



Síntesis y Evolución del Desarrollo Institucional

1984 - 2016

Ciudadela Don Bosco
Febrero 2016



INDICE

1.	GENERALIDADES.....	1
2.	MISIÓN Y VISIÓN INSTITUCIONAL.....	1
3.	DESARROLLO INSTITUCIONAL	2
3.1.	HISTÓRICO DE LA UNIVERSIDAD DON BOSCO	2
3.2.	DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA	6
3.3.	ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL	8
3.4.	PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL	10
3.5.	OFERTA ACADÉMICA.....	10
3.6.	POBLACIÓN ESTUDIANTIL.....	14
3.7.	OTROS SERVICIOS DE APOYO.....	14
4.	GESTIÓN DE LA CALIDAD.....	16
5.	DOCENCIA.....	19
6.	DESARROLLO PROFESIONAL	19
7.	PROYECCIÓN SOCIAL.....	20
8.	INVESTIGACIÓN.....	20
9.	VINCULACIÓN.....	21
9.1.	VINCULACIÓN UNIVERSIDAD EMPRESA.....	21
9.2.	SERVICIOS EDUCATIVOS ACADÉMICOS.....	22

1. GENERALIDADES.

- Nombre : Universidad Don Bosco
- Siglas: UDB
- Dirección: Calle Plan del Pino, km 1 ½, Ciudadela don Bosco, Soyapango, El Salvador, C.A.
- Dirección Postal: Apartado Postal 1874
- Teléfonos: (503) 2251- 8201, (503) 2251-8202
- Sitio Web: www.udb.edu.sv
- Correo electrónico: humberto.flores@udb.edu.sv

2. MISIÓN Y VISIÓN INSTITUCIONAL

MISIÓN

Educamos, a la luz del Evangelio y fieles al carisma salesiano, para el desarrollo integral de la persona humana; promoviendo universitariamente, desde la ciencia y la tecnología, la construcción de una sociedad libre, justa y solidaria.

En la Misión está expresado nuestro estilo de educar y nuestro aporte específico dentro de la pluralidad de ofertas de educación superior en el país. La Misión, en la Universidad, impregna todo el quehacer de la comunidad educativa universitaria, y le da unidad y coherencia a todas las intervenciones educativas. Inspira los proyectos y acciones de cada unidad.

Visión

Una universidad salesiana reconocida a nivel nacional e internacional por la innovación de sus carreras y servicios en función del entorno social y productivo, a partir de las competencias profesionales de sus graduados, un claustro docente de reconocido prestigio, la gestión del conocimiento, el mejoramiento continuo de la calidad y la infraestructura tecnológica para la formación integral de sus

destinatarios.

3. OBJETIVOS:

1. Contribuir a formar ciudadanos capaces de servir a la comunidad mediante la ciencia, el ejercicio profesional, la difusión de la cultura y la conciencia de solidaridad.
2. Estudiar, promover y desarrollar la transición del conocimiento científico y cultural.
3. Formar académicamente en carreras con estudios de carácter multidisciplinarios en las ciencias, artes y técnicas.
4. Promover los principios de la libertad en todas las formas de la actividad humana, cultural, económica y social.
5. Impulsar la superación de la persona humana en todas sus dimensiones, consciente de su protagonismo en la búsqueda del bien común.
6. Desarrollar todas aquellas actividades conexas o de extensión en relación con sus objetivos.

3. DESARROLLO INSTITUCIONAL

3.1. HISTÓRICO DE LA UNIVERSIDAD DON BOSCO

La Universidad Don Bosco celebró sus 30 años de fundación en 2014, la responsabilidad de la Universidad Don Bosco ante los desafíos de la sociedad ha llevado a dar respuesta a través de iniciativas institucionales significativas, tales como: la construcción del Modelo Educativo, la planificación estratégica y táctica de mediano plazo, y a la vez, la construcción de una institucionalidad e integridad cada vez más orientada a mejorar continuamente.

Como toda obra salesiana, la Universidad Don Bosco surge como resultado de la preocupación por la formación integral de los jóvenes. Su fundación el 8 de marzo de 1984 fue la culminación de los esfuerzos de algunos salesianos de Don Bosco por dar vida a una idea que vendría a completar el trabajo educativo que la Congregación Salesiana venía realizando en el país desde finales del siglo pasado.

A pesar de la situación de crisis social y política de aquel momento, la UDB no pretendía ser una experiencia más en el ámbito de la educación superior. A partir de las áreas donde los Salesianos de Don Bosco tenían experiencia, esto es, los campos educativo-pastoral, humanístico y técnico profesional, la nueva Universidad se propuso desde el inicio desarrollar su tarea con alto sentido de competencia profesional, responsabilidad social y compromiso por el desarrollo humano integral.

De acuerdo a sus Estatutos, la Universidad Don Bosco es una institución educativa de inspiración cristiana, apolítica, no lucrativa, dedicada a la educación superior, la investigación científica-tecnológica y al fomento y difusión de la cultura.

Sustenta los principios de libertad en todas las formas de la actividad humana, religiosa, cultural, económica y social; Y particularmente en la docencia, en la investigación y en el ejercicio profesional.

Impulsa la investigación científica, humanística y técnica y otras actividades de naturaleza universitaria.

RECORRIDO HISTÓRICO

1984 Fundación de la Universidad.

1986 Inicio de actividades académicas.

1989 La facultad de Ingeniería funcionó por completo en el Instituto Ricaldone, luego de que fuera reconstruido por los daños del terremoto de 1986.

