

UNIVERSIDAD DON BOSCO
DEPARTAMENTO DE CALIDAD ACADÉMICA
PROGRAMAS DE CALIDAD EDUCATIVA



ESTUDIO DE EXPECTATIVAS ESTUDIANTILES
UDB – 2015
RESUMEN DE RESULTADOS

Ciudadela Don Bosco, junio 2015

Contenido

I. INTRODUCCIÓN.....	3
II. PROCESO DE CATEGORIZACIÓN.....	4
CATEGORÍAS CONFORMADAS - ESTUDIO DE EXPECTATIVAS.....	4
III. HALLAZGOS – EXPECTATIVAS ESTUDIANTILES.....	5
IV. EXPRESIONES DE ESTUDIANTES SOBRE SUS EXPECTATIVAS UNIVERSITARIAS.....	5
ETAPA UNIVERSITARIA.....	5
PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE.....	6
ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS.....	6
ELEMENTOS IMPORTANTES QUE LA UNIVERSIDAD DEBE DE HACER.....	6
ACCIONES QUE EL ESTUDIANTE DEBE DE HACER.....	6
V. CONCLUSIONES.....	7
VI. RECOMENDACIONES.....	9

I. INTRODUCCIÓN

Los estudiantes son el grupo de interés más importante de la Universidad y por lo tanto busca satisfacer y superar sus expectativas, es por eso que a partir del año 2009 se institucionalizó El Estudio de Expectativas Estudiantiles, con el objetivo de “Determinar las expectativas de los estudiantes en términos de guía para mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por la universidad.”

El modelo de excelencia de gestión de la calidad EFQM, adoptado por la universidad como modelo de referencia de la gestión de la calidad desde el año 2005, contempla que las organizaciones excelentes logran y mantienen niveles sobresalientes de rendimiento que satisfacen o exceden las expectativas de todos los grupos de interés.

El estudio tiene como población objetivo los estudiantes de nuevo ingreso de cada año. En los primeros 5 años se siguió el enfoque cuantitativo, con la metodología Servqual; el año pasado y este año se ha realizado con el enfoque cualitativo y tiene como pregunta de investigación ¿Qué esperan los estudiantes de nuevo ingreso de la universidad?

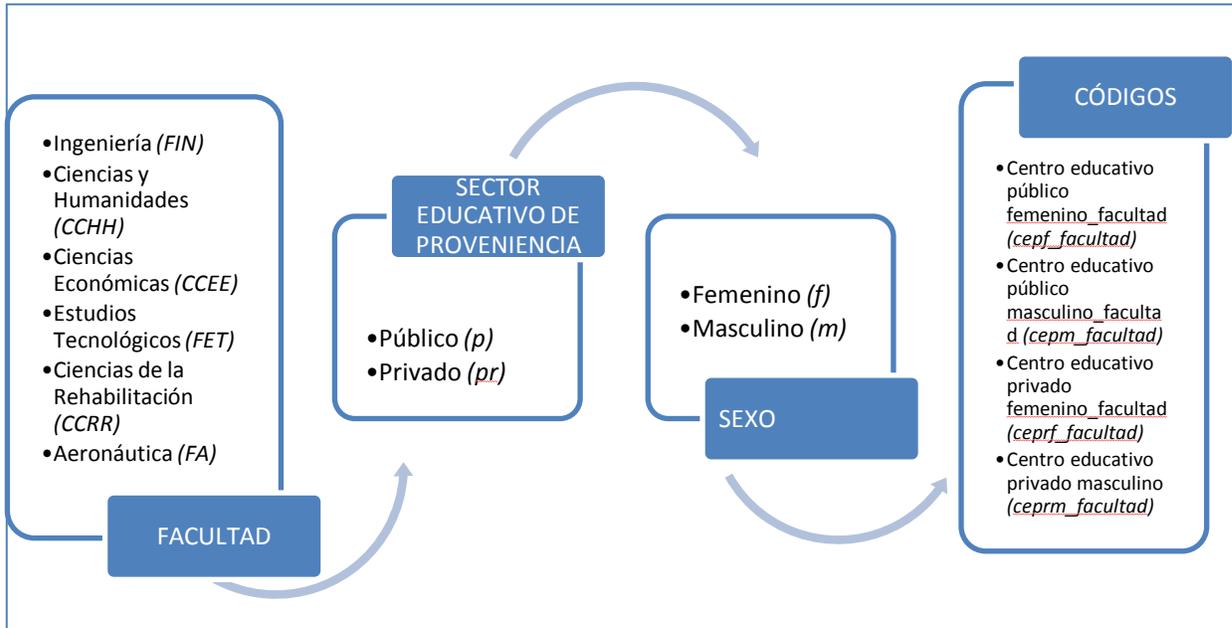
El instrumento se encuentra en línea de manera pública, es anónimo y confidencial; y para este año consta de 5 preguntas abiertas en torno a investigar lo que el estudiante espera de la etapa universitaria, del proceso de enseñanza aprendizaje y de las actividades complementarias.

