1 Objetivo general

Diseñar un diplomado dirigido al personal docente de la ANSP para orientar la transformación de la planificación didáctica y sus estrategias de evaluación, con la incorporación del enfoque por competencias, innovando los procesos de aprendizaje en modalidad virtual.

2.3.2 Objetivos específicos

1. Determinar el perfil de egreso de los docentes que egresen del diplomado basado en el enfoque por competencias.
2. Organizar los módulos y diseñar los programas del diplomado, innovando los procesos de aprendizaje en la modalidad virtual.
3. Planificar el proceso educativo para el desarrollo de las competencias de acuerdo a lo propuesto, basado en los programas del diplomado.

2.4 Descripción del producto

El diplomado sobre estrategias didácticas y de evaluación basadas en el enfoque por competencias es una apuesta a la mejora de las prácticas docentes en modalidad virtual en los procesos de formación de la ANSP. Se plantea una ejecución en un taller, dirigido al personal docente y de instructores, en donde se abordarán las estrategias didácticas y las estrategias de evaluación bajo el enfoque por competencias, con una duración de 120 horas. Con respecto a la modalidad, se ha considerado realizar el taller en modalidad semipresencial. Para efecto de

garantizar el trabajo realizado por los docentes participantes en el diplomado, se establece una evaluación diagnóstica a través de un cuestionario en línea, evaluaciones formativas como cuestionarios o casos prácticos durante los talleres y una evaluación final que consistirá en la entrega de la planificación didáctica y su respectiva estrategia de evaluación del aprendizaje de una clase. El instrumento de evaluación para la actividad final será una rúbrica en la que se plasmarán los niveles de logro de cada criterio a evaluar.

3. Fundamentación teórica

Para fundamentar el presente proyecto se ha realizado una revisión bibliográfica considerando las diferentes aristas que conforman el tema en cuestión, las cuales van desde el abordaje de la tecnología educativa enfocada en la virtualización de contenidos, la conceptualización de competencias, un breve bosquejo sobre el enfoque basado en competencias y la conceptualización de estrategias didácticas y de evaluación que se pueden aplicar en la virtualidad tomando en consideración dicho enfoque.

En la actualidad, viviendo una pandemia causada por el COVID-19, las instituciones educativas se han visto en la necesidad de tomar medidas tales como suspender las jornadas presenciales y migrar de una educación tradicional a una virtualización del proceso de enseñanza, siendo así que instituciones educativas de nivel superior como la Academia, se vieron en la necesidad de potenciar el uso de la tecnología para continuar con su currículo educativo. La virtualización de contenidos como una extensión del aula presencial, se sustenta en un sentido principal por la comunicación, que se permite desde diferentes puntos de acceso a la distancia, los actores pueden estar informados de una manera adecuada. Respecto al tema, Vialart (2020) se refiere a la virtualidad como el proceso en el que se emplean los recursos didácticos de manera virtual, el desarrollo de las actividades según la distribución del proceso educativo, con nuevas formas y formatos de distribución de contenidos, lo que hace eco en los

estudiantes para la gestión de su conocimiento, tomándolo entonces, como una oportunidad que acorta las distancias, siempre mediante la acertada comunicación y con un enfoque integral que enriquece el proceso de enseñanza aprendizaje y haciendo uso correcto en la aplicación de las estrategias didácticas virtuales.

En otras palabras, la migración de un proceso formativo de la presencialidad a la virtualidad no da cuenta solamente de subir materiales a una plataforma educativa en línea, también se deben considerar otros aspectos que van desde la pertinencia pedagógica de los materiales o recursos publicados de acuerdo a la temática a tratar, las estrategias didácticas y de evaluación adecuadas para lograr en los estudiantes el desarrollo de las competencias requeridas. Se requiere, entonces, de estrategias de comunicación, de acompañamiento o seguimiento al estudiante, de destrezas de los docentes y estudiantes en el uso de las plataformas educativas virtuales y otros recursos o herramientas tecnológicas y de la organización de procesos institucionales que brinden soporte a la nueva forma de enseñar y aprender.

3.1 Tecnología Educativa y Virtualización de Contenidos

La incursión de la tecnología en el ámbito educativo se ha visto en aumento a razón de la necesidad de encarrilar los intentos por innovar los procesos formativos. Esto ha generado cambios y, como menciona Salinas (2004), los actuales enfoques en la educación superior están redirigidos por la importancia de la interactividad, la figura docente como un guía, las habilidades del trabajo en equipo y los aprendizajes basados en recursos; refiriéndose a la correcta adecuación de los entornos virtuales con una mayor calidad e interacción, ligadas al proceso educacional. Por consiguiente, según lo expresado por Cárdenas et al. (2013), “en la implementación de proyectos educativos con TIC, se puede acceder a los recursos y orientar al equipo docente a emprender su gestión en las aulas” (p. 194), permitiendo en este sentido, el

uso de medios y recursos adecuados con un fin didáctico en el contexto educativo, de acuerdo a su funcionalidad.

Ante la nueva normalidad y para dar continuidad a los procesos formativos, las instituciones educativas deben considerar adaptar los perfiles formativos, diseñar nuevas metodologías de enseñanza, capacitar a docentes en el uso de nuevos recursos y por ende nuevas estrategias de aprendizaje. Todo con el objetivo de garantizar una experiencia educativa significativa en los estudiantes. De acuerdo a Vialart (2020)

Las competencias del diseño de cursos virtuales se alcanzarán cuando se logren tener las habilidades necesarias para aplicar los cambios didácticos y pedagógicos en el diseño instruccional y se creen de manera innovadora productos formativos que sean atractivos y respondan a las necesidades de aprendizaje del estudiante. (p. 7)

En este sentido, la virtualidad es el medio que genera la aplicabilidad de las estrategias didácticas para la implementación del entorno como el que permita la construcción del conocimiento y desarrollo de competencias en mediación del docente como guía.

3.2 Competencias

Hablar de competencias en el contexto educativo, suponía la mayoría de veces, una mala interpretación sobre la formulación y aplicación de las mismas, ya que en su conceptualización existía confusión con las competencias del mundo laboral, cuyo alcance se relacionaba con la perfecta ejecución rutinaria de una serie de actividades para obtener uno o varios productos; con el paso del tiempo esta idea cambió y el término competencia comenzó a englobar otros aspectos, Barriopedro et al. (2012) consideran que una persona es competente cuando demuestra actuaciones de éxito en los ámbitos académicos, laborales y comunitarios, de acuerdo con sus habilidades, comportamientos, conocimientos, capacidades y actitudes que adviertan crear y mantener buenas relaciones con los demás y su entorno.

En este trabajo de investigación, se abordará el tema de las competencias en la formación académica, ya que en la escuela es donde se aplican metodologías que promueven la construcción y desarrollo del ser humano, con la intención de propiciar un ambiente justo, empático y solidario entre las personas y su entorno.

En este aspecto, Ruíz-Morales et al. (2017) desde una visión integradora, identifican dos tipos fundamentales de competencias: las específicas y las genéricas. Siendo estas últimas, según el Proyecto Tuning, desarrollado entre los años 2004 y 2006, la comunicación oral y escrita, comprensión lectora en la lengua materna y en una segunda lengua, la responsabilidad social, la lógica matemática, la investigación, la organización del tiempo, la búsqueda y análisis de información, el trabajo en equipo, la habilidad interpersonal, la capacidad de formular y gestionar, entre otras.

Por otro lado, se tienen las competencias específicas, que en esencia son en esencia las competencias propias de la especialidad de la formación profesional de la persona. La combinación integral de los dos tipos de competencias y de acuerdo a Ruiz-Morales et al (2017), “permiten generar en el ser humano, un mejor desempeño en los ámbitos personal, académico, social y organizacional” (p. 5).

3.3 Enfoque Basado en Competencias

El enfoque por competencias se ha convertido en el estandarte de muchas instituciones educativas de diferentes niveles. Este enfoque ha cobrado importancia debido a que se orienta, de acuerdo a Tobón (2008), en la gestión del talento humano, ya que integra saberes del desempeño, como el saber ser, el saber hacer, el saber conocer y el saber convivir; permite el diseño de los planes de estudio en consonancia con el pensamiento estratégico institucional y la integración de los aspectos disciplinares, investigativos, laborales, profesionales, sociales y ambientales en los perfiles de egreso de los estudiantes; además, proporciona estrategias de

valoración de los aprendizajes mediante la aplicación de criterios de calidad en todos sus procesos, fomenta el ejercicio de la metacognición en el diseño y aplicación de estrategias didácticas y de evaluación de las competencias; y emplea instrumentos de evaluación de las competencias articulando aspectos cualitativos y cuantitativos.

3.4 Estrategias Didácticas en la Educación Virtual

La didáctica es un elemento clave dentro de los procesos de aprendizaje; esta disciplina es la base para optimizar la metodología y procedimientos formativos. Ferreira y Salamanca (2013) define la didáctica como una serie de acciones que ejecuta el docente para alcanzar las metas de aprendizaje en los estudiantes mediante diversas técnicas y actividades.

Las opiniones sobre la didáctica en la virtualidad varían ya que muchos expertos y docentes ven limitaciones en cuanto a la conectividad en red, a una adaptación acertada al entorno virtual, etc., pero por otra parte ven a la virtualidad como un medio que facilita la docencia. En conjunto con lo anterior, Delgado y Solano (2009) hacen referencia a que muchos docentes aceptan que las TIC pueden convertirse en valiosos espacios de aprendizaje, creando ambientes colaborativos, con la implementación de diversas estrategias didácticas, como foros, proyectos colaborativos, entre otros.

3.5 Evaluación por Competencias

A pesar de que ya existe literatura que habla sobre el enfoque basado en competencias, son pocos los trabajos que tratan sobre cómo aplicar procesos de evaluación por competencias mediante entornos virtuales de aprendizaje.

De acuerdo con Valverde et al. (2012), para evaluar por competencias, los evaluadores deben hacer valoraciones según las evidencias obtenidas de las actividades de aprendizaje, ya que estas definen si el estudiante logra cumplir con los requisitos establecidos por los

indicadores de logro, en un determinado nivel educativo. Independientemente si es en modalidad presencial o virtual, esto implica realizar una adecuada planeación del proceso de evaluación y se debe tomar en cuenta que el estudiante debe conocer bajo qué criterios será evaluado; esto propenderá que el proceso de evaluación sea transparente y el estudiante se sienta comprometido a cumplir con los criterios establecidos.

Evaluar bajo un enfoque por competencias en entornos virtuales de aprendizaje, implica la creación de estrategias que integren materiales didácticos virtuales, con metodologías, actividades y recursos que fomenten en el estudiante la responsabilidad de su formación con un solo propósito, desarrollar las competencias.

Como un replanteamiento de la estrategia sobre cómo evaluar las competencias, ya sea genéricas o específicas, en entornos virtuales de aprendizaje, se retoma lo establecido por varios autores en sus investigaciones, mencionados por Ruíz-Morales et al. (2017) quienes proponen desarrollar una evaluación por competencia haciendo uso de portafolios electrónicos, ya que permiten valorar los aprendizajes, en aspectos como: el registro de evidencias de desempeño, la retroalimentación sobre las evidencias de desempeño, el uso del diálogo, la reflexión y la colaboración entre iguales, la relaciones interactivas entre estudiantes, docentes, competencias y contextos, la evaluación específica de competencias genéricas, como: planificación, toma de decisiones y autonomía en el proceso de aprendizaje y por otra parte, la evaluación de manera continua con el objetivo de mejorar y autorregular el aprendizaje.

Por otra parte, existen prácticas didácticas que pueden servir de guía para medir, guiar y mejorar el desempeño de los estudiantes. Ruíz-Morales (2017) establece que los estudiantes pueden valorar sus conocimientos haciendo uso de la autoevaluación, la retroalimentación inmediata por parte del profesor y con la posibilidad de conocer los niveles de logro alcanzados. Esto permite conocer los resultados obtenidos y confirmar el nivel de autonomía que el estudiante ha logrado en su aprendizaje a través de los entornos virtuales de aprendizaje.

Lo anterior, requiere de un replanteamiento en la práctica docente, partiendo de la adquisición de destrezas en el uso de los entornos virtuales de aprendizaje, uso efectivo de Internet, gestión adecuada de la planificación didáctica con un enfoque virtual y un mayor involucramiento del docente en el proceso.

4. Metodología

4.1 Alcance y Cobertura del Proyecto

El diplomado beneficiará aproximadamente a 100 personas que conforman el personal docentes de la Academia Nacional de Seguridad Pública en las sedes de Santa Tecla, municipio que pertenece al departamento de La Libertad y a la sede de San Luis Talpa, municipio perteneciente al departamento de La Paz; al capacitar a los docentes en estrategias didácticas y de evaluación bajo un enfoque por competencias en modalidad virtual, también se beneficiará a un número aproximado de 500 estudiantes por año, ya que podrán desarrollar mejor sus capacidades, fortaleciendo competencias que le permitirán tener más conocimiento y una mejor práctica, alcanzando así a la población salvadoreña quien será beneficiada al tener a su servicio personal policial con una mejor preparación.

4.2 Acciones Metodológicas

4.2.1 Enfoque y Alcance Metodológico

Partiendo de la naturaleza del tema en estudio y después de realizar la revisión bibliográfica referente a la metodología de la investigación, se determinó aplicar una metodología con enfoque cualitativo, ya que este enfoque, de acuerdo con Sánchez (2019) está fundamentado en evidencias que describen un fenómeno a profundidad y que haciendo uso de diversos métodos y técnicas de recopilación de datos permite comprender y posteriormente

explicar dicho fenómeno. Este enfoque se apoya en la observación e interpretación de un hecho generalmente de índole social que propicia cambios en el entorno.

Esta investigación tuvo un alcance de tipo descriptivo, debido a que el objetivo fue, de acuerdo como lo señala Maldonado (2018), recolectar datos que se conviertan en información, caracterizando los hallazgos de acuerdo a los perfiles y categorías identificadas.

4.2.2 Origen de los Datos

Tomando como base el objeto de estudio y para dar respuesta a la pregunta ¿Cómo pueden los docentes de la Academia Nacional de Seguridad Pública implementar estrategias didácticas y de evaluación para fortalecer el desarrollo de las competencias de sus alumnos en modalidad virtual?, se determinó recolectar datos provenientes de dos fuentes: tres docentes que imparten la asignatura de Derechos Humanos de la carrera del Técnico en Ciencias Policiales y, por otra parte, las aulas virtuales que utilizan para impartir sus clases en modalidad virtual.

Los tres docentes de la asignatura de Derechos Humanos en la Academia Nacional de Seguridad Pública son especialistas en el área de Ciencias Jurídicas, como estudio base, y con algún tipo de estudio relacionado a la docencia y más de un lustro de experiencia en impartir asignaturas afines.

Las aulas virtuales que utilizan los docentes se encuentran alojadas en la plataforma educativa virtual de la ANSP; cada docente tiene a cargo un aula o espacio en donde comparte recursos digitales con el desarrollo de los contenidos de la asignatura que imparte.

4.2.3 Técnicas y Herramientas de Recolección de Datos

Entrevista. El equipo de investigación realizó entrevistas virtuales a los docentes de la asignatura de Derechos Humanos del Técnico en Ciencias Policiales de la Academia Nacional

de Seguridad Pública, en sesiones de videoconferencia mediante la aplicación *Google Meet*, con el propósito de obtener información sobre cuáles estrategias didácticas y de evaluación bajo el enfoque por competencias aplican en el desarrollo del proceso de aprendizaje. Se consideró esta técnica ya que, tal como lo expresa Rodríguez (2005), permite una relación directa entre el investigador y su objeto de estudio, acción necesaria para alcanzar los objetivos planteados. Dicha técnica, “tiene la oportunidad de establecer una relación dialógica que permite recolectar datos de una manera más expositiva” (Calderón & Alvarado, 2011, p. 13).