1992 La Universidad se traslada a su nuevo campus en la Ciudadela Don Bosco, en Soyapango.

1995 Inauguración del Centro de Investigación y Transferencia de Tecnología. CITT.

1997 Adecuación de los estatutos y creación de las instancias organizativas para el nuevo desarrollo de la universidad con nuevas áreas en la oferta académica y la prestación de servicios a la sociedad.

1998 Acreditación del Técnico de Ortesis y Prótesis por la Asociación Internacional de Ortesistas y Protesistas, ISPO Nivel II.

2000. Inauguración de edificaciones como el de Ortesis y Prótesis, edificio de Aula estándar C, Aula Maga C, equipamiento de laboratorios como el de Metrología y Ensayo de Materiales.

En lo académico la Universidad inicia con la primera oferta de postgrados con la Maestría en Diseño Gráfico en alianza con la Universidad Pompeu Fabra de Barcelona.

2001 La Universidad se convirtió en la primera Universidad con Acreditación Institucional para el período 2001 – 2006 por la Comisión de Acreditación de la Calidad de Educación Superior, CdA, El Salvador y reacreditada nuevamente en el 2006 y 2011.

2005 Certificación por la Autoridad de Aviación Civil de El Salvador, del programa de Técnico en Mantenimiento Aeronáutico.

2007 Inauguración del Centro de Estudios de Postgrados en el campus Antiguo Cuscatlán, ubicado en el Departamento de La Libertad.

2008 Construcción del edificio VIPE, con el apoyo de la Asociación para el Desarrollo Internacional de Proyectos que se convierte en una parte sustancial del desarrollo de la Biblioteca de la universidad para el servicio de la comunidad educativa y de la sociedad en general, con énfasis para estudiantes e interesados de la zona de influencia.

2009 La Universidad nuevamente como pionera en la Acreditación de Programas, obtiene la acreditación a nivel regional de los programas de Ingeniería en Ciencias de la Computación, Ingeniería en Telecomunicaciones e Ingeniería en Automatización, ante agencia Centroamericana de Acreditación de Arquitectura e Ingeniería, ACAAI.

2010 Inauguración del Centro de Desarrollo Integral Universitario que aloja unidades de la Secretaria General, del Instituto de Investigación y Formación Pedagógica, como un espacio al servicio de la comunidad universitaria.

2010 Inauguración de Institutos de Investigación en la Vicerrectoría de Ciencia y Tecnología: Instituto de Investigación e Innovación en Electrónica, Instituto de Energía Renovable y la Sala Científica Estadounidense para la Investigación en Energía. Así como el fortalecimiento del laboratorio de Biomédica.

2011 La Universidad obtiene la acreditación a nivel regional del programa de Ingeniería Biomédica ante la agencia Centroamericana de Acreditación de Arquitectura e Ingeniería, ACAAI e inicia un programa de Formación del personal en el diseño de currículo bajo el enfoque de competencias con el apoyo de asesores internacionales.

2012 La Universidad obtiene la acreditación a nivel regional del programa de Ingeniería Eléctrica y del primer programa de la Facultad de Ciencias y Humanidades con la Licenciatura en Diseño Gráfico ante la agencia Centroamericana de Acreditación de Arquitectura e Ingeniería, ACAAI.

También se crean: la Pinacoteca en el Centro de Cultura Rafael Meza Ayau, la Facultad de Aeronáutica en la Vicerrectoría Académica y acorde al carisma salesiano que inspira a la Universidad se integra la Capellanía en el departamento de Pastoral Universitaria de la Secretaria General.

2013 Se creó la Pinacoteca en el Centro de Cultura Rafael Meza Ayáu y en el marco del fortalecimiento y mejora continua, la Universidad realizó cambios en la dirección de administración y finanzas, creando el departamento de Desarrollo de Infraestructura y Mantenimiento.

Por medio de un asocio publico privado se inauguró el Centro de Innovación de Software para Móviles (MOSAIC), que cuenta con 2 modernos laboratorios tecnológicos para el desarrollo de aplicaciones móviles.

En la Facultad de Aeronáutica se recibió la donación del Boeing 727 por parte de Federal Express para uso como Avión escuela en el programa del Técnico en Mantenimiento Aeronáutico.

2014. La Universidad celebró su Trigésimo Aniversario y en el marco de la celebración reconoció la importante labor que sus educadores realizan día con día en beneficio de la formación integral de los estudiantes, a través de la celebración del Día del Educador Salesiano e imponiendo la Medalla San Juan Bosco a la comunidad acreedora de la distinción por el servicio y entrega al proyecto institucional. También se creó la colección Trigésimo Aniversario como un medio de publicación más para los trabajos de la comunidad académica.

En 2014 se inauguró el Edificio de Profesores para mejora en el ambiente de trabajo de la planta docente, se construyeron 104 parqueos. Se suprimió el Departamento de Investigación de la Vicerrectoría de Ciencia y Tecnología y se creó el departamento de Investigaciones Lingüísticas. También recibió del Gobierno de El Salvador y de la Autoridad de Aviación Civil, AAC un destacado reconocimiento por su valioso aporte educativo en la formación de profesionales especializados para la industria aeronáutica del país.

Lanzamiento de dos programas de maestría y de un doctorado en convenio con la Universidad Centroamericana Simeón Cañas, UCA.

