

Factores humanos en la calidad del software

La siguiente encuesta es parte de un proyecto de investigación sobre los "Factores humanos en la calidad del software" de la Maestría de Arquitectura de Software de la Universidad Don Bosco.

La investigación tiene por objetivo: "Reconocer los factores humanos que según la perspectiva y experiencia de profesionales en el desarrollo de software en El Salvador inciden en la calidad del software, y determinar su grado de importancia".

Toma 10 a 15 minutos en promedio completar la encuesta.

Gracias por participar en la investigación.

* Required

1. Clave *

La clave ha sido generada únicamente para controlar que no se registre más de una encuesta por participante. Por favor no la modifique.

Identificación del encuestado y la empresa

Esta sección tiene por objetivo tipificar a la persona encuestada y la empresa para la cual trabaja.

2. Sexo *

Mark only one oval.

- Femenino
- Masculino

3. Edad *

Mark only one oval.

- Menos de 21 años
- 21 - 30 años
- 31 - 40 años
- Más de 40 años

4. Nivel educativo *

Mark only one oval.

- Educación básica (1° - 6° grado)
- Educación media (7° - 9° grado)
- Bachillerato (10° - 12° grado)
- Técnico
- Licenciatura o ingeniería
- Maestría
- Doctorado

5. Tipo de empresa en la que trabaja actualmente *

Mark only one oval.

- Privada
- Pública
- No trabajo actualmente *Skip to question 10.*

6. Sector económico *

Mark only one oval.

- Primario (agricultura, ganadería, silvicultura, pesca y minería)
- Secundario (industria y construcción)
- Terciario (comercio y servicios)

7. Tamaño de la empresa *

Mark only one oval.

- Micro (menos de 5 empleados)
- Pequeña (5 - 49 empleados)
- Mediana (50 - 99 empleados)
- Grande (100 o más empleados)

8. Puesto de trabajo actual *

Mark only one oval.

- Director, gerente o jefe (de informática, tecnología, desarrollo, proyectos, infraestructura, operaciones, etc.)
- Administrador (de sistemas, redes, base de datos, aplicaciones, proyectos, etc.)
- Operativo relacionado directamente con el desarrollo (analista, diseñador, arquitecto, programador, probador, etc.)
- Operativo no relacionado directamente con el desarrollo (operador de sistemas, especialista en redes, soporte técnico, etc.)
- Other:

9. ¿Tiene su empresa una unidad o responsable del control o aseguramiento de la calidad del software? *

Mark only one oval.

- Si
- No

10. Roles que desempeña o ha desempeñado en el desarrollo de software *

Seleccione todos los que apliquen.

Check all that apply.

- Analista
- Arquitecto
- Diseñador
- Programador
- Integrador
- Probador o verificador
- Instalador
- Administrador de proyectos
- Other:

11. Años de experiencia en el desarrollo de software **Mark only one oval.*

- Hasta 3 años
- 4 - 9 años
- 10 - 19 años
- Más de 20 años

12. Tamaños de los equipos de desarrollo de software en los que ha participado *

Seleccione todos los que apliquen.

Check all that apply.

- 1 a 3 miembros
- 4 a 6 miembros
- 7 a 9 miembros
- Más de 9 miembros

13. Duración de los proyectos de desarrollo de software en los que ha participado *

Seleccione todos los que apliquen.

Check all that apply.

- Menos de 6 meses
- 7 - 12 meses
- 13 - 18 meses
- 19 - 24 meses
- Más de 2 años

14. ¿Evalúa la calidad del software que desarrolla? **Mark only one oval.*

- Siempre
- Algunas veces
- Nunca *Skip to question 17.*

15. ¿Qué aspectos o características de calidad del software se evalúa? *

Seleccione todas las que apliquen.

Check all that apply.

- Conformidad con los requisitos funcionales
- Conformidad con los estándares de desarrollo
- Errores o fallas
- Desempeño
- Other:

16. ¿Qué métodos o técnicas se utiliza para evaluar la calidad del software? *

Seleccione todas las que apliquen.

Check all that apply.

- Pruebas
- Revisión de código
- Métricas
- Retroalimentación del usuario
- Other:

Factores humanos relacionados con el individuo

Esta sección tiene por objetivo reconocer, según su experiencia, que factores humanos originados en el individuo inciden positiva o negativamente en la calidad del software.

