

UNIVERSIDAD DON BOSCO



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

PROYECTO DE GRADUACIÓN:

PROPUESTA DE PROGRAMA DE FORMACIÓN VIRTUAL EN HABILIDADES PARA
LA VIDA Y EMPLEABILIDAD JUVENIL

PARA OPTAR AL GRADO DE:

MAESTRO EN POLÍTICAS PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA JUVENIL
EN CULTURA DE PAZ

AUTORES:

CHRISTIÁN FERNANDO ALEMÁN FLORES AF060358

CÉSAR ENRIQUE ÁVALOS JIMÉNEZ AJ182482

ASESOR:

MG. MAURICIO SANDOVAL

AGOSTO, 2021

RECTOR UNIVERSIDAD DON BOSCO

DR. MARIO RAFAEL OLMOS

SECRETARIA GENERAL

INGA. YESENIA XIOMARA MARTÍNEZ OVIEDO

DIRECTOR DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

MG. EDUARDO MENJÍVAR VALENCIA

COORDINADOR DE LA MAESTRÍA

MG. JUAN CARLOS TORRES

NOMBRE DEL ASESOR DEL PROYECTO DE GRADUACIÓN

MG. MAURICIO SANDOVAL

NOMBRE DEL LECTOR

MG. JOSÉ OTHMARO MENJIVAR

ÍNDICE

1. AGRADECIMIENTOS.....	4
2. RESUMEN:.....	4
3. LISTA DE ABREVIATURAS Y SÍMBOLOS:.....	8
4. INTRODUCCIÓN:.....	8
5. FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO:.....	10
6. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA:.....	16
7. METODOLOGÍA:.....	24
8. PROPUESTA DE SOLUCIÓN:.....	29
9. CONCLUSIONES:.....	30
10. RECOMENDACIONES:.....	31
11. REFERENCIAS:.....	31
12. ANEXOS:.....	37

1. AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a los actores claves que participaron para hacer posible este proyecto de aplicación: FEDISAL, asesor de proyecto de graduación, estudiantes de: Universidad de El Salvador, sector profesional, a nuestras familias.

2. RESUMEN:

La propuesta de formación virtual en: Habilidades para la Vida y Empleabilidad Juvenil para ser presentada en la Fundación para la Educación Integral Salvadoreña (FEDISAL), tiene por finalidad la elaboración de una guía metodológica que contribuya a la prevención de la violencia juvenil a través del desarrollo de competencias personales que son requeridas en nuestro país y el mundo globalizado, así como en el actual contexto lleno de desafíos por la reciente pandemia del COVID 19 y que, a su vez, permitan a las juventudes salvadoreñas acceder y mantenerse en un empleo formal o informal. El periodo en el que se elaboró la propuesta comprendió los meses de octubre de 2020 a mayo de 2021 en modalidad cien por ciento virtual.

El proyecto fue realizado en cinco fases que se describen a continuación:

1. Proceso de consulta de la población: Consistió en llevar a cabo un proceso de consulta con estudiantes universitarios como parte de la muestra de beneficiarios directos de la propuesta a quienes se les administró el “Test lista de chequeo de habilidades sociales de GOLDSTEIN”. A través de la interpretación de los resultados obtenidos (Anexo 2). Se recomienda lo siguiente:

En cuanto a los resultados de la competencia número 1 **Manejo de emociones y sentimientos**. Existe la necesidad de fortalecer en los participantes la capacidad de ser conscientes sobre el origen de sus emociones y expresarlas de manera asertiva en su campo de acción. Así mismo se recomienda fortalecer la capacidad de empatía para promover la solidaridad y el trabajo en equipo ante situaciones desfavorables entre su grupo de pares.

En cuanto a los resultados de la competencia número 2 **Toma de decisiones y pensamiento creativo**. Se sugiere proporcionar estrategias que fortalezcan en los beneficiarios la sana convivencia entre pares, así como desarrollar actividades que contribuyan a la resolución creativa de conflictos mediante el control de impulsos y la toma de decisiones asertivas que sean favorables y satisfactorias de forma individual y colectiva.

En cuanto a los resultados de la competencia número 3 **Comunicación efectiva y relaciones interpersonales**. Se recomienda proporcionar estrategias a los participantes que posibiliten desarrollar y fortalecer estilos de comunicación efectivos en las relaciones interpersonales. Un estilo de comunicación asertivo contribuirá a la prevención de violencia entre sus pares y a promover una cultura de convivencia de paz. .

En cuanto a los resultados de la competencia número 4 **Habilidades para la vida y el trabajo**. Se recomienda la necesidad de promover y fortalecer habilidades blandas y habilidades duras que les permitan a los futuros beneficiarios culminar su proyecto de vida de manera satisfactoria y efectiva.

2. Elaboración de la propuesta de formación virtual: “Guía Metodológica Habilidades para la Vida y Empleabilidad Juvenil”: Consiste en la propuesta de programa de formación elaborada para FEDISAL la cual de acuerdo a los resultados (ver Anexo 2 y Anexo 3) obtenidos en el proceso de consulta y validación se obtuvieron insumos para la elaboración del contenido de una guía metodológica que permita fortalecer cuatro competencias personales: Habilidades para la vida, proyecto de vida, respuesta creativa al conflicto, competencias socioemocionales. Además, se elaborará un módulo adicional respecto a empleabilidad el cual incluirá recomendaciones y estrategias que se requieren para ser competitivo en el sector formal e informal o en un emprendimiento. También proporcionar elementos para el desarrollo y fortalecimiento de habilidades duras. Como recomendaciones básicas para gestionar un primer empleo.

3. Validación con actores claves y otras partes interesadas en el proceso: Se realizó un grupo focal con profesionales de ciencias sociales y económicas con el objetivo de validar el contenido de la guía metodológica y obtener insumos para la versión final retroalimentada. Durante esta fase no se realizó una jornada de validación con la población de destinatarios o futuros beneficiarios ya que FEDISAL adaptará a su línea de trabajo los contenidos elaborados.

4. Elaboración de propuesta de modalidad virtual: Se elaboró una propuesta de implementación virtual dirigida a FEDISAL debido a las restricciones en los procesos de formación debido al contexto de la pandemia del COVID 19. Esta propuesta reúne estrategias de facilitación y divulgación haciendo uso de las herramientas y dispositivos tecnológicos con lo que se cuentan actualmente. Esta fase comprende además la elaboración de los productos: Manual del facilitador y guía metodológica.

Los confinamientos en diferentes partes del mundo provocados por la pandemia han venido a generar múltiples herramientas digitales de comunicación en tiempo real para suplir la necesidad de contacto entre seres humanos. En esta digitalización de la comunicación, la educación virtual tomó el protagonismo convirtiéndose en la nueva realidad orientada a generar propuestas de formación virtual en todos los niveles académicos. El aprovechamiento de las diferentes plataformas para poder generar acercamiento con los beneficiarios de la intervención es vital para generar procesos formativos estructurados y poder darle seguimiento de una forma personalizada a los diferentes actores claves.

5. Socialización de resultados con FEDISAL y otros actores claves: Se realizó una jornada de presentación de resultados con autoridades de la institución a la que se elaboró la propuesta. Se contó con la participación de la dirección ejecutiva, oficial de programas y la gerencia y coordinación de FORMÁS. La actividad consistió en compartir el paso a paso de cada fase y los resultados obtenidos, con la finalidad de obtener valoraciones y recomendaciones de mejora en cada uno de los entregables.

Al finalizar las fases que comprenden la propuesta se cuenta con la elaboración de cinco productos finales:

1. Informe de actividades realizadas: Contiene la descripción de actividades realizadas en cada una de las fases que fueron desarrolladas para el: Proyecto de Aplicación para la Prevención de Violencia Juvenil en Cultura de Paz.

2. Informe ejecutivo: Describe un resumen del proceso e introduce al lector con lo que encontrará en los entregables compartidos.

3. Guía metodológica de Habilidades para la Vida y Empleabilidad Juvenil:

En su versión validada y retroalimentada por los aportes del grupo de expertos y autoridades de FEDISAL para su implementación o adaptación a las necesidades del contexto.

4. **Propuesta de implementación modalidad virtual:** Manual para llevar a cabo el proceso de implementación y divulgación en modalidad cien por ciento virtual.

5. **Manual del facilitador:** Material de apoyo que acompaña y está diseñado para favorecer el proceso de facilitación de los contenidos a los usuarios de la: Guía Metodológica de Habilidades para la Vida y Empleabilidad Juvenil.

3. LISTA DE ABREVIATURAS Y SÍMBOLOS:

FEDISAL: Fundación para la Educación Integral Salvadoreña.

FORMÁS: Centro de Formación Avanzada para Profesionales.

INSAFORP: Instituto Salvadoreño de Formación Profesional.

R.C.C: Respuesta Creativa al Conflicto.

TICS: Tecnologías de la Información y la Comunicación.

4. INTRODUCCIÓN:

El trabajo es, sin lugar a duda, uno de los pilares del desarrollo y fuente de crecimiento económico para los países, camino de movilidad social para los individuos y un espacio de dignificación personal. Los resultados de empleo de los jóvenes son particularmente sensibles al ciclo económico. Los jóvenes son generalmente los primeros en perder sus puestos de trabajo en tiempos de contracción económica y los últimos en obtener un empleo cuando la economía se recupera, en situaciones de crisis como la reciente pandemia del COVID 19 (Flores, 2020).

A continuación se presenta una breve descripción del proceso realizado durante el: Proyecto de Aplicación: “Habilidades para la Vida y Empleabilidad Juvenil”, el cual se realizó durante el periodo de octubre 2020 a mayo de 2021 a través de los estudiantes de la maestría en: Políticas Públicas para la Prevención de la Violencia Juvenil en Cultura de Paz y la Fundación para la Educación Integral Salvadoreña (FEDISAL). Este documento tiene por finalidad dar a conocer al lector las acciones realizadas como parte del trabajo de graduación el cual tuvo como objetivo el diseño de una guía metodológica que permita beneficiar a jóvenes de diferentes sectores poblacionales la cual contribuya al fortalecimiento y desarrollo de competencias personales que se requieren para acceder y/o mantenerse en un empleo formal o informal. Así como contribuir a la prevención de la violencia social que afecta al sector juvenil de los sectores más desfavorables. Para ello fue necesario establecer actividades de coordinación con los actores involucrados quienes hicieron posible la realización del proyecto mediante procesos de consulta y validación de la propuesta por medio de la administración de un test de caracterización con estudiantes universitarios y un grupo focal con representantes del sector profesional. El proceso de socialización de resultados se llevó a cabo con autoridades y representantes de FEDISAL.

La elaboración de la propuesta estuvo orientada entre la línea de acción de FEDISAL la cual tiene como principal objetivo apoyar el desarrollo sostenible por medio de la formación de capital humano. Para ello fue necesario la consulta bibliográfica de literatura nacional e internacional que se detallará en el apartado correspondiente de este documento.

El rol principal de FEDISAL es la gestión de programas enmarcados en políticas públicas. Sus principales áreas de trabajo son: Formación Profesional, Gestión y Análisis de Mercado Laboral, Asesoría a Micro y Pequeñas Empresas (MYPES) y Becas Internacionales de Educación Básica, Media y superior.

Finalizado el periodo de ejecución FEDISAL cuenta con un informe de descripción de actividades, un informe ejecutivo, una guía metodológica que reúne los módulos de: Proyecto de vida, habilidades para la vida, respuesta creativa al conflicto y competencias socioemocionales. Así como una propuesta de implementación virtual como parte de los insumos que contribuirán a la puesta en marcha de la iniciativa en el momento que la institución lo considere pertinente y un manual para el facilitador que contiene estrategias que favorecerán su aplicación de manera efectiva.

5. FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO:

La propuesta del programa de formación sobre Habilidades para la Vida y Empleabilidad Juvenil fue realizada durante el contexto de la crisis nacional y mundial por la pandemia del COVID 19, para lo cual tuvo que desarrollarse un plan de trabajo virtual que reuniera las condiciones para poder dar cumplimiento a los objetivos y el alcance de la propuesta. El valor pedagógico que reúne este proyecto radica en haber realizado un proceso de consulta de tipo cuantitativo con dos grupos de participantes a uno de los cuales les fue administrado un test de habilidades sociales y con otro se elaboró un dialogo abierto a través de un grupo focal, esto permitió identificar los elementos requeridos (ver Anexo 3) para la elaboración de cada uno de los productos consultando la literatura bibliográfica existente a nivel nacional e internacional. Una de las bondades que ofrece la guía metodológica es que se convierte en material actualizado a partir de las necesidades actuales de las juventudes (ver Anexo 1) en materia de competencias sociales e individuales en esta era de retos y desafíos, otra de las bondades que se encuentran en este proyecto es que se volverá parte del modelo de implementación de FEDISAL posicionándolo como una marca a corto plazo dentro de los programas de capacitación que se ofrecen a través del Centro de Formación para Profesionales Avanzada (FORMÁS) y que es regulado por el Instituto Salvadoreño de Formación Profesional (INSAFORP). Por último, el proyecto presenta una propuesta de

implementación bajo modalidad cien por ciento virtual lo que lo vuelve una oferta innovadora ya que surge en base a los insumos obtenidos en los procesos de consulta y validación y que se adaptan al contexto actual dado que FEDISAL nunca había desarrollado procesos de formación en modalidad virtual o a distancia. Lo que contribuye a facilitar el proceso de ejecución dentro de un periodo futuro a corto plazo y aportar a la sociedad salvadoreña elementos importantes para la prevención de la violencia juvenil.

RELEVANCIA SOCIAL:

La propuesta de formación: Habilidades para la vida y Empleabilidad Juvenil fue desarrollada bajo la línea de trabajo que realiza FEDISAL en apoyo a la niñez y juventud salvadoreña a través de sus diferentes proyectos y programas que son llevados a cabo en beneficio de este sector. El proyecto es de beneficio para la institución en su diseño y futura implementación ya que no contaban con la elaboración de una propuesta sobre el tema ni con la figura de especialistas en la metodología por lo que se convierte en parte del catálogo de programas de formación que se ofrecerán a la población que comprende el rango a partir de los 16 años de edad.

El impacto positivo que el proyecto aportará a la sociedad consiste en proporcionar a los jóvenes técnicas validadas por expertos para la resolución creativa de conflictos, a través de la comunicación asertiva, el dialogo, la negociación, el establecimiento de acuerdos entre las partes involucradas. También contribuirá a la salud mental mediante el manejo del estrés y el autocuido lo que se verá reflejado en mejores relaciones interpersonales y ambientes positivos de convivencia libres de violencia. Además, posibilitará el autoconocimiento de cada beneficiario para poder llevar a cabo su proyecto de vida, mediante la identificación de fortalezas y aspectos de mejora que le permitan descubrir sus habilidades y capacidades para llevar a cabo una actividad determinada.

Esto facilitará la incorporación y la permanencia en un empleo formal o la implementación de una propuesta individual que les permita desenvolverse efectivamente en la sociedad y generar ingresos para la satisfacción de sus necesidades personales o familiares que también contribuirán con la economía salvadoreña.

OBJETIVOS DEL PROYECTO:

OBJETIVO GENERAL:

1. Diseñar una propuesta de programa de formación virtual sobre habilidades para la vida, a fin de contribuir a prevenir la violencia juvenil y a fomentar una cultura de paz en el país.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Elaborar una propuesta metodológica que contribuya al desarrollo de habilidades para la vida de los jóvenes destinatarios.

2. Proporcionar estrategias de aplicación práctica en la realización del proyecto de vida en los jóvenes beneficiarios.

3. Diseñar un paso a paso para la resolución creativa de conflictos en las relaciones interpersonales de los futuros beneficiarios.

4. Desarrollar contenido teórico y práctico para el fortalecimiento de competencias socioemocionales en los futuros destinatarios.

