

**UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE COMUNICACIONES**



**ANÁLISIS DE LA NUEVA FORMA DE PRESENTAR
NOTICIAS SOBRE VIOLENCIA EN TV,
MEDIOS UNIDOS POR UNA CULTURA DE PAZ**

PRESENTADO POR:

**Rodríguez Arévalo, Linda Arely
Rodríguez Arévalo, Merlin Delcid**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PREPARADO PARA LA FACULTAD
DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

PARA OPTAR AL GRADO DE:

Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

ASESOR:

Lic. Leonel Méndez

Abril 2008

Soyapango, El Salvador, Centroamérica

ÍNDICE

| | | |
|-----------|--|----|
| I | MARCO DE REFERENCIA | 5 |
| 1.1 | Diagnóstico | 5 |
| 1.2 | Planteamiento del Problema | 13 |
| 1.3 | Objetivos | 14 |
| 1.3.1 | Objetivo General | 14 |
| 1.3.2 | Objetivos Específicos | 14 |
| 1.4 | Fundamentos Teóricos | 15 |
| 1.4.1 | Medios de Comunicación | 15 |
| 1.4.1.1 | Los Noticieros en El Salvador | 15 |
| 1.4.1.2 | El Periodismo en El Salvador | 16 |
| 1.4.1.2.1 | Tipos de Periodismo | 16 |
| 1.4.1.2.2 | Ética Periodística. Fines y Objetivos | 17 |
| 1.4.1.3 | Proceso de Elaboración de las Noticias | 18 |
| 1.4.1.3.1 | Tipo de Noticias | 18 |
| 1.4.1.3.2 | Formato de Noticias | 19 |
| 1.4.1.3.3 | Análisis de Contenido de las Noticias | 19 |
| 1.4.1.4 | Funciones de la Noticia | 20 |
| 1.4.1.4.1 | Función Informativa | 20 |
| 1.4.1.4.2 | Función Social | 21 |
| 1.4.1.4.3 | Función Ideológica | 22 |
| 1.4.2 | La Ideología de los Medios | 22 |
| 1.4.3 | La Violencia en los Medios de Comunicación | 25 |
| 1.4.4 | Medios Unidos por la Paz | 27 |

| | | | |
|-----|---------|------------------------------------|----|
| | 1.4.4.1 | ¿Qué es MEUNO? | 27 |
| | 1.4.4.2 | Origen | 27 |
| | 1.4.4.3 | Contexto Político-Social | 28 |
| II | | FUNDAMENTACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN | 30 |
| | 2.1 | Aplicación Metodológica | 30 |
| | 2.2 | Presentación de Datos | 34 |
| | 2.2.1 | Encuesta de Opinión | 35 |
| | 2.2.2 | Análisis de Contenido | 48 |
| | 2.2.3 | Análisis Porcentual | 53 |
| | 2.3 | Interpretación de los datos | 53 |
| | 2.4 | Conclusiones | 56 |
| III | | RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN | 58 |
| | 3.1 | Productos Concretos | 58 |
| | 3.1.1 | Recomendaciones | 58 |
| | | Referencias | 60 |
| | | Anexos | 64 |

INTRODUCCIÓN

El Salvador es el país más violento en América Latina. Así lo estableció el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), durante la consulta “Violencia Armada y Desarrollo” realizada en Guatemala en abril del 2007.¹

Esta afirmación la respaldan las estadísticas del Instituto de Medicina Legal que revelan que la tasa nacional de homicidios aumentó para el 2006 a 56.2 muertes por cada 100,000 habitantes.² Mientras tanto, la Policía Nacional Civil (PNC), registra un promedio de 10 asesinatos por día en el último año.³ Estos datos fueron proporcionados durante la cumbre antipandillas que se realizó en El Salvador en abril del 2007, donde se analizó el fenómeno de la violencia que afecta al país.

Este incremento en la violencia generó que los contenidos de este tipo aumentaran en los noticieros de TV y, hasta ese momento, cada uno de los noticieros establecía sus propios parámetros para presentar las imágenes y el lenguaje en sus contenidos noticiosos.

Este panorama llevó a diversos sectores como el gobierno, la empresa privada y organismos internacionales a buscar alternativas e iniciaron esfuerzos a fin de enfrentar esta problemática.

Por su parte, cuatro periódicos, nueve canales de televisión y la Asociación Salvadoreña de Radiodifusoras, ASDER, firmaron el 9 de noviembre de 2006, en San Salvador, un acuerdo para no publicar imágenes y mensajes que reprodujeran la violencia o hicieran una apología del delito. **(Ver anexo 3)**

A partir de esta realidad, se realizó, en la presente investigación, un análisis sobre el cumplimiento de los acuerdos pactados en los medios televisivos en los horarios de 6:00 PM a 9:00 PM. Así como, la percepción de la población sobre estas disposiciones adoptadas por los directores de los medios.

La investigación, primera que se realiza tras la firma del pacto, reveló que los noticieros están cumpliendo solo algunos de los puntos que incluye el acuerdo. Sin embargo, hay puntos que a pesar de estar bajo las normas establecidas por los mismos medios, la población aún no ha identificado o percibido tal cambio.

Los resultados del estudio revelan, entre otras cosas, que el noticiero Cuatro Visión es el que más modificaciones ha experimentado al abrir espacio a temas sociales y no exclusivamente a la violencia como sucedía antes del pacto.

¹ El Salvador, el más violento de la región. Diario el Mundo. Pág. 8

² Chávez, Súchit. La Libertad supera a Sonsonate en homicidios. La Prensa Gráfica, Pág. 3

³ Morán, Gregorio. Promedio de homicidios subió a 10 en abril. La Prensa Gráfica, Pág. 16

Durante la firma del acuerdo, semanas después de fuertes señalamientos del ex embajador de los Estados Unidos y la Asociación Nacional de la Empresa Privada a la política de prevención de violencia, los directores de los medios aseguraron que su decisión no implicaba reducir la cantidad de noticias sobre violencia delincriminal y que solo cambiaría la forma de presentar este tipo de informaciones. El monitoreo realizado a los noticieros permitió identificar una reducción en la cantidad de noticias y el tiempo que destinaban para las mismas.

Además, encuestas realizadas durante el 2006 ubicaban a la violencia delincriminal como el principal problema de la población. Los datos obtenidos en esta investigación revelan que el 85.41% de los encuestados opina que la delincuencia, en los últimos 6 meses, ha aumentado o sigue igual. A pesar de esto, este problema ha sido desplazado por la situación económica como la principal preocupación de los ciudadanos.

Por lo tanto, este documento servirá no solo como una base para los medios de comunicación como una primera evaluación del pacto firmado o como una fuente de consulta para estudiantes de periodismo.

I. MARCO DE REFERENCIA

1.1 Diagnóstico

1.1.1 Los noticieros de televisión

Una de las funciones principales de los Medios de Comunicación Social es informar y en el caso de la televisión, los canales cumplen con este objetivo a través de los noticieros.

La información que a diario transmiten depende, en gran medida, del contexto o coyuntura política, económica o social de un momento o etapa histórica de un país o región determinada.

La violencia, por ejemplo, es uno de los temas que ha estado presente en la historia reciente de El Salvador. El país sufrió, durante 12 años, un conflicto que enfrentó a la Fuerza Armada y al Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional, FMLN. Durante este periodo “los medios informativos nacionales destacaban en sus emisiones los conflictos sociales y los enfrentamientos armados” sostiene Narciso Castillo, director general de canal 33.¹

Tras el cese del fuego, producto de la Firma de la Paz, el 16 de enero de 1992, la agenda noticiosa sufrió un giro y los medios de comunicación, sin descuidar el proceso de transición, comenzaron a informar sobre otros hechos que afectaban a la población. “A partir de entonces, recibieron más espacio, en los noticieros de la época, temas como la economía, la política, la desmovilización, el desarrollo del país y la violencia derivada de la delincuencia” afirma el Jefe de Prensa de Tecnovisión, Oscar Madrid.²

El tema de la violencia se mantuvo en los medios de comunicación debido a que el fenómeno, poco a poco, ganó terreno. Mientras tanto, los responsables de la seguridad pública impulsaban programas y acciones para frenar el accionar delincuenciales.

Diversas investigaciones han establecido que este problema social se fortaleció producto de otros fenómenos sociales como: “La migración, la desintegración familiar, la falta de empleo y la pérdida de valores morales y humanos” afirma el sociólogo Juan José García³. Sin embargo, el problema de la violencia delincencial se desarrolló y fue hasta los últimos ocho años que incrementó a niveles preocupantes, especialmente en el 2004, 2005 y 2006, según las estadísticas de la Policía Nacional Civil (PNC), y muy particularmente el promedio de asesinatos. **(Ver anexo 1)**

¹ Castillo, Narciso. Director Canal 33. Entrevista

² Madrid, Oscar. Jefe de Prensa Canal 33. Entrevista

³ García, Juan José. Sociólogo. Entrevista

El incremento de hechos delincuenciales, como los asesinatos, llevó recientemente al Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo Humano (PNUD) a ubicar a El Salvador como el país más violento de América Latina en el informe “Violencia Armada y Desarrollo”.⁴

El documento elaborado en Guatemala, en abril del 2007, establece que El Salvador posee una tasa anual de homicidios de 50.4 por cada 100 mil habitantes, por encima de Venezuela con un promedio de 46.9 y de Guatemala con 44.

Sin embargo, los responsables de la seguridad pública en el país rechazan la afirmación del organismo internacional. “Tenemos que aceptar que El Salvador tiene problemas, como cualquier país del mundo, pero no es el más violento de América Latina ni mucho menos del mundo” afirmó el Ministro de Seguridad y Justicia, René Figueroa.⁵

Las autoridades policiales señalan que acciones implementadas como el plan mano dura y súper mano dura permitieron frenar la tendencia al alza de la delincuencia en el país “Hay países, no sólo en la región, que tienen una tasa mucho mayor de homicidios. Nosotros somos transparentes y hemos roto la racha ascendente que traíamos años anteriores” sostiene José Luis Tobar Prieto, sub-director de la Policía Nacional Civil de El Salvador.⁶

Esta nueva realidad social ha tenido repercusiones en diferentes ámbitos, entre ellos los medios de comunicación. La cobertura noticiosa, en los distintos noticieros televisivos, ha variado y ahora la violencia delincencial se ha convertido en una prioridad en la agenda informativa.

De acuerdo a los directores de los espacios informativos, consultados a finales del 2006, de estos hechos el que ha tenido una mayor cobertura son los asesinatos. Estas noticias estaban acompañadas de imágenes o lenguaje que literalmente describía la forma en que se había cometido un crimen y, en muchas ocasiones, de forma innecesaria o poco relevante, provocando morbo entre la tele-audiencia. Además, a menudo calificaban a determinadas zonas como: “de alta incidencia delincencial” o “una de las zonas más peligrosas” y eso alertó sobre el problema.

Debido a que el Estado, a través de la Dirección General de Espectáculos Públicos de Radio y Televisión, es la responsable de velar por la salud mental de la población, ha establecido una categorización para cada programa. **(Ver Anexo 2)**

Los noticieros sólo se limitan a brindar dicha clasificación antes de iniciar su transmisión con el propósito de orientar a la tele-audiencia sobre el contenido del programa.

⁴ El Salvador, el más violento de la Región. Diario El Mundo, San Salvador. 25 abril 2007. Pág. 8

⁵ Rechazo a estigma de país más violento, El diario de Hoy. San Salvador. 15 mayo 2007. Pág. 2

⁶ Rechazo a estigma de país más violento. Diario de Hoy. San Salvador. 15 mayo 2007. Pág.2

El titular de la Dirección General de Espectáculos Públicos de Radio y Televisión, Salvador Urrutia, sostiene que esto no es lo único que debería establecerse al respecto puesto que “los medios y en especial los noticieros olvidan o hacen caso omiso de la regulación de los contenidos cuando están frente a situaciones como la violencia”.

El Código de Ética Periodística hace referencia a la transmisión de imágenes en la televisión y sugiere en el artículo 9 la regulación de imágenes impactantes de accidentes o crímenes perpetrados. Sin embargo, los medios habían, hasta noviembre del 2006, ignorado dicha normativa.

La limitante en este caso es que su cumplimiento no es obligatorio y el mismo documento, en su artículo 39, señala que “las normas éticas son de aceptación personal”⁷. Esta situación permitió a los noticieros de televisión, hasta hace poco tiempo, hacer su propia interpretación sobre el tipo de imágenes a transmitir. Los directores son, básicamente, los responsables de definir los criterios bajo los cuales se establece si una imagen puede o no ser difundida.

De hecho, en un proceso de consultas realizadas a los jefes de prensa de todos los noticieros de televisión de El Salvador, a finales del 2006, corroboramos que ninguno contaba, hasta esa fecha, con un proceso establecido o manual para seleccionar el tipo de imágenes a transmitir en informaciones sobre violencia delincriminal.

Eso provocó que algunos espacios informativos dieran cabida al periodismo amarillista o sensacionalista. Este tipo de periodismo, también considerado “periodismo de tinta roja”, busca generar en la población diferentes sensaciones como: Emoción, impacto, interés, impresión y para lograrlo, según el jefe de prensa de Tecnovisión, Oscar Madrid, “algunos medios presentan las informaciones de forma escandalosa, dolorosa y violenta”. Para Antonio Javier Nucamendi, catedrático mexicano y Ombudsman del periódico digital “TABASCO HOY”, un ejemplo de periodismo amarillista es “dar una noticia de un asesinato a través de imágenes de los muertos, a través del dolor de quienes están cerca de la víctima o a través de especulaciones sin fundamento alguno”.⁸

De esta manera se alejan de su labor de informar y por el contrario desinforman a la opinión pública, en temas relacionados a la violencia, sobre todo porque en algunos casos generan alarma, ya que la imagen tiene alto impacto en la población y eso facilita la persuasión o cambio de opinión en temas determinados.

Lo común en los noticieros era ver imágenes de cadáveres ensangrentados o detalles del cuerpo de forma innecesaria y hasta abusiva. Otra de las imágenes que con frecuencia utilizaban los noticieros al momento de informar sobre hechos violentos era

⁷ Código de Ética de la Prensa de El Salvador, Pág. 11.

⁸ Nucamendi, Antonio. Periodismo Amarillista. Periódico Digital (En línea) consultado 5 febrero 2007. disponible en www.tabascohoj.com/ombudsman/derechos.php

cuando el personal del Instituto de Medicina Legal introducía el cuerpo en una bolsa plástica negra y lo subían al vehículo para trasladarlo al lugar donde se realiza la autopsia y así determinar la causa de la muerte. También, se utilizaba mucho el dolor de los familiares por la pérdida de un ser querido. El sociólogo, Juan José García, afirma que esto “despierta el morbo en los televidentes y cada vez quieren más y más detalles sobre cómo ocurrió el homicidio”⁹

De ahí que el constante envío de mensajes sobre violencia delincuencial fue provocando reacciones diversas entre la población. “Algunos pueden inclinarse a tomar la justicia por su propia mano y eso genera más violencia, otros pueden asumir como normal el incremento de hechos delictivos y a algunos puede causarles pánico” afirmó García.

Sin embargo, una de las mediciones más recientes sobre la percepción de seguridad que tiene la población salvadoreña reveló que “6 de cada 10 personas consultadas dijo sentirse seguro o muy seguro frente a la posibilidad de ser víctimas de la violencia”.¹⁰ Según este estudio, la población “se siente más segura en sitios privados como la propia vivienda o el automóvil, pero los lugares públicos como el bus, plazas y parques suelen generar mucha inseguridad”.

A la fecha, los líderes empresariales y ejecutivos de las compañías que operan en El Salvador ven al país como el tercero más violento del mundo. El dato lo reveló el Instituto Centroamericano de Administración de Empresas (INCAE) cuando hizo público su análisis sobre el índice de competitividad.¹¹

“¿Es realista que somos el tercer país del mundo con más violencia y costos de criminalidad? Yo no sé, lo que sí sé es que la percepción de los que trabajan aquí, es que eso somos” señaló Arturo Condo, decano del INCAE y quien hizo la presentación del análisis.

De hecho, según la publicación de un diario matutino, el Instituto Salvadoreño del Seguro Social, ISSS, atiende a diario consultas siquiátricas por trastornos de ansiedad, ansioso-depresivos, por depresión, insomnio y estrés post trauma. La Ansiedad y la depresión ocupan el 50% de los casos y estos padecimientos están vinculados con la violencia.¹²

⁹ García, Juan José. Sociólogo. Entrevista

¹⁰ Cruz, José Miguel y Giralt, María Santa Cruz. La Victimización y la percepción de seguridad en El Salvador, 2004. San Salvador. Editoriales UCA 2005. Pág. 2

¹¹ El país es percibido como el tercero mas violento. Diario el Mundo. San Salvador. 22 noviembre 2006 Pág.4

¹² Investigación sobre los efectos de la violencia- La violencia engendra ansiedad y depresión. Diario el Mundo. San Salvador. 2 diciembre 2006. Pág. 11

La siquiatra del ISSS, Bony Elizabeth Ayón, sostiene que la gente se ha acostumbrado a la violencia, pero al mismo tiempo, viven con el temor que algo malo les va a suceder “se trata de una cuestión de salud mental, que afecta el trabajo, la gente ya no quiere salir porque están pensando que en la casa no quedó nadie y no va a hallar las cosas que dejó”.

Algunas investigaciones, como “La Victimización y la Percepción de Seguridad en El Salvador 2004” realizada por el informe del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, vinculan a las noticias y la forma en que son presentadas a la percepción que la gente pueda tener sobre temas como la seguridad y los niveles de violencia o delincuencia.

1.1.2 Medios unidos por una cultura de paz

Los posibles efectos en la población, causados por los mensajes de las noticias de televisión, a parte de otros aspectos, llevaron a la mayoría de medios de comunicación del país a firmar un acuerdo para continuar informando sobre los hechos de violencia que ocurren en el país, pero regulando la transmisión de imágenes y mensajes que promovieran la violencia o hicieran una apología del delito. **(Ver Anexo 3)**

El acuerdo que, fue propuesto y firmado por iniciativa de los mismos medios de comunicación, entró en vigencia el 9 de noviembre del 2006 y fue denominado: “Medios Unidos por una Cultura de Paz”.

Los medios firmantes fueron: La Prensa Gráfica, El Gráfico, Co-Latino y El Mundo; las radios que pertenecen a la Asociación Salvadoreña de Radiodifusores, ASDER, y los noticieros de Telecorporación Salvadoreña (TCS) 2,4 y 6; Canal 12, Grupo Megavisión, canales 19, 21 y ESTV, Tecnovisión, Canal 33 y VTV.

Para Jorge Hernández, vicepresidente de los noticieros de la Telecorporación Salvadoreña, TCS, se busca establecer nuevos ángulos informativos “no sólo se está eliminando la nota roja, sino cambiando los formatos noticiosos que ocupamos. Ahora vamos a que se respete la dignidad de la víctima e incluso la del delincuente”.¹³

Según Narciso Castillo, director general de canal 33, el acuerdo denominado Medios Unidos por una Cultura de Paz “en ningún momento compromete líneas editoriales, ni pensamientos filosóficos de cada medio, ni tampoco significa una disminución de la cantidad de información”.¹⁴

¹³ Acuerdo inédito sobre la violencia. La Prensa Grafica. San Salvador. 10 noviembre 2006. Pág. 2

¹⁴ Regulación para defender temas de criminalidad y violencia. Co-latino. San Salvador. 9 noviembre 2006. Pág. 2

Pero esta medida generó desconfianza entre diversos sectores y algunos comunicadores. Iván Montecinos, fotoperiodista y redactor de la revista en línea Raíces, considera que el enfoque periodístico cambió “al extremo, pues comenzaron a presentar un país donde la criminalidad estaba desapareciendo”¹⁵ ya que dejaron de reportar datos sobre las muertes violentas.

Sin embargo, Castillo afirmó que “lo que queremos es mejorar la forma, porque no podemos ser nosotros los culpables de tener el día de mañana una sociedad que sea deshumanizada, porque permanentemente está viendo horrores de muertos y cadáveres de las peores formas”.