La entrevista se diseñó con un formato semiestructurado, ya que “ésta presenta un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados” (Díaz et al., 2013).

Al momento inicial de la entrevista, se notificó a cada docente el objetivo de la investigación, los aportes que esta brindará para la institución y su práctica educativa en el desarrollo y fortalecimiento de las competencias de sus estudiantes, así mismo, se les informó que la sesión de entrevista sería grabada para su posterior transcripción y análisis.

Las interrogantes fueron 15, partiendo de lo general a lo específico y se distribuyeron de la siguiente manera:

- Preguntas introductorias: este tipo de preguntas permitió obtener de manera oficial el perfil del entrevistado (cargo, experiencia, rol, entre otros).
- Preguntas reflexivas: estas se orientaron a que el sujeto de estudio narra la situación actual que enmarca la problemática de investigación.
- Preguntas de clarificación: orientadas a eliminar dudas y crear certeza de la respuesta y como esta es interpretada.
- Preguntas de recomendación: permitió al entrevistado, proporcionar insumos que, desde su perspectiva, abonan a resolver la situación problemática.

Dada la naturaleza de la entrevista, el investigador logró plantear y replantear las preguntas hacia el entrevistado, incorporando interrogantes adicionales al cuestionario para profundizar en las respuestas proporcionadas, todas estas acciones fueron planteadas por escrito en la guía de entrevista (Ver Anexo 1).

La entrevista contiene preguntas descriptivas que, tal como lo mencionan Varguillas y Ribot (2007), permite un acercamiento al contexto en el que el informante desarrolla sus actividades.

Observación. Para el análisis de las aulas virtuales que son utilizadas por los docentes en el desarrollo de sus clases se consideró utilizar la técnica de la observación ya que resultaba ser la adecuada para distinguir cualidades y características del objeto en estudio. Como lo establecen Campos y Lule (2012), la observación crea un vínculo concreto y constante entre la persona que investiga y el hecho o fenómeno a investigar, siguiendo estrictas condiciones lógicas de formas, procedimientos, relaciones e interrelaciones que tienen lugar dentro de la realidad estudiada. Esto permitió identificar la integración de las ideas y la concreción de las mismas en el establecimiento de estrategias didácticas aplicadas en el proceso formativo en modalidad virtual.

En consecuencia, y con base a lo que establecen Campos y Lule (2012), se determinó realizar una observación estructurada, haciendo uso del instrumento lista de cotejo, que advierte la obtención de la información de una manera controlada, sistemática y clasificada dada la naturaleza del instrumento que admite la segmentación de la recogida de información mediante categorías previamente determinadas por el investigador.

La lista de cotejo sirvió para verificar si las aulas virtuales reúnen los criterios de calidad que ayuden al estudiante a desarrollar las competencias esperadas; el instrumento se estructuró tomando en cuenta las dimensiones pedagógica-didáctica, organizativa, tecnológica y comunicativa, que sugiere Salinas (2004), como los aspectos que intervienen en los procesos

formativos en modalidad virtual. Para cada una de estas dimensiones se establecieron cinco criterios que fueron verificados por el equipo investigador (ver Anexo 2).

Como se ha descrito anteriormente, el estudio se realizó aplicando el enfoque cualitativo; se utilizaron las técnicas de la entrevista y la observación. La construcción de instrumentos válidos y fiables en el proyecto fue de suma importancia, pues permitió recabar información para dar respuesta al problema planteado. Aguilar y Barroso (2015) exponen que el valor de un estudio depende de que esta información refleje lo más confiable en el evento investigado, permitiendo una base concreta y así obtener una investigación de calidad.

Para la validación de ambos instrumentos: la guía de entrevista y la lista de cotejo, se realizó un procedimiento denominado juicio de personas expertas, el cual consiste, de acuerdo a Escobar-Pérez y Cuervo-Martínez (2008) en una opinión informada de personas con experiencia y trayectoria en el tema en estudio, que poseen reconocimiento por otros como expertos del área, y que pueden proporcionar sus valoraciones partiendo de la revisión de los instrumentos y cuyas sugerencias de mejora garantizan la fiabilidad de la investigación.

4.2.4 Análisis de los Datos

Para realizar el análisis de los datos, se aplicó la estrategia de la teoría fundamentada, que, de acuerdo a Peñaloza (2017), se utiliza para desarrollar la base teórica que se construye sobre el proceso de recogida y análisis de datos de una manera sistemática bajo el método de comparación constante, ya que los datos recopilados se analizaron, codificaron y se interrelacionaron para fundamentar la teoría de los hallazgos de la investigación. Las categorías previamente sistematizadas y codificadas fueron las siguientes:

Categoría: Desarrollo pedagógico y procedimiento metodológico en la enseñanza-aprendizaje.

1. Medios pedagógicos estratégicos.

2. Recursos metodológicos y tecnológicos para la mejora en la enseñanza-aprendizaje.
3. Estrategias de apoyo en el desarrollo de competencias en estudiantes.
4. Formación docente, proceso autodidacta.

Categoría: Aspectos formativos y de evaluación en la educación.

1. Procesos de intervención con alternativas de mejora.
2. Mecanismos de intervención psicopedagógica.
3. Indicadores de competencia de la asignatura y nivel de formación estudiantil.
7. Ejes transversales en la nivelación estudiantil y uso de metodología tecnológica.

4.3 Decisiones Tomadas a Partir de los Hallazgos

Los datos recopilados que fueron de vital importancia para la investigación se organizaron en dos aspectos, el primero, el sentir y pensar de los docentes que imparten la asignatura de Derechos Humanos en referencia a: la práctica docente en modalidad virtual, el tipo de estrategias didácticas y de evaluación de los aprendizajes utilizan, el nivel de conocimientos y habilidades en el uso de recursos y herramientas virtuales que poseen, las acciones que consideran necesarias implementar para mejorar la práctica docente en modalidad virtual; el segundo aspecto, la observación de las aulas virtuales que utilizan, con el objetivo de identificar las características de éstas en las dimensiones: pedagógica-didáctica, organizativa, comunicativa y técnica.

El análisis de datos cualitativos obtenidos de la entrevista se organizó en categorías, según como se muestran en la tabla 1 y 2.

Tabla 1

Organización de resultados según categorías y subcategorías.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS
Desarrollo pedagógico y procedimiento metodológico en la enseñanza-aprendizaje.	Medios pedagógicos estratégicos. Recursos metodológicos para la mejora en la enseñanza-aprendizaje. Estrategias de apoyo en el desarrollo de competencias en estudiantes. Formación docente, proceso autodidacta.
Aspectos formativos y de evaluación en la educación.	Procesos de intervención con alternativas de mejora. Mecanismos de intervención psicopedagógica. Indicadores de competencia de la asignatura y nivel de formación estudiantil. Ejes transversales en la nivelación estudiantil y uso de metodología tecnológica.

Tabla 2

Tabla de resultados de las entrevistas, organizados por subcategorías.

SUBCATEGORÍAS	RESULTADOS
Medios pedagógicos estratégicos.	Los docentes poseen un compromiso hacia sus estudiantes, tanto, que expresaron su interés por los alumnos en trascender de las aulas. Todos manifestaron que ante problemas en el entorno del aprendizaje de los aspirantes a policías, dialogan y se interesan

	en sus inquietudes, con el objetivo de motivarlos para lograr un mejor desempeño. Los tres docentes refieren al área psicológica al alumno que presenta problemas de adaptación y aprendizaje con el deseo de ayudarlo en su proceso formativo; además, su objetivo no es regalar calificaciones o hacer que reprueben sino que desarrollen las competencias necesarias para cumplir con el perfil profesional esperado.
Recursos metodológicos y tecnológicos para la mejora en la enseñanza-aprendizaje.	Los docentes expresan necesidades de mejora en la institución, no obstante, el enfoque de estos tiene una similitud y al mismo tiempo diferencias. La docente uno expresa su deseo de mejora en tecnología que incluya acceso a Internet con contraseña para garantizar un control; no obstante, el docente dos enfoca su punto de mejora en la conexión a Internet y agrega la necesidad de inversión en bibliotecas, recursos pedagógicos actualizados para los estudiantes y sus tareas. Por su lado, el docente tres, señala como punto en común la conectividad a Internet pero desde las casas de los estudiantes que tienen que recibir clases virtuales, agrega la necesidad de invertir en infraestructura y la formación en metodologías didácticas para el fomento del pensamiento y reflexión crítica.
Estrategias de apoyo en el desarrollo de competencias en estudiantes.	Este punto resulta crucial ya que los estudiantes tienen que permanecer dentro del recinto educativo, es decir, se encuentran internos en las instalaciones de la Academia Nacional de Seguridad Pública, por lo tanto esto los limita, ya que no pueden asistir a sus casas o salir en búsqueda de recursos tecnológicos

	que le acerquen a la información y conocimiento adicional necesario para la elaboración de sus tareas. Es trascendental que dentro de la institución existan recursos bibliográficos actualizados y acceso a Internet con mayor ancho de banda para los estudiantes. Como punto a favor al desempeño académico, cada promoción cuenta con un coordinador académico que está durante su estadía en el recinto apoyando en sus inquietudes.
Procesos de intervención con alternativas de mejora.	También se debe tener en cuenta el tiempo que poseen los estudiantes para la realización de sus tareas, tomando en cuenta que durante el día todas las actividades se encuentran programadas. El docente dos expresó la inquietud que posee al respecto debido que uno de los elementos que interfiere en el desarrollo de sus competencias es el tiempo y nivel de responsabilidad, aunque se les proporcionen espacios de estudio, cada uno durante el día ha desarrollado ejercicio físico y otras actividades que al contrario de los estudiantes universitarios fuera de la academia representa un esfuerzo adicional de exigencia física y mental; este punto sugiere un reto para el equipo investigador ya que dentro del proceso didáctico y de evaluación es necesario considerar la diferencia de la educación regular en la que una mayor parte de la población está acostumbrada en comparación a los estudios en la ANSP. Por tal razón, es vital, diseñar estrategias de enseñanza de forma que permita contextualizar al estudiante en su ambiente cotidiano,

		carga académica y física durante el día a día y las competencias requeridas como profesional de seguridad pública.
Mecanismos de intervención psicopedagógica.	de	Los maestros expresan que la motivación es importante y, por ende, cuando un estudiante presenta problemas en su proceso de aprendizaje existe un acercamiento para brindarle los contenidos y aplicar estrategias que fomenten el desarrollo de sus competencias, cuando un alumno presenta problemas recurrentes, pese al actuar del docente es referido a un psicólogo. Ante esto, los docentes expresan que explican al futuro policía el papel de un psicólogo quitando el estigma que esto puede conllevar. Lo importante de este descubrimiento es el rol del docente que busca interesarse en sus estudiantes, más allá de los contenidos es trabajar en su ser.
Formación docente, proceso autodidacta.		Los docentes entrevistados manifiestan una continua adecuación en las estrategias didácticas y evidencias de aprendizaje, si el grupo no mejora su desempeño académico, las estrategias didácticas son modificadas para lograr un aprendizaje significativo en el proceso de desarrollo de competencias. No obstante, los docentes señalan que deben brindarse más capacitaciones para educación en entornos virtuales, pues expresan que reciben pocas capacitaciones en esta temática.
Indicadores de competencia de la	de	Para verificar las competencias de los estudiantes cada docente usa diferentes técnicas de evaluación (socio dramas, telas de

asignatura y nivel de formación estudiantil.	araña, ensayos, estudios de casos prácticos, tutorías, videos foros, juegos de roles, etc.), cada uno con base al estilo de cada docente y el grupo de estudiantes que posee. En cuanto al ingreso de los estudiantes a la Academia Nacional de Seguridad Pública, según el docente tres, existe un personal encargado de seleccionar a los aspirantes con el fin de asegurar que posean un perfil de ingreso idóneo o competencias mínimas deseadas.
Ejes transversales en la nivelación estudiantil y uso de metodología tecnológica.	En cuanto a las dificultades que presentan en su labor diaria, cada uno expresa diferentes opiniones. La docente uno manifiesta que si bien es cierto existen mejoras en el ámbito tecnológico institucional, éste sigue siendo un punto a superar en las dificultades de su quehacer docente. Por otro lado, el docente dos expresó que uno de los puntos más complejos es la diversidad en los estudiantes ya que aunque se exige el cumplimiento de un mínimo requerido de características dentro de su perfil de ingreso, al integrarse en la comunidad estudiantil de la ANSP, el grupo puede ser tan heterogéneo que presenta dificultades en su integración ya que cada uno ingresa con un nivel de conocimiento muy diferente por proceder de diferentes zonas del país o por la institución educativa en la cual se formaron en grados académicos previos. Si bien es cierto se requiere de un nivel de estudios de Bachillerato para ingresar a la institución, el grado de

	desarrollo de las competencias adquiridas por el estudiante durante su formación media dependerá del centro educativo donde estudió y de otros factores atenuantes. Es posible que el docente encuentre alumnos con capacidad de utilizar una computadora y programas de ofimática, así como es posible encontrar estudiantes que no tengan la destreza de encender un equipo de computadora. Más que el conocimiento, se busca un pensamiento que trascienda y que el estudiante sepa cómo actuar ante los diferentes problemas de la vida con los conocimientos que posee.
--	--

Los resultados obtenidos en la observación de las aulas virtuales se muestran en la tabla 3.

Tabla 3

Hallazgos encontrados en la observación de aulas virtuales.

No	DIMENSIÓN	ESCALA DE VALORACIÓN	HALLAZGOS
1	Pedagógica - Didáctica	Aula 1: Insuficiente. Aula 2: No cumple. Aula 3: Suficiente.	La documentación sobre la planificación didáctica no se observa. Solamente se utiliza la evaluación sumativa, mediante un examen en línea. No se observa el perfil de egreso o las competencias a alcanzar en el estudiante.

			No se observan rúbricas que orienten al estudiante sobre los criterios a evaluar en sus actividades. Existe un orden lógico en la publicación de contenidos didácticos.
2	Organizativa	Aula 1: Insuficiente. Aula 2: Insuficiente. Aula 3: Insuficiente.	Existen pocos recursos que proporcionen información sobre la organización del aula y del trabajo que el estudiante deberá realizar para su formación. No se observan las normas de convivencia o netiqueta para la participación de los estudiantes en el aula virtual. Solamente un aula posee un foro de debate. En ningún aula se visualiza la programación de actividades. Solamente se observa el banner principal de la asignatura. No se observan etiquetas o banner en las secciones de acuerdo al contenido que presentan.
3	Tecnológica	Aula 1: Insuficiente. Aula 2: Insuficiente.	Los recursos virtuales utilizados son básicos, es decir, documentos PDF,

		Aula 3: Satisfactorio.	documentos de texto, presentaciones y en algunos casos videos. Falta versatilidad de recursos para el aprendizaje en entornos virtuales que se basen en las inteligencias múltiples que se pueden encontrar en el grupo de estudiantes. No se observan tutoriales que narren los procedimientos básicos del uso del aula. La plataforma educativa que se utiliza es intuitiva y es la versión más reciente que existe.
4	Comunicativa	Aula 1: No cumple. Aula 2: No cumple. Aula 3: No cumple.	No se observa la utilización de recursos comunicativos dentro del aula virtual, es decir, faltan foros de orientaciones, foros de índole social, sesiones de chat, además, las actividades como tareas, carecen de consignas que orienten el trabajo que el estudiante debe realizar. Debido a lo anterior, no se puede verificar si existe retroalimentación oportuna (en un plazo máximo de 24 horas).

