

UNIVERSIDAD DON BOSCO



**“PROPUESTA DE CREACIÓN Y PLAN DE IMPLANTACIÓN DE
UNIDADES DE GESTIÓN ADSCRITAS AL CITT QUE MEJOREN
LA RELACIÓN DE VINCULACIÓN ENTRE LA FACULTAD DE
INGENIERIA DE LA UNIVERSIDAD
DON BOSCO Y EL SECTOR PRODUCTIVO”**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN
TOMO II**



PREPARADO POR LA FACULTAD DE INGENIERIA

PARA OPTAR AL GRADO DE:

INGENIERO INDUSTRIAL

PRESENTADO POR:

CONY REBECA RAMÍREZ ABARCA

ASESOR:

INGENIERO GUILLERMO ANTONIO CASTRO VIANA

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMERICA

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERÍA

RECTOR

ING. FEDERICO MIGUEL HUGUET RIVERA

SECRETARIO GENERAL

PBRO. y LIC. PEDRO JOSÉ GARCÍA CASTRO S.D.B.

DECANO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA

ING. CARLOS ALBERTO GUTIERREZ PEÑA

ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

ING. GUILLERMO ANTONIO CASTRO VIANA

JURADO EXAMINADOR

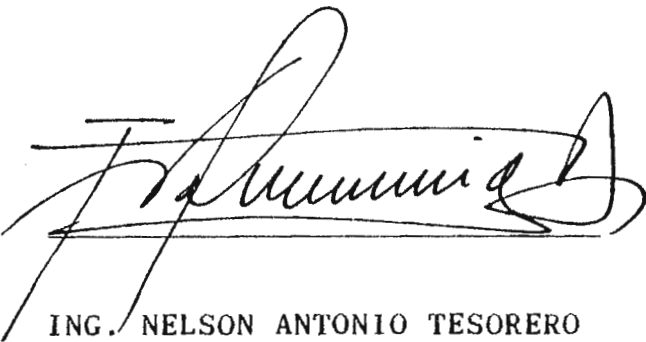
ING. NELSON ANTONIO TESORERO VALENCIA

ING. MIGUEL LISANDRO COLATO JOVEL

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

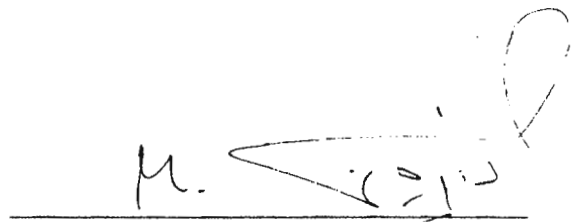
JURADO EVALUADOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN

PROPUESTA DE CREACIÓN Y PLAN DE IMPLANTACIÓN
DE UNIDADES DE GESTIÓN ADSCRITAS AL CITT QUE
MEJOREN LA RELACIÓN DE VINCULACIÓN ENTRE LA
FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD
DON BOSCO Y EL SECTOR PRODUCTIVO



ING. NELSON ANTONIO TESORERO

JURADO



ING. MIGUEL LISANDRO COLATO

JURADO



ING. GUILLERMO ANTONIO CASTRO VIANA

ASESOR

ÍNDICE

Página

B.7.- Módulo de Consultoría.....	403
B.7.a.- Generalidades del Módulo de Consultoría	403
B.7.b.- Descripción del Módulo de Consultoría	405
B.7.b.i.- Objetivos	405
B.7.b.ii.- Temario	405
B.7.b.iii.- Período de duración	409
B.7.b.iv.- A quien va dirigido	411
B.7.b.v.- Metodología	411
B.7.b.vi.- Evaluación de Resultados	416
B.7.c.- Cuadro descriptivo del Módulo de Consultoría	417
B.8.- Módulo de Asesoría	418
B.8.a.-Generalidades del Módulo de Asesoría	418
B.8.b.- Descripción del Módulo de Asesoría	421
B.8.b.i.- Objetivos	421
B.8.b.ii.- Temario	422
B.8.b.iii.- Período de duración	427
B.8.b.iv.- A quien va dirigido	429
B.8.b.v.- Metodología	429
B.8.b.vi.- Evaluación de Resultados	433
B.8.c.- Cuadro descriptivo del Módulo del Módulo de Asesoría	434
Manual de Procedimientos	435
Formularios Utilizados por la Unidad de Asistencia Técnica.....	456

CAPITULO VIII.- UNIDAD DE ENLACE

A.- Generalidades del Unidad de Enlace	459
A.1.- Objetivo	459
A.2.- Misión	459
A.3.- Actividades	459
A.4.- Recurso Humano	461
A.5.- Funciones de los Miembros Integrantes del Unidad de Enlace	461
A.6.- Recurso Fisico y Materiales	478
B.- Programación de los Contenidos del Unidad de Enlace	
B.1.- Programa de Información	478
B.2.- Programa de Promoción y Publicidad	481
B.3.- Programa de Determinación de Necesidades y Expectativas del Sector Productivo	490
B.4.- Programa de Evaluación de los Servicios Ofrecidos	492
B.5.- Otras Formas de Vinculación FIUDB-SP.....	494
C.- Descripción de Formularios del Unidad de Enlace	500

CAPITULO IX.- UNIDAD DE CONTROL

A.- Generalidades del Unidad de Control	509
A.1.- Objetivos	509
A.2.- Misión	510
A.3.- Actividades	510
A.4.a.- Recurso Humano y Material	511
A.4.b.- Recurso Humano	511
A.4.b.i.- Organigrama de los miembros integrantes del Unidad de Control	511
A.4.b.ii.- Funciones de los miembros integrantes del Unidad de Control	512
A.4.c.- Recurso Material	531

B.- Programación del Contenido del Unidad de Control	531
B.1.- Programa de Control de Contratación	531
B.2.- Programa de Control de Visitas Técnicas y Seminarios	532
B.3.- Programa de Control de Pasantías y Capacitación	534
B.3.a.- Programa de Control de Pasantías	534
B.3.b.- Programa de Control de Capacitación	536
B.4.- Programa de Control de Charlas	538
B.5.- Programa de Control de Evaluación y Supervisión de los Servicios	539
B.6.- Programa de Retroalimentación	541
B.7.- Programa de Control Presupuestal, (Humano y Materiales)	541
C.- Presupuesto de Recurso Material y Humano	542
Manual de Procedimientos de la Unidad de Enlace	545
Formularios Utilizados por la Unidad de Control.....	547

CAPITULO X.- ESTUDIO ECONÓMICO E IMPACTO SOCIAL.

A.- ESTUDIO ECONÓMICO.

A.1.- Objetivos del Estudio.....	561
A.2.- Determinación de los Recursos.....	562
A.2.i.- Recurso Humano.....	562
A.2.ii.- Recurso Material.....	566
A.3.- Presupuesto de Inversión.....	569
A.3.i.- Inversión Inicial o Fija.....	571
A.3.i.a.- Inversión Fija o Tangible.....	571
A.3.ii.b.- Inversión Intangible.....	573
A.3.iii.c.- Inversión Fija Total.....	573
A.3.ii.- Costos de Funcionamiento.....	574
A.4.- Financiamiento.....	578
A.4.i.- Identificación de las Posibles Fuentes de Financiamiento.....	579

A.4.ii.- Determinación de las Necesidades de Financiamiento.....	592
A.4.iii.- Análisis de las Alternativas de Financiamiento.....	596
A.5.- Evaluación Económica.....	597
A.5.i.- Valor Actual Neto (VAN)	597
A.5.ii.- Tasa Interna de Rendimiento (TIR).....	602
A.5.iii.- Razones Financieras	603
B.- IMPACTO SOCIAL.....	616

CAPITULO XI.- PLAN DE IMPLANTACIÓN.

A.- Objetivos.....	620
B.- Planificación de la Implantación.....	620
B.1.- Estrategias de Implantación.....	620
B.2.- Actividades de Implantación.....	622
C.- Programación de la Implantación.....	632
C.1.- Diagrama de Flechas.....	634
C.2.- Cronograma de Actividades.....	636
D.- Organización de la Implantación.....	639
D.1.- Estructura Organizativa del Comité de Implantación.....	639
D.2.- Manual de Descripción de Puestos.....	641
D.3.- Asignación de Responsabilidades.....	660
D.4.- Diagrama de Responsabilidad Lineal.....	660
E.- Control de la Implantación del Sistema de Vinculación FIUDB-SP.(Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco - Sector Productivo.....	663
E.1.- Puesta en Marcha de la Implantación.....	664
E.2.- Recopilación de la Información	664
E.3.- Preparación de Informes	666
CONCLUSIONES.....	669
RECOMENDACIONES	671

ANEXOS.....	673
Anexo 1.- Programa de Capacitación de la Cámara de Comercio	673
Anexo 2.- Cuestionario Dirigido a las Empresas	683
Anexo 3.- Cuestionario Dirigido a los Alumnos de la Facultad de Ingeniería de la UDB	689
Anexo 4.- Cuestionario Dirigido a Universidades Privadas y Formato de Entrevista para Autoridades del CITT	693
Anexo 5.- Formato de Entrevistas para Miembros de la Facultad de Ingeniería de la UDB	700
Anexo 6.- Estructura Organizativo de las Unidades de Gestión	703
Anexo 7.- Formularios de la Unidad de Asistencia Técnica	705
Anexo 8.- Formularios de la Unidad de Control	721
Anexo 9.- Cálculos del Costo de Mano de Obra	749
Anexo 10.- Cálculo de Tiempo Efectivo	753
Anexo 11.- Estratificación de los Servicios de Asistencia Técnica	755
Anexo 12.- Porcentaje de Participación de los Costos de Funcionamiento	757
Anexo 13.- Perfil del Proyecto Presentado al Banco Central de Reserva	760
Anexo 14.- Perfil de la Propuesta de Unidades de Gestión a la UDB	767
Anexo 15.- Cuadro Resumen de Tasas de Interés de Bancos Nacionales	781
Anexo 16.- Cálculo del Pago de la Deuda para las Tasas Ofrecidas por la Banca Nacional	784
Anexo 17.- Inflación Acumulada	787
Anexo 18.- Cálculo de Tasas de Prueba (VAN)	791
Anexo 19.- Carta de Aprobación y Autorización	795
Anexo 20.- Plano de Distribución en Planta	797
Anexo 21.- Formulario de Registro Diario de Utilización del Tiempo	799
Anexo 22.- Hoja de Informe de Utilización de Recursos	801
Anexo 23.- Hoja de Actividades Terminadas	803

Anexo 24.- Formulario de Comprobación de Actividades	805
Anexo 25.- Carta de Aprobación del Proyecto	807
Anexo 26.- Glosario	809
BIBLIOGRAFÍA.....	814

B.7.- MODULO DE CONSULTORIA.

B.7.a. GENERALIDADES DEL MODULO DE CONSULTORIA.

Este módulo de consultoría tendrá como fin el ofrecer la experiencia de conocimientos Científicos-Tecnológicos para la solución de problemas industriales entre otros el desarrollo de nuevos productos, mejoría de procesos, etc.

OBJETIVO:

Realizar proyectos de investigación Científica-Técnica requeridos por las empresas para dar solución a los problemas que enfrenten dichas empresas.

ACTIVIDADES:

- Identificar las empresas que requerirán del módulo de consultoría.
- A través de entrevistas realizadas con el Jefe de la Unidad de Asistencia Técnica y el Coordinador del módulo de consultoría, en la FIUDB o en las empresas se identificarán los problemas a resolver.
- El coordinador junto con el supervisor del módulo seleccionará el personal idóneo para la solución del problema según la especialidad que se requiere.

- Realizar un acuerdo entre la FIUDB y las empresas para el desarrollo de las consultorías (lugar y duración).
- La Unidad de Enlace junto con la Unidad de Asistencia Técnica apoyarán la participación y promoción del uso de Ciencia y Tecnología para incrementar la competitividad de la Micro, Pequeña, Mediana empresa.

IDENTIFICACIÓN DE LOS RECURSOS.

RECURSO HUMANO. Entre estos se tendrán:

- Coordinadores del módulo de Consultoría.
- Supervisores del módulo de consultoría.
- Consultores.

RECURSO MATERIAL. Entre estos se tendrán:

- Audiovisuales.
- Mobiliario.
- Equipo y Herramientas.
- Papelería.
- Material Didáctico.
- Etc.

B.7.b.- DESCRIPCIÓN DEL MODULO DE CONSULTORIA.**B.7.b.i.- OBJETIVOS:****OBJETIVO GENERAL:**

Proporcionar servicios profesionales enfocados a resolver problemas del Sector Empresarial.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Prestar servicios por parte de la FIUDB a través de las áreas de Ingeniería Industrial, Biomédica, Computación, Electricidad, Electrónica y Mecánica al Sector Productivo.

- Proporcionar e identificar temas de interés que demanden las necesidades del Sector Productivo.

- Generar y proporcionar los procedimientos adecuados para la contratación de las consultorías.

B.7.b.ii.- TEMARIO PARA CONSULTORIAS.

Considerando las necesidades del Sector Productivo se darán temas propuestos que aporten beneficios a dicho sector.

Entre la selección de los temas propuestos para impartir por parte del módulo de consultoría a través de la Unidad de Asistencia Técnica, los cuales estarán enfocados al área de Ingeniería Industrial, Biomédica, Electrónica, Electricidad, Computación y Mecánica se tienen los siguientes:

INDUSTRIAL

- Estudio de Factibilidad Técnica- Económica y de Procesos y Equipos en Empresas.
- Planeación y Control de la Producción.
- Estudio de Factibilidad Económica.
- Estudio de Mercado.
- Servicios de Control de Calidad de Procesos y Productos.
- Determinación de Puntos Críticos para el Aseguramiento de la Calidad.
- Seguridad e Higiene Industrial.
- Análisis Organizacional.
- Descripción de Puestos.
- Círculos de Calidad.
- Estudio de Tiempos y Movimientos.
- Distribución en Planta.
- Evaluación Económica de Proyectos de Equipos.
- Optimización de Sistemas de Mantenimiento.
- Reingeniería.
- Globalización.
- Técnicas de Administración Moderna.
- Administración con Aplicaciones Informáticas.
- Adiestramiento y Capacitación Gerencial.

BIOMEDICA

- Calibración de Equipo Médico.
- Reparación y Mantenimiento de Equipo Médico.
- Adiestramiento y Uso Adecuado de Equipo Biomédico.
- Adiestramiento y Supervisión a Personal Técnico-Hospitalario.
- Elaboración de planes de Mantenimiento Preventivo Planificado.
- Creación y Diseño de Bioinstrumentación.

- Análisis de los Parámetros de Seguridad Eléctrica y Electrónica del Equipo Hospitalario.

COMPUTACIÓN

- Hojas de Cálculo.
- Manejadores de Base de Datos.
- Ingeniería de Sistemas.
- Desarrollo de Sistemas de Información Operativos y Gerenciales para Aplicaciones Técnicas, Financieras y Administrativas.
- Selección de Equipo y Personal para Cómputo.
- Infraestructura para Procedimiento de Datos o Conversión de Formatos.
- Análisis, Diseño y Desarrollo de Sistemas y Aplicaciones.
- Mantenimiento Preventivo-Correctivo de Aplicaciones Desarrolladas, Sistemas Operativos Instalados, Software Comercial y Paquetes Instalados, Computadoras y sus Periféricos, Multiusuarios y Redes.

ELECTRICIDAD

- Protección de Sistemas Eléctricos.
- Diseño y Cálculo de Instalaciones Eléctricas.
- Rebobinado de Motores y Transformadores.
- Calibración de Redes de Protección.
- Pruebas de Aislamiento a Transformadores.
- Análisis de Redes Electrónicas.
- Diagnóstico de Instalaciones Eléctricas .
- Normalización de Instalaciones Eléctricas.
- Diseño y Bobinado de Transformadores.
- Control a Base de PLC.
- Instalaciones Eléctricas de Alta y Baja Tensión.

- Control e Instrumentación.
- Líneas de Transmisión y Redes de Distribución.
- Estudio de Corto Circuito.

ELECTRÓNICA

- Fabricación de Circuitos Impresos.
- Electrónica de Potencia.
- Telecomunicaciones.
- Mantenimiento y Reparación de UPS's.
- Reparación y Mantenimiento de Computadoras.
- Automatización de Procesos Industriales con PLC.
- Instrumentación Industrial y Biomédica.
- Diseño de Antenas.
- Diseño de Redes de Comunicaciones.
- Desarrollo de Circuitos Impresos.
- Diseño de circuitos con Ayuda de Computadoras.
- Uso de Dispositivos Optoelectrónicos en la industria.
- Aplicación de Señales.
- Instrumentación Electrónica Digital y Analógica.

MECÁNICA

- Máquinas Térmicas.
- Máquinas Hidráulicas.
- Pruebas Mecánicas a Materiales.
- Procesos de Corte Materiales.
- Metalografía y Tratamientos Térmicos.
- Refrigeración y Aire Acondicionado.
- Soldaduras Especiales.
- Uso de Refrigerantes sin CFC para Evitar el Daño en la Capa de Ozono.

- Pruebas de Fatiga en los Materiales.
- Mediciones de Precisión.
- Servicio Técnico en Calderas.
- Acondicionamiento de Maquinaria.
- Rectificado de Superficies, Planas y cilíndrica.
- Mantenimiento y Reparación de Maquinaria y Equipo Industrial.

B.7.b.iii.- PERÍODO DE DURACIÓN.

Para el módulo de consultoría, el tiempo en que se desarrollarán para cada una de ellas dependerá del contenido del servicio que se desee recibir por las empresas, sin embargo se establecerá un periodo para el desarrollo de estas.

Serán desarrolladas para realizarlas durante todo el año programando de 3 a 6 consultorias mensualmente, con una duración de 1 mes como mínimo y 6 meses como máximo y de 4 horas mínimo y 8 horas máximo.

Como se dijo anteriormente todo este periodo de tiempo dependerá del contenido del proyecto solicitados por las empresas, variando así los parámetros de tiempo establecidos.

A continuación se presenta un ejemplo de calendarización a seguir por el módulo de consultoría.(Tomando como parámetros de tiempo, el tiempo máximo):

**CALENDARIZACION DEL MODULO CONSULTORIA
(TOMANDO TIEMPO MAXIMO)**

AREA DE CONSULTORIA	MESES												CONSULTORIAS POR AÑO	HORAS	TOTAL
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
INDUSTRIAL	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	2	8	48
BIOMEDICA	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	2	8	48
ELECTRICA	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	2	8	48
ELECTRONICA	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	2	8	48
COMPUTACION	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	2	8	48
MECANICA	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	2	8	48
TOTAL													12	48	288

NOTA: Las consultorias programadas dependerán de la manera como deseen las empresas que se realicen en los diferentes meses del período de duración, en este caso 6 meses , con 8 Hrs. de servicio de consultoría y realizandose 6 consultorias al mes en las diferentes áreas de consultoría.

La Calendarización anterior, por ejemplo se tiene un servicio de consultoría solicitado, el cual se desarrollará en 6 meses, donde cada consultoría consta de 8 horas. Es decir, que se realizarán 2 servicios de consultorías al año de un período de duración de 6 meses, dentro de estos meses se establecerán el número de consultorías que se llevarán a cabo. Desarrollándose así 6 servicios de consultoría al mes en las diferentes áreas de ingeniería.

B.7.b.iv.- A QUIEN VA DIRIGIDO.

El Módulo de Consultoría estará dirigido especialmente al Sector productivo (Industria-Servicio) tanto para la Grande, Mediana, Pequeña y Micro empresa sea esta pública o privada.

Donde cada consultoría estará enfocada a cada especialidad que la FIUDB puede ofrecer a través de sus diferentes áreas de Ingeniería (Industrial, Biomédica, Electricidad, Electrónica y Computación con el fin de ofrecer un servicio actualizado a las empresas en cuanto a la información Científica-Tecnológica más reciente.

B.7.b.v.- METODOLOGÍA.