2015. La Fundación Empresarial para la Acción Social (FUNDEMÁS) capítulo nacional de la red de Integración Centroamericana de RSE (INTEGRARSE) reconoció el esfuerzo de la Universidad Don Bosco en realizar el proceso de Autoevaluación INDICARSE 2014, la cual se encuentra dentro de la Norma Internacional ISO 26000 de Responsabilidad Social.

En 2016 se inaugurará el Centro de Ciencias: para fortalecimiento de la investigación en Ciencias básicas, física, química, matemática y la implementación del centro de formación PI y de optimización profesional.

3.2 DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA

En 1992, la parte física de la Universidad consistía en dos edificios de aulas estándar, en donde se ubicaron también las oficinas administrativas y de docentes; dos aulas magnas, un edificio de Biblioteca y uno de Cafetería. Ese mismo año se inicia la construcción y equipamiento del primer edificio del Centro de Investigación y Transferencia de Tecnología (CITT), que alberga los talleres de Mecánica de Precisión, Laboratorio de Hidráulica y Neumática, Centro de Cómputo y los laboratorios de Electrónica y Eléctrica.

En el año 1995 se completa la primera parte del Proyecto CITT I, que comprendió cinco edificios de talleres y laboratorios y su equipamiento respectivo, entre ellos:

- Estudio de TV, audio y edición, Fotografía y Radio
- Laboratorio de Electrónica y Control Automático
- Laboratorio de Circuitos Impresos
- Laboratorio de Energía Eléctrica y Alta Tensión

- Laboratorio de Telecomunicaciones
- Modernización del Centro de Cómputo

En 1996 se construye el edificio administrativo en donde se ubican las oficinas administrativas y las unidades de dirección académica, entre ellas: Administración Financiera, Decanatos, Registro Académico, Rectoría, Proyectos, Administración General.

En mayo de 2000, con el proyecto CITT II, se complementan y amplían los nuevos laboratorios y talleres, así:

- Matemática y Simulación
- Física y Química
- Medio Ambiente
- Metrología
- Pruebas y ensayos de materiales
- Control Numérico Computarizado
- Redes Computarizadas y redes telemáticas
- Ortesis y Prótesis

En ese mismo año se inauguran los nuevos edificios de Aula Estándar C, Aula Magna C y el Edificio del Departamento de Ortesis y Prótesis.

En el 2003 se construyeron 10 quioscos distribuidos en el campus universitario como lugares de estar, a disposición de la comunidad educativa y el estar para el personal de servicio.

En deportes en el 2004 se habilitaron cuatro canchas, dos de football rápido y dos de básquetbol, para un área de 3,328 metros cuadrados.

En 2004 se construyó el nuevo edificio de la Cafetería, con la habilitación en 2005 de dos plantas para atender de una mejor forma a la comunidad educativa.

En 2005 habilitación del nuevo edificio de profesores de dos plantas.

Entre 2006 y 2010 se han modernizado y dotado otras facilidades tecnológicas, entre las que destacan: redes telemáticas, estudio de TV, comunicaciones, Biomédica, Diseño

Gráfico, centros de cómputos especializados, energía y el equipamiento de laboratorios en el Centro de Estudios de Postgrado.

En 2012 se construye un Hangar en el Campus Ciudadela Don Bosco que aloja una Avioneta Cesna 210-A y un fuselaje delantero de un Boeing 737, con un tren de aterrizaje y una ala. Este equipamiento se utiliza para las prácticas y laboratorios de los estudiantes de Ingeniería Aeronáutica y Técnico en Mantenimiento Aeronáutico, cumpliendo con los requerimientos técnicos de la norma RAC66.