DESCRIPCIÓN DE PRODUCTOS O PROCESOS DE INNOVACIÓN:

PRODUCTOS ENTREGABLES

Dada la naturaleza de la implementación bajo el contexto de modalidad virtual debido a las restricciones por la emergencia nacional por el COVID 19 se llevó a cabo el desarrollo de una propuesta en modalidad virtual que culminó con la elaboración de cinco entregables que servirán para la ejecución en un futuro inmediato a través del: Centro de Formación Profesional FORMÁS regulado por el Instituto Salvadoreño de Formación Profesional INSAFORP el cual se encuentra en las instalaciones de FEDISAL. La iniciativa fortalece el trabajo que realiza la institución y se relaciona con estrategias implementadas a lo largo de 29 años y con 69 proyectos ejecutados como: NEO, Puentes para el Empleo y Educación para la Niñez y Juventud los cuales han tenido un alcance de 765, 000 beneficiarios directos.

A continuación, se comparte la descripción de los productos a entregar a FEDISAL de acuerdo al plan de trabajo de Octubre de 2020. Dichos entregables forman parte de la propuesta de formación virtual del: Proyecto de Aplicación: “Habilidades para la Vida y Empleabilidad Juvenil” y están relacionados según el desarrollo de cada una de las fases en un orden cronológico los cuales permitirán al lector comprender el paso a paso de la metodología realizada para la elaboración de la propuesta de formación virtual.

1. **Informe de actividades realizadas:** Reúne la descripción del proceso de implementación en cada una de sus fases de ejecución, servirá como orientación al lector y a FEDISAL en como fue llevada a cabo la propuesta.

2. **Informe ejecutivo:** Es un resumen del proceso de implementación y orienta al lector sobre el contenido que encontrará en los entregables compartidos.

3. **Guía metodológica de habilidades para la vida y empleabilidad juvenil:** Cada módulo contiene en sus apartados la competencia a desarrollar, la descripción del mismo y las temáticas que lo componen según sus necesidades. Adicional a estos aspectos, incluyen una autoevaluación inicial y final, lo cual permite a los beneficiarios medir su

avance e identificar lo que necesita reforzar; además, cada temática conlleva varios ejercicios que tienen como intención el practicar y contextualizar los contenidos en su propia realidad. Los contenidos fueron diseñados a partir de la identificación de necesidades según la caracterización de un grupo de jóvenes estudiantes universitarios a quienes se les administró el “Test lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein”.

- ✧ Módulo 1: Proyecto de vida
- ✧ Módulo 2: Habilidades para la vida
- ✧ Módulo 3: Respuesta creativa al conflicto
- ✧ Módulo 4: Competencias socioemocionales

4. Propuesta de aplicación modalidad virtual: Reúne estrategias de posicionamiento haciendo uso de los recursos disponibles a través de las Tecnologías de la Información y la comunicación (TICS). Este documento permitirá a FEDISAL implementar de forma virtual los contenidos que se comparten en la: “Guía Metodológica de Habilidades para la Vida y Empleabilidad Juvenil”. Para ello se comparte un paso a paso que le permitirá al lector y a otras partes interesadas en el proceso el llevar a cabo de manera efectiva su aplicación en el actual contexto globalizado que demanda el desarrollo de competencias tecnológicas por parte de los profesionales y las organizaciones.

A continuación, se presentan las plataformas a utilizar en la propuesta de implementación virtual:

Google Classroom

Es una herramienta de Google que permite gestionar las clases online, y puede utilizarse tanto para el aprendizaje presencial, como para el aprendizaje 100% a distancia, o incluso para el aprendizaje mixto. Se podrán crear documentos, compartir información en diferentes formatos, agendar reuniones y realizarlas virtualmente. Los participantes también podrán acceder desde cualquier dispositivo a sus clases, sus apuntes o sus tareas asignadas.

Google Meet

Permite organiza reuniones en tiempo real además de las ventajas de ofrecer clases de formación virtual. Puede encontrar Google Meet en Gmail, Google Calendar o directamente desde Google Classroom.

ZOOM

Es un servicio de videoconferencia basado en la nube que puede usar para reunirse virtualmente con otros, ya sea por video, solo audio, o ambos; todo mientras realiza chats en vivo, y le permite grabar esas sesiones para verlas más tarde

Microsoft Teams

Es una plataforma unificada de comunicación y colaboración que combina chat persistente en el lugar de trabajo, reuniones de video, almacenamiento de archivos (incluida la colaboración en archivos) e integración de aplicaciones. El servicio se integra con el paquete de productividad de Office por suscripción y presenta extensiones que pueden integrarse con productos que no son de Microsoft.

5. Manual del facilitador: Se elabora por solicitud de FEDISAL para hacer favorable el proceso de facilitación de los contenidos para los usuarios que desarrollarán los módulos con los futuros beneficiarios.

6. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA:

HABILIDADES PARA LA VIDA

La Organización Mundial de la Salud OMS, (1999). Define las habilidades para la vida o competencias psicosociales como: “la habilidad de una persona para enfrentarse exitosamente a las exigencias y desafíos de la vida diaria”. A través de este concepto se entiende que estas habilidades están presentes a lo largo de la vida del individuo y que se adquieren tempranamente por la influencia que ejerce la sociedad en la experiencia directa o a través de un proceso de entrenamiento.

Las habilidades para la vida responden al acumulo de conocimientos y experiencias que se han adquirido a lo largo de la vida, estas permiten tener relaciones interpersonales satisfactorias en el proceso de socialización de los seres humanos ya que moldean la conducta de forma asertiva. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS, 199) las habilidades para la vida son las siguientes:

1- **Autoconocimiento:** Permite descubrir fortalezas y aspectos de mejora, lo que conlleva a identificar habilidades y aptitudes para realizar una actividad en particular.

2- **Manejo de emociones y sentimientos:** Se traduce como la capacidad de reconocer las emociones y transformarlas en acciones positivas para si mismo y los demás.

3- **Manejo de la tensión y el estrés:** La habilidad de identificar las situaciones que producen estrés y realizar actividades de autocuidado para afrontarlas optima y saludablemente.

4- **Comunicación asertiva:** Es un estilo de comunicación efectiva expresando correctamente los puntos de vista y sentimientos respecto a una situación o persona en particular.

5- **Empatía:** Se conoce como la capacidad de experimentar las emociones y sentimientos de los demás en situaciones específicas. Apoyar desde los propios recursos personales con los que se cuentan.

6- **Relaciones interpersonales:** La habilidad para establecer convivencias armoniosas y constructivas entre los semejantes. Esto permite potenciar el sentimiento de pertenencia y de grupo entre los individuos.

7- **Manejo de conflictos:** La capacidad de afrontar el conflicto de forma racional y creativa, estableciendo acuerdos y soluciones que beneficien a las partes involucradas.

8- **Toma de decisiones:** La capacidad de visualizar ante cada acción su reacción o consecuencia. Permite al individuo volverse responsable de sus actos.

9- **Pensamiento creativo:** Permite diseñar estrategias ante una acción en particular poniendo en práctica las fortalezas que posee la persona de manera teórica o experimental.

10- **Pensamiento crítico:** Es la habilidad de analizar la información que recibimos diariamente a través de los medios de comunicación en el actual contexto globalizado. Permite a los jóvenes el identificar la veracidad de lo que se les transmite.

En el área laboral estas habilidades forman parte del denominado capital humano de los empleados, el cual permite a las instituciones alcanzar los objetivos organizacionales de forma eficiente y efectiva.

Por lo tanto, estas habilidades cobran mucha importancia en el departamento de recursos humanos a la hora de evaluar a los potenciales candidatos que formarán parte de las empresas. Además, las organizaciones que se rigen por el enfoque de competencias invierten

recursos en concepto de tiempo, personal y económico en fortalecer estas competencias por medio de constantes capacitaciones o jornadas de autocuidado para sus equipos de trabajo.

PROYECTO DE VIDA

El proyecto de vida es conocido como un plan que conlleva a alcanzar una meta u objetivo trazado en cualquier etapa de la vida del individuo. Para ello es necesario identificar la idea principal de lo que se quiere lograr tomando en cuenta las fortalezas y amenazas con las que se cuentan para poder llegar al objetivo. Los proyectos de vida ponen de manifiesto las habilidades que posee el individuo para poder alcanzar su objetivo entre ellas la capacidad de resiliencia cuando el proceso se torna desfavorable.

Trabajar el propio proyecto de vida fortalece la autoestima de quien lo desarrolla ya que conlleva a la autorrealización individual cuando se concreta el objetivo. Este proceso es alimentado por la motivación intrínseca la cual se vuelve el motor para poder concretar de la idea a la acción. En forma similar fortalece la parte socioafectiva por las relaciones interpersonales que se establecen en el camino a la meta. Existen diferentes estrategias para la creación y culminación de un proyecto de vida, según Mollá (1985). Existen cinco pasos fundamentales:

1- **Realidad:** Debe existir coherencia entre lo que se quiere alcanzar y el contexto en el que se desea llevar a cabo la acción. En la realidad suelen ocurrir eventos fortuitos o inesperados por lo que la idea no debe dejar de visualizar el margen de riesgo.

2- **Necesidades:** Debe responder en base a una satisfacción ya sea de carácter fisiológica, emocional o de logro. El proyecto de vida debe ir orientado a resolver una necesidad individual o colectiva por parte del ejecutor.

3- **Objetivos:** Determinarlos en corto, mediano o largo plazo para tener claridad del paso a paso que se realizará para alcanzar el objetivo. Estos deben responder a la satisfacción de necesidades de quien lo desarrolla.

4- **Valores:** Responden al proceso de internalización de lo adquirido en el transcurso de la vida del individuo y se ponen a prueba a la hora de trabajar en el proyecto de vida.

5- **Aplicación:** Habiendo identificado y puesto en marcha los pasos anteriores es posible llevar a cabo la realización del proyecto de vida, con la certeza y la claridad de lo que se quiere alcanzar en un plazo determinado para el individuo.

RESPUESTA CREATIVA AL CONFLICTO R.C.C

El conflicto es un elemento que desde el origen de la humanidad ha existido bajo un marco violento y salvaje, pero ha tenido la oportunidad de evolucionar pasando de utilizar la “Ley del talión, “ojo por ojo, diente por diente” hacia expresiones de negociación y mediación de los mismos. Bajo esta concepción, hay que definir qué es un conflicto:

Según la Real Academia Española el conflicto es un “Combate, lucha, pelea”; para Bujac (s.f) “el conflicto puede ser real o percibido”; y Fernández (1999) piensa que es “toda situación social o proceso en que dos o más entidades sociales están relacionadas por, al menos, una forma de relación psicológica antagonista o, al menos, por una forma de interacción.

El conflicto en sí mismo, nace porque dos partes tienen distintas formas de pensar, por intereses no coincidentes (económicos, políticos, familiares, otros), por opiniones opuestas, en fin...por muchas razones que llevan a crear un conflicto.

Conflictos, negociación y la vida laboral

Los conflictos dependen de diferentes elementos que lo componen y alimentan constantemente, así mismo responden a situaciones fuera del control de una persona. Los conflictos interpersonales son inevitables en las organizaciones. Por lo tanto, una persona interesada en su trayectoria profesional debe aprender métodos para resolver conflictos.

A continuación, se mencionan algunas estrategias para resolver creativamente conflictos:

1- Manejo del estrés: Se recomienda realizar actividades que conlleven a promover la salud física y mental, mediante ejercicios de respiración para el manejo adecuado de las emociones, realizar jornadas de autocuidado en las organizaciones.

2- Comunicación efectiva: Expresar con claridad y asertivamente los puntos de vista respecto a una situación que se vuelva conflictiva, practicando la escucha activa.

3- Negociación: Establecer compromisos y acuerdos que sean de beneficio para las partes involucradas, dando seguimiento a lo establecido.

4- Mediación: Involucrar a otros actores en el proceso para la resolución del conflicto, las intervenciones deben ser objetivas e imparciales por parte de los mediadores.

COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES

Las competencias socioemocionales son aquellas que incluyen no solo el desarrollo de procesos cognitivos o mentales sino también áreas afectivas como la conciencia y gestión emocional, de relacionamiento con otros y de proyección hacia la sociedad.

Las competencias pueden establecerse como el eslabón final de un proceso, el cual inicia con una conducta, luego pasa a una destreza, después a la habilidad y por último es una competencia. Las competencias socioemocionales son efectivamente fundamentales para la vida personal y laboral e inciden profundamente en la salud física y mental, el progreso social, la felicidad e incluso en la misma mortalidad del ser humano.

En la actualidad, las empresas las consideran con un valor muy alto entre sus miembros, pues distinguen al trabajador excelente del trabajador promedio. Las investigaciones en psicología del trabajo están poniendo de manifiesto que determinadas competencias y habilidades no sólo contribuyen de forma importante a la inserción laboral, sino que, posteriormente, hacen que el rendimiento de un trabajador sea muy superior al de otro con los mismos conocimientos técnicos, pero sin el desarrollo de competencias socioemocionales.

De acuerdo al Programa de Colaboración para el Aprendizaje Académico Social y Emocional (CASEL, 1994) ha identificado cinco competencias básicas, en la que se pueden señalar las habilidades que se requieren para su ejecución:

1- Conciencia de sí mismo: Contempla la capacidad de reconocer las propias capacidades y limitaciones del individuo.

2- Auto control: La habilidad para regular los impulsos y emociones ante situaciones fuera de la zona de confort.

3- Conciencia social: Capacidad de empatía y solidaridad por los demás.

4- Habilidades de relación: La capacidad de establecer relaciones interpersonales satisfactorias. A través del respeto, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo.

5- Toma de decisiones responsable: La capacidad de tomar decisiones constructivas y favorables para el individuo y para los demás.

A través del presente ensayo referente a las cuatro grandes habilidades sociales que se han identificado fortalecer en la propuesta de formación virtual que comprende: Habilidades para la vida, proyecto de vida, respuesta creativa al conflicto, y competencias socioemocionales. Se concluye que forman parte del denominado capital humano en el área organizacional estas habilidades y competencias permiten a los individuos no solo acceder sino también mantenerse en los diferentes contextos que comprenden la empleabilidad, Según la Organización Internacional del Trabajo OIT, (2018) la empleabilidad es: La aptitud de la persona para encontrar y conservar un trabajo, para progresar en el trabajo y para adaptarse al cambio a lo largo de la vida profesional.

La empleabilidad permite dos escenarios: El empleo formal o el emprendimiento. Entenderemos por una parte el empleo formal a aquel que ofrecen las organizaciones de empleadores en base a los reglamentos establecidos por la ley laboral y que goza de mayores beneficios para los empleados.

Por otra parte, el emprendimiento o empleo informal surge de acuerdo a la necesidad de generar una forma de autoempleo que permita generar ingresos para satisfacer las necesidades individuales del emprendedor.

Para desarrollar con efectividad y eficiencia las actividades que se encomiendan ya sea en el empleo formal, informal o en los emprendimientos es necesario el desarrollo y el fortalecimiento de las siguientes habilidades:

Habilidades blandas: Se identifican como aquellas cualidades personales que se requieren para volverse un elemento productivo en las organizaciones, dentro de estas se mencionan: Comunicación efectiva, trabajo en equipo, resolución de conflictos, toma de decisiones, etc.

Habilidades duras: Son aquellas habilidades técnicas que permitan al individuo llevar a cabo las actividades que se le encomiendan, estas incluyen el manejo de equipo informático, industrial, etc. Pueden ser adquiridas mediante la experiencia o el proceso de educación académico.

Por lo tanto se concluye que es importante promover el desarrollo y el fortalecimiento de las habilidades sociales en las juventudes salvadoreñas las cuales contribuyan a prevenir la violencia y generar ambientes de sana convivencia en las organizaciones e instituciones, promoviendo la satisfacción personal y colectiva.