Todas las preguntas se refieren al recurso humano involucrado en el desarrollo de software.

17. ¿Inciden las competencias en la calidad del software? *

COMPETENCIAS: capacidad de aplicar o usar un conjunto de conocimientos, destrezas y habilidades relacionadas para realizar con éxito las funciones o tareas de un trabajo.

Mark only one oval.

- Si
- No *Skip to question 19.*

18. ¿Qué competencias considera inciden en la calidad del software? *

Mark only one oval per row.

	Positiva	Negativa	No incide
Conocimiento técnico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conocimiento del negocio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pensamiento lógico y analítico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Habilidad para aplicar conocimiento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Habilidad para resolver problemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Habilidad investigativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Habilidad de comunicación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Habilidad para tomar decisiones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atención al detalle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Motivación para crear/mejorar artefactos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Skip to question 19.

19. **¿Cómo incide la experiencia en la calidad del software? ***

EXPERIENCIA: forma de conocimiento o habilidad derivados de la observación, participación y vivencia de un evento.

Mark only one oval.

- A mayor experiencia mayor calidad
- A mayor experiencia menor calidad
- No incide

20. **¿Cómo incide el profesionalismo en la calidad del software? ***

PROFESIONALISMO: característica de la persona que desempeña un trabajo con pericia, aplicación, seriedad, honradez y eficacia.

Mark only one oval.

- A mayor profesionalismo mayor calidad
- A mayor profesionalismo menor calidad
- No incide

21. **¿Cómo incide el empoderamiento en la calidad del software? ***

EMPODERAMIENTO: la práctica de gestión de compartir información, recompensas, y poder con los empleados para que puedan tomar la iniciativa y tomar decisiones para resolver problemas y mejorar el servicio y el rendimiento.

Mark only one oval.

- A mayor empoderamiento mayor calidad
- A mayor empoderamiento menor calidad
- No incide

22. **¿Cómo incide la conciencia de calidad en la calidad del software? ***

CONCIENCIA DE CALIDAD: comprender la pertinencia e importancia de las actividades que cada individuo realiza y de cómo estas contribuyen al logro de los objetivos de la calidad.

Mark only one oval.

- A mayor conciencia de calidad mayor calidad
- A mayor conciencia de calidad menor calidad
- No incide

23. **¿Cómo incide la creatividad en la calidad del software? ***

CREATIVIDAD: capacidad de generar nuevas ideas o conceptos, o de nuevas asociaciones entre ideas y conceptos conocidos, que habitualmente producen soluciones originales. Es sinónimo de pensamiento original, imaginación constructiva, pensamiento divergente o pensamiento creativo.

Mark only one oval.

- A mayor creatividad mayor calidad
- A mayor creatividad menor calidad
- No incide

24. ¿Incide la personalidad en la calidad del software? *

PERSONALIDAD: el conjunto de rasgos con las que una persona nace y que pueden ser afectados por su desarrollo social y cultural. Por ejemplo: extrovertido, introvertido, racional, emocional, etc.
Mark only one oval.

- Si
 No Skip to question 26.

25. ¿Qué rasgos de personalidad considera inciden en la calidad del software? *

Mark only one oval per row.

	Positiva	Negativa	No incide
Extrovertido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Introvertido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intuitivo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sensorial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Racional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Emocional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Juzgador	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Perceptivo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

26. ¿Incide el carácter en la calidad del software? *

CARÁCTER: se refiere al conjunto de rasgos que definen la integridad de la persona, el conjunto de valores que tiene y que son aprendidos de otros (padres, maestros, amigos, etc.) Por ejemplo: responsable, ordenado, honesta, independiente, amigable, etc.
Mark only one oval.

- Si
 No Skip to question 28.

27. ¿Qué rasgos del carácter considera inciden en la calidad del software? *

Mark only one oval per row.

	Positiva	Negativa	No incide
Apasionado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Curioso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mente abierta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sistemático	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cuidadoso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pesimista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Responsable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Enfocado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Independiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Honesto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Competitivo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Flexible	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Perfeccionista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Seguro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Amigable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28. ¿Incide el estado de ánimo en la calidad del software? *

ESTADO DE ÁNIMO: actitud o disposición emocional en un momento determinado.

Mark only one oval.