La campaña, a juicio de comunicadores como Mauricio Funes, conductor de la entrevista en canal 21 de televisión, duró poco tiempo “si algo ha caracterizado la cobertura periodística del caso Belloso es precisamente el sensacionalismo y la espectacularización. El equilibrio informativo y la sensatez es lo menos que se ha observado”¹⁶.

Por esta razón, los medios establecieron que un comité, integrado por ellos mismos, sería el responsable de analizar la cobertura periodística de cada uno de los noticieros para hacer las observaciones necesarias al momento que la forma de presentar las informaciones se alejara de lo que establece el acuerdo.

La primera fase del mismo fue regular las imágenes sobre violencia y a partir del 2007 inició la segunda fase con una campaña propagandística de sensibilización y promoción de valores, a fin de fortalecer la esperanza y el respeto a los demás. Esta campaña incluyó una canción y spots televisivos que, junto al esfuerzo del Gobierno que declaró el 2007 como año de la paz social, son transmitidos en los canales de televisión.

Las acciones realizadas a partir del acuerdo han sido difundidas a nivel nacional y a varios meses de su aplicación no existe una evaluación sobre el cambio en la manera de informar, de ahí surge la necesidad de llevar a cabo esta investigación.

Para los efectos de la presente investigación es necesario establecer el significado que tendrán algunos términos que serán utilizados en el desarrollo de la misma. Se trata de los siguientes elementos de la investigación:

- Apología del Delito

“La exposición, ante una concurrencia de personas o por cualquier medio de difusión, de ideas o doctrinas que ensalcen el crimen o enaltezcan a su autor. La

¹⁵ Montecinos, Iván. ¿Y los medios de comunicación por una cultura de paz?. Revista Raíces (en línea) consultado 31 julio 2007. disponible en www.raices.com.sv

¹⁶ Radio Cadena Mi Gente 700 AM Editorial, Mauricio Funes. Programa Sin Censura. 5 julio 2007.

apología sólo será delictiva como forma de provocación y si por su naturaleza y circunstancias constituye una incitación directa a cometer un delito.”¹⁷

- Cobertura Periodística

“Mecanismo en el que los medios de comunicación determinan qué historias poseen interés informativo y cuánto espacio e importancia se les da, otorgándoles el grado de importancia a la información que se va a difundir, dándole un orden de prioridad para obtener mayor audiencia, mayor impacto y una determinada conciencia sobre la noticia. Del mismo modo, se deciden qué temas excluir de la agenda.”¹⁸

- Espectacularización

“Uso de frases o referencias dramáticas y adjetivos calificativos sobre un acontecimiento o acontecimientos.”¹⁹

- Medios de Comunicación

“Medios utilizados para la difusión de mensajes”²⁰

- Mensaje

“En la comunicación humana un mensaje puede ser considerado como una conducta física: traducción de ideas, propósito e intenciones en un código, en un conjunto sistemático de símbolos.”²¹

- Paz social

“Es el conjunto de comportamientos y actitudes que la población practica en el diario vivir para fortalecer las relaciones interpersonales y mejorar la convivencia ciudadana.”²²

- Programas televisivos

“Estructura de forma y contenido que a través de imágenes o sonidos presenta un mensaje determinado.”²³

¹⁷ Diccionario de Términos de comunicación (en línea) fecha consulta 11 agosto 2007. disponible en www.periodismo.com

¹⁸ Diccionario de Términos de comunicación (en línea) fecha consulta 11 agosto 2007. disponible en www.periodismo.com

¹⁹ Op Cit 19

²⁰ Op Cit 19

²¹ Op Cit 19

²² Rodríguez, M., Rodríguez, L. Definición paz social

²³ Op Cit 19

- Salud mental

“Estado de completo bienestar mental, físico y social, y no meramente la ausencia de enfermedad o dolencia”²⁴
- Sensacionalismo

“Es la tendencia a producir sensación, emoción o impresión con noticias, sucesos, etc. La presentación sensacionalista de las noticias puede influir de manera negativa o positiva entre las personas que las ven.”²⁵
- Amarillismo

“O sensacionalismo, como una práctica de la prensa amarilla. Es el nombre que se da a un tipo de prensa sensacionalista que incluye titulares de catástrofes y gran número de imágenes con información de accidentes, crímenes, etc.”²⁶
- Televisión

“Medio de comunicación que permite transmitir, con medios tecnológicos, sonido e imagen a largas distancias.”²⁷
- Noticieros

“Espacio donde son presentadas informaciones ocurridas en tiempo y espacio determinados sobre diferentes temáticos.”²⁸

 - Responsabilidad Social:

“Es la responsabilidad que tienen las personas, instituciones y empresas de promover el bienestar de la sociedad en su conjunto.”²⁹

²⁴ Diccionario de Términos de Comunicación. (en línea) consultado 11 agosto 2007. disponible en www.periodismo.com

²⁵ Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer ISDEMU. Violencia intrafamiliar y su enfoque en los medios de comunicación escritos. El salvador investigación No.5 Imprenta Criterio. julio de 2007.

²⁶ Op Cit. 26

²⁷ Op Cit. 25

²⁸ Op Cit. 25

²⁹ Op Cit. 26

1.2 Planteamiento del Problema

Como se ha señalado, diversos sociólogos afirman que el constante envío de mensajes sobre violencia a través de los medios de comunicación, en especial los noticieros de televisión, puede convertirse en un refuerzo a las ideas, sensaciones o percepciones que los ciudadanos tengan sobre un hecho en particular y, en este caso, el de la violencia delincriminal.

A partir de ahí, algunas personas pueden asumir con normalidad ese tipo de acontecimientos, tener una idea errada sobre el fenómeno de la violencia delincriminal, generar pánico, adoptar medidas extremas para protegerse o, en el peor de los casos, responder de forma violenta ante una amenaza.³⁰

Esta situación fue la que llevó a los medios de comunicación a unir esfuerzos y, en el caso de los noticieros de televisión, acordar una regulación en la transmisión de imágenes sobre violencia, a fin de evitar este tipo de comportamientos.

Pasados algunos meses de la entrada en vigencia de este acuerdo es muy oportuno realizar una investigación para identificar el tipo de cambios que han experimentado las noticias sobre violencia y cómo interpretan este acuerdo los ciudadanos que residen en el área metropolitana de San Salvador.

Esta es la base para plantear la siguiente problemática a investigar: **¿Cuáles son los aspectos de carácter cuantitativo que permiten evidenciar que los noticieros de televisión han dado cumplimiento al acuerdo “Medios Unidos por una Cultura de Paz” y cuál es el nivel de percepción de dichos cambios en la población receptora de la información?**

³⁰ García, Juan José. Sociólogo. Entrevista

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Evaluar el nivel de cumplimiento del acuerdo “Medios Unidos por una Cultura de Paz” firmado por los noticieros de televisión y medir la percepción que la población residente en el área metropolitana de San Salvador tiene sobre esta iniciativa, a fin de proponer acciones que podrían realizarse para mantener y/o reforzar el aporte de los medios de comunicación a la paz social del país.

1.3.2 Objetivos Específicos

- 1.3.2.1 Comparar, mediante un monitoreo, a los noticieros de televisión, el tratamiento de las noticias sobre hechos de violencia antes y después del acuerdo “Medios Unidos por una Cultura de Paz”

- 1.3.2.2 Identificar, mediante encuestas de opinión aplicadas a la población del área metropolitana de San Salvador, cuál es la percepción sobre el acuerdo “Medios Unidos por una Cultura de Paz”

- 1.3.2.3 Realizar un análisis e interpretación de los datos obtenidos en esta investigación para proponer, a los medios de comunicación que cuentan con noticieros televisivos, acciones concretas a fin de contribuir a mantener y reforzar los esfuerzos por la paz social de El Salvador.

1.4 Fundamentos Teóricos

1.4.1. Medios de Comunicación

1.4.1.1 Los Noticieros en El Salvador

La televisión llegó a los hogares salvadoreños en 1956, desde entonces este aparato se ha convertido en uno de las principales formas para entretenerse e informarse en casa con diversidad de programas, entre ellos: Los noticieros.

El apareamiento de este tipo de espacios permitió el surgimiento del periodismo televisivo, que en nuestro país ha mostrado avances importantes a lo largo de los años.

Al hacer un recorrido por la historia, es en la década de los ochenta cuando los medios televisivos inician un proceso de experimentación en el tratamiento de los hechos de la realidad social, así como de la forma de presentarlos ante la pantalla.

El historial de periodismo televisivo se remonta al espacio que el empresario Guillermo de León compraba en canal dos para transmitir “Teleprensa de El Salvador”.

En sus inicios su fuerte lo constituía la cobertura de actividades de carácter social como bodas, cumpleaños, etc. En septiembre de 1985 surge el Noticiero Al Día, en Canal 12. Dos años más tarde surge El Noticiero de Canal 6. Para ésta época, la violencia y los conflictos sociales, que más adelante derivan en una guerra civil provocan, por un lado, la llegada de periodistas extranjeros de grandes cadenas internacionales para informar sobre el conflicto y ese ambiente genera que los noticieros dediquen más espacio a ese tipo de informaciones.

Posteriormente, Tele Corporación Salvadoreña decide agrupar los canales 2, 4 y 6 y transmitir de forma simultanea un noticiario matutino: TCS Noticias.

Luego, Telecorporación Salvadoreña decide abrir sus propios espacios informativos, dando vida a Noticias Cuatro Visión en abril de 1992. Paralelo a estos cambios surgen dos nuevos canales de televisión, se trata de Canal 21 y Canal 19, el primero de ellos abre el noticiero Megavisión, en octubre de 1993. Y es en enero de 1995 que nace Noticiero Tele-Dos, luego que la histórica Teleprensa de El Salvador adquiriera su propia señal convirtiéndose en Canal 33.

Actualmente nuestro país cuenta con los noticieros: TeleDos, de canal 2; Noticias Cuatro visión, de canal 4; El Noticiero, de Canal 6; Noticiero Hechos, de Canal 12; Noticiero Megavisión, de Canal 21; Teleprensa, en Canal 33 y, el recién inaugurado en noviembre del 2007, VTV noticias, en canal 35.

1.4.1.2 El Periodismo en El Salvador

Si bien es cierto el periodismo en El Salvador ha dado avances importantes, también hay que reconocer que hay serias deficiencias de las que nadie o pocos se atreven hablar, sobre todo cuando estas tienen origen en los dueños de los medios de comunicación, desde la selección del hecho periodístico, el tratamiento y la difusión del mismo, tipo de información que se da a conocer, etc. Ernesto López, director de Canal 21 dijo a un grupo de estudiantes de la Universidad de El Salvador en el desarrollo de un foro sobre El Amarillismo en los Noticieros de Televisión en El Salvador, “los noticieros se basan en el marketing, debido a la dependencia de la pauta publicitaria para sostener al medio de comunicación... se deja de trabajar en función social y se transforman en empresas mediáticas...si es noticia se vende”³¹

Por otro lado, se encuentra la realidad de las personas que están tras los micrófonos: los periodistas, quienes ahora tienen la posibilidad de estudiar la carrera de periodismo en una universidad. Algunos lo ejercen antes de obtener el grado académico.

Sin embargo, para Mario Alfredo Cantarero “la formación universitaria no es del todo la mejor... Las universidades ofrecen un proyecto curricular eficiente... y como resultado los profesionales salen capacitados para redactar la información noticiosa con un estilo que se agota a la nota fría”³²

1.4.1.2.1 Tipos de Periodismo

El paso de los años ha provocado cambios en el periodismo, no solo en los medios o las herramientas para esta función, sino que nuevas formas y estilos de redacción. En la actualidad, es posible de hablar de diferentes tipos de periodismo:

Periodismo Informativo:

Es la forma más conocida por la población. Este tipo de periodismo se encarga de dar a conocer hechos o acontecimientos que el periodista o medio consideran que afecta a un sector de la sociedad y, por lo tanto, despertará interés al ser difundido ya que el ciudadano lo desconoce.

Además, de las noticias, el periodismo informativo puede incluir información de diferentes temas como economía, política, deportes, espectáculos y otros. En este caso, el periodismo presenta los hechos y no emite opinión. Además, promueve el equilibrio de fuentes para que la población conozca los diferentes puntos de vista sobre un mismo hecho.

³¹ Núñez, Katy. Los Periodistas dicen Amen. Revista Raíces (en línea) consultado 25 octubre 2007. disponible www.raices.com.sv

³² Cantarero, Mario Alfredo. Periodismo en El Salvador, construcción caótica y desequilibrada de la actualidad social. consultado 2 julio 2007. disponible en www.monografias.com/trabajos14/persa/persa.html.

Periodismo Interpretativo:

Consiste en la interpretación y análisis de los hechos, inmediatos o no, de un fenómeno o situación social en específico, donde el periodista conoce ampliamente el tema. En la práctica, las manifestaciones del periodismo interpretativo pueden evidenciarse en la crónica y la columna.

Periodismo de Opinión:

Aquí se exponen y divulgan ideas propias del periodista o el medio sobre un tema o acontecimiento determinado. Se trata de la exposición clara y concisa de ideas o juicios propios expuestos en forma crítica a la opinión pública. La forma más usual de encontrar este tipo de periodismo es en los artículos de opinión o los editoriales. En el primero, el responsable del contenido es el autor y no necesariamente representa la posición del medio ante ese hecho. En el segundo caso, sí está representada la posición del medio ante un hecho determinado.

1.4.1.2.2 Ética Periodística, fines y objetivos

Según el diccionario filosófico de M. Rosental, ética es: “la ciencia de lo moral, investiga el problema del bien y el mal, establece el código moral de la conducta”³³. Partiendo de esta definición, la conducta ética de los periodistas está vinculada, en primera instancia, a una actitud para luego llegar a la práctica. En el país, la Asociación de Periodistas de El Salvador, APES, estableció, en su código deontológico, que “los términos para ejercer un periodismo ético eran de aceptación personal”.³⁴

Para Serafín Valencia, Presidente de la APES, el país atraviesa momentos críticos antes y durante procesos electorales “Esos momentos son bastante complicados en movimiento de juego de intereses no solo en términos ideológicos, políticos sino en términos de empresas, que obligan al periodista a obedecer una línea editorial”³⁵

La forma en que se presenta una noticia juega un papel importante, desde el punto de vista ético, en especial, cuando lo que se presenta a través de la pantalla es una realidad. En el caso de la televisión, el espectador no sólo oye, sino que ve los hechos, ve la realidad que se presenta. Carlos Corado, Jefe de audiovisuales de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, UCA, afirma que “la ética es letra muerta en televisión... a los periodistas no les importa la credibilidad, les importa el espectáculo...”

³³ M. M. Rosental y P.F. Iudin. Diccionario Filosófico. Pág. 159

³⁴ código de Ética de la Prensa en El Salvador. Art. 39

³⁵ Valencia, Serafín. Presidente Asociación de Periodistas de El Salvador, APES. Entrevista

Los noticieros llegan a montar una realidad paralela³⁶ Por su parte, Serafín Valencia de la APES dice que la ética en la televisión es un reto para los periodistas y que “hay dos discursos el texto y la imagen, en donde debe evitarse que se trate de jugar con el subconsciente de las personas”³⁷.

Por esa razón, del criterio ético en la redacción y enfoque de la noticia depende, en gran medida, la credibilidad del periodista y el medio.

1.4.1.3 Proceso de elaboración de las noticias

1.4.1.3.1 Tipos de noticias

Las noticias televisivas, de acuerdo a Narciso Castillo, pueden clasificarse por su origen en: “Nacionales e internacionales” y por su contenido en “Políticas, sociales, sucesos, policiales, judiciales, internacionales, económicas, deportes, farándula”. Esta clasificación permite en un noticiero “ordenar o agrupar las diferentes informaciones relacionadas con temáticas o jerarquizarlas por importancia de acuerdo a los criterios de cada medio de comunicación”.³⁸

Para elaborar cada una de estas noticias, los canales de televisión tienen patrones establecidos como reunirse periódicamente y una vez definidos los temas, los reporteros son los responsables de buscar la información y para ello es necesario consultar diferentes fuentes, que permitirán elaborar una historia que será presentada a la audiencia.

“El gran problema que tiene la televisión es el poco tiempo con el que se cuenta para elaborar una noticia y eso a veces no te permite presentar la información como quisieras”³⁹ afirma Eunice Méndez, periodista de canal 33.

Tras realizar las entrevistas necesarias, el periodista evalúa y selecciona la información y las imágenes que considera importante para la elaboración de la noticia que, posteriormente, es aprobada por un editor o jefe de prensa.

³⁶ Núñez, Katy. Los Periodistas dicen Amén. Revista Raíces. (en línea) consultado 25 octubre 2007. Disponible en www.raices.com.sv

³⁷ Valencia, Serafín. Presidente Asociación de Periodistas de El Salvador, APES. Entrevista

³⁸ Castillo, Narciso. Director Canal 33. Entrevista.

³⁹ Méndez, Eunice. Periodista Canal 33. Entrevista.

1.4.1.3.2 Formato de las noticias

El formato de las noticias está relacionado a la forma en que éstas son presentadas a los televidentes. Así, se pueden clasificar en: Entradilla, entrada con recuadro, entrada con off, entrada con video y VTR, entrada con video y el comentario.

- Entradilla: Es una forma breve de transmitir una información. Generalmente se usa en las noticias de última hora, donde el presentador da a conocer breves detalles de un hecho noticioso.
- Entradilla con recuadro: Es una información más extensa que la anterior que es leída por el presentador. Durante la misma, es colocado un recuadro en la parte superior de la pantalla relacionado al tema de la información que se está transmitiendo.
- Entradilla con off: En este formato, el presentador lee la información y a los pocos segundos aparecen imágenes de la noticia. Éste es uno de los estilos más usados en los informativos, debido a que permite modificaciones al texto de última hora a fin de actualizar los detalles de los hechos. A este formato, en el medio periodístico salvadoreño se le conoce como: Texto, video o V+V
- Entradilla con video y VTR: Éste tipo de formato permite ampliar la información de los anteriores estilos. En este formato, el presentador lee un breve texto que puede estar o no acompañado con imágenes sobre la información y luego aparece la declaración de una persona que aporta más detalles sobre la noticia. Este formato recibe nombres como: V/SP, texto + sonido + texto.
- Entradilla con video: Éste es el formato más usual. En este el presentador lee un texto que sirve como presentación del tema que es desarrollado en una nota elaborada por un reportero.
- Comentario: En este formato, el editor, jefe o director del noticiero elabora el texto junto a un experto en el tema que será abordado. El texto es leído por el comentarista y está relacionado, generalmente, a una noticia o segmento determinado. Este método es poco usado en nuestro medio.

1.4.1.3.3 Análisis de Contenido de las Noticias

El análisis de contenido, por sus características de técnica desarrollada desde el inicio en las investigaciones sobre comunicación, se ha convertido, casi con exclusividad, en la forma de determinar la influencia que los medios de comunicación de masas ejercen sobre la conducta de las personas.

El análisis de contenido “es una técnica de investigación para la descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido de la comunicación”.⁴⁰

Para efectuar este análisis es necesario crear un sistema de categorías, que permitan codificar las diversas partes del mensaje en cada una de ellas. Es decir, categorías que sean excluyentes entre si.

El análisis de contenido como una técnica de investigación puede utilizarse en varios aspectos como: Describir tendencias en el contenido de la comunicación, develar diferencias en el contenido de la comunicación, comparar mensajes, medir la claridad de los mensajes, reflejar actitudes, valores y creencias de personas, grupos o comunidades con respecto a un determinado mensaje, entre otros aspectos.

1.4.1.4 Funciones de la noticia

La noticia es el relato objetivo de un suceso de actualidad que interesa a un grupo de personas y “la mejor noticia es la que reviste el máximo interés para el mayor número”⁴¹

La noticia, junto a la entrevista, el reportaje y la reseña, es uno de los géneros periodísticos que permite informar a la audiencia sobre un hecho, ya sea pasado o actual, pero que conlleve interés de ser conocido por su repercusión en la población o parte de ella. Es decir, sobrepasa el interés particular por un interés masivo.