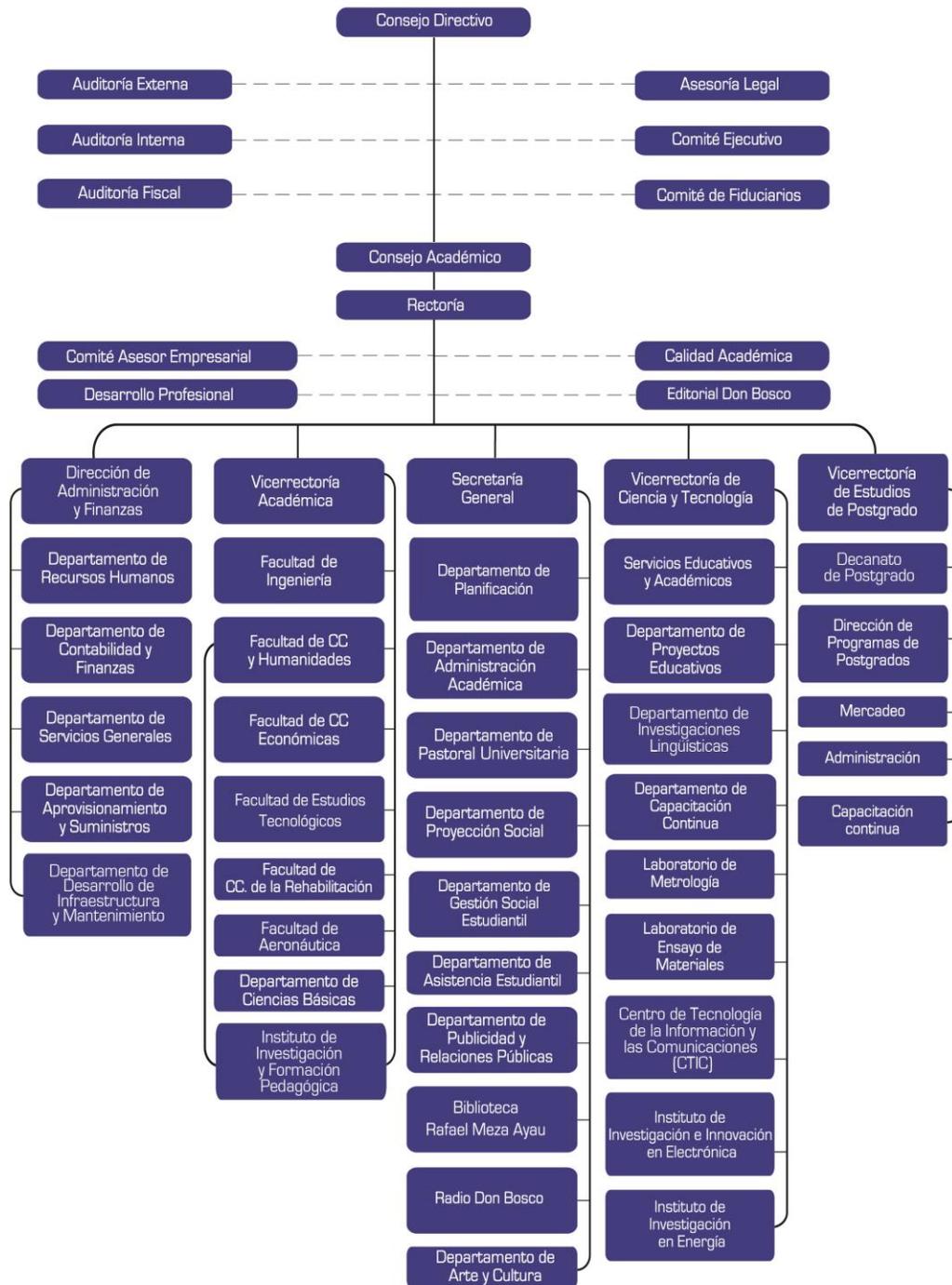
En 2013 Se inauguró dos nuevos laboratorios en el campo de la Aeronáutica para la carrera de Técnico en Mantenimiento Aeronáutico como son el Laboratorio de propulsión y el Laboratorio de aviónica e instrumentación. También se actualizaron los laboratorios del área de Diseño Gráfico y Comunicaciones con equipos de última generación.

En 2014 se construyó el edificio para profesores que alberga la planta docente de Ciencias Básicas, Aeronáutica, Facultad de Estudios Tecnológicos y Facultad de Ciencias Económicas. Cuenta con Auditorium y dos Salas de Audiovisuales para uso de docentes y estudiantes.

En 2015 se construyó la planta purificadora de agua, al servicio de toda la comunidad y se amplió la capacidad instalada de baños generales, así como la planta de aguas servidas y se inició la Construcción del Centro de Ciencias.

3.3 ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL

El gobierno de la Universidad Don Bosco es ejercido por el Consejo Directivo, el Consejo Académico y el Rector, quien es su representante legal. El sistema de gobierno de la Universidad está normado en los estatutos de la institución, en donde se establece su estructura orgánica.



3.4 PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

La Universidad cuenta con procesos de planificación estratégicos desde 1997, para un horizonte de largo plazo 10 años, desarrollados a mediano plazo a través de dos planes quinquenales, el Plan Maestro y su ejecución en planes operativos anuales.

El modelo de planificación estratégica desarrollado para la década 2007 -2016, consolida nuestra experiencia y articula las lecciones aprendidas de la gestión y la planificación institucional, considerando los retos que nos impone el análisis del entorno, y los resultados de los procesos de autoevaluación y evaluación de la universidad, para el logro de la Visión y Misión trazada, a través de la ejecución de Proyectos Estratégicos quinquenales.

Se ha adoptado cuatro perspectivas, (destinatarios, financiera, gestión e innovación, desarrollo humano y crecimiento); para construir nuestro mapa estratégico, donde cada una de ellas está relacionada en causa y efecto, a través de los objetivos estratégicos formulados y articulados con nuestro Modelo de Calidad basado en el EFQM.

En el año 2015 el departamento de Planificación estableció una Metodología para la elaboración del nuevo Plan Estratégico a ser implementado a partir del 2017.

3.5 OFERTA ACADÉMICA.

La oferta académica ha evolucionado de forma paralela a las diferentes etapas que han marcado a la Universidad. Desde su creación con las primeras carreras, de la Facultad de Ingeniería y Ciencias y Humanidades, se ha ofrecido seriedad y calidad en la administración de sus programas y un compromiso con el desarrollo de la sociedad mediante la pertinencia de los planes de estudio con la realidad nacional.

En el quinquenio 2006 - 2010 sobresalen los proyectos innovación educativa que dan lugar a la implementación del Programa de Integración Lineal de Estudios Técnicos (PILET)¹, educación que articula la enseñanza técnica con estudios técnicos superiores y de

¹ Depósito legal No. 284.2005.

ingeniería, con el Instituto Técnico Ricaldone y el Colegio Don Bosco, así como en 2009 se inició el programa PILET en la carrera de Técnico en Mantenimiento Aeronáutico con el Centro de Educación e Instrucción Militar Aeronáutico (CIMA).