7. METODOLOGÍA:

PROCESO GENERAL DE LA IMPLEMENTACIÓN

La metodología para llevar a cabo el desarrollo de cada una de las fases diseñadas para el proyecto de aplicación como parte del proceso de graduación de la Maestría en Políticas Públicas para la Prevención de Violencia Juvenil en Cultura de Paz denominado: “Habilidades para la Vida y Empleabilidad Juvenil” consistió en la recolección de datos e insumos importantes a través de jornadas de consulta y de validación con actores claves en el proceso, estas actividades fueron desarrolladas bajo el contexto de la emergencia nacional por la pandemia del COVID 19, lo que implicó rediseñar la estrategia inicial de la primera versión del plan de trabajo en modalidad presencial a una modalidad 100% virtual.

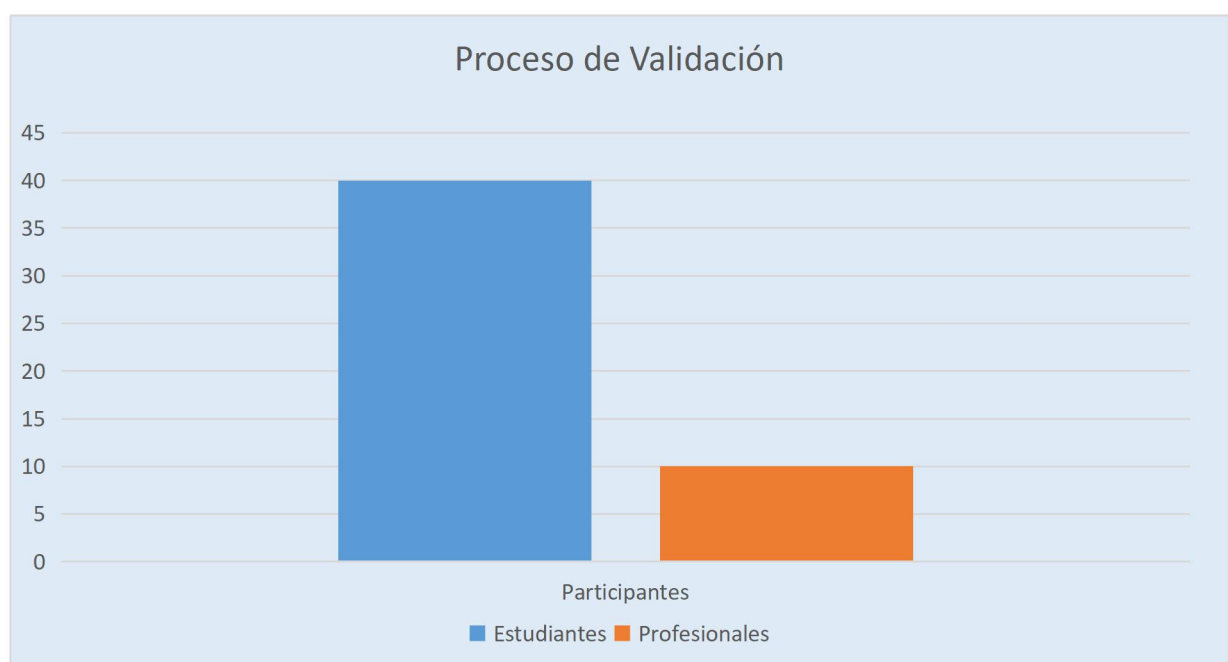
Para llevar a cabo la propuesta se utilizaron las siguientes herramientas y recursos tecnológicos: Laptops, conectividad a internet, dispositivos Android, plataformas gratuitas como blogs, redes sociales, páginas web, con la finalidad de recolectar insumos que permitieran adecuar a una modalidad virtual el proceso de consulta y validación con los participantes. Para la validación del material diseñado a partir de los resultados obtenidos se realizaron procesos de orientación, revisión y validación a través de plataformas Zoom, aplicaciones como WhatsApp y uso de correo electrónico Outlook almacenamiento One Drive.

Además, fue necesario establecer reuniones sincrónicas semanales a través de Google Meet entre el equipo implementador y la figura de asesor del proyecto para definir aspectos en la realización de las actividades establecidas para cada fase, manteniendo la comunicación mediante correo electrónico y grupo de WhatsApp, así como a través de llamadas telefónicas y correo electrónico con el enlace de FEDISAL.

El proceso de consulta de la guía metodológica fue realizado utilizando la herramienta: Microsoft Forms para llevar a cabo la fase de consulta de la población, esto se realizó de forma asincrónica con los participantes a quienes se les administró el Test de la “lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein” para su respectivo llenado y calificación.

La jornada de validación se llevó a cabo de forma sincrónica utilizando la plataforma: Zoom, para el desarrollo del grupo focal en tiempo real con expertos en el tema. Dicha actividad permitió socializar la guía metodológica, sus antecedentes, contenido y entablar un debate y diálogo para obtener insumos que permitieron validar y enriquecer los contenidos de esta herramienta.

El alcance que tendrá la propuesta esta diseñada para beneficiar a jóvenes del sexo masculino y femenino de diferentes sectores poblacionales del país tanto del área urbana o rural. entre las edades de 16 a 24 años. Dentro de los requisitos para poder ser beneficiarios directos es contar con un dispositivo electrónico que permita conectarse a internet de forma asincrónica o sincrónica, como: Celular, tablet, computadora de escritorio o laptop.



El proceso de consulta y validación de la Guía Metodológica de Habilidades para la Vida y Empleabilidad Juvenil concluyó con la participación de 40 estudiantes universitarios (proceso de consulta de la población) y 10 profesionales expertos en las áreas de empleabilidad y emprendimiento (grupo focal).

PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MARCO DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN

ACTIVIDADES REALIZADAS

Dentro de las actividades llevadas a cabo se menciona las siguientes:

1. Establecer contacto previamente con las autoridades institucionales de FEDISAL para proponer el tema de investigación, solicitando autorización y apoyo para la realización.

2. Solicitar recomendaciones a FEDISAL para orientar la línea de intervención del proyecto de aplicación, así como conocer las necesidades y expectativas que FEDISAL tiene con relación a su aporte.

3. Realizar reuniones periódicas entre el equipo implementador y asesor.

4. Establecer alianzas con instituciones de educación superior para solicitar apoyo en el proceso de consulta y validación de la guía metodológica, articulando esfuerzos con coordinación académica de la Universidad de El Salvador y la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas con estudiantes graduados para establecer contacto con los participantes, dar a conocer el proyecto y dar seguimiento a las convocatorias e invitaciones.

5. Mantener comunicación con actores claves e implementadores de la propuesta de aplicación.

6. Consultar material bibliográfico sobre literatura nacional e internacional para la construcción de la guía metodológica.

7. Utilizar herramientas tecnológicas (TICS) para la implementación en modalidad virtual.

8. Incorporar recomendaciones y sugerencias por parte de los actores claves y expertos para enriquecer la elaboración de los productos a presentar.

DIFICULTADES Y OPORTUNIDADES ENCONTRADAS

DIFICULTADES

1. Rediseñar el plan de trabajo y proyecto de aplicación inicialmente en propuesta de aplicación presencial a modalidad virtual debido al contexto de la pandemia por el COVID 19. Esta actividad postergó durante tres meses la fase de inicio de la propuesta.

2. El contexto de la emergencia nacional por la pandemia del COVID 19 representó un desafío para la culminación de las fases del proyecto en modalidad virtual, dado que se realizaron ajustes al cronograma de actividades según la disponibilidad de los participantes debido a compromisos académicos y laborales.

3. Realizar convocatorias para la elaboración del diagnóstico y validación de la guía metodológica en modalidad virtual.

4. Actualizar los contenidos de la guía metodológica a la necesidad actual durante el contexto de la pandemia mundial del COVID 19.

OPORTUNIDADES

1. Apertura por parte de FEDISAL en autorizar llevar a cabo el proyecto.
2. Aportes realizados por parte de FEDISAL en orientar respecto al plan de trabajo del proyecto de aplicación.
3. Compromiso y sentido de pertenencia por parte de los participantes en el proceso de consulta y validación del proyecto de aplicación.
4. Contar con el asesoramiento de parte de una figura especialista en el tema que se implementó.
5. Cumplimiento de las actividades según cronograma establecido.

LECCIONES APRENDIDAS

1. Desarrollar los procesos de consulta y validación en futuras experiencias que no coincidan con evaluaciones académicas o actividades laborales.
2. Realizar un cronograma de actividades con fechas de las jornadas de consulta y validación para efectos de programación según calendarización y disponibilidad de los participantes.
3. El que los participantes posean competencias tecnológicas respecto al uso de dispositivos y plataformas facilitó el proceso de consulta y validación volviéndolo eficaz y eficiente.
4. Mostrar flexibilidad en cuanto al cronograma de actividades, el cual puede variar según las necesidades o el contexto de la implementación.
5. Mostrar apertura y actitud positiva a los retos actuales (eventos fortuitos).

8. PROPUESTA DE SOLUCIÓN:

IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO DE APLICACIÓN.

Fase I Aplicación de instrumento de habilidades sociales para consultar a estudiantes: Se llevó a cabo durante el mes de noviembre de 2020. Se contó con la participación de 40 estudiantes universitarios a quienes se les administró el Test de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein.

Fase II Elaboración de la Guía Metodológica de Habilidades para la Vida y Empleabilidad Juvenil: Se realizó durante los meses de noviembre a diciembre de 2020 y durante el mes de enero 2021, en el diseño y elaboración de la primera versión borrador.

Fase III Validación con actores claves y otras partes interesadas en el proceso: Se realizó una jornada de validación a través de un grupo focal y Se llevó a cabo en el mes de febrero de 2021 y se contó con la participación de 10 profesionales y expertos en el tema de empleabilidad y emprendimiento. Se obtuvieron aportes para elaborar la versión final de la guía metodológica.

Fase IV Estrategia de implementación de modalidad virtual: Se realizó durante el mes de marzo de 2021 esta estrategia reúne los elementos requeridos para la implementación de la guía metodológica en modalidad virtual. La estrategia está diseñada para FEDISAL.

Fase V Socialización de resultados con FEDISAL: Se llevó a cabo durante el mes de mayo de 2021 con autoridades de FEDISAL y representantes del centro de formación profesional de la institución. Se obtuvieron valoraciones y recomendaciones para enriquecer los contenidos de los entregables.

RECURSOS UTILIZADOS

RECURSOS Y MATERIALES UTILIZADOS	ASISTENCIA TÉCNICA	GRUPO FOCAL
Equipo de implementación conformado por maestrantes y asesor.	X	X
Participantes: Estudiantes, profesionales, equipo implementador.		X
Guía metodológica de Habilidades para la Vida y Empleabilidad Juvenil.		X
Agenda y planificación didáctica.		X
Presentación en Power Point.		X
Mobiliario y equipo.	X	X
Telefonía.	X	X
Conectividad plataformas de comunicación Google Meet, Zoom, Microsoft Forms.	X	X
Convocatorias e invitaciones.	X	X

9. CONCLUSIONES:

1. Se elaboraron estrategias metodológicas que responden a las necesidades de los destinatarios en cuanto a las 4 grandes habilidades sociales según Goldstein.

2. La propuesta de implementación virtual reúne estrategias digitales innovadoras que se acoplan a las disposiciones requeridas actualmente en los procesos formativos por el contexto del COVID 19.

3. La propuesta de formación virtual elaborada en: Habilidades para la Vida y Empleabilidad Juvenil cumple con las expectativas de FEDISAL y cuenta con el visto bueno para su implementación a corto plazo.

4. Los objetivos planteados para la realización de este proyecto de aplicación fueron alcanzados satisfactoriamente.

10. RECOMENDACIONES:

1. Diseñar un perfil de los beneficiarios y futuros participantes.
2. Identificar que los participantes posean dominio de competencias tecnológicas básicas para la implementación de actividades en el contexto de modalidad virtual.
3. Contar de preferencia con una base de datos actualizada de jóvenes beneficiarios participantes en experiencias anteriores para la sostenibilidad de la experiencia.
4. Delimitar la edad de los participantes dentro del rango de 16 a 24 años de edad en los futuros procesos de formación que realizará la institución implementadora.
5. Contextualizar los contenidos de acuerdo a la edad de los participantes respecto a las necesidades actuales de las juventudes y los retos que demanda el mercado laboral.
6. Elaborar un cronograma de actividades para el desarrollo de las actividades de formación y su respectivo proceso de evaluación y monitoreo.

11. REFERENCIAS:

- Agroalimentaria. RH (2020) Recuperado de https://rhagro.com.mx/diferencia_entre_conocimiento_habilidad_y_destreza/
- Aparicio, M. (2020). Cuadernos de Trabajo. Habilidades para la vida Para organizaciones juveniles. Recuperado de <http://www.cedro.org.pe/>
- BUDJAC, B. (2011). Técnicas de negociación y resolución de conflictos. México: PEARSON EDUCACIÓN. Recuperado de <https://afundamentos2018.milaulas.com/>

CAF-banco de desarrollo de América Latina. (2017, 8 de febrero). Habilidades para la vida y el trabajo. [video] YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=nPWABst3Kys>

Campos, Guillermo (2003). Implicaciones económicas del concepto de empleabilidad. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México.

CE EJECUTIPS. (2018). Saber, Saber Hacer y Saber ser: “El paradigma de las competencias”. Recuperado de <https://ejecutips.com/web/index.php/2018/04/03/saber-saber-hacer-y-saber-ser/>

Concepto de empleabilidad recuperado de <https://es.wikipedia.org/wiki/Empleabilidad>

Concepto de competencias socioemocionales. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-385321_recurso.pdf

Concepto de toma de decisiones. Consultado el 15-11-2020. Recuperado de <https://concepto.de/toma-de-decisiones/#ixzz6duuCupll>

DUBRIN, A. (2008). Relaciones humanas. Comportamiento humano en el trabajo. México: PEARSON EDUCACIÓN.

Flores, A. (2020) Brechas laborales y COVID-19: riesgos de la crisis para el trabajo de jóvenes salvadoreños. Recuperado de http://fusades.org/publicaciones/Coyuntura_Social_19_20.pdf

García, B. & Luna, D. (2018). ¿Por qué es importante desarrollar las habilidades socioemocionales en la educación básica? [Blog]. Recuperado de <https://educacion.nexos.com.mx/?p=1483>

Gómez, G. (2013). CONFLICTO EN LAS ORGANIZACIONES Y MEDIACIÓN. Universidad Internacional de Andalucía. Recuperado de https://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/2558/0477_GomezFunes.pdf

Habilidades y competencias para la vida y el trabajo. Cuaderno de trabajo (2018) Instituto Nacional de la Juventud de El Salvador. Recuperado de [https://www.transparencia.gob.sv/injuve > download](https://www.transparencia.gob.sv/injuve/download)

UNICEF (2021). Habilidades para la vida. Herramientas para el buen trato y la prevención de la violencia. Recuperado de <https://www.unicef.org/venezuela/informes/habilidades-para-la-vida-herramientas-para-el-bu-entrato-y-la-prevenci%C3%B3n-de-la-violencia>

Habilidades para la vida. Recuperado de <https://www.habilidadesparalavida.net/evidencias.php>

Hernández, M. & Pintos, A. (2012). E S T R A T E G I A P R E V E N T I V A. Por una Juventud libre de adicciones. Manual de Habilidades para la Vida. Para Facilitadores Institucionales de HpV del Instituto de Enseñanza Media Superior (IEMS). Recuperado de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/1.%20Manual%20de%20Habilidades%20para%20Vida,%20fue%20elaborado%20para%20apoyar%20a%20los%20facilitadores%20M%C3%A9xico.pdf>

Instituto de la mujer. (2011). Itinerario Integrado de inserción sociolaboral. Guía para el desarrollo personal. MUJERES EN PROCESO DE INTEGRACIÓN SOCIAL Y LABORAL. Madrid: España. P. 42, 130

Llacuna, J. & Pujol, L. (2004). CENTRO NACIONAL DE CONDICIONES DE TRABAJO. NTP 667: La conducta asertiva como habilidad social. Recuperado de https://www.insst.es/documents/94886/326775/ntp_667.pdf/0c56eb86-4771-4545-adab-59bd972cce41

López, F. (s.f). Las competencias para el siglo XXI. Recuperado de <https://atentamente.com.mx/que-competencias-desarrollar-siglo-xxi/>

López, M. (2020, 10 de febrero). Los expertos consideran el estrés como la enfermedad del siglo XXI por el estilo de vida frenético actual. EUROPA PRESS. Recuperado de <https://www.infosalus.com/salud-investigacion/noticia-expertos-consideran-estres-enfermedad-siglo-xxi-estilo-vida-frenetico-actual-20200210105823.html>

Machado, P. (2019, 20 de Julio). ¿Qué es un Proyecto de Vida Personal? Guía para crear el tuyo. Uptitud diggital. Recuperado de <https://www.uptituddigital.com/que-es-proyecto-vida-personal/>

MINSAL. (s.f). Como elaborar un proyecto de vida a corto, mediano y largo plazo. Recuperado de https://www.salud.gob.sv/archivos/pdf/telesalud_2017_presentaciones/presentaciones141220

[17/COMO-ELABORAR-UN-PROYECTO-DE-VIDA-A-CORTO-MEDIANO-Y-LARGO-P
LAZO.pdf](#)

Molla, J. (1985) Proyecto de vida: ¿qué es y cuáles son sus elementos más importantes?

