

Información para pacientes,  
familiares y cuidadores

Recomendaciones para  
mejorar la calidad de  
la atención sanitaria a la  
**Población Infantil**

Recomendaciones para ayudar a  
mejorar la calidad de  
**La atención a los niños/as**

Mejorar la calidad de la asistencia es  
el objetivo principal de todas las organizaciones  
que prestan servicios sanitarios

La atención sanitaria conlleva beneficios  
evidentes para los pacientes pero  
también riesgos de que ocurran efectos no

deseados. Aunque estos son hechos excepcionales  
y suelen ser causados por la complejidad del  
sistema de atención sanitaria, debemos  
intentar evitarlos. También pueden ocurrir  
cuando los profesionales sanitarios y los  
pacientes tienen problemas para  
comunicarse.

Los niños/as, padres y cuidadores que  
participan en el proceso de atención y  
están informados tienen una mayor  
probabilidad de aceptar el tratamiento  
elegido por el médico y de hacer lo  
necesario para contribuir a que el  
tratamiento alcance los resultados esperados.

Estas recomendaciones tienen el objetivo de  
ayudar a los niños, padres y cuidadores a  
colaborar en la atención sanitaria para que  
no ocurran efectos no deseados

¿Cómo se puede participar  
en la atención sanitaria del niño?

La manera más  
importante de  
prevenir efectos no  
deseados es participar  
en la atención  
sanitaria del niño

Esto significa participar en cada  
decisión que se tome respecto a  
la salud del niño/a. Los estudios  
nos indican que cuando los padres  
y cuidadores participan en la  
atención de los niños/as se  
obtienen mejores resultados en  
los cuidados de salud.

Es un derecho y una  
necesidad para cualquier  
persona que cuide de la salud  
de un niño/a. Asegúrese de  
entender cualquier  
indicación que le hagan  
sobre los cuidados a realizar.

Pregunte  
si tiene  
preocupaciones  
o dudas

Asegúrese que todos los profesionales  
de la salud que participan en la atención del niño/a tengan toda  
la información importante acerca de él o ella



A continuación se encuentran algunas recomendaciones específicas sobre los aspectos que podemos mejorar entre todos

**1** Asegúrese que los profesionales que atienden al niño/a conozcan todo lo que él o ella está tomando (medicamentos, suplementos dietéticos, vitaminas y productos de herbolario), así como cuánto pesa pues en la infancia la medicación se calcula por peso

Aprovechando una visita y por lo menos una vez al año, lleve a su médico o enfermera todos los medicamentos y suplementos que toma el niño. Conocer los medicamentos que toma en ese momento, favorece que usted y el profesional sanitario hablen sobre ellos examinando si hay algún problema y permite mantener la historia clínica al día, lo que contribuye a obtener una mejor atención sanitaria.



**2** Antes de utilizar medicamentos nuevos, consulte con su médico o enfermera

No es recomendable comprar fármacos sin receta.

Adquirir medicamentos por su cuenta puede poner en riesgo la salud del niño/a.

**3** Asegúrese que los profesionales que atienden al niño/a conozcan las alergias que tiene y cómo reacciona a los medicamentos

Esto puede ayudar a evitar que algún medicamento pueda hacerle daño al niño/a.

**4** Cuando el médico le extienda una receta, asegúrese que entiende lo que está escrito

Si usted no puede leer la letra del médico, puede ser que el farmacéutico tampoco pueda hacerlo.



**5** Cuando recoja en la farmacia el medicamento que el niño/a debe recibir, compruebe que coincide con el que le han prescrito

En caso de que el farmacéutico lo sustituya por otro, asegúrese que es equivalente y se utiliza de la misma forma.

**6** Pida información sobre el medicamento del niño en términos que usted pueda entender

- ¿Cómo se llama el medicamento?
- Si es un medicamento que necesita preparación, ¿cómo se tiene que hacer?
- ¿Para qué es el medicamento?
- ¿Qué efectos secundarios puede tener? ¿Qué hacer si ocurren?
- ¿Es adecuada para el niño la dosis de este medicamento según su peso?
- ¿Es seguro que el niño tome este medicamento además de los otros medicamentos o suplementos dietéticos?
- ¿Con qué frecuencia tiene que tomar el medicamento y durante cuánto tiempo?
- ¿Qué alimentos, bebidas o actividades debe evitar el niño mientras está tomando este medicamento?

# Mejoramos juntos

## INFORMACIÓN PARA PACIENTES Y FAMILIARES

La mejor manera de asegurar una correcta asistencia durante su estancia en el hospital es colaborar activamente con los médicos y enfermeras, por lo que rogamos lea con atención las siguientes recomendaciones:

**1** Asegúrese que en cada momento los profesionales conocen su identidad, confirmando con usted sus datos personales, comprobándolos con el sistema que utilice el hospital (pulsera de identificación...).

**2** Infórmese del nombre del médico y enfermera que están a cargo de su atención.

**3** Facilite por escrito a los médicos y enfermeras que le atienden todos los medicamentos que usted toma (nombre, dosis...) y toda la información importante sobre sus problemas de salud.

**4** Asegúrese que su médico y enfermera conocen cualquier alergia o problema que haya tenido con medicamentos u otros productos (látex, contrastes, alimentos).

**5** Plantee abiertamente cualquier pregunta, duda o preocupación que puedan inquietarle.