Tomando en consideración los datos recolectados de los docentes y de la observación de aulas virtuales con las áreas de mejora identificadas se propone lo siguiente:

1. Diseñar un plan de capacitación que aborde temáticas sobre estrategias didácticas y la implementación de estrategias de evaluación bajo el enfoque por competencias que se puedan aplicar en modalidad virtual. Específicamente, se propone abordar temáticas como: el fortalecimiento de habilidades en el uso de recursos y herramientas tecnológicas, tales como: aplicaciones para generar interactividad durante las clases virtuales, uso de pizarras virtuales, uso de aplicaciones para creación de infografías y gráficos, uso de repositorios digitales de imágenes y videos con derechos de uso libre, uso de repositorios bibliográficos digitales. También se fortalecerán las destrezas en el uso de plataformas educativas virtuales como *Moodle* y *Classroom*, configuración de actividades como: foros, tareas, sesiones de chat y configuración de recursos que incluye el compartir archivos, enlaces URL, etiquetas, entre otros. Además, en el aspecto de estrategias didácticas se abordarán temáticas relacionadas a las metodologías activas, siendo éstas: el aprendizaje basado en proyectos, estudio de casos, elaboración de artículos, investigación de tópicos y problemas específicos, juego de roles, simulación de casos, entre otros. En el aspecto de las estrategias de evaluación basado en el enfoque por competencias se capacitará en el diseño de evaluaciones diagnósticas, formativas y sumativas junto a sus respectivos instrumentos, como la elaboración de rúbricas, listas de cotejo, entre otros.
2. Organizar el plan de capacitación de tal manera que se pueda replicar las veces necesarias para fortalecer las competencias docentes en la práctica docente en modalidad virtual.
3. Revisar y actualizar el plan de capacitación cada año con el objetivo de innovar los procesos de aprendizaje con recursos y herramientas tecnológicas actualizadas.

4. Considerar el aspecto de las habilidades socioemocionales en la formación de los docentes, que se vea reflejado en su actuación, propiciando ambientes de aprendizaje adecuados y que fortalezcan los mecanismos de apoyo estudiantil empleados por los docentes, con el objetivo que los estudiantes desarrollen las competencias requeridas como profesionales de seguridad pública.

4.4 Actividades Curriculares

4.4.1 Fundamentación del Plan de Capacitación

Cada elemento en esta investigación ha sido creado con base a un estudio de levantamiento de necesidades y demandas que llevó al equipo a reflexionar sobre el grado de importancia e impacto que genera el proceso formativo de los futuros policías de nuestro país ya que no solo afecta a los estudiantes, sino que trasciende a nivel nacional. La temática de investigación relacionada a estrategias didácticas y de evaluación por competencias fue seleccionada por su grado de importancia e impacto, pues son estrategias que permiten ayudar al estudiante en su proceso de formación basado en Derechos Humanos, respeto, dignidad y formación de competencias que le permitan ser un profesional de la seguridad pública y las Ciencias Policiales. Es necesario recordar que hablar de estrategia didácticas se relaciona con la facultad del docente en acomodar o reacomodar sus ideas en relación con cómo aprenden sus estudiantes. Además, se seleccionó el componente evaluativo porque no solo es necesario proporcionar insumos, es menester determinar qué tanto conocen y cómo ponen en práctica esos saberes. En suma, el proceso investigativo realizado ha permitido fundamentar el diplomado propuesto, cumpliendo así de manera efectiva esta primera actividad curricular.

4.4.2 Elaboración del Perfil de Egreso

Una vez realizado el estudio de demandas y necesidades se diseñó una propuesta de competencias docentes para la selección y aplicación de estrategias didácticas y de evaluación de los aprendizajes bajo el enfoque por competencias que fortalezca la práctica pedagógica en la Academia Nacional de Seguridad Pública. Dicha propuesta de competencias, que eventualmente se constituyó en un perfil de egreso, incluyó no solo conocimientos sobre qué significa crear estrategias didácticas y de evaluación bajo un enfoque de competencias sino también el desarrollo de habilidades para diseñar y aplicar dichas estrategias didácticas y de evaluación para que los estudiantes desarrollen sus competencias profesionales mediante experiencias de aprendizaje contextualizadas.

El perfil ambicioso señalado en el párrafo anterior surge a través de los resultados de la investigación en donde docentes expresaron tener dificultades para crear estrategias didácticas y de evaluación bajo la modalidad virtual debido a la poca capacitación recibida respecto al tema.

4.4.3 Organización y Estructura del Diplomado

Durante el desarrollo del diplomado es necesario que el personal docente se familiarice aún más con las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Que conozca y utilice los diferentes recursos y herramientas que permitirán generar aprendizajes significativos y el desarrollo de las competencias profesionales en sus estudiantes. En congruencia, el diplomado se organiza en talleres que parten de lo más simple a lo más complejo, los docentes aprenderán sobre diversos procedimientos que se pueden realizar en la plataforma educativa virtual. Asimismo, se proporcionará capacitación en el uso y diseño de diversas estrategias didácticas y de evaluación bajo el enfoque por competencias en modalidad virtual, todo bajo una combinación de aprendizaje teórico y práctico donde las evaluaciones no sean solamente

exámenes teóricos, sino la puesta en práctica de las competencias en situaciones simuladas que garanticen en cierta medida el logro de las competencias profesionales requeridas para una persona experta en seguridad pública.

El diplomado incluye una propuesta de la secuencia didáctica de cada módulo, con la intención que las personas ejecutoras implementen las estrategias establecidas o sirvan de base para diseñar otras estrategias que garanticen el logro de las competencias en los participantes.

5. Propuesta de Solución

Diseño curricular del Diplomado

“Prácticas docentes innovadoras bajo el enfoque por competencias”

5.1 Declaración Del Perfil De Egreso

5.1.1 Propuesta de perfil de egreso

El egresado del Diplomado “Prácticas docentes innovadoras bajo el enfoque por competencias” es el profesional de la docencia que genera experiencias de aprendizaje innovadoras en los procesos formativos; además, diseña secuencias de aprendizaje para promover en el estudiante el aprendizaje activo y autónomo en entornos virtuales con metodologías didácticas emergentes y estrategias de evaluación del aprendizaje basado en el enfoque por competencias pertinentes a las necesidades formativas de los estudiantes.

Asimismo, se espera que ejerza su profesión docente con un alto grado de ética y compromiso con la formación de los futuros policías, siendo ejemplo de un profesional comprometido con el respeto a la dignidad humana, a través de la vivencia de los valores institucionales como la disciplina, solidaridad, servicio, justicia, equidad e integridad; habilidades socioemocionales en cualquier entorno donde se desenvuelva.

5.1.2 Competencias e indicadores de logro

Diplomado “Prácticas Docentes Innovadoras bajo el enfoque por Competencias”		
No	Competencias	Indicadores de logro
1	Elabora el diseño curricular de una acción formativa bajo el enfoque por competencias.	Formula y precisa todos los elementos del perfil de egreso de su asignatura, bajo el enfoque por competencias, cumpliendo criterios de calidad, integrados y correlacionados de acuerdo al diseño curricular establecido. Describe las evidencias de aprendizaje en el desarrollo de las competencias establecidas en el perfil de egreso.
No	Competencias	Indicadores de logro
2	Planifica procesos educativos innovadores que potencien el aprendizaje de los estudiantes considerando el contexto de su profesión.	Profundiza las situaciones problemáticas de la profesión en las competencias que conforman el plan de estudios. Diseña secuencias de aprendizaje con una dinámica coherente de

		acuerdo a los aprendizajes a construir. Define los recursos didácticos a utilizar en el desarrollo de sus clases, potenciando el aprendizaje en sus estudiantes. Emplea metodologías didácticas emergentes aplicando el enfoque por competencias en un entorno virtual.
No	Competencias	Indicadores de logro
3	Diseña estrategias de evaluación del aprendizaje en entornos virtuales contextualizados y coherentes con las competencias.	Reconoce las estrategias y los instrumentos de evaluación de aprendizaje que se pueden aplicar en un entorno virtual bajo el enfoque por competencias. Selecciona las estrategias de evaluación, considerando la metodología didáctica utilizada.

		Crea los instrumentos de evaluación del aprendizaje de los estudiantes, atendiendo el enfoque basado en competencias. Elabora una propuesta de estrategia de evaluación con su respectivo instrumento, para entornos virtuales.
No	Competencias	Indicadores de logro
4	Gestiona entornos virtuales de aprendizaje con la finalidad de desarrollar las competencias profesionales de los futuros policías, integrando las dimensiones de la educación virtual.	Configura actividades y recursos para el aprendizaje dentro de un entorno virtual. Organiza un aula virtual de acuerdo a las competencias establecidas en el perfil de egreso. Implementa estrategias de tutoría virtual adecuadas al estudiante en su proceso de formación, integrando todas las funciones del tutor virtual.

		Formula estrategias de comunicación sobre las actividades a desarrollar en su proceso formativo, tomando en cuenta las características de la comunicación efectiva.
No	Competencias	Indicadores de logro
5	Actúa con estabilidad emocional promoviendo relaciones positivas que mejoren el entorno en el que se desenvuelve.	Dirige las sesiones de clases presenciales o virtuales estableciendo un ambiente de relaciones socioemocionales positivas para generar los aprendizajes. Participa con autonomía y liderazgo en sus relaciones interpersonales, evidenciando valores y habilidades socioemocionales.

5.1.3 Áreas de Formación

Diplomado “Prácticas Docentes Innovadoras bajo el enfoque por Competencias”		
No	Módulos	Tiempo estimado
1	Diseño curricular bajo el enfoque por competencias.	20 horas
2	Planificación del aprendizaje.	40 horas
3	Estrategias de evaluación del aprendizaje.	20 horas
4	Entornos virtuales de aprendizaje.	20 horas
5	Desarrollo de habilidades socioemocionales.	20 horas
Tiempo total estimado		120 horas

5.1.4 Programas del diplomado

“Prácticas docentes innovadoras bajo el enfoque por competencias”

DIPLOMADO
PRÁCTICAS DOCENTES INNOVADORAS BAJO EL ENFOQUE POR COMPETENCIAS

Modalidad Virtual
120 horas

MÓDULO 1
 DISEÑO CURRICULAR BAJO EL ENFOQUE POR COMPETENCIAS.

MÓDULO 2
 PLANIFICACIÓN DEL APRENDIZAJE.

MÓDULO 3
 ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE.

MÓDULO 4
 ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE.

MÓDULO 5
 DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES.

Mayor información: diplomado@correo.com

No	Programa del Módulo 1	
1	Nombre del módulo	Diseño curricular bajo el enfoque por competencias
	Competencia	Elabora el diseño curricular de una acción formativa bajo el enfoque por competencias.
	Indicadores de logro	Formula y precisa todos los elementos del perfil de egreso de su asignatura, bajo el enfoque por competencias, cumpliendo criterios de calidad, integrados y correlacionados de acuerdo al diseño curricular establecido. Describe las evidencias de aprendizaje en el desarrollo de las competencias establecidas en el perfil de egreso.
	Unidades de aprendizaje	1. Currículo educativo. 2. Construcción del perfil de egreso. 3. Diseño de evidencias de aprendizaje.
	Referencias bibliográficas	Adell, J. (2011). Entornos Personales de Aprendizaje. ATE Medusa. https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/ate/2011/06/30/entornos-personales-de-aprendizaje-ple/ Ayarza, H. & González, L. (2008). <i>Diseño curricular basado en competencias y aseguramiento de la calidad en la educación superior</i>. https://cinda.cl/wp-content/uploads/2008/12/diseno-curricular-basado-en-competencias-y-aseguramiento-de-la-calidad-en-la-educacion-superior.pdf Pérez, M. (S.F). Conceptos básicos de la teoría curricular.

		https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/LITE/LECT62.pdf Tobón, S. (2007). El enfoque complejo de las competencias y el diseño curricular por ciclos propedéuticos. <i>Dialnet</i> . 16(1). https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2968540
--	--	--

Secuencia Didáctica del módulo 1: Diseño curricular bajo el enfoque por competencias.		
Nombre del módulo: Diseño curricular bajo el enfoque por competencias.	Unidades de aprendizaje: Currículo educativo. Construcción del perfil de egreso. Diseño de evidencias de aprendizaje.	
Tiempo de duración	20 horas	
Recursos: Computadora Internet Espacios virtuales: plataformas educativas y de videoconferencias, repositorios bibliográficos, páginas web, entre otros. Estrategias educativas: trabajo	Indicadores de Logro: 1. Formula y precisa todos los elementos del perfil de egreso de su asignatura, bajo el enfoque por competencias, cumpliendo criterios de calidad, integrados y correlacionados de acuerdo al diseño curricular establecido. 2. Describe las	Criterios de evaluación: 1.2 Redactar el perfil de egreso de la asignatura que imparte, aplicando el enfoque por competencias.

en equipo, clase conversatorio, ponencias, etc.	evidencias de aprendizaje en el desarrollo de las competencias establecidas en el perfil de egreso.	2.1 Precisar las evidencias de aprendizaje, con criterios válidos y oportunos al proceso por competencias.
Competencias a formar:		
Elabora el diseño curricular de una acción formativa bajo el enfoque por competencias.		
Situación problema del contexto:		
¿Cómo transformar una planificación didáctica hacia una secuencia didáctica bajo el enfoque por competencias? ¿Cómo se determinan las evidencias de aprendizaje y sus criterios de evaluación para el logro de las competencias?		
Actividades de aprendizaje y evaluación		
IL1. Formula y precisa todos los elementos del perfil de egreso de su asignatura, bajo el enfoque por competencias, cumpliendo criterios de calidad, integrados y correlacionados de acuerdo al diseño curricular establecido.		
Actividades del facilitador:		Actividades del estudiante:
Elabora un foro en modalidad virtual y promueve la participación de los participantes del diplomado para conocer sus presaberes sobre el enfoque por competencias.		Participa en un foro creado por el docente, en donde deberá dar respuesta a las preguntas que se presentan.
Elabora recursos didácticos digitales en donde se expone la fundamentación teórica o estado del arte sobre el diseño curricular bajo el enfoque por competencias.		Visualiza los recursos didácticos virtuales, elabora análisis y mapas conceptuales sobre la fundamentación teórica o estado del arte y las actividades a desarrollar para crear un diseño curricular bajo el enfoque por competencias proporcionado por el docente.
Elabora recursos didácticos digitales en donde se exponen las actividades a desarrollar para crear un diseño curricular bajo el enfoque por competencias.		