Recuperado de <https://psicologiaymente.com/psicologia/proyecto-de-vida>

Organización Internacional para el Trabajo (2016). Más habilidades para el trabajo y la vida: los aportes de la familia, la escuela, el entorno y el mundo laboral. Recuperado de

https://www.skillsforemployment.org/KSP/es/Details/?dn=WCMSTEST4_189493

Ospino, C. (2019). El Rol de las Habilidades Socioemocionales para la Productividad en los Mercados Laborales del Siglo XXI. Recuperado de

https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/El_rol_de_las_habilidades_socioemocionales_para_la_productividad_en_los_mercados_laborales_del_siglo_XXI_es_es.pdf

Paredes, I. (2019). “LAS DIMENSIONES DE LA PERSONALIDAD EN LOS SUJETOS PRIVADOS DE LA LIBERTAD Y SU RELACIÓN CON LOS DELITOS CONTRA LA VIDA INDEPENDIENTE EN EL ECUADOR”. (Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Psicóloga Clínica Línea de Investigación: DESARROLLO HUMANO Y SALUD MENTAL). Pontificia Universidad Católica del Ecuador

Programa Conjunto “Desarrollo Humano Juvenil vía Empleo para superar los retos de la Migración. (2010). Competencias para la Empleabilidad Juvenil. [Archivo PDF].

Recuperado de

https://www.sdgfund.org/sites/default/files/YEM_MANUAL_Honduras_Empleabilidad%20juvenil.pdf

Prutzman, P. & Burger, M. (1996). Respuesta Creativa al Conflicto. San José Costa Rica: Fundación CEPPA. Recuperado de

<http://ceppacr.org/respuesta-creativa-al-conflicto-material-de-apoyo/>

Publicación en blog Lee, C. (2020, 19 de febrero). A tale of two reference formats. APA Style Blog. Recuperado de <https://bit.ly/3gmA7pK>

Rafino, M. (2020, 3 de junio). "Toma de decisiones". Concepto.de. Recuperado de [https://concepto.de/toma-de-decisiones/.](https://concepto.de/toma-de-decisiones/)

Redacción (2017, Dic 02). El Blog de Pixartprinting experiencias, consejos e ideas de Pixartprinting [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.pixartprinting.es/blog/sos-creatividad/>

Revista EAD-Educación de Adultos y Desarrollo. (2016). Conocimientos, competencias y habilidades para la vida y el trabajo. Recuperado de <https://www.dvv-international.de/es/educacion-de-adultos-y-desarrollo/ediciones/ead-832016-habilidades-y-competencias/seccion-2-diversidad-conceptual/conocimientos-competencias-y-habilidades-para-la-vida-y-el-trabajo>

Torres, A. (s.f.). Cómo hacer un plan de vida (en 6 pasos). Una serie de consejos sobre cómo desarrollar un plan de vida con proyectos que nos motiven. Vida Sana. Recuperado de <https://psicologiaymente.com/vida/plan-de-vida>

Valencia, M. (2015, 30 de junio). Conferencia: Importancia de la comunicación asertiva en el mundo laboral.[Sesión de conferencia]. Recuperado de <https://www.ucc.edu.co/pereira/prensa/2015/Paginas/conferencia-importancia-de-la-comunicacion-asertiva-en-el-mundo-laboral.aspx#:~:text=La%20persona%20que%20se%20comunica,las%20de%20las%20dem%C3%A1s%20personas>

12. ANEXOS:

ANEXO 1. “TEST DE CALIFICACIÓN Y DIAGNÓSTICO DE LA LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN”

Para Goldstein (1980), las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socio-emocional. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas hasta avanzadas e instrumentales.

El propósito de administrar el Test de Goldstein consiste en identificar las necesidades en cuanto al desarrollo y fortalecimiento de habilidades sociales que se requieren para acceder o mantenerse en un empleo formal o informal en población juvenil.

La administración del Test se llevó a cabo de forma asincrónica a través de la herramienta Microsoft Forms en donde un grupo de 40 estudiantes de educación superior representaron la muestra para la fase de consulta de la población correspondiente a la fase 1 de implementación del proyecto de aplicación.

Instrumento de caracterización poblacional de la guía metodológica de habilidades para la vida y empleabilidad juvenil.

La Universidad Don Bosco a través del área de maestrías está desarrollando la investigación titulada: "Habilidades para la vida y empleabilidad juvenil". La información brindada será confidencial y utilizada para efectos de investigación, sus aportes serán muy importantes.

Indicaciones: A continuación, encontrará una serie de preguntas que se relacionan a las habilidades para la vida y la empleabilidad juvenil, elija la que considere más conveniente. Gracias por su colaboración.

Competencia 1 Manejo de sentimientos y emociones

Comportamiento evaluado	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
1. ¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?					
2. ¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?					
3. ¿Intentas comprender lo que sienten los demás?					
4. ¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?					
5. ¿Permites que los demás sepan que tu te interesas o te preocupas por ellos?					
6. ¿Cuándo sientes miedo, piensas por qué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?					
7. ¿Te das a ti misma/o una recompensa después de hacer algo bien?					

Competencia 2: Toma de decisiones y pensamiento creativo

Comportamiento evaluado	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
8. ¿Sabes cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la personas indicada?					
9. ¿Compartes tus cosas con los demás?					
10. Ayudas a quien lo necesita?					
11. ¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?					
12. ¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano?					
13. ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?					
14. ¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?					
15. ¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?					
16. ¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?					

Competencia 3: Comunicación asertiva y relaciones interpersonales

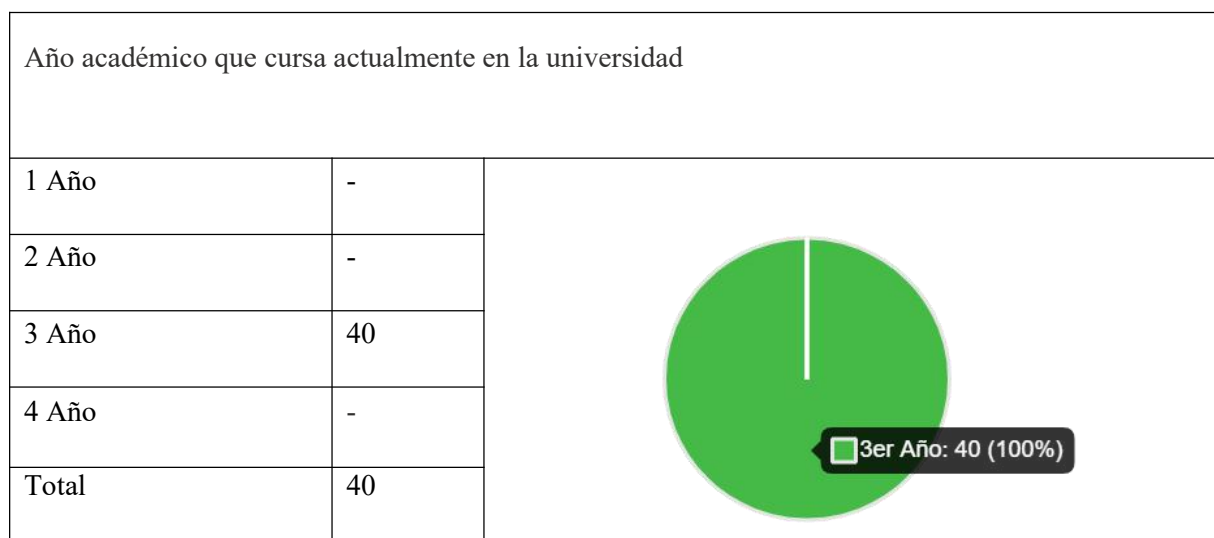
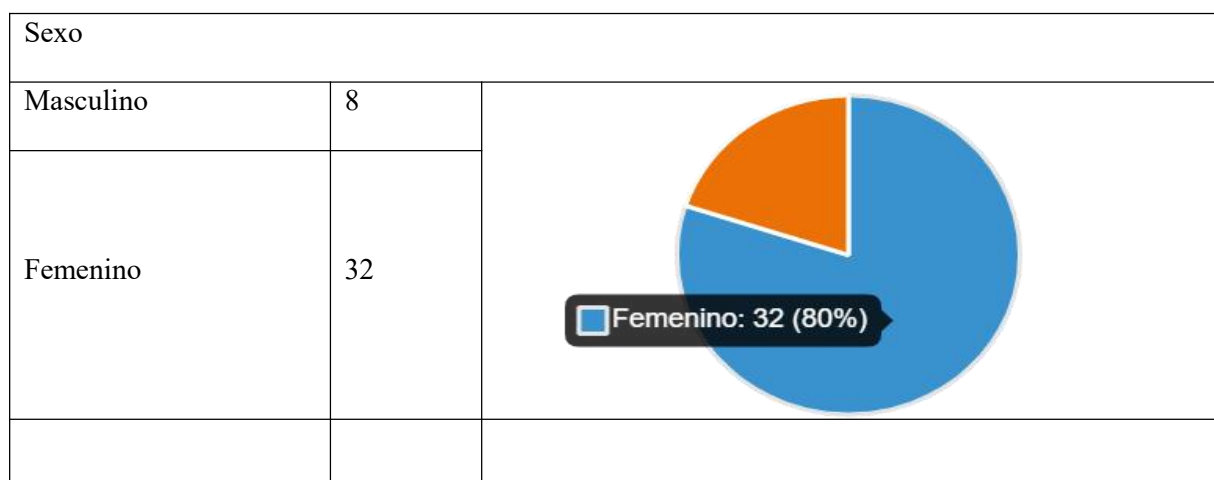
Comportamiento evaluado	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
17. ¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?					
18. ¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?					
19. ¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?					
20. ¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?					
21. ¿Dices a los demás que tú estas agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti?					
22. ¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?					
23. ¿Presentas a nuevas personas con otros(as)?					
24. ¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?					

Competencia 4: Habilidades para la vida y el trabajo

Comportamiento evaluado	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
25. ¿Si te sientes aburrido (a) intentas encontrar algo interesante que hacer?					
26. ¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?					
27. ¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?					
28. ¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?					
29. ¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?					
30. ¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?					
31. ¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?					
32. ¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?					

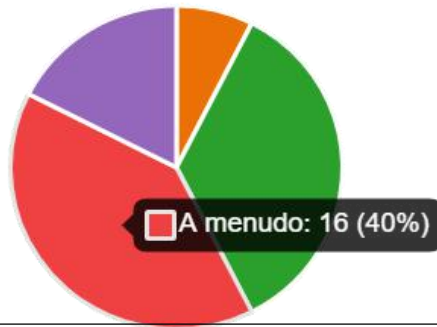
ANEXO 2. RESULTADOS OBTENIDOS DEL DIAGNÓSTICO REALIZADO

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a través de la administración del “Test lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein”. El lector encontrará en este apartado el análisis de los resultados cuantitativo y cualitativo de la implementación.



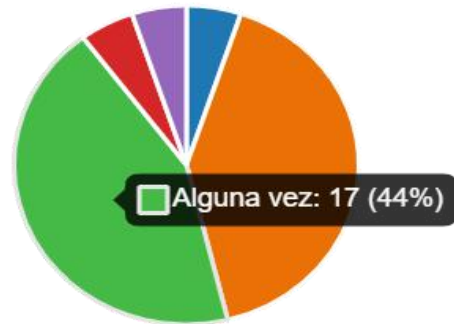
1. ¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?

Nunca	0
Muy pocas veces	3
Alguna vez	14
A menudo	16
Siempre	7



2. ¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?

Nunca	2
Muy pocas veces	16
Alguna vez	17
A menudo	2
Siempre	2



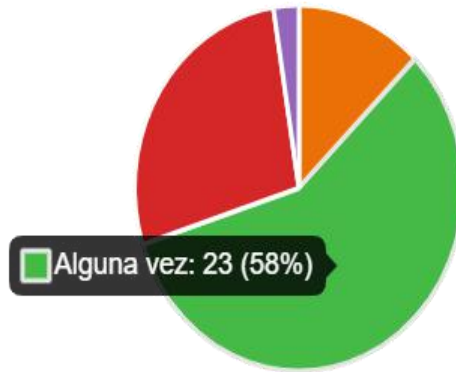
3. ¿Intentas comprender lo que sienten los demás?

Nunca	0
Muy pocas veces	1
Alguna vez	10
A menudo	20
Siempre	9



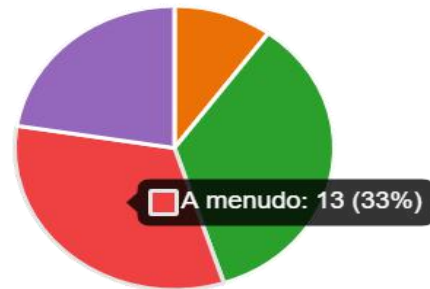
4. ¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?

Nunca	0
Muy pocas veces	5
Alguna vez	23
A menudo	11
Siempre	1



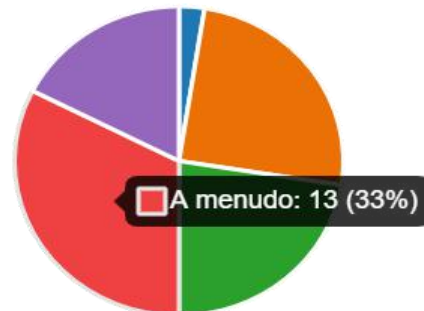
5. ¿Permites que los demás sepan que tu te interesas o te preocupas por ellos?

Nunca	0
Muy pocas veces	4
Alguna vez	14
A menudo	13
Siempre	9



6. ¿Cuándo sientes miedo, piensas por qué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?

Nunca	1
Muy pocas veces	10
Alguna vez	9
A menudo	13
Siempre	7



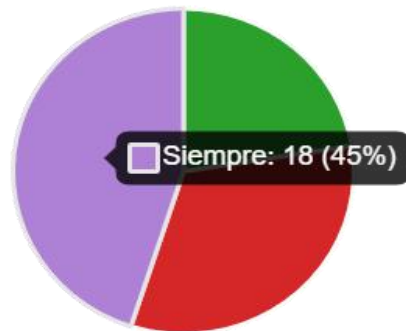
7. ¿Te das a ti mismo(a) una recompensa después de hacer algo bien?

Nunca	6
Muy pocas veces	9
Alguna vez	9
A menudo	10
Siempre	6



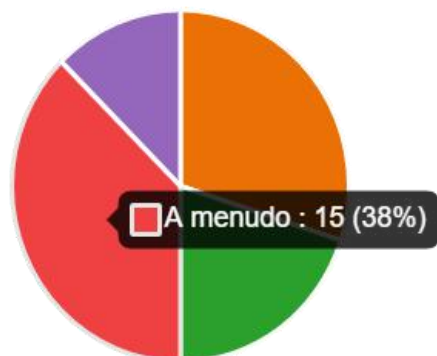
8. ¿Sabes cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la personas indicada?