A continuación se presenta los resultados del estudio de expectativas estudiantiles, ciclo I – 2015, con una población encuestada de 972 estudiantes, lo que representa el 42,2% de la población de nuevo ingreso (2,302).

La pregunta de investigación que guía el estudio es *¿Qué esperan los estudiantes de nuevo ingreso de la universidad?*, la cual se operacionaliza con los siguientes enunciados:

- ✓ ¿Cuáles son sus expectativas de la etapa universitaria (qué espera de la universidad)?
- ✓ ¿Qué espera del Proceso de Enseñanza Aprendizaje y de las actividades complementarias (extraacadémicas, fuera del aula: deportes, arte, etc.), como parte de su formación integral?
- ✓ ¿Qué elementos considera importantes que la Universidad debe ejecutar para que usted logre adaptarse al mundo universitario y así logre su objetivo de avanzar ciclo a ciclo hasta terminar sus estudios y graduarse?
- ✓ ¿Qué acciones espera hacer usted para el logro de sus metas en la Universidad (terminar su carrera y graduarse)?

II. PROCESO DE CATEGORIZACIÓN



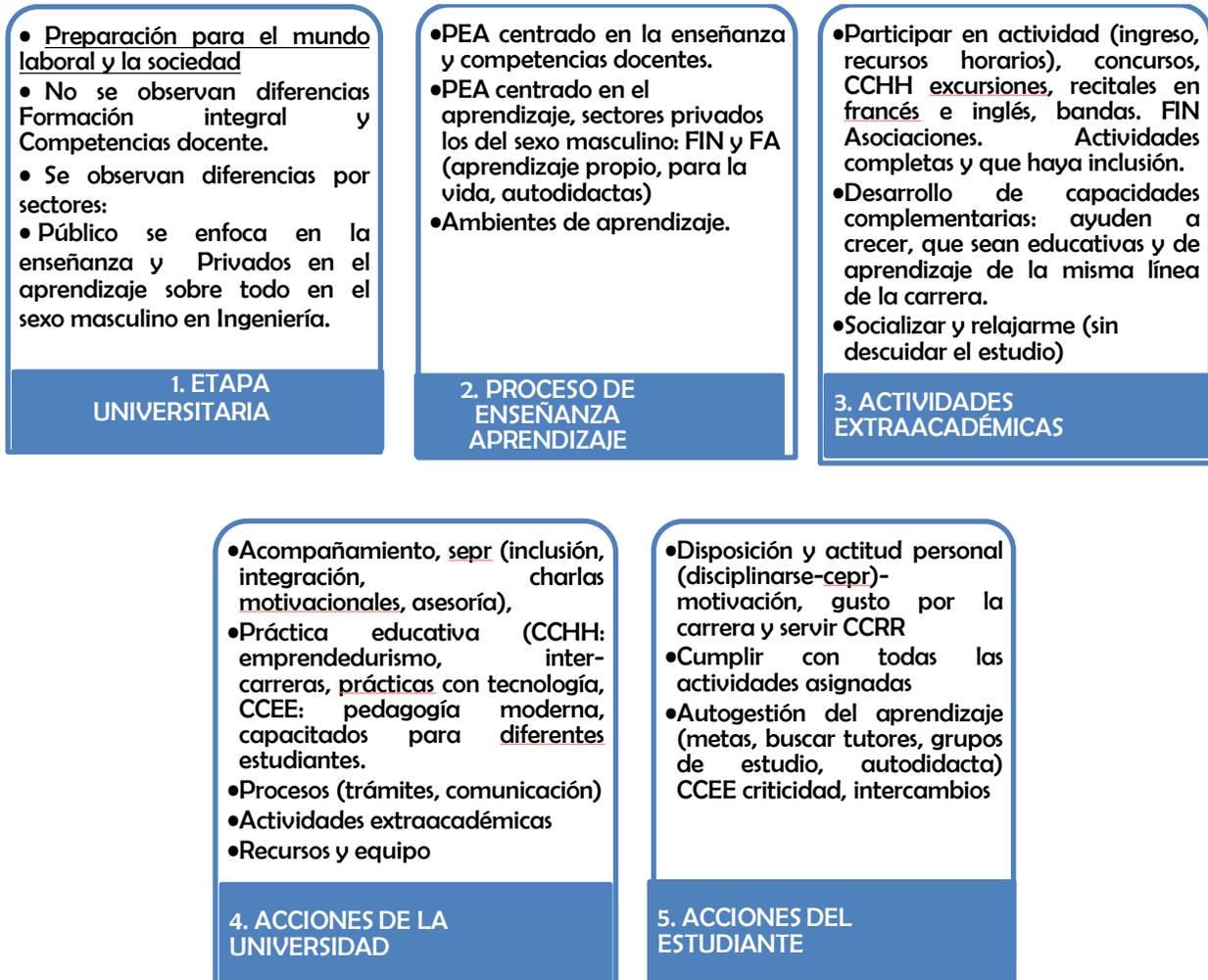
Esquema 1. Proceso de categorización y codificación de las variables a utilizar

CATEGORÍAS CONFORMADAS - ESTUDIO DE EXPECTATIVAS



Esquema 2. Categorías resultantes de las Expectativas Estudiantiles

III. HALLAZGOS – EXPECTATIVAS ESTUDIANTILES



Esquema 3. Hallazgos del estudio de las Expectativas Estudiantiles

IV. EXPRESIONES DE ESTUDIANTES SOBRE SUS EXPECTATIVAS UNIVERSITARIAS

ETAPA UNIVERSITARIA