1.4.1.4.1 Función Informativa

Los medios de comunicación masivos transmiten las noticias y de esta forma la población conoce lo que sucede a su alrededor y con ello tiene la posibilidad de retomar los hechos presentados y contextualizarlos con el entorno que lo rodea.

Para dar a conocer un hecho, un medio da respuesta a interrogantes básicas: ¿Qué?, ¿Quién?, ¿Cómo?, ¿Por qué?, ¿Dónde? y ¿Cuándo?

El qué, es lo sucedido; el quién, el sujeto; el Cómo, se refiere al modo como sucedió; el Por qué, son las razones, motivo o causas; el dónde, el lugar y el cuándo, está relacionado al tiempo en que ocurre.

Al dar respuesta a estas interrogantes, los medios de comunicación tienen los elementos básicos para construir una noticia. Luego, el reportero debe tomar la decisión sobre la forma en que presentará todos esos elementos. Uno de los métodos más usuales es el llamado: Pirámide invertida, donde “el núcleo de la información se presenta

⁴⁰ Clemente Díaz, Miguel. El Análisis de contenido como técnica de investigación de la comunicación social. (en línea) consultado 3 noviembre 2007. disponible en www.roberttexto.com

⁴¹ Fases de la construcción de la noticia.(en línea) consultado 1 noviembre 2007. Disponible en www.monografias.com/trabajos14/lonoticia/lanoticia.html

en el primer párrafo y los elementos que acompañan a ese hecho se redactan a continuación en orden de mayor a menor importancia.”⁴²

El modelo de la pirámide invertida tiene como propósitos: Informar al receptor de la información, desde el principio, sobre los aspectos fundamentales y facilitar la supresión de los últimos párrafos, pues contienen los elementos menos importantes.

1.4.1.4.2 Función Social

“El periodismo y los periodistas deben estar siempre al servicio de la verdad, la justicia, la dignidad humana, el Estado democrático, la cultura de la tolerancia, el perfeccionamiento de la sociedad y la fraternidad entre los pueblos”⁴³. En el país, así lo exige el código de ética periodística, elaborado por la Asociación Salvadoreña de Periodistas de El Salvador.

La perspectiva social incluye la apertura y un mayor compromiso con temas con contenido social a fin de dar espacio a voces que de otra manera no serían escuchadas.

Sin embargo, el precepto de que la noticia era un bien social se vio afectado por el proceso de globalización, que no solo permitió el incremento de tecnología, sino que provocó que “la noticia se transformara en una mercancía”.⁴⁴

A partir de ese momento, inició una disputa permanente por la audiencia entre los distintos medios y “la televisión es donde más se puede observar una carrera por mantener un elevado rating y la pugna por llevar, antes que el resto, la información al instante”.⁴⁵

Este panorama llevó a los medios de comunicación a utilizar los principios económicos de la oferta y la demanda para obtener ganancias. “La información está circulando como una mercancía, no según las leyes de la información, sino según las leyes de la oferta y la demanda y para mejor funcionar están cambiando su naturaleza y se están adaptando para venderse mejor, se adaptan a las leyes retóricas, no de la información, sino las dominantes de la esfera de la cultura de masas”.⁴⁶

⁴² fases de la construcción de la noticia.(en línea) consultado 1 noviembre 2007.disponible en www.monografias.com/trabajos14/lanoticia/lanoticia.html

⁴³ Código de Ética de la Prensa en El Salvador. Art. 2

⁴⁴ Llobet, Liliana. ¿La función social del periodismo o periodismo social? (en línea) consultado 20 noviembre 2007. disponible en www.unirevista.unisinos.br/_pdf/unirev-llobet.pdf

⁴⁵ Op Cit 47

⁴⁶ Ramonet, Ignacio. Los Medios son el aparato ideológico de la globalización. (en línea) consultado 23 noviembre 2007. disponible en www.rebelion.org/noticia.php?id=57283

1.4.1.4.3 Función Ideológica

La mercantilización de las noticias y los medios de comunicación permitió que las empresas que compran espacio para anunciarse, tengan la oportunidad para ejercer presión e incidir en la pauta noticiosa. Esto puede afectar la independencia de la que debe gozar un medio de comunicación que le permita dar, a la información, un trato justo y equitativo sin importar la fuente de donde procede. “Los medios tienen ahora una postura de la rentabilidad, igual que los demás actores de la globalización”.⁴⁷

En este contexto, los medios, considerados por analistas como el cuarto poder, buscan un efecto más mediático que les permita “Transformarse en el aparato ideológico de la globalización, con la idea que la globalización es lo mejor que nos podría ocurrir”.⁴⁸

Bajo esta premisa, los medios de comunicación han transformado y reproducido que “La globalización es sinónimo de desarrollo y progreso”.⁴⁹

De ahí, que los medios de comunicación posean el poder para decidir cuál será el tratamiento que darán a una información o si dejan de transmitir esos hechos. Las quejas o reclamos contra esas decisiones son consideradas amenazas contra la libertad de expresión e información.

Los medios a través de sus noticias imponen una agenda de temas y aunque no determinan cómo debe pensar la gente sobre un tema determinado, si establecen sobre qué tipo de temas de debe hablar.

“Es aceptable que un medio informativo tenga una línea editorial, sea esta de derecha o izquierda, ya que raras veces se da la neutralidad en este campo; pero lo inaceptable es que no se le de tratamiento profesional a la información”.⁵⁰

1.4.2 La ideología de los medios

Es importante determinar el concepto de ideología en términos generales es un pensamiento organizado, complemento de valores, orientaciones y predisposiciones que forman perspectivas ideacionales expresadas a través de la comunicación”⁵¹.

John Thompson sostiene que la ideología “puede entenderse como una ideología dominante, cuando aquellos que tienen el poder de establecer y mantener sus relaciones de dominación”⁵²

⁴⁷ Op Cit 49

⁴⁸ Op Cit 49

⁴⁹ Op Cit 49

⁵⁰ Montecinos, Iván. MEUNO y los Partidos Políticos. Diario Co Latino, San Salvador. 22 noviembre 2007.

⁵¹ Apuntes Teoría de la Comunicación II. Universidad Don Bosco Agosto 2002.

⁵² Op Cit. 54

Los medios de comunicación masivos son instrumentos a través de los cuales personas, grupos o instituciones pueden transmitir un mensaje para generar una reacción o retroalimentación.

Esa función, los convierte no solo en un canal intermediario entre los transmisores y los sujetos receptores de los mensajes, debido a que, en las noticias, existe un proceso de edición, que “implica una selección de información e imágenes que el reportero o el medio considera importante”.⁵³

“En esa selección de información, un hecho noticioso puede alejarse de la realidad o informar solo una parte de la misma y de esa manera favorecer a un sector interesado”⁵⁴

Así, la falta de objetividad puede entenderse como una manipulación antojadiza de los hechos o la trasgresión de las normas éticas establecidas.

De modo que durante un hecho noticioso, el reportero y el medio de comunicación tienen la responsabilidad de transmitir una noticia tal y como sucedió, de acuerdo a los testigos o la fuente de información a fin de no distorsionar la realidad.

Aunque, la teoría de la modelización icónica de la realidad establece que “una imagen representa un modelo de la realidad y el espectador al observar esa parte de la realidad extrae una realidad modelizada, que es interpretada de acuerdo a sus experiencias previas”⁵⁵

En este sentido, existen tres tipos diferentes de modelización: La representación, el símbolo y el signo. Según los principios de la Teoría General de la Imagen.

- La Representación: La imagen sustituye a la realidad de forma analógica. Es decir, relaciona la forma visual y el concepto visual. Una de las características es que invita al observador a completar todo aquello que ha sido omitido en la representación.
- El símbolo: Una imagen cumple esta función cuando atribuye una forma visual a un concepto. Es decir, la imagen se vuelve referente de un tema y por si mismo tiene su propio significado.
- El signo: En este caso, cumple una función convencional, ya que la imagen sustituye a la realidad sin reflejar ninguna de sus características visuales.

⁵³ Méndez, Eunice. Periodista Canal 33. Entrevista

⁵⁴ Madrid, Oscar. Jefe de Prensa Canal 33. Entrevista

⁵⁵ Villafañe, Justo y Munguis, Norberto. Principios de la Teoría General de la Imagen. Pág. 31

En este sentido, la imagen también mantiene una estrecha relación con el ambiente y una continuidad temporal. Es decir, como sean seleccionadas y ordenadas durante el proceso de edición.

De ahí que la transparencia y objetividad en los hechos noticiosos debe prevalecer y para preservar esos principios los medios de comunicación tienen la posibilidad de hacer uso de diferentes tipos de programas para dar a conocer su punto de vista o postura ideológica.

“La posición ideológica de los medios se revela en los editoriales y programas de opinión, pero eso no debe afectar la parte informativa”⁵⁶ afirma Oscar Madrid.

La televisión posee una característica especial que le permite mostrar la realidad como aparentemente es y esto confunde a muchos, ya que creen que ven un suceso con sus propios ojos, lo cual hace parecer al discurso televisivo, únicamente, basado en hechos captados por una cámara. Louis Althusser, desde una perspectiva marxista desarrolló una concepción de la televisión “como una fuerza reproductora de las formaciones sociales, como un aparato ideológico del estado”⁵⁷

Al referirse al discurso televisivo es posible destacar que es el modo en el que se habla públicamente, en donde el mensaje es solo una forma de un proceso más complejo de comunicación, que Chomsky en su artículo ¿Puede uno creer en lo que ve y escucha? lo califica como los “filtros en las noticias, el primero de ellos, el dinero de los dueños de los medios de comunicación, el segundo, la publicidad como principal fuente de ingresos, el tercero la dependencia de la información brindada por el gobierno, empresas y expertos, y el cuarto, la censura como forma de disciplinar a los medios”⁵⁸

En el país, en gran medida, la información que se difunde a través de los noticieros de televisión depende de las conferencias de prensa realizadas por las distintas instituciones del estado y organizaciones.

En ese sentido, los medios de comunicación realizan una cobertura de los acontecimientos de actualidad jerarquizados. La teoría de la agenda Setting establece que este temario es configurado por los medios, ubicando unos temas por sobre otros, generando un impacto en la audiencia, logrando así una manipulación indirecta sobre los temas en la opinión pública”.⁵⁹

Debido a que la delincuencia es uno de los problemas que más afecta a la población, según diversas encuestas de opinión, es un tema muy sensible y que puede

⁵⁶ Madrid, Oscar, Jefe de Prensa Canal 33. Entrevista

⁵⁷ Apuntes Teoría de la Comunicación III. Universidad Don Bosco. enero 2003.

⁵⁸ Chomsky. ¿Puede uno creer lo que ve y escucha?. Pág.85

⁵⁹ Weber, Max. Teorías de los Efectos en las audiencias, teoría agenda setting. (en línea) consultado 11 octubre 2007. Disponible en www.lslblaa.org/blaaavirtual/periodismo

ser objeto de manipulación. “Durante el lanzamiento de los planes mano dura y súper mano dura, hubo medios que apoyaron esas medidas represivas en detrimento de la prevención”⁶⁰ señala Jaime Martínez.

El analista Salvador Samayoa, en su artículo, la prevención social de la delincuencia como eje central de la seguridad pública, señala que el endurecimiento de penas no es la salida más adecuada “Si el problema de seguridad pública se extiende o se pretende enfrentar sólo con este tipo de medidas, ello conducirá a evidenciar malas políticas públicas, o malos enfoques de la justicia penal”⁶¹ de ahí que señala “resulta evidente centrarse en un enfoque de prevención social como piedra angular de las políticas publicas destinadas a la reducción de la violencia y delincuencia”⁶²

1.4.3 La violencia en los medios de comunicación

Los medios de comunicación juegan un papel importante en el proceso de aprendizaje de una persona. A través de ellos, es posible entretenerse, informarse y educarse; sin embargo, frente al tema de la violencia delincencial y social que en los últimos años, según cifras de la Policía Nacional Civil, ha ido incrementando, los medios de comunicación han tenido una participación protagónica. **(Ver anexo 1)**

En la televisión, por ejemplo, la violencia no solo está en los informativos, sino es posible encontrar una variedad de programación cargada de hechos violentos, entre estos, los dibujos animados, que presentan escenas sobre peleas, desacuerdos entre personas que terminan en hechos de sangre, etc.

Por otro lado, se encuentran las series de televisión y películas donde es habitual iniciar la persecución de un asesino. En el caso, de la televisión, una de sus funciones es la de informar.

Esta tarea la cumplen a través de los noticieros donde una parte de sus principales noticias corresponden a hechos de violencia.

Las estadísticas de la policía indican que desde el 2004 a la fecha, **(ver anexo 1)** el número de hechos violentos incrementó y de forma proporcional incrementó la cantidad de noticias relacionadas a estos hechos.

“El problema fue que el noticiero cuatro visión tenía altos niveles de audiencia y lo obtenía a través del morbo y el sensacionalismo en noticias relacionadas a la violencia y

⁶⁰ Martínez, Jaime. Coordinador Unidad de Justicia Penal Juvenil Corte Suprema de Justicia. Entrevista

⁶¹ Samayoa, Salvador. La prevención social de la delincuencia como eje central de la seguridad pública en aportes para la convivencia y la Seguridad Ciudadana, PNUD. Pág.71

⁶² Op Cit. 64

eso estaba llevando al resto de noticieros a las mismas prácticas⁶³ asegura Narciso Castillo.

Los noticieros de televisión al momento de presentar una información sobre violencia presentaban imágenes del cadáver o el momento en que el cuerpo era trasladado en una bolsa negra al Instituto de Medicina Legal para la autopsia. Además, a menudo se señalaba a sectores específicos con calificativos como: “de alta incidencia delincencial” o “una de las zonas más peligrosas”.

“Aquí se ha llegado al extremo de entrevistar a personas que están al borde de la muerte y todo por llevar la noticia y ahora lo que hemos hecho es adaptarnos a normas internacionales de periodismo”⁶⁴ agrega Castillo.

“El promedio de homicidios en El Salvador pasó de 8 a 10 por día, entre el 2004 y el 2007.”⁶⁵ La Policía Nacional Civil llegó a atribuir a los integrantes de pandillas más del 80% de los crímenes. “Esto generó una guerra entre las pandillas y la mara salvatrucha y la mara dieciocho comenzaron a competir por quien asesinaba más y con formas más violentas”⁶⁶ afirma el comisionado José Luis Tobar Prieto.

Una investigación realizada por la policía, durante el 2005, estableció que los integrantes de pandillas habían cambiado su forma de operar y habían dejado de tatuarse para demostrar su fidelidad a la pandilla.

“A raíz de los planes mano dura y súper mano dura, los pandilleros adoptaron la medida de asesinar para iniciar a sus nuevos integrantes y la búsqueda de liderazgo los llevaba a cometer asesinatos macabros que luego veían y celebraban cuando salía una amplia cobertura en los medios”⁶⁷ sostiene el sub-director general de la Policía Nacional Civil.

La PNC detectó, además, que al momento que los miembros de pandillas eran detenidos y captados por las cámaras de los noticieros, utilizaban el medio para enviar, con lenguaje que caracteriza a las pandillas, mensajes a otros miembros de la mara. “Los pandilleros usan el miedo como su principal arma y con los crímenes enviaban mensajes y buscaban marcar territorio” agregó.

⁶³ Castillo, Narciso. Director Canal 33. Entrevista

⁶⁴ Op Cit. 66

⁶⁵ Tres mil 639 asesinatos este año en el País. Diario El Mundo. 21 diciembre 2006. Pág.8

⁶⁶ Tobar Prieto, José Luís. sub. Director Policía Nacional Civil. Entrevista

⁶⁷ Op Cit. 69

1.4.4 Medios Unidos por la Paz

1.4.4.1 ¿Qué es MEUNO?

MEUNO es un acuerdo firmado por los directores de los noticieros de televisión canales 2, 4, 6 y 35 de Telecorporación Salvadoreña, canal 12, canales 15, 19 y 21 del grupo Megavisión, canal 33, la Asociación Salvadoreña de Radiodifusores (ASDER) y radio YSKL, así como los periódicos La Prensa Gráfica, El Diario El Mundo y Diario Co Latino.

El propósito del acuerdo era modificar el tratamiento informativo de los hechos de violencia en el país y para ello, los medios se comprometieron a autorregular sus entregas noticiosas a partir de 11 puntos. **(Ver anexo 3)**

Durante la firma pública del acuerdo, los directores de los noticieros aseguraron que la medida no se trataba de una autorregulación y que tampoco significaría una reducción en la cantidad de noticias sobre violencia.

1.4.4.2 Origen

El acuerdo Medios Unidos por la Paz (MEUNO) fue firmado el 9 de noviembre del 2006. A partir de ese momento, los noticieros de televisión acordaron regular sus entregas informativas y eliminar imágenes y contenido que fomentara la violencia, sin que eso significara reducir la cantidad de noticias sobre este tipo de hechos.

La idea de firmar el acuerdo surgió de pláticas informales entre Narciso Castillo, director de canal 33 y Jorge Hernández, vicepresidente de noticieros de Telecorporación Salvadoreña. “El elevado rating que tenía Cuatro Visión mostrando muertos nos estaba obligando al resto de noticieros a adoptar el mismo estilo, pero no el formato”⁶⁸ confiesa Narciso Castillo, “a pesar del daño que se hacía a la sociedad” agrega.

El rating le permite a los medios de comunicación obtener ganancias, debido a que los anunciantes buscan transmitir sus comerciales o mensajes en los medios más vistos por la población. De ahí que las noticias, ahora, son vistas como una mercancía.

Posteriormente, Castillo y Hernández invitan al resto de medios a una reunión y la idea de regular las noticias relacionadas a la violencia es bien vista y otros medios deciden sumarse al proyecto.

Durante tres meses, los directores de los noticieros, con el aval de los propietarios, trabajaron en la redacción del documento que, al final, fue firmado. “la idea

⁶⁸ Castillo, Narciso. Director Canal 33. Entrevista

principal era dejar de mostrar los cadáveres para que los niños no creyeran que esa es la forma correcta de vivir y que los jóvenes no pensarán en ingresar a las pandillas⁶⁹ afirma Narciso Castillo.

El acuerdo redactado contemplaba 11 puntos (**ver anexo 3**) que los medios se comprometieron a cumplir sin afectar o comprometer su línea editorial. “es un tratamiento más saludable de la información. Esperamos que abone a la cultura de paz”⁷⁰ señaló Ernesto López, director de noticias de canal 21.

El acuerdo implicó que los noticieros realizaran una auto-evaluación del trabajo que habían realizado hasta ese momento en cuanto al tratamiento periodístico de los temas sobre violencia delincriminal. “No podemos ser insensibles al clamor popular y para llegar a estos acuerdos hemos tenido que reconocer qué hemos hecho bien y qué no”⁷¹ aseguró Jorge Hernández.

Los directores de los medios también acordaron que el control, para verificar el cumplimiento de los acuerdos alcanzados, lo realizarían ellos mismos y que presionarían, en su momento, al medio que no acatara las normas establecidas. Para William Meléndez, director del Noticiero Hechos el acuerdo representó una decisión histórica en el periodismo salvadoreño, ya que reunió a los directores de los noticieros de televisión, radio y prensa escrita y “supone el fortalecimiento del profesionalismo y del desarrollo institucional de los medios de comunicación”⁷²

1.4.4.3 Contexto Político-social

Diversas encuestas realizadas a la población por diferentes firmas encuestadoras señalaban a la delincuencia como uno de los principales problemas que preocupaban y afectaban a la población.

“Los planes mano dura y súper dura solo sirvieron para que los pandilleros cambiaran su accionar y se clandestinizaran”⁷³ afirma el sociólogo Juan José García.