Proporciona ejemplos de los elementos del perfil de egreso de una acción formativa: declaración del perfil de egreso, competencias a desarrollar, indicadores de logros, diseño de evidencias de desempeño a evaluar, diseño de instrumentos de evaluación bajo el enfoque por competencias. Presenta los pasos a seguir para diseñar una acción formativa bajo el enfoque por competencias: análisis de necesidades formativas, declaración del perfil de egreso, competencias a desarrollar, definición de áreas de formación identificadas, elaboración de los indicadores de logro, el diseño de las evidencias de desempeño y el diseño de instrumentos de evaluación. Incentiva a la reflexión de la currícula y crea espacios de profundización en aspectos específicos de la asignatura que imparten. Promueve el trabajo en equipos para la elaboración del perfil de egreso en la asignatura bajo el enfoque por competencias. Verifica el trabajo de los estudiantes mediante la revisión de avances, lo que permite orientar el compromiso ético en la producción académica.	Realiza un análisis del diseño curricular de la asignatura que imparten los participantes del diplomado: a) Elabora un análisis, mediante un mapa conceptual, sobre el diseño curricular de la asignatura que imparte. b) Aclara relaciones explícitas y coherentes entre las competencias, indicadores de logro y unidades de aprendizaje de la asignatura que imparte. c) Realiza una propuesta curricular de la asignatura que imparte basada en el enfoque por competencias. Comparte con el docente los documentos en línea y subsana observaciones hechas por el docente o argumenta su propuesta. Participa de manera activa en los equipos de trabajo para la elaboración del perfil de egreso de la asignatura bajo el enfoque por competencias.
IL2 Describe las evidencias de aprendizaje en el desarrollo de las competencias establecidas en el perfil de egreso.	
Actividades del facilitador:	Actividades del estudiante:
Elabora recursos didácticos digitales en donde se expone la fundamentación teórica o estado del	Estudia los recursos didácticos virtuales, elabora análisis y mapas conceptuales sobre la fundamentación teórica o estado

arte sobre el diseño de evidencias de desempeño bajo el enfoque por competencias. Proporciona ejemplos del diseño de evidencias de desempeño, criterios de evaluación y diseño de instrumentos de evaluación bajo el enfoque por competencias. Presenta los pasos a seguir para diseñar una acción formativa bajo el enfoque por competencias y el diseño de las evidencias de desempeño. Promueve la formación de equipos de trabajo para la elaboración de una propuesta de evidencias de aprendizaje. Solicita recopilar las actividades que posteriormente adjuntan a un portafolio virtual para su entrega como evaluación del módulo.	del arte sobre el diseño de evidencias de desempeño bajo el enfoque por competencias, proporcionado por el docente. Realiza un análisis de las evidencias asociadas al currículo educativo en la asignatura que imparten los integrantes del diplomado. En equipos de trabajo por afinidad de asignaturas, genera una propuesta de evidencias en entornos virtuales de aprendizaje. Realiza la entrega del portafolio del módulo, que incluye las evidencias presentadas durante el desarrollo del mismo.
Evaluación	
IL1. Formula y precisa todos los elementos del perfil de egreso de su asignatura, bajo el enfoque por competencias, cumpliendo criterios de calidad, integrados y correlacionados de acuerdo al diseño curricular establecido. 1. Evidencia de aprendizaje a presentar: Redacción del perfil de egreso con la estructura guiada, determinando sus competencias e indicadores de logro. IL2. Describe las evidencias de aprendizaje en el desarrollo de las competencias establecidas en el perfil de egreso. 2. Propuesta de evidencia de aprendizaje. Evidencia Final: Portafolio de módulo: Perfil de egreso y diseño de evidencias de desempeño e instrumentos de evaluación de la asignatura bajo el enfoque por competencias.	
Proceso metacognitivo	
1. Reflexionar sobre el currículo educativo y entornos personales de aprendizaje. 2. Socializar con los compañeros de clase y docente, los puntos de vista sobre los componentes del perfil de egreso y las evidencias de aprendizaje.	

3. Realizar actividades de mejora continua en los trabajos presentados.

Bibliografía

Adell, J. (2011). *Entornos personales de aprendizaje*. ATE Medusa.

<https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/ate/2011/06/30/entornos-personales-de-aprendizaje-ple/>

Ayarza, H. & González, L. (2008). *Diseño curricular basado en competencias y aseguramiento de la calidad en la educación superior*. <https://cinda.cl/wp-content/uploads/2008/12/disenio-curricular-basado-en-competencias-y-aseguramiento-de-la-calidad-en-la-educacion-superior.pdf>

Pérez, M. (S.F). *Conceptos básicos de la teoría curricular*. https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/LITE/LECT62.pdf

Tobón, S. (2007). El enfoque complejo de las competencias y el diseño curricular por ciclos propedéuticos. *Dialnet*. 16(1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2968540>

Instrumento de evaluación del módulo 1

No	Indicador de logro	Criterio	Inicial receptivo	Nivel básico resolutivo	Nivel autónomo	Nivel estratégico
1	Formula y precisa todos los elementos del perfil de egreso de su asignatura, bajo el enfoque por competencias, cumpliendo criterios de calidad, integrados y correlacionados de acuerdo al diseño curricular establecido.	Redactar el perfil de egreso de la asignatura que imparte, aplicando el enfoque por competencias.	Define los elementos del perfil de egreso de la asignatura que imparte, reflejando confusión en la elaboración.	Elabora la declaración del perfil de egreso de la asignatura que imparte, Se observa poca relación entre la declaración del perfil de egreso, las competencias y los indicadores de logro.	Articula la declaración del perfil de egreso de la asignatura que imparte, con las competencias y los indicadores de logro establecidos.	Formula y precisa todos los elementos del perfil de egreso de su asignatura, bajo el enfoque por competencias, cumpliendo con los criterios de calidad, relacionados con su integración y correlación de acuerdo al diseño curricular establecido.
2	Describe las evidencias de aprendizaje en el desarrollo de las competencias establecidas en el perfil de egreso.	Precisar las evidencias de aprendizaje, con criterios válidos y oportunos al proceso por competencias.	Identifica algunos componentes de la evidencia de aprendizaje para evaluar una tarea.	Formula la evidencia de aprendizaje para evaluar una tarea.	Estructura la evidencia de aprendizaje con base a las competencias establecidas en el perfil de egreso.	Describe la evidencia de aprendizaje en el desarrollo de las competencias establecidas en el perfil de egreso.

Descripciones de niveles de logro	
Nivel de dominio	Descripciones
Inicial - receptivo	Tiene nociones sobre las competencias que se busca desarrollar y algunos acercamientos al criterio considerado. Requiere apoyo continuo.
Nivel básico - resolutivo	Tiene algunos acercamientos esenciales de la competencia y puede resolver problemas sencillos.
Nivel autónomo	Se personaliza de su proceso formativo, tiene criterio y argumenta los procesos.
Nivel estratégico	Analiza sistemáticamente las situaciones, considera el pasado y el futuro. Presenta creatividad e innovación.

No	Programa del Módulo 2	
2	Nombre del módulo	Planificación del aprendizaje.
	Competencia	Planifica procesos educativos innovadores que potencien el aprendizaje de los estudiantes considerando el contexto de su profesión.
	Indicadores de logro	Profundiza las situaciones problemáticas de la profesión en las competencias que conforman el plan de estudios. Diseña secuencias de aprendizaje con una dinámica coherente de acuerdo a los aprendizajes a construir. Define los recursos didácticos a utilizar en el desarrollo de sus clases, potenciando el aprendizaje en sus estudiantes. Emplea metodologías didácticas emergentes aplicando el enfoque por competencias en un entorno virtual.
	Unidades de aprendizaje	1. Recursos educativos abiertos. 2. Metodologías didácticas emergentes. 3. Secuencias de aprendizaje innovadoras.
	Referencias bibliográficas	Agulló, I. et al. (2018). Metodologías emergentes de la educación superior. <i>Dialnet</i>, 2067-2072. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7906 Contreras, R. (2010). Recursos educativos abiertos: Una iniciativa con barreras aún por superar. <i>Apertura</i>, 2(2). http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/ape

		rtura/article/view/143/163 Edublapa (2015). <i>Metodologías emergentes en la educación relacionadas con las TIC</i>. El blog de Edublapa. https://edublapa.wordpress.com/2015/11/21/metodologias-emergentes-en-la-educacion-relacionadas-con-las-tic/ Martínez, M. (2010). <i>Las secuencias didácticas por competencias</i>. https://sites.google.com/site/adecuacioncurricularmar-y/home/las-secuencias-didacticas-por-competencias https://produccioncientificaluz.org/index.php/encuentro/article/view/31552/32686 Otero, J. (s. f.). <i>Breve manual para elaborar secuencia didáctica</i>. Transformación docente. https://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2017/06/Breve-Manual-para-secuencias-didacticas.pdf Tobón, S. et al. (2010). <i>Secuencias didácticas: Aprendizaje y Evaluación de Competencias</i>. Prentice Hall. http://files.ctezona141.webnode.mx/200000004-8ed038fca3/secuencias-didacticastobon-120521222400-ph_papp02.pdf Unesco (2017). <i>Recursos Educativos Abiertos</i>. Unesco. https://es.unesco.org/themes/tic-educacion/rea
--	--	--

Secuencia Didáctica del módulo 2: Planificación del aprendizaje.		
Nombre del módulo: Planificación del aprendizaje.	Unidades de aprendizaje: Recursos educativos abiertos. Metodologías didácticas emergentes. Secuencias de aprendizaje innovadoras.	
Tiempo de duración	40 horas	
Recursos: Computadora Internet Espacios virtuales: plataformas educativas y de videoconferencias, repositorios bibliográficos, páginas web, entre otros. Estrategias educativas: trabajo en equipo, ponencias, etc.	Indicadores de Logro: 1. Profundiza las situaciones problemáticas de la profesión en las competencias que conforman el plan de estudios. 2. Diseña secuencias de aprendizaje con una dinámica coherente de acuerdo a los aprendizajes a construir. 3. Define los recursos didácticos a utilizar en el desarrollo de sus clases. 4. Emplea metodologías didácticas emergentes aplicando el enfoque por competencias en un entorno virtual.	Criterios de evaluación: 1.1 Establece situaciones problema del contexto que permiten a los estudiantes pensar y actuar para resolverlas. 2.1 Diseña secuencias didácticas con metodologías emergentes para la enseñanza aprendizaje en entornos virtuales de aprendizaje. 3.1 Determina los recursos educativos abiertos, que generan una experiencia de aprendizaje de acuerdo al perfil de egreso establecido. 4.1 Promueve la inclusión de metodologías didácticas emergentes en entornos virtuales de aprendizaje.
Competencias a formar:		

Planifica procesos educativos innovadores que potencien el aprendizaje de los estudiantes considerando el contexto de su profesión.

Situación problema del contexto:

Observando detalladamente el video, identificando la secuencia didáctica y haciendo un análisis de las metodologías emergentes. se solicita que puedan dar respuesta a la pregunta:

[Planeación por competencias Secuencia didáctica y Método de proyectos](#)

¿Cómo se integran las metodologías didácticas emergentes en una secuencia didáctica diseñada bajo el enfoque por competencias?

Actividades de aprendizaje y evaluación

IL1 Profundiza las situaciones problemáticas de la profesión en las competencias que conforman el plan de estudios.

Actividades del facilitador:	Actividades del estudiante:
Presenta una secuencia didáctica y diversas competencias como opciones, una de estas se acerca idóneamente a las actividades presentadas en la secuencia didáctica; genera, a partir del contexto y los retos profesionales que los participantes pueden enfrentar, situaciones problemas que permiten a los estudiantes pensar y actuar para resolverlas. Solicitando el análisis de la misma a los participantes, identifican la competencia acertada y crean una situación problema del contexto, a partir de la conversación entre iguales. Crea un foro para indagar los presaberes de los estudiantes sobre el análisis del alcance de la competencia y sus indicadores de logro, así como retos profesionales que los participantes puedan enfrentar en su contexto.	Genera aportes adecuados a su equipo de trabajo, identificando la competencia acertada según las actividades presentadas, analizando de manera crítica y responsable la secuencia didáctica innovadora; además, crea con su equipo de trabajo, una situación problema que se sitúe en su contexto profesional. Participa individualmente, de manera analítica y lógica, en relación al análisis del alcance de la competencia y sus indicadores de logro, así como situaciones problema que puedan enfrentar, en el foro creado por el docente.
IL2 Diseña secuencias de aprendizaje con una dinámica coherente de acuerdo a los	

aprendizajes a construir.

Actividades del facilitador:	Actividades del estudiante:
Facilita espacios en los que junto a los estudiantes discute las relaciones explícitas y coherentes entre las competencias, indicadores de logro, criterios de evaluación, metodologías didácticas y unidades de aprendizaje. Muestra recursos didácticos virtuales, mediante una presentación, en los que muestra sistematización de la secuencia didáctica, unidades de aprendizaje, indicadores de logro, metodologías didácticas y diseño de las evidencias de aprendizaje con las condiciones para su realización. Facilita a los estudiantes formar equipos de trabajo para la elaboración de propuesta de una secuencia didáctica innovadora. Verifica el trabajo de los estudiantes mediante la revisión de avances, lo que permite orientar el compromiso ético en la producción académica.	Participa en la conversación de las relaciones explícitas y coherentes entre las competencias, indicadores de logro, criterios de evaluación, metodologías didácticas y unidades de aprendizaje. Analiza los recursos didácticos virtuales facilitados por el docente, sobre secuencia didáctica, unidades de aprendizaje, indicadores de logro, metodologías didácticas y diseño de las evidencias de aprendizaje con las condiciones para su realización. Analiza, verifica, investiga y produce junto a su equipo de trabajo una secuencia didáctica bajo el enfoque por competencias. Acciona en referencia a las observaciones que realiza el facilitador.

IL3 Define los recursos didácticos a utilizar en el desarrollo de sus clases, potenciando el aprendizaje en sus estudiantes.

Actividades del facilitador:	Actividades del estudiante:
Discute con los participantes en referencia a los recursos educativos abiertos, a fin de potenciar la curiosidad de nuevos aprendizajes sobre estos recursos y generar espacios para la formación de equipos de trabajo por afinidad para la actividad posterior (presentación interactiva). Facilita el aprendizaje de recursos educativos abiertos mediante la educación colaborativa,	Participa de la discusión en referencia a los recursos educativos abiertos y visualiza los recursos didácticos virtuales como recursos educativos abiertos, con el propósito de potenciar el aprendizaje de acuerdo a la competencia en la asignatura.

creando espacios para la generación de un cuadro comparativo, a fin de definir los recursos didácticos a utilizar en el desarrollo de clases con el propósito de potenciar el aprendizaje.	En equipos de trabajo, generan un cuadro comparativo sobre los recursos educativos abiertos, en el que definen los recursos didácticos a utilizar en el desarrollo de sus clases con el propósito de potenciar el aprendizaje.
IL4 Emplea metodologías didácticas emergentes aplicando el enfoque por competencias en un entorno virtual.	
Actividades del facilitador:	Actividades del estudiante:
Orienta las aclaraciones en la estructura de una clase, solicitando que realicen en equipos, de manera creativa y lógica, una clase corta con metodologías emergentes en educación. Presenta lineamientos para que en espacios asincrónicos y en equipos de trabajo, los participantes generen una clase corta en la que se incluyan metodologías emergentes en educación, a fin de facilitar el aprendizaje aplicando el enfoque por competencias en un entorno virtual.	Participa junto al docente, en jornadas de profundización en la planificación de una clase corta en la que se incluyen metodologías emergentes en educación. Analiza, verifica, investiga y produce una clase corta en la que se incluyen metodologías emergentes en educación, con la finalidad de facilitar el aprendizaje aplicando el enfoque por competencias en un entorno virtual.
Evaluación	
IL1. Profundiza las situaciones problemáticas de la profesión en las competencias que conforman el plan de estudios.	
1. Evidencia de aprendizaje a presentar: Resultados de la evaluación diagnóstica y participación en un foro, sobre el análisis del alcance de la competencia y sus indicadores de logro propuestos, así como situaciones problema que puedan enfrentar.	
IL2. Diseña secuencias de aprendizaje con una dinámica coherente de acuerdo a los aprendizajes a construir.	
2. Evidencia de aprendizaje a presentar: Realiza una secuencia didáctica innovadora con metodologías emergentes para la enseñanza aprendizaje en entornos virtuales de aprendizaje.	

IL3. Define los recursos didácticos a utilizar en el desarrollo de sus clases, potenciando el aprendizaje en sus estudiantes.

3. Evidencia de aprendizaje a presentar: Crea un cuadro comparativo en el que identifica los recursos educativos abiertos, a fin de seleccionar los recursos didácticos a utilizar en el desarrollo de clases con el propósito de potenciar el aprendizaje.

IL4. Emplea metodologías didácticas emergentes aplicando el enfoque por competencias en un entorno virtual.

4. Evidencia de aprendizaje a presentar: Produce una clase corta en la que se incluyen metodologías didácticas emergentes, a fin de facilitar el aprendizaje, aplicando el enfoque por competencias en entorno virtual.