"Que se me forme en el ámbito económico para poder ejercer como un profesional de alta confianza, recibir una educación de calidad y ver los resultados de mi inversión en el tiempo, desempeño y poder aplicarlos en mi futura carrera profesional, que me de las herramientas necesarias para poder obtener los cimientos y competencias que necesito para formarme humana y profesionalmente, que me transmita los conocimientos y los valores que necesito para poder desenvolverme en el trabajo al cual aspiro tener y así también en la sociedad espero aprender la mayor parte de los profesores y poder graduarme en mi carrera graduarme con honores." (cepm_CCEE)

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

"Proceso en convivencia y armonía con mis compañeros, un proceso que vaya de la mano del docente, una enseñanza profesional y actualizada según lo demanda la sociedad en que vivimos, sé que encontraré profesionales capaces de no solo dar el conocimiento teórico sino que con la práctica hacer los procesos, pero no solo en el ámbito académico sino también moral, docentes que nos ayuden a ser mejores personas". (cepm_FIN)

ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS

"Que sean verdaderamente un espacio donde se promueva el poner en práctica los talentos y pasiones que tenemos, ya sea un deporte o arte, aprender, que sean de interés para mí". (ceprf_CCHH)

"Aprender mucho de la práctica del arte, teatro, y basketball, esgrima, idioma inglés, francés y portugués, que hayan eventos deportivos (futbol, basquetbol, etc.) deportes en toda rama, que nos incluyan en deportes o actividades colaboradoras para adquirir experiencia en muchos trabajos relacionados a la carrera". (ceprm_FA)