Para prescindir de los servicios de consultoría las empresas primeramente solicitarán a la Unidad de Control un formulario de "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE CONSULTORIA" (Ver Anexo No. 8 página 747), la cual será complementada por el Representante o Responsable de la empresa que solicita el servicio, quién la devolverá una vez

la halla llenado a la Unidad de Control y ésta Unidad le proporcionará una copia a la Unidad de Asistencia Técnica para informar del servicio solicitado.

Posteriormente se hará una entrevista por parte de la Unidad de Asistencia Técnica con el responsable o representante de la empresa que solicita el servicio junto con el coordinador del módulo de consultoría y consultores asignados al proyecto que solicita el servicio, donde se le pedirá una breve exposición de sus requerimientos en cuanto al servicio que desea y una descripción del problema.

Además se le presentará la elaboración de una propuesta del servicio. Dicha propuesta incluirá:

- a) Objetivos y Alcances del Servicio.
- b) Actividades a Realizar.
- c) Resultados a Entregar.
- d) Plazo para el Desarrollo del Trabajo.
- e) Fecha de Entrega de Resultados.
- f) Costo y Firma de Pago.
- g) Responsable del Proyecto por Parte del Módulo de Consultoría y Contraparte de la Empresa.

Este servicio de consultoría se proporcionará a través de :

- Servicio Permanente.
- Servicio Eventual.

-SERVICIO PERMANENTE: esta modalidad consistirá en asignar personal propio (consultores, como supervisores del módulo) en las instalaciones de las empresas, por un número de horas semanales o mensuales predefinidas y/o durante los periodos de desarrollo del servicio de consultoría.

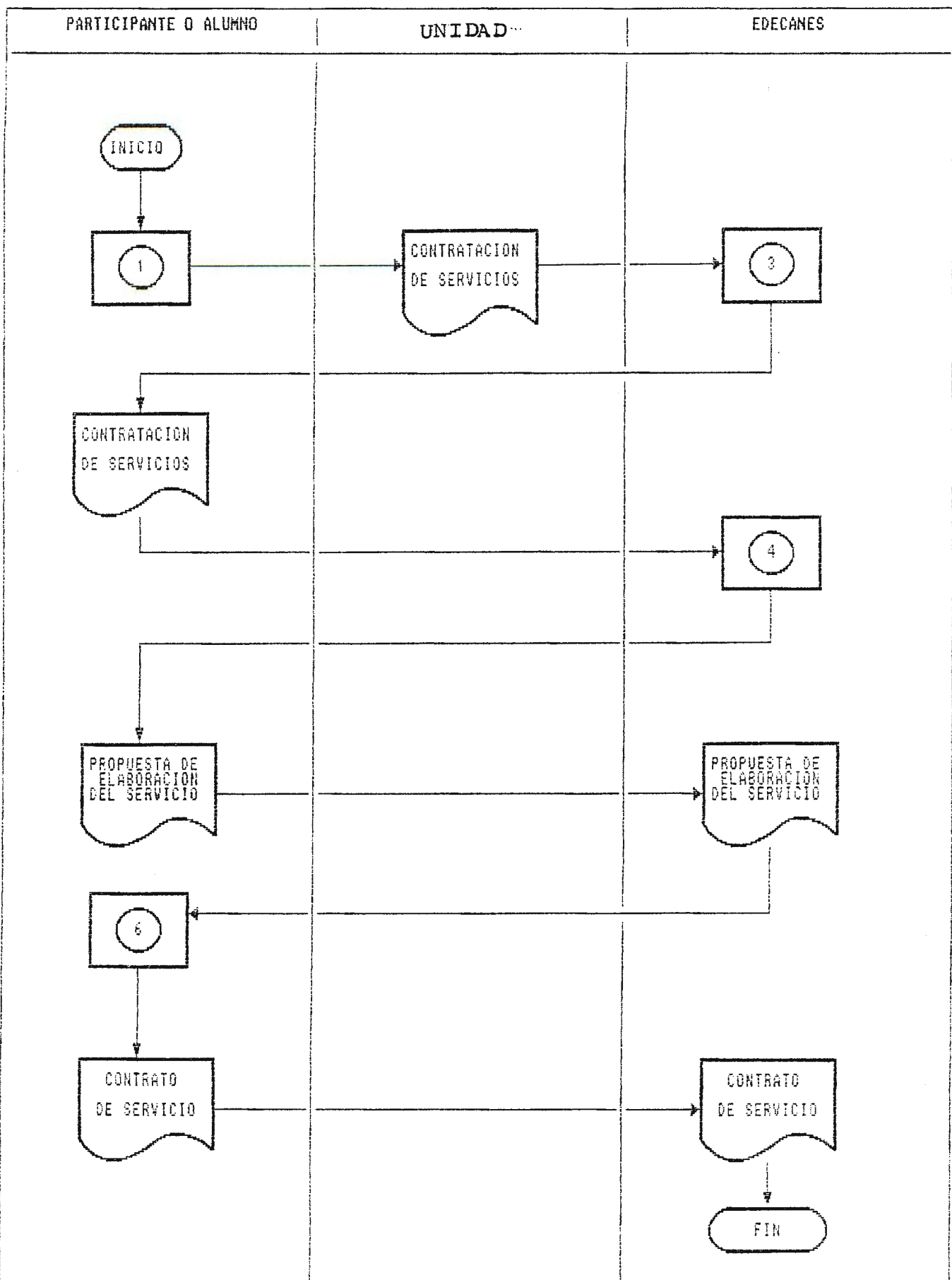
Para épocas de actividad menor se programarán visitas periódicas para supervisar el buen desarrollo de la consultoría, también se incluye la consulta por llamado telefónico ambas actividades serán realizadas por el supervisor del módulo de consultoría.

-SERVICIO EVENTUAL : Esta modalidad consistirá en ser contratados única y exclusivamente para el desarrollo de problemas concretos, en un período pre-fijado de común acuerdo entre la empresa y la FIUDB a través de la Unidad de Asistencia Técnica. Por tanto, no implicará la permanencia del personal de consultoría en las instalaciones de la empresa.

El tipo de servicio que soliciten las empresas quedará a opción de ellas.

Finalmente se le hará la presentación de un "CONTRATO DE SERVICIO" (Ver Anexo No. 8 en página 735) por la consultoría el cual será proporcionado por la Unidad de Control, donde en dicho contrato se hará constar que tanto la empresa que solicita el servicio como la FIUDB a través de la Unidad de Asistencia Técnica por medio del Módulo de Consultoría se comprometen al buen desarrollo de este servicio.

A continuación se presenta el siguiente flujograma sobre la metodología del módulo de consultoría:



La descripción del flujograma es la siguiente:

- 1.- Empresa solicitará servicio de consultoría a la Unidad de Control.
- 2.- La Unidad de Control proporcionará una solicitud de "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE CONSULTORIA".
- 3.- Representante o Responsable de la empresa complementará solicitud. Dicha solicitud será devuelta a la Unidad de Control, y este enviará una copia a la Unidad de Asistencia Técnica para informar del servicio que se solicita.
- 4.- Entrevista con el responsable o representante de la empresa. Se le presentará por parte de la Unidad de Asistencia Técnica una propuesta de elaboración del servicio.
- 5.- Representante o responsable de la empresa recibirá propuesta de elaboración del servicio solicitado.
- 6.- Responsable o representante de la empresa definirá el tipo de servicio. Posteriormente la Unidad de control aportará un "CONTRATO DE SERVICIO".
- 7.- Responsable de la empresa y responsables del desarrollo de la consultoría por parte de la FIUDB llenarán contrato y firmarán.

B.7.b.vi.- EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS.

La Unidad de Asistencia Técnica evaluará los resultados de la consultoría solicitada con el propósito de evaluar los resultados del desarrollo del servicio, para brindar así a las empresas una mejor solución integral y suficiente a los problemas y necesidades que día a día plantea la cambiante demanda en la doble función empresarial, evaluando así la veracidad y calidad del servicio. Esta evaluación se hará a través de una "FICHA DE EVALUACIÓN FINAL DEL SERVICIO BRINDADO POR LA CONSULTORIA"(Ver Anexo No. en página) donde se examinarán algunos criterios para evaluar los resultados emitidos a los solución de los problemas.

B.6.C

CUADRO DESCRIPTIVO DEL MODULO DE CONSULTORIA

MODULO	OBJETIVOS	TIEMPO	DIRIGIDO A	TEMARIO	METODOLOGÍA	EVALUACIÓN
C O N S U L T O R I A	<p>GENERAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Propiciar servicios profesionales <p>ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prestar servicios por parte de la FIUDB al Sector Productivo. • Propiciar e identificar temas • Propiciar los procedimientos adecuados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizarán durante todo el año. • 3 a 6 consultorias mensuales. • Con una duración de 1 a 6 meses de 4 a 8 Hrs. por cada consultoria. 	<ul style="list-style-type: none"> • El Sector Productivo de Empresas Públicas y Privadas Grande Mediana Pequeña Micro. 	<p>Se establecen temas propuestos según las diferentes áreas que ofrece la FIUDB:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Industrial • Biomédica • Eléctrica • Electrónica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar a ... control para las empresas una solicitud de contratación de los servicios. • Entrevista con el responsable de la empresa. • Servicio: Permanente o eventual. • Presentación de contrato. 	<p>Se hará a través de un FICHA DE EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS BRINDADOS POR LA CONSULTORIA.</p>

B.8.- MODULO DE ASESORÍA.**B.8.a.- GENERALIDADES DEL MODULO DE ASESORÍA.**

El Módulo de Asesoría como parte de la Unidad de Asistencia Técnica será el encargado de tomar en cuenta el análisis de los factores internos y externos que afectan el accionar de las empresas; sus fortalezas y debilidades y amenazas dentro de su entorno nacional e internacional, inmersos dentro del mercado globalizado de hoy, donde las necesidades de producir la calidad es para el mundo y no sólo para los mercados internos, la necesidad de estandarizar los productos, adecuar la tecnología y especialmente producir talento humano calificado y estandarizado acorde a las exigencias tanto del mercado nacional como internacional.

OBJETIVO:

Proporcionar la orientación adecuada y necesaria para dar solución a los problemas relacionados al Sector Productivo con el propósito de crear, innovar y mejorar esfuerzos productivos y de competitividad en las empresas.

ACTIVIDADES:**- Identificación de Necesidades.**

a) Área de la empresa que se ha de analizar.

b) Identificar los problemas a resolver solicitados por las empresas a través de entrevistas en la FIUDB o en las empresas.

c) Seleccionar el personal idóneo para la orientación en la solución del problema según la especialidad que se solicite.

e) Tiempo de duración de las asesorías.

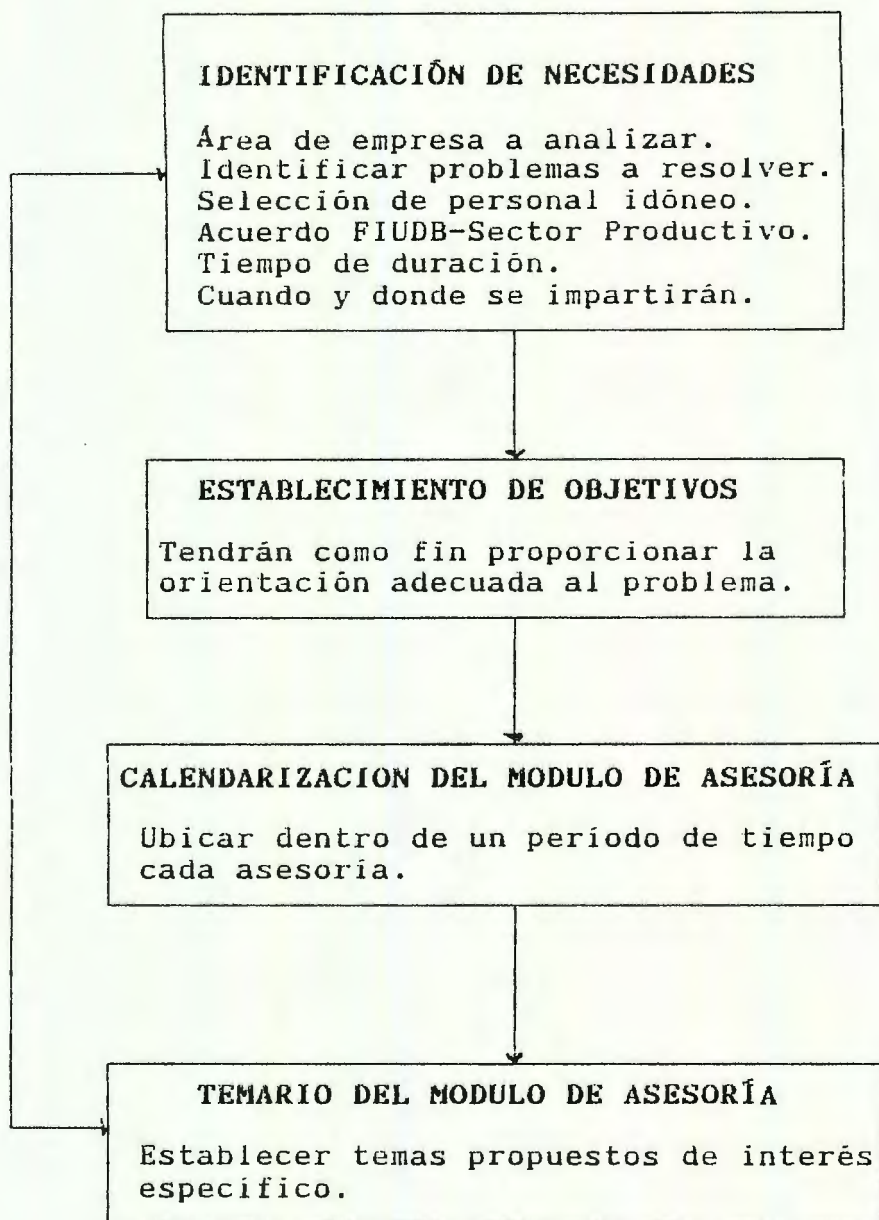
f) Cuando y donde serán impartidas las asesorías.

- **Establecimiento de Objetivos.** Estos objetivos tendrán como fin el proporcionar la orientación adecuada a la solución de problemas solicitados por las empresas. El establecimiento de estos objetivos conducirá a un mejor desarrollo de las asesorías.

- **Calendarización del Módulo de Asesoría.** La Calendarización de este módulo consistirá en ubicar dentro de un periodo de tiempo cada una de las asesorías, las cuales deberán de ser ejecutadas según la programación establecida, las cuales se desarrollarán de acuerdo a las necesidades de las empresas.

- **Temario del Módulo de Asesoría.** Se establecerán temas propuestos de interés específico para el Sector Empresarial.

Para mayor comprensión de las actividades a desarrollar por el módulo de asesoría se presenta el siguiente esquema:



ESQUEMA DE LAS ACTIVIDADES A REALIZAR POR EL MODULO DE ASESORÍA

IDENTIFICACIÓN DE LOS RECURSOS.

Para llevar acabo el módulo de asesoría los principales recursos a considerar serán:

A) RECURSO HUMANO. Estos recursos consistirán en elegir la cantidad y calidad de las personas que serán necesarias para la ejecución de la asesoría. Entre este recurso humano se puede mencionar:

- Coordinadores del Módulo de Asesoría.
- Supervisores del Módulo de Asesoría.
- Asesores.

B) RECURSO MATERIA. Entre estos se tendrán:

- Audiovisuales.
- Mobiliario.
- Equipo y herramientas.
- Papelería.
- Material didáctico.
- Etc.

B.8.b.- DESCRIPCIÓN DEL MODULO DE ASESORÍA

B.8.b.i.- OBJETIVOS:

OBJETIVO GENERAL:

Conceptualizar y aplicar metodologías que permitan atender las necesidades específicas de las empresas, con la finalidad de contribuir a mejorar la productividad y calidad de los bienes y servicios de los Sectores Productivos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Identificar los problemas que afecten el funcionamiento como las causas de las empresas y así formular recomendaciones que puedan aplicarse, para solucionar los problemas.

- Orientar a las empresas para elaborar planes de acción de acuerdo al diagnóstico.

- Prestar servicios de asesoría por parte de la FIUDB a través de las áreas de Ingeniería Industrial, Biomédica, Computación, Electrónica, Electricidad y Mecánica al Sector Productivo.

- Proporcionar e Identificar temas de interés que demanden los servicios de asesoría por parte del Sector Productivo.

B.8.b.ii.- TEMARIO.

Considerando las necesidades del Sector Productivo se aportarán temas propuestos para las asesorías, los cuales aporten beneficio a dicho sector.

Entre los temas propuestos por parte del módulo de asesoría a través de la Unidad de Asistencia Técnica, los cuales estarán proporcionados para cada área de ingeniería (Industrial, Biomédica, Mecánica, Electrónica, Electricidad y Computación), se mencionan los siguientes:

INDUSTRIAL

- Estudio de Planeación y Control de la Producción.
- Estudio de Productividad.
- Estudio de Factibilidad Económica.
- Estudio de Mercado.
- Diseño de Sistemas de Información.
- Aseguramiento de Calidad.
- Estudio de Organización de Trabajo:
 - * Análisis Organizacional.
 - * Descripción de Puestos.
 - * Desarrollo de Manuales y Descripciones de Procesos y Procedimientos.
 - * Análisis y Optimización de Métodos de Manufactura.
 - * Optimización de la Distribución de Planta y del Manejo de Materiales.
 - * Medición del Trabajo.
 - * Estudio de Tiempos y Movimientos.
 - * Desarrollo de Estándares de Trabajo.
 - * Desarrollo de Planes de Incentivos.
- Optimización de Sistemas de Administración de Compras e Inventarios.
- Establecimiento de Sistemas de Control de Calidad.
- Optimización de Sistemas de Información (en coordinación con la sección de computación e informática).
- Optimización de Sistemas de Distribución y Mantenimiento.
- Investigación de Operaciones.

BIOMEDICA

- Elaboración de Planes de Mantenimiento Preventivo Planificado del Equipo Médico.
- Mantenimiento Correctivo del Equipo Médico.

- Creación y Diseño de Bioinstrumentación.
- Análisis de los Parámetros de Seguridad Electrónica y Eléctrica del Equipo Hospitalario.
- Adiestramiento y Supervisión a Personal Técnico Hospitalario.
- Calibración de Equipo Médico.
- Adiestramiento y Uso Adecuado de Equipo Biomédico.
- Reparación y Mantenimiento de Equipo Médico.
- Instrumentación Biomédica.

MECÁNICA

- Pruebas de Soldadura.
- Análisis en Aleaciones Metálicas.
- Pruebas de Tensión.
- Termofluidos.
- Máquinas Térmicas e Hidráulicas.
- Mediciones Mecánicas.
- Metalografía y Tratamientos Térmicos.
- Procesos de Corte de Materiales.
- Símbolos y Normas en el Proceso de Soldadura.
- Sistemas de Control Automático para Calderas.
- Tratamiento Térmico de Materiales.
- Fundición de Metales.
- Lubricación Industrial.
- Servicios Técnicos de Calderas.
- Sistemas de Refrigeración Industrial.
- Lubricación y Mantenimiento.
- Fabricación de Piezas de alta Precisión.
- Reparación de Piezas de Maquinaria.
- Instalaciones Hidráulicas, Neumáticas y Mecánica en General.
- Acondicionamiento de Maquinaria.

ELECTRÓNICA

- Fabricación de Circuitos Impresos.
- Mantenimiento de Equipo y Maquinaria.
- Electrónica de Potencia.
- Telecomunicaciones.
- Electrónica General.
- Programación de PLC para Procesos Industriales.
- Automatización.
- Instrumentación Industrial y Biomédica.
- Diseño de Antenas.
- Desarrollo de Circuitos Impresos.
- Redes de Comunicaciones.
- Sistema de Adquisición de Datos con Comunicación Alámbrica e Inalámbrica.
- Amplificación de Señales.
- Uso de Dispositivos Optoelectrónicos en la Industria.