Proceso metacognitivo

Reflexionar sobre la secuencia didáctica innovadora y situaciones problemáticas del contexto.

Socializar con los compañeros de clase y docente, los puntos de vista sobre el uso de mapas mentales como recurso didáctico.

Realizar actividades de mejora continua en los trabajos presentados.

Bibliografía

Agulló, I. et al. (2018). Metodologías emergentes de la educación superior. *Dialnet*, 2067-2072. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7906>

Contreras, R. (2010). Recursos educativos abiertos: Una iniciativa con barreras aún por superar. *Apertura*, 2(2).
<http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/143/163>

Edublapa (2015). *Metodologías emergentes en la educación relacionadas con las TIC*. El blog de Edublapa. <https://edublapa.wordpress.com/2015/11/21/metodologias-emergentes-en-la-educacion-relacionadas-con-las-tic/>

Martínez, M. (2010). *Las secuencias didácticas por competencias*.
<https://sites.google.com/site/adecuacioncurricularmary/home/las-secuencias-didacticas-por->

[competencias](#)

<https://produccioncientificaluz.org/index.php/encuentro/article/view/31552/32686>

Otero, J. (s. f.). *Breve manual para elaborar secuencia didáctica*. Transformación docente.

<https://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2017/06/Breve-Manual-para-secuencias-didacticas.pdf>

Tobón, S. et al. (2010). *Secuencias didácticas: Aprendizaje y Evaluación de Competencias*.

Prentice Hall. http://files.ctezona141.webnode.mx/2000000004-8ed038fca3/secuencias-didacticastobon-120521222400-ph_papp02.pdf

Unesco (2017). *Recursos Educativos Abiertos*. Unesco. <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion/rea>

Instrumento de evaluación del módulo 2						
No	Indicador de logro	Criterio	Inicial receptivo	Nivel básico resolutivo	Nivel autónomo	Nivel estratégico
1	Profundiza las situaciones problemáticas de la profesión en las competencias que conforman el plan de estudios.	Establece situaciones problema del contexto que permiten a los estudiantes pensar y actuar para resolverlas. <i>Medio: Foro de participación</i>	Relaciona, según su criterio, el alcance de las competencias y situaciones problema del contexto.	Identifica relaciones básicas en el establecimiento de las competencias, su alcance y situaciones problema del contexto.	Plantea el alcance de las competencias que conforman el plan de estudios y situaciones problema del contexto en su profesión.	Profundiza las situaciones problemáticas de la profesión en las competencias que conforman el plan de estudios.
2	Diseña secuencias de aprendizaje con una dinámica coherente de acuerdo a los aprendizajes a construir.	Diseña secuencias didácticas con metodologías emergentes para la enseñanza aprendizaje en entornos virtuales de aprendizaje.	Realiza una secuencia didáctica innovadora para la enseñanza aprendizaje.	Plantea una secuencia didáctica innovadora con metodologías emergentes.	Planifica la secuencia didáctica innovadora con metodologías emergentes en el proceso educativo.	Diseña secuencias de aprendizaje con una dinámica coherente de acuerdo a los aprendizajes a construir.

3	Define los recursos didácticos a utilizar en el desarrollo de sus clases, potenciando el aprendizaje en sus estudiantes.	Determina los recursos educativos abiertos, que generan una experiencia de aprendizaje de acuerdo al perfil de egreso establecido. <i>Medio: Mapa mental.</i>	Reconoce los recursos educativos abiertos en el proceso educativo de aprendizaje.	Define los recursos educativos abiertos que generan una experiencia de aprendizaje.	Establece las características de los recursos educativos abiertos, con el propósito de potenciar el aprendizaje.	Define los recursos didácticos a utilizar en el desarrollo de sus clases, potenciando el aprendizaje en sus estudiantes.
4	Emplea metodologías didácticas emergentes aplicando el enfoque por competencias en un entorno virtual.	Promueve la inclusión de metodologías didácticas emergentes en entornos virtuales de aprendizaje. <i>Medio: Clase corta.</i>	Asigna estrategias didácticas emergentes en el aprendizaje en un entorno virtual.	Adapta metodologías didácticas emergentes en entornos virtuales de aprendizaje.	Aplica la inclusión de metodologías didácticas emergentes aplicando el enfoque por competencias.	Emplea metodologías didácticas emergentes aplicando el enfoque por competencias en un entorno virtual.

Indicadores de niveles de dominio	
Nivel de dominio	Características
Inicial - receptivo	Tiene nociones sobre las competencias que se busca desarrollar y algunos acercamientos al criterio considerado. Requiere apoyo continuo.
Nivel básico - resolutivo	Tiene algunos acercamientos esenciales de la competencia y puede resolver problemas sencillos.
Nivel autónomo	Se personaliza de su proceso formativo, tiene criterio y argumenta los procesos.
Nivel estratégico	Analiza sistemáticamente las situaciones, considera el pasado y el futuro. Presenta creatividad e innovación.

No	Programa del Módulo 3	
3	Nombre del módulo	Estrategias de evaluación del aprendizaje.
	Competencia	Diseña estrategias de evaluación del aprendizaje en entornos virtuales contextualizados y coherentes con las competencias.
	Indicadores de logro	Reconoce las estrategias y los instrumentos de evaluación de aprendizaje que se pueden aplicar en un entorno virtual bajo el enfoque por competencias. Selecciona las estrategias de evaluación, considerando la metodología didáctica utilizada. Crea los instrumentos de evaluación del aprendizaje de los estudiantes, atendiendo el enfoque basado en competencias. Elabora una propuesta de estrategia de evaluación con su respectivo instrumento, para entornos virtuales.
	Unidades de aprendizaje	1. Evaluación del aprendizaje desde el enfoque por competencias. 2. Evidencias e instrumentos de evaluación.
	Referencias bibliográficas	Cardona, S. (2017). Metodología para la evaluación de competencias soportada en un ambiente de aprendizaje virtual adaptativo (Tesis para obtener grado de Doctor en Ingeniería). https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/3425/METODOLOG%c3%8dA%20PARA%20LA%20EVALUACI%c3%93N%20DE%20COMPE%20TENCIAS.pdf?sequence=4&isAllowed=y Kweksilber, C. (2020). Rúbrica de Evaluación. Usos y Aprendizajes en un grupo de docentes universitarios.

		<i>Páginas de Educación</i>, 13(2). 101-124. http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v13n2/1688-7468-pe-13-02-100.pdf Ortega, R. (2021). Evaluación de la educación superior modalidad b-learning, mediante la plataforma de Moodle. <i>Rvista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales</i>. https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.47(12-136)%20Ortega,%20Rosa_articulo_id717.pdf Tobón, S. (2010). <i>Secuencias didácticas: Aprendizaje y evaluación por competencias</i>. Pearson. http://files.ctezona141.webnode.mx/200000004-8ed038fca3/secuencias-didacticastobon-120521222400-phpapp02.pdf
--	--	---

Secuencia Didáctica del módulo 3: Estrategias de evaluación del aprendizaje.		
Nombre del módulo: Estrategias de evaluación del aprendizaje.	Unidades de aprendizaje: Currículo educativo. Construcción del perfil de egreso. Diseño de evidencias de aprendizaje.	
Tiempo de duración	20 horas	
Recursos: Computadora. Internet. Programa procesador de texto. Repositorios	Indicadores de Logro: 1. Reconoce las estrategias y los instrumentos de evaluación de aprendizaje que se pueden aplicar en un	Criterios de evaluación: 1.1 Establece las estrategias de evaluación que evidencien el logro de la competencia de la asignatura que imparte.

bibliográficos digitales. Exposiciones presenciales o virtuales.	entorno virtual bajo el enfoque por competencias. 2. Selecciona las estrategias de evaluación, considerando la metodología didáctica utilizada. 3. Crea los instrumentos de evaluación del aprendizaje de los estudiantes, atendiendo el enfoque basado en competencias. 4. Elabora una propuesta de estrategia de evaluación con su respectivo instrumento, para entornos virtuales.	2.1 Las estrategias de evaluación se articulan a la metodología didáctica seleccionada. 3.1 Elabora instrumentos de evaluación coherentes con las competencias, que serán aplicados en el desarrollo de la asignatura que imparte. 4.1 La propuesta de estrategia de evaluación diseñada para el desarrollo de la asignatura que imparte es coherente con la competencia y sus indicadores de logro.
---	--	--

Competencias a formar:

Diseña estrategias de evaluación del aprendizaje en entornos virtuales contextualizados y coherentes con las competencias.

Situación problema del contexto:

¿Cuáles estrategias e instrumentos de evaluación bajo el enfoque por competencias se pueden utilizar en la asignatura que imparte mediante entornos virtuales de aprendizaje?

Actividades de aprendizaje y evaluación

IL 1: Reconoce las estrategias y los instrumentos de evaluación de aprendizaje que se pueden aplicar en un entorno virtual bajo el enfoque por competencias.

IL 2: Selecciona las estrategias de evaluación, considerando la metodología didáctica utilizada.

Actividades del docente	Actividades del estudiante
1. Elabora recursos didácticos virtuales sobre los aprendizajes a desarrollar. 2. Comparte con los estudiantes los recursos didácticos con el desarrollo de los aprendizajes del módulo:	1. Elabora análisis y mapas conceptuales sobre la fundamentación teórica o estado del arte sobre las estrategias de evaluación bajo el enfoque por competencias, proporcionados por el

a. Presenta la conceptualización de las estrategias de evaluación bajo el enfoque por competencias. b. Presenta las estrategias de evaluación bajo el enfoque por competencias c. Define un entorno virtual de aprendizaje. d. Demuestra la metodología para definir los criterios de evaluación, el diseño de las evidencias de aprendizaje y las condiciones para la realización de las evidencias. 3. Diseña un foro para indagar sobre los presaberes de los estudiantes sobre las estrategias de evaluación de los aprendizajes. 4. Genera jornadas de reflexión destacando los aportes de los estudiantes, profundizando sobre los aspectos que se necesitan reforzar. 5. Solicita a los estudiantes la elaboración de un mapa conceptual sobre la evaluación bajo el enfoque por competencias. 6. Realiza jornadas de presentación de los mapas conceptuales sobre el tema de la evaluación bajo el enfoque por competencias, con apoyo de los estudiantes, destaca los trabajos más	docente mediante recursos didácticos virtuales. 2. Participa junto al docente, en jornadas de presentación de los mapas conceptuales sobre el tema de la evaluación bajo el enfoque por competencias, destacan los trabajos más completos y fortalecen los trabajos que lo necesiten. 3. Analiza, verifica, investiga y produce, en equipos de trabajo, un cuadro comparativo entre las estrategias de evaluación tradicionales y las utilizadas en entornos virtuales. 4. En equipos de trabajo, por afinidad de asignaturas, transforma estrategias de evaluación tradicionales para ser aplicadas en entornos virtuales de aprendizaje y presenta un documento en línea con la propuesta de estrategia de evaluación. 5. Esquematiza la metodología para definir los criterios de evaluación, el diseño de las evidencias de aprendizaje y las condiciones para la realización de las evidencias. 6. Define los criterios de evaluación, el diseño de las evidencias de aprendizaje y las condiciones para la realización de las evidencias de la asignatura que imparte. 7. Comparte con el docente los documentos en línea, como evidencias del aprendizaje obtenido. Subsana observaciones hechas por el docente o argumenta su propuesta.
---	--

completos y fortaleciendo los trabajos que lo necesiten. 7. Solicita a los estudiantes, formar equipos de trabajo para la elaboración de un cuadro comparativo entre las estrategias de evaluación tradicionales y las utilizadas en entornos virtuales. El cuadro se deberá compartir a través de un documento en línea. 8. Revisa los documentos en línea compartidos por los equipos de trabajo y realiza observaciones, proporciona sugerencias de mejora. 9. Promueve el trabajo en equipo, colaborativo y cooperativo. 10. Demuestra y orienta sobre el compromiso ético en la producción académica. 11. Gestiona correctamente los aportes u observaciones de mejora manifestadas por los estudiantes.	
Actividades de aprendizaje y evaluación	
IL 3: Crea los instrumentos de evaluación del aprendizaje de los estudiantes, atendiendo el enfoque basado en competencias. IL 4: Elabora una propuesta de estrategia de evaluación con su respectivo instrumento, para entornos virtuales.	
Actividades del docente	Actividades del estudiante
1. Elabora recursos didácticos virtuales sobre los aprendizajes a desarrollar.	1. Elabora análisis y mapas conceptuales sobre la fundamentación teórica o estado del arte sobre los instrumentos de evaluación bajo el enfoque por

2. Comparte con los estudiantes los recursos didácticos con el desarrollo de los aprendizajes del módulo: - Presenta la conceptualización de los instrumentos de evaluación bajo el enfoque por competencias. - Presenta los instrumentos de evaluación bajo el enfoque por competencias - Presenta las diferencias entre estrategias e instrumentos de evaluación. - Muestra ejemplos de instrumentos de evaluación para entornos virtuales. - Demuestra el proceso de diseño de un instrumento de evaluación para entornos virtuales. 3. Diseña un foro para indagar sobre los presaberes de los estudiantes sobre los instrumentos de evaluación de los aprendizajes. 4. Genera jornadas de reflexión destacando los aportes de los estudiantes, profundizando sobre los aspectos que se necesiten reforzar. 5. Solicita a los estudiantes, formar equipos de trabajo para la elaboración de un cuadro comparativo sobre los instrumentos de evaluación	competencias, proporcionados por el docente mediante recursos didácticos virtuales. - En equipos de trabajo, por afinidad de asignaturas, elaboran un cuadro comparativo sobre los instrumentos de evaluación tradicionales y los utilizados en entornos virtuales. - En equipos de trabajo, por afinidad de asignaturas, elaboran una propuesta de un instrumento de evaluación para entornos virtuales que se adapten a la asignatura que imparten. - Comparte con el docente los documentos en línea. Subsana observaciones hechas por el docente o argumenta su propuesta. - En equipos de trabajo, por afinidad de asignaturas, elaboran y presentan una propuesta de estrategia de evaluación y su respectivo instrumento para entornos virtuales a ser aplicada en el desarrollo de la asignatura que imparten.
--	--

tradicionales y los utilizados en entornos virtuales. 6. Realiza un foro panel en modalidad, para reflexionar y fortalecer aprendizajes sobre los instrumentos de evaluación tradicionales y los utilizados en entornos virtuales. 7. Revisa los documentos en línea compartidos por los equipos de trabajo y realiza observaciones, proporciona sugerencias de mejora. 8. Solicita a los estudiantes, formar equipos de trabajo para la elaboración de un instrumento de evaluación para entornos virtuales. 9. Solicita a los estudiantes, formar equipos de trabajo para la elaboración de propuesta de una estrategia de evaluación para entornos virtuales y su respectivo instrumento. 10. Promueve el trabajo en equipo, colaborativo y cooperativo. 11. Demuestra y orienta sobre el compromiso ético en la producción académica. 12. Gestiona correctamente los aportes u observaciones de mejora manifestadas por los estudiantes.	
Evaluación	
IL 1: Reconoce las estrategias y los instrumentos de evaluación de aprendizaje que se pueden aplicar en un entorno virtual bajo el enfoque por competencias. IL 2: Selecciona las estrategias de evaluación, considerando la metodología didáctica utilizada.	

Evidencia de aprendizaje a presentar: Documento en línea con la propuesta de estrategia de evaluación de las competencias de la asignatura que imparte en un entorno virtual.

IL 3: Crea los instrumentos de evaluación del aprendizaje de los estudiantes, atendiendo el enfoque basado en competencias.

Evidencia de aprendizaje a presentar: Documento en línea con la propuesta de un instrumento de evaluación a ser aplicado en la asignatura que imparte en un entorno virtual.