En el quinquenio 2011-2015 se implementaron proyectos de sustantivo interés para el desarrollo académico. En 2012 se fundó la Facultad de Aeronáutica y en 2014 se abrió el programa de Ingeniería en Aeronáutica. Se consolidó la transformación de carreras al Enfoque Basado en Competencias (EBC). Se incrementó la oferta de programas de Postgrado como carreras de maestrías y un nuevo doctorado.

3.5.1 Pregrado

La oferta académica para 2015 integró a 39 carreras de pregrado en la Vicerrectoría Académica, distribuidas en seis facultades y en la Vicerrectoría de Estudios de Postgrado en 9 programas de maestría y dos programas de doctorado.

A continuación el detalle de programas:

Facultad de Ingeniería

1. Ingeniería Biomédica
2. Ingeniería Eléctrica
3. Ingeniería Electrónica
4. Ingeniería en Automatización
5. Ingeniería en Ciencias de la Computación
6. Ingeniería en Telecomunicaciones
7. Ingeniería Industrial
8. Ingeniería Mecánica
9. Ingeniería Mecatrónica

Facultad de Ciencias y Humanidades

1. Licenciatura en Ciencias de la Comunicación
2. Licenciatura en Diseño Gráfico
3. Licenciatura en Diseño Industrial y de Productos
4. Licenciatura en Educación, especialidad en Teología Pastoral

5. Licenciatura en Idiomas, especialidad en la Enseñanza del Inglés
6. Licenciatura en Idiomas, especialidad en Turismo
7. Profesorado para Primero y Segundo Ciclos de Educación Básica
8. Profesorado en Teología Pastoral
9. Curso de Formación Pedagógica

Facultad de Estudios Tecnológicos

1. Técnico en Diseño Gráfico
2. Técnico en Diseño Gráfico (PILET)
3. Técnico en Ingeniería Biomédica
4. Técnico en Ingeniería en Computación
5. Técnico en Ingeniería en Computación (PILET)
6. Técnico en Ingeniería Eléctrica
7. Técnico en Ingeniería Electrónica
8. Técnico en Ingeniería Electrónica (PILET)
9. Técnico en Ingeniería Mecánica
10. Técnico en Multimedia
11. Técnico en Control de la Calidad
12. Técnico en Desarrollo de Aplicaciones Móviles

Facultad de Aeronáutica

1. Técnico Universitario en Mantenimiento Aeronáutico
2. Técnico Universitario en Mantenimiento Aeronáutico (PILET)
3. Ingeniería Aeronáutica

Facultad de Ciencias de la Rehabilitación

1. Licenciatura en Órtesis y Prótesis
2. Técnico en Órtesis y Prótesis
3. Técnico en Órtesis y Prótesis a Distancia

Facultad de Ciencias Económicas

1. Licenciatura en Administración de Empresas
2. Licenciatura en Contaduría Pública
3. Licenciatura en Mercadotecnia

3.5.2 Postgrado

El inicio de una oferta académica a nivel de postgrados en el 2002, a través de la Maestría en Diseño Gráfico, en alianza con la Universidad Pompeu Fabra de Barcelona, España constituye el primer fruto del plan de la Universidad de contribuir a la sociedad en la formación de profesionales con postgrados para que puedan adaptarse efectiva y eficientemente a un mundo en constante cambio, acorde a las exigencias educativas del nuevo siglo, cuyos primeros graduados fue en octubre de 2004.

La Vicerrectoría de Postgrados creada en 2005 es la encargada de gestionar, coordinar y desarrollar a través de alianzas estratégicas a nivel internacional los programas de postgrados.

En febrero de 2007, la Universidad Don Bosco inauguró el Centro de Estudios de Postgrados en su Campus de Antiguo Cuscatlán, ubicado en el Departamento de La Libertad².

Congruente con el proyecto de internacionalización de la Universidad, se ha tenido profesores visitantes de diferentes instituciones de educación superior extranjeras como: Universidad de Cádiz, Universidad Politécnica de Madrid, Tecnológico de Monterrey, Instituto Politécnico de México (IPN), Universidad de Burgos, Universidad Politécnica de

² El Centro de Estudios de Postgrado, en el Campus Antiguo Cuscatlán, se encuentra ubicado en Prolongación Avenida Albert Einstein No. 233, Municipio de Antiguo Cuscatlán. Dicho inmueble tiene un área de 28,571 m², equivalentes a cuatro manzanas de terreno y cuenta con más o menos 3500 M² de construcción.

Ecuador, Arizona State University, Humboldt State University y la Universidad Politécnica de Madrid. En el quinquenio apertura el segundo programa de doctorado en convenio con la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, UCA.

Las carreras de postgrado activas son:

1. Maestría en Arquitectura de Software
2. Maestría en Gestión de Energías Renovables
3. Maestría en Gestión de la Calidad
4. Maestría en Gestión del Curriculum, Didáctica y Evaluación por Competencia.
5. Maestría en Políticas y Prevención de Violencia Juvenil en Cultura de Paz
6. Maestría en Seguridad y Gestión de Riesgos Informáticos
7. Maestría en Manufactura Integrada por Computadora
8. Doctorado en Teología
9. Maestría en Ciencias Sociales en convenio con la UCA
10. Maestría en Gerencia de Mantenimiento Industrial en convenio con la UCA
11. Doctorado en Ciencias Sociales en convenio con la UCA

3.6 POBLACIÓN ESTUDIANTIL

La población estudiantil con la que inicia la Universidad fue de 98 estudiantes distribuidos en cinco carreras. En 1992, al iniciar actividades en el campus de Ciudadela Don Bosco, la población fue de 1035 alumnos y actualmente en el 2016 es de 8752 estudiantes. La matrícula se incrementa anualmente.