Nunca	0
Muy pocas veces	0
Alguna vez	9
A menudo	13
Siempre	18



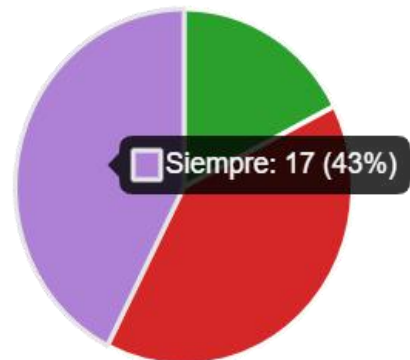
9. ¿Compartes tus cosas con los demás?

Nunca	0
Muy pocas veces	8
Alguna vez	12
A menudo	15
Siempre	5



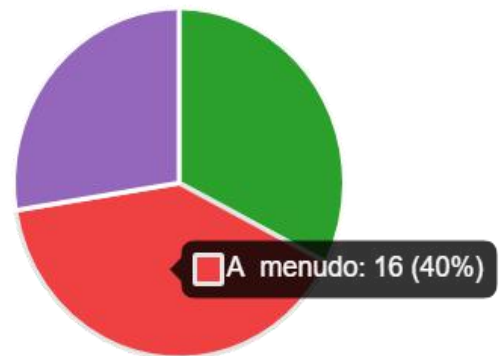
10. ¿Ayudas a quien lo necesita?

Nunca	0
Muy pocas veces	0
Alguna vez	7
A menudo	16
Siempre	17



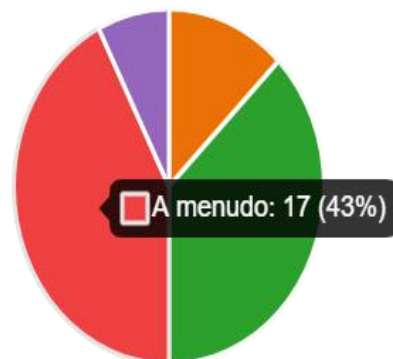
11. ¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?

Nunca	0
Muy pocas veces	0
Alguna vez	13
A menudo	16
Siempre	11



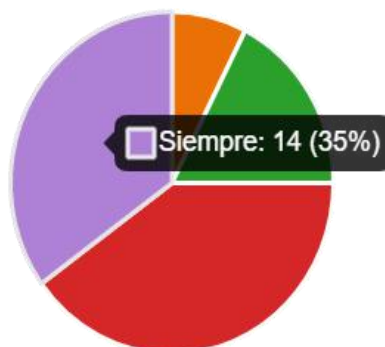
12. ¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano?

Nunca	0
Muy pocas veces	5
Alguna vez	15
A menudo	17
Siempre	3



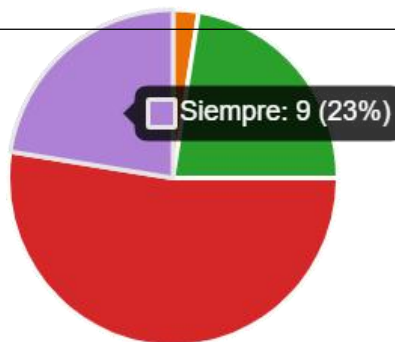
13. ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?

Nunca	0
Muy pocas veces	3
Alguna vez	7
A menudo	16
Siempre	14



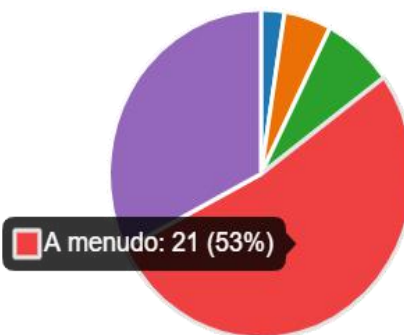
14. ¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?

Nunca	0
Muy pocas veces	1
Alguna vez	9
A menudo	21
Siempre	9



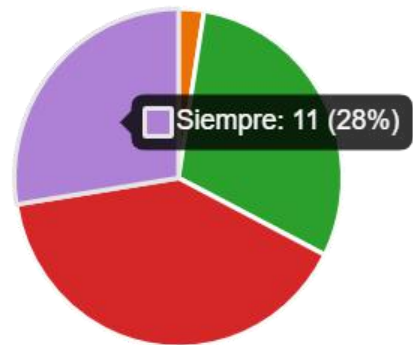
15. ¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?

Nunca	1
Muy pocas veces	2
Alguna vez	3
A menudo	21
Siempre	3



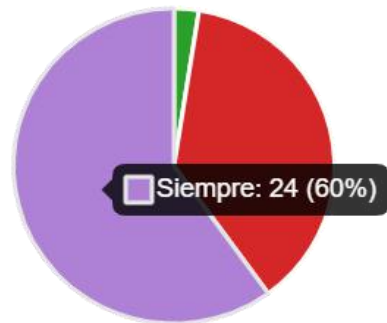
16. ¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?

Nunca	0
Muy pocas veces	1
Alguna vez	12
A menudo	16
Siempre	11



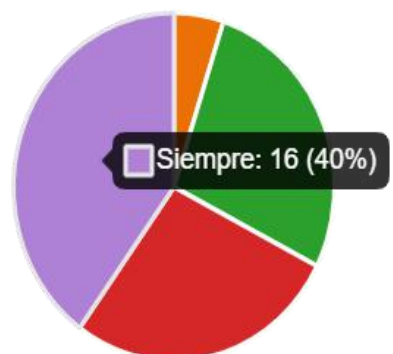
17. ¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?

Nunca	0
Muy pocas veces	0
Alguna vez	1
A menudo	15
Siempre	24



18. ¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?

Nunca	0
Muy pocas veces	2
Alguna vez	11
A menudo	11
Siempre	16



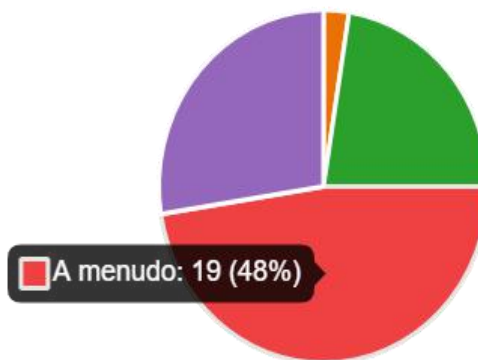
19. ¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?

Nunca	0
Muy pocas veces	2
Alguna vez	4
A menudo	20
Siempre	14



20. ¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?

Nunca	0
Muy pocas veces	1
Alguna vez	9
A menudo	19
Siempre	11



21. ¿Dices a los demás que tú estas agradecida (o) con ellos por algo que hicieron por ti?

Nunca	0
Muy pocas veces	0
Alguna vez	13
A menudo	12
Siempre	25



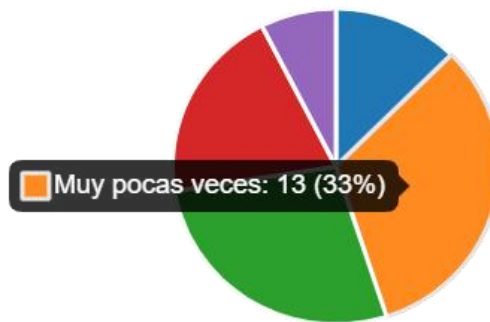
22. ¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?

Nunca	4
Muy pocas veces	10
Alguna vez	9
A menudo	12
Siempre	5



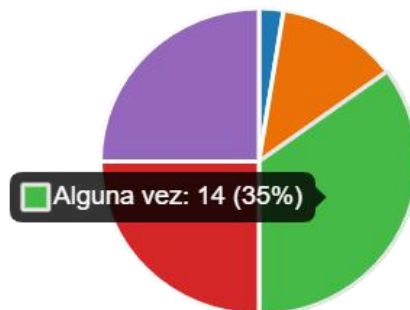
23. ¿Presentas a nuevas personas con otros(as)?

Nunca	5
Muy pocas veces	13
Alguna vez	11
A menudo	8
Siempre	3



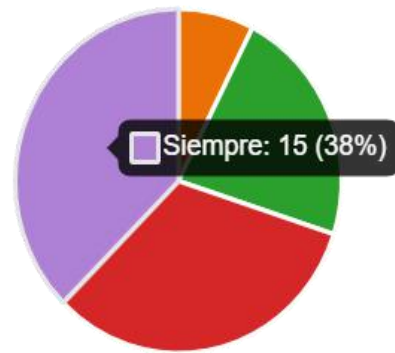
24. ¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?

Nunca	1
Muy pocas veces	5
Alguna vez	14
A menudo	10
Siempre	10



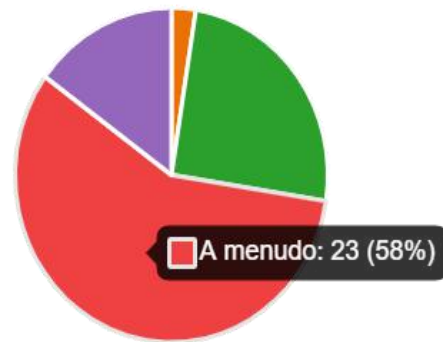
25. ¿Si te sientes aburrido (a) intentas encontrar algo interesante que hacer?

Nunca	0
Muy pocas veces	3
Alguna vez	9
A menudo	13
Siempre	15



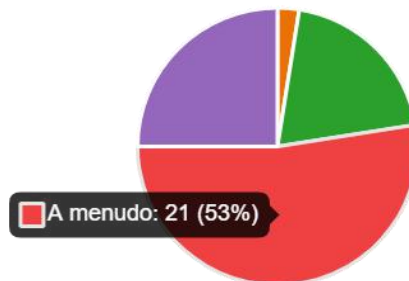
26. ¿Si surge un problema, intentas determinar qué lo causó?

Nunca	0
Muy pocas veces	1
Alguna vez	10
A menudo	23
Siempre	6



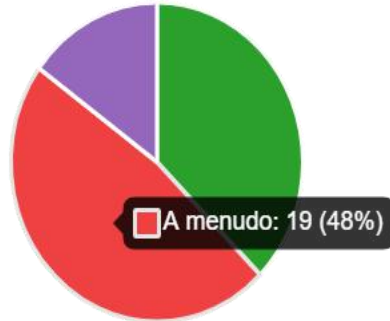
27. ¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?

Nunca	0
Muy pocas veces	1
Alguna vez	8
A menudo	21
Siempre	10



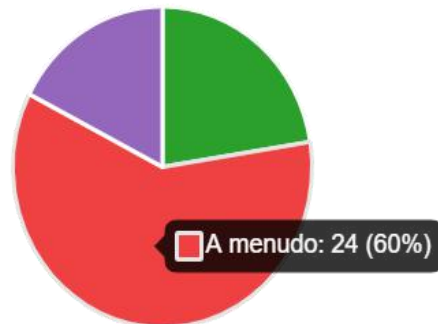
28. ¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?

Nunca	0
Muy pocas veces	0
Alguna vez	15
A menudo	19
Siempre	6



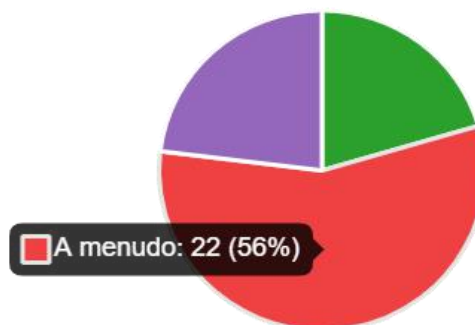
29. ¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?

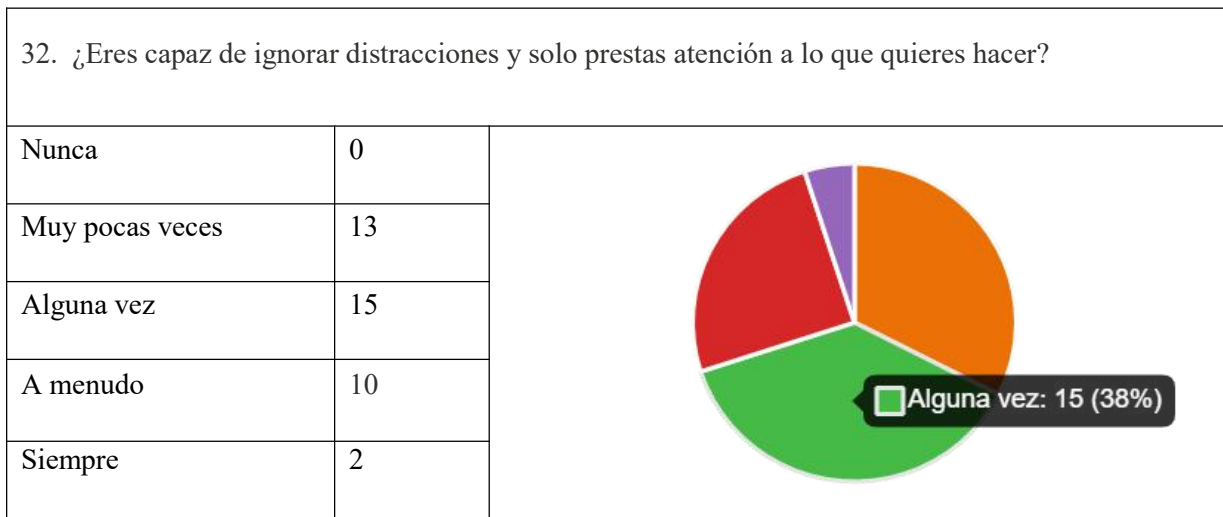
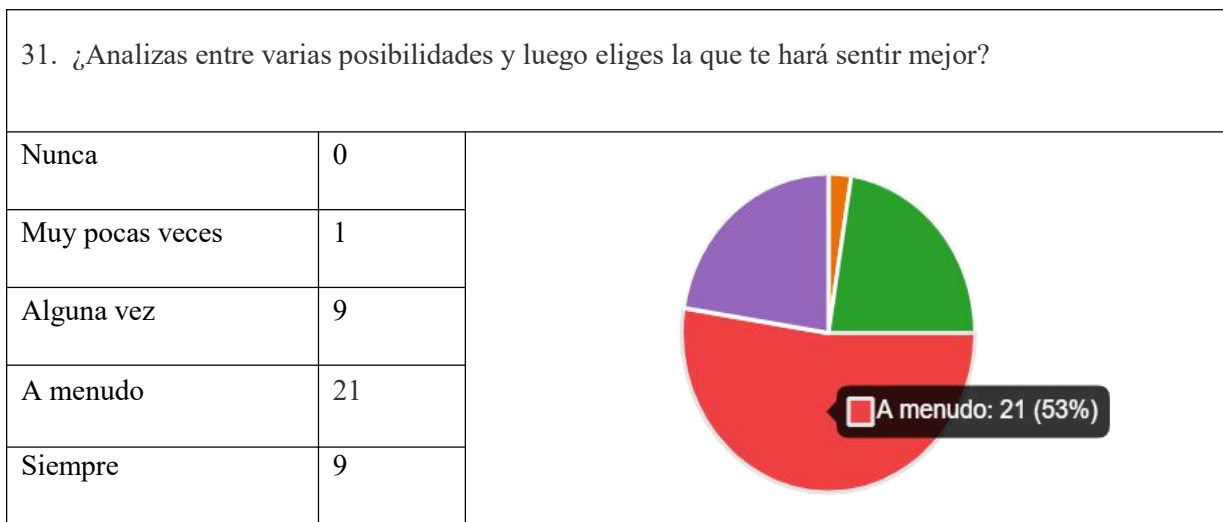
Nunca	0
Muy pocas veces	0
Alguna vez	9
A menudo	24
Siempre	7



30. ¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?