ELEMENTOS IMPORTANTES QUE LA UNIVERSIDAD DEBE DE HACER

"Incentivar a la persona a lograr los objetivos que se ha propuesto, ayudarlo y apoyarlo para que se sienta motivado, primero estar dispuesto a querer ser algo y muchas cosas más, buena atención y prioridad a los de nuevo ingreso. El ambiente que sea amigable y brinde atención, Información sobre las actividades que se realizarán, libros para obtener más conocimientos, lugar para poder estudiar, para imprimir trabajos, que nos brinden confianza y apoyo para esforzarnos y poder cumplir con las metas. El apoyo a los alumnos, la orientación profesional de manera que como personas podamos crecer y así ayudar al desarrollo de un mejor futuro, poder tener tutores que me ayuden en mis fallas y que me ayuden a superarme con sus consejos, disponibilidad de los maestros paciencia y comprensión. Motivarnos todos los ciclos con actividades extracurriculares, así poder salir de la rutina. (ceprf_CCEE)

ACCIONES QUE EL ESTUDIANTE DEBE DE HACER

"Bueno lo que espero hacer es dar mi máximo esfuerzo para poder avanzar en todos los ciclos y tener un buen desempeño en toda la carrera además ser servicial poder ayudar con mi servicio social a otras personas , ser responsable y obediente así mismo optar a oportunidad y sobre todo beneficiar con todo mi esfuerzo a mi familia. Primeramente confiar en Dios, poner todo mi empeño a lo largo de la carrera y pues estando en ella también esforzarme en mi empleo, ya que no es suficiente el apoyo de mis padres en cuanto a la parte económica. Mejorar mis hábitos de estudio y enfocarme en mis objetivos". (cepf_FA)

V. CONCLUSIONES

Es muy importante resaltar que existen diferencias en los resultados de los estudiantes por la facultad donde estudia, el sexo, pero sobre todo por el sector educativo de donde proviene el estudiante.

Las expectativas principales de la etapa universitaria para los estudiantes que provienen de los sectores educativos públicos están centradas en la *“enseñanza”*, referidos a los buenos métodos de enseñanza, que les llenen de conocimientos y que les enseñen y exijan. En cambio, para los estudiantes que provienen del sector educativo privado, las expectativas están centradas en el *“aprendizaje”*, particularmente los estudiantes de la Facultad de Ingeniería del sexo masculino, esperan aprender lo que les interesa, ser autodidactas y perseverantes, para lograr sus metas.

Respecto a las expectativas del Proceso de Enseñanza Aprendizaje, en su mayoría los estudiantes esperan un PEA centrado en la *“enseñanza”*, en términos de que les llenen de conocimientos, que los empapen de mucha información, que sea una enseñanza de alta calidad y que sea constantemente actualizada. También un PEA centrado en las *“competencias del docente”*, es decir, docentes capacitados con los conocimientos adecuados, que sean de calidad y que los forme. En el sector educativo privado, particularmente Ingeniería y Aeronáutica, en el sexo masculino; esperan un PEA centrado en el aprendizaje, a excepción de Ciencias y Humanidades prevalece más en el sector educativo público del sexo femenino, espera más aprendizaje de forma propia, un aprendizaje para la vida, ser autodidacta, etc. Asimismo, esperan *competencias docentes* encaminadas a contribuir con el aprendizaje de los estudiantes, a trabajar en equipo, mostrando un acompañamiento cercano y un interés auténtico para que ellos aprendan.

Respecto a las Expectativas de las Actividades Extraacadémicas, los estudiantes esperan *Participar en alguna actividad extraacadémica*: en la práctica de algún deporte o arte o ser parte de un equipo, de manera general. Que no haya dificultad para ingresar, que sean de mucho aprendizaje y apoyados con los recursos necesarios, en donde la organización de horarios sea de vital importancia. De igual forma esperan *“Desarrollar otras habilidades complementarias”* y *“Socializar y relajarse”*. Particularmente en Ciencias y Humanidades, participar en concursos y excursiones turísticas, en recitales musicales en inglés y francés, en obras teatrales o bandas musicales. En Ingeniería, participar en las asociaciones estudiantiles. Además esperan que las actividades extraacadémicas sean completas, no solo de diversión sino también de aprendizajes, que practiquen la inclusión, y que se tengan buenos instructores.