3.7 OTROS SERVICIOS DE APOYO.

Centro de Desarrollo Integral Universitario (CDIU):

En el convergen el trabajo de unidades de la Secretaría general, del Instituto de Investigación y Formación Pedagógica, el departamento de Arte y Cultura de la Facultad de Ciencias y Humanidades e involucra cuatro áreas de trabajo:

1. Desarrollo humano: salud física, mental y espiritual.
 2. Desarrollo educativo lúdico, transdisciplinar.
 3. Servicios de apoyo social, financiero universitario.
 4. Desarrollo y educación permanente.
- **ADMINISTRACIÓN ACADÉMICA:** Es la unidad encargada de llevar el control del estudiante desde que ingresa a la universidad hasta que se gradúa y de mantener actualizado su expediente académico.

 - **ASISTENCIA ESTUDIANTIL:** Esta unidad desarrolla habilidades y acciones extracurriculares relacionadas con el deporte y la recreación. Organiza torneos de fútbol, básquetbol y representa a la UDB en torneos deportivos nacionales y regionales.

 - **PASTORAL UNIVERSITARIA:** Es la conciencia educativa y pastoral que está a la base de la identidad y de la acción de la Universidad Don Bosco. En tal sentido, ésta se orienta a asegurar el humanismo cristiano y el estilo educativo salesiano en toda la comunidad educativa. Para ello:
 - a. Reflexiona y anima toda la praxis educativa y cultural de la universidad.
 - b. Colabora en la formación de los educadores y demás personal.
 - c. Apoya las experiencias y celebraciones de fe.
 - d. Motiva la formación de diversos grupos de estudiantes universitarios.
 - e. Atiende a los estudiantes que necesitan ser escuchados o buscan cualquier tipo de orientación.

 - **BIBLIOTECA:** Es un ente facilitador de la información que ayuda al desarrollo de la Universidad. El objetivo de la Biblioteca es fomentar y organizar un fondo bibliográfico donde se encuentran representadas todas las disciplinas que imparte la Universidad y otros que sean de relevancia para el fomento de la investigación y la cultura en general. En el quinquenio se ha fortalecido el acceso a recursos virtuales y el repositorio institucional.

- **DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA. DAP:** Creado en 2004 para atender a estudiantes identificados con problemas de adaptación a la vida universitaria, a los estudios superiores o a la elección de su carrera.

- **ARTE Y CULTURA:** Creado en 2001 con el propósito fundamental de apoyar un desarrollo más integral de la comunidad universitaria, a través de un programa de formación, difusión y promoción del arte y la cultura. Actividades que tienen cobertura interna y externa.

- **COLECTURIA:** Ofrece los servicios como entrega de solvencias requeridos en ciertos procesos y recibe los pagos de los trámites ordinarios y extraordinarios por carrera y servicios prestados.

4. GESTIÓN DE LA CALIDAD

La Universidad Don Bosco consciente de que la calidad de una institución es el resultado de un proceso y de un sistema de administración -a la vez es un reto y una oportunidad- fiel a su misión, destina esfuerzos y recursos para la consecución de objetivos cada vez más palpables para el mejoramiento continuo de la Calidad Educativa en la formación de profesionales al servicio de la sociedad.

Cuenta con el departamento de Calidad Académica desde 1997, quien impulsa acciones de mejoramiento continuo, desde el Modelo EFQM, Modelo de Gestión de Calidad Europeo. En 2012 se actualizó el Modelo Institucional de Gestión de la Calidad.

Se promueven y ejecutan diferentes procesos como apoyo y dinamizador del mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje entre los que destacan:

- **Portafolio de asignatura:** Todos los docentes de planta asumen como parte de su trabajo la elaboración de un portafolio de la asignatura. Esta práctica fue introducida en la Universidad desde 1998. A partir del 2007 el 100% de los docentes elaboran el Portafolio de Asignatura en la plataforma institucional de Servicios Académicos en línea y desde el 2013 se cuenta con el portafolio por competencias

para aquellas carreras que ya están implementando el modelo de acuerdo a la Innovación Curricular.

- **Portafolios de estudiantes:** Se inició su implementación en el 2000. Con este proceso se busca que el estudiante se comprometa con su propio aprendizaje a través de la recopilación de las experiencias de aprendizaje significativas. En el 2010 se realizó la prueba piloto del portafolio electrónico del estudiante en su fase I y desde el 2013 los estudiantes tienen acceso desde su portal al portafolio de aquellos programas con un currículo basado en competencias.
- **Tutoría Estudiantil:** Implementado en todas las facultades de la Universidad. Desde el 2002 la Facultad de Ciencias y Humanidades ha conducido una experiencia piloto en la facultad, la cual ha tenido el mérito de consolidar una experiencia y un modelo institucional de acompañamiento educativo a los estudiantes de la Universidad en apoyo a su formación. En el 2005 se crea el Comité de Tutorías y en el 2008 se implementa la fase del proceso automatización de la tutoría con apoyo del sistema de información de la Universidad. A partir del 2012 también se implementa el coaching como un componente del programa PERSEVERA.
- **Evaluación docente:** Se realiza cada ciclo para evaluar el desempeño docente, para el cual se cuenta con un Sistema de Evaluación del Personal Docente Online desde el 2007 que contempla: la evaluación de los docentes por parte de los estudiantes, la auto evaluación del docente, evaluación del docente y coevaluación por parte del Director / Jefe de Dpto. La última actualización es del 2012.
- **Curso de formación pedagógica:** La incorporación de docentes al programa es creciente y actualmente se ofrece en el campus Soyapango y en Antigua Cuscatlán en el Centro de Estudios de Postgrados.
- **Inglés académico:** Se ofrece a través de la Escuela de Idiomas. Este es un medio para que la comunidad educativa cuente con herramientas adicionales que le faciliten el proceso de comunicación y acceso a información en apoyo al proceso de enseñanza