Nunca	0
Muy pocas veces	0
Alguna vez	8
A menudo	22
Siempre	9





ANÁLISIS DE RESULTADOS

En la competencia # 1 Manejo de emociones y sentimientos. El 44% de los y las participantes permiten alguna vez darse el permiso de conocer lo que sienten. El 58% alguna vez intentan conocer el porque del mal humor de sus pares. El 35% alguna vez se preocupa o interesa por lo que le sucede a los demás.

En la competencia # 2. Toma de decisiones y pensamiento creativo. El 38% de los y las participantes alguna vez controla su carácter de modo que la situación no se les escape de las manos. El 30% alguna vez encuentra otra forma de resolver los problemas sin tener que pelear.

En la competencia #3 Comunicación asertiva y relaciones interpersonales. El 33% integra a su círculo de amigos a nuevas personas y el 35% reconoce buenas cualidades en su grupo de amistades.

En la competencia #4 Habilidades para la vida y el trabajo. El 38% de los y las participantes piensa primero que tan bien puede realizar una tarea antes de empezarla y el 38% alguna vez es capaz de ignorar distracciones y concentrarse en lo que debe hacer.

De acuerdo a los resultados obtenidos se establece lo siguiente:

1. Es recomendable desarrollar y reforzar competencias socioemocionales en los y las participantes para el manejo asertivo de las emociones y sentimientos en el trabajo en equipo.
2. Es recomendable brindar herramientas a los y las estudiantes que les permitan alcanzar su proyecto de vida a corto y mediano plazo.
3. Es recomendable brindar herramientas a los y las participantes que les permitan resolver creativamente los conflictos bajo un modelo de cultura de paz.
4. Es recomendable desarrollar y reforzar las habilidades para la vida que requiere actualmente el mercado laboral, para volver candidatos y candidatas potenciales en el contexto competitivo actual.

Partiendo de la fase 1 de consulta de la población del proyecto, se reúnen elementos y los insumos necesarios para la elaboración de una guía metodológica que permita a las personas usuarias acceder a contenido teórico y práctico respecto a cuatro grandes competencias que son necesarias para acceder y/o mantenerse en el mundo laboral, así como también para la autoempleabilidad la cual es una forma de generar empleo en la dinámica actual.

El diseño de la guía metodológica reúne cuatro módulos: Proyecto de vida, Habilidades para la vida, Respuesta creativa al conflicto y Competencias Socioemocionales.

La guía fue validada y retroalimentada con los aportes de actores claves expertos en el tema y sobre este proceso se detallará a continuación:

ANEXO 3. GRUPO FOCAL

Jornada de sistematización con actores claves con el propósito de validar los contenidos de la “Guía Metodológica de Habilidades para la Vida y Empleabilidad Juvenil”. Esta actividad se llevó a cabo durante la implementación de la fase III en el mes de febrero de 2021 de forma sincrónica con un grupo de expertos en temas de empleabilidad y emprendimiento.

CARTA DIDÁCTICA

Tema: Proceso de validación de la guía metodológica de habilidades para la vida y empleabilidad juvenil.	Fecha: 27-02-2021 Hora: 3 pm a 5 pm
Objetivo: Desarrollar una jornada de sistematización de la guía metodológica de habilidades para la vida y empleabilidad juvenil dirigida a expertos con la finalidad de obtener insumos que permitan validar y/o enriquecer los contenidos de la misma.	Tiempo: 2 horas
Facilitadores: César Enrique Ávalos Cristian Fernando Alemán	Plataforma: ZOOM

Actividades a desarrollar	Metodología	Recursos, materiales y fuentes	Tiempo
Actividad inicial Bienvenida y saludo Acuerdos Introducción y antecedentes de la guía metodológica	Los facilitadores orientan brevemente a los participantes sobre el proceso de sistematización para la validación de la guía metodológica para habilidades de la vida y empleabilidad juvenil. La metodología de trabajo a realizar, especificando los contenidos a través de: -La agenda de la jornada. -Tiempo de la formación. -Actividades a realizar durante la formación. (Proceso de preguntas y respuestas). -Caracterización de la población.	-Presentación en Power Point. -Computadora, tablet o teléfono celular. -Guía metodológica.	10 minutos

Actividad de desarrollo Presentación del módulo I Proyecto de vida	Los facilitadores presentarán los contenidos: ¿Qué es un proyecto de vida? Objetivos de proyecto de vida. Pasos para lograr un proyecto de vida. Elaboración de un proyecto de vida.	Idem	80 minutos
Presentación del módulo II Habilidades para la vida y empleo juvenil	Manejo de sentimientos y emociones. Toma de decisiones y pensamiento creativo. Comunicación asertiva y relaciones interpersonales. Habilidades para la vida y el trabajo.	Idem	
Presentación del módulo III Respuesta creativa al conflicto	¿Qué es un conflicto? Tipos de conflicto Causas de conflictos Técnicas de Resolución de Conflictos, negociación y la vida laboral. Manejo del estrés y productividad personal	Idem	
Presentación del módulo IV Competencias socioemocionales	¿Qué son las competencias socioemocionales y su importancia en la vida del ser humano? ¿Para qué sirven las competencias socioemocionales? Clasificación de las competencias socioemocionales. Cómo desarrollar las competencias socioemocionales. Las competencias socioemocionales requeridas en el mundo laboral. Habilidades para buscar empleo y dirigirse a una trayectoria profesional. Los facilitadores realizarán una presentación dialogada con los participantes de modo que en las pausas realizadas se pueda hacer preguntas de discusión a través del chat de la plataforma utilizada, ejercicios de práctica orientados a fortalecer el tema.	Idem	
Actividad de cierre Espacio de preguntas y respuestas Conclusiones Recomendaciones	Al terminar la exposición dialogada los facilitadores desarrollarán un conversatorio con los y las participantes para generar un debate en donde se generen preguntas y respuestas sobre el contenido compartido y a la vez obtener insumos para que permitan validar y/o enriquecer la guía metodológica.	Idem	30 minutos

Diapositiva 1



**Proceso de validación de la Guía
Metodológica de Habilidades para la Vida
y Empleabilidad Juvenil.**

Diapositiva 2



**Proyecto de aplicación para optar al grado de:
Maestro en Políticas Públicas para la Prevención
de Violencia Juvenil en Cultura de Paz**

**César Enrique Ávalos
Jiménez
Cristian Fernando Alemán**

Diapositiva 3

Agenda

- Bienvenida y saludo.
- Acuerdos.
- Introducción y antecedentes.
- Presentación y desarrollo de módulos.
- Espacio de preguntas y respuestas.
- Conclusiones.
- Recomendaciones.

Diapositiva 4

Caracterización de la población

Proceso de consulta

- *El Proceso de consulta para el diseño de la guía metodológica de habilidades para la vida y empleabilidad juvenil, fue llevado a cabo con una muestra de 40 estudiantes entre las edades de 20 a 28 años que cursan el tercer año de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.*
- Para identificar las necesidades de la población se administró el instrumento: "MANUAL DE CALIFICACIÓN Y DIAGNÓSTICO DE LA LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN". De acuerdo a los resultados obtenidos se concluyó que es recomendable fortalecer cuatro áreas o grupos: Manejo de sentimientos y emociones, Toma de decisiones y pensamiento creativo, Comunicación asertiva y relaciones interpersonales, Habilidades para la vida y el trabajo.
- Los contenidos que fueron diseñados para la guía incluyen cuatro módulos: Proyecto de vida, Habilidades para la vida, Respuesta creativa al conflicto, Competencias socioemocionales. Los cuales se socializarán a continuación.

Diapositiva 5

Módulo I. Proyecto de vida

¿Qué es un proyecto de vida?

- *Para el MINSAL (14 diciembre de 2017) "Es un plan trazado, un esquema vital que encaja en el orden de prioridades, valores y expectativas de una persona que como dueña de su destino decide cómo quiere vivir" (p.1)*
- Según Iriberrí (s.f.), "proyecto de vida es una herramienta que pretende apoyar el crecimiento personal, identificando las metas que deseamos conseguir y reconocer las capacidades que poseemos; este plan evita la dispersión y el desperdicio de tiempo y de nuestros recursos".
- Machado (2016) expresa, "Proyecto de Vida es un *esquema que nos permite aclarar y encontrar el camino, los objetivos y las metas de tu vida que deberás ir paso a paso superando*".

Diapositiva 6

Objetivos de proyecto de vida

Tener definido un proyecto de vida le ayudará a ser más productivo, a simplificarla hacia una dirección y a cuidar que no se desgaste o se frustre por intentos que no le darán resultados. El proyecto de vida debe de corresponder a su realidad, sus posibilidades, capacidades, aptitudes y habilidades. Esto implica que debe conocerse bien y reconocer el medio en el que se desenvuelve. Deberá considerar aquello que sí depende de usted, no de lo que otros puedan hacer por usted, ni del azar o de una circunstancia externa.

Diapositiva 7

Pasos para lograr un proyecto de vida

- Paso 1 Qué desea para su vida
- Paso 2 Diagnóstico personal
- Paso 3: Necesidades y oportunidades

Diapositiva 8

Elaboración de un proyecto de vida

- Para realizar este ejercicio deberá de identificar en cada meta, ¿Qué quiero lograr?, y un ejemplo sería: *"terminar de estudiar el bachillerato"*; luego de identificar la meta, debe de hacerse las siguientes preguntas:
 - ¿Cuánto tiempo necesito para lograrlo?
 - ¿Cómo lo voy a lograr?
 - ¿Con qué lo voy a lograr?
 - ¿Cuándo lo voy a lograr?

Diapositiva 9

Módulo II. Habilidades para la vida y empleo juvenil

- Ahora, puede conocer cómo se clasifican, según Gutierrez (s.f):



Diapositiva 10

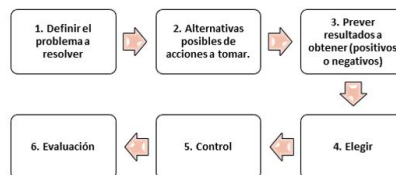
Pensamiento creativo y la toma de decisiones.



Diapositiva 11

Modelo de resolución de problemas

Una forma práctica para resolver los problemas puede basarse en el siguiente esquema, el cual identifica una serie de pasos lógicos para llegar a una solución y la cual debe de ser combinada con la toma de decisiones reflexionadas en el contexto que se necesita:



Diapositiva 12

Comunicación asertiva y relaciones interpersonales

- Cada interacción es única y cada persona, familia, lugar de trabajo, escuela...entre otras posee algunas reglas propias. Sin embargo, algunas de las reglas básicas de las interacciones son las siguientes:



Diapositiva 13

Habilidades para la vida y el trabajo



Diapositiva 14

Desde las evidencias científicas recogidas por la OMS (1993) se han estudiado las habilidades para la vida desde diferentes contextos como la escuela, el trabajo o las investigaciones, por eso se le comparte dicha evidencia:

Ámbitos de aplicación	Resultados positivos:
<ul style="list-style-type: none">• Promoción de la salud.• Inclusión social.• Promoción de la convivencia.• Fomento de la resiliencia.• Prevención de riesgos psicosociales.• Calidad de la educación.• Desarrollo humano.• Entre otros	<ul style="list-style-type: none">• Prevención del abuso de drogas.• Educación afectivo-sexual.• Prevención del VIH/sida.• Educación en competencias ciudadanas.• Igualdad de género.• Inclusión social.• Entre otras.

Diapositiva 15

Módulo III. Respuesta creativa al conflicto

• ¿Qué es un conflicto?

Bajo esta concepción, hay que definir qué es un conflicto:
Según la Real Academia Española el conflicto es un "Combate, lucha, pelea"; para Bujac (s.f) "el conflicto puede ser real o percibido"; y Fernández (1999) piensa que es "toda situación social o proceso en que dos o más entidades sociales están relacionadas por, al menos, una forma de relación psicológica antagonista o, al menos, por una forma de interacción antagónica".

Diapositiva 16

Tipos de conflicto

- Conflictos de relación y comunicación.
- Conflictos de información.
- Conflictos de intereses.
- Conflictos de valores.
- Conflictos estructurales o de roles

Fases de conflicto

- Incomodidad.
- Insatisfacción.
- Incidentes.
- Malentendidos.
- Tensión.
- Crisis.

Diapositiva 17

Causas de conflictos

- a) Estrés
- b) Dificultades comunicativas
- c) Personalidad.
- d) Cooperativo/Colaborativo

Diapositiva 18

Conflictos, negociación y la vida laboral

- **Alto y respire:** La respiración profunda es una forma comprobada de calmar el estrés y brindar una perspectiva más enfocada, así que respire profundo si estás en medio de un conflicto estresante.
- **Suspiro:** En algún momento de la vida las personas suspiran por diferentes razones, porque están enamorados, cansados, nerviosos, entre otros; por eso, se utilizará esta estrategia tan cotidiana como una técnica de relajación.
- **Confrontación:** La manera ideal para resolver cualquier conflicto es hacer frente al problema real y resolverlo. **Confrontación** significa adoptar una actitud de resolución de problemas respecto a las diferencias e identificar los hechos, lógica o emociones subyacentes que los provocaron
- **Crítica constructiva y su beneficio en el trabajo:** Aprender a sacar provecho de las críticas es una excelente manera de beneficiarse de los conflictos.

Diapositiva 19

¿Qué sucede si no es una persona que pueda resolver conflictos en su lugar de trabajo?



Diapositiva 20

Módulo IV. COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES

Las competencias pueden establecerse como el eslabón final de un proceso, el cual inicia con una conducta, luego pasa a una destreza, después a la habilidad y por último es una competencia. Para comprender mejor cada aspecto, a continuación, se puede entender sus conceptos.



Diapositiva 21

Tipos de competencias

SOCIO-PERSONALES	TÉCNICO-PROFESIONALES
<ul style="list-style-type: none"> - Motivación. - Autoconfianza. - Autocontrol. - Paciencia. - Autocrítica. - Autonomía. - Control del estrés. - Asertividad. - Responsabilidad. - Capacidad de toma de decisiones. - Empatía. - Capacidad de prevención y solución de conflictos. - Espíritu de equipo. - Altruismo. - 	<ul style="list-style-type: none"> - Dominio de los conocimientos básicos y especializados. - Dominio de las tareas y destrezas requeridas en la profesión. - Dominio de las técnicas necesarias en la profesión. - Capacidad de organización. - Capacidad de coordinación. - Capacidad de gestión del entorno. - Capacidad de trabajo en red. - Capacidad de adaptación e innovación. -

Fuente: Bisquerra, R. & Pérez, N. (2007).

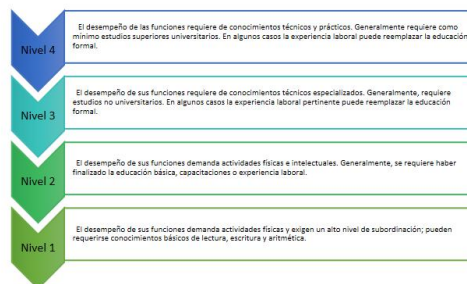
Diapositiva 22

¿Para qué sirven las competencias socioemocionales?



Diapositiva 23

Clasificación de las competencias socioemocionales



Las competencias socioemocionales requeridas en el mundo laboral

- Cunningham y Villaseñor (2016) sugirió que el lugar de trabajo es uno de los ámbitos ideales para la formación de habilidades socioemocionales en adultos jóvenes y maduros pues los individuos están listos tanto psicológica como fisiológicamente para este tipo de formación. Berniell et al. (2016) también sugirió el lugar de trabajo como un escenario importante para la formación de habilidades socioemocionales en adultos.