IL 4: Elabora una propuesta de estrategia de evaluación con su respectivo instrumento, para entornos virtuales.

Evidencia de aprendizaje a presentar: Documento de texto subido en la plataforma educativa virtual con la propuesta de una estrategia de evaluación para entornos virtuales y su respectivo instrumento.

Proceso metacognitivo

1. Reflexionar sobre la importancia de la evaluación en un proceso de aprendizaje.
2. Socializar con los compañeros de clase y docente, los puntos de vista sobre las diferentes estrategias de evaluación encontradas.
3. Mostrar un fuerte compromiso ético.
4. Realizar actividades de mejora continua en los trabajos presentados.
5. Compartir con los compañeros de clase y docente, los puntos de vista sobre los diferentes instrumentos de evaluación investigados.
6. Tomar conciencia de la diferencia entre un instrumento de evaluación tradicional y un instrumento de evaluación para entornos virtuales.
7. Reflexionar sobre el resultado obtenido con base al instrumento de evaluación aplicado.

Bibliografía

Cardona, S. (2017). Metodología para la evaluación de competencias soportada en un ambiente de aprendizaje virtual adaptativo (Tesis para obtener grado de Doctor en Ingeniería). <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/3425/METODOLOG%c3%8dA%20PARA%20LA%20EVALUACI%c3%93N%20DE%20COMPETENCIAS.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Kweksilber, C. (2020). Rúbrica de Evaluación. Usos y Aprendizajes en un grupo de docentes universitarios. *Páginas de Educación*, 13(2). 101-124.
<http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v13n2/1688-7468-pe-13-02-100.pdf>

Ortega, R. (2021). Evaluación de la educación superior modalidad b-learning, mediante la plataforma de Moodle. *Rvista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales*.
[https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.47\(122-136\)%20Ortega,%20Rosa_articulo_id717.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.47(122-136)%20Ortega,%20Rosa_articulo_id717.pdf)

Tobón, S. (2010). *Secuencias didácticas: Aprendizaje y evaluación por competencias*. Pearson.
<http://files.ctezona141.webnode.mx/200000004-8ed038fca3/secuencias-didacticastobon-120521222400-phpapp02.pdf>

Instrumento de evaluación del módulo 3						
No	Indicador de logro	Criterio	Inicial receptivo	Nivel básico resolutivo	Nivel autónomo	Nivel estratégico
1	Reconoce las estrategias y los instrumentos de evaluación de aprendizaje que se pueden aplicar en un entorno virtual bajo el enfoque por competencias.	Establece las estrategias de evaluación que evidencien el logro de la competencia de la asignatura que imparte.	Define los conceptos de estrategias e instrumentos de evaluación. Realiza aportaciones y acepta o debate los aportes de otros.	Lista las estrategias y los instrumentos de evaluación que se puedan aplicar en un entorno virtual.	Argumenta sobre la importancia y pertinencia de las estrategias y los instrumentos de evaluación de aprendizaje que se puedan aplicar en un entorno virtual.	Teoriza sobre las estrategias y los instrumentos de evaluación de aprendizaje que se pueden aplicar en un entorno virtual bajo el enfoque por competencias. Demuestra compromiso ético en su producción académica.
2	Selecciona las estrategias de evaluación, considerando la metodología didáctica utilizada.	Las estrategias de evaluación se articulan a la metodología didáctica seleccionada.	Define las estrategias didácticas que se pueden aplicar en un proceso de evaluación mediante entornos virtuales.	Elabora una propuesta de estrategia de evaluación y su respectivo instrumento de la asignatura que imparte, en modalidad virtual, considerando la	Articula la propuesta de estrategia de evaluación a una secuencia didáctica de la asignatura que imparte, en modalidad virtual, considerando	Adapta una clase de su asignatura a la propuesta de estrategia de evaluación, en modalidad virtual, considerando la metodología didáctica utilizada. Demuestra

				metodología didáctica utilizada. Demuestra capacidad para trabajar en equipo.	la metodología didáctica utilizada.	compromiso ético en su producción académica.
3	Crea los instrumentos de evaluación del aprendizaje de los estudiantes, atendiendo el enfoque basado en competencias.	Elabora instrumentos de evaluación coherentes con las competencias, que serán aplicados en el desarrollo de la asignatura que imparte.	Describe los instrumentos de evaluación que se pueden utilizar en la asignatura que imparte a través de un entorno virtual. Realiza aportaciones y acepta o debate los aportes de otros.	Diseña un instrumento de evaluación para ser utilizado en la asignatura que imparte a través de un entorno virtual. Demuestra capacidad para trabajar en equipo.	Aplica un instrumento de evaluación en el desarrollo de una clase de la asignatura que imparte a través de un entorno virtual. Demuestra compromiso ético en su producción académica.	Innova el proceso de evaluación de la asignatura que imparte, mediante la integración de estrategias e instrumentos de evaluación bajo el enfoque por competencias en un entorno virtual.
4	Elabora una propuesta de estrategia de evaluación con su respectivo instrumento, para entornos virtuales.	La propuesta de estrategia de evaluación diseñada para el desarrollo de la asignatura que imparte es coherente con la competencia y sus indicadores de logro.	Define las competencias y los indicadores de logro de la asignatura que imparte. Realiza aportaciones y acepta o debate los aportes de otros.	Planifica una propuesta de estrategia e instrumento de evaluación de la asignatura que imparte, relacionando de forma coherente las competencias e	Relaciona de forma coherente una estrategia e instrumento de evaluación con las competencias e indicadores de logro de la asignatura que	Propone una estrategia de evaluación para el desarrollo de la asignatura que imparte coherente con la competencia y sus indicadores de logro. Demuestra compromiso ético en su producción

				indicadores de logro.	imparte. Demuestra capacidad para trabajar en equipo.	académica.
--	--	--	--	-----------------------	---	------------

Indicadores de niveles de dominio	
Nivel de dominio	Características
Inicial - receptivo	Tiene nociones sobre las competencias que se busca desarrollar y algunos acercamientos al criterio considerado. Requiere apoyo continuo.
Nivel básico - resolutivo	Tiene algunos acercamientos esenciales de la competencia y puede resolver problemas sencillos.
Nivel autónomo	Se personaliza de su proceso formativo, tiene criterio y argumenta los procesos.
Nivel estratégico	Analiza sistemáticamente las situaciones, considera el pasado y el futuro. Presenta creatividad e innovación.

No	Programa del Módulo 4	
4	Nombre del módulo	Entornos virtuales de aprendizaje.
	Competencia	Gestiona entornos virtuales de aprendizaje con la finalidad de desarrollar las competencias profesionales de los futuros policías, integrando las dimensiones de la educación virtual.
	Indicadores de logro	Configura actividades y recursos para el aprendizaje dentro de un entorno virtual. Organiza un aula virtual de acuerdo a las competencias establecidas en el perfil de egreso. Implementa estrategias de tutoría virtual adecuadas al estudiante en su proceso de formación, integrando todas las funciones del tutor virtual. Formula estrategias de comunicación sobre las actividades a desarrollar en su proceso formativo, tomando en cuenta las características de la comunicación efectiva.
	Unidades de aprendizaje	1. Entornos virtuales de aprendizaje. 2. Gestión de un aula virtual. 3. El rol del tutor en la formación virtual. 4. Estrategias de comunicación e interacción.
	Referencias bibliográficas	Delgado, M. et al. (2009). Estrategias Didácticas Creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. <i>Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"</i>. 9(2). pp. 1-21. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44713058027 Escobar, M. (2015). Influencia de la interacción

		alumno-docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. <i>Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad</i>. 8. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=499051499006 Pantoja, A. y Zwierewicz, M. (2008). Procesos de orientación en entornos virtuales de aprendizaje. <i>Revista Española de Orientación y Psicopedagogía</i>, 19(3), pp. 282-290. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338230780003 Peña, J. (2010) La Concepción Filosófica de lo virtual en la educación virtual. <i>Revista Colombiana de Educación</i>, 58. pp. 118-138. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413635664006 Silva, J. (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. <i>Innovación Educativa</i> 10(52), pp-. 13-23. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179420763002
--	--	--

Secuencia Didáctica del módulo 4:
Entornos virtuales de aprendizaje

Nombre del módulo: Entornos virtuales de aprendizaje.		Unidades de aprendizaje: 1. Entornos virtuales de aprendizaje. 2. Gestión de un aula virtual. 3. El rol del tutor en la formación virtual. 4. Estrategias de comunicación e interacción.
Tiempo de duración		20 horas
Recursos: Plataformas de aulas virtuales Computadora Internet	Indicadores de Logro: 1. Configura actividades y recursos para el aprendizaje dentro de un entorno virtual. 2. Organiza un aula virtual de acuerdo a las competencias establecidas en el perfil de egreso. 3. Implementa estrategias de tutoría virtual adecuadas al estudiante en su proceso de formación, integrando todas las funciones del tutor virtual. 4. Formula estrategias de	Criterios de evaluación: 1.1 Diseña una estrategia de aprendizaje que incluye actividades y recursos dentro de un aula virtual, configurando en el aula virtual las fechas de realización de las actividades, restricciones de acceso y escalas de calificación. 2.1 Gestiona un aula virtual, organizando de forma ordenada y de acuerdo a las competencias establecidas en el perfil de egreso. 3.1 Organiza aulas virtuales usando los criterios establecidos en las clases del diplomado y desde el rol del tutor virtual con estrategias de comunicación e interacción.

	comunicación sobre las actividades a desarrollar en su proceso formativo, tomando en cuenta las características de la comunicación efectiva.	4.1 Diseña y ejecuta estrategias de comunicación efectiva que permitan mantener informados a los estudiantes sobre las actividades a desarrollar en su proceso formativo.
--	--	---

Competencias a formar:

Gestiona entornos virtuales de aprendizaje con la finalidad de desarrollar las competencias profesionales de los futuros policías, integrando las dimensiones de la educación virtual.

Situación problema del contexto:

Tras cambios significativos en el proceso de enseñanza-aprendizaje donde la educación pasó de la presencialidad a la virtualidad, los ambientes virtuales de aprendizaje se vuelven un eje transversal para los procesos formativos. Por consiguiente, los docentes deben poseer las competencias adecuadas para ejercer la docencia a través de un entorno digital, de ahí nace la necesidad de proponer una acción formativa, que fortalezca o desarrolle en los docentes, las habilidades en la gestión de un aula virtual.

Actividades de aprendizaje y evaluación

IL 1: Configura actividades y recursos para el aprendizaje dentro de un entorno virtual.

IL 2: Organiza un aula virtual de acuerdo a las competencias establecidas en el perfil de egreso.

Actividades del docente	Actividades del estudiante
1. Produce los recursos didácticos virtuales necesarios para el desarrollo de los aprendizajes, que sirvan de ejemplo práctico sobre el uso de los recursos para educación virtual. 2. Comparte con los estudiantes los recursos didácticos con el desarrollo de los aprendizajes del módulo:	1. Analiza, reflexiona y debate los recursos didácticos virtuales facilitados por el docente. 2. Investiga sobre aprendizaje en entornos virtuales. 3. Genera ideas y estrategias sobre entornos virtuales de aprendizaje, su configuración y organización. 4. Participa en un foro sobre entornos virtuales de aprendizaje, mostrando sus ideas y

a. Profundiza la diferencia dentro de las aulas entre educación presencial y virtual. b. Presenta los recursos necesarios durante el módulo que fortalecerán las competencias, acercándose al perfil de egreso. c. Demuestra el procedimiento para configurar actividades y recursos en una plataforma educativa virtual. 3. Diseña un formulario de Google Form para indagar sobre los presaberes, motivaciones y habilidades de los estudiantes con base a los entornos virtuales de aprendizaje. 4. Genera jornadas de reflexión sobre entornos virtuales de aprendizaje a través de un foro, destacando los aportes de los estudiantes, profundizando sobre los aspectos que se necesiten reforzar. 5. Desarrolla y promueve la participación de los estudiantes en un taller para la creación de aulas virtuales y la configuración de	retroalimentando comentarios de compañeros y docentes. 5. Participa de manera activa en un taller: a. Presenta un aula virtual con actividades y recursos creados y configurados correctamente. b. Comparte sugerencias de mejora para las aulas virtuales presentadas. 6. Participa de manera activa en jornadas de simulación de una clase virtual desde el rol de tutor. 7. Comparte con el docente los documentos en línea. Subsana observaciones hechas por el docente o argumenta su propuesta.
--	--

actividades y recursos dentro de la misma. 6. Promueve la participación en jornadas de simulación de una clase virtual. 7. Formula y presenta un caso para reflexionar y fortalecer aprendizajes sobre los entornos virtuales de aprendizaje. 8. Revisa los documentos y exposiciones compartidas por los grupos de estudiantes y realiza observaciones de puntos fuertes y puntos de mejora. 9. Promueve el trabajo en equipo, colaborativo, cooperativo e innovador. 10. Atiende observaciones de los estudiantes.	
Actividades de aprendizaje y evaluación	
IL 3: Implementa estrategias de tutoría virtual adecuadas al estudiante en su proceso de formación, integrando todas las funciones del tutor virtual.	
IL 4: Formula estrategias de comunicación sobre las actividades a desarrollar en su proceso formativo, tomando en cuenta las características de la comunicación efectiva.	
Actividades del docente	Actividades del estudiante
1. Produce los recursos didácticos virtuales necesarios para el desarrollo de los aprendizajes. 2. Comparte con los estudiantes los recursos didácticos con el desarrollo de los aprendizajes del módulo:	1. Analiza, reflexiona, compara y debate los recursos didácticos virtuales facilitados por el docente. 2. Investiga sobre las dimensiones de la función tutorial y las estrategias comunicacionales en entornos virtuales.

a. Comparte el estado del arte sobre las dimensiones de la función tutorial. b. Muestra ejemplos de entornos virtuales y estrategias de comunicación. 3. Genera jornadas de reflexión sobre la función tutorial a través de un foro, destacando los aportes de los estudiantes, profundizando sobre los aspectos que se necesiten reforzar. 4. Desarrolla y promueve la participación de los estudiantes en un taller para el diseño de una estrategia comunicacional pertinente al desarrollo de una clase específica. 5. Promueve la participación en jornadas de simulación de una clase virtual. 6. Formula y presenta un caso para reflexionar y fortalecer aprendizajes sobre los entornos virtuales de aprendizaje y las estrategias de comunicación. 7. Revisa los documentos y exposiciones compartidas por los grupos de estudiantes y realiza observaciones de puntos fuertes y puntos de mejora.	3. Genera ideas y estrategias sobre la práctica de tutoría virtual y comunicación efectiva entre docentes y estudiantes. 4. Participa en un foro sobre las dimensiones de la función tutorial, mostrando sus ideas y retroalimentando comentarios de compañeros y docentes. 5. Participa de manera activa en un taller: a. Diseña una estrategia comunicacional pertinente al desarrollo de una clase específica. b. Comparte sugerencias de mejora sobre las estrategias comunicacionales presentadas por otros compañeros. 6. Participa de manera activa en jornadas de simulación de una clase virtual implementado una estrategia comunicativa desde el rol de tutor. 7. De manera activa, participa en simulación de sesiones de tutorías. 8. Comparte con el docente los documentos en línea. Subsana observaciones hechas por el docente o argumenta su propuesta.
---	--

8. Promueve el trabajo en equipo, colaborativo, cooperativo e innovador. 9. Atiende observaciones de los estudiantes.	
Evaluación	
IL 1: Configura actividades y recursos para el aprendizaje dentro de un entorno virtual. Evidencia de aprendizaje a presentar: Propone una estrategia de aprendizaje que incluye actividades y recursos dentro de un aula virtual. Elabora las consignas, configura las fechas de realización de las actividades, restricciones de acceso y escalas de calificación. IL 2: Organiza un aula virtual de acuerdo a las competencias establecidas en el perfil de egreso. Evidencia de aprendizaje a presentar: Presenta un aula virtual en donde se refleje organización y genera una experiencia de aprendizaje ordenada y de acuerdo a las competencias planteadas para el perfil de egreso. IL 3: Implementa estrategias de tutoría virtual adecuadas al estudiante en su proceso de formación, integrando todas las funciones del tutor virtual. Evidencia de aprendizaje a presentar: Presenta un video en donde simula una tutoría virtual que refleje un acompañamiento hacia el estudiante dentro de su proceso de formación, integrando las funciones del tutor virtual y potencie las competencias a desarrollar para alcanzar el perfil de egreso de sus estudiantes. IL 4: Formula estrategias de comunicación sobre las actividades a desarrollar en su proceso formativo, tomando en cuenta las características de la comunicación efectiva. Evidencia de aprendizaje a presentar: Realiza un montaje de aula virtual en donde se observan elementos que integran la estrategia de comunicación efectiva entre docentes y estudiantes para encuentros sincrónicos y asincrónicos durante el desarrollo de su asignatura.	
Proceso metacognitivo	
Reflexiona sobre los ambientes virtuales de aprendizaje y estrategias comunicativas actuales y los puntos de mejora. Debate con opinión sólida y sustentada para defender sus ideas en propuestas de mejoras. Introspecciona sobre casos reales de ambientes virtuales de aprendizaje y estrategias	

comunicativas integrales para estos entornos.