ELECTRICIDAD

- Estudio de Corto Circuitos.
- Análisis de Redes Electrónicas.
- Selección de Equipo.
- Diagnóstico de Instalaciones Eléctricas.
- Pruebas de Laboratorio a Equipo Electrónico: Conductores, Interruptores, Maquinas de Soldar, Aislamientos, Transformadores, Bobinas, Aisladores.
- Estudio de Eficiencia Energética.
- Rebobinado de Motores.
- Prueba de Aislamiento a Transformadores.
- Calibración de Redes de Protección.
- Redes a Tierra.

- Protección de Sistema Eléctricos.
- Normalización de Instalaciones Eléctricas.
- Líneas de transmisión y Redes de Distribución.

COMPUTACIÓN

- Ambientes Gráficos.
- Hojas de Cálculo.
- Manejadores de Base de Datos.
- Procesadores de Palabras.
- Adquisición de Equipo de Cómputo y Software Adecuados a sus Necesidades, para el Óptimo Aprovechamiento de su Presupuesto.
- Administración y Operación de Equipos de Sistema Operativo UNIX.
- Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipo de Cómputo.
- Desarrollo de Lenguajes, Interpretes y Compiladores.
- Desarrollo de Sistemas de Información para Aplicaciones Técnicas, Financieras y Administrativas.
- Programación de Sistemas Operativos y Aplicaciones Especiales.
- Memorias y Periféricos.
- Microcomputadoras.
- Ingeniería de Programación.
- Infraestructura para Procesamiento de Datos o Conversión de Formatos.
- Análisis, Diseño y Desarrollo de Sistemas y Aplicaciones.

B.8.b.iii.- PERÍODO DE DURACIÓN

El período de duración del módulo de asesoría dependerá de la magnitud del proyecto (contenido) de asesoría que las empresas soliciten, sin embargo se establecerá un período de tiempo para el desarrollo de éstas.

Las asesorías ofrecidas por la FIUDB a través de sus diferentes áreas serán programadas para realizarlas durante todo el año, desarrollándose de 3 a 6 asesorías al mes con una duración de un mes como mínimo y 6 como máximo, en lo que a horas se refiere de 3 como mínimo y 6 como máximo.

Como se mencionó anteriormente el período de duración (Tiempo=mes,horas) dependerá del contenido de la asesoría solicitada por las empresas, variando así los parámetros de tiempo establecidos.

A manera de ejemplo se presenta la siguiente calendarización tomando el tiempo máximo para el desarrollo del módulo de asesoría:

**CALENDARIZACION DEL MODULO DE ASESORIA
(TOMANDO TIEMPO MAXIMO)**

AREA DE ASESORIA	MESES												ASESORIAS POR AÑO	HORAS	TOTAL
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
INDUSTRIAL	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	2	6	12
MECANICA	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	2	6	12
COMPUTACION	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	2	6	12
ELECTRICA	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	2	6	12
ELECTRONICA	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	2	6	12
BIOMEDICA	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••	2	6	12
TOTAL													12	36	72

NOTA:

Las asesorías programadas dependerán de la manera como deseen las empresas que se realicen en los diferentes meses del período de duración, en este caso 6 meses, con 6 horas de servicios y realizándose 6 asesorías al mes en las diferentes áreas de asesoría.

NOTA: La Calendarización anterior, por ejemplo; se tiene un servicio de asesoría solicitado, el cual se desarrollará en 6 meses, donde cada asesoría consta de 6 hrs. . Es decir, que se realizarán 2 servicios de asesorías al año, con un periodo de duración de 6 meses, dentro de estos meses se establecerán el número de asesorías que se llevarán acabo. Desarrollándose así 6 servicios de asesoría al mes en las diferentes áreas de Ingeniería.

B.8.b.iv.- A QUIEN VA DIRIGIDO.

El módulo de asesoría estará dirigido especialmente al Sector Productivo (Industria-Servicio), el cual comprenderá empresas públicas y privadas entre ellas grande, mediana, pequeña y micro.

Se especificarán asesorías para cada especialidad que la FIUDB puede ofrecer en sus diferentes áreas de ingeniería (Industrial, Biomédica, Mecánica, Electrónica, Electricidad y Computación) con el propósito de apoyar el crecimiento y desarrollo de las empresas.

B.8.b.v.- METODOLOGÍA.

Las empresas que soliciten los servicios de asesoría a la FIUDB, lo harán a través de la Unidad de Control, quien les proporcionará una solicitud de "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ASESORÍA" (Ver Anexo No.8 en página 747), en la cual el representante o responsable de la empresa la llenará y la devolverá a dicha Unidad (Control), donde ésta le proporcionará una copia a la Unidad de Asistencia Técnica para informar del tipo de asesoría que se requiere.

Luego, de haber realizado el trámite anterior se hará una entrevista con el representante o responsable de la empresa que solicita el servicio junto con el coordinador del módulo de asesoría y asesor(es) designados que llevarán acabo el proyecto, donde se le pedirá una breve exposición del servicio que desea que se realice.

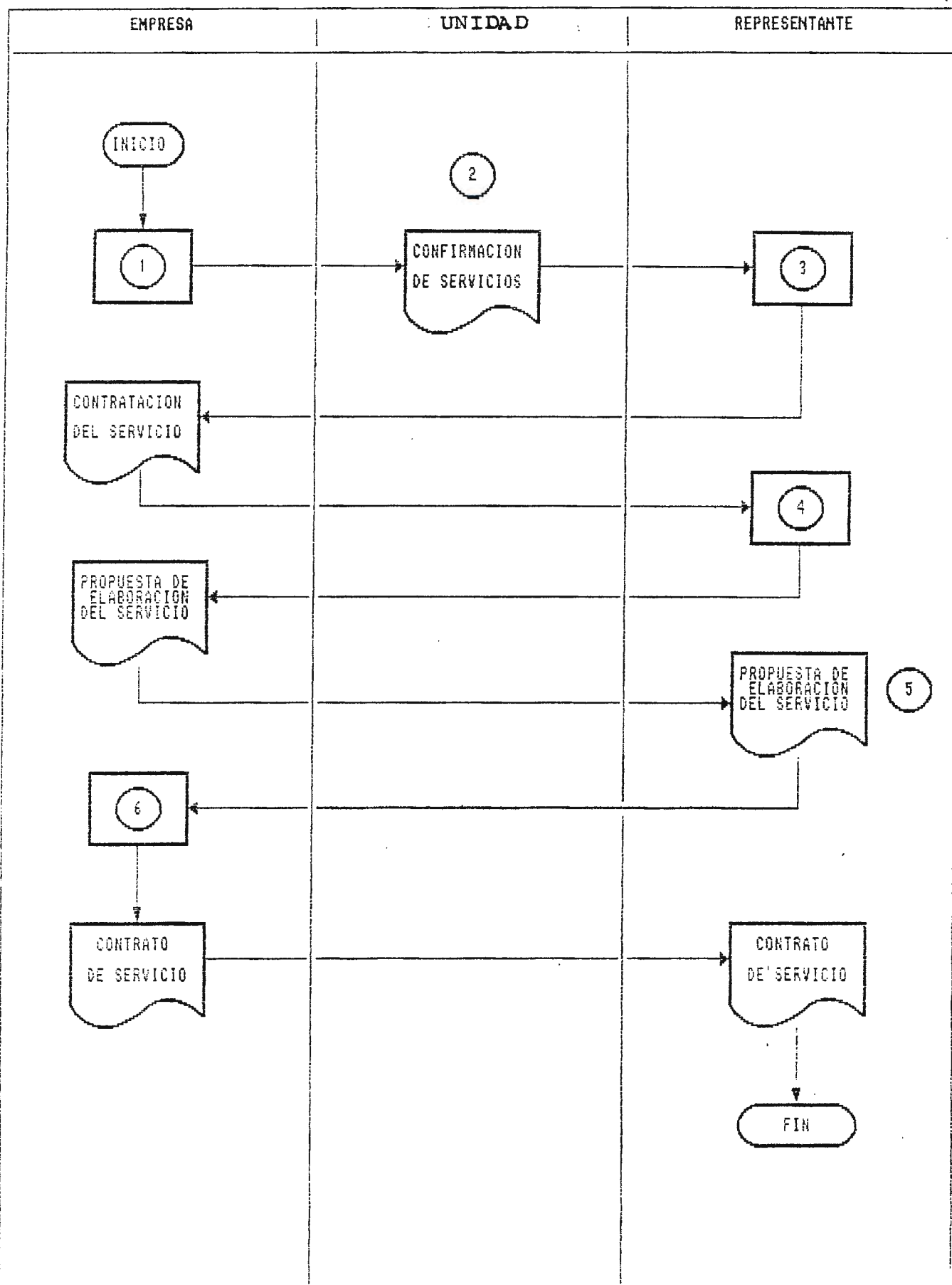
Además se le presentará la elaboración de una propuesta del servicio a desarrollar. Dicha propuesta incluirá:

- a) Objetivos y Alcances del Servicio.
- b) Actividades a realizar.
- c) Medición de los Resultados.
- d) Plazo para el desarrollo de la asesoría.
- e) Costo y forma de pago.
- f) Responsable del proyecto ha asesorar por parte del módulo de asesoría y contraparte de la empresa.
- g) Formas y maneras de como realizar las asesorías.
- h) Lugar en que se realizarán.
- i) Tiempo en que se realizarán (Meses, Semanas, Horas, Días).

El servicio de asesoría se proporcionará tanto en las empresas como en las instalaciones de la FIUDB por un número de horas semanales, mensuales o diarias predefinidas según el desarrollo del servicio.

Una vez que el responsable o representante de la empresa ha elegido la manera de llevar acabo las asesorías se le presentará un "CONTRATO DE SERVICIO DE ASESORÍA" (Ver Anexo No.8 en página 735), el cual será proporcionado por la Unidad de Control, donde se comprometerán tanto la empresa como la FIUDB a través del módulo de asesoría perteneciente a la Unidad de Asistencia Técnica al buen desarrollo del proyecto.

A continuación se presenta un flujograma sobre la metodología del módulo de asesoría:



La descripción del flujograma es la siguiente:

- 1.- Empresa solicitará servicio de asesoría a la Unidad de Control.
- 2.- La Unidad de Control proporcionará una solicitud de "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ASESORÍA".
- 3.- Representante o responsable de la empresa llenará solicitud. Dicha solicitud la devolverá a la Unidad de Control y este enviará una copia a la Unidad de Asistencia Técnica para informar del servicio solicitado.
- 4.- Entrevista con el responsable o representante de la empresa. Se le presentará una propuesta de elaboración del servicio.
- 5.- Recibirá propuesta de elaboración del servicio.
- 6.- Responsable definirá como se desarrollarán las asesorías. Posteriormente la Unidad de Control aportará un "CONTRATO DE SERVICIO DE ASESORÍA" al responsable o representante de la empresa.
- 7.- Responsable de la empresa complementará y firmará contrato junto con el Jefe de la Unidad de Asistencia Técnica y Coordinador del módulo de asesoría.

B.8.b.vi. EVALUACIÓN DE RESULTADOS.

La Unidad de Control evaluará los resultados de la asesoría solicitada, por medio de evaluaciones periódicas a lo largo del desarrollo del proyecto, estas evaluaciones, evaluarán si la orientación adecuada al problema esta proyectando los beneficios deseados por las empresas.

Una vez finalizado el servicio de asesoría, se le hará una evaluación final a la empresa que haya solicitado el servicio, donde será el representante o responsable de solicitar el servicio por parte de la empresa quien la llene. Dicha evaluación se hará en una "FICHA DE EVALUACIÓN FINAL DEL SERVICIO BRINDADO POR LA ASESORÍA", la cual será proporcionada por la Unidad de Control, quien posteriormente enviará una copia a la Unidad de Asistencia Técnica para informar de como se realizó la asesoría. Todo esto con el propósito de brindar un mejor servicio.

B.8.C CUADRO DESCRIPTIVO DEL MODULO DE ASESORIA

MODULO	OBJETIVOS	TIEMPO	DIRIGIDO A	TEMARIO	METODOLOGÍA	EVALUACIÓN
ASESORIA	<p>GENERAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Metodologías que permitan atender las necesidades de las empresas <p>ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar problemas • Orientar a las empresas • Prestar servicios por parte de la FIUDB a través de sus diferentes áreas. • Identificar temas de interés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Todo el año. • De 3 mínimo a 6 máximo consultorias al mes • Con una duración de 1 mes como mínimo y 6 meses máximo. • Horas de 3 mínimo y 6 máximo. 	A las empresas públicas y privadas del sector Industria - Servicio.	Se establecen temas propuestos según las diferentes áreas que puede ofrecer la FIUDB.	<ul style="list-style-type: none"> • Empresa solicita a control una solicitud de contratación de los servicios. • Se realizarán entre vistas con el responsable de la empresa. • Se le presenta elaboración propuesta del servicio • Se le presenta "Contrato". • Firman contrato ambas partes. 	Se hará a través de una FICHA DE EVALUACIÓN FINAL DEL SERVICIO BRINDADO POR ASESORIA.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA

SEPTIEMBRE DE 1997

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA**

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINA
i) Introducción.....	435
ii) Objetivos.....	436
iii) Uso y Actualización.....	437
iv) Descripción de los Procedimientos.....	438

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA**

i) Introducción

El presente Manual de Procedimientos tiene como propósito fundamental, servir de guía para el personal en el desarrollo de las distintas actividades realizadas en la prestación de los servicios de Asistencia Técnica.

Este documento servirá para agilizar las actividades encomendadas y evitar las pérdidas de tiempo ocasionadas por dualidad en la asignación de funciones y por la no sistematización de los diferentes procesos.

En el manual se presentan: Objetivos, Usos y Actualización del Manual, posteriormente se da la descripción de las actividades de cada procedimiento de los diferentes Módulos de Asistencia Técnica.

Para mantener la objetividad del manual, debe de estar sujeto a una constante actualización, pudiéndose ser mejorado en la medida que sean claramente definidos los cambios realizados en las actividades de los procedimientos de cada Módulo de Asistencia Técnica.

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA**

ii) Objetivos.-

a) OBJETIVO GENERAL:

Proporcionar a la Unidad de Asistencia Técnica, un documento que les permita la orientación eficaz a fin de lograr mayor rendimiento de los Módulos de Asistencia Técnica.

b) OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Servir de guía al personal de la Unidad de Asistencia Técnica para el mejor desempeño de sus funciones.
- Establecer uniformidad en la ejecución de las diferentes actividades que se llevan a cabo en el procedimiento de cada uno de los módulos de asistencia técnica.
- Obtener un instrumento que estandarice y facilite el desarrollo de los diferentes pasos que forman parte de cada actividad.
- Lograr mayor rendimiento del personal encargado de efectuar cada uno de los pasos contenidos en las actividades de los diferentes módulos de asistencia técnica.

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA**

iii) Instrucciones para su Uso y Actualización.-

El presente manual de procedimientos se ha diseñado de tal manera que su contenido sea de fácil entendimiento para todas las personas que en una u otra forma harán uso de él y para lo cual se darán las siguientes instrucciones:

- a) Todo el personal de la Unidad de Asistencia Técnica debe conocer e interpretar adecuadamente el Manual.
- c) La actualización y modificación deberá ser con el fin de mejorar los procedimientos.
- c) Cualquier sugerencia aprobada con la finalidad de modificar algún procedimiento, deberá(n) sustituirse la(s) página(s) respectiva(s), colocando su fecha de actualización en la casilla respectiva y deberá(n) incorporarse en todas las copias existentes.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

NOMBRE DEL MODULO:
CHARLAS

PAG.. 1 DE 2

CODIGO: MDC

PROCEDIMIENTO:
METODOLOGIA DEL MODULO DE
CHARLAS

FECHA DE ELABORACION
Junio de 1997

ULTIMA FECHA DE REVISION
Julio de 1997.

NUMERO DE OPERACION	RESPONSABLE	DESCRIPCION
1	Coordinador del Módulo de charla	Identificación de posibles temas a impartirse tanto a nivel de conocimientos generales como específicos.
2	Coordinador del Módulo de charla.	Evaluación de temas identificados para seleccionar los posibles temas a impartirse al sector productivo y a los alumnos de la FIUDB.
3	Coordinador del Módulo de Charla y el Jefe de : de Asistencia Técnica	Seleccionarán los temas de conocimientos generales y específicos a impartirse al sector productivo y alumnos de la FIUDB.
4	Coordinador y Supervisor del Módulo de Charla	Elaborarán la calendarización bajo la cual se realizarán los diferentes módulos de charla. Utilizando la ayuda de los Directores de Escuela para que las charlas a los alumnos sean aprovechadas.
5	Coordinador del Módulo de Charla	Elabora los listados de los temas científico-tecnológicos de conocimientos generales y específicos a impartirse por Asistencia Técnica.
6	Asistencia Técnica	Enviará los listados de los temas de conocimiento general y específico a impartirse al sector productivo y alumnos de la FIUDB a los jefes de : Enlace y Control
7	Control	Confirmará el número de asistentes a las diferentes charlas programadas dependiendo las áreas técnicas y los conocimientos generales y específicos que se soliciten.

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA**

DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

PAQ. 2 DE 3

NUMERO DE OPERACION	RESPONSABLE	DESCRIPCION
8	Coordinador del Módulo de Charla	Una vez confirmado los cupos y las personas que asistirán, tendrá un mes para la preparación del módulo de charla a impartirse.
9	Coordinador del Módulo de Charla	Seleccionará a las personas (expositores) que desarrollarán la temática a impartirse al sector productivo y alumnos de la FIUDEB participantes.
10	Asistencia Técnica	Una vez seleccionados los expositores se les dará una pequeña capacitación para que se aproveche al máximo sus experiencias y puedan dar a entender a los participantes los conceptos que se impartirán.
11	Supervisor del Módulo de charla	Supervisará el buen estado de las instalaciones y el equipo audiovisual en donde se realizarán las charlas, para que se proporcione un excelente servicio.
12	Coordinador del Módulo de Charla y los Expositores	Prepararán el material didáctico y el material de apoyo para el buen desarrollo de las charlas.
13	Supervisor del Módulo de charla	Seleccionará las personas que serán edecanes del evento de charlas a desarrollarse.
14	Coordinador del módulo de charla	Seleccionará a la persona que servirá de moderador de las charlas.
15	Expositor	Impartirá la temática a desarrollarse según el área técnica a la que pertenece.
16	Moderador del Módulo de Charla	Indicará la metodología para la selección de preguntas y respuestas de los participantes al expositor.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		PAG. 3 DE 3
NUMERO DE OPERACION	RESPONSABLE	DESCRIPCION
17	Moderador del Módulo de Charla	Dará por finalizada la charla y entregará un diploma de participación al exponente de la charla.
18	Edcoancc del Módulo de Charla	Repartirá la copia de las memorias de la temática desarrollada a los participantes de la charla.
19	Enlace	Se encargará de evaluar el desarrollo de la charla impartida con representantes del sector productivo y los directores de Escuela por medio de la aplicación de cuestionarios.
20	Enlace	Entregará el resultado de la encuesta de opinión realizada a los participantes de la charla impartida.
21	Asistencia Técnica	Buscará medidas correctivas a las fallas encontradas o fortalecerá los puntos de fuerza del módulo de charla.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

NOMBRE DEL MODULO:
USO DE LABORATORIOS

PAG.. 1 DE 2

CODIGO: MUDL

PROCEDIMIENTO:

FECHA DE ELABORACION
Junio de 1997

ULTIMA FECHA DE REVISION
Julio de 1997.