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:



La fase 3 del proyecto de aplicación correspondiente al proceso de validación de la: Guía Metodológica de Habilidades para la Vida y Empleabilidad Juvenil, consistió en desarrollar una jornada en vivo con actores claves de los sectores: Profesional y emprendimiento a través de la formación de un grupo focal con la finalidad de socializar lo desarrollado así como obtener insumos para retroalimentar y validar lo realizado en las fases uno y dos del proyecto. La metodología utilizada para esta jornada fue el debate y el diálogo a través de una reunión sincrónica en tiempo real, por medio de preguntas generadoras y asignando un punto dentro de la agenda para valoraciones y recomendaciones. Uno de los desafíos para la realización de esta fase fue adecuar la actividad según la disponibilidad de los actores claves por lo que se acordó consultar en forma democrática y llevarla a cabo sábado por la tarde.

VALORACIONES

- La participante Magali C. Educadora. Indagó si se contaba con una malla curricular y cartas didácticas de la guía metodológica para las jornadas de implementación que se realizarán a futuro a través de FEDISAL.
- El participante Oscar F. Abogado. Indagó sobre el rango de edad a quienes está dirigida la guía metodológica y cuales fueron los criterios que se consideraron para la elegibilidad de la misma.
- La participante Flor P. Psicóloga. Indagó si existía una fecha cercana para la implementación de la guía metodológica con la población beneficiaria.

RECOMENDACIONES

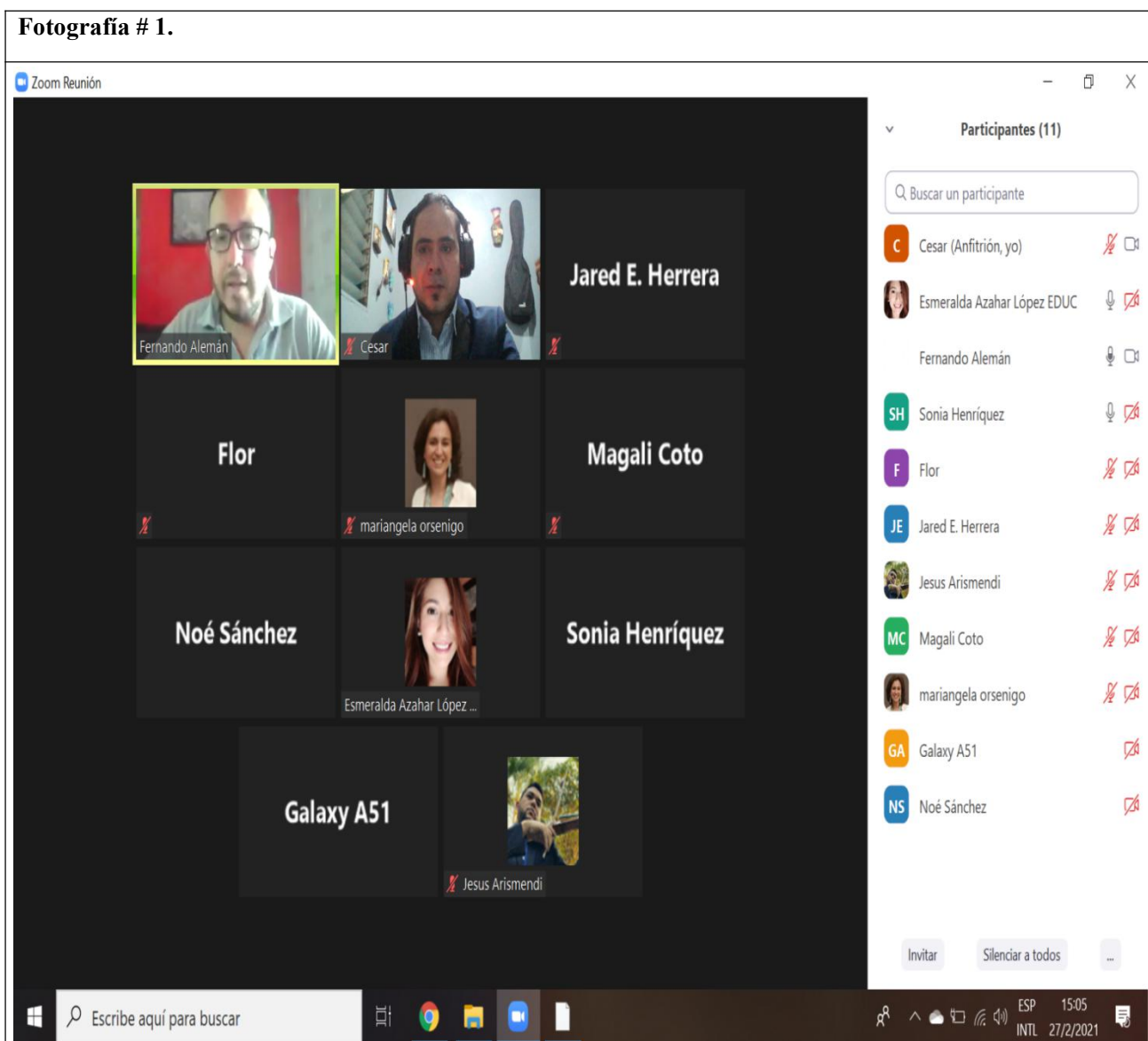
- La participante Esmeralda A. Psicóloga. Sugirió incluir el tema de la capacidad de insight para fortalecer el contenido del módulo correspondiente a las habilidades “blandas” o habilidades para la vida.
- La participante Emely A. Mercadóloga. Sugirió incluir el modelo CAME para potenciar el análisis FODA dentro del módulo proyecto de vida.
- El participante Jared M. Economista. Recomendó incluir en las jornadas de implementación el uso de las TICS como requerimientos tecnológicos en el mercado laboral actual para desarrollar habilidades “duras” en los futuros beneficiarios.

CONCLUSIONES

- El 100% de los y las participantes aprobaron el contenido de la guía metodológica y consideran que será de impacto y beneficio para la contribución en el tema de la prevención de violencia juvenil en cultura de paz.

ANEXO 4. FOTOGRAFÍAS

Evidencias de la jornada realizada con profesionales que formaron parte del grupo focal para la validación de la guía metodológica. Esta jornada se realizó en vivo a través de la plataforma Zoom.



Jornada de Validación de la Guía Metodológica de Habilidades para la vida y Empleabilidad Juvenil (Grupo Focal) con profesionales expertos. 27/02/2021

Fotografía # 2.

The image shows a Zoom meeting interface. At the top left, it says "Zoom Reunión". The main area is a grid of 12 participants. The top row shows two video thumbnails: Fernando Alemán and Cesar. To the right of the Cesar thumbnail is the name "Sonia Henríquez". The second row shows "Jared E. Herrera", "Flor", and a thumbnail for "mariangela orsenigo". The third row shows "Magali Coto", "Noé Sánchez", and a thumbnail for "Esmeralda Azahar Ló...". The bottom row shows a thumbnail for "Jesus Arismendi", "Jonathan Argueta", and "Emely Avendaño". On the right side, there is a "Participantes (12)" panel with a search bar and a list of names: "magali coto", "mariangela orsenigo", "Sonia Henríquez", "Emely Avendaño", and "Noé Sánchez". Below this is a "Chat" panel with a message from "Noé Sánchez a Todos:" at 03:08 PM saying "hola buenas tardes". At the bottom, there is a Windows taskbar with a search bar, icons for Chrome, File Explorer, and Zoom, and system tray icons for network, volume, and date/time (ESP 15:12, INTL 27/2/2021).

Jornada de Validación de la Guía Metodológica de Habilidades para la vida y Empleabilidad Juvenil (Grupo Focal) con profesionales expertos. 27/02/2021

ANEXO 5. PARTICIPANTES

A continuación se comparte el listado de participantes que fueron parte del proceso de consulta de la población y validación del contenido de la guía metodológica.

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

Número	Nombre	Edad	Sexo	Nivel Educativo
1	Daniel D.	21	Masculino	Estudiante Universitario
2	José M.	28	Masculino	Estudiante Universitario
3	María R.	24	Femenino	Estudiante Universitario
4	Susana T.	27	Femenino	Estudiante Universitario
5	Jocelyn V.	28	Femenino	Estudiante Universitario
6	Dámaris M.	23	Femenino	Estudiante Universitario
7	Lesly H.	24	Femenino	Estudiante Universitario
8	Karla M.	24	Femenino	Estudiante Universitario
9	Ryna L.	24	Femenino	Estudiante Universitario
10	Kelly R.	18	Femenino	Estudiante Universitario
11	Jennifer V.	20	Femenino	Estudiante Universitario
12	Jenifer P.	23	Femenino	Estudiante Universitario
13	Michel T.	25	Femenino	Estudiante Universitario
14	Lorena H.	21	Femenino	Estudiante Universitario
15	Mayra C.	20	Femenino	Estudiante Universitario
16	Josseline R.	21	Femenino	Estudiante Universitario
17	Josseline B.	21	Femenino	Estudiante Universitario
18	Karina C.	26	Femenino	Estudiante Universitario
19	Kayhya	28	Femenino	Estudiante Universitario
20	Johanna O.	21	Femenino	Estudiante Universitario

21	Fatima	22	Femenino	Estudiante Universitario
22	Dennys V.	23	Masculino	Estudiante Universitario
23	Valentin G.	20	Masculino	Estudiante Universitario
24	Edgar C.	23	Masculino	Estudiante Universitario
25	Karherine	22	Femenino	Estudiante Universitario
26	Jocelyn R.	23	Femenino	Estudiante Universitario
27	Stanley A.	24	Masculino	Estudiante Universitario
28	Zulmal C.	23	Femenino	Estudiante Universitario
29	Karina S.	21	Femenino	Estudiante Universitario
30	Denise C.	23	Femenino	Estudiante Universitario
31	Kerin V.	21	Masculino	Estudiante Universitario
32	Berta R.	23	Femenino	Estudiante Universitario
33	Karla G.	26	Femenino	Estudiante Universitario
34	Nataly S.	24	Femenino	Estudiante Universitario
35	Alejandra M.	20	Femenino	Estudiante Universitario
36	Yosselyn G.	22	Femenino	Estudiante Universitario
37	Ana H.	23	Femenino	Estudiante Universitario
38	Katherine M.	20	Femenino	Estudiante Universitario
39	Alejandro L.	28	Masculino	Estudiante Universitario
40	María T.	22	Femenino	Estudiante Universitario

GRUPO FOCAL

Número	Nombre	Edad	Sexo	Grado académico/ cargo
1	Esmeralda A.	34	Femenino	Licenciada en Psicología / Catedrática Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”
2	Emely A.	25	Femenino	Licenciada en Mercadeo / Mercadóloga Publicidad Comercial.
3	Flor P.	39	Femenino	Licenciada en Psicología / Consultora independiente
4	Sonia H.	34	Femenino	Licenciada en Educación/ Técnico educativo, Fundación Pro Educación de El Salvador
5	Magali C.	34	Femenino	Profesora en Educación Especial para el nivel Básico /Técnico de asistencia formativa
6	Jared M.	28	Masculino	Licenciado. en Economía/ Emprendedor
7	Levi A.	27	Masculino	Licenciado. en Administración de Empresas/ Coordinador de Proyectos
8	Azucena F.	31	Femenino	Licenciada. en Comunicaciones/ Coordinadora
9	Oscar F.	29	Masculino	Licenciado. en Ciencias Jurídicas/ Litigante
10	Maria O.	38	Femenino	Licenciada. en Comunicaciones/ Consultora independiente

ANEXO 6. SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS CON REPRESENTANTES DE FEDISAL

Actividad correspondiente a la quinta fase de implementación del proyecto de aplicación, con el propósito de socializar el proceso de ejecución y los resultados obtenidos por medio de los entregables a compartir a las autoridades de FEDISAL. Esta jornada se realizó de forma sincrónica a través de la plataforma Zoom.

CARTA DIDÁCTICA

Tema: Proceso de socialización de resultados de la guía metodológica de habilidades para la vida y empleabilidad juvenil.	Fecha: 11-05-2021 Hora: 9:30 am - 10:30 am
Objetivo: Desarrollar una presentación de resultados de la guía metodológica de habilidades para la vida y empleabilidad juvenil dirigida a autoridades y representantes de FEDISAL	Tiempo: 1 horas
Facilitadores: César Enrique Ávalos Cristian Fernando Alemán	Plataforma: ZOOM

Actividades a desarrollar	Metodología	Recursos, materiales y fuentes	Tiempo
Actividad inicial Bienvenida y saludo Acuerdos Introducción y antecedentes de la guía metodológica	Los facilitadores orientan brevemente a los participantes sobre el proceso de la jornada para la socialización de resultados de la guía metodológica para habilidades de la vida y empleabilidad juvenil. La metodología de trabajo a realizar, especificando los contenidos a través de: -La agenda de la jornada. -Tiempo de la formación. -Actividades a realizar durante la formación. (Proceso de preguntas y respuestas). -Caracterización de la población. -Proceso de validación (grupo focal) -Propuesta de implementación (modalidad virtual).	-Presentación en Power Point. -Computadora, tablet o teléfono celular. -Guía metodológica.	10 minutos
Actividad de desarrollo Presentación del módulo I Proyecto de vida	Los facilitadores presentarán los contenidos: ¿Qué es un proyecto de vida? Objetivos de proyecto de vida. Pasos para lograr un proyecto de vida. Elaboración de un proyecto de vida.	Idem	5 minutos
Presentación del módulo II Habilidades para la vida y empleo juvenil	Manejo de sentimientos y emociones. Toma de decisiones y pensamiento creativo. Comunicación asertiva y relaciones interpersonales. Habilidades para la vida y el trabajo.	Idem	5 minutos
Presentación del módulo III	¿Qué es un conflicto? Tipos de conflicto	Idem	5 minutos

Respuesta creativa al conflicto	Causas de conflictos Técnicas de Resolución de Conflictos, negociación y la vida laboral. Manejo del estrés y productividad personal		
Presentación del módulo IV Competencias socioemocionales	¿Qué son las competencias socioemocionales y su importancia en la vida del ser humano? ¿Para qué sirven las competencias socioemocionales? Clasificación de las competencias socioemocionales. Cómo desarrollar las competencias socioemocionales. Las competencias socioemocionales requeridas en el mundo laboral. Habilidades para buscar empleo y dirigirse a una trayectoria profesional. Los facilitadores realizarán una presentación dialogada con los participantes de modo que en las pausas realizadas se pueda hacer preguntas de discusión a través del chat de la plataforma utilizada, ejercicios de práctica orientados a fortalecer el tema.	Idem	5 minutos
Actividad de cierre Espacio de preguntas y respuestas Conclusiones Recomendaciones	Al terminar la exposición dialogada los facilitadores desarrollarán un conversatorio con los participantes para generar un debate en donde se generen preguntas y respuestas sobre el contenido compartido y a la vez obtener insumos que permitan enriquecer los productos a presentar al final del proyecto.	Idem	30 minutos

Diapositiva
1



Socialización de resultados Proyecto: “Guía Metodológica de Habilidades para la Vida y Empleabilidad Juvenil”.

11 de mayo 2021

Diapositiva
2



Proyecto de aplicación para optar al grado de:

Maestro en Políticas Públicas para la Prevención de Violencia Juvenil en Cultura de Paz

**César Enrique Ávalos
Jiménez
Cristian Fernando Alemán**

Diapositiva
3

Agenda

- Bienvenida y saludo.
- Acuerdos.
- Introducción.
- Proceso de caracterización de la población.
- Presentación y desarrollo de módulos.
- Proceso de validación (grupo focal)
- Propuesta de implementación.
- Preguntas y respuestas.

Diapositiva
4

Antecedentes

Presentación y socialización de propuesta de implementación.