Bibliografía

Delgado, M. et al. (2009). Estrategias Didácticas Creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. *Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”*. 9(2). pp. 1-21. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44713058027>

Escobar, M. (2015). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad*. 8. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=499051499006>

Pantoja, A. y Zwierewicz, M. (2008). Procesos de orientación en entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 19(3), pp. 282-290. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338230780003>

Peña, J. (2010) La Concepción Filosófica de lo virtual en la educación virtual. *Revista Colombiana de Educación*, 58. pp. 118-138. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413635664006>

Silva, J. (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Innovación Educativa* 10(52), pp-. 13-23. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179420763002>

Instrumento de evaluación del módulo 4

No	Indicador de logro	Criterio	Inicial receptivo	Nivel básico resolutivo	Nivel autónomo	Nivel estratégico
1	Configura actividades y recursos para el aprendizaje dentro de un entorno virtual.	Diseña una estrategia de aprendizaje que incluye actividades y recursos dentro de un aula virtual, configurando en el aula virtual las fechas de realización de las actividades, restricciones de acceso y escalas de calificación.	Domina conceptos sobre la creación de aulas virtuales y configuración de actividades y recursos. Realiza aportaciones y acepta o debate los aportes de otros.	Crea actividades y recursos dentro de un aula virtual pero omite la configuración de fechas de realización de las actividades, restricciones de acceso y escalas de calificación.	Organiza actividades y recursos dentro de un aula virtual y configura las fechas de realización de las actividades, restricciones de acceso y escalas de calificación.	Propone una estrategia de aprendizaje que incluye actividades y recursos dentro de un aula virtual. Configurando actividades y recursos para el aprendizaje dentro de un entorno virtual con las fechas de realización de las actividades, restricciones de acceso y escalas de calificación. Demuestra capacidad para trabajar en equipo.
2	Organiza un aula virtual de acuerdo a las competencias establecidas en el	Gestiona un aula virtual, organizando de forma ordenada y de acuerdo a las competencias	Identifica las acciones a realizar para la creación de las aulas virtuales. Realiza aportaciones y	Realiza algunas acciones para la creación de las aulas virtuales. Presenta la	Articula actividades y recursos de un aula virtual. Integra la publicación de archivos, enlaces URL,	Organiza un aula virtual de acuerdo a las competencias establecidas en el perfil de egreso y la

	perfil de egreso.	establecidas en el perfil de egreso.	acepta o debate los aportes de otros.	publicación de archivos, enlaces URL, espacios de tareas y foros.	espacios de tareas, foros y configura el libro de calificaciones que genera la plataforma educativa virtual.	presenta a sus compañeros usando trabajo colaborativo. Demuestra capacidad para trabajar en equipo y un compromiso ético en su producción académica.
3	Implementa estrategias de tutoría virtual adecuadas al estudiante en su proceso de formación, integrando todas las funciones del tutor virtual.	Organiza aulas virtuales usando los criterios establecidos en las clases del diplomado y desde el rol del tutor virtual con estrategias de comunicación e interacción.	Identifica las implicaciones de la tutoría virtual y la importancia del acompañamiento a los estudiantes durante su proceso formativo.	Planifica las actividades de la función tutorial sin tomar en cuenta la estrategia comunicativa. Demuestra capacidad para trabajar en equipo.	Ejecuta estrategias de tutoría virtual que acompañen a los estudiantes en el proceso formativo, integrando las funciones del tutor virtual y estrategias comunicativas pertinentes.	Implementa estrategias de tutoría virtual adecuadas al estudiante en su proceso de formación, integrando todas las funciones del tutor virtual desde su planificación hasta su ejecución. Demuestra un compromiso ético en su producción académica.
4	Formula estrategias de comunicación sobre las actividades a desarrollar en su proceso formativo, tomando en cuenta las	Diseña y ejecuta estrategias de comunicación efectiva que permitan mantener informados a los estudiantes sobre las	Identifica las características de la comunicación efectiva y su aplicación dentro de un proceso de formación a través de entornos	Elabora consignas tomando en cuenta las características de la comunicación efectiva para su aplicación dentro de un proceso de	Integra estrategias de comunicación que incluye consignas que orientan de manera efectiva sobre lo que el estudiante debe hacer. Demuestra	Gestiona estrategias de comunicación pertinentes a fin de mantener informados a los estudiantes sobre las actividades a desarrollar

	características de la comunicación efectiva.	actividades a desarrollar en su proceso formativo.	virtuales. Realiza aportaciones y acepta o debate los aportes de otros.	formación a través de entornos virtuales.	capacidad para trabajar en equipo.	en su proceso formativo, tomando en cuenta las características de la comunicación efectiva desde su diseño hasta su ejecución demostrando capacidad para trabajar en equipo, compromiso ético en su producción académica, además de realizar aportaciones o aceptar debatir con criterio sobre las propuestas.
--	--	--	---	---	------------------------------------	--

Indicadores de niveles de dominio	
Nivel de dominio	Características
Inicial - receptivo	Tiene nociones sobre las competencias que se busca desarrollar y algunos acercamientos al criterio considerado. Requiere apoyo continuo.
Nivel básico - resolutorio	Tiene algunos acercamientos esenciales de la competencia y puede resolver problemas sencillos.
Nivel autónomo	Se personaliza de su proceso formativo, tiene criterio y argumenta los procesos.
Nivel estratégico	Analiza sistemáticamente las situaciones, considera el pasado y el futuro. Presenta creatividad e innovación.

No	Programa del Módulo 5	
5	Nombre del módulo	Desarrollo de habilidades socioemocionales.
	Competencia	Actúa con estabilidad emocional promoviendo relaciones positivas que mejoren el entorno en el que se desenvuelve.
	Indicadores de logro	Dirige las sesiones de clases presenciales o virtuales estableciendo un ambiente de relaciones socioemocionales positivas para generar los aprendizajes. Participa con autonomía y liderazgo en sus relaciones interpersonales, evidenciando valores y habilidades socioemocionales.
	Unidades de aprendizaje	1. Las habilidades socioemocionales en el contexto actual. 2. Habilidades socioemocionales para la vida.
	Referencias bibliográficas	Aristulle, P. & Paoloni, P. (2017). Habilidades socioemocionales en las comunidades educativas: aportes para la formación integral de los y las docentes. <i>Revista Educación</i>, 43(2), 1-15. https://www.redalyc.org/journal/440/44058158005/ Gutierrez, A. & Buitrago, S. (2019). <i>Las habilidades socioemocionales en los docentes: herramientas de paz en la escuela. Praxis & Saber</i>. 12(3), pp. 397-413. https://www.redalyc.org/journal/4772/477266187008/ Inoma. (2020). <i>Habilidades socioemocionales para un aprendizaje integral</i>. Inoma. https://www.inoma.mx/noticias/index.php/2020/04/27/habilidades-socioemocionales-aprendizaje-integral/#:~:text=El%20desarrollo%20socioemocional%20es%20el,definir%20y%20alcanzar%20metas%20perso

		nales.
--	--	------------------------

Secuencia Didáctica del módulo 5: Desarrollo de habilidades socioemocionales.		
Nombre del módulo: Desarrollo de habilidades socioemocionales.		Unidades de aprendizaje: 1. Las habilidades socioemocionales en el contexto actual. 2. Habilidades socioemocionales para la vida.
Tiempo de duración		20 horas
Recursos: Aula virtual Computadora Internet	Indicadores de Logro: 1. Dirige las sesiones de clases presenciales o virtuales estableciendo un ambiente de relaciones socioemocionales positivas en los aprendizajes. 2. Participa con autonomía y liderazgo en sus relaciones interpersonales, evidenciando valores y habilidades socioemocionales.	Criterios de evaluación: 1.1 Identificar los problemas socioemocionales de los involucrados, mediante el diseño de una estrategia para orientar la resolución de problemas en habilidades socioemocionales. 1.2 Dirigir sesiones de clase presencial o virtual, generando un ambiente propicio para el logro del aprendizaje y trabajo en equipo. 2.1 Evidenciar habilidades socioemocionales en relación con los demás y práctica de valores.
Competencias a formar:		
Actúa con estabilidad emocional promoviendo relaciones positivas que mejoren el entorno en el que se desenvuelve.		
Situación problema del contexto:		
¿Cómo un docente influye en el aspecto emocional de un estudiante?		
Actividades de aprendizaje y evaluación		

IL 1: Dirige las sesiones de clases presenciales o virtuales estableciendo un ambiente de relaciones socioemocionales positivas en los aprendizajes.

IL 2: Participa con autonomía y liderazgo en sus relaciones interpersonales, evidenciando valores y habilidades socioemocionales.

Actividades del docente	Actividades del estudiante
1. Produce recursos didácticos virtuales para facilitar los aprendizajes sobre temáticas de habilidades socioemocionales. 2. Compartir casos en donde se visualicen problemas socioemocionales en sus protagonistas. 3. Orientar sobre las formas como apoyar en la resolución de problemas en habilidades socioemocionales. 4. Solicitar a los estudiantes la creación de un video en donde propongan acciones de apoyo para resolver el caso que le corresponda. 5. Organiza simulaciones entre los estudiantes, integrando la metodología juego de roles. 6. Crear y promover la participación en un foro dentro del aula virtual para que el estudiante pueda publicar su video.	1. Reflexionar y discutir los aprendizajes proporcionados por el docente a través de los recursos didácticos digitales. 2. Proponer estrategias de apoyo socioemocional en los casos presentados 3. Realizar un video en donde exponga una estrategia para orientar la mejora en el desarrollo de habilidades socioemocionales, de acuerdo al caso que le corresponda. 4. Participa de manera activa en las actividades de simulación y juego de roles, siguiendo las orientaciones del docente. 5. Participar en las jornadas de reflexión sobre los casos estudiados y sus propuestas de intervención.

Evaluación

IL 1: Dirige las sesiones de clases presenciales o virtuales estableciendo un ambiente de relaciones socioemocionales positivas en los aprendizajes.

Evidencia de aprendizaje a presentar: Resuelve estudios de casos para identificar los problemas socioemocionales de los involucrados.

Evidencia de aprendizaje a presentar: Diseña una estrategia para orientar la resolución de problemas en habilidades socioemocionales.

Evidencia de aprendizaje a presentar: Crea una propuesta que permita generar ambientes de relaciones socioemocionales positivas entre sus estudiantes.

IL 2: Participa con autonomía y liderazgo en sus relaciones interpersonales, evidenciando valores y habilidades socioemocionales.

Evidencia de aprendizaje a presentar: Presenta un video de sociodrama en donde anime a un estudiante a persistir en sus estudios y en su proyecto de crecimiento profesional, evidenciando valores y habilidades socioemocionales planteadas para las jornadas académicas.

Proceso metacognitivo

Reflexiona sobre el proceso socioemocional de los estudiantes y como al potenciarlo puede mejorar su proceso formativo.

Introspecciona sobre casos reales y diseña una ruta a seguir a través de un video.

Debate con opinión sólida y sustentada para defender sus ideas en propuestas de mejoras a través de comentarios a videos de compañeros.

Bibliografía

Aristulle, P. & Paoloni, P. (2017). Habilidades socioemocionales en las comunidades educativas: aportes para la formación integral de los y las docentes. *Revista Educación*, 43(2), 1-15. <https://www.redalyc.org/journal/440/44058158005/>

Gutierrez, A. & Buitrago, S. (2019). *Las habilidades socioemocionales en los docentes: herramientas de paz en la escuela. Praxis & Saber*. 12(3), pp. 397-413. <https://www.redalyc.org/journal/4772/477266187008/>

Inoma. (2020). *Habilidades socioemocionales para un aprendizaje integral*. Inoma. <https://www.inoma.mx/noticias/index.php/2020/04/27/habilidades-socioemocionales-aprendizaje-integral/#:~:text=El%20desarrollo%20socioemocional%20es%20el,definir%20y%20alcanzar%20metas%20personales.>

Instrumento de evaluación del módulo 5

No	Indicador de logro	Criterio	Inicial receptivo	Nivel básico resolutivo	Nivel autónomo	Nivel estratégico
1	Dirige las sesiones de clases presenciales o virtuales estableciendo un ambiente de relaciones socioemocionales positivas en los aprendizajes.	Identificar los problemas socioemocionales de los involucrados, mediante el diseño de una estrategia para orientar la resolución de problemas en habilidades socioemocionales. Dirigir sesiones de clase presencial o virtual, generando un ambiente propicio para el logro del aprendizaje y trabajo en equipo.	Conoce la problemática y las necesidades de mejora en habilidades socioemocionales en los casos estudiados. Realiza aportaciones y acepta o debate los aportes de otros.	Diagnóstica el tipo de problemática observada y las necesidades de mejora en habilidades socioemocionales en los casos estudiados.	Analiza la estrategia a aplicar de acuerdo al caso estudiado. Fundamentada en fuentes bibliográficas confiables. Demuestra un compromiso ético en su producción académica.	Resuelve estudios de casos para identificar los problemas socioemocionales de los involucrados, mediante el diseño de una estrategia para orientar la resolución de problemas en habilidades socioemocionales.
		Dirigir sesiones de clase presencial o virtual, generando un ambiente propicio para el logro del	Describe las acciones necesarias para dirigir sesiones de clase presenciales o	Ejecuta las acciones necesarias para dirigir sesiones de clase presenciales o virtuales,	Evalúa las acciones realizadas para dirigir sesiones de clase presenciales o	Demuestra habilidad para dirigir sesiones de clase presenciales o virtuales, generando un ambiente

		aprendizaje y trabajo en equipo.	virtuales, generando un ambiente propicio para el logro del aprendizaje. Realiza aportaciones y acepta o debate los aportes de otros.	generando un ambiente propicio para el logro del aprendizaje.	virtuales, generando un ambiente propicio para el logro del aprendizaje. Demuestra capacidad para trabajar en equipo.	propicio para el logro del aprendizaje ejecutando y evaluando acciones para dirigir sesiones de clase de los tipos antes mencionados. Demuestra capacidad para trabajar en equipo.
2	Participa con autonomía y liderazgo en sus relaciones interpersonales, evidenciando valores y habilidades socioemocionales.	Evidenciar habilidades socioemocionales en relación con los estudiantes y práctica de valores.	Identifica elementos de valores y habilidades socioemocionales y cómo se relaciona con las demás personas.	Sugiere estrategias que permitan evidenciar valores y habilidades socioemocionales en la relación interpersonal.	Argumenta sobre las relaciones interpersonales, evidenciando valores y habilidades socioemocionales.	Evidencia habilidades socioemocionales en relación con los demás y práctica de valores. Demuestra capacidad para trabajar en equipo.