NUMERO DE OPERACION	RESPONSABLE	DESCRIPCION
1	Asistencia Técnica	Analizará los posibles laboratorios que puedan brindarle al sector productivo y a los alumnos de la FIUDB.
2	Coordinador del Módulo de uso de laboratorio	Elaborará el listado de los servicios de laboratorio disponibles, las personas encargadas, los días y horarios.
3	Jefe de Asistencia Técnica	Enviará el listado de los servicios de laboratorio disponibles para el sector productivo y alumnos de la FIUDB a Enlace para su promoción.
4	Jefe de Enlace	Proporcionará los nombres de los alumnos de la FIUDB y empresas intercedidas en optar a los servicios de laboratorio al Subsistema de Control.
5	Jefe de Control	Dará el listado de las personas que utilizarán los diferentes laboratorios, los días y horas con 1 mes de anticipación a Asistencia Técnica.
6	Coordinador del Módulo de usos de Laboratorio	Procederá a dar los últimos detalles y asignar los instructores de los diferentes laboratorios.
7	Supervisor del Módulo de uso de Laboratorios	Llevarán un control de utilización de las instalaciones y equipo de laboratorio utilizado.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		PAG. 2 DE 2
NUMERO DE OPERACION	RESPONSABLE	DESCRIPCION
8	Coordinador del Módulo de Capacitaciones.	Preparará todos los aspectos que intervienen para la realización de cada módulo de capacitación.
9	Asistencia Técnica	Dará la capacitación al personal que se encargará de impartir y desarrollar los conocimientos de los diferentes módulos.
10	Coordinador del Módulo de Capacitaciones	Elegirá a los edcoances que ayudarán al capacitador en el desarrollo de las diferentes actividades de apoyo al curso integrado.
11	Capacitador	Llevará un control de asistencia de los participantes por cada día y curso integrado.
12	Capacitador	Una vez finalizado el módulo de Capacitación realizará la última evaluación de los participantes para otorgarles el reconocimiento de haber recibido la capacitación.
13	Coordinador de Control	Entregará a cada participante la evaluación final del servicio de capacitación impartido a través de Asistencia Técnica.
14	Coordinador del Módulo de Capacitaciones	Teniendo los resultados de las evaluaciones de los capacitadores se elaborarán los diplomas de participación a los capacitados que acredita haber recibido las capacitaciones en el área técnica que se inscribieron.
15	Coordinador del Módulo de Capacitaciones	Entregará después de los resultados de la evaluación los diplomas de participación a las personas que asistieron a las capacitaciones.
16	Jefe de Control	Enviará el informe de Evaluación realizado al módulo de capacitación con las observaciones y recomendaciones del sistema evaluado.
17	Asistencia Técnica	Realizará la ejecución de mecanismos necesarios para el mejoramiento del módulo de capacitaciones.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

NOMBRE DEL MODULO: CAPACITACIONES		PAG.. 1 DE 2 CODIGO: MDC
PROCEDIMIENTO: METODOLOGIA DEL MODULO DE CAPACITACIONES		FECHA DE ELABORACION Junio de 1997 ULTIMA FECHA DE REVISION Julio de 1997.
NUMERO DE OPERACION	RESPONSABLE	DESCRIPCION
1	Asistencia Técnica	Identificará las posibles áreas de capacitación.
2	Asistencia Técnica	Evaluará cada una de las posibles áreas de capacitación para el sector productivo y los alumnos de la FIUDB.
3	Asistencia Técnica	Eligirá los temas y las áreas de capacitación a impartir al sector productivo y alumnos de la FIUDB.
4	Coordinador del Módulos de Capacitaciones	Realizará la calendarización de los diferentes módulos de capacitaciones a impartir al sector productivo y a los alumnos de la FIUDB.
5	Asistencia Técnica	Enviará al subsistema de enlace el listado de las áreas de capacitación a impartir al sector productivo y a los alumnos de la FIUDB para su promoción.
6	Asistencia Técnica	Enviará a control el listado de las empresas interesadas y las personas de contacto para que se inscriban en los diferentes módulos. También proporcionará el listado de los alumnos de la FIUDB interesados en los temas de capacitación a impartir.
7	Jefe de Control	Enviará a Asistencia Técnica el listado de los participantes del sector productivo y alumnos de la FIUDB con un mes de anticipación.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		
NUMERO DE OPERACION	RESPONSABLE	DESCRIPCION
8	Instructor	Pasará un control de Asistencia de los usuarios de los diferentes laboratorios.
9	Instructores	Proporcionarán el material de apoyo y de laboratorio para el desarrollo de las diferentes prácticas.
10	Jefe de Asistencia Técnica	Pedirá a los Instructores y supervisores los informes del desarrollo de los diferentes módulos de laboratorio.
11	Jefe de Asistencia Técnica	Enviará una constancia de finalización a los usuarios de los laboratorios y al subsistema de control.
12	Coordinador del Módulo de uso de Laboratorio	Comunicará al control cuando hubieren anomalías de disciplina por parte de los participantes para que se apliquen las medidas correctivas necesarias.
13	Control	Dará por finalizado el convenio de uso de laboratorio una vez haya recibido por parte del subsistema de asistencia técnica la constancia de finalización.
14	Jefe de Control	Realizarán el seguimiento y evaluación de los servicios de laboratorio brindado al sector productivo y alumnos de FIUBB.
15	Jefe de Control	Enviará el informe final del resultado de la evaluación y seguimiento del servicio de laboratorio brindado al sector productivo y a los alumnos de la FIUBB.
16	Asistencia Técnica	Tomará las medidas y mecanismos correctivos para mejorar el uso de laboratorios proporcionado al sector productivo y a los alumnos de la FIUBB.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

NOMBRE DEL MODULO: PASANTIAS		PAG.. 1 DE 3 CODIGO: MDP
PROCEDIMIENTO: METODOLOGIA DEL MODULO DE PASANTIAS		FECHA DE ELABORACION Junio de 1997
		ULTIMA FECHA DE REVISION Julio de 1997.
NUMERO DE OPERACION	RESPONSABLE	DESCRIPCION
1	Técnica	Establecer los contactos con las diversas Empresas que estén dispuestas a participar en la realización de pasantías.
2	Control	Llevará a cabo la firma de los convenios de pasantías entre el Sector Productivo y la FIUB.
3	El Representante de la Empresa	Confirmará el cupo de pasantes que están dispuestos a aceptar para la realización de las pasantías.
4	Enlace	Hará las gestiones necesarias para obtener más cupos disponibles de pasantías con el Sector Productivo.
5	Asistencia Técnica	Confirmará a Control el número de cupos disponibles para la realización de las pasantías.
6	Control	Publicará los listados proporcionados por el coordinador del módulo de pasantías de los tipos de trabajo de pasantías disponibles para los alumnos de la FIUB.
7	Alumnos de la FIUB	Deberán presentarse con el coordinador de control a solicitar y llenar la guía de aplicación y el formulario de ingreso para pasantías.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		PAG. 2 DE 3
NUMERO DE OPERACION	RESPONSABLE	DESCRIPCION
8	Coordinador del Control	Indicará la fecha para la realización de la entrevista a los alumnos que deseen aplicar a la realización del módulo de pasantías.
9	Coordinador del Módulo de Pasantías	Realizará la entrevista a los alumnos de la FIUDB que deseen realizar pasantías.
10	Coordinador del Módulo de Pasantías	Evaluará y seleccionará los alumnos para llevar a cabo la asignación de cupos disponibles.
11	Coordinador del Módulo de Pasantías	Enviará el resultado de las entrevistas y el listado de los alumnos seleccionados y asignados a los cupos disponibles.
12	Jefe de Control	Publicará el listado de alumnos de la FIUDB aplicados para la realización de las pasantías.
13	Alumnos de la FIUDB escogidos	Deberán presentarse ante el supervisor del módulo de pasantías el cual informará las disposiciones generales relacionadas con la realización de las pasantías.
14	Jefe de Asistencia Técnica	Proporcionará a los alumnos de la FIUDB escogidos para las pasantías la carta de presentación para la empresa donde se desarrollarán las pasantías.
15	Coordinador del Módulo de Pasantías	Informará con 1 semana de anticipación a la empresa el listado de los alumnos de la FIUDB que realizaron las pasantías.
16	Alumnos de la FIUDB escogidos	Firmarán el convenio de pasantías en el cual se especificarán las condiciones bajo las cuales se desarrollarán las pasantías.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		PAO. 3 DE 3
NUMERO DE OPERACION	RESPONSABLE	DESCRIPCION
17	Representante de la empresa y coordinador del módulo de pasantías	Dan a conocer el reglamento interno bajo el cual quedará sometido tanto en la Empresa como el de la FIUDB.
18	Coordinador del Módulo de Pasantías	Asignará los Tutores responsables de los alumnos que realizarán prácticas de pasantías.
19	Tutores de la FIUDB y la empresa	Supervisarán, orientarán y evaluarán el desempeño de los alumnos de la FIUDB que realizan sus pasantías.
20	Jefe de Asistencia Técnica	Una vez finalizado el período de pasantías enviará a la empresa en donde se realizó una carta de agradecimiento.
21	Coordinador del Módulo de Pasantías	Extenderá al alumno de la FIUDB una constancia de finalización de pasantía una vez se haya realizado la evaluación por parte del Tutor y este aprobada.
22	Jefe de Asistencia Técnica	Informará a control la terminación de la pasantía por parte de los alumnos.
23	Jefe de Asistencia Técnica.	Deberá recoger los datos de la empresa donde se realizó la pasantía, para formar el banco de memoria de las Empresas que colaboran con el módulo de pasantías.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		
NOMBRE DEL MODULO: VISITAS TECNICAS		PAG.. 1 DE 2 CODIGO: M.V.T.
PROCEDIMIENTO: METODOLOGIA DEL MODULO DE VISITAS TECNICAS.		FECHA DE ELABORACION Junio de 1997 ULTIMA FECHA DE REVISION Julio de 1997.
NUMERO DE OPERACION	RESPONSABLE	DESCRIPCION
1	Enlace	Establecerá los contactos con las diferentes empresas.
2	Control	Proporcionará un Formulario de 'Confirmación de cupos a las empresas.
3	Asistencia Técnica	Publicará los listados de las diferentes empresas a visitar.
4	Alumno	Se presentará a control para solicitar la disponibilidad de cupo y confirmar su asistencia a las visitas técnicas.
5	Alumno	Llena Formulario de 'Solicitud de Asistencia para las visitas Técnicas'.
6	Alumno	Alumno devuelve 'Solicitud de Asistencia' a control.
7	Asistencia Técnica	Aporta Reglamento Interno de visitas Técnicas al alumno.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		PAG. 2 DE 2
NUMERO DE OPERACION	RESPONSABLE	DESCRIPCION
8	Edecanos	Aportar material de apoyo a participantes de las Empresas o alumnos.
9	Asistencia Técnica	Entrega a los participantes de las empresas o alumnos un Formulario de 'Evaluación Anónima del Servicio'.
10	Alumnos o Participantes de las Empresas	Completar el Formulario de 'Evaluación anónima del Servicio' y lo devuelvan Asistencia Técnica
11	Coordinador o Supervisor del Módulo de Seminario	Entrega 'Diploma' a alumnos o participantes de las empresas en reconocimiento por su participación al seminario.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

NOMBRE DEL MODULO:
SEMINARIOS

PAG.. 1 DE 2

CODIGO: MS

PROCEDIMIENTO:
METODOLOGIA DEL MODULO DE
SEMINARIO.

FECHA DE ELABORACION
Junio de 1997

ULTIMA FECHA DE REVISION
Julio de 1997.

NUMERO DE OPERACION	RESPONSABLE	DESCRIPCION
1	Empresa o Alumno	Solicitarán a control una "Ficha de Seminarios".
2	Empresa o Alumno	Después de haber llenado la "Ficha de Seminario", la devolverán a control.
3	Control	Enviará copia de la "Ficha de Seminario", del alumno o empresa a de control para informar del servicio solicitado.
4	Supervisor del Módulos de Seminario.	Confirmará al alumno de su participación en el Seminario.
5	Control	Envia "Carta de Confirmación" para la participación del seminario a las empresas.
6	Participantes de las Empresas o Alumnos.	Aportarán sus datos personales a los edccancs en el momento de llevarse a cabo el seminario.
7	Edccancs	Toman datos a los participantes de las empresas o alumnos en "Hoja de Control de Asistencia".

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS			PAG. 2 DE 2
NUMERO DE OPERACION	RESPONSABLE	DESCRIPCION	
8	Alumno	Recibe Reglamento Interno de visitas Técnicas.	
9	Asistencia Técnica	Establece Programación de visitas Técnicas en coordinación con las escuelas de Ingeniería.	
10	Guía	Tendrá la responsabilidad de velar por el buen desarrollo de las visitas técnicas realizadas por los alumnos.	

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SUB-SISTEMA DE ASISTENCIA TECNICA

NOMBRE DEL MODULO: CONSULTORIA		PAG. 1
		CODIGO: MC.
PROCEDIMIENTO: METODOLOGIA DEL MODULO DE CONSULTORIA.		FECHA DE ELABORACION Junio de 1997
		ULTIMA FECHA DE REVISION Julio de 1997.
NUMERO DE OPERACION	RESPONSABLE	DESCRIPCION
1	Empresa	Solicitará a _____ de Control un Formulario de Contratación de Servicios de Consultoría".
2	Responsable o Representante de la Empresa.	Llenará el Formulario de 'Contratación de Servicios' y lo devolverá a _____ de Control.
3	Control.	Enviará copia del Formulario de 'Contratación del Servicio' a _____ de Asistencia Técnica para Informarle del Servicio solicitado.
4	Asistencia Técnica	Convoca a entrevistas al responsable o representante de la empresa que solicita el servicio.
5	Coordinador del Módulo de consultoría y consultores asignados	Presentarán la elaboración de una propuesta para llevar a cabo el servicio. Una vez que el responsable de la empresa haya decidido el servicio de consultoría que requiere se le presentará un contrato de servicio".
6	Responsable o Representante de la empresa.	Una vez se ha llegado a los acuerdos descados entre ambas partes (empresa-FIADB). El representante de la empresa llenará contrato.
7	Responsable o representante de la empresa, Coordinador del Módulo de Consultoría y el jefe de Asistencia Técnica.	Firmarán 'Contrato de Servicio de Consultoría'.
8	Coordinador del Módulo de Consultoría	Envía copia de 'Contrato de Servicio de Consultoría' a _____ control.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

455

NOMBRE DEL MODULO: ASESORIA		PAG. 1
		CODIGO: MA.
PROCEDIMIENTO: METODOLOGIA DEL MODULO DE ASESORIA		FECHA DE ELABORACION Junio de 1997
		ULTIMA FECHA DE REVISION Julio de 1997.
NUMERO DE OPERACION	RESPONSABLE	DESCRIPCION
1	Empresa	Solicitará a Control un Formulario de Contratación de Servicios de Asesoría'.
2	Responsable o Representante de la Empresa.	Llenará el Formulario de 'Contratación de Servicios' y lo devolverá a de Control.
3	Control.	Enviará copia del Formulario de 'Contratación del Servicio' a de Asistencia Técnica para Informarle del Servicio solicitado.
4	Asistencia Técnica	Convoca a entrevistas al responsable o representante de la empresa que solicita el servicio.
5	Coordinador del Módulo de Asesoría y asesores asignados	Presentarán la elaboración de una propuesta para llevar a cabo el servicio. Una vez que el responsable de la empresa haya decidido el servicio de Asesoría que requiere se le presentará un "Contrato de servicio".
6	Responsable o Representante de la empresa.	Una vez se ha llegado a los acuerdos descados entre ambas partes (empresa-FIADB). El representante de la empresa llenará contrato.
7	Representante o responsable de la empresa, coordinador del módulo de asesoría y el Jefe Asistencia Técnica.	Firmarán 'Contrato de Servicio de Asesoría solicitado.
8	Coordinador del Módulo de Asesoría	Envía copia de 'Contrato de Servicio de Asesoría' a control.

FORMULARIOS UTILIZADOS POR LA UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA.-

Los formularios que la Unidad de Asistencia Técnica utilizará para lograr un mejor control y desarrollo de las actividades de los diferentes módulos son los siguientes:

* MODULO DE CHARLAS:

El módulo de charlas necesitará para el mejor control y desarrollo de las temáticas desarrolladas el utilizar los formularios de:

- Lista de Participantes de Charlas
- Diploma de Agradecimiento para los expositores

* MODULO DE USO DE LABORATORIO:

Lo que respecta a éste módulo, será necesario el vigilar que el equipo disponible se encuentre en buenas condiciones; así como también será necesario el llevar un control de asistencia de los usuarios de laboratorio. Finalmente, se utilizará para dar un mejor control del servicio una constancia de finalización de Uso de Laboratorios.

Los formularios utilizados son los siguientes:

- Revisión de Equipo
- Control de Asistencia
- Constancia de Finalización de Uso de Laboratorio

*** MODULO DE CAPACITACIÓN:**

Para controlar y evaluar un eficiente servicio del módulo de capacitaciones es necesario el verificar el recurso humano con que se cuenta, llevar un control de los participantes y también el proporcionarles de un diploma de participación cuando se de por finalizado el desarrollo de la capacitación.

Los formularios a utilizar serán:

- Formulario / Perfil del Capacitador
- Listado de Control de Asistencia de Participantes
- Hoja de Control de Participantes Seleccionados
- Diploma de Participación

*** MODULO DE PASANTIAS:**

El desarrollo del método de enseñanza-aprendizaje que se utilizará en el módulo de pasantías requiere que se lleve un control de cupos de las empresas, una guía de elaboración de los reportes a entregar por los alumnos pasantes, control de asistencia a las pasantías por los alumnos, evaluación del desempeño de los alumnos pasantes; así como también es necesario el extender una constancia de finalización de Pasantías y una carta de agradecimiento a las empresas que brindan su cooperación para el desarrollo de dicho proceso de enseñanza.

Los formularios utilizados serán:

- Confirmación de Cupos
- Registro de Empresas que conforman el módulo de pasantías.
- Carta de Presentación para Pasantías.
- Guía para la elaboración del Reporte de Período de Prueba.

- Formulario de Control de Pasantías.
- Reporte del Desempeño del Alumno Pasante.
- Constancia de Finalización de Pasantías.
- Carta de Agradecimiento.

* MODULO DE VISITAS TÉCNICAS:

Este módulo diseñado para los alumnos de la FIUDB, necesitará para el control del desarrollo de los siguientes formularios:

- Solicitud de Asistencia a las Visitas Técnicas
- Confirmación de Cupos por parte de las Empresas.

* MODULO DE SEMINARIO:

Para llevar un control del proceso del módulo de seminarios es necesario el contar con una evaluación anónima de los usuarios de éste servicio para evaluar la efectividad de dicho módulo; así como también será necesario el otorgar diploma de participación a los asistente al evento de seminario.

Por tanto los formularios a utilizar son:

- Evaluación Anónima.
- Diploma de Participación.

* MÓDULOS DE CONSULTORIA Y ASESORIA:

El Control utilizado para los Módulos de Consultoría y Asesoría se dará a través de una Ficha de Evaluación Final del Servicio Brindado.

El diseño de los diferentes formularios utilizados por la Unidad de Asistencia Técnica se muestra en el apartado de ANEXOS.

CAPITULO VIII

UNIDAD DE ENLACE

A.- GENERALIDADES DE LA UNIDAD DE ENLACE.

A.1.- OBJETIVO:

Promover, desarrollar y mantener una comunicación sólida y eficaz entre la FIUDB y el Sector Productivo, de tal manera que se den a conocer los Servicios de Asistencia Técnica que dicha Facultad ofrece al Sector Productivo, lográndose así fortalecer el enlace empresarial.

A.2.- MISIÓN:

Coordinar todas aquellas actividades generadas de comunicación que permitan difundir lo que puede ofrecer la FIUDB a través del CITT, para la demanda proveniente del Sector Productivo.

A.3.- ACTIVIDADES:

- El Promotor de servicios de la Unidad de Enlace será el encargado de brindar información al Sector Productivo acerca de los Programas de Asistencia Técnica que la FIUDB a través del CITT ofrece, para fomentar la investigación Científica-Tecnológica por medio de convenios de colaboración.