Los diferentes planes de seguridad implementados por la Policía Nacional Civil no redujeron las cifras sobre crímenes y la violencia delincriminal. Al término de sus funciones como embajador de los Estados Unidos en El Salvador, Douglas Barkley, hizo un llamado al Gobierno para que presentara “un programa unificado de seguridad y contra la criminalidad, completo e integral, y debe buscar los recursos para implementarlo

⁶⁹ Castillo, Narciso. Director Canal 33. Entrevista

⁷⁰ Los Medios del país acuerdan un pacto contra la violencia. Diario El Mundo. 10 noviembre 2006. pág.3

⁷¹ Op Cit. 73

⁷² Op Cit. 73

⁷³ García, Juan José. Sociólogo. Entrevista

y lo más importante es llevar más policías a las calles y sacar de las calles a los criminales”⁷⁴

Durante el foro “Logros de El Salvador, cómo mantenerlos”, organizado por la Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social, FUSADES, el embajador de Estados Unidos advirtió que “el crimen tiene el poder de destruir todas las oportunidades creadas por CAFTA, por el Acuerdo de la Cuenta del Reto del Milenio y por otras iniciativas comerciales y económicas, además de desmotivar la inversión extranjera proveniente de EE.UU.”⁷⁵

Tres días después del señalamiento hecho por el embajador de Estados Unidos acreditado en El Salvador, la Asociación Nacional de la Empresa Privada, ANEP, hizo un llamado al Gobierno para dotar de más recursos a las instituciones relacionadas a la seguridad en el país y fijó un plazo de dos semanas para que el Ejecutivo anunciara acciones concretas para reducir la cifra de “una víctima del crimen por cada cinco familias y que el país invierta en seguridad 1.7 mil millones de dólares en lugar de invertirlos en la producción”⁷⁶ afirmó Federico Colorado, Presidente de la gremial empresarial.

Ante los señalamientos hechos por diversos sectores, el Gobierno anuncia la creación de la Comisión Nacional de Seguridad Ciudadana, integrada por representantes de diferentes sectores y tendencias políticas, con el propósito que evaluaran la problemática e hicieran recomendaciones para reducir los niveles de violencia.

El Presidente Elías Antonio Saca nombra como coordinador de esta comisión a Mauricio Loucel, rector de la Universidad Tecnológica de El Salvador y accionista mayoritario de Tecnovisión, Canal 33, uno de los medios que promovió el acuerdo firmado por los directores para regular los contenidos de violencia en el país en los noticieros.

“Si alguien quiere insanamente pensar que nosotros hicimos una estrategia para desviar la atención de este país no es así, sobretodo porque aquí no hay unificación de línea editorial”⁷⁷ aclara Narciso Castillo, director de Canal 33.

Posterior a la firma del acuerdo adoptado por los medios de comunicación, el Gobierno lanzó una campaña para promover la convivencia ciudadana y declaró el 2007 como “El Año de la Paz Social”.

Una vez firmado el acuerdo, el tratamiento de las noticias, incluso, afectó los procedimientos en la Policía Nacional Civil “los medios ya no iban a presentar los tatuajes de los pandilleros y dejamos de presentarlos sin camisa, a menos que no tuviera ningún

⁷⁴ Barclay, Douglas: “en cierto grado no se cumplen las leyes”. La Prensa Gráfica. 4 enero 2007. pág. 8

⁷⁵ FUSADES, Logros de El Salvador, Cómo mantenerlos. Foro. San Salvador. 16 octubre 2006.

⁷⁶ Colorado, Federico. Presidente Asociación Nacional de la Empresa Privada. 19 octubre 2006.

⁷⁷ Castillo, Narciso. Director Canal 33. Entrevista.

tatuaje”⁷⁸ relata José Luis Tobar Prieto. Asimismo, “La confianza de la población hacia el trabajo que realiza la PNC ha mejorado y eso incluso sucedía antes de la firma del acuerdo de MEUNO, aunque ayuda más si los medios recomiendan a la población colaborar a través de la denuncia”⁷⁹

Por su parte, los medios redujeron la cantidad de noticias relacionadas a la violencia delincriminal (Ver cuadro Pág. 48) y un año después de la firma del acuerdo, la situación económica pasó a ser el principal problema de la población, según una encuesta realizada por la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, UCA.

II. FUNDAMENTACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 Aplicación Metodológica

Para el desarrollo de esta investigación de campo tipo descriptivo fue utilizada como base la Investigación Cuantitativa, haciendo uso de la técnica de la Encuesta de Opinión para la recolección de información y además se utilizó la técnica del Análisis de Contenido (Investigación Cualitativa) en su modalidad de atribución.

La investigación se llevó a cabo durante el segundo semestre del año 2007 y la unidad de análisis fue la noticia, vista desde dos aspectos, uno el espectador, a fin de conocer si ha sido evidenciado un cambio en las noticias sobre violencia delincriminal que son transmitidas por los noticieros televisivos, luego de la firma del acuerdo Medios Unidos por la Paz; y por otro, si a través del análisis de contenido se evidencia que los puntos del acuerdo “Medios Unidos por la Paz” están siendo cumplidos por los noticieros.

La población o universo de la presente investigación la constituyen todas las personas mayores de 18 años de edad, que ven noticias al menos tres veces por semana, ya sean estos asalariados o no asalariados, residentes en los municipios que conforman la zona metropolitana de San Salvador, cuya población total asciende a 2, 260, 894 personas. Para ello, fue necesario obtener una muestra representativa de dicha población mediante una muestra aleatoria proporcional, para lo cual se aplicó la siguiente fórmula.

$$n = \frac{(Z)^2 \times P \times Q \times N}{(N-1) (E)^2 + (Z)^2 \times P \times Q}$$

⁷⁸ Tobar Prieto, José Luís. Sub. Director Policía Nacional Civil. Entrevista

⁷⁹ Op Cit. 82

Datos

n = Número de elementos que debe tener la muestra

Z = Valor tipificado de la distribución normal correspondiente al nivel de significación con que se realizó la investigación Z = 1.96

P = 0.50 probabilidad de que ocurra el evento

Q = 0.50 probabilidad de que no ocurra el evento

N = Tamaño de la población

E = 0.05 Error muestral

Sustituyendo:

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 0.50 \times 0.50 (2\ 260\ 894)}{(2\ 260\ 894 - 1) (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.50) (0.50)}$$

$$n = \frac{(3.8416) (0.50) (0.50) (2\ 260\ 894)}{(2\ 260\ 893) (0.0025) + (3.8416) (0.25)}$$

$$n = \frac{2171362.598}{56.52.2325 + 0.9604}$$

$$n = \frac{2171362.598}{5653.1929}$$

$$n = 384.0949064$$

$$n = 384$$

De esta manera, el número de encuestas fue distribuido de la siguiente forma:

| Municipio | Total Población | Porcentaje | Nº Encuestas |
|--------------------|------------------------|-------------------|---------------------|
| San Salvador | 512,682 | 22.7% | 87 |
| Apopa | 217,733 | 9.6% | 37 |
| Ayutuxtepeque | 50,395 | 2.2% | 8 |
| Cuscatancingo | 117,013 | 5.2 % | 20 |
| Ciudad Delgado | 174,825 | 7.7% | 30 |
| Ilopango | 159,232 | 7.0% | 27 |
| Mejicanos | 211,878 | 9.4% | 36 |
| San Marcos | 75,635 | 3.3% | 13 |
| San Martín | 144,722 | 6.4% | 25 |
| Soyapango | 299,275 | 13.2% | 51 |
| Nueva San Salvador | 197,569 | 8.7% | 33 |
| Antiguo Cuscatlán | 63,969 | 2.8% | 11 |
| Nejapa | 35,966 | 1.6% | 6 |
| TOTAL | 2, 260, 894 | 100% | 384 |

Tomando como base este resultado la encuesta de opinión fue administrada en lugares como centros comerciales, paradas de buses y parques de cada municipio. Esto permitió encuestar a personas de distintas condiciones económicas y diversas colonias, residenciales o calles de los municipios del departamento de San Salvador. El cuestionario fue estructurado con 13 preguntas, con alternativas de carácter cerrado

El cuestionario consta de dos partes: la primera en la que se recoge información general como: Sexo, profesión, nivel de estudio, y municipio de residencial. La segunda parte, comprende una serie de preguntas sobre el conocimiento que tiene el encuestado sobre la forma en que se presentan las informaciones sobre violencia delincriminal en los noticieros de televisión salvadoreños (Anexo 4).

En esta investigación fueron analizados los noticieros nacionales (TeleDos, cuatro Visión, El Noticiero, Hechos, Megavision y Teleprensa) comprendidos en la franja estelar

de las 6:00 PM a las 9:00 PM. Los periodos que fueron evaluados comprenden del 17 al 21 de julio del año 2006 y del 16 al 20 de julio del 2007. (Ver anexo 5)

Para este aspecto fue utilizada la técnica de Análisis de Contenido en su modalidad de atribución, a fin de establecer similitudes y diferencias en la forma en que los noticieros presentan las noticias sobre violencia delincriminal previo y posterior a la firma del acuerdo “Medios Unidos por la Paz”. Para ello fue necesaria la elección de categorías de análisis, las cuales están dadas a partir de los puntos que contiene el acuerdo MEUNO, y las sub-categorías fueron seleccionadas a partir de las similitudes entre los puntos del acuerdo; formando así tres grupos: Violencia, Prevención y Derecho.

La categoría Violencia esta conformada por los siguientes puntos:

- 1- No mostrar cadáveres ni escenas de sangre
- 3- La cobertura periodística no magnificara los crímenes violentos y evitara el morbo, sensacionalismo y espectacularización del accionar policial.
- 4- No hacer apología del delito
- 5- No transmitir imágenes que correspondan a la simbología de las pandillas

Asimismo, la categoría Prevención esta compuesta por los puntos:

- 6- Promover espacios de contenido positivo e historias de éxito en la prevención y en la rehabilitación de los delincuentes.
- 7- Abrir espacios de opinión o investigación para promover y cuidar la salud mental de la familia frente a la delincuencia
- 11- Crear conciencia en las autoridades y en la población de que la seguridad pública es un tema de nación.

Finalmente, la categoría Derecho esta formada por los puntos

- 2- Tratar con respeto la dignidad de las victimas y de sus familiares
- 8- Respetar la presunción de inocencia como lo establecen las leyes del país
- 9- Exigir a las autoridades información y cifras confiables sobre delincuencia
- 10- Fomentar la denuncia ciudadana y exigir la fortaleza institucional.

Al ser recopilada toda la información producto de las dos técnicas de recolección de los datos, fue aplicado el método estadístico para recopilar, tabular y presentar la información en gráficos para su respectiva interpretación y análisis.

2.2 Presentación de los Datos

En las tablas que se presentan a continuación se encuentra sistematizada la información obtenida tras la aplicación de la encuesta de opinión, la cual fue administrada a los municipios que conforman el área metropolitana de San Salvador, en el periodo del 01 al 15 de septiembre de 2007 y cuya muestra fue seleccionada tras la aplicación de la fórmula para una muestra aleatoria proporcional, que indicó realizar 384 encuestas.

Los principales resultados arrojados por la encuesta están distribuidos de la siguiente manera: En la columna derecha se encuentran los municipios del área metropolitana de San Salvador, en las siguientes se encontrarán los datos por cada municipio, mostrando su comportamiento a través del filtro sexo aplicado a los sujetos de muestra. Además se presentan los resultados globales del comportamiento de las respuestas de los encuestados a través de porcentajes.

A continuación presentamos los datos en 13 tablas con sus respectivos gráficos para cada una de las preguntas que conforman el cuestionario.

2.2.1 Encuesta de Opinión

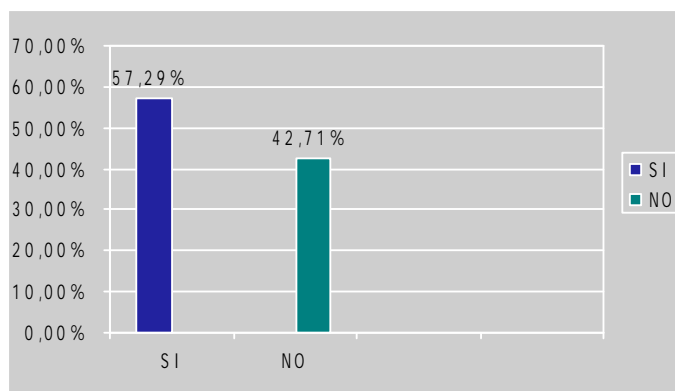
Pregunta 1:

¿Considera que los noticieros de TV muestran cadáveres y escenas de sangre?

a) Sí ____ b) No ____

| Sexo | SÍ | | NO | |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Municipio | Masculino | Femenino | Masculino | Femenino |
| Ayutuxtepeque | 1 | 1 | 4 | 2 |
| San Marcos | 2 | 1 | 5 | 5 |
| Apopa | 15 | 9 | 8 | 5 |
| San Salvador | 35 | 31 | 3 | 18 |
| Nueva San Salvador | 11 | 12 | 3 | 7 |
| Ilopango | 5 | 0 | 12 | 10 |
| Nejapa | 2 | 3 | 0 | 1 |
| Soyapango | 13 | 13 | 14 | 11 |
| Antiguo Cuscatlán | 1 | 4 | 4 | 2 |
| Mejicanos | 3 | 11 | 9 | 13 |
| Ciudad Delgado | 7 | 10 | 1 | 12 |
| Cuscatancingo | 9 | 4 | 2 | 5 |
| San Martín | 10 | 7 | 5 | 3 |
| Totales | 114 | 106 | 70 | 94 |
| | 29.69% | 27.60% | 18.23% | 24.48% |
| | 57.29% | | 42.71% | |

Gráfico:



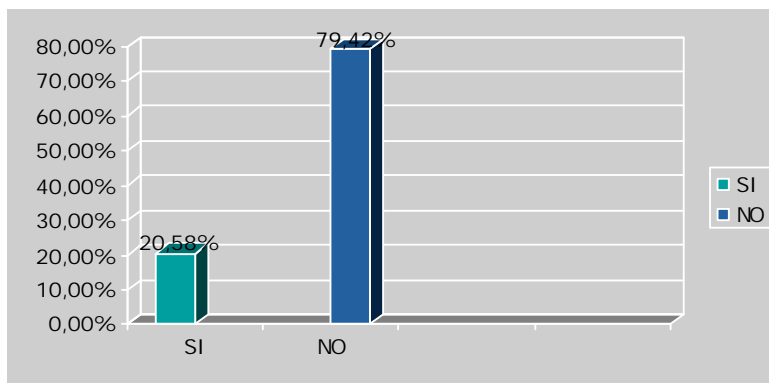
100% = SÍ = 57.29% No= 47.21%

Pregunta 2:

¿Cree usted que los noticieros de TV respetan la dignidad de las víctimas y sus familiares? a) Sí ____ b) No ____

| Sexo | Sí | | NO | |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | Masculino | Femenino | Masculino | Femenino |
| Municipio | | | | |
| Ayutuxtepeque | 2 | 0 | 3 | 3 |
| San Marcos | 1 | 6 | 6 | 0 |
| Apopa | 4 | 0 | 19 | 14 |
| San Salvador | 1 | 10 | 37 | 39 |
| Nueva San Salvador | 1 | 3 | 13 | 16 |
| Ilopango | 0 | 1 | 17 | 9 |
| Nejapa | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Soyapango | 3 | 4 | 24 | 20 |
| Antiguo Cuscatlán | 3 | 2 | 2 | 4 |
| Mejicanos | 5 | 6 | 7 | 18 |
| Ciudad Delgado | 3 | 8 | 5 | 14 |
| Cuscatancingo | 8 | 1 | 3 | 8 |
| San Martín | 6 | 0 | 9 | 10 |
| Totales | 38 | 41 | 146 | 159 |
| | 9.9% | 10.68% | 38.02% | 41.40% |
| | 20.58% | | 79.42% | |

Gráfico:



100%= Sí = 20.58% No= 79.42%

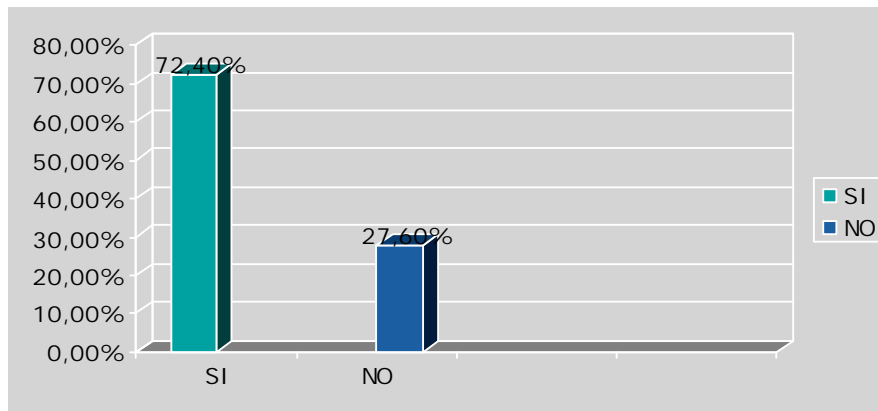
Pregunta 3:

A su juicio ¿Los noticieros de TV sobredimensionan los hechos de violencia y engrandecen el accionar policial?

a) Sí ____ b) No ____

| Sexo | Sí | | NO | |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Municipio | Masculino | Femenino | Masculino | Femenino |
| Ayutuxtepeque | 4 | 3 | 1 | 0 |
| San Marcos | 4 | 3 | 3 | 3 |
| Apopa | 12 | 6 | 11 | 8 |
| San Salvador | 28 | 30 | 10 | 19 |
| Nueva San Salvador | 12 | 15 | 2 | 4 |
| Ilopango | 16 | 9 | 1 | 1 |
| Nejapa | 2 | 4 | 0 | 0 |
| Soyapango | 23 | 22 | 4 | 2 |
| Antiguo Cuscatlán | 3 | 5 | 2 | 1 |
| Mejicanos | 8 | 13 | 4 | 11 |
| Ciudad Delgado | 6 | 13 | 2 | 9 |
| Cuscatancingo | 9 | 8 | 2 | 1 |
| San Martín | 10 | 10 | 5 | 0 |
| Totales | 137 | 141 | 47 | 59 |
| | 35.68% | 36.72% | 12.24% | 15.36% |
| | 72.4% | | 27.6% | |

Gráfico:



100%= Sí = 72.4% No = 27.6%

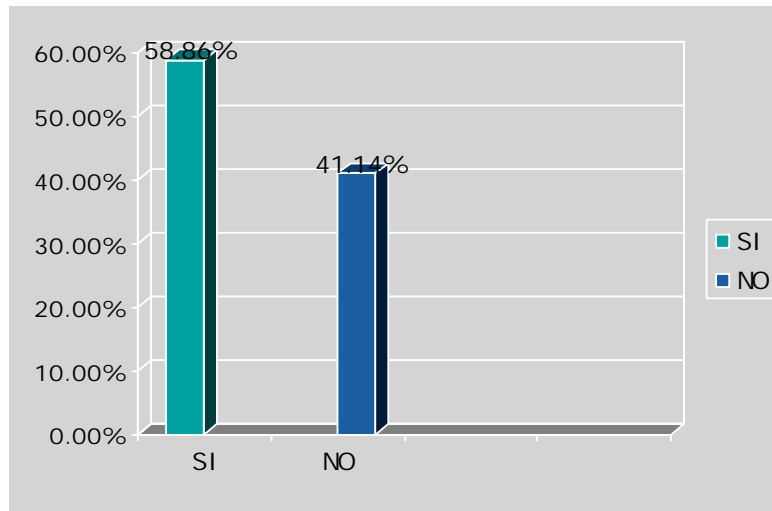
Pregunta 4:

¿Considera que los noticieros de TV presentan las informaciones de forma sensacionalista?

a) Sí ____ b) No ____

| Sexo | Sí | | NO | |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Municipio | Masculino | Femenino | Masculino | Femenino |
| Ayutuxtepeque | 4 | 3 | 1 | 0 |
| San Marcos | 3 | 1 | 4 | 5 |
| Apopa | 9 | 3 | 14 | 11 |
| San Salvador | 17 | 11 | 21 | 38 |
| Nueva San Salvador | 7 | 13 | 7 | 6 |
| Ilopango | 12 | 7 | 5 | 3 |
| Nejapa | 2 | 4 | 0 | 0 |
| Soyapango | 23 | 21 | 4 | 3 |
| Antiguo Cuscatlán | 3 | 5 | 2 | 1 |
| Mejicanos | 9 | 18 | 3 | 6 |
| Ciudad Delgado | 7 | 12 | 1 | 10 |
| Cuscatancingo | 8 | 4 | 3 | 5 |
| San Martín | 10 | 10 | 5 | 0 |
| Totales | 114 | 112 | 70 | 88 |
| | 29.69% | 29.17% | 18.22% | 22.92% |
| | 58.86% | | 41.14% | |