Indicadores de niveles de dominio	
Nivel de dominio	Características
Inicial - receptivo	Tiene nociones sobre las competencias que se busca desarrollar y algunos acercamientos al criterio considerado. Requiere apoyo continuo.
Nivel básico - resolutivo	Tiene algunos acercamientos esenciales de la competencia y puede resolver problemas sencillos.
Nivel autónomo	Se personaliza de su proceso formativo, tiene criterio y argumenta los procesos.
Nivel estratégico	Analiza sistemáticamente las situaciones, considera el pasado y el futuro. Presenta creatividad e innovación.

6. Conclusiones y recomendaciones

6.1 Conclusiones

1. El enfoque por competencias proporciona en el estudiante experiencias de aprendizaje que promueven la reflexión, el aprendizaje autónomo, la resolución de problemas y el pensamiento crítico.
2. La práctica docente bajo el enfoque por competencias genera un reto en la búsqueda de estrategias didácticas y de evaluación pertinentes, que optimicen la construcción y verificación de los aprendizajes a través de actividades situadas, integrando metodologías que facilitan la innovación de los procesos educativos.
3. El enfoque socioformativo potencia el saber convivir, uno de los cuatro saberes en los que se fundamenta el enfoque por competencias, para el abordaje de situaciones problemáticas contextualizadas dentro de su entorno personal o social.
4. Es urgente la transformación de la práctica docente, considerando el perfil de los actuales estudiantes y los recursos que proporcionan las Tecnologías de la Información y la Comunicación, específicamente las Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento (TAC).
5. La experiencia ha permitido fortalecer la construcción de aprendizajes, para interiorizar el enfoque por competencias desde la práctica profesional.
6. La apropiación de lo aprendido motiva a hacer una revisión de los actuales procesos de aprendizaje e invita a realizar una reflexión que cuestione si se aplica de manera adecuada el enfoque por competencias.
7. Se ha logrado comprender la necesidad de acompañar de manera asertiva y permanente al estudiante y generar retroalimentación oportuna y de calidad, para lograr el desarrollo óptimo de las competencias.

6.2 Recomendaciones

Para la institución:

1. Establecer un programa de formación permanente dirigido al personal docente de la institución, para actualizar y fortalecer los aprendizajes que contemple las competencias que desarrolla la presente propuesta formativa.
2. Revisar y adecuar periódicamente el currículo institucional, con el propósito de integrar metodologías didácticas emergentes aplicadas en modalidad presencial o virtual.
3. Desarrollar periódicamente jornadas de evaluación de la práctica docente para verificar que se aplique el enfoque por competencias en el proceso de aprendizaje.
4. Realizar de manera periódica un diagnóstico de necesidades de formación del personal docente de la institución y con base en los hallazgos elaborar un plan de acción para responder a dichas necesidades.

Para los docentes:

5. Reflexionar sobre la práctica docente, mediante estrategias que involucren la autoevaluación desde su función pedagógica, la coevaluación basada en la observación del desempeño y la conformación de grupos focales para la toma de decisiones que favorezcan la mejora continua en los procesos de aprendizaje.
6. Implementar procesos de evaluación formativos en el desarrollo de las asignaturas para alcanzar las competencias de acuerdo al perfil de egreso establecido.
7. Propiciar experiencias de aprendizaje significativo, mediante la integración pertinente del saber ser, saber conocer, saber actuar y saber convivir.

Para ejecutores del diplomado:

8. Fomentar el trabajo colaborativo, cooperativo y el aprendizaje autónomo en los participantes del diplomado.
9. Diseñar y crear los recursos didácticos virtuales de manera interactiva para favorecer la

actuación de los participantes en el proceso formativo.

10. Acompañar a los participantes de forma permanente para motivarlos e impulsar el logro de las competencias establecidas en el diplomado.
11. Implementar estrategias de evaluación que modelen los aprendizajes que promueve el diplomado, de acuerdo a situaciones basadas en la práctica profesional.

Para curriculistas:

12. Integrar estrategias didácticas emergentes para propiciar la innovación en los procesos formativos que trasciendan desde el actuar más que desde el conocer.
13. Diseñar acciones formativas especializadas para fortalecer las competencias de acuerdo a las necesidades del contexto educativo.
14. Transversalizar el alcance de las competencias, considerando los indicadores de logro y las estrategias didácticas y de evaluación en los procesos de formación a implementar en modalidad presencial o virtual.

Referencias

- Aguilar, S. & Barroso, J. (2015). La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa. *Revista de Medios y Educación*. 47, 73-88.
<http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2015.i47.05>
- Barriopedro, E. N., Valiño, P. C., & Leguía, A. P. (2012). Experiencias de evaluación en e-learning en la UAH. Cómo sacarle el máximo partido a las plataformas virtuales. *RELADA-Revista Electrónica de ADA-Madrid*, 6(4).
<http://polired.upm.es/index.php/relada/article/view/1921/1926>
- Calderón, D. & Alvarado, J. (2011). El papel de la entrevista en la investigación sociolingüística. *Cuadernos de lingüística Hispánica*, 17, 11-24.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322227523002>
- Campos y C., G. & Lule M., N. E.; La observación, un método para el estudio de la realidad. *Revista Xihmai VII* (13), 45-60.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3979972>
- Cárdenas, I. R., Zermeño, M. G., & Tijerina, F. A. (2013). Tecnologías educativas y estrategias didácticas: criterios de selección. *Educación y tecnología*, (3), 190-206.
<http://revistas.umce.cl/index.php/edytec/article/view/134>
- Delgado, M. & Solano A. (2009). Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. *Actualidades Investigativas en Educación*, 21(2), 1-21.
<http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/1538/estrategias.pdf?sequence=1&isAllow>
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M. & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733228009>
- Escobar-Pérez, J., & Cuervo-Martínez, A. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos:

una aproximación a su utilización. *Avances en Medición*, 6, 27-36.

http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/7113/8574/5708/Articulo3_Juicio_de_expertos_27-36.pdf

Ferreira, S., & Salamanca, M. (2013). La flexibilidad didáctica en entornos virtuales de aprendizaje. *Virtu@lmente*, 1(2), 45-59.

<https://journal.universidadean.edu.co/index.php/vir/article/view/1409>

Margalef, L., & Arenas, A. (2006). ¿Qué entendemos por innovación educativa? A propósito del desarrollo curricular. *Perspectiva Educacional, Formación de Profesores* (47), 13-31. <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=333328828002>

Maldonado, J. (2018). *Metodología de la investigación social: Paradigmas: cuantitativo, sociocrítico, cualitativo, complementario*. Ediciones de la U.

Peñaloza P., J.A. (2017). Métodos de investigación cualitativa. *Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales*, . <http://www.eumed.net/rev/cccss/2017/03/investigacion-cualitativa.html>

Rodríguez, E. (2005). *Metodología de la investigación*. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

https://books.google.com.sv/books?id=r4yrEW9Jhe0C&pg=PA98&dq=la+entrevista+como+m%C3%A9todo+de+investigaci%C3%B3n&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwib84TD_KLTAhUFsDEKHVywBDYQ6AEwAnoECAQQA#v=onepage&q=la%20entrevista%20como%20m%C3%A9todo%20de%20investigaci%C3%B3n&f=false

Ruíz-Morales, Y., García-García, M., Biencinto-López, C., & Carpintero, E. (2017).

Evaluación de competencias genéricas en el ámbito universitario a través de entornos virtuales: Una revisión narrativa. *RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 23(1), 1-15. <http://dx.doi.org/10.7203/relieve.21.1.7183>

- Salinas, J. (2004). Cambios metodológicos con las TIC. Estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. *Bordón*, 56(3-4), 469-481.
https://www.researchgate.net/publication/39214325_Cambios_metodologicos_con_las_TIC_estrategias_didacticas_y_entornos_virtuales_de_ensenanza-aprendizaje
- Sánchez F., F. A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Tobón, S. (2008). *La formación basada en competencias en la educación superior: El enfoque complejo*. Ecoe ediciones.
<http://148.202.167.116:8080/xmlui/handle/123456789/3491>
- Valverde, J. Domínguez, F. & Sánchez, M. (2012). Modelos de evaluación por competencias. Experiencias en la formación inicial del profesorado. *Revista Iberoamericana de Educación*, 60(1), 51-62. <https://rieoei.org/historico/documentos/rie60a03.pdf>
- Varguillas, C. & Ribot, S. (2007). Implicaciones conceptuales y metodológicas en la aplicación de entrevista en profundidad. *Laurus*, 13(23), 249-262.
<https://www.redalyc.org/pdf/761/76102313.pdf>
- Vialart, M. (2020). Didactic strategies for the virtualization of the teaching-learning process in the times of COVID-19. *Educación Médica Superior*, 34(3),
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S086421412020000300015&script=sci_arttext&tln_g=en

Anexos

Anexo 1

Guía de entrevista para conocer el proceso formativo aplicado en el primer ciclo del Técnico en Ciencias Policiales de la Academia Nacional de Seguridad Pública

Objetivo:

Importancia:

El estudio que se realiza recabará insumos que permitan a los docentes mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y desarrollar las competencias de los estudiantes de la asignatura de Derechos Humanos del Técnico en Ciencias Policiales en modalidad virtual de la Academia Nacional de Seguridad Pública.

El tiempo estimado de la entrevista es de 45 minutos.

Confidencialidad:

Los datos recolectados serán de uso exclusivo del equipo investigador y se utilizarán con el propósito de analizarlos y crear un plan de formación que fortalezca el desarrollo de competencias docentes para la gestión de estrategias didáctica y de evaluación en modalidad virtual.

Firma de consentimiento del entrevistado: _____

Nombre del entrevistado:	
Cargo:	
Nombre del investigador:	
Fecha y hora:	

Instrucciones:

- La entrevista será realizada de manera virtual a través de una videoconferencia.
- La entrevista será grabada, el registro iniciará desde la lectura de las instrucciones y será finalizada hasta la última pregunta de esta guía.
- La entrevista es semiestructurada con preguntas abiertas, por tal motivo, el investigador puede formular nuevas interrogantes en caso de ser necesario y el entrevistado responder de forma libre.

Preguntas:

1. ¿A qué unidad, sección o área pertenece dentro de la estructura orgánica de la ANSP?
2. ¿Cuáles son sus principales funciones?
3. ¿Cómo es la estructura organizativa del área de formación de la Academia Nacional de Seguridad Pública?
4. ¿Cuáles son las principales dificultades que presenta en la realización de su labor docente?
5. ¿Recibe formación en tecnología educativa y tutoría virtual para atender cursos bajo esta modalidad?
6. ¿Cómo logra desarrollar las competencias requeridas de la asignatura en los estudiantes bajo la modalidad virtual?
7. ¿La cantidad de docentes es idónea para cubrir la demanda de estudiantes en la asignatura?
8. ¿Cuántos estudiantes atiende en promedio durante este ciclo de estudios?
9. ¿Cómo ha mejorado la institución sus procesos formativos desde sus inicios hasta hoy?
10. Durante el desarrollo de este curso, ¿cuál es la calificación promedio de los estudiantes que atiende?
11. ¿Cuál es el porcentaje de estudiantes que han aprobado y reprobado hasta el momento su asignatura?, según su apreciación, ¿qué factores intervienen en este porcentaje?

12. ¿Qué métodos utiliza para verificar el desarrollo de las competencias en los estudiantes?
13. En caso de que los estudiantes presenten dificultades que interfieren en el desarrollo de sus competencias, ¿cuál es la estrategia para dar seguimiento al proceso de enseñanza-aprendizaje en modalidad virtual?
14. ¿Cuál es la estrategia en modalidad virtual que utiliza para la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes?
15. ¿Cómo percibe la metodología aplicada en la calidad del proceso de aprendizaje y de evaluación de la Academia Nacional de Seguridad Pública?
16. ¿Qué aspectos metodológicos, didácticos, entre otros, considera que se deben mejorar dentro del proceso de aprendizaje y de evaluación?

Comentarios adicionales:

El equipo investigador agradece su colaboración en este estudio.

Anexo 2

**Lista de cotejo para la observación de las aulas virtuales utilizadas en el proceso
formativo del primer ciclo del técnico en ciencias policiales de la
Academia Nacional de Seguridad Pública**

Objetivo:

Determinar a través de la observación las características pedagógicas-didácticas, tecnológicas, comunicativas y organizativas de las aulas virtuales de los docentes de la ANSP.

Aula virtual a observar:	
Nombre del observador:	
Nombre de la asignatura:	
Nombre de la carrera:	
Fecha:	

Escala de valoración

A razón de dos puntos por criterio, se ha establecido la siguiente escala de valoración:

Total de puntos	Escala de valoración
10	Destacado
8	Satisfactorio
6	Suficiente

4	Insuficiente
2	No cumple

Indicaciones generales:

Verificar el cumplimiento de los criterios establecidos en cada dimensión a evaluar.

DIMENSIÓN PEDAGÓGICA - DIDÁCTICA			
No	Criterios	Cumple	No cumple
1	El contenido didáctico publicado es pertinente a la temática seleccionada para el aula.		
2	Existe coherencia didáctica en el orden de publicación de los recursos o actividades.		
3	El aula contempla actividades de evaluación diagnóstica, formativa y sumativa.		
4	Se visualizan con facilidad la planificación didáctica de la asignatura y las competencias a alcanzar.		
5	Las actividades de evaluación son pertinentes para lograr las competencias requeridas en los estudiantes (se visualizan rúbricas).		
Total de puntos			

Escala de valoración	
Observaciones:	

DIMENSIÓN ORGANIZATIVA			
No	Criterios	Cumple	No cumple
1	El aula está organizada siguiendo el orden lógico del diseño curricular de la asignatura.		
2	El aula cuenta con banner principal, secundarios y viñetas que orientan la estructura organizativa de la misma.		
3	El aula contiene foros de orientaciones generales, de asistencia técnica y académicos.		
4	El aula posee un calendario donde se visualizan las actividades programadas que los estudiantes deben cumplir.		
5	Las normas de conducta o convivencia dentro del aula virtual se presentan a los estudiantes por cualquier medio textual o audiovisual.		
Total de puntos			
Escala de valoración			
Observaciones:			

DIMENSIÓN TECNOLÓGICA			
No	Criterios	Cumple	No cumple
1	Se utilizan diversos recursos hipermediales para el desarrollo de actividades de aprendizaje.		
2	Existen tutoriales que orientan al estudiante sobre el uso de la plataforma.		
3	Contiene recursos hipermediales para el desarrollo de actividades de evaluación.		
4	La interfaz de la plataforma educativa virtual es intuitiva y fácil de manejar.		
5	La plataforma educativa virtual, donde se encuentra el aula, utiliza una versión reciente (al menos de 1 año a la fecha).		
Total de puntos			
Escala de valoración			
Observaciones:			

DIMENSIÓN COMUNICATIVA			
No	Criterios	Cumple	No cumple
1	Las consignas y mensajes de los foros son claros y entendibles.		
2	Las actividades de aprendizaje y de evaluación contienen consignas claras y precisas.		
3	Se utiliza la mensajería interna de la plataforma para informar, dar indicaciones o aclarar dudas de los estudiantes.		
4	El docente retroalimenta a los estudiantes en un plazo no mayor a 24 horas.		
5	Se visualiza un flujo comunicacional activo en la interacción estudiante-estudiante.		
Total de puntos			
Escala de valoración			
Observaciones:			