- El Asistente de la Unidad de Enlace elaborará y desarrollará Programas de Promoción de los servicios de Asistencia Técnica ofrecidos por la FIUDB.

- Será responsabilidad del Jefe de la Unidad de Enlace el colaborar con la Unidad de Asistencia Técnica y de Control en la determinación de las necesidades y expectativas que tenga el Sector Productivo para mejorar, desarrollar y controlar los módulos de Asistencia Técnica.

- El Promotor de la Unidad de Enlace evaluará ha las empresas los servicios prestados por la FIUDB a través del CITT, con el fin de proporcionarles cada vez un mejor servicio.

- El Asistente de la Unidad de Enlace programará las visitas a las empresas para patrocinar el desarrollo de servicios Científicos - Tecnológicos que la FIUDB a través del CITT puede ofrecerles.

- El Jefe de la Unidad de Enlace impulsará proyectos de promoción acerca de Innovación Científica-Tecnológica como factor de competitividad en la pequeña y micro empresa.

- Será también responsabilidad del Jefe de la Unidad de Enlace el apoyar los eventos de promoción de los Programas de Ciencia y Tecnología que desarrolla la Unidad de Asistencia Técnica.

- Enfatizar el apoyo a las industrias pequeñas y medianas, especialmente en capacitación del personal administrativo y operativo de las empresas, vinculación con mercados externos; así como en adaptación, asimilación y desarrollo Científico-Tecnológico.

- El Jefe de la Unidad de Enlace evaluará las proyecciones futuras de los servicios de Asistencia Técnica que la FIUDB a través del CITT puede ofrecer al Sector Productivo, con el fin de aportar servicios de Innovación Científica-Tecnológica.
- El Jefe de la Unidad de Enlace realizará campañas de comunicación por ejemplo a través de: boletines de información, revistas Científicas- Tecnológicas, catálogo de servicios y medios de comunicación masiva.

A.4.- RECURSO HUMANO.

Dentro de los recursos humanos principales que necesitará para el funcionamiento la Unidad de Enlace se tendrán:

- Jefe de la Unidad de Enlace.
- Asistente de la Unidad de Enlace.
- Promotor de servicios de la Unidad de Enlace.

A.5.- FUNCIONES DE LOS MIEMBROS INTEGRANTES DE LA UNIDAD DE ENLACE.

Para el recurso humano que integrará a esta Unidad de Enlace algunas de las funciones a realizar por estos serán:

- El Jefe de la Unidad de Enlace asumirá la responsabilidad por la dirección administrativa y operativa de dicha Unidad.

- El Jefe de la Unidad de Enlace planificará, dirigirá y coordinará las diferentes actividades, con el fin de un óptimo desarrollo de los programas de promoción y publicidad.
- Será atribución del Jefe de la Unidad de Enlace, el colaborar con la Unidad de Asistencia Técnica en la determinación de las necesidades y expectativas de los servicios de Asistencia Técnica que la FIUDB a través del CITT puede ofrecer al Sector Productivo.
- El Asistente y los Promotores de Servicios de la Unidad de Enlace, colaborarán con el Jefe de la Unidad en el desarrollo de planes de información de los servicios de los Módulos de Asistencia Técnica que la FIUDB a través del CITT puede ofrecer al Sector Productivo.
- Será atribución del Asistente de la Unidad de Enlace el estar y mantener el contacto con el Sector Productivo para evaluar los servicios ofrecidos, las necesidades más urgentes y ofrecer Innovaciones Científicas-Tecnológicas.
- El Promotor de Servicios de la Unidad de Enlace tendrá a su cargo el desarrollar las visitas y diligencias correspondientes a los planes de promoción y publicidad de los servicios que la FIUDB a través del CITT puede ofrecer.

A continuación se presentará el manual de descripción de puestos de la Unidad de Enlace.

**MANUAL DE DESCRIPCIÓN DE PUESTOS
DE LA UNIDAD DE ENLACE**

SEPTIEMBRE DE 1997

**MANUAL DE DESCRIPCIÓN DE PUESTOS
DE LA
UNIDAD DE ENLACE**

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINA
i) Introducción	464
ii) Objetivos	465
iii) Ámbito de Aplicación	466
iv) Uso y Actualización	466
v) Estructura Organizativa	469
vi) Descripción de Puestos	470
a) Jefe de la Unidad de Enlace	471
b) Asistente de la Unidad de Enlace	473
c) Promotor de Servicios de la Unidad de Enlace	475

**MANUAL DE DESCRIPCIÓN DE PUESTOS
DE LA
UNIDAD DE ENLACE**

i) Introducción.-

El presente Manual de Descripción de Puestos constituye un instrumento de mucha importancia para el adecuado desarrollo de las tareas del personal que integrará la Unidad de Enlace, se busca con esto una tecnificación del personal y establecer los requerimientos que cada puesto exige para ser desempeñado estableciendo los niveles jerárquicos correspondientes.

En el siguiente Manual se presentan: los Objetivos, el Ámbito de Aplicación, Usos y Aplicación del manual, seguidamente se presenta la Estructura Organizativa de los puestos que componen La Unidad de Enlace y finalmente se presenta la descripción de las tareas, requisitos y conocimiento que les corresponde a cada uno.

Para mantener la objetividad del manual, deberá estar sujeto a una constante actualización, lográndose ser mejorado en la medida que sean detalladamente definidos los cambios realizados en las actividades que se llevarán acabo en los distintos puestos de la Unidad de Enlace.

**MANUAL DE DESCRIPCIÓN DE PUESTOS
DE LA
UNIDAD DE ENLACE**

ii) Objetivos.-

a) OBJETIVO GENERAL: Proporcionar una herramienta técnica básica que contribuya al desarrollo de las actividades a realizar por la Unidad de Enlace.

b) OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Servir como instrumento de dirección, proporcionando al Jefe de la Unidad de Enlace, Asistente y Promotores de Servicios, el conocimiento de los diferentes puestos, que les permita desarrollar un proceso adecuado de delegación y supervisión de las funciones.
- Identificar adecuadamente las actividades que corresponden a cada puesto.
- Servir de guía para una apropiada orientación de la persona del puesto.

**MANUAL DE DESCRIPCIÓN DE PUESTOS
DE LA
UNIDAD DE ENLACE**

iii) **Ámbito de Aplicación.-**

El campo de aplicación de este manual, comprende los diferentes puestos que conforman la Unidad de Enlace. Y su aplicación se da sobre cada uno de los puestos de dicha Unidad.

iv) **Instrucciones para Uso y Aplicación.-**

El presente manual se ha elaborado de tal forma que su contenido sea de fácil entendimiento para todas las personas que en una u otra manera harán uso de él y para la cual se darán las siguientes instrucciones:

- a) El personal que forma la Unidad de Enlace deberá conocer e interpretar adecuadamente el manual.
- b) Este manual no es la solución a todos los problemas que enfrentará la Unidad de Enlace, sino más bien debe tomarse como un instrumento de apoyo a la toma de decisiones, tendientes a superar dificultades que se presenten en la Unidad.

**MANUAL DE DESCRIPCIÓN DE PUESTOS
DE LA
UNIDAD DE ENLACE**

Continuación

- c) La modificación como la actualización del manual debe ser periódica, por lo menos una vez al año.
- d) Cualquier sugerencia aprobada con la finalidad de modificar el contenido del manual, deberá(n) sustituirse la(s) página(s) respectiva(s), colocando su fecha de actualización en la casilla respectiva y deberá(n) incorporarse en todas las copias existentes.
- e) Las funciones, la dependencia jerárquica y los requisitos mínimos, plasmados en este manual deberán ser cumplidos por el personal de la Unidad de Enlace.

**MANUAL DE DESCRIPCIÓN DE PUESTOS
DE LA
UNIDAD DE ENLACE**

v) Estructura Organizativa.-

Los diferentes niveles jerárquicos que ha de presentar la organización de la Unidad de Enlace para funcionar en forma óptima y evitar informalidades, deberá contar con dos niveles de organización.

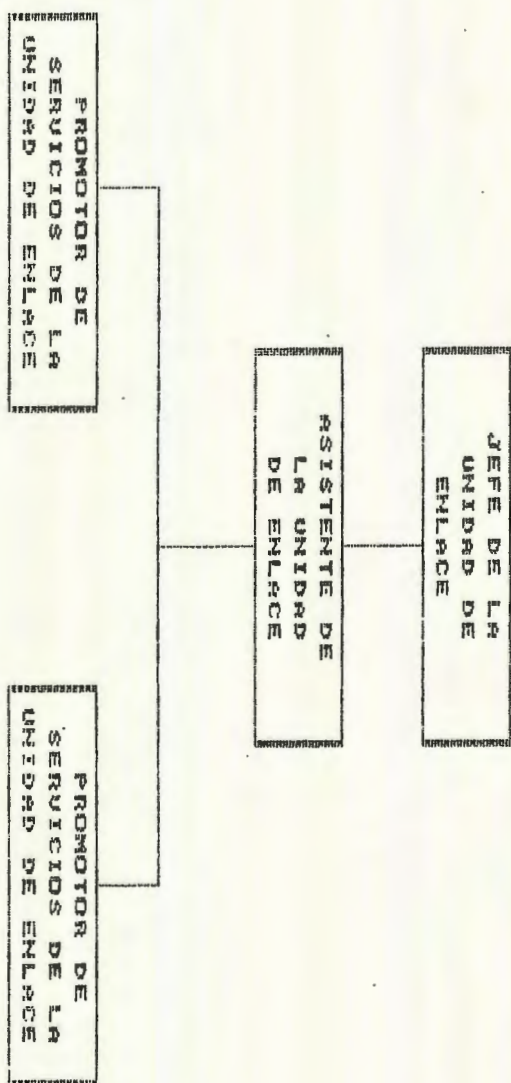
a) NIVEL DIRECTIVO: Comprenderá la dirección de la Unidad de Enlace.

b) NIVEL DE COORDINACION: el cual absorberá a las coordinaciones integradas por la Unidad de Enlace.

c) NIVEL OPERATIVO: Este tendrá a cargo la realización de el desarrollo de los programas de promoción y publicidad de una manera más directa.

La representación gráfica de la Organización Formal que debe adoptar la Unidad de Enlace para operar de una manera ordenada y eficiente es como muestra el Organigrama que aparece en la siguiente página siguiente, el cual indica la organización formal y los niveles jerárquicos con que contará.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA UNIDAD DE ENLACE



**MANUAL DE DESCRIPCIÓN DE PUESTOS
DE LA
UNIDAD DE ENLACE**

vi) DESCRIPCIÓN DE PUESTOS

**MANUAL DE DESCRIPCIÓN DE PUESTOS
DE LA UNIDAD DE ENLACE**

NOMBRE DEL PUESTO: JEFE DE LA UNIDAD DE ENLACE	PAG. 1 DE 2 CÓDIGO: UDE
DEPENDENCIA JERÁRQUICA DIRECTA: DECANO DE LA FACULTAD DE INGENIERIA DE LA UNIVERSIDAD DON BOSCO	NOMBRE DE LOS PUESTOS SUBORDINADOS: * Coordinador de la Unidad * Promotores de servicio de la Unidad de Enlace
OBJETIVO: Planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar las actividades de los programas de promoción y Publicidad que comprende la Unidad de Enlace	FECHA DE ELABORACION: JUNIO DE 1997
	ULTIMA FECHA DE REVISION SEPTIEMBRE DE 1997
TAREAS PRINCIPALES: *Elaborar, Coordinar y Planificar los diferentes programas de promoción y publicidad tanto para los estudiantes de la FIUDB como para el Sector Productivo. *Colaborar con las Unidades de Asistencia Técnica y Control en la determinación de las necesidades y expectativas que tenga el Sector Productivo como también los alumnos de la FIUDB. *Supervisar el desarrollo de los programas, la operación de éstos y la distribución para ofrecer al Sector Productivo.	
RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS: * COORDINADOR DE LA UNIDAD DE ENLACE * SECTOR PRODUCTIVO QUE COMPRENDE LA MICRO, PEQUEÑA, MEDIANA Y GRAN EMPRESA. * AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD DON BOSCO * RECTOR DE LA UNIVERSIDAD DON BOSCO *DECANO DE LA FIUDB *DIRECTORES DE ESCUELA DE LA FIUDB	

MANUAL DE DESCRIPCION DE PUESTOS		PAG. 2 DE 2
REQUISITOS DEL PUESTO:		
* GRADO ACADÉMICO:	Ingeniero Industrial, Licenciado (a) ó Técnico en Mercadeo.	
* EXPERIENCIA:	Mínimo 3 años en puestos similares.	
CARACTERISTICAS PERSONALES:		
* Excelentes Relaciones Humanas.		
* Facilidad de Expresión Oral y Escrita.		
* Iniciativa y Creatividad.		
* Capacidad de Trabajar bajo presión.		
* Honesto, Responsable, Respetuoso y Amable.		
* Gran Capacidad de Análisis y Síntesis.		
* Actitud de líder		
* Profunda identificación con la Institución.		
CONOCIMIENTOS:		
* Análisis de Sistemas.		
* Dominio de Técnicas de Mercadotecnia		
* Administración de Empresas		
* Dominio de Programas Promoción con el Sector Productivo		
* Conocimientos de Realización de Convenios con el Sector Productivo		
* Manejo de Personal.		
* Fundamentación básica de Computación.		

MANUAL DE DESCRIPCIÓN DE PUESTOS DE LA UNIDAD DE ENLACE	
NOMBRE DEL PUESTO: ASISTENTE DE LA UNIDAD DE ENLACE	PÁG. 1 DE 2 CÓDIGO: UDE
DEPENDENCIA JERÁRQUICA: JEFE DE LA UNIDAD DE ENLACE.	NOMBRE DE LOS PUESTOS SUBORDINADOS: NINGUNO
OBJETIVOS: * Coordinar y ejecutar las diferentes actividades que comprenden los programas de promoción y publicidad de los servicios de Asistencia Técnica que la FIUDB ofrece a través del CIIT.	FECHA DE ELABORACION: JUNIO DE 1997
	ULTIMA FECHA DE REVISION SEPTIEMBRE DE 1997
TAREAS PRINCIPALES: * Evaluar los Servicios que ofrece la FIUDB a través del CITT por medio de la Unidad de Asistencia Técnica al Sector Productivo y alumnos de la FIUDB. * Impulsar proyectos de promoción de la innovación tecnológica como factor de competitividad en la Pequeña y Micro empresa. * Coordinar con los Promotores de Servicios de la Unidad de Enlace los detalles de la ejecución de los diferentes programas de promoción y publicidad dirigidos al Sector Productivo y alumnos de la FIUDB. * Establecer contactos con los diferentes responsables del Sector Productivo, con la Universidad Don Bosco a través del CITT. * Coordinar las visitas empresariales con los Promotores de Servicios, con el fin de esmar detalles acerca de la forma de realización y programación de éstas. * Verificar el cumplimiento de los planes anuales de trabajo elaborados para la promoción y publicidad de los servicios de Asistencia Técnica.	
RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS: * JEFE DE LA UNIDAD DE ENLACE * PROMOTORES DE SERVICIOS DE LA UNIDAD DE ENLACE * PERSONAS DE CONTACTO EN LAS DIFERENTES EMPRESAS * ESTUDIANTES DE LA FIUDB	

REQUERIMIENTOS DEL PUESTO:

- * GRADO ACADÉMICO: Ingeniero Industrial, Licenciado en Mercadeo o Publicidad
- * EXPERIENCIA: Mínimo 2 años en puestos similares

CARACTERÍSTICAS PERSONALES:

- * Excelentes Relaciones Humanas.
- * Facilidad de Expresión Oral y Escrita.
- * Iniciativa y Creatividad.
- * Capacidad de Trabajar bajo presión.
- * Honesto, Responsable, Respetuoso y Amable.

CONOCIMIENTOS:

- * Manejo de programas de publicidad.
- * Conocimiento del trato con empresarios.
- * Dominio de Herramientas de Mercadotecnia.
- * Conocimientos de Administración de Empresas.
- * Fundamentación en herramienta de desarrollo de sistemas.

**MANUAL DE DESCRIPCIÓN DE PUESTOS
DE LA UNIDAD DE ENLACE**

NOMBRE DEL PUESTO: PROMOTOR DE SERVICIOS DE LA UNIDAD	PÁG. 1 DE 2 CÓDIGO: UDE
DEPENDENCIA JERARQUICA DIRECTA: ASISTENTE DE LA UNIDAD DE ENLACE.	NOMBRE DE LOS PUESTOS SUBORDINADOS: NINGUNO.
OBJETIVO: Recopilar y Analizar la información de las diferentes Visitas Empresariales, así como también la ejecución de los diferentes programas de promoción y publicidad conjunto al Coordinador de la Unidad de Enlace.	FECHA DE ELABORACION: JUNIO DE 1997.
	ULTIMA FECHA DE REVISION SEPTIEMBRE DE 1997

TAREAS PRINCIPALES:

- * Recolectar la información necesaria para el desarrollo o modificación de los programas de Asistencia Técnica que la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco ofrece a través del CITT.
- * Colaborar en el desarrollo de planes de información de los programas de Asistencia Técnica que la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco a través del CITT puede ofrecer al Sector Productivo.
- * Desarrollar las Visitas Técnicas y diligencias correspondientes a los planes de promoción y publicidad de los servicios que la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco a través del CITT puede ofrecer al Sector Productivo.
- * Establecer un contacto directo con la Micro y Pequeña Empresa para recopilar información referente a las necesidades más urgentes de este sector.

RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS:

- * JEFE DE LA UNIDAD DE ENLACE.
- * COORDINADOR DE LA UNIDAD DE ENLACE.
- * COORDINADOR DE LA UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA.
- * PERSONAS DE CONTACTO EN LAS DIFERENTES EMPRESAS.
- * ALUMNOS DE LA FACULTAD DE INGENIERIA DE LA UDB.
- * INSTITUCIONES EDUCATIVAS.
- * PERSONAL DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y PUBLICITARIOS.

REQUERIMIENTOS DEL PUESTO:

- * GRADO ACADÉMICO: Técnico o Estudiante de 2do. año de Mercadeo y Publicidad
- * EXPERIENCIAS: Mínimo 1 año en puestos similares.

CARACTERÍSTICAS PERSONALES:

- * Habilidad de Expresarse Oral y Escrita.
- * Espíritu de Investigación.
- * Iniciativa y Creatividad.
- * Capacidad de trabajar bajo presión.
- * Responsable, Amable y Honesto.
- * Excelentes Relaciones Humanas.
- * Dinámico y colaborador.

CONOCIMIENTO:

- * Sector Productivo que comprende la Grande, Mediana, Pequeña y Micro Empresa.
- * Perfecto dominio de técnicas de mercadeo.
- * Conocimiento de análisis de sistemas y técnicas de Administración.
- * Dominio de técnicas de investigación.

A.6.- RECURSOS FÍSICOS Y MATERIALES.

Dentro de los recursos físicos principales para llevar acabo el funcionamiento de la Unidad de Enlace se tendrán:

- Material y Equipo de Oficina (Computadoras, Impresores, Fotocopiadora, etc.)
- Mobiliario (Escritorios, Sillas, Archivos, Portapapeles, etc.)
- Papelería (Lapices, Papel, Borradores, etc.)
- Materiales para la elaboración de documentos.

Nota: La cantidad en número de material y equipo de oficina como mobiliario se especifica en el Programa de Control de Presupuesto de Recursos Humanos y Materiales en el Capitulo IX de la Unidad de Control.

B.- PROGRAMACIÓN DE LOS CONTENIDOS DE LA UNIDAD DE ENLACE.

B.1.- PROGRAMA DE INFORMACIÓN.

A través de éste programa se pretende realizar y fomentar una coordinación de todas aquellas actividades generadoras de información que permitan dar a conocer lo que puede ofrecer la FIUDB a través del CITT, así como también conocer la demanda de servicios proveniente del Sector Productivo con mayor urgencia de cubrir para solventar sus problemas.