Gráfico:



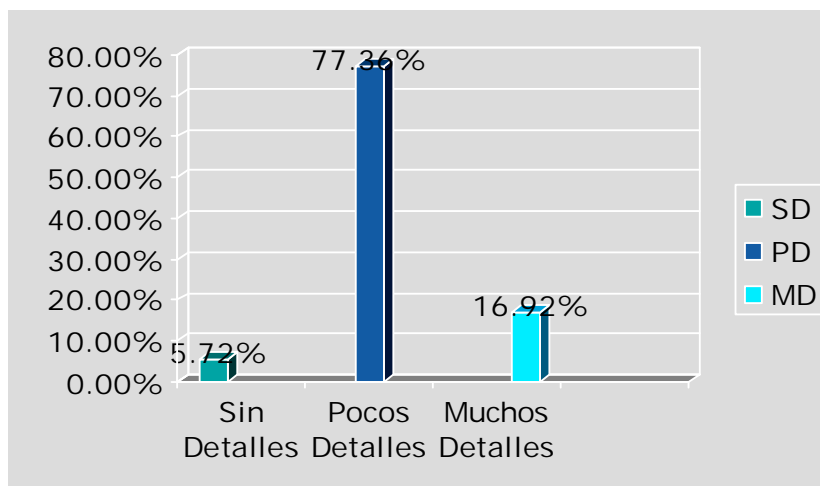
100%= Sí =58.86% No =41.14%

Pregunta 5:

A su juicio los noticieros de TV describen los hechos delictivos que ocurren en el país de la siguiente manera: a) Sin detalles ____ b) Pocos detalles ____ c) Muchos detalles ____

| Sexo | Sin Detalles | | Pocos Detalles | | Muchos Detalles | |
|--------------------|--------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|--------------|
| | Masculino | Femenino | Masculino | Femenino | Masculino | Femenino |
| Ayutuxtepeque | 0 | 1 | 5 | 1 | 0 | 1 |
| San Marcos | 0 | 1 | 5 | 4 | 2 | 1 |
| Apopa | 5 | 3 | 15 | 11 | 3 | 0 |
| San Salvador | 0 | 8 | 35 | 40 | 3 | 1 |
| Nueva San Salvador | 0 | 0 | 12 | 17 | 2 | 2 |
| Ilopango | 0 | 0 | 13 | 10 | 4 | 0 |
| Nejapa | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 |
| Soyapango | 1 | 0 | 20 | 20 | 6 | 4 |
| Antiguo Cuscatlán | 0 | 0 | 5 | 3 | 0 | 3 |
| Mejicanos | 1 | 1 | 9 | 13 | 2 | 10 |
| Ciudad Delgado | 0 | 0 | 8 | 16 | 0 | 6 |
| Cuscatancingo | 0 | 0 | 11 | 8 | 0 | 1 |
| San Martín | 1 | 0 | 7 | 5 | 7 | 5 |
| Totales | 8 | 14 | 145 | 152 | 31 | 34 |
| | 2.08% | 3.64% | 37.76% | 39.6% | 8.07% | 8.85% |
| | 5.72% | | 77.36% | | 16.92% | |

Gráfico:



100%= Sin Detalles: 5.72% Pocos Detalles: 77.36% Muchos Detalles: 16.92%

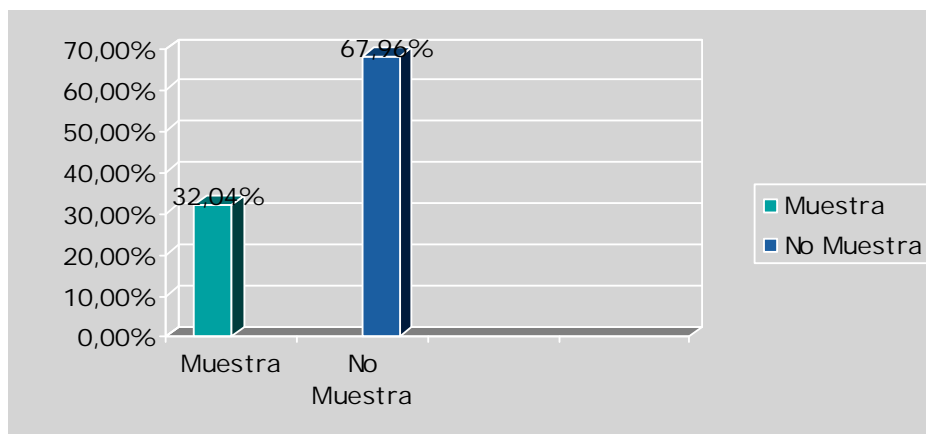
Pregunta 6:

¿Cuál es el tratamiento que los noticieros de TV dan al tema de las pandillas?

a) Muestran los pandilleros, sus tatuajes y simbología ___ b) Eliminan las imágenes sobre pandilleros y los tatuajes ___

| Sexo | Muestra | | No Muestra | |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Municipio | Masculino | Femenino | Masculino | Femenino |
| Ayutuxtepeque | 2 | 0 | 3 | 3 |
| San Marcos | 4 | 4 | 3 | 2 |
| Apopa | 4 | 1 | 19 | 13 |
| San Salvador | 7 | 0 | 31 | 49 |
| Nueva San Salvador | 3 | 6 | 11 | 13 |
| Ilopango | 5 | 0 | 12 | 10 |
| Nejapa | 1 | 2 | 1 | 2 |
| Soyapango | 11 | 11 | 16 | 13 |
| Antiguo Cuscatlán | 2 | 4 | 3 | 2 |
| Mejicanos | 2 | 14 | 10 | 10 |
| Ciudad Delgado | 6 | 10 | 2 | 12 |
| Cuscatancingo | 4 | 1 | 7 | 8 |
| San Martín | 10 | 9 | 5 | 1 |
| Totales | 61 | 62 | 123 | 138 |
| | 15.9% | 16.14% | 32.03% | 35.93% |
| | 32.04% | | 67.96% | |

Gráfico:



100% Muestra: 32.04% No Muestra 67.96%

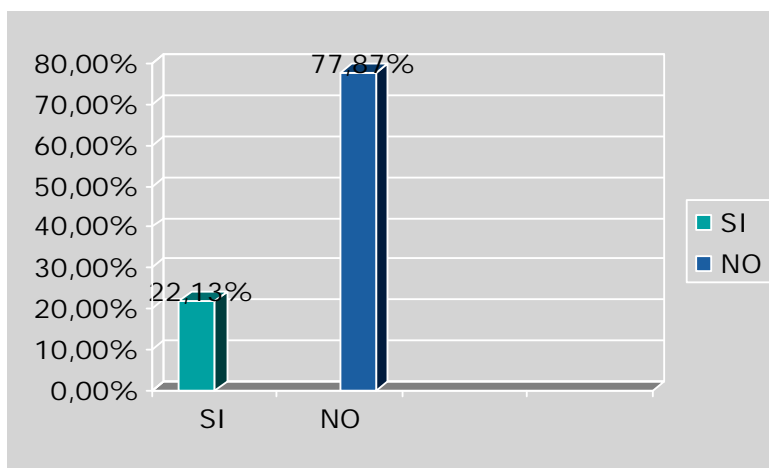
Pregunta 7:

A su juicio, ¿Los noticieros de TV dan espacios a noticias con contenidos positivos y de éxito en la rehabilitación de delincuentes?

a) Sí _____ b) No _____

| Sexo | SÍ | | NO | |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | Masculino | Femenino | Masculino | Femenino |
| Municipio | | | | |
| Ayutuxtepeque | 1 | 1 | 4 | 2 |
| San Marcos | 2 | 4 | 5 | 2 |
| Apopa | 8 | 6 | 15 | 8 |
| San Salvador | 3 | 17 | 35 | 32 |
| Nueva San Salvador | 0 | 7 | 14 | 12 |
| Ilopango | 0 | 4 | 17 | 6 |
| Nejapa | 0 | 2 | 2 | 2 |
| Soyapango | 0 | 0 | 27 | 24 |
| Antiguo Cuscatlán | 3 | 2 | 2 | 4 |
| Mejicanos | 4 | 3 | 8 | 21 |
| Ciudad Delgado | 2 | 6 | 6 | 16 |
| Cuscatancingo | 3 | 1 | 8 | 8 |
| San Martín | 5 | 1 | 10 | 9 |
| Totales | 31 | 54 | 153 | 146 |
| | 8.07% | 14.06% | 39.85% | 38.02% |
| | 22.13% | | 77.87% | |

Gráfico:



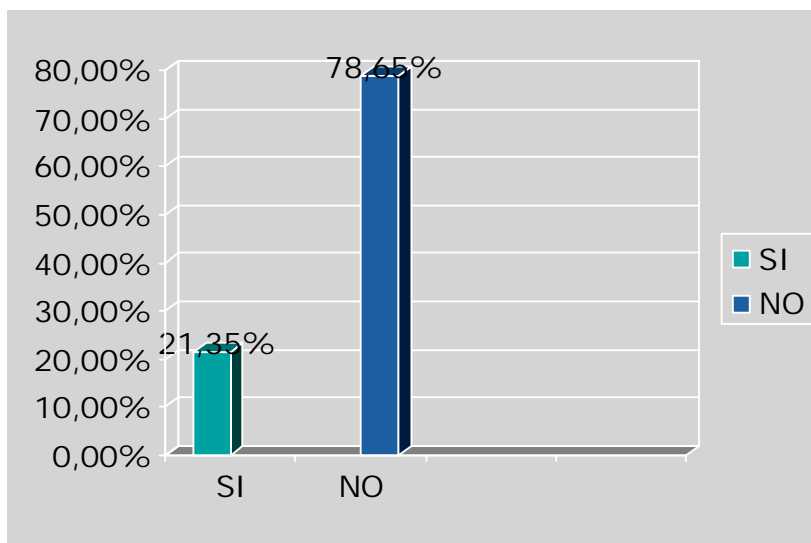
100%= Sí =22.13% No =77.87%

Pregunta 8:

A su juicio, ¿Los noticieros de TV cuidan la salud mental de la familia frente a la delincuencia? a) Sí ____ b) No ____

| Sexo | SI | | NO | |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Municipio | Masculino | Femenino | Masculino | Femenino |
| Ayutuxtepeque | 1 | 0 | 4 | 3 |
| San Marcos | 1 | 1 | 6 | 5 |
| Apopa | 10 | 4 | 13 | 10 |
| San Salvador | 3 | 15 | 35 | 34 |
| Nueva San Salvador | 2 | 6 | 12 | 13 |
| Ilopango | 1 | 4 | 16 | 6 |
| Nejapa | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Soyapango | 2 | 3 | 25 | 21 |
| Antiguo Cuscatlán | 2 | 2 | 3 | 4 |
| Mejicanos | 4 | 2 | 8 | 22 |
| Ciudad Delgado | 2 | 9 | 6 | 13 |
| Cuscatancingo | 3 | 0 | 8 | 9 |
| San Martín | 4 | 0 | 11 | 10 |
| Totales | 35 | 47 | 149 | 153 |
| | 9.11% | 12.24% | 38.80% | 39.85% |
| | 21.35% | | 78.65% | |

Gráfico:



100%= Sí = 21.35% No= 78.65%

Pregunta 9:

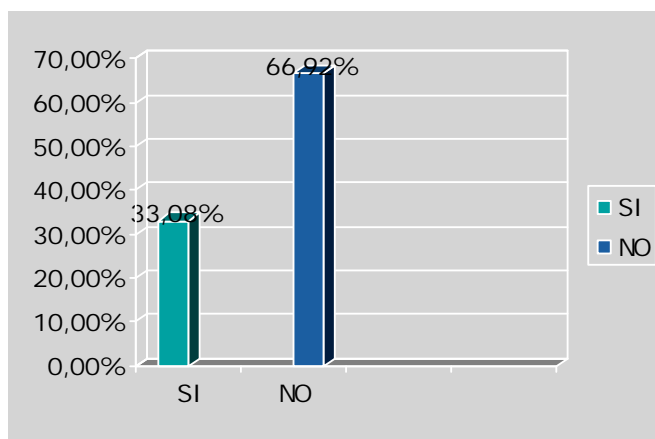
¿Cree usted que los noticieros de TV respetan la presunción de inocencia de una persona que ha sido acusada de cometer o participar en un delito?

a) Sí ____

b) No ____

| Sexo | Sí | | NO | |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Municipio | Masculino | Femenino | Masculino | Femenino |
| Ayutuxtepeque | 2 | 2 | 3 | 1 |
| San Marcos | 4 | 4 | 3 | 2 |
| Apopa | 7 | 3 | 16 | 11 |
| San Salvador | 3 | 15 | 35 | 34 |
| Nueva San Salvador | 3 | 8 | 11 | 11 |
| Ilopango | 0 | 2 | 14 | 8 |
| Nejapa | 2 | 0 | 0 | 4 |
| Soyapango | 17 | 12 | 10 | 12 |
| Antiguo Cuscatlán | 5 | 2 | 0 | 4 |
| Mejicanos | 6 | 10 | 6 | 14 |
| Ciudad Delgado | 2 | 9 | 6 | 13 |
| Cuscatancingo | 2 | 0 | 9 | 9 |
| San Martín | 7 | 0 | 8 | 10 |
| Totales | 60 | 67 | 124 | 133 |
| | 15.63% | 17.45% | 32.29% | 34.63% |
| | 33.08% | | 66.92% | |

Gráfico:



100%= Sí =33.08% No =66.92%

Pregunta 10:

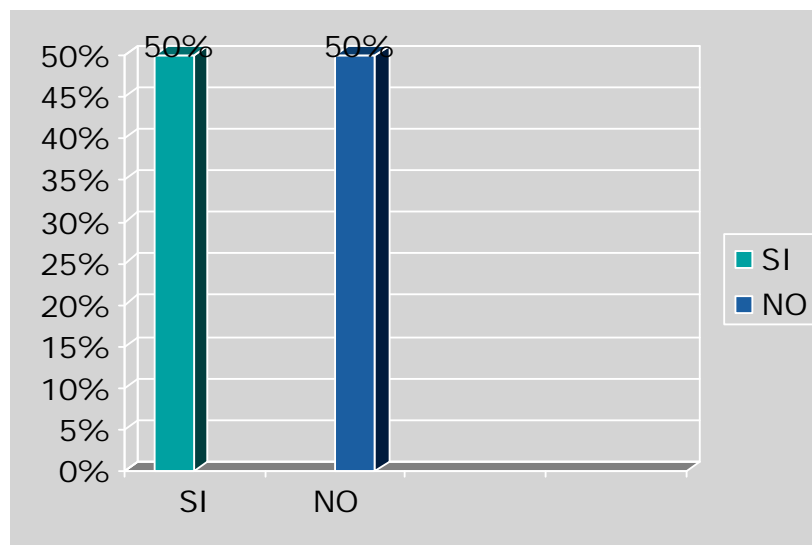
¿Considera que los noticieros de TV exigen a las autoridades que proporcionen información y cifras confiables sobre delincuencia?

a) Sí ____

b) No ____

| Sexo | Sí | | NO | |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Municipio | Masculino | Femenino | Masculino | Femenino |
| Ayutuxtepeque | 3 | 1 | 2 | 2 |
| San Marcos | 3 | 3 | 4 | 3 |
| Apopa | 14 | 9 | 9 | 5 |
| San Salvador | 23 | 41 | 15 | 8 |
| Nueva San Salvador | 3 | 9 | 11 | 10 |
| Ilopango | 7 | 8 | 10 | 2 |
| Nejapa | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Soyapango | 7 | 3 | 20 | 21 |
| Antiguo Cuscatlán | 2 | 4 | 3 | 2 |
| Mejicanos | 5 | 9 | 7 | 15 |
| Ciudad Delgado | 2 | 14 | 6 | 8 |
| Cuscatancingo | 4 | 8 | 7 | 1 |
| San Martín | 6 | 3 | 9 | 7 |
| Totales | 80 | 112 | 104 | 88 |
| | 20.83% | 29.17% | 27.08% | 22.92% |
| | 50% | | 50% | |

Gráfico:



100%= Sí = 50% No =50%

Pregunta 11:

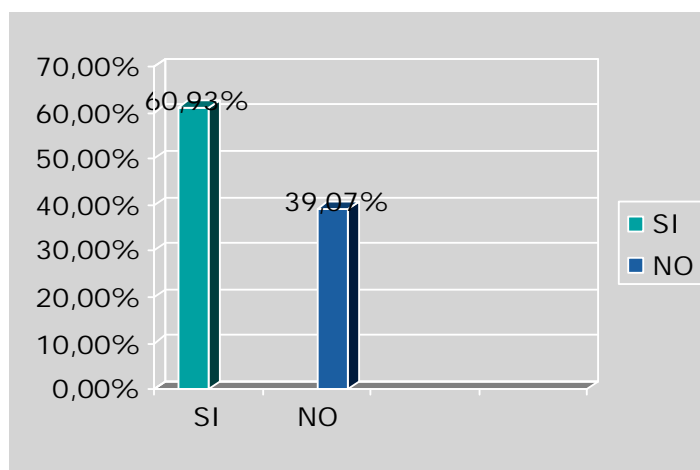
A su juicio, ¿Los noticieros de TV promueven la denuncia ciudadana?

a) Sí ____

b) No ____

| Sexo | SÍ | | NO | |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Municipio | Masculino | Femenino | Masculino | Femenino |
| Ayutuxtepeque | 5 | 3 | 0 | 0 |
| San Marcos | 5 | 3 | 2 | 3 |
| Apopa | 13 | 8 | 10 | 6 |
| San Salvador | 19 | 35 | 18 | 15 |
| Nueva San Salvador | 6 | 13 | 8 | 6 |
| Ilopango | 8 | 8 | 9 | 2 |
| Nejapa | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Soyapango | 20 | 15 | 7 | 9 |
| Antiguo Cuscatlán | 5 | 4 | 0 | 2 |
| Mejicanos | 9 | 14 | 3 | 10 |
| Ciudad Delgado | 1 | 12 | 7 | 10 |
| Cuscatancingo | 6 | 7 | 5 | 2 |
| San Martín | 11 | 3 | 4 | 7 |
| Totales | 109 | 125 | 74 | 76 |
| | 28.38% | 32.55% | 19.29% | 19.78% |
| | 60.93% | | 39.07% | |

Gráfico:



100%= Sí =60.93% No =39.07%

Pregunta 12:

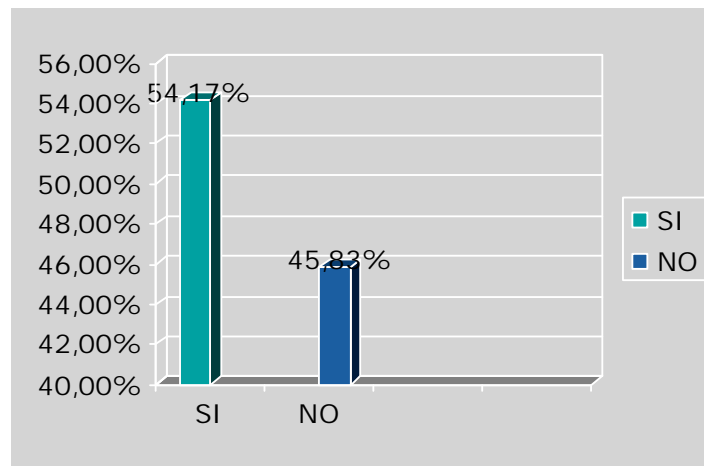
Según su criterio, ¿Los noticieros de TV promueven y crean conciencia entre la población que la seguridad pública es un tema de nación?