aprendizaje y como una opción para cumplir con el requisito de graduación de un segundo idioma aplicado desde el 2005.

- **Formación en gestión de la calidad:** Anualmente se ejecutan capacitaciones en temas como: Autoevaluación, acreditación, Modelo EFQM, y procesos, articulado con la presencia de profesores visitantes de la Vicerrectoría de Postgrado y se acompaña a los jefes de área en la implementación del Modelo Institucional de Gestión de la Calidad.
- **Estudios periódicos** sobre el seguimiento del Portafolio de Asignatura, Satisfacción Estudiantil, Expectativas Estudiantiles para los estudiantes de nuevo ingreso, Programa de Seguimiento de Graduados en tres etapas.
- **Acreditación y certificación de programas.** Acompañamiento a los programas para la acreditación de carreras con agencias nacionales y regionales.

Nuestro empeño y compromiso con la calidad no sólo es de carácter interno, sino también externo. En este sentido, poseemos un sistema de evaluación permanente que verifica la calidad de nuestra formación y los servicios que prestamos. El volumen de este patrimonio de evaluación está alojado en el Departamento de Calidad Académica de nuestra Universidad. Fortalecido desde el 2005 con personal dedicado a tiempo completo para el aseguramiento de la calidad.

La Institución se somete a una evaluación interna (autoevaluación) del desarrollo de sus actividades en las áreas académicas, económicas y de gestión, teniendo como referentes la Autoevaluación misma, y el Plan Operativo Anual, entre otros instrumentos.

5. DOCENCIA.

Con relación al personal académico, en 1986 se contaba con un total 25 docentes en las categorías de: medio tiempo, cuarto de tiempo y hora clase, cifras que se han ido incrementando año tras año como resultado del crecimiento institucional. La planta docente de tiempo completo se fortalece cualitativa y cuantitativamente, por el incremento anual de contrataciones y por la incorporación del personal académico en programas de postgrados, lo cual favorece la disponibilidad de tiempo de los docentes para la elaboración de portafolios, brindar tutorías a los estudiantes y la realización de proyectos de Proyección Social, Investigación y Gestión. En el quinquenio destaca la experiencia de la movilidad del personal académico para estudios de maestría, doctorado, proyectos de investigación y estancias de investigación para concretar grados de postgrado.

6. DESARROLLO PROFESIONAL

Con el objetivo estratégico de mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje y mecanismos de preservación de la calidad educativa, a través del Departamento de Desarrollo Profesional, se ha sistematizado la demanda actual y futura de formación por parte de las distintas facultades y escuelas, con lo cual se busca mejorar sistemáticamente el proceso de enseñanza por medio de programas de formación continua que: “Promuevan el desarrollo humano integral del educador salesiano de la Universidad, por medio de formación permanente y el mejoramiento de las condiciones laborales”

Para lograr el cumplimiento de esta prioridad estratégica, la implementación de políticas y programas de Formación Continua son medulares. En este respecto, el Departamento de Desarrollo Profesional cuenta con tres áreas de trabajo: 1- Proyectos Internos, 2- Proyectos Externos y 3- Vinculación.

En el quinquenio 2012 -2016 destaca el incremento del desarrollo de programas de formación continua para los docentes por medio de profesores visitantes del programa de maestrías que ofrece la Universidad en el Centro de Estudios de Postgrados.

Congruente con el objetivo de internacionalización se ha logrado una movilidad creciente de estudiantes y docentes a diferentes países de Europa, América y Asia entre universidades de la IUS.

7. PROYECCIÓN SOCIAL.

La Universidad Don Bosco tomando como base sus principios establecidos en su misión, visión e Ideario, desarrolla diferentes Proyectos y acciones de Proyección Social, con énfasis en las áreas de Educación, Tecnología y Salud, que articuladas con el quehacer docente y de investigación, favorecen a la población en su entorno local y a nivel nacional.

La Proyección Social también se complementa mediante los programas de Becas, Cuota Diferenciada, Servicio Social Estudiantil, Bolsa de Trabajo, Supervisión de Campo y Desarrollo de Proyectos, programas alojados desde el 2010 en el CDIU siempre bajo la dependencia de la Secretaría General.

La Universidad cuenta con el departamento de Proyección Social, quien coordina con las diferentes dependencias el desarrollo de proyectos, y que a partir del 2011 se ha automatizado la información para facilitar el registro de proyectos y su seguimiento respectivo. Los proyectos de vinculación con la sociedad por medio de los docentes, estudiantes y personal de la Universidad cobra especial importancia en el área de Educación, Salud, Tecnología, Arte y Arquitectura entre otros.