- Estado de ánimo positivo contribuye a una mayor calidad
- Estado de ánimo positivo contribuye a una menor calidad
- No incide

Factores humanos relacionados con la organización

Esta sección tiene por objetivo reconocer, según su experiencia, que factores humanos originados en la organización inciden positiva o negativamente en la calidad del software.

29. ¿Incide la estructura organizativa en la calidad del software? *

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA: disposición de las líneas de autoridad, comunicaciones, derechos y deberes que determina cómo se asignan los roles, el poder y las responsabilidades; como son controlados y coordinados; y cómo la información fluye entre los diferentes niveles de gestión.

Mark only one oval.

- Si
- No *Skip to question 31.*

30. ¿Que aspectos de la estructura organizativa considera inciden en la calidad del software? *

Mark only one oval per row.

	Positiva	Negativa	No incide
Complejidad de la estructura organizativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Flexibilidad de la organización	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Líneas de autoridad claramente definidas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Responsabilidades claramente definidas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Procedimientos claramente definidos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Subdivisión del trabajo por roles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Controles estrictos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unidad de QA (Aseguramiento de la Calidad)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

31. ¿Incide la cultura organizacional en la calidad del software? *

CULTURA ORGANIZACIONAL: los conocimientos, creencias, valores, costumbres y otros hábitos adquiridos como miembro de la organización.

Mark only one oval.

- Si
- No *Skip to question 33.*

32. ¿Qué aspectos de la cultura organizacional considera inciden en la calidad del software? *

Mark only one oval per row.

	Positiva	Negativa	No incide
Cultura de planificación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cultura de protección del presupuesto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cultura de protección del alcance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cultura de protección del plazo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cultura de compromiso con la calidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clima de estabilidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clima de respeto y confianza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Evaluación por metas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cultura de seguir el proceso debido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cultura de cabildeo (negociar soluciones)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cultura de mejora continua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cultura de búsqueda de culpables	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. ¿Incide el estilo de liderazgo en la calidad del software? *

ESTILO DE LIDERAZGO: la forma en que el líder dirige a un grupo de personas, proporciona indicaciones, las motiva e implementa planes. Estilos de liderazgo son: colaborativo o participativo, directivo, etc.

Mark only one oval.

Si

No

Skip to question 35.

34. ¿Qué estilos de liderazgo considera inciden en la calidad del software? *

Mark only one oval per row.

	Positiva	Negativa	No incide
Directivo (el líder dice al equipo que hacer y cómo hacerlo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consultivo (el líder busca el consejo del equipo antes de tomar una decisión sobre lo que debe hacerse)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Participativo (el líder se ubica como miembro y discute la posible decisión con el equipo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Negociador (el líder utiliza incentivos para motivar al equipo a hacer ciertas cosas)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Delegativo (el líder deja que el equipo tome sus propias decisiones sobre lo que debe hacerse)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

35. ¿Cómo incide la gestión del conocimiento en la calidad del software? *

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: identificar, usar y compartir de forma eficiente los activos intelectuales de una organización para mejorar su rendimiento y competitividad.

Mark only one oval.

- Si se gestiona el conocimiento se logra mayor calidad
- Si se gestiona el conocimiento se logra menor calidad
- No incide

Factores humanos relacionados con el involucramiento en el trabajo

Esta sección tiene por objetivo reconocer, según su experiencia, que factores humanos que se originan en el involucramiento o en hacer el trabajo inciden positiva o negativamente en la calidad del software.

Todas las preguntas se refieren al recurso humano involucrado en el desarrollo de software.

36. ¿Cómo incide el tamaño del equipo de desarrollo en la calidad del software? *

TAMAÑO DEL EQUIPO: número de miembros en el equipo de desarrollo.

Mark only one oval.

- A más miembros mayor calidad
- A más miembros menor calidad
- No incide

37. ¿Qué tamaño de equipo de desarrollo considera óptimo? *

Mark only one oval.

- 3 miembros o menos
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- Más de 9 miembros

38. ¿Incide la distribución del equipo de desarrollo en la calidad del software? *

DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPO: la localización de los miembros del equipo de desarrollo. Por ejemplo: en el mismo lugar o distribuidos en diferentes lugares (oficinas, departamentos, países, continentes, etc.)

Mark only one oval.

- Si
- No

39. **¿Que tipo de distribución del equipo considera incide en la calidad del software? ***

Seleccione todas las que apliquen.

Mark only one oval per row.