a) Sí ____

b) No ____

| Sexo | SÍ | | NO | |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Municipio | Masculino | Femenino | Masculino | Femenino |
| Ayutuxtepeque | 3 | 1 | 2 | 2 |
| San Marcos | 3 | 3 | 4 | 3 |
| Apopa | 13 | 10 | 10 | 4 |
| San Salvador | 15 | 32 | 23 | 17 |
| Nueva San Salvador | 5 | 13 | 9 | 6 |
| Ilopango | 9 | 8 | 8 | 2 |
| Nejapa | 0 | 2 | 2 | 2 |
| Soyapango | 15 | 16 | 12 | 8 |
| Antiguo Cuscatlán | 5 | 1 | 0 | 5 |
| Mejicanos | 7 | 9 | 5 | 15 |
| Ciudad Delgado | 0 | 13 | 8 | 9 |
| Cuscatancingo | 6 | 7 | 5 | 2 |
| San Martín | 9 | 3 | 6 | 7 |
| Totales | 90 | 118 | 94 | 82 |
| | 23.44% | 30.73% | 24.48% | 21.35% |
| | 54.17% | | 45.83% | |

Gráfico:



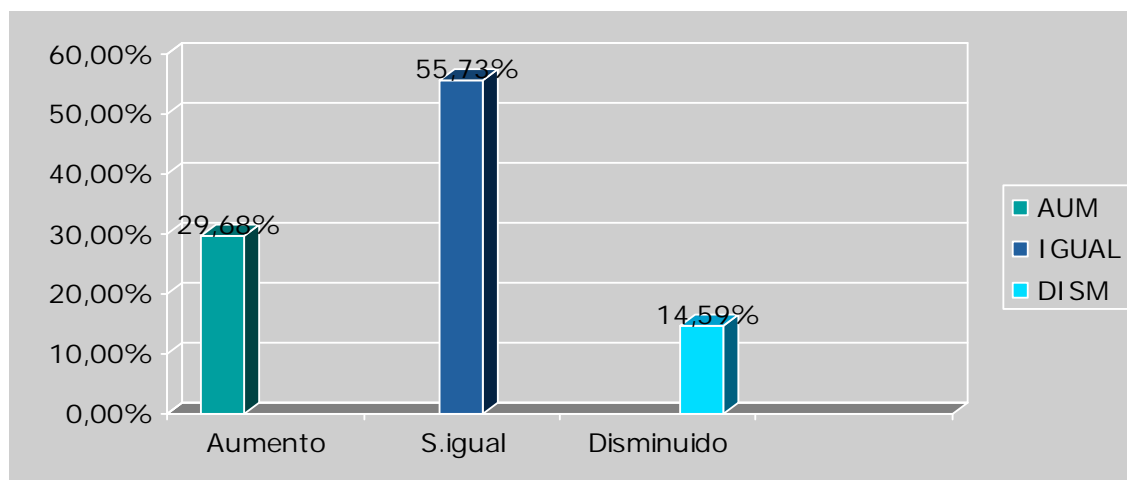
100%= Sí =54.17% No =45.83%

Pregunta 13:

A su juicio, ¿En los últimos 8 meses, la delincuencia ha aumentado, Sigue Igual o ha Disminuido?

| Sexo | Aumentado | | Sigue Igual | | Disminuido | |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| Municipio | Masculino | Femenino | Masculino | Femenino | Masculino | Femenino |
| Ayutuxtepeque | 0 | 2 | 5 | 1 | 0 | 0 |
| San Marcos | 4 | 2 | 3 | 4 | 0 | 0 |
| Apopa | 8 | 1 | 8 | 7 | 7 | 6 |
| San Salvador | 11 | 2 | 25 | 36 | 2 | 11 |
| Nueva San Salvador | 5 | 5 | 8 | 13 | 1 | 1 |
| Ilopango | 6 | 2 | 10 | 2 | 1 | 6 |
| Nejapa | 1 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Soyapango | 8 | 10 | 18 | 11 | 1 | 3 |
| Antiguo Cuscatlán | 0 | 2 | 4 | 2 | 1 | 2 |
| Mejicanos | 6 | 13 | 6 | 11 | 0 | 0 |
| Ciudad Delgado | 3 | 5 | 4 | 10 | 1 | 7 |
| Cuscatancingo | 3 | 0 | 5 | 8 | 3 | 1 |
| San Martín | 6 | 6 | 7 | 4 | 2 | 0 |
| Totales | 61 | 53 | 104 | 110 | 19 | 37 |
| | 15.88% | 13.80% | 27.08% | 28.65% | 4.95% | 9.64% |
| | 29.68% | | 55.73% | | 14.59% | |

Gráfico:



100%= Aumentado: 29.68% Sigue Igual: 55.73% Disminuido: 14.59%

2.2.2 Análisis de Contenido

El análisis de contenido fue realizado a los noticieros de televisión salvadoreños: TeleDos, Cuatro Visión, El Noticiero, Hechos, Megavisión y Teleprensa, todos en sus emisiones estelares que oscilan entre las 6:00 PM y 9:00 PM. Los periodos corresponden al 17 al 21 de julio de 2006 y del 16 al 20 de julio del 2007. (Ver anexo 5)

En esta investigación, se utilizó la técnica de análisis de contenido por atribución, lo que permitió encontrar similitudes y diferencias en la forma de presentar las noticias sobre violencia delincriminal previo y posterior a la firma del acuerdo Medios Unidos la Paz. La unidad de análisis fue la noticia. Así, se recopilaron, en la primera semana, un total de 52 noticias y 34 en la segunda. Durante el primer periodo analizado, el acuerdo no estaba en vigencia y por lo tanto no es posible establecer el incumplimiento del mismo, por cuanto, la firma del pacto no tenía efecto retroactivo. Sin embargo, es importante estudiarlo a fin de obtener un parámetro de cómo se presentaba la información en ese momento.

Los tipos de noticias difundidas en ese periodo son las siguientes.

| Noticiero | Semana 1 | | | Total | Semana 2 | | | Total |
|---------------|----------|----------|-------|-------|----------|------|-------|-------|
| | Nota | V/S P | Texto | | Nota | V/SP | Texto | |
| TeleDos | 7 | - | - | 7 | 4 | 1 | - | 5 |
| Cuatro Visión | 7 | 1 | 12 | 20 | 4 | - | 2 | 6 |
| El Noticiero | 6 | - | 7 | 13 | 4 | - | 2 | 6 |
| Hechos | 3 | - | 1 | 4 | 5 | - | 5 | 10 |
| Megavisión | 3 | - | 1 | 4 | 3 | - | - | 3 |
| Teleprensa | 1 | 3 | - | 4 | 2 | 2 | - | 4 |

* Nota: Llamada también: Entradilla con video. (Ver definición Pág. 21)

* V/SP: Video con sonido propio. Es conocido como: Entradilla con video y VTR. (Ver definición Pág. 21)

* Texto: Es llamado también: Entradilla con off. (Ver definición Pág. 21)

La codificación de las noticias difundidas se realizó con base a los 11 puntos dados a través del Acuerdo MEUNO, y las sub. Categorías están compuestas por 3 aspectos: **Violencia – Prevención – Derecho**, elaborados a partir de las similitudes entre los puntos del acuerdo y agrupados de la siguiente manera.

La categoría Violencia esta conformada por los siguientes puntos:

- 2- No mostrar cadáveres ni escenas de sangre
- 3- La cobertura periodística no magnificara los crímenes violentos y evitara el morbo, sensacionalismo y espectacularización del accionar policial.

4- No hacer apología del delito

5- No transmitir imágenes que correspondan a la simbología de las pandillas

Asimismo, la categoría Prevención esta compuesta por los puntos:

6- Promover espacios de contenido positivo e historias de éxito en la prevención y en la rehabilitación de los delincuentes.

7- Abrir espacios de opinión o investigación para promover y cuidar la salud mental de la familia frente a la delincuencia

11- Crear conciencia en las autoridades y en la población de que la seguridad pública es un tema de nación.

Finalmente, la categoría Derecho esta formada por los puntos

1- Tratar con respeto la dignidad de las víctimas y de sus familiares

8- Respetar la presunción de inocencia como lo establecen las leyes del país

9- Exigir a las autoridades información y cifras confiables sobre delincuencia

A continuación se presentaran los cuadros que están compuestos por la categoría, sub. Categoría y cada uno de los noticieros de televisión, con su respectiva tendencia según el número de noticias difundidas.

Análisis de Contenido Noticias Semana 1: 17 al 21 Julio 2006
Total Noticias: 52

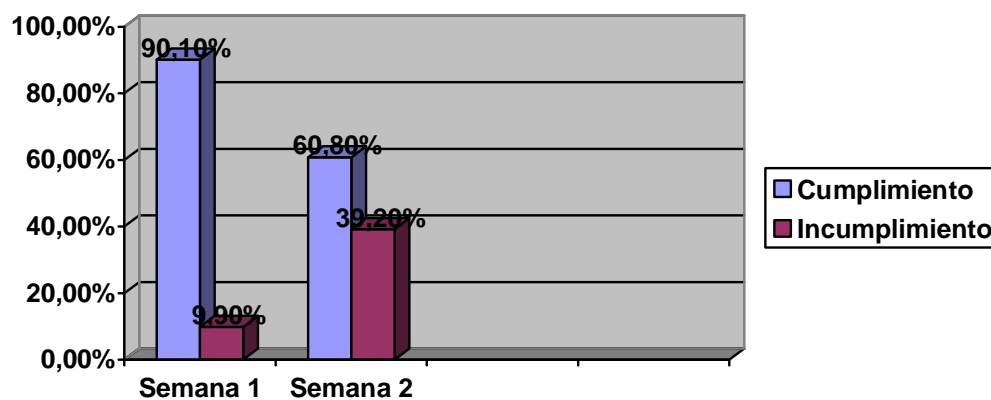
| Categoría | Sub. Categoría | Cumplimiento Tele Dos 7 Noticias | | | Cumplimiento Cuatro Visión 20 Noticias | | | Cumplimiento El Noticiero 13 Noticias | | | Cumplimiento Hechos 4 Noticias | | | Cumplimiento Megavisión 4 Noticias | | | Cumplimiento Teleprensa 4 Noticias | | |
|--|-------------------|----------------------------------|--------|-----|--|-----|-----|---------------------------------------|--------|-----|--------------------------------|-----|-----|------------------------------------|------|-----|------------------------------------|------|-----|
| | | Si | No | N/A | Si | No | N/A | Si | No | N/A | Si | No | N/A | Si | No | N/A | Si | No | N/A |
| 1. No mostrar cadáveres ni escenas de sangre 3. La cobertura periodística no magnificara los crímenes violentos y evitara el morbo, sensacionalismo y espectacularización del accionar policial. 4. No hacer apología del delito 5. No transmitir imágenes que correspondan a la simbología de las pandillas | Violencia | 0 | 4 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| 6- Promover espacios de contenido positivo e historias de éxito en la prevención y en la rehabilitación de los delincuentes 7- Abrir espacios de opinión o investigación para promover y cuidar la salud mental de la familia frente a la delincuencia 11- Crear conciencia en las autoridades y en la población de que la seguridad pública es un tema de nación. | Prevención | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. Tratar con respeto la dignidad de las víctimas y de sus familiares. 8. Respetar la presunción de inocencia como lo establecen las leyes del país. 9- Exigir a las autoridades información y cifras confiables sobre delincuencia. 10- Fomentar la denuncia ciudadana y exigir la fortaleza institucional. | Derecho | 0 | 2 | 0 | 0 | 10 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totales | | 1 | 6 | 0 | 1 | 19 | 0 | 2 | 11 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 |
| | | 14.28% | 85.71% | - | 5% | 95% | - | 15.38% | 84.61% | - | 25% | 75% | - | 0% | 100% | - | 0% | 100% | - |

Análisis Contenido noticias semana 2:16 al 20 Julio 2007
Total noticias: 34

| Categoría | Sub. Categoría | Cumplimiento Tele Dos 5 Noticias | | | Cumplimiento Cuatro Visión 6 Noticias | | | Cumplimiento El Noticiero 6 Noticias | | | Cumplimiento Hechos 10 Noticias | | | Cumplimiento Megavisión 3 Noticias | | | Cumplimiento Teleprensa 4 Noticias | | |
|--|-------------------|-------------------------------------|-----|-----|--|------------|-----|---|------------|-----|------------------------------------|-----|-----|---------------------------------------|------------|-----|---------------------------------------|-----|-----|
| | | Si | No | N/A | Si | No | N/A | Si | No | N/A | Si | No | N/A | Si | No | N/A | Si | No | N/A |
| 1. No mostrar caáveres ni escenas de sangre 3. La cobertura periodística no magnificara los crímenes violentos y evitara el morbo, sensacionalismo y espectacularización del accionar policial. 4. No hacer apología del delito 5. No transmitir imágenes que correspondan a la simbología de las pandillas | Violencia | 2 | 1 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 6- Promover espacios de contenido positivo e historias de éxito en la prevención y en la rehabilitación de los delincuentes 7- Abrir espacios de opinión o investigación para promover y cuidar la salud mental de la familia frente a la delincuencia 11- Crear conciencia en las autoridades y en la población de que la seguridad pública es un tema de nación. | Prevención | | | X | | | X | | | X | | | X | | | X | | | X |
| 2. Tratar con respeto la dignidad de las víctimas y de sus familiares. 8. Respetar la presunción de inocencia como lo establecen las leyes del país. 9- Exigir a las autoridades información y cifras confiables sobre delincuencia. 10- Fomentar la denuncia ciudadana y exigir la fortaleza institucional. | Derecho | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 | 4 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Total | | 2 | 3 | - | 4 | 2 | - | 4 | 2 | - | 5 | 5 | - | 2 | 1 | - | 3 | 1 | - |
| | | 40% | 60% | - | 66.66 % | 33.33 % | - | 66.66 % | 33.33 % | - | 50% | 50% | - | 66.66 % | 33.33 % | - | 75% | 25% | - |

Resultados Globales por Noticiero Cuadro 1

| % | Noticiero | Semana 1 | | Semana 2 | |
|-------------------|---------------|------------------------------|--------------------------------|---------------|----------------|
| | | (No Vigente) Cumplimiento | (No vigente) Incumplimiento | Cumplimiento | Incumplimiento |
| 16.66% C/U | TeleDos | 2.34% | 14.28% | 6.7% | 10% |
| | Cuatro Visión | 0.83% | 15.83% | 11.10% | 5.6% |
| | El Noticiero | 2.56% | 14.1% | 11.10% | 5.6% |
| | Hechos | 4.17% | 12.5% | 8.33% | 8.33% |
| | Megavisión | 0% | 16.7% | 11.10% | 5.6% |
| | Teleprensa | 0% | 16.7% | 12.5% | 4.16% |
| | | | | | |
| | 100% = | 9.9% | 90.1% | 60.80% | 39.20% |



Semana 1: Cumplimiento = 9.90% Incumplimiento = 90.10%

Semana 2: Cumplimiento = 60.80% Incumplimiento = 39.20%

2.2.3 Análisis Porcentual

Los resultados obtenidos en la presente investigación revelan que los residentes del área metropolitana de San Salvador han percibido cambios en la forma y orientación temática de las noticias que presentan los noticieros de televisión. Sin embargo, este cambio, surgido a partir de la firma del acuerdo Medios Unidos por la Paz, todavía no cumple con las expectativas de la población, que aún señala vacíos que los noticieros deberían de cumplir o tener en cuenta al momento de transmitir la información.

De acuerdo a los datos obtenidos por medio de la encuesta de opinión, los cambios más evidentes en los noticieros están relacionados a dejar de mostrar cadáveres y escenas de sangre, los pandilleros y sus tatuajes, así como señalar el problema de la delincuencia como un problema de nación e incentivar a los ciudadanos a interponer la denuncia ante la autoridad competente cuando ha sido víctima o testigo de un hecho delictivo.

Por el contrario, la información relacionada a la forma de presentar los procedimientos que realiza la Policía Nacional Civil, el amarillismo, el respeto a la presunción de inocencia y dar espacio a información sobre reinserción de delincuentes, la población considera que no están siendo cumplidos, tal y como los noticieros se comprometieron durante la firma del acuerdo.

2.3 Interpretación de Datos

Los resultados de la encuesta establecen lo siguiente:

En la categoría de violencia, el 57,29% de los encuestados opina que los noticieros de televisión continúan mostrando cadáveres y escenas de sangre. Solo el 42,71% cree que no lo hacen.

El 72,40% de los consultados opinó que los noticieros de televisión sobredimensionan los hechos de violencia y engrandecen el accionar policial. El 27,60% afirma lo contrario.

El 58,86% considera que los noticieros de televisión presentan las informaciones de forma sensacionalista y el 41,14% cree que no lo hacen de esa manera.

En relación a si los noticieros de televisión describen los hechos delictivos que ocurren en el país, el 5,72% opina que no incluyen detalles, el 77,36% señala que proporcionan pocos detalles y el 16,92% afirma que presentan muchos detalles.

El 67,96% de los encuestados respondió que los noticieros no muestran pandilleros o sus tatuajes en las informaciones y el 32,04 cree que si lo hacen.

En la categoría de prevención, el 77,87% considera que los noticieros de

televisión no dan espacio a contenidos positivos y de éxito en la rehabilitación de delincuentes. Solamente el 22,13% creen que si lo hacen.

El 78,65% de los consultados cree que los noticieros de televisión no cuidan la salud mental de la familia frente a la delincuencia. El 21,35% considera que si lo hacen.

El 60,93% de la población encuestada opina que los noticieros de televisión promueven la denuncia ciudadana. El 39,07% piensa que no lo hacen.

El 54,17% de los consultados afirma que los noticieros de televisión promueven y crean conciencia entre la población que la seguridad pública es un tema de nación, mientras que un 45,83% no lo considera de esa manera.

En la categoría de derecho, el 79,42% dice que los noticieros de televisión no respetan la dignidad de las víctimas y sus familiares. El 20,58% opina lo contrario.

El 66,92% de los encuestados dijo que los noticieros de televisión no respetan la presunción de inocencia de una persona que ha sido acusada de cometer o participar en un delito. El 33,08% considera que si lo hacen.

El 50,0% de los consultados cree que los noticieros de televisión exigen a las autoridades que proporcionen información y cifras confiables sobre la delincuencia. El otro 50% considera que no lo hacen.

Los resultados del monitoreo establecen lo siguiente:

En la categoría de violencia, el punto relacionado a si los medios muestran cadáveres y escenas de sangre, el monitoreo efectuado revela que los noticieros, una vez el acuerdo entró en vigencia, eliminó de las informaciones las imágenes sobre cadáveres, las escenas de sangre y dejó de mostrar el momento en que personal del Instituto de Medicina Legal efectuaba el reconocimiento e introducían el cuerpo a una bolsa negra.

En relación a si los medios sobredimensionan los procedimientos policiales, de acuerdo al monitoreo realizado, los noticieros redujeron la cobertura a operativos policiales y en las informaciones de este tipo dejaron de mostrar el despliegue de los agentes antes del ingreso a una vivienda y el momento en el que elementos de unidades especializadas de la Policía Nacional Civil rompían la puerta para proceder a la captura de una persona acusada de cometer o participar en un delito.

En cuanto a si los noticieros presentan las informaciones de manera sensacionalista, el monitoreo efectuado revela que después de la firma del acuerdo hay un uso moderado de imágenes y lenguaje.

Sobre la cantidad de detalles que dan los noticieros en sus informaciones, el

monitoreo realizado determinó que los noticieros dejaron de describir los delitos que ocurrían en el país.

El punto sobre si los noticieros muestran a pandilleros y sus tatuajes, el monitoreo determinó que los noticieros están cumpliendo esa disposición incluida en el acuerdo firmado.

En la categoría de prevención, en relación al punto sobre si los medios dan espacios a informaciones sobre rehabilitación de delincuentes, a través del monitoreo realizado se determinó que los noticieros presentan información periódica. Esto obedece a que los procesos de reinserción no avanzan al mismo ritmo de las noticias y por lo tanto, no hay información de este tipo todo el tiempo.

En relación a si los noticieros cuidan la salud mental de la familia ante la delincuencia, según el monitoreo, los noticieros respetan la clasificación hecha por la Dirección General de Espectáculos Públicos de Radio y Televisión e informan antes de que inicie la transmisión que el programa es para mayores de 18 años. Asimismo, los presentadores de noticias advierten a la audiencia cuando van a transmitir imágenes que pueden ser consideradas como fuertes.