Como una de las actividades a realizar por el Programa de Información se tiene las visitas a las gremiales empresariales como la Asociación Salvadoreña de Industriales (ASI), La Cámara de

Comercio e Industria de El Salvador, la Asociación Nacional de la Empresa Privada (ANEP), etc.; ya que ellas servirán como intermediarias entre el Sector Empresarial y la FIUDB para dar a conocer los Programas de Asistencia Técnica que se ofrecen a través del CITT.

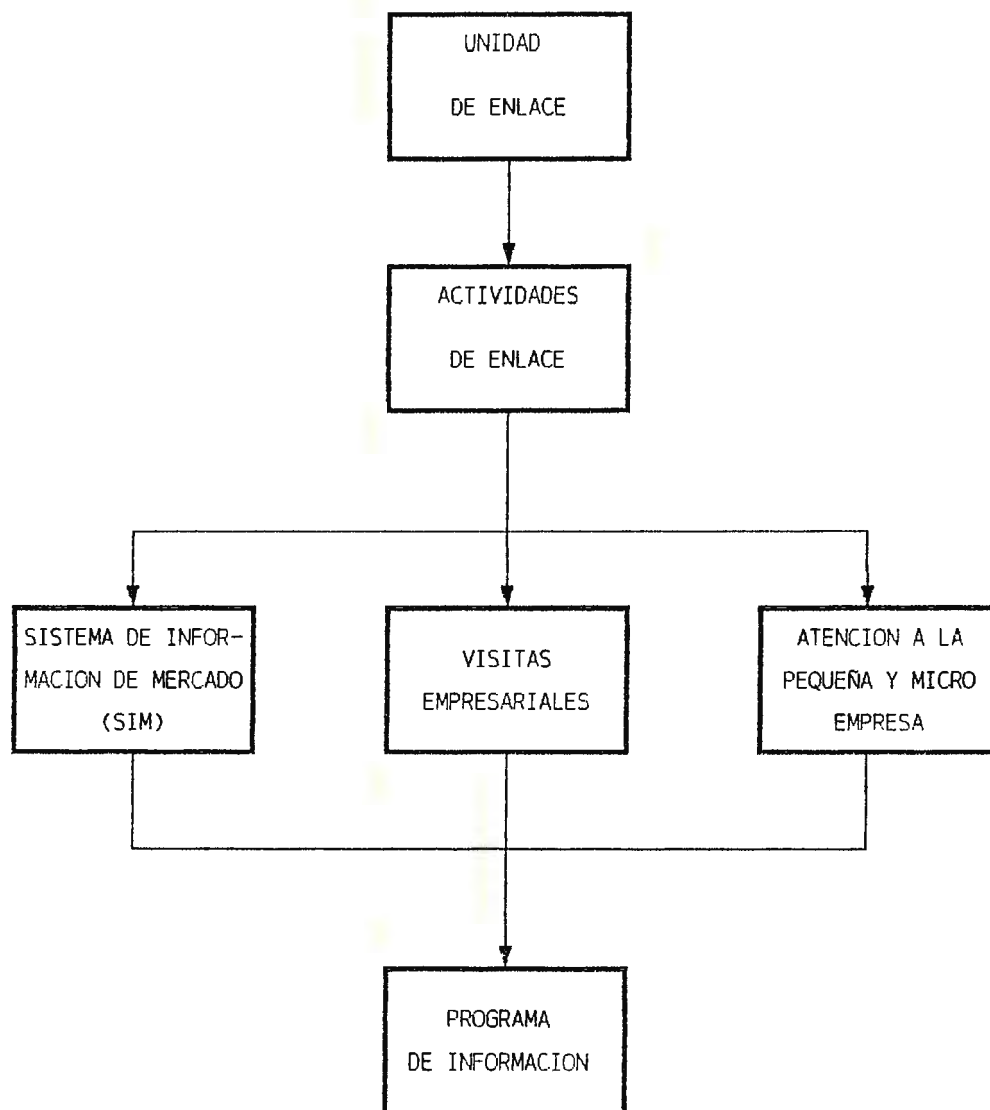
A través de la relación de vinculación obtenidas por las diferentes gremiales anteriormente mencionadas, se establecerá un listado de empresas y los contactos con los cuales se realizarán las visitas promocionales.

También entre otras de las actividades a realizar por este programa se tiene, el establecer una mayor divulgación de los Servicios de Asistencia Técnica hacia la pequeña y micro empresa, con la cual se estimule la necesidad de vinculación para lograr que éstas desarrollen una relación con mercados externos, así como también se logre una mejor adaptación, asimilación y desarrollo Científico-Tecnológico que ayude a fortalecer el nivel competitivo dentro del Sector que comprende la Micro y Pequeña Empresa.

A continuación se presenta un Diagrama - Resumen de las actividades de enlace que conforman el Programa de Información de la Unidad de Enlace.

DIAGRAMA - RESUMEN DEL
FLUJOGRAMA DE INFORMACION

480



B.2.- PROGRAMA DE PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD.

Este Programa de Enlace pretende dar a conocer los servicios que la FIUDB puede ofrecer al Sector Productivo a través del CITT, por medio de la Unidad de Asistencia Técnica mediante los diferentes módulos que estarán a disposición del Sector Productivo (Grande, Mediana, Pequeña y Micro Empresa) y a los Alumnos de la FIUDB (Biomédica, Electricidad, Electrónica, Mecánica, Computación e Industrial).

Las estrategias que se utilizarán para la promoción de los servicios ofrecidos por la FIUDB a través de la Unidad de Asistencia Técnica son:

ESTRATEGIAS DE DIVULGACIÓN	
A) PUBLICIDAD	B) PROMOCIÓN

A continuación se detallan en que consistirá cada una de estas estrategias:

A) PUBLICIDAD.-

La Unidad de Enlace tendrá como una de sus responsabilidades básicas, el realizar campañas publicitarias orientadas a dar a conocer los Servicios de Asistencia Técnica que la FIUDB puede ofrecer al Sector Productivo a través del CITT, resaltando principalmente la importancia de los temas que se ofrecerán, específicamente dando un mayor apoyo a la micro y pequeña empresa.

Se enfatizará en aspectos como por ejemplo: la calidad de los servicios ofrecidos, accesibilidad desde el punto de vista económico, la variedad de horarios, etc.

Las Campañas de publicidad serán principalmente de dos tipos:

- a) Campaña dirigidas a los estudiantes.
- b) Campañas dirigidas al Sector Productivo.

A) CAMPAÑA DIRIGIDAS A LOS ESTUDIANTES DE LA FIUDB.-

Esta campaña se desarrollará utilizando medios tales como:

- **Reuniones:** Las reuniones serán dirigidas por la diferentes Escuelas que conforman la Facultad de Ingenieria de la Universidad Don Bosco según el nivel académico de los Alumnos, en las cuales se les inducirá a la reflexión sobre la responsabilidad que tienen ellos de enfrentar los problemas del Sector Productivo como futuros profesionales.

- **Charlas:** Estas se desarrollarán con el propósito que los alumnos de la FIUDB conozcan las necesidades del Sector Empresarial y la Importancia que tiene la FIUDB de vincularse con el Sector Productivo.

- **Conferencias:** Consistirán en dar a conocer los objetivos del sistema de vinculación FIUDB-Sector Productivo, las responsabilidades y compromisos que adquirirán cada uno de los entes componentes del sistema (Jefe de las diferentes Unidades, Asistentes, Coordinadores, Supervisores, Promotores, Tutores, etc.) así como también los compromisos que adquirirán los estudiantes de la FIUDB al integrarse al sistema y los beneficios que obtendrán al realizar trabajos en los Programas de Asistencia Técnica.

Adicionalmente, en dicha campaña de promoción, los catedráticos de las diferentes materias deberán incluir en la programación de las clases tópicos referentes a la vinculación entre la FIUDB y el Sector Productivo, por indicaciones de los diferentes Directores de Escuela y el Decano de la Facultad de Ingeniería de la UDB, motivándolos a que asistan a las diferentes actividades que realiza la Unidad de Enlace para dar información referente a la temática de los módulos de Asistencia Técnica que se ofrecen, haciéndoles destacar la importancia de integrar los conocimientos prácticos con los Teóricos adquiridos en las clases.

B) CAMPAÑAS MASIVAS DIRIGIDAS AL SECTOR PRODUCTIVO.

Estas campañas estarán dirigidas para dar a conocer los servicios que la FIUDB puede ofrecer al Sector Productivo. Debiendo utilizarse para ello medios tales como:

- Radio
- Periódico
- Televisión
- Visitas a las Empresas
- Videos
- Tarjetas de Presentación
- Boletines Informativos

La forma de como se utilizarán y cuales técnicas se elegirán debe de incluir un análisis de aspectos tales como:

- Cuánto cuesta anunciarse en estos medios.
- Qué debo anunciar referente a los servicios que quiero dar a conocer al Sector Productivo.

- La cantidad que se necesitará de boletines y anuncios para la publicidad de los servicios.

- Por cuanto período de tiempo se usarían los medios publicitarios.

Una vez analizados estos aspectos será necesario el realizar el presupuesto que esto conlleva para seleccionar el (los) medio (s) adecuados para la campaña publicitaria.

LISTADO DE PRESUPUESTACION PARA LA CAMPAÑA DE PUBLICIDAD DIRIGIDA HACIA EL SECTOR PRODUCTIVO.-

* ANUNCIO POR RADIO:

COSTO

- Se transmitirán por 3 emisoras de radio _____ X
- 2 veces al día por un período de 4 semanas
por cada 4 meses _____ X
- Se realizarán 2 tipos de comerciales para
radio _____ X

* ANUNCIOS POR PERIÓDICO:

COSTO

- Anuncios en la Prensa Gráfica _____ X
- Anuncios en El Diario de Hoy _____ X
- Período de tiempo 3 veces a la semana
por 1 mes cada trimestre _____ X

*** ANUNCIOS POR TELEVISIÓN:**

COSTO

- Se recurrirá a la publicidad por medio de 3 canales de televisión _____ X
- El periodo de duración del comercial será de 30 segundos _____ X
- Se transmitirán los comerciales 2 veces a la Semana durante el periodo de inscripción de los diferentes módulos _____ X

*** VISITAS A LAS EMPRESAS:**

COSTOS

- 50 Boletines Informativos _____ X
- Costo de transporte _____ X
- El periodo será de 5 días a la semana durante todo el año _____ X

*** VIDEOS:**

COSTOS

- Costo de Producción del material para video _____ X
- Se realizarán 5 copias del video de servicios ofrecidos por la FIUDB _____ X
- El periodo de duración será de seis meses, por lo tanto se realizaran 2 copias al año _____ X

*** TARJETAS DE PRESENTACIÓN:**

COSTOS

- 100 Tarjetas de presentación para el Jefe de la Unidad de Enlace _____ X
- 100 Tarjetas de presentación para el Asistente de la Unidad de Enlace _____ X
- 200 Tarjetas de presentación para cada uno de los promotores de servicios de la Unidad de Enlace _____ X

*** BOLETINES INFORMATIVOS:**

COSTOS

- 500 Ejemplares de Boletines dirigidos al Sector Productivo y los servicios ofrecidos _____ X
- 500 Ejemplares de Boletines dirigidos a los Alumnos de la FIUDB y los servicios ofrecidos _____ X

NOTA: Se debe tener presente que no se especificaron los costos en los cuales se incurren, debido a que esto sufren incrementos en los precios a medida pasa el tiempo, así como también se trata de un formato para presupuesto la campaña de publicidad dirigida hacia el Sector Productivo.

B) PROMOCIÓN.-

Para este Programa de Promoción se requiere de iniciativas dirigidas directamente al consumidor (para el caso serán los estudiantes de la FIUDB y el Sector Productivo), con las cuales se estimule el interés de integrarse al Sistema de Vinculación entre La Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco y El Sector Productivo.

Esta promoción se hará a través del Asistente y los promotores de servicios de la Unidad de Enlace, debido a que ellos estarán en contacto directo tanto con los estudiantes de la FIUDB como el Sector Productivo, ya que al conocer más de cerca las necesidades y expectativas que se generen acerca del modelo de vinculación, podrán promocionar mejor y eficientemente los servicios que la FIUDB puede ofrecer a través del CITT, mediante los módulos que serán impartidos por la Unidad de Asistencia Técnica.

Lo anterior, podrá realizarse distribuyendo boletines informativos que hablen acerca de la naturaleza de la vinculación de la FIUDB-Sector Productivo, los servicios de Asistencia Técnica prestados, requisitos para acceder a los servicios. costos, duración y otros.

Otra de las maneras con las que se contará para la promoción, es a través de la realización de diversos seminarios, foros, charlas, etc. de manera gratuita que llamen la atención de los Sectores Objetivos (estudiantes de Ingeniería de la UDB y el Sector Productivo de la grande, mediana, pequeña y micro empresa) sobre temas de importancia acerca de la vinculación de la FIUDB-Sector Productivo y de esa manera lograr cierto grado de proyección ante los Sectores Objetivos. Demostrándoles la calidad utilidad y confiabilidad de los servicios ofrecidos por la FIUDB a través del CITT, contribuyéndose así a fortalecer a un más la relación de vinculación entre la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco y El Sector Productivo.

Otro elemento que contribuirá a la promoción para la Unidad de Enlace, es especialmente la técnica de las visitas empresariales. Estas se recomiendan especialmente para realizarlas al Sector Productivo, puesto que entre sus principales características esta el lograr un encuentro personal con el empresario, explicando los servicios ofrecidos junto con los beneficios de éstos; obteniendo así una relación inmediata o por lo menos dejando abierta la posibilidad de vincularse posteriormente. La realización de las visitas empresariales estarán a cargo de los promotores de servicios de la Unidad de Enlace .

Como otro medio efectivo para dar a conocer los servicios ofrecidos por la FIUDB a través del CITT será el uso de la técnica de la **Correspondencia**, la cual consistirá en hacer

llegar el mensaje por medio de cartas conteniendo folletería, presupuesto de ofertas u otro tipos de oferta de servicio. Este medio se aplicará especialmente al Sector Productivo y el encargado de distribuir dicha correspondencia entre las diferentes empresas serán los Promotores de servicios de la Unidad de Enlace.

A continuación se presenta el procedimiento que la Unidad de Enlace realizará para la Promoción de los servicios ofrecidos por la FIUDB a través de los Módulos que la Unidad de Asistencia Técnica desarrolla.

MANUAL DE PROCEDIMIENTO
UNIDAD DE ENLACE

NOMBRE DEL PROGRAMA: Promoción y Publicidad		PAG.: 1 DE 1 CÓDIGO: P Y P
PROCEDIMIENTO: Metodología para la realización del programa de Promoción y Publicidad		FECHA DE ELABORACION: JUNIO DE 1997
		ULTIMA FECHA DE REVISION AGOSTO DE 1997
NUMERO DE OPERACION	RESPONSABLE	DESCRIPCION
1	Asistente y Promotor de servicios de la Unidad de Enlace.	Se realizará un análisis de comportamiento del Sector Productivo y los alumnos de la FIUDB para identificar sus expectativas referente a la vinculación y los servicios que ofrece la FIUDB.
2	Jefe y Asistente de la Unidad de Enlace.	Del resultados del análisis de los sectores objetivos (Estudiantes de la FIUDB y el sector productivo), se selecciona y decide el tipo de promoción más adecuado para dar a conocer los servicios ofrecidos a través de la Unidad de Asistencia Técnica.
3	Unidad de Enlace	Si el tipo de estrategia a seguir es la "publicidad" se decide que tipo de campaña se realizará (boletines, radio, perródico, etc)
4	Jefe y Asistente de la Unidad de Enlace	El siguiente paso es el diseño de la campañas publicitarias seleccionadas para el sector productivo y los alumnos de la FIUDB.
5	Jefe y Asistente de la Unidad de Enlace.	Si el tipo de estrategia seleccionada es la de promoción, se desarrollarán las campañas dirigidas para el sector productivo y los alumnos de la FIUDB.
6	Promotor de Servicios de la Unidad de Enlace.	Se encargará de llevar a cabo el desarrollo de los diferentes tipos de promoción seleccionados por los alumnos de la FIUDB y el Sector Productivo.
7	Promotor de Servicios de la Unidad de Enlace.	Realizará un reporte de los resultados obtenidos de las estrategias de promoción y publicidad seleccionadas.
8	Jefe y Asistente de la Unidad de Enlace.	Analizará la información realizada por el promotor para determinar si existe disposición para recibir los servicios que ofrece la FIUDB.
9	Jefe de la Unidad de Enlace	Una vez analizados los resultados obtenidos de las estrategias, elaborará el listado de las empresas y alumnos de la FIUDB interesados en los servicios.
10	Jefe de la Unidad de Enlace	Enviará a los jefes respectivos de las Unidades de Control y Asistencia Técnica los resultados y el listado de los interesados en los servicios.

B.2.c.- PROGRAMA DE DETERMINACIÓN DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL SECTOR PRODUCTIVO.

En este programa como parte de la Unidad de Enlace se necesitará de las siguientes técnicas para evaluar las necesidades y oportunidades, con las cuales se hará un seguimiento del servicio ofrecido por la FIUDB a través del CITT al Sector Productivo.

Entre las técnicas a emplear se tendrán:

- La aplicación de cuestionarios para control de servicios obtenidos.
- La Entrevista telefónica
- Las Visitas Empresariales
- Mesas de Reuniones con representantes de gremiales como la Asociación Salvadoreña de Industriales (ASI), Cámara de Comercio e Industria de El Salvador, Asociación Nacional de la Empresa Privada (ANEP). Estas se aplicarán al Sector productivo.

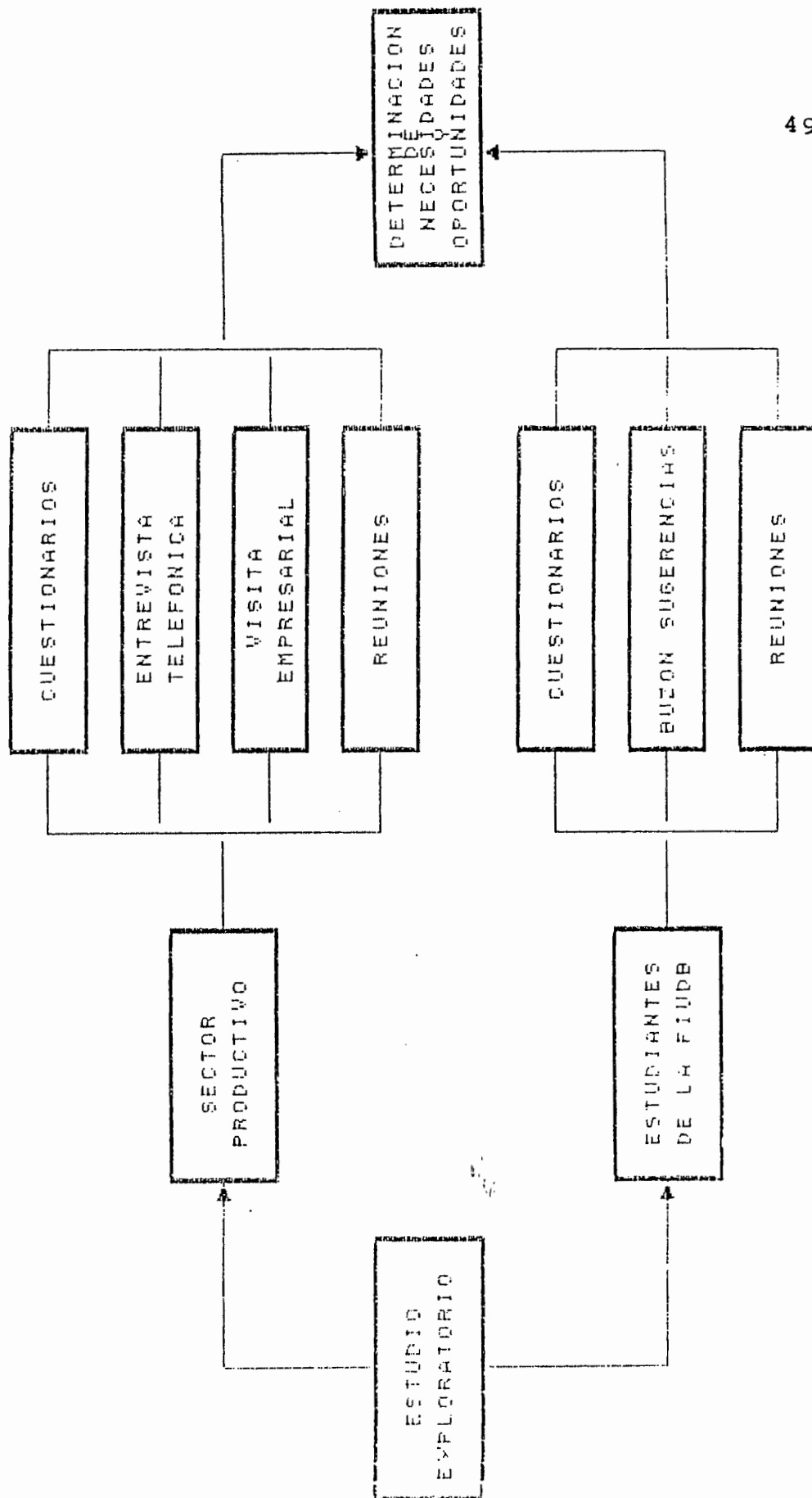
Para los estudiantes de la FIUDB se resumirá a técnicas como:

- Aplicación de Cuestionarios.
- Buzones de Sugerencias.
- Reuniones.