Respecto a las expectativas acerca de la universidad, consideran que los elementos más importantes que la Universidad debe ejecutar para lograr adaptarse y graduarse son el *“acompañamiento”* y la *“práctica educativa”*. En cuanto al *“acompañamiento”* espera: *integración e inclusión, charlas motivacionales, programas vocacionales, comunicación cercana, consejería, orientación o asesoría adecuada de diferentes tipos*, sector educativo privado. En *“la práctica educativa”*, sobre sale el sector educativo privado la facultad de CCHH, que los docentes sean

abiertos sin dañar la psicología, se fomente el emprendedurismo, intercambios e integración de las diferentes carreras, se realicen más prácticas, docentes con puntos de vista que sirvan para la vida, clases dinámicas utilizando la tecnología, entre otros; en CCEE que fomenten el emprendedurismo, pedagogía moderna adaptada a los nuevos estudiantes y docentes capacitados para los diferentes tipos de estudiantes.

En cuanto a lo que el estudiante espera hacer para poder alcanzar sus metas y graduarse destacan: *“Disposición y actitud personal”*, es decir espera poner todo su esfuerzo y dedicación al estudio, todo lo mejor de su parte para lograr sus metas, así como también confiar en Dios, motivarse cada día, jamás desistir, organizarse mejor, poner pasión en lo que se hace, crear un ambiente para estudiar, entre otros. En el caso particular del sector privado esperan *“disciplinarse”*. Y en Ciencias de la Rehabilitación esperan tener motivación por el gusto de la carrera y por dar un servicio.

Además, lo que todo estudiante espera hacer es *“Cumplir con las actividades que le asigne la universidad”*, *actividades, proyectos tareas, etc.. También “Aprendizaje autónomo”*, lo que se evidencia más claramente en la facultad de CCEE cuando expresan ser emprendedor, aprender diariamente no solo en la Universidad sino en la vida, utilizar todas las herramientas para lograr la meta, aumentar el nivel de criticidad, realizar un intercambio en otro país, fortalecer sus competencias.

Este estudio nos muestra estudiantes con un interés mayor en querer participar en su propio proceso formativo, el *“Aprendizaje autónomo”*, competencia que es sumamente necesaria ya que en las aulas de clase o en las sesiones de aprendizaje no se les puede dar todo lo que requieren, de acuerdo a sus intereses, necesidades y expectativas.

VI. RECOMENDACIONES

Es muy importante fortalecer las acciones que la Universidad ya está desarrollando y tomar en consideración aquellos aspectos que aún no se realizan. En cada uno de los temas desarrollados en esta investigación se ha observado la presencia de opiniones tales como "*querer aprender para luego compartir con otros*", así como también "*querer aplicar lo aprendido, necesitando más práctica que teoría*", "*el querer aprender para la vida*"; en este sentido es muy importante la formación por competencias.

Se observa además, presencia de estudiantes mucho más interesados en participar en su propio *proceso formativo*, lo que nos da la pauta para procurar producir aprendizajes en cada estudiante, por cualquier medio que funcione mejor; por tanto, es clave la libertad al docente para que experimente nuevas estrategias de aprendizaje. Asimismo, realizar acciones tendientes a ir moviéndose de un Proceso de Enseñanza Aprendizaje centrado en la *enseñanza* a un Proceso de Enseñanza Aprendizaje centrado en el aprendizaje.

Realizar estudios de Expectativas de todos los actores que intervienen el proceso educativo del estudiante. Así también estudios con enfoque cualitativo, empleando como técnicas de recolección de información las entrevistas individuales o en grupos focales, considerando como sujetos de investigación, informantes provenientes de sectores públicos y privados, de ambos sexos y de las diferentes facultades.