Si los noticieros televisivos promueven la denuncia ciudadana, en el monitoreo se detectó que los noticieros incentivan a los ciudadanos a acudir a las instancias legales para resolver sus conflictos y a la PNC en los casos cuando ha sido víctima o testigo de un hecho delictivo.

En cuanto a si los noticieros crean conciencia entre la ciudadanía de que la delincuencia es un problema de nación, el monitoreo se comprobó que los noticieros exhortan a los ciudadanos a confiar en las instituciones responsables de la seguridad pública en el país.

En la categoría de derecho, si los medios respetan la dignidad de las víctimas y sus familiares, en el monitoreo de noticias, se detectó que en las noticias, después de la firma del acuerdo, ya no aparecen los cuerpos de las víctimas y sus parientes llorando por la muerte de su ser querido.

Si los noticieros respetan la presunción de inocencia de una persona acusada de cometer un delito, de acuerdo al monitoreo de noticias, los noticieros ya no utilizan calificativos como: “secuestrador”, “asesino” o “violador” en sus informativos y tratan a las personas como “presuntos” involucrados de participar en algún delito.

El punto relacionado a la exigencia de los medios para que las autoridades proporcionen información y cifras confiables sobre la delincuencia, por medio del monitoreo se detectó que los noticieros preguntan por cifras de manera periódica y dan a conocer los informes que presenta la Policía Nacional Civil.

2.4 Conclusiones

El objetivo general de esta investigación era evaluar el nivel de cumplimiento del acuerdo “Medios Unidos por una Cultura de Paz” y al mismo tiempo medir la percepción que la población residente en el área metropolitana de San Salvador tenía sobre esta iniciativa. Lo primero se realizó a través del monitoreo de las noticias y el segundo mediante una encuesta. Con el análisis de esos datos propondríamos acciones que podrían realizarse para mantener y/o reforzar el aporte de los medios de comunicación a la paz social del país.

Después de analizar los datos obtenidos en esta investigación podemos afirmar que si bien las personas encuestadas residentes del Área Metropolitana de San Salvador, evidencian cambios en la forma de presentar las noticias sobre violencia delincriminal en los noticieros, hay aspectos en los que los medios acordaron trabajar y no están siendo percibidos por la población.

Durante la firma del acuerdo Medios Unidos por la Paz, los directores de los noticieros aseguraron que el pacto no implicaba “dejar de informar sobre hechos de violencia”. Sin embargo, el monitoreo realizado, en esta investigación, revela que los noticieros, después de la firma del pacto, redujeron el número de noticias sobre violencia. Además, modificaron el formato para presentarlas.

Dejaron de realizar notas elaboradas por los periodistas, con un promedio de duración entre 1:30 y dos minutos y dieron más espacio a textos, cuya duración oscila entre 20 y 30 segundos, en el cual se transmiten pocas imágenes.

En el 2006, diversas encuestas señalaron que la delincuencia era el principal problema de la población. Un año después, la encuesta número 114 “Consulta de Opinión Pública, noviembre 2007” de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas estableció que el problema económico desplazó a la delincuencia como la principal preocupación de la población.

Sin embargo, en la encuesta realizada para esta investigación, el 85.41% de los encuestados opina que la delincuencia, en los últimos 6 meses, ha aumentado o sigue igual.

La teoría de la agenda Setting establece que los medios de comunicación social seleccionan los temas sobre los que informarán y de esta manera pueden marcar la tendencia sobre el tipo de noticias que estará en la opinión pública.

Según el monitoreo realizado de los noticieros televisivos, en los periodos establecidos en esta investigación; el noticiero que más cumple el acuerdo Medios Unidos por Una Cultura de Paz es Teleprensa de canal 33 con el 12.5% de cumplimiento, mientras que el noticiero que menos cumple el acuerdo es Teledos, con el 6.7%.

Es importante señalar que Noticias Cuatro Visión, es el noticiero que más ha cambiado, ya que, previo al acuerdo las noticias que se transmitían en ese informativo estaban relacionadas a la violencia delincriminal. Tras el pacto Medios Unidos por la Paz, sus noticias tienen un enfoque social y presentan más historias humanas.

Estos hallazgos sugieren que los medios, de acuerdo a la opinión de los ciudadanos, deben seguir realizando cambios a la forma y orientación temática al momento de presentar una información. Sin embargo, la encuesta fue realizada a nivel metropolitano y aunque es representativa, los resultados no pueden generalizarse.

Por lo tanto, futuras investigaciones deberán dar seguimiento al cumplimiento del acuerdo y esta investigación podrá ser la base para evaluar posibles cambios.

III. Resultados de la investigación

3.1. Productos Concretos

3.1.1 Recomendaciones

Tras el análisis de los resultados obtenidos en la presente investigación, el equipo investigador considera necesario elaborar recomendaciones que, al ser implementadas, permitan a los noticieros de televisión mejorar el tratamiento de las informaciones sobre violencia delincual en el país. Al mismo tiempo, continuar contribuyendo al fortalecimiento de una cultura de paz.

Para ello, es necesario dividir las recomendaciones en tres áreas importantes y que están relacionadas a las atribuciones y responsabilidades existentes en los canales de televisión.

- a) Los Propietarios de los Canales de Televisión
- b) Los Directores y Editores de los Noticieros
- c) Los Periodistas y Camarógrafos

a) Los Propietarios de los Canales de Televisión

- Debido a que los cambios establecidos en el acuerdo Medios Unidos por la Paz requieren mayor creatividad para el tratamiento visual de un hecho de violencia, es necesario que los periodistas, camarógrafos y editores reciban capacitación sobre nuevas técnicas para presentar este tipo de noticias.
- Fomentar la especialización de los periodistas, reporteros y camarógrafos, otorgando permisos para realizar cursos en el país o el extranjero.
- Ampliar el acuerdo MEUNO a otros campos informativos y no solo las relacionadas a la violencia delincual.
- Aplicar las normas establecidas en el Manual de Ética Periodística elaborado por la Asociación de Periodistas de El Salvador o elaborar su propio manual de procedimientos para el manejo de la información.

b) Los Directores y Editores de los Noticieros

- Destacar los cambios efectuados en el tratamiento de las informaciones relacionadas a la violencia delincriminal que, hasta la fecha, no han sido percibidos por la población.
- Evaluar periódicamente el cumplimiento del acuerdo y divulgar sus resultados.
- Promover espacios de divulgación sobre las prácticas periodísticas apegados al Manual de Ética Periodística o plasmar sus propios procedimientos.

c) Los Periodistas y Camarógrafos

- Presentar de manera equilibrada las informaciones sobre violencia delincriminal, contrastando fuentes de información y corroborando los datos proporcionados.
- Promover y garantizar, en la noticia, el respeto de los familiares de las víctimas.
- Promover y garantizar, en la noticia, la inocencia de una persona acusada de cometer un delito.
- Especializarse en la carrera a través de cursos, capacitaciones, conferencias tanto en el país como en el extranjero.

Referencias

Entrevistas

Castillo, Narciso. Director Canal 33. Entrevista. 20 Noviembre 2007.

Colorado, Federico. Presidente Asociación Nacional de la Empresa Privada. Pronunciamiento. San Salvador. 19 octubre 2006.

García Juan José. Sociólogo. Entrevista. 25 Octubre 2006.

José Luís Tobar Prieto. Sub. Director Policía Nacional Civil. Entrevista. 20 Noviembre 2007.

Madrid, Oscar. Jefe de Prensa Canal 33. Entrevista. 10 Septiembre 2007

Martínez, Jaime. Coordinador Unidad Justicia Penal Juvenil Corte Suprema de Justicia. Entrevista. 28 Octubre 2007.

Méndez Eunice. Periodista Canal 33. Entrevista. 19 Noviembre 2007.

Valencia, Serafín. Presidente Asociación de Periodistas de El Salvador, APES. Entrevista. 21 Septiembre 2007.

Documentos en línea

Cantarero, Mario Alfredo. Periodismo en El Salvador, Construcción caótica y desequilibrada de la actualidad social. Consultado 2 julio 2007. disponible en www.monografias.com/trabajos14/persa/persa.html.

Díaz Clemente, Miguel. El Análisis de contenido como técnica de investigación de la comunicación social. (En línea) consultado 3 noviembre 2007. Disponible en www.roberttexto.com

Diccionario de Términos de Comunicación (en línea) fecha de consulta 11 agosto 2007. Disponible en www.periodismo.com

Diccionario de términos. (En línea) consultado 20 noviembre 2007. Disponible en www.wikipedia.com/diccionario/television.

Fases de la construcción de la noticia.(en línea) consultado 1 noviembre 2007. Disponible en www.monografias.com/trabajos14/lonoticia/lanoticia.html

Llobet. Liliana ¿La función social del periodismo o periodismo social? (en línea) consultado 20 noviembre 2007. Disponible en www.unirevista.unisinos.br/_pdf/unirev-llobet.pdf

Nucamendi, Antonio. Periodismo Amarillista. Periódico Digital. (En línea) consultado 5 febrero 2007. Disponible en www.tabascohoy.com/ombusdman/derechos.php

Núñez Katy. Los Periodistas dicen Amen. Revista Raíces (en línea) consultado 25 octubre 2007. Disponible www.raices.com.sv

Ramonet, Ignacio. Los Medios son el aparato ideológico de la globalización. (En línea) consultado 23 noviembre 2007. Disponible en www.rebellion.org/noticia.php?id=57283

Weber, Max. Teorías de los Efectos en las audiencias, teoría agenda setting. (En línea) consultado 11 octubre 2007. Disponible en www.lsblaa.org/blaavirtual/periodismo

Libros

Código de Ética de la Prensa en El Salvador. Págs. 11 y 39

Cruz, José Miguel y Giralt Maria Santa Cruz. La Victimizaciòn y la percepción de seguridad en El Salvador 2004. San Salvador. Editoriales UCA 2005. Pág.2

Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer, ISDEMU. Violencia intrafamiliar y su enfoque en los medios de comunicación escritos. El Salvador. Serie de investigaciones No.5. Imprenta Criterio julio 2007.

M. M. Rosental y P.F. Ludin. Diccionario Filosófico. Pág. 159

Samayoa, Salvador. La prevención social de la delincuencia como eje central de la seguridad pública en aportes para la convivencia y la Seguridad Ciudadana, PNUD. Pág.71

Villafañe, Justo y Munguis, Norberto. Principios de la Teoría General de la Imagen. Pág. 31

Separatas (Folletos)

Chomsky, Noam. ¿Puede uno creer lo que ve y escucha? Pág.85

Ponencias

FUSADES, Logros de El Salvador, cómo mantenerlos. Foro. San Salvador. 16 octubre 2006.

Apuntes Teoría de la Comunicación II. Universidad Don Bosco Agosto 2002.

Apuntes Teoría de la Comunicación III. Universidad Don Bosco. Enero 2003.

Periódicos

Acuerdo inédito sobre la violencia. La Prensa Gráfica. San Salvador. 10 noviembre 2006. Pág. 2

Chávez, Súchit. La Libertad supera a Sonsonate en homicidios. La Prensa Gráfica, Pág. 3

El país percibido como el tercero mas violento. Diario El Mundo San Salvador. 22 noviembre 2006. Pág. 4

El Salvador, el más violento de la región. Diario El Mundo. San Salvador. 25 abril 2007. Pág.8

Barkley, Douglas. "en cierto grado no se cumplen las leyes". La Prensa Gráfica.4 enero 2007. Pág. 8

Investigación sobre los efectos de la violencia. La violencia engendra ansiedad y depresión. Diario El Mundo. San Salvador. 2 diciembre 2006. Pág. 11

Los Medios del país acuerdan un pacto contra la violencia. Diario El Mundo. 10 noviembre 2006. Pág.3

Morán, Gregorio. Promedio de homicidios subió a 10 en abril. La Prensa Gráfica, Pág. 16

Montecinos, Iván. MEUNO y los Partidos Políticos. Diario Co Latino, San Salvador. 22 noviembre 2007.

Regulación para defender temas de criminalidad y violencia. Co-latino. San Salvador 9 noviembre 2006. Pág. 2

Tres mil 639 asesinatos este año en el País. Diario El Mundo. 21 diciembre 2006. Pág.8

Programas de Radio

Radio Cadena Mi Gente 700 AM. Editorial Mauricio Funes. Programa Sin Censura 5 julio 2007.

Definiciones

Rodríguez, M., Rodríguez, L. Definición Paz Social.

ANEXOS

Anexo 1

| Año | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Total | 2,544 | 2,696 | 2,374 | 2,346 | 2,388 | 2,933 | 3,812 | 3,803 |
| Promedio Diario de Asesinatos | 6.9 | 7.4 | 6.5 | 6.4 | 6.5 | 8.0 | 10.4 | 10.7 |

Fuente: Policía Nacional Civil, Agosto 2006.

Anexo 2

Clasificación del contenido de los programas transmitidos por televisión

| <u>Categoría</u> | <u>Edad</u> |
|-------------------|--------------------|
| • Clasificación A | Toda la familia |
| • Clasificación B | Mayores de 15 años |
| • Clasificación C | Mayores de 18 años |
| • Clasificación D | Mayores de 21 años |

Fuente: Dirección General de Espectáculos Públicos de Radio y Televisión

Anexo 3

Medios por una Cultura de Paz
los Medios de Comunicación del país,
conscientes de que la situación de violencia
que envuelve a la sociedad salvadoreña
requiere de mayores esfuerzos
para lograr mejores niveles de sana convivencia,
acuerdan normar su entrega informativa
relativa a la violencia, en los siguientes puntos:

- I No mostrar cadáveres ni escenas de sangre**
- II Tratar con respeto la dignidad de las víctimas y sus familiares**
- III La cobertura periodística no magnificará los crímenes violentos y evitará el morbo, el sensacionalismo y la espectacularización del accionar policial**
- IV No hacer apología del delito**
- V No transmitir ni publicar imágenes que correspondan a la simbología de las pandillas**
- VI Promover espacios de contenido positivo e historias de éxito en la prevención y en la rehabilitación de los delincuentes**
- VII Abrir espacios de opinión o investigación para promover y cuidar la salud mental de la familia frente a la delincuencia**
- VIII Respetar la presunción de inocencia como lo establecen las leyes del país**
- IX Exigir a las autoridades información y cifras confiables sobre delincuencia**
- X Fomentar la denuncia ciudadana y exigir la fortaleza institucional**
- XI Crear conciencia en las autoridades y en la población de que la seguridad pública es un tema de nación**

Anexo 4



Encuesta de Opinión

Campaña “Medios Unidos por la Paz”

No. _____

Encuestador _____
Supervisor _____
Fecha _____
Sexo M ____ F ____
Profesión _____

Departamento _____
Municipio _____
Zona _____
Nivel de Estudio _____

Buenos días, soy alumno de la **Universidad Don Bosco** y deseamos conocer su opinión sobre la forma en que los noticieros de televisión presentan las noticias de violencia delincencial y la implementación de los 11 puntos que incluye el acuerdo: “Medios Unidos por la Paz”.

Por favor, siéntase cómodo y en libertad de expresar su opinión ya que este estudio tiene fines exclusivamente académicos, es anónimo y por lo tanto no se preguntará su nombre o dirección.

Indicaciones: Conteste las siguiente interrogantes de acuerdo a su propio criterio

1. ¿Considera que los noticieros de TV muestran cadáveres y escenas de sangre?

a) Sí ____ b) No ____

2. ¿Cree usted que los noticieros de TV respetan la dignidad de las víctimas y sus familiares?

a) Sí ____ b) No ____

3. A su juicio ¿Los noticieros de TV sobredimensionan los hechos de violencia y engrandecen el accionar policial?

a) Si ____ b) No ____

4. ¿Considera que los noticieros de TV presentan las informaciones de forma sensacionalista?

a) Si ____ b) No ____

5. A su juicio los noticieros de TV describen los hechos delictivos que ocurren en el país de la siguiente manera:

a) Sin detalles _____ b) Pocos detalles _____ c) Muchos detalles _____

6. ¿Cuál es el tratamiento que los noticieros de TV dan al tema de las pandillas?

a) Muestran los pandilleros, sus tatuajes y simbología _____

b) Eliminan las imágenes sobre pandilleros y los tatuajes _____

7. A su juicio, ¿los noticieros de TV dan espacios a noticias con contenidos positivos y de éxito en la rehabilitación de delincuentes?

a) Si _____ b) No _____

8. A su juicio, ¿Los noticieros de TV cuidan la salud mental de la familia frente a la delincuencia?

a) Si _____ b) No _____

9. ¿Cree usted que los noticieros de TV respetan la presunción de inocencia de una persona que ha sido acusada de cometer o participar en un delito?

a) Si _____ b) No _____

10. ¿Considera que los noticieros de TV exigen a las autoridades que proporcionen información y cifras confiables sobre delincuencia?

a) Si _____ b) No _____

11. A su juicio, ¿Los noticieros de TV promueven la denuncia ciudadana?

a) Si _____ b) No _____

12. Según su criterio, ¿Los noticieros de TV promueven y crean conciencia entre la población que la seguridad pública es un tema de nación?

a) Si _____ b) No _____

13. A su juicio, ¿En los últimos 8 meses, la delincuencia ha?

a) Aumentado _____ b) Sigue Igual _____ c) Ha Disminuido _____

Anexo 5

SEMANA 1
ESTRUCTURA DE LOS NOTICIEROS

TELEDOS

| 17 julio 06 | 18 julio 06 | 19 julio 06 | 20 julio 06 | 21 julio 06 |
|--|---|---|---|--|
| <p>BLOQUE 1</p> <p><u>Nota detenidos por tráfico personas</u> Se trata de la captura y presentación de una persona por el delito de tráfico de personas. Presentan imágenes de los capturados, y se usan calificativos como traficantes de ilegales</p> <p><u>Nota captura extorsionistas</u> imágenes de detenidos y usan calificativos incriminatorios</p> | <p>BLOQUE 1</p> <p><u>Nota centro rehabilitación pandilleros</u> El informe está relacionado a un centro de rehabilitación de pandilleros y presentan imágenes miembros de maras, simbología y tatuajes</p> <p><u>Nota reformas ley penal juvenil</u> Diputados del PDC presentan a la asamblea Legislativa una pieza de correspondencia para reformar la ley penal juvenil. En la nota se presentan imágenes de pandilleros, simbología, tatuajes)</p> | <p>BLOQUE 1</p> <p><u>Nota detención Monge</u> La policía Nacional Civil ingresa al hospital Medico Quirúrgico a fin de dar captura a Ricardo Monge. El procedimiento tiene cobertura desde que los policías se preparan y luego el ingreso al hospital, así como la persecución de los manifestantes.</p> | <p>BLOQUE 1</p> <p><u>Nota detenidos por tráfico de personas</u> Presentan imágenes de los detenidos y se utilizan calificativos como traficantes.</p> | <p>BLOQUE 1</p> <p><u>Nota operativo distribuidores de droga</u> Operativo en San Salvador donde se muestran imágenes del accionar de la policía y las capturas. En la nota se muestran tatuajes y simbología de pandillas.</p> |