Junio 2020

Diapositiva
5

Diseño y fases de implementación



Diapositiva
6

Caracterización de la población

Proceso de consulta

- El Proceso de consulta para el diseño de la guía metodológica de habilidades para la vida y empleabilidad juvenil, fue llevado a cabo en el mes de noviembre de 2020 con una muestra de 40 estudiantes entre las edades de 20 a 26 años que cursan el tercer año de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad de El Salvador.
- Para identificar las necesidades de la población se administró el TEST: "MANUAL DE CALIFICACIÓN Y DIAGNÓSTICO DE LA LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN". De acuerdo a los resultados obtenidos se concluyó que es recomendable fortalecer cuatro áreas o grupos: Manejo de sentimientos y emociones, Toma de decisiones y pensamiento creativo, Comunicación asertiva y relaciones interpersonales, Habilidades para la vida y el trabajo.
- Los contenidos que fueron diseñados para la guía incluyen cuatro módulos: Proyecto de vida, Habilidades para la vida, Respuesta creativa al conflicto, Competencias socioemocionales. Los cuales se socializarán a continuación. La guía esta dirigida a las juventudes entre las edades de 16 a 24 años.

RANGO ETARIO	DENOMINACIÓN/CARACTERÍSTICAS
10 a 14 años 11 meses	Preadolescentes, periodo puberal (pubertad) y comienz adolescencia
15 a 19 años 11 meses	Adolescencia e inicio de la juventud
20 a 24 años 11 meses	Jóvenes e inicio de la adultez emergente
25 a 29 años 11 meses	Adultez emergente

Diapositiva
7

Resultados

- En la competencia # 1 Manejo de emociones y sentimientos. El 44% de los y las participantes permiten alguna vez darse el permiso de conocer lo que sienten. El 58% alguna vez intentan conocer el porque del mal humor de sus pares. El 35% alguna vez se preocupa o interesa por lo que le sucede a los demás.
- En la competencia # 2. Toma de decisiones y pensamiento creativo. El 38% de los y las participantes alguna vez controla su carácter de modo que la situación no se les escape de las manos. El 30% alguna vez encuentra otra forma de resolver los problemas sin tener que pelear.
- En la competencia #3 Comunicación asertiva y relaciones interpersonales. El 33% integra a su círculo de amigos a nuevas personas y el 35% reconoce buenas cualidades en su grupo de amistades.
- En la competencia #4 Habilidades para la vida y el trabajo. El 38% de los y las participantes piensa primero que tan bien puede realizar una tarea antes de empezarla y el 38% alguna vez es capaz de ignorar distracciones y concentrarse en lo que debe hacer.

Diapositiva
8

Módulo I. Proyecto de vida

¿Qué es un proyecto de vida?

- Para el MINSAL (14 diciembre de 2017) "Es un plan trazado, un esquema vital que encaja en el orden de prioridades, valores y expectativas de una persona que como dueña de su destino decide cómo quiere vivir" (p.1)
- Según Iriberrí (s.f.), "proyecto de vida es una herramienta que pretende apoyar el crecimiento personal, identificando las metas que deseamos conseguir y reconocer las capacidades que poseemos; este plan evita la dispersión y el desperdicio de tiempo y de nuestros recursos".
- Machado (2016) expresa, "Proyecto de Vida es un esquema que nos permite aclarar y encontrar el camino, los objetivos y las metas de tu vida que deberás ir paso a paso superando".

Diapositiva
9

Objetivos de proyecto de vida

Tener definido un proyecto de vida le ayudará a ser más productivo, a simplificarla hacia una dirección y a cuidar que no se desgaste o se frustre por intentos que no le darán resultados. El proyecto de vida debe de corresponder a su realidad, sus posibilidades, capacidades, aptitudes y habilidades. Esto implica que debe conocerse bien y reconocer el medio en el que se desenvuelve. Deberá considerar aquello que sí depende de usted, no de lo que otros puedan hacer por usted, ni del azar o de una circunstancia externa.

Diapositiva
10

Pasos para lograr un proyecto de vida

- Paso 1 Qué desea para su vida
- Paso 2 Diagnóstico personal
- Paso 3: Necesidades y oportunidades

Diapositiva
11

Elaboración de un proyecto de vida

- Para realizar este ejercicio deberá de identificar en cada meta, **¿Qué** quiero lograr?, y un ejemplo sería: *"terminar de estudiar el bachillerato"*; luego de identificar la meta, debe de hacerse las siguientes preguntas:
 - **¿Cuánto** tiempo necesito para lograrlo?
 - **¿Cómo** lo voy a lograr?
 - **¿Con qué** lo voy a lograr?
 - **¿Cuándo** lo voy a lograr?

Diapositiva
12

Módulo II. Habilidades para la vida y empleo juvenil

- Ahora, puede conocer cómo se clasifican, según Gutierrez (s.f):



Diapositiva 13

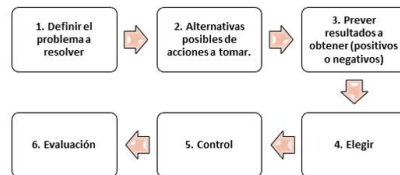
Pensamiento creativo y la toma de decisiones.



Diapositiva 14

Modelo de resolución de problemas

Una forma práctica para resolver los problemas puede basarse en el siguiente esquema, el cual identifica una serie de pasos lógicos para llegar a una solución y la cual debe de ser combinada con la toma de decisiones reflexionadas en el contexto que se necesita:



Diapositiva 15

Comunicación asertiva y relaciones interpersonales

- Cada interacción es única y cada persona, familia, lugar de trabajo, escuela...entre otras posee algunas reglas propias. Sin embargo, algunas de las reglas básicas de las interacciones son las siguientes:



Diapositiva 16

Habilidades para la vida y el trabajo



Diapositiva
17

Desde las evidencias científicas recogidas por la OMS (1993) se han estudiado las habilidades para la vida desde diferentes contextos como la escuela, el trabajo o las investigaciones, por eso se le comparte dicha evidencia:

Ámbitos de aplicación	Resultados positivos:
<ul style="list-style-type: none"> • Promoción de la salud. • Inclusión social. • Promoción de la convivencia. • Fomento de la resiliencia. • Prevención de riesgos psicosociales. • Calidad de la educación. • Desarrollo humano. • Entre otros 	<ul style="list-style-type: none"> • Prevención del abuso de drogas. • Educación afectivo-sexual. • Prevención del VIH/sida. • Educación en competencias ciudadanas. • Igualdad de género. • Inclusión social. • Entre otras.

Diapositiva
18

Módulo III. Respuesta creativa al conflicto

• ¿Qué es un conflicto?

Bajo esta concepción, hay que definir qué es un conflicto:

Según la Real Academia Española el conflicto es un "Combate, lucha, pelea"; para Bujac (s.f) "el conflicto puede ser real o percibido"; y Fernández (1999) piensa que es "toda situación social o proceso en que dos o más entidades sociales están relacionadas por, al menos, una forma de relación psicológica antagonista o, al menos, por una forma de interacción antagónica".

Diapositiva
19

Tipos de conflicto

- Conflictos de relación y comunicación.
- Conflictos de información.
- Conflictos de intereses.
- Conflictos de valores.
- Conflictos estructurales o de roles

Fases de conflicto

- Incomodidad.
- Insatisfacción.
- Incidentes.
- Malentendidos.
- Tensión.
- Crisis.

Diapositiva
20

Causas de conflictos

- a) Estrés
- b) Dificultades comunicativas
- c) Personalidad.
- d) Cooperativo/Colaborativo

Diapositiva
21

Conflictos, negociación y la vida laboral

- **Alto y respire:** La respiración profunda es una forma comprobada de calmar el estrés y brindar una perspectiva más enfocada, así que respire profundo si estás en medio de un conflicto estresante.
- **Suspiro:** En algún momento de la vida las personas suspiran por diferentes razones, porque están enamorados, cansados, nerviosos, entre otros; por eso, se utilizará esta estrategia tan cotidiana como una técnica de relajación.
- **Confrontación:** La manera ideal para resolver cualquier conflicto es hacer frente al problema real y resolverlo. **Confrontación** significa adoptar una actitud de resolución de problemas respecto a las diferencias e identificar los hechos, lógica o emociones subyacentes que los provocaron
- **Crítica constructiva y su beneficio en el trabajo:** Aprender a sacar provecho de las críticas es una excelente manera de beneficiarse de los conflictos.

Diapositiva
22

¿Qué sucede si no es una persona que pueda resolver conflictos en su lugar de trabajo?



Diapositiva
23

Módulo IV. COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES

Las competencias pueden establecerse como el eslabón final de un proceso, el cual inicia con una conducta, luego pasa a una destreza, después a la habilidad y por último es una competencia. Para comprender mejor cada aspecto, a continuación, se pueden entender sus conceptos.



Diapositiva
24

Tipos de competencias

SOCIO-PERSONALES	TÉCNICO-PROFESIONALES
<ul style="list-style-type: none"> - Motivación. - Autoconfianza. - Autocontrol. - Paciencia. - Autocrítica. - Autonomía. - Control del estrés. - Asertividad. - Responsabilidad. - Capacidad de toma de decisiones. - Empatía. - Capacidad de prevención y solución de conflictos. - Espíritu de equipo. - Altruismo. - 	<ul style="list-style-type: none"> - Dominio de los conocimientos básicos y especializados. - Dominio de las tareas y destrezas requeridas en la profesión. - Dominio de las técnicas necesarias en la profesión. - Capacidad de organización. - Capacidad de coordinación. - Capacidad de gestión del entorno. - Capacidad de trabajo en red. - Capacidad de adaptación e innovación. -

Fuente: Bisquerra, R. & Pérez, N. (2007).

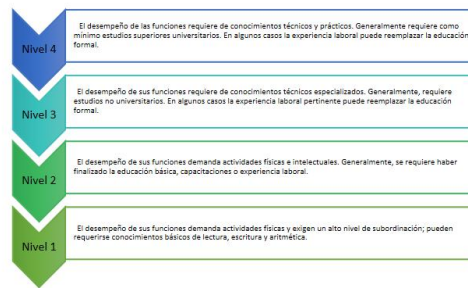
Diapositiva
25

¿Para qué sirven las competencias socioemocionales?



Diapositiva
26

Clasificación de las competencias socioemocionales



Diapositiva
27

Las competencias socioemocionales requeridas en el mundo laboral

• Cunningham y Villaseñor (2016) sugirió que el lugar de trabajo es uno de los ámbitos ideales para la formación de habilidades socioemocionales en adultos jóvenes y maduros pues los individuos están listos tanto psicológica como fisiológicamente para este tipo de formación. Berniell et al. (2016) también sugirió el lugar de trabajo como un escenario importante para la formación de habilidades socioemocionales en adultos.

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:



Diapositiva
28

Proceso de validación (Grupo Focal)

- La validación de la guía metodológica de habilidades para la vida y empleabilidad juvenil fue llevado a cabo con un grupo de expertos en las áreas de empleabilidad y emprendimiento.
- Se llevó a cabo con la participación de diez profesionales de las carreras de: Psicología, educación, ciencias jurídicas, administración de empresas, economía, mercadeo y comunicaciones.
- El 100% de los y las participantes aprobaron el contenido de la guía metodológica y consideran que será de impacto y beneficio para la contribución en el tema de la prevención de violencia juvenil en cultura de paz.

Diapositiva
29

Propuesta de implementación modalidad virtual

1. Artículos mensuales en periódicos digitales y su posteo en redes sociales.
2. Gestión de espacios de entrevistas en medios televisivos.
3. Transmisión en vivo de eventos.
4. Webinars educativos y políticos.
5. Boletín y Mailing.
6. Eventos mediáticos con participación.



Diapositiva
30

Productos a entregar

- Informe de sistematización de la experiencia.
- Guía metodológica validada y retroalimentada.
- Propuesta de implementación modalidad virtual.

Diapositiva
31

Preguntas y respuestas



ANEXO 7. PARTICIPANTES

A continuación se comparte el listado de participantes que formaron parte de los actores claves y otras partes interesadas en el proceso durante la jornada de socialización de resultados con FEDISAL.

Número	Nombre	Sexo	Cargo
1	Hector Q.	Masculino	Director Ejecutivo
2	Suyapa V.	Femenino	Oficial de Programas
3	Henry F.	Masculino	Gerente de Centro de Formación Avanzada para Profesionales FORMÁS
4	Beatriz M.	Femenino	Coordinadora Centro de Formación Avanzada para Profesionales FORMÁS

ANEXO 8. FOTOGRAFÍAS

Evidencias de la jornada realizada con actores claves de FEDISAL durante la socialización de resultados del Proyecto de Aplicación: “Guía Metodológica de Habilidades para la Vida y Empleabilidad Juvenil”. Esta jornada se realizó en vivo a través de la plataforma Zoom.

Fotografía # 1.

WPS Office | INFORME DE SI...Vf 27-04-2021 | Proceso | Está compartiendo la pantalla | Deja de

Menú | Inicio | Insertar | Diseño | Transiciones | Animaciones | Presentación con diapositivas | Revisar | Vista | Herramientas

Proceso de validación (Grupo Focal)

- La validación de la guía metodológica de habilidades para la vida y empleabilidad juvenil fue llevado a cabo con un grupo de expertos en las áreas de empleabilidad y emprendimiento.
- Se llevó a cabo con la participación de diez profesionales de las carreras de: Psicología, educación, ciencias jurídicas, administración de empresas, economía, mercadeo y comunicaciones.
- El 100% de los y las participantes aprobaron el contenido de la guía metodológica y consideran que será de impacto y beneficio para la contribución en el tema de la prevención de violencia juvenil en cultura de paz.

Propuesta de implementac...

Haga clic para agregar notas

Diapositiva 28 / 30 | Tema de Office

Windows Taskbar: Escribe aquí para buscar | Chrome | WPS Office | Video Conference | ESP INTL | 10:06 | 11/5/2021

Jornada de Socialización de resultados de la Guía Metodológica de Habilidades para la vida y Empleabilidad Juvenil con representantes de FEDISAL y otras partes interesadas en el proceso.
11/05/2021

Fotografía # 2.

The screenshot shows a WPS Office presentation interface. The main slide is titled "Propuesta de implementación modalidad virtual" and contains a numbered list of six items. An inset image shows a hand pointing at social media icons on a keyboard. The presentation is being shared in a video conference, with several participants visible in a sidebar on the right.

Propuesta de implementación modalidad virtual

1. Artículos mensuales en periódicos digitales y su posteo en redes sociales.
2. Gestión de espacios de entrevistas en medios televisivos.
3. Transmisión en vivo de eventos.
4. Webinars educativos y políticos.
5. Boletín y Mailing.
6. Eventos mediáticos con participación.

Participants in the video conference: Cesar, Suyapa Valdivieso, Hector Quiteno, Fernando Alemán.

Jornada de Socialización de resultados de la Guía Metodológica de Habilidades para la vida y Empleabilidad Juvenil con representantes de FEDISAL y otras partes interesadas en el proceso . 11/05/2021

SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS: La fase cinco correspondiente al proceso de presentación de actividades realizadas en cada una de las fases diseñadas para el proyecto de aplicación de la maestría en: Políticas Públicas para la Prevención de Violencia Juvenil en Cultura de Paz. Fue llevado a cabo en el mes de mayo de 2021 con autoridades y representantes de FEDISAL a través de una jornada sincrónica en vivo, esta jornada permitió socializar el paso a paso del proceso de implementación y obtener valoraciones y recomendaciones para enriquecer los entregables a presentar.

VALORACIONES

- La guía metodológica esta diseñada y orientada sobre la línea de trabajo de FEDISAL.
- El contenido de la guía metodológica permite la adaptabilidad a otras iniciativas de FEDISAL.
- La guía metodológica será revisada y adecuada a futuras iniciativas del Centro de Formación Profesional de FORMAS de FEDISAL.
- La propuesta de trabajo de la guía metodológica se adapta al contexto actual de FEDISAL (modalidad virtual).
- La propuesta de trabajo de la guía metodológica se orienta al enfoque de FEDISAL que promueve la prevención de la violencia juvenil y cultura de paz.

RECOMENDACIONES

- Se solicitó por parte de FEDISAL la creación de un manual de facilitadores para el proceso de formación de los contenidos para futuros beneficiarios.