Aplicando estas técnicas se podrán identificar las necesidades y expectativas tanto del Sector Productivo como de los alumnos de la FIUDB con el propósito de lograr una mejor vinculación entre el Sector Productivo y la FIUDB.

Para mayor comprensión de las necesidades y expectativas de estos sectores (FIUDB-Sector Productivo) se detalla el siguiente esquema:

ESQUEMA DEL PROGRAMA DE
DETERMINACION DE NECESIDADES DEL
SUBSISTEMA ENLACE



B.2.D.- PROGRAMA DE EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS.

La evaluación de los Programas de Asistencia Técnica se enmarcará en el análisis de los diferentes elementos y recursos que intervienen en la prestación de los servicios por parte de la FIUDB a través del CITT.

Para determinar si la FIUDB a través del CITT está cubriendo las necesidades y expectativas de los Programas de Asistencia Técnica y detectar sus posibles deficiencias en cuanto a los servicios ofrecidos, se establecerán los siguientes controles:

- EVALUACIÓN DE LOS CONTROLES DE ASISTENCIA TÉCNICA IMPARTIDOS.

Esta evaluación deberá ser realizada cuando cada uno de los diferentes Programas de Asistencia Técnica se halla finalizado.

A través de esta evaluación los empresarios analizarán el desarrollo de los diferentes programas en aspectos tales como: el método de enseñanza utilizado, capacidad y desenvolvimiento del personal encargado de los diferentes programas, contenido de los temas, material didáctico proporcional, organización del evento, etc.; de tal manera que permitan tomar las acciones correctivas adecuadas para mejorar los Programas de Asistencia Técnica ofrecidos al Sector Productivo.

- SEGUIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE ASISTENCIA TÉCNICA.

Como toda organización que busca la satisfacción del cliente, la Unidad de Enlace establecerá mecanismos adecuados que permitan determinar la efectividad de los servicios prestados, así como también los beneficios obtenidos por el Sector Empresarial. De tal forma que se puedan evaluar en que medida los Programas de Asistencia Técnica están contribuyendo al desarrollo empresarial.

Lo anterior deberá de ser verificado por los promotores de servicios de la Unidad de Enlace mediante las visitas a las empresas que hayan recibido los servicios que la FIUDB puede ofrecer a través del CITT, para lo cual se utilizará básicamente el método de la Entrevista Dirigida.

El seguimiento para los alumnos de la FIUDB se hará a través de las diferentes evaluaciones que los supervisores realizarán en los Programas de Asistencia Técnica que hayan participado, así como también se utilizarán métodos tales como: entrevista personalizada y reuniones.

B.2.E.- OTRAS FORMAS DE VINCULACION FIUDB-SP

Se ha considerado la vinculación FIUDB-SP de un manera formal, es decir, brindando conocimientos Científicos-Tecnológicos a los alumnos de la FIUDB (para ellos de carácter obligatorio) y al Sector Productivo a través de los diferentes módulos de Asistencia Técnica, sin embargo también se han considerado otras formas de vinculación que fortalezcan a un más la vinculación. Entre estas se tienen:

- Asociación de Estudiantes y Profesionales.
- Intramuros Deportivos FIUDB-SP.
- Feria de Carreras FIUDB-SP.
- Exposición Científica-Tecnológica de la FIUDB-SP.

A) ASOCIACIÓN DE ESTUDIANTES Y PROFESIONALES .-

A través de ésta asociación se pretenderá que los estudiantes de la FIUDB estén en constante relación con profesionales los cuales estén laborando dentro de las áreas de: Ingeniería Biomédica, Computación, Eléctrica, Electrónica, Mecánica e Industrial; con el fin de que dichos profesionales compartan sus experiencias a los estudiantes y estos así puedan visualizar y entender la realidad empresarial a la cual se enfrentarán.

Por otra parte, cada estudiante que desee pertenecer a esta asociación tendrá que dirigirse a la Unidad de Enlace, donde el coordinador les proveerá la información necesaria de dicha asociación como también les dirá los requisitos que tendrán que cumplir para pertenecer a ella, una vez que el alumno este consciente de pertenecer a la asociación y llenar los requisitos necesarios que se les pedirá, este (el alumno) pasará con el Asistente de la Unidad de Enlace quién le entregará la hoja de

membresía y le proporcionará un carnet el cual lo identificará como miembro de la Asociación.

Por otro lado, los profesionales a través de los promotores de servicios se les proporcionará la información de dicha asociación, especificándoseles el propósito de ésta y lograr que éstos puedan asociarse, donde a ellos también se les detallará los requisitos para pertenecer a la asociación e igualmente se les entregará un carnet que los acreditará como miembro de dicha asociación.

B) INTRAMUROS DEPORTIVOS .-

Se pretenderá que a través de intramuros deportivos los alumnos de la FIUDB tengan un acercamiento con personal de las empresas (empleados, obreros, trabajadores) de empresas que estén vinculadas con la FIUDB. Donde a las empresas se les informará las clases de intramuros a realizar, las bases de competencia, fechas de desarrollo de los intramuros, premios, inscripciones para participar, etc.

A través de una carta de invitación por parte de la FIUDB, la cual se hará llegar por medio de los promotores de servicios de la Unidad de Enlace o por correo.

Por otra parte los alumnos podrán firmar sus equipos, los cuales se dirigirán a la Unidad de Enlace a solicitar información para participar en dichos intramuros.

Con éstos intramuros deportivos se pretende que las empresas no solo puedan relacionarse con la FIUDB a través de intercambios científicos y tecnológicos, sino que exista un acercamiento recreativo a través del deporte.

C) FERIA DE CARRERAS FIUDB-SP .-

La vinculación entre la FIUDB y el Sector Productivo a través de la Feria de Carreras se realizará de la siguiente manera:

- El Asistente de la Unidad de Enlace proporcionará el listado de empresas (especialmente las que hayan recibido los servicios de Asistencia Técnica) a el Jefe de dicha Unidad, el cual se encargará de hacer los contactos con las empresas.

- Una vez que el Jefe de la Unidad de Enlace contacta con las empresas, éste explicará el tipo de evento que se desea desarrollar y pedirá la colaboración a las empresas, para que estas puedan colocar sus estantes de oferta de trabajo para los estudiantes de la FIUDB.

- Por otra parte se hará publicidad del evento a realizar a los alumnos de la FIUDB por medio de carteles colocados en puestos estratégicos de la UDB, hacer visitas a las horas de clases para informar a los alumnos del evento a realizar y que éste a la vez vaya preparando su curriculum Vitae para presentarlo a las diferentes empresas que estarán colaborando en la oferta de trabajo.

- Al momento de realizarse la Feria de carreras, el alumno tendrá la oportunidad de escoger el tipo de empresa en la cual desea ofrecer su trabajo dejando su curriculum vitae y en algunos casos ser entrevistado.

Con esta feria de carreras se logrará que los alumnos de la FIUDB puedan obtener trabajo y a la vez las empresas puedan reclutar y seleccionar el personal idóneo que pueda cumplir con sus necesidades y expectativas.

D) EXPOSICIÓN CIENTÍFICA-TECNOLÓGICA .-

Con la Exposición Científica-Tecnológica se pretenderá que las empresas acudan a observar y despejar toda inquietud en cuanto a los servicios que la FIUDB puede ofrecer.

Para ser participe de esta exposición a las empresas, el Jefe de la Unidad de Enlace hará los respectivos contactos con aquellas empresas que hayan solicitado los servicios de Asistencia Técnica, como también aquellas que no los hayan solicitado, para participar del tipo de evento que se desarrollará, especificando fechas, tipo de exposición que se realizarán, como lo que se pretende con esta exposición. También se podrá hacer participe a las empresas de éste evento por medio de una carta de invitación la cual será proporcionada a través de correo o por medio del promotor de servicios de la Unidad de Enlace.

En dicha exposición se presentarán los servicios que la FIUDB puede ofrecer al Sector Productivo, exhibiendo maquinaria y equipo, tipos de servicios, como la ofertas, descuentos, promociones al solicitar los servicios.

Con esta exposición se logrará que las empresas que no conocen los servicios que puede ofrecer la FIUDB puedan conocerlos y por supuesto solicitar dichos servicios, mientras que las empresas que ya conocen de estos servicios puedan observar y disponer de los servicios de innovación.

PROPUESTA DE CREACIÓN DE SOCIEDAD DE EX-ALUMNOS (EGRESADOS Y GRADUADOS)

Otra alternativa para fortalecer el Sistema de Vinculación FIUDB-SP, se dará a través de la Propuesta de Creación de una Sociedad de Ex-alumnos de la FIUDB (Egresados y Graduados), los cuales aportarán sus conocimientos, experiencias laborales referentes a la especialización de su carrera. Con la integración de los ex-alumnos a la cooperación de vinculación, se logrará atraer a las empresas en las cuales estén ejerciendo sus labores profesionales, con el fin de acrecentar más los lazos de cooperación FIUDB-SP.

El contacto con los egresados y graduados de la FIUDB se dará a través de la colaboración de las diferentes Escuelas de Ingeniería (Biomédica, Mecánica, Electricidad, Electrónica, Computación e Industrial) al Asistente de la Unidad de Enlace. Una vez los directores de escuela de Ingeniería de la FIUDB entreguen los listados correspondientes a los egresados y graduados se procederá a convocarlos para realizar un reunión informativa. En dicha reunión se les indicará los mecanismos que se seguirán para realizar la Sociedad de Ex-alumnos de la FIUDB.

- MECANISMO PARA INGRESAR A LA SOCIEDAD DE EX-ALUMNOS DE LA FIUDB

- A) El primer paso a seguir por los ex-alumnos de la FIUDB será el llenar una ficha de inscripción a la sociedad.
- B) Se le entregará un carnet que lo acreditará como miembro de la sociedad de ex-alumnos de la FIUDB.
- C) Una vez los ex-alumnos haya llenado la ficha de inscripción y se les haya proporcionado el carnet de socio, El Asistente de la Unidad de Enlace realizará un listado de los socios activos para convocarlos a una reunión extraordinaria en la cual se escogerá el comité directivo de ex-alumnos.

D) El Asistente de la Unidad de Enlace enviará a los socios una invitación para asistir a la reunión para elegir el comité directivo.

- PROGRAMAS DE DESARROLLO DE LA SOCIEDAD DE EX-ALUMNOS DE LA FIUDB.-

El Jefe de la Unidad de Enlace en coordinación con los miembros elegidos del comité directivo, buscará las estrategias a desarrollar para proporcionar a los miembros de la sociedad un conocimiento científico-tecnológico continuo a través de:

- Desarrollo de Seminarios.
- Semana Científica-Tecnológica.
- Realización de Forum
- Discusión de temas a través de Mesas de Trabajo.
- Investigaciones de temas relacionados con los avances en el área de especialización.

Además como en toda asociación se les proporcionará actividades tales como:

- Torneos Deportivos.
- Actos Culturales.
- Participación activa para la realización de charlas, seminarios, capacitaciones en los diferentes módulos de Asistencia Técnica aportando las experiencias en el área de especialización de su carrera.

Para la Creación de la Sociedad de Ex-alumnos y la realización de todas éstas actividades, será necesario el que cada uno de los socios proporcionen una membresía semestral de \$350.00, con lo cual se logrará el obtener ingresos que permitan llevar a buen termino el funcionamiento de dicha sociedad.

D.- DESCRIPCIÓN DE FORMULARIOS DE LA UNIDAD DE ENLACE.

Para esta Unidad de Enlace se utilizarán los siguientes formularios:

- Carta de Presentación.
- Tarjeta de Presentación.
- Formulario de Evaluación.

- CARTA DE PRESENTACIÓN.

Esta carta de presentación dará mayor credibilidad al promotor de servicios de la Unidad de Enlace al presentarse a la empresa, dando así confiabilidad de los servicios que la FIUDB puede ofrecer al Sector Productivo a través del CITT.

- TARJETA DE PRESENTACIÓN.

Esta tarjeta es la que portará el promotor de servicios de la Unidad de Enlace al visitar las empresas, como una identificación personal, la cual haga constar que es personal enviado y encargado de promover los servicios que la FIUDB a través del CITT puede ofrecer a dichas empresas.

- FORMULARIO DE EVALUACIÓN.

Este formulario está elaborado para evaluar el desarrollo, temática, persona que imparte el Programa de Asistencia Técnica encomendado. El cual consta de 11 preguntas de selección múltiple y de complementar, además estará estructurado de la siguiente manera:

a) Datos Generales. Corresponde a información general acerca de los Programas de Asistencia Técnica, así como también se le dan las indicaciones con respecto al cuestionario.

b) Contenido de la Encuesta. Este contenido está estructurado de la siguiente manera:

- En cuanto a las instalaciones y horarios en que se desarrollará el Programa de Asistencia Técnica.
- La temática a desarrollar.
- El material de apoyo para el desarrollo de los módulos.
- Las personas que se encargarán de impartir los Módulos de Asistencia Técnica.
- Observaciones y Sugerencias.

CARTA DE PRESENTACIÓN

MEMBRETE DE LA UNIVERSIDAD

San Salvador, _____ de _____ de _____

Sres. Nombre de la Empresa

Atn. Sr. Nombre Contacto en la Empresa

Presente.

Estimados Sres.:

La Universidad Don Bosco por medio de la Facultad de Ingeniería, a través de la presente notifica que el Sr.(Sra.o Srita.) es nuestro representante promotor de los servicios que la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco a través del CITT ofrece al Sector Empresarial.

Esperando que nuestros servicios ofrecidos puedan cumplir con las necesidades y expectativas de su empresa.

Atentamente,

Rector de la UDB

Jefe de la Unidad de Enlace

FORMULARIO DE EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE LA FIUDB OFRECE A TRAVÉS DEL CITT POR MEDIO DE LOS MÓDULOS DE ASISTENCIA TÉCNICA.

FECHA: _____

NOMBRE DEL MODULO DE ASISTENCIA TÉCNICA: _____

NOMBRE DE LA PERSONA QUE LO IMPARTIÓ: _____

INDICACIONES: Con el objetivo de proporcionarle cada vez un mejor servicio a continuación se le presentan una serie de aspectos relacionados con el Módulo de Asistencia Técnica impartido, para lo cual se solicita su valiosa ayuda dando respuestas a las preguntas planteadas. El llenado de este formulario será de carácter anónimo.

A. EN CUANTO A LAS INSTALACIONES Y HORARIOS EN QUE SE DESARROLLO EL MODULO DE ASISTENCIA TÉCNICA.

1.- De las siguientes condiciones del local donde se desarrolla (desarrolló) el Módulo de Asistencia Técnica, subraye a la derecha de cada una de ellas como la considera:

i. Iluminación.	a.Excelente	b.Muy Buena	c.Regular	d.Mala
ii.Ventilación.	a.Excelente	b.Muy Buena	c.Regular	d.Mala
iii.Sonido.	a.Excelente	b.Muy Buena	c.Regular	d.Mala
iv. Amplitud.	a.Excelente	b.Muy Buena	c.Regular	d.Mala
v. Mobiliario.	a.Excelente	b.Muy Buena	c.Regular	d.Mala

2.- ¿ Considera que el horario durante el cual se impartió el Módulo de Asistencia Técnica fue el adecuado ?

a.Si

b.No

¿ Por qué ?(Explique brevemente): _____

B. LA TEMÁTICA DESARROLLADA EN ESTE MODULO DE ASISTENCIA TÉCNICA.

3.- ¿ Considera que la temática fue desarrollada de una manera secuencial y lógica ?

a.Mucho

b.Poco

c.Nada

4.- ¿ De qué manera considera que los conocimientos impartidos le serán de utilidad en su trabajo ?

a.Mucho

b.Poco

c.Nada

**C. EL MATERIAL DE APOYO PROPORCIONADO DURANTE EL DESARROLLO DEL
MODULO DE ASISTENCIA TÉCNICA.**

5.- ¿ El material escrito proporcionado está relacionado con la temática tratada ?

a.Mucho

b.Poco

c.Nada

6.- ¿ Considera que dicho material escrito cubre a cabalidad la temática tratada ?

a.Mucho

b.Poco

c.Nada

7.- ¿ El material escrito proporcionado fue lo suficientemente legible y claro ?

a.Mucho

b.Poco

c.Nada

8.- ¿ El material escrito le fue proporcionado con la debida anticipación ?

a.Sí

b.No

D. LA (S) PERSONA (S) QUE IMPARTIÓ EL MODULO DE ASISTENCIA
TÉCNICA.

9.- ¿ Cómo evalúa el desempeño durante el desarrollo del evento ?

i. Dominio del Tema Tratado.

a.Excelente b.Muy Bueno c.Regular d.Malo

ii. Facilidad de expresión.

a.Excelente b.Muy Buena c.Regular d.Mala

iii. Utilización de medios audiovisuales.

(carteles, proyectores,videos, pizarra, etc.)

a.Excelente b.Muy Bueno c.Regular d.Malo

iv. Habilidad para dirigir el grupo.

a.Excelente b.Muy Buena c.Regular d.Mala

v. Habilidad para estimular el deseo de aprender.

a.Excelente b.Muy Buena c.Regular d.Mala

vi. Habilidad para ejemplificar e ilustrar con casos
prácticos la temática desarrollada.

a.Excelente b.Muy Buena c.Regular d.Mala

vi. Grado en que estimula la participación del grupo.

a.Excelente b.Muy Bueno c.Regular d.Malo

vii. Capacidad de análisis y síntesis.

a.Excelente b.Muy Buena c.Regular d.Mala

10.- ¿ Explicó claramente los objetivos perseguidos con la realización del evento de Módulo de Asistencia Técnica ?

a.Mucho

b.Poco

c.Nada

11.- ¿ De que manera los objetivos planteados con la realización del evento de Módulo de Asistencia Técnica fueron cumplidos ?

a.Mucho

b.Poco

c.Nada

E. OTRAS OBSERVACIONES O SUGERENCIAS ACERCA DEL PROGRAMA DE ASISTENCIA TÉCNICA.

TARJETA DE PRESENTACIÓN DE LA UNIDAD DE ENLACE

**UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERIA**

**Sr. _____
Promotor de Servicios
de la Unidad de Enlace**

Calle Plan del Pino,
Canton Venecia, Soyapango.
Apartado Postal No. 1874.