	Positiva	Negativa	No incide
Co-ubicados (los miembros trabajan en el mismo lugar)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Globalizados o distribuidos (los miembros trabajan distribuidos geográficamente)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Externalizados (equipos con responsabilidades diferentes que trabajan fuera de la organización)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

40. **¿Cómo incide la cohesión del equipo de desarrollo en la calidad del software? ***

COHESIÓN DEL EQUIPO: el grado en que los miembros del equipo contribuyen a la habilidad del grupo de funcionar como una unidad. Equipos cohesivos tienen vínculos emocionales y sociales que los vinculan unos a otros y les motiva por las metas comunes.

Mark only one oval.

- A mayor cohesión mayor calidad
- A mayor cohesión menor calidad
- No incide

41. **¿Cómo incide la motivación en la calidad del software? ***

MOTIVACIÓN: la condición de estar entusiasmados por actuar o trabajar.

Mark only one oval.

- A mayor motivación mayor calidad
- A mayor motivación menor calidad
- No incide

42. **¿Incide la satisfacción en la calidad del software? ***

SATISFACCIÓN: el grado en que el individuo siente que sus necesidades (fisiológicas, de seguridad, sociales, de estima y de auto-realización) están satisfechas.

Mark only one oval.

- Si
- No *Skip to question 44.*

43. ¿Qué aspectos relacionados con la satisfacción considera inciden en la calidad del software? *

Mark only one oval per row.

	Positiva	Negativa	No incide
Salario apropiado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Plan de beneficios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formación continua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Contratación directa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tercerización o subcontratación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Proveer acceso a Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Proveer acceso al correo electrónico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Proveer acceso a redes sociales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reconocimientos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

44. ¿Cómo incide el sentido de pertenencia del recurso humano en la calidad del software? *

SENTIDO DE PERTENENCIA: la necesidad emocional de ser aceptado como miembro de la organización o del equipo de trabajo.

Mark only one oval.

- A mayor sentido de pertenencia mayor calidad
- A mayor sentido de pertenencia menor calidad
- No incide

45. ¿Incide la propiedad del código en la calidad del software? *

PROPIEDAD DEL CÓDIGO: se refiere a distinguir quién trabajará en qué código, y a cuanto trabajo puede ser o debe ser compartido entre los miembros del equipo o diferentes equipos en la organización. Si hay alguien claramente responsable del código y de su calidad.

Mark only one oval.

- Si
- No *Skip to question 47.*

46. ¿Qué modelos de propiedad del código inciden en la calidad del software? *

Mark only one oval per row.

	Positiva	Negativa	No incide
Fuerte (el sistema es propiedad de un solo desarrollador y solo él puede modificarlo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Débil (el sistema es asignado a un desarrollador, pero se permite la modificación por otros bajo la supervisión del dueño)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Colectiva (cualquiera puede hacer modificaciones)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

47. ¿Incide el entorno ambiental en la calidad del software? *

ENTORNO AMBIENTAL: los objetos y condiciones, tangibles y materiales que rodean el ambiente de trabajo.

Mark only one oval.

Si

No Skip to question 49.

48. ¿Qué aspectos del entorno ambiental considera inciden en la calidad del software? *

Mark only one oval per row.

	Positiva	Negativa	No incide
Equipo de computación apropiado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Amueblamiento apropiado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Espacios de trabajo abiertos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Espacios de trabajo privados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Espacios para descanso y socialización	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Buena iluminación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bajo nivel de ruido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

49. ¿Qué otros factores humanos, que no se hayan mencionado, considera inciden en la calidad del software?

.....

.....

.....

Valoración de los factores humanos

Esta sección tiene por objetivo determinar el grado de importancia, según su experiencia, que tienen los factores humanos identificados en la calidad del software.

50. ¿Qué factores humanos considera inciden más en la calidad del software? *

Seleccione 5 factores.

Check all that apply.

- Competencias
- Experiencia
- Profesionalismo
- Empoderamiento
- Conciencia de calidad
- Creatividad
- Personalidad
- Carácter
- Estado de ánimo
- Estructura organizativa
- Cultura organizacional
- Estilo de liderazgo
- Gestión del conocimiento
- Tamaño del equipo
- Distribución del equipo
- Cohesión del equipo
- Motivación
- Satisfacción
- Sentido de pertenencia
- Propiedad del código
- Entorno ambiental
- Other:

Powered by