8. INVESTIGACIÓN.

La Universidad Don Bosco desde sus inicios tiene como fundamento realizar la investigación científica y el desarrollo tecnológico asociado al quehacer intelectual en la generación del conocimiento y su aplicación en la docencia, y todo ello que redunde en un impacto social en el país. Se cuenta con un Modelo de Investigación que ha madurado en el tiempo y cuya agenda ha permitido el desarrollo de importantes proyectos en áreas prioritarias.

La Universidad cuenta con su propia Editorial, la Editorial Universidad Don Bosco, como un medio de difusión de la investigación dedicada a la publicación de revistas y de los libros escritos por el claustro docente y por profesores extranjeros afiliados a la universidad.

Se cuenta con revistas indexadas en bases de datos internacionales, lo que ha potenciado la visibilidad del trabajo académico de la universidad.

Las publicaciones de revistas son: la Revista Científica (ISSN 1814-6309), la Revista Teoría y Praxis (ISSN 1994-733X), la Revista Diálogos (ISSN 1996-1642), la Revista Innovación (ISSN 2221 1136), la Memoria de Investigaciones, la Colección Textos y Manuales, la Colección Institucional, la Colección Bicentenario, La serie Testimonio, la Colección Prevención de la Violencia y Cultura de Paz y la Colección Trigésimo Aniversario en el marco de celebración de la Universidad.

9. VINCULACIÓN.

Desde sus inicios, la Universidad ha fomentado las relaciones con diferentes empresas, instituciones y organismos tanto nacionales como internacionales que le han permitido desarrollar planes de gran magnitud. Por medio de la firma de convenios se han logrado establecer: programas de expansión en áreas tecnológicas, mediante el equipamiento de talleres y laboratorios con tecnología de punta; renovación académica, mediante el fortalecimiento de programas de intercambio docente y capacitaciones; desarrollo de infraestructura y mejoras administrativas.

9.1 VINCULACIÓN UNIVERSIDAD EMPRESA.

La proyección de la UDB también se ha producido en el área de los servicios empresariales a través de una amplia oferta en el campo científico, técnico y formativo desarrollada a favor de la industria local y nacional.

Para realizar esta labor la Universidad cuenta con la Vicerrectoría de Ciencia y Tecnología donde a través del Centro de Investigación y Transferencia de Tecnología (CITT) y con el

apoyo de los demás departamentos y facultades, así como el Centro de Estudios de Postgrados.

Es de resaltar en el quinquenio la gerencia de grandes proyectos de vinculación internacional desde la Vicerrectoría de Ciencia y Tecnología como son: el “Centro de Innovación de Software para Móviles (MOSAIC – Mobile Software Innovation Centre, el Sistema Solares Fotovoltaicos basados en tecnología de Silicio Amorfo (THINFILM), el proyecto de Diseño Industrial y fabricación digital para un mejor empleo en jóvenes de El Salvador y Costa Rica, el proyecto: Energía PV-Empleo: “Desarrollo de capacidades para dimensionamiento, funcionamiento e instalación en sistemas fotovoltaicos y certificación de sistemas eléctricos para mejorar la empleabilidad de jóvenes en El Salvador y Costa Rica”, el Proyecto Mejoramiento del acceso a un trabajo digno, mediante formación en aplicaciones móviles de jóvenes de El Salvador y Guatemala, el Proyecto Red Temática: “Mejoras en la Fabricación de láminas de cartón ondulado (corrugado) por el uso controlado de materias primas, calor, almidones y procesos de manufactura (RICARDOR)”.

9.2. SERVICIOS EDUCATIVOS ACADÉMICOS.

La Universidad Don Bosco cuenta con una infraestructura que le permite tener un amplio campo de acción en diversas áreas concernientes a la educación teórica-práctica y la investigación.

El Centro de Investigación y Transferencia de Tecnología cuenta con siete edificios de dos plantas cada uno, en donde se encuentran las unidades operativas con su propia administración, sus laboratorios y talleres, estos son:

- Laboratorios de Informática
- Laboratorios del Centro de Tecnologías de la Información y la Comunicación (CTIC).
- Laboratorios de Electricidad
- Laboratorios de Electrónica

- Laboratorios de Comunicaciones y Diseño Gráfico.
- Laboratorios del Departamento de Mecánica de Precisión.
- Laboratorios de Ortesis y Prótesis
- Laboratorios para Postgrado.
- Laboratorios de Ciencias Básicas.
- Laboratorio de Metrología y Ensayo de Materiales.
- Laboratorios de Idiomas
- Hangar del Técnico en Mantenimiento Aeronáutico

En el 2010, se inauguró el Centro Internacional Certificado en Mecatrónica (UDB FACT CENTRE) como una primera etapa de desarrollo del Instituto de Investigación e Innovación en Electrónica. En el quinquenio ha fortalecido su quehacer a través de la investigación y la innovación asociados con estas tecnologías.

De igual forma el Instituto de Investigación en Energía en quinquenio ha realizado diferentes investigación y consultorías en el campo y destaca el Programa de Fortalecimiento en Ciencias de la Sala Científica Estadounidense para la Investigación en Energía. Programa que nace como un apoyo integral a los estudiantes y docentes de escuelas públicas en las áreas de medio ambiente, energía renovable, ciencias y robótica. Abarcando a jóvenes universitarios, colaborando con los proyectos de cátedra con alumnos de ingeniería.