CUATRO VISION

| 17 julio 06 | 18 julio 06 | 19 julio 06 | 20 julio 06 | 21 julio 06 |
|---|--|--|--|---|
| <p>BLOQUE 1</p> <p><u>Texto</u> <u>acusados de homicidio</u></p> <p>Personas detenidas por el delito de homicidio y se presentan imágenes de los sujetos capturados, uso de calificativos incriminatorios.</p> <p><u>Texto</u> <u>allanamientos</u></p> <p>PNC allana viviendas de supuestos implicados en delitos como homicidio y robo. Presentan imágenes del procedimiento realizado en el allanamiento y captura de sujetos.</p> <p><u>VSP capturas</u></p> <p>(se trata de 3 personas capturadas por diversos delitos. se presentan imágenes de las personas implicadas, uso de calificativos incriminatorios)</p> | <p><u>BLOQUE 1</u></p> <p><u>Nota</u> <u>asesinados San Jacinto</u></p> <p>Dos asesinatos registrados en San Jacinto donde presentan imágenes de la escena de sangre y los cadáveres encontrados.</p> <p><u>VSP captura</u> <u>mujer por homicidio</u></p> <p>PNC presenta mujer acusada de homicidio, muestran imágenes de capturada y uso de calificativos incriminatorios</p> <p><u>VSP capturas</u></p> <p>PNC presenta tres acusados de tráfico ilegal de personas. Presentan imágenes de capturados, uso de calificativos incriminatorios.</p> | <p>BLOQUE 1</p> <p><u>Nota captura</u> <u>Monge</u></p> <p>La Policía Nacional Civil realiza operativo para capturar a Ricardo Monge en el Hospital Medico Quirúrgico. Presentan imágenes del procedimiento hasta que logran la captura.</p> <p><u>Nota</u> <u>traficantes ilegales</u></p> <p>PNC presenta cuatro acusados de tráfico de personas. Muestran imágenes de los detenidos, uso de calificativos incriminatorios.</p> <p><u>Nota detenido</u> <u>por violación</u></p> <p>PNC presenta sujeto acusado de abuso sexual en perjuicio de una menor de 18 años. Imágenes del detenido, uso de calificativos incriminatorios.</p> | <p>BLOQUE 2</p> <p><u>VSP</u> <u>capturas en Ateos</u></p> <p>La PNC presenta públicamente a varios detenidos vinculados a varios delitos como homicidio, robo. Se presentan imágenes de los capturados.</p> <p><u>VSP</u> <u>capturados por diversos delitos</u></p> <p>PNC presenta varios capturados acusados de diversos delitos. Muestran imágenes de los capturados.</p> | <p>BLOQUE 2</p> <p><u>Texto</u> <u>detenido por extorsión</u></p> <p>La PNC presenta a persona acusada de extorsión en el transporte público. Muestran imágenes del detenido</p> <p><u>Texto</u> <u>operativo policial</u></p> <p>Operativo policial en San Salvador, muestran imágenes de todo el procedimiento policial y capturas.</p> |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| <p><u>VSP cuerpos</u></p> <p>Dos cuerpos sin vida fueron encontrados en el boulevard constitución. Muestran imágenes de la escena del crimen, detalles de los cuerpos encontrados.</p> <p><u>Texto Fallecidos</u></p> <p>PNC localiza dos fallecidos, muestran imágenes de la escena de sangre, cadáveres y hay descripción del hecho.</p> | <p><u>Nota centro rehabilitación pandilleros</u></p> <p>Centro de rehabilitación Quezaltepeque. Presentan imágenes de pandilleros, simbología, tatuajes, y testimoniales de pandilleros miembros del centro de rehabilitación.</p> <p><u>Nota muertos calle de Oro</u></p> <p>Dos personas asesinadas en la carretera de oro. PNC y medicina legal trabajan en la escena del crimen. Muestran imágenes de los cadáveres y detalles encontrados en la escena del crimen.</p> | <p><u>VSP abuso en menor</u></p> <p>Hombre capturado por el delito de abuso sexual fue presentado por la PNC. Muestran imágenes del detenido, usan calificativos incriminatorios.</p> <p><u>Nota muertos en Quezaltepeque</u></p> <p>Dos fallecidos en Quezaltepeque, Muestran imágenes de la escena del crimen, cadáveres y narran como sucedió el hecho.</p> | <p><u>Nota muertos en anillo periférico</u></p> <p>El anillo periférico ha sido el escenario de varios homicidios, se encuentra un cadáver de mujer y se muestran imágenes de la escena del crimen, cadáveres, y describen el hecho de violencia.</p> | |
|--|---|--|--|--|

EL NOTICIERO

| 17 julio 06 | 18 julio 06 | 19 julio 06 | 20 julio 06 | 21 julio 06 |
|---|---|---|--|--|
| <p>BLOQUE 1</p> <p><u>Texto 152 pandilleros liberados</u></p> <p>Audiencia en tribunal contra 152 pandilleros. Muestran imágenes de los pandilleros detenidos, tatuajes, señas de pandillas y liberación de todos pandilleros</p> <p><u>Texto acribillado en credisa</u></p> <p>Persona fue ultimada a disparos en ciudad credisa por sujetos desconocidos. PNC describe hecho, presentan imágenes de la comunidad y del cadáver.</p> | <p>BLOQUE 1</p> <p><u>Nota familia acribillada</u></p> <p>Familia que en la noche fue atacada por sujetos desconocidos y muestran imágenes de la vivienda, orificios producto de disparos y declaraciones de familiares.</p> <p><u>Nota muertos san Jacinto</u></p> <p>Dos personas muertas. PNC describe hechos y manifiesta que las víctimas muestran señales de tortura. Muestran imágenes de la escena del crimen</p> | <p>BLOQUE 2</p> <p><u>Texto homicidio Lamatepec</u></p> <p>Persona asesinada en colonia Lamatepec en Soyapango. PNC desconoce móvil y muestran imágenes de la escena y describen detalles del cadáver.</p> <p><u>Texto homicidio Mejicanos</u></p> <p>Persona fallecida en Mejicanos. PNC lo adjudica a riñas entre pandilleros. Muestran imágenes de la escena del crimen y cadáver.</p> | <p>BLOQUE 2</p> <p><u>Texto mujer acusada homicidio</u></p> <p>PNC realiza presentación de mujer detenida por el delito de homicidio en perjuicio de un alcalde. Muestran imágenes de la mujer capturada.</p> <p><u>Texto mujer asesinada</u></p> <p>Encuentran cuerpo semidesnudo de mujer. Según PNC la mujer trabajaba en una cervecería. Muestran imágenes de la escena de sangre, ropa de la mujer, descripción del estado del cadáver.</p> | <p>BLOQUE 1</p> <p><u>nota PNC preocupada por delincuencia</u></p> <p>Director de PNC se pronuncia ante últimos asesinatos. Presentan imágenes de archivo sobre grafitos de pandillas, pandilleros y su simbología, datos y cifras de la PNC</p> <p><u>texto cadáver acelhuate</u></p> <p>Habitantes de la zona alertaron a las autoridades sobre la presencia de un cadáver en las aguas del río Acelhuate. Muestran imágenes de la escena del crimen y cadáver en el agua.</p> |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| <p><u>Nota carretera de oro muertos</u></p> <p>Dos cuerpos encontrados en la carretera de oro. Se describe el hallazgo, presentan imágenes de los cadáveres y los momentos en que Medicina Legal realiza el levantamiento del cadáver.</p> <p><u>Nota fallecidos</u></p> <p>Dos personas fallecidas fueron encontradas en una finca en San Jacinto. PNC describe el hecho y se presentan imágenes de la finca, así como los cadáveres.</p> | <p><u>Nota homicidio</u></p> <p>Persona asesinada en Altavista. Se muestran imágenes de la escena del crimen y el momento en que medicina legal realiza el levantamiento del cuerpo.</p> | | | |
|--|---|--|--|--|

HECHOS

| 17 julio 06 | 18 julio 06 | 19 julio 06 | 20 julio 06 | 21 julio 06 |
|---|--|-------------|-------------|--|
| <p>BLOQUE 1</p> <p><u>Nota medicina legal homicidios</u></p> <p>Medicina Legal da a conocer balance de homicidios. Presentan Imágenes de archivo sobre hechos de violencia, pandilleros, simbología pandillas. Declaraciones cifras sobre criminalidad en el país.</p> | <p>BLOQUE 1</p> <p><u>Nota muertos calle de oro</u></p> <p>Hallazgo de dos personas fallecidas en la carretera de oro, los cadáveres se encuentran dentro de bolsas negras, se describe el estado de los cadáveres y se muestran imágenes de la escena de sangre. Así como los cadáveres.</p> <p><u>Nota centro rehabilitación pandilleros</u></p> <p>Torneo de fútbol organizado por el CNSP muestra a pandilleros jugando y testimoniales de jóvenes rehabilitados. Imágenes pandilleros, simbología pandillas, historias de rehabilitación.</p> | | | <p>BLOQUE 2</p> <p><u>Nota muerto ruta 19</u></p> <p>Al interior de un bus de la ruta 19 fue asesinada una persona. Muestran imágenes del cadáver y descripción del estado del mismo.</p> |

MEGAVISION

| 17 julio 06 | 18 julio 06 | 19 julio 06 | 20 julio 06 | 21 julio 06 |
|-------------|---|--|-------------|--|
| | <p>BLOQUE 2</p> <p><u>Nota muerto carretera oro</u></p> <p>El hallazgo de una persona fallecida en carretera de Oro, donde se describe el hecho de sangre y se presentan imágenes de la escena y el cadáver.</p> | <p>BLOQUE 2</p> <p><u>Texto mujer asesinada</u></p> <p>En la carretera que conduce hacia Ateos fue encontrado el cuerpo de una mujer, se describe el hecho se muestra escena de sangre y cadáver.</p> <p><u>Nota captura Monge</u></p> <p>En procedimiento realizado en el Hospital medico Quirúrgico se detalla el operativo para capturar a Monge.</p> | | <p>BLOQUE 2</p> <p><u>Nota capturas por trafico de droga</u></p> <p>Luego de varios allanamientos la PNC captura a dos personas acusadas de tráfico de drogas, se muestran imágenes de la vivienda, se describe el accionar de la banda. Los detenidos niegan los cargos.</p> |

TELEPRENSA

| 17 julio 06 | 18 julio 06 | 19 julio 06 | 20 julio 06 | 21 julio 06 |
|--|--|--|-------------|--|
| <p>BLOQUE 1</p> <p><u>VSP</u> <u>captura</u> <u>pandilleros</u></p> <p>PNC presenta 4 detenidos por diversos delitos. Muestran imágenes de la captura de pandilleros y simbología de pandillas.</p> | <p>BLOQUE 1</p> <p><u>VSP</u> <u>fallecidos</u> <u>carretera</u></p> <p>El cuerpo sin vida de una mujer fue encontrado por la PNC, se describe el estado del cadáver, del hecho de violencia y muestran la escena del crimen.</p> | <p>BLOQUE 1</p> <p><u>VSP</u> <u>fallecidos</u></p> <p>Dos fallecidos en San Salvador. Muestran imágenes de la escena de sangre, se describe el hecho de violencia y se muestra el trabajo que realiza personal de medicina legal.</p> | | <p>BLOQUE 1</p> <p><u>Nota</u> <u>capturas</u> <u>por trafico</u> <u>de droga</u></p> <p>Luego de allanar la vivienda, la PNC captura a dos personas acusadas de tráfico de drogas, se muestran imágenes de la vivienda y del modo de operar para la venta de droga.</p> |

SEMANA 2
ESTRUCTURA DE NOTICIEROS

TELEDOS

| 16 julio 07 | 17 julio 07 | 18 julio 07 | 19 julio 07 | 20 julio 07 |
|---|--|---|--|--|
| <p>BLOQUE 2</p> <p><u>VSP deportado detenido</u> Se trata de la captura de un salvadoreño deportado de Estados Unidos y detenido por la INTERPOL por el delito de homicidio en perjuicio de su esposa. Se muestran imágenes del detenido, no calificativos incriminatorios</p> | <p>BLOQUE 2</p> <p><u>Nota audiencia por contrabando mercadería</u> Se especifican detalles del proceso judicial en contra de los detenidos por contrabando, la policía describe el modus operandi de la banda. Se presentan imágenes de detenidos, instalación de audiencia, no uso de calificativos incriminatorios</p> | <p><u>BLOQUE 1</u></p> <p><u>Nota balance homicidios PNC</u> Se trata del informe de criminalidad dado a conocer por el gabinete de seguridad. Se detallan cifras. Además se muestran imágenes de procedimientos policiales, y capturas.</p> | <p>BLOQUE 1</p> <p><u>Nota asesinato motorista</u> Se trata del homicidio de un cobrador y motorista, el hecho se registró en Zaragoza. Se muestran imágenes de la escena del crimen sin detalles de los cadáveres.</p> | <p>BLOQUE 2</p> <p><u>Nota capturados por homicidio</u> Luego de haber realizado un operativo policial en la zona sur de San Salvador, se presentan a cinco pandilleros activos por el delito de homicidio agravado. Muestran imágenes de simbología de pandillas de las personas capturadas.</p> |

CUATRO VISION

| 17 julio 06 | 18 julio 06 | 19 julio 06 | 20 julio 06 | 21 julio 06 |
|--|--|---|--|--|
| <p>BLOQUE 3</p> <p><u>Nota deportado detenido</u></p> <p>Se trata de la detención de un salvadoreño deportado y capturado por la INTERPOL por el asesinato de su esposa. Se describe como sucedió el crimen, se presentan imágenes del detenido y se califica como crimen pasional.</p> | <p>BLOQUE 2</p> <p><u>Video trabajadores asesinados</u></p> <p>Se trata del homicidio de dos trabajadores de una maquila ubicada en Olocuilta. Se describe el hecho de sangre, se muestra escena sin detalles de los cadáveres.</p> | <p>BLOQUE 2</p> <p><u>Nota informe PNC homicidios</u></p> <p>La PNC da a conocer el balance de la criminalidad del país, se detallan cifras. Se hace uso de imágenes de accionar policial, capturas y operativos como imágenes de apoyo.</p> | <p>BLOQUE 2</p> <p><u>Video asesinato motorista</u></p> <p>Un motorista de la ruta 5 fue asesinado al interior de la unidad. Se muestran imágenes del microbús sin detalles del cadáver. Se describe como se cometió el hecho.</p> <p><u>Nota detenidos por robo</u></p> <p>La PNC presenta a cuatro detenidos por robar en un bus de la ruta 30B. se muestran imágenes del accionar policial y los detenidos, así como los objetos decomisados producto del robo.</p> | <p>BLOQUE 2</p> <p><u>Nota detenidos por robo</u></p> <p>La PNC detuvo a 6 personas por el delito de robo. Se muestran imágenes de los detenidos y del accionar policial.</p> |

EL NOTICIERO

| 17 julio 06 | 18 julio 06 | 19 julio 06 | 20 julio 06 | 21 julio 06 |
|---|--|---|--|---|
| <p>BLOQUE 2</p> <p><u>Nota deportado detenido</u></p> <p>Un salvadoreño fue deportado de Estados Unidos por el delito de homicidio en perjuicio de su esposa, hecho ocurrido en El Salvador. Se presentan imágenes del detenido, quien acepta haber cometido el hecho de sangre.</p> | <p>BLOQUE 1</p> <p><u>Nota informe PNC homicidios</u></p> <p>El gabinete de seguridad da a conocer el balance de homicidios, se utilizan imágenes de archivo de capturas, operativos y presentación de detenidos.</p> | <p>BLOQUE 2</p> <p><u>Nota detenidos por robo furgones</u></p> <p>La PNC presenta a 6 detenidos acusados de contrabando de mercadería. Se describe la forma en que operaban y se muestran imágenes de los detenidos.</p> | <p>BLOQUE 2</p> <p><u>Video detenidos por robo</u></p> <p>La división Marshal caza fugitivos presenta a dos personas acusadas de robo. Se presentan imágenes de los capturados.</p> <p><u>Video asalto de bus</u></p> <p>La Policía Nacional Civil presenta a 4 detenidos por robo a una unidad de la ruta 30B en donde los sujetos robaban pertenencias de los pasajeros. Imágenes de la captura y de los objetos robados</p> | <p>BLOQUE 2</p> <p><u>Nota detenidos por trafico droga</u></p> <p>La división antinarcóticos presenta a persona detenida en el Aeropuerto en Comalapa tras evidenciar nerviosismo. Posteriormente, le fueron encontradas 82 cápsulas de cocaína, las cuales llevaba rumbo a España. Se muestran imágenes del detenido.</p> |

HECHOS

| 17 julio 06 | 18 julio 06 | 19 julio 06 | 20 julio 06 | 21 julio 06 |
|---|--|--|--|--|
| <p>BLOQUE 2</p> <p><u>Nota Muertos Olocuilta</u></p> <p>Se trata del homicidio de dos personas en Olocuilta. Se presentan imágenes de la escena de sangre sin mostrar los cadáveres, accionar policial y actuación de medicina legal.</p> <p><u>Texto muerto San Marcos</u></p> <p>Se describe como habrían asesinado a la víctima. Se muestran imágenes de la escena de sangre sin mostrar el cadáver.</p> | <p>BLOQUE 1</p> <p><u>Nota informe PNC homicidios</u></p> <p>El gabinete de seguridad da a conocer el informe de criminalidad en el país. Se muestran imágenes de archivo del accionar policial, capturas, operativos.</p> <p><u>Nota detenidos por diversos delitos</u></p> <p>PNC presenta a 4 personas acusadas de varios delitos. Se presentan imágenes de los capturados.</p> | <p>BLOQUE 2</p> <p><u>Texto caso Belloso</u></p> <p>Se describe avances del proceso judicial contra Mario Belloso, se presentan imágenes de audiencia así como imágenes de archivo del 5 Julio.</p> <p><u>Texto caso ANDA</u></p> <p>Informan sobre proceso contra Carlos Perla, se presentan imágenes de la audiencia y del imputado.</p> | <p>BLOQUE 2</p> <p><u>Texto detenidos por robo en bus</u></p> <p>PNC presenta 4 capturados por el delito de robo, luego de haber sido perseguidos por la PNC. Presentan imágenes de los sujetos y de los objetos decomisados.</p> <p><u>Nota muerto san salvador</u></p> <p>Un joven fue asesinado en San Salvador. Se presentan imágenes de la escena de sangre sin mostrar el cadáver. Se muestra el accionar de medicina legal.</p> | <p>BLOQUE 2</p> <p><u>Texto detenidos Por caso Olocuilta</u></p> <p>PNC capturo a tres sujetos por supuesta vinculación al doble homicidio ocurrido en Olocuilta. Se presentan imágenes de archivo del hecho donde se encontraron los cuerpos, no se detalla cadáveres.</p> <p><u>Nota caso Perla</u></p> <p>Informan sobre avance en el caso ANDA, la participación de Orellana. Muestran imágenes de archivo de audiencias en donde aparece Orellana y Carlos Perla.</p> |

MEGAVISION

| 17 julio 06 | 18 julio 06 | 19 julio 06 | 20 julio 06 | 21 julio 06 |
|--|-------------|---|-------------|---|
| <p>BLOQUE 1</p> <p><u>Nota operativo PNC</u></p> <p>Un operativo realizado en Cojutepeque dejó como resultado la captura de 6 personas acusadas de varios delitos. Se presentan imágenes del operativo y de los capturados.</p> | | <p>BLOQUE 2</p> <p><u>Nota caso Belloso</u></p> <p>Se da a conocer el avance del proceso contra Mario Belloso. Se utilizan imágenes de la realización de la audiencia y de la apertura a juicio.</p> | | <p>BLOQUE 2</p> <p><u>Nota detenidos por diversos delitos</u></p> <p>PNC presenta a varios detenidos por diversos delitos. Se muestran imágenes de los capturados.</p> |

TELEPRENSA

| 17 julio 06 | 18 julio 06 | 19 julio 06 | 20 julio 06 | 21 julio 06 |
|---|--|-------------|---|-------------|
| <p>BLOQUE 2</p> <p><u>Nota deportado detenido</u></p> <p>INTERPOL presenta a salvadoreño detenido en Estados Unidos tras haber emigrado por el asesinato de su esposa ocurrido en el Salvador, se muestran imágenes del detenido, quien acepta los cargos.</p> | <p><u>BLOQUE 2</u></p> <p><u>VSP muerto San Salvador</u></p> <p>El cuerpo de un joven fue encontrado sin vida en Cuscatancingo. Se muestran imágenes de medicina Legal y la PNC inspeccionando la escena del crimen. No se muestra cadáver.</p> <p><u>Nota informe PNC homicidios</u></p> <p>El gabinete de seguridad da a conocer detalles sobre el índice de criminalidad en el país. Para ello se utilizan imágenes de archivo del accionar policial y capturas.</p> | | <p>BLOQUE 2</p> <p><u>VSP capturas por robo bus</u></p> <p>PNC tras ser alertada de un robo al interior de un bus de la ruta 30B captura de varios sujetos a quienes se les decomisa varios objetos.</p> | |