Tel: 291-0028
Fax: 291-0030

CAPITULO IX

UNIDAD DE CONTROL

A.- GENERALIDADES DE LA UNIDAD DE CONTROL.

A.1.- OBJETIVOS:

*** OBJETIVO GENERAL:** Determinar el seguimiento de las medidas de control y evaluación necesarias para analizar el desempeño de los servicios ofrecidos por la FIUDB a través del CITT mediante los diferentes módulos de la Unidad de Asistencia Técnica ofrecidos al Sector Productivo y a los estudiante de la FIUDB.

*** OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Elaborar formularios de control que permitan llevar un registro de las empresas y alumnos de la FIUDB que soliciten los servicios que ofrece la Unidad de Asistencia Técnica.

- Crear formatos para evaluar los servicios que la FIUDB ofrece al Sector Productivo a través del CITT.

- Desarrollar programas de control, con el propósito de verificar el buen cumplimiento y aprovechamiento de los servicios ofrecidos a través del CITT al Sector Productivo y a los alumnos de la FIUDB.

- Elaborar contratos que respalden el convenio entre las partes involucradas (Sector Productivo, FIUDB a través de las Unidades de Asistencia Técnica y Enlace).

A.2.- MISIÓN:

Establecer mecanismos de control que evalúen el desempeño de los Módulos de Asistencia Técnica como el registro de ellos tanto del Sector Productivo como de los alumnos de la FIUDB.

A.3.- ACTIVIDADES:

- Proporcionar listados generales que contengan: Nombre de las empresas solicitante de los servicios, Módulo de Asistencia Técnica requerido, Número de participantes, etc.

- Desarrollar las diligencias necesarias de contratación de los servicios.

- Evaluar el desempeño de los servicios ofrecidos por la FIUDB a través del CITT por medio de los Módulos de Asistencia Técnica.

- Evaluar de una forma cualitativa el grado de conocimientos adquiridos por las personas participantes (alumnos de la FIUDB-Sector Productivo) que realicen los diferentes Módulos de la Unidad de Asistencia Técnica. A fin de establecer un parámetro de medición sobre la efectividad de las metodologías y técnicas de capacitación utilizadas.

- Colaborar con el diagnóstico de las necesidades de los Módulos de Asistencia Técnica como una fase de evaluación inicial del proceso de evaluación.

- Establecer en la fase de ejecución de los diferentes Módulos de Asistencia Técnica los factores y variables que influyen en los resultados obtenidos.

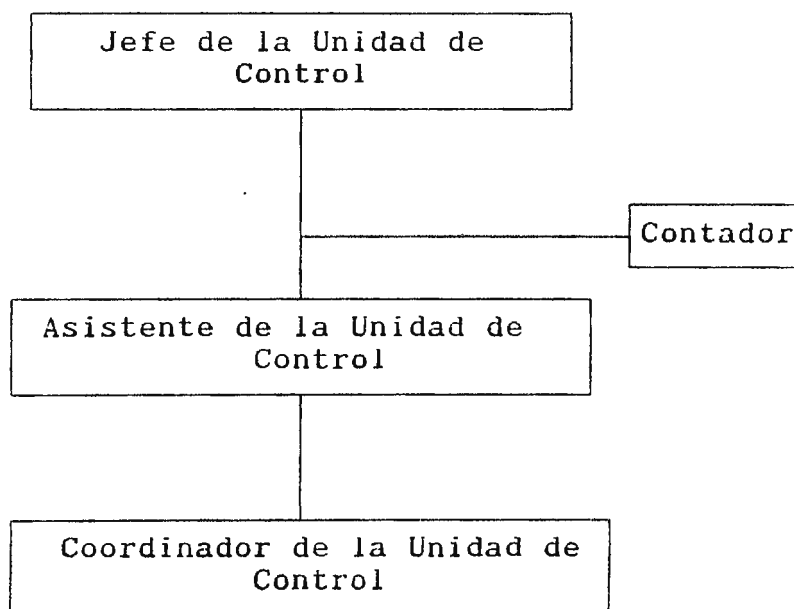
- Realizar en la etapa de finalización de los Módulos de Asistencia Técnica, evaluaciones que muestren las variables de fortaleza y debilidad, con el propósito de buscar medidas correctivas.

A.4.- RECURSO HUMANO Y MATERIAL.

A.4.b.- RECURSO HUMANO: Dentro de los recursos humanos principales para llevar acabo el funcionamiento de la Unidad de Control se tendrán:

- Jefe de la Unidad de Control.
- Asistente de la Unidad de Control.
- Coordinador de la Unidad de Control.
- Contador.

A.4.b.i.- ORGANIGRAMA DE LOS MIEMBROS INTEGRANTES DE LA UNIDAD DE CONTROL.



A.4.b.ii.- FUNCIONES DE LOS MIEMBROS INTEGRANTES DE LA UNIDAD DE CONTROL.

- El Jefe de la Unidad de Control asumirá la responsabilidad por la dirección administrativa y operativa por dicho Unidad.

- El Jefe de la Unidad de Control planificará, dirigirá y coordinará las diferentes actividades, con el fin de un óptimo desarrollo de los Programas de Control y evaluación de los Módulos de Asistencia Técnica.

- Será atribución del Jefe de la Unidad de Control el proporcionar el listado de participantes de los diferentes módulos solicitados.

- El Jefe de la Unidad de Control pedirá información al Jefe de la Unidad de Enlace referente a los contactos con las empresas con respecto a la contratación de los servicios

- Será atribución del Asistente de la Unidad de Control el establecer las diligencias para la contratación de los servicios

- El Asistente de la Unidad de Control se encargará de realizar las entrevistas de aplicación para los alumnos de la FIUDB que requieran realizar prácticas de pasantías.

- El Coordinador de la Unidad de Control tendrá a su cargo el confirmar los diferentes cupos para visitas técnicas y pasantías que las empresas están dispuestas aceptar.

- Será responsabilidad del Coordinador y Asistente de la Unidad de Control el realizar las evaluaciones de los diferentes Módulos de Asistencia Técnica a las empresas y alumnos mediante los formularios a utilizar.

- Será atribución del Coordinador de la Unidad de Control el desarrollar la supervisión de los diferentes servicios que se impartan a los sectores que soliciten (Sector Productivo, alumnos de la FIUDB).

- El Jefe, Asistente y Coordinador de la Unidad de Control desarrollarán la retroalimentación adecuada y necesaria para la Unidad de Asistencia Técnica.

A continuación se muestra el correspondiente manual de descripción de puestos para el recurso humano que corresponde a la Unidad de Control.

MANUAL DE DESCRIPCIÓN DE PUESTOS
UNIDAD DE CONTROL

SEPTIEMBRE DE 1997

**MANUAL DE DESCRIPCIÓN
DE PUESTOS
UNIDAD DE CONTROL**

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINA
i) Introducción.....	515
ii) Objetivos.....	516
iii) Ámbito de Aplicación	517
iv) Uso y Actualización.....	517
v) Estructura Organizativa.....	519
vi) Descripción de los Puestos.....	521
a) Jefe de la Unidad de Control.....	522
b) Asistente de la Unidad de Control.....	524
c) Coordinador de la Unidad de Control.....	526
d) Contador.....	528

**MANUAL DE DESCRIPCIÓN
DE PUESTOS
UNIDAD DE CONTROL**

i) Introducción

El presente Manual de Descripción de Puestos constituye un instrumento de mucha importancia para el adecuado desarrollo de las tareas del personal que integrará la Unidad de Control, se busca con esto una tecnificación del personal y establecer los requerimientos que cada puesto exige para ser desempeñado estableciendo los niveles jerárquicos correspondientes.

En el siguiente manual se presentan: Objetivos, Ámbito de Aplicación, Usos y Actualización del Manual, seguidamente se presenta la Estructura Organizativa de los puestos que componen la Unidad de Control y finalmente la descripción de las tareas, requisitos y conocimientos que le corresponde a cada uno.

Para mantener la objetividad del manual, deberá estar sujeto a una constante actualización, lográndose ser mejorado en la medida sean detalladamente definidos los cambios realizados en las actividades que se llevarán acabo en los distintos puestos de la unidad.

**MANUAL DE DESCRIPCIÓN
DE PUESTOS
UNIDAD DE CONTROL**

ii) Objetivos

a) Objetivo General: Proporcionar una herramienta técnica básica que contribuya al desarrollo de las actividades a realizar por la Unidad de Control.

b) Objetivos Específicos:

- Servir como instrumento de dirección, proporcionando al Jefe de la Unidad, al Asistente, Coordinador como al Contador, el conocimiento de los diferentes puestos, que les permita desarrollar un proceso adecuado de delegación y supervisión de las funciones.
- Servir de guía para una apropiada orientación de la persona del puesto.
- Identificar adecuadamente las actividades que corresponde a cada puesto.

**MANUAL DE DESCRIPCIÓN
DE PUESTOS
UNIDAD DE CONTROL**

iii) Ámbito de Aplicación

El campo de aplicación de este manual, comprende los diferentes puestos que conforman la Unidad de Control. Y su aplicación se da sobre cada uno de los puestos de la Unidad.

iv) Instrucciones para Uso y Actualización

El presente manual se ha elaborado de tal forma que su contenido sea de fácil entendimiento para todas las personas que en una u otra manera harán uso de él y para la cual se darán las siguientes instrucciones:

- a) El personal que forma la Unidad de Control deberá conocer e interpretar adecuadamente el manual.
- b) Este manual no es la solución a todos los problemas que enfrentará la Unidad de Control, sino más bien debe tomarse como un instrumento de apoyo en la toma de decisiones, tendientes a superar dificultades que se presenten en la Unidad.
- c) La modificación como la actualización del manual debe ser periódica, por lo menos una vez al año.

**MANUAL DE DESCRIPCIÓN
DE PUESTOS
UNIDAD DE CONTROL**

Continuación.....

d) Cualquier sugerencia aprobada con la finalidad de modificar el contenido del manual, deberá(n) sustituirse la(s) página(s) respectiva(s), colocando su fecha de actualización en la casilla respectiva y deberá(n) en todas las copias existentes.

e) Las funciones, la dependencia jerárquica y los requisitos mínimos, plasmados en este manual deberán ser cumplidos por el personal de la unidad.

**MANUAL DE DESCRIPCIÓN
DE PUESTOS
UNIDAD DE CONTROL**

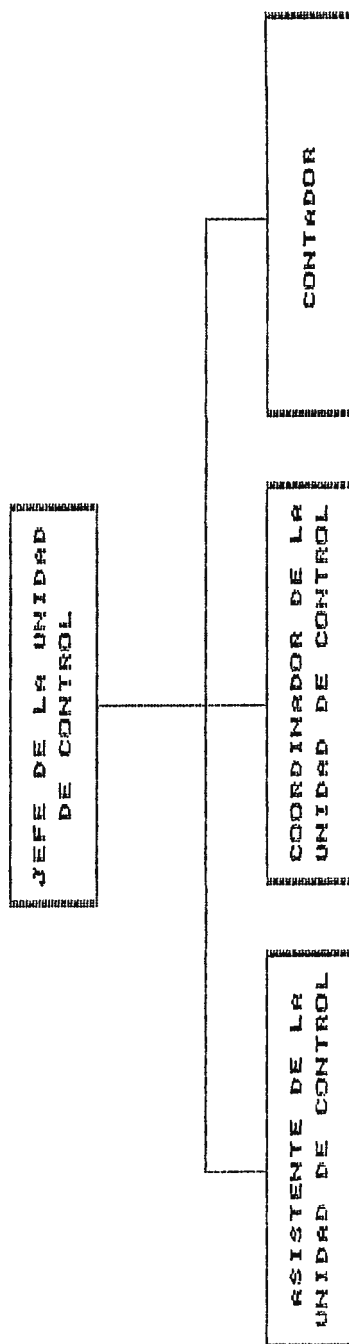
v) Estructura Organizativa

Los diferentes niveles jerárquicos que ha de presentar la organización de la Unidad de Control para funcionar en forma óptima y evitar informalidades, deberá contar con los niveles de organización siguientes:

- a) Nivel de Jefatura: comprenderá al Jefe de la Unidad.
- b) Nivel de Coordinación y Supervisión: el cual absorberá al Coordinador y Supervisor de la Unidad de Control.
- c) Nivel Operativo: comprenderá al Contador encargado de la Unidad.

La representación gráfica de la organización formal que debe aportar la Unidad de Control para operar de una manera ordenada y eficiente es como muestra el organigrama que aparece en la página siguiente, el cual indica la organización formal y los niveles jerárquicos con que contará.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA
UNIDAD DE CONTROL



**MANUAL DE DESCRIPCIÓN
DE PUESTOS
UNIDAD DE CONTROL**

DESCRIPCIÓN DE PUESTOS

MANUAL DE DESCRIPCIÓN DE PUESTOS DE LA UNIDAD DE CONTROL	
NOMBRE DEL PUESTO: JEFE DE LA UNIDAD DE CONTROL	PAG.. 1 DE 2 CÓDIGO. UDC
DEPENDENCIA JERARQUICA DIRECTA: DECANO DE LA FACULTAD DE INGENIERIA DE LA UNIVERSIDAD DON BOSCO	NOMBRE DE LOS PUESTOS SUBORDINADOS: * Coordinador * Asistente * Contador
OBJETIVO: Planificar,organizar,dirigir,coordinar y controlar las actividades de la Unidad de Control.	FECHA DE ELABORACION: JUNIO DE 1997
	ULTIMA FECHA DE REVIS. SEPTIEMBRE DE 1997
<p align="center">TAREAS PRINCIPALES:</p> <p>*Elaborar,coordinar las diferentes actividades a realizar en su respectiva Unidad.</p> <p>*Coordinarse con los jefes de las Unidades de Enlace y Asistencia Técnica para la determinación adecuada de los recursos (material-humano) a utilizar.</p> <p>*Supervisar el desarrollo de las actividades desarrolladas por sus subordinados.</p>	
<p>RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS:</p> <p>*JEFE DE LA UNIDAD DE ENLACE</p> <p>*JEFE DE LA UNIDAD DE CONTROL.</p> <p>*RECTOR DE LA UNIVERSIDAD DON BOSCO</p> <p>*COORDINADOR DE LA UNIDAD DE CONTROL</p> <p>*ASISTENTE DE LA UNIDAD DE CONTROL.</p> <p>*CONTADOR</p> <p>*SECTOR PRODUCTIVO QUE COMPRENDE (MICRO, PEQUEÑA. MEDIANA Y GRAN EMPRESA).</p> <p>*AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA UDB.</p> <p>*DIRECTORES DE LAS DIFERENTES ESCUELAS DE INGENIERÍA UDB.</p>	

MANUAL DE DESCRIPCION DE PUESTOS	PAG. 2 DE 2
REQUERIMIENTOS DEL PUESTO:	
<p>* GRADO ACADÉMICO: Ingeniero Industrial o Carreras afines.</p>	
<p>* EXPERIENCIA: Minimo 3 años de experiencia en puestos similares.</p>	
CARACTERISTICAS PERSONALES:	
<p>*Excelentes relacines humanas. * Facilidad de expresión oral y escrita. * Honesto, responsable, respetuoso y amable. *Creatividad e Iniciativa. *Capacidad de trabajar bajo presion. *Capacidad de transmitir conocimientos. *Capacidad Analiticas y Sintesis.</p>	
CONOCIMIENTOS:	
<p>* Analisis de Sistemas. * Administracion de Empresas. * Manejo y Evaluacion de Proyectos. * Formulacion de Proyectos. * Fundamentos de Computacion (Windows,exceel,lotus,etc.). * Metodos de Planificacion de Presupuestos.</p>	

MANUAL DE DESCRIPCIÓN DE PUESTOS DE LA UNIDAD DE CONTROL	
NOMBRE DEL PUESTO: ASISTENTE DE LA UNIDAD DE CONTROL	PAG.. 1 DE 2 CÓDIGO: UDC
DEPENDENCIA JERARQUICA DIRECTA: JEFE DE LA UNIDAD DE CONTROL	NOMBRE DE LOS PUESTOS SUBORDINADOS: NINGUNA
OBJETIVO: Efectuar el trabajo de Coordinación de las diferentes actividades de evaluación y registro de control.	FECHA DE ELABORACION: JUNIO DE 1997
	ULTIMA FECHA DE REVI.: SEPTIEMBRE DE 1997
<p align="center">TAREAS PRINCIPALES:</p> <p>*Realizar las diligencias para la contratación de los servicios por parte de las empresas.</p> <p>*Efectuar entrevistas a los alumnos de la FIUDB que realizaran el Módulo de Pasantías.</p> <p>*Desarrollar la supervisión de los diferentes servicios que se impartan a los sectores interesados.</p>	
<p>RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS:</p> <p>*JEFE DE LA UNIDAD DE ENLACE.</p> <p>*JEFE DE LA UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA.</p> <p>*ASISTENTE DE LA UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA.</p> <p>*CONTADOR</p> <p>*DIRECTORES DE LAS DIFERENTES ESCUELAS DE INGENIERÍA DE LA UDB</p>	

MANUAL DE DESCRIPCION DE PUESTOS	PAG. 2 DE 2
REQUERIMIENTOS DEL PUESTO: * GRADO ACADÉMICO: Ingeniero Industrial o Carreras afines. * EXPERIENCIA: Mínimo 2 años de experiencia en puestos similares.	
CARACTERISTICAS PERSONALES: *Excelentes relaciones humanas. * Facilidad de expresión oral y escrita. * Honesto, responsable, respetuoso y amable. *Creatividad e Iniciativa. *Capacidad de trabajar bajo presión. *Capacidad de transmitir conocimientos. *Capacidad Analítica y de Síntesis. *Espíritu de Investigación.	
CONOCIMIENTOS: *Manejo de Personal. *Administración de Empresas. *Manejo y Evaluación de Proyectos. *Formulación de Proyectos. *Procesos de Enseñanza-Aprendizaje. *Métodos de Planificación de Presupuestos.	

MANUAL DE DESCRIPCIÓN DE PUESTOS DE LA UNIDAD DE CONTROL	
NOMBRE DEL PUESTO: COORDINADOR DE LA UNIDAD DE CONTROL	PAG.: 1 DE 2 CÓDIGO: UDC
DEPENDENCIA JERARQUICA DIRECTA: JEFE DE LA UNIDAD DE CONTROL	NOMBRE DE LOS PUESTOS SUBORDINADOS: Ninguna
OBJETIVO: Asistir y colaborar en el desarrollo de las diferentes actividades de la Unidad de Control.	FECHA DE ELABORACION: JUNIO DE 1997
	ULTIMA FECHA DE REVIS. SEPTIEMBRE DE 1997
<p style="text-align: center;">TAREAS PRINCIPALES:</p> <p>*Colaboración con la entrega de Formularios de los diferentes Módulos de Asistencia Técnica.</p> <p>*Evaluar a través de Formularios los servicios prestados por la FIUDB al sector Productivo.</p> <p>*Colaborará con le Jefe de la Unidad de control en las diferentes actividades a desarrollar.</p>	
<p>RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS:</p> <p>*JEFE DE LA UNIDAD DE ENLACE.</p> <p>*JEFE DE LA UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA.</p> <p>*JEFE DE LA UNIDAD DE CONTROL</p> <p>*CONTADOR</p> <p>*DIRECTORES DE LAS DIFERENTES ESCUELAS DE INGENIERÍA DE LA UDB.</p> <p>*SECTOR PRODUCTIVO (GRANDE, MEDIANA, PEQUEÑA Y MICRO EMPRESA)</p>	

MANUAL DE DESCRIPCIÓN DE PUESTOS	PAG. 2 DE 2
REQUERIMIENTOS DEL PUESTO: * GRADO ACADÉMICO: Egresado de Ingeniería Industrial o Carrea Afin. * EXPERIENCIA: Minimo 1 años de experiencia en puestos similares.	
CARACTERISTICAS PERSONALES: *Habilidad de Expresarse Oral y Escrita. *Espíritu de Investigación. *Creatividad e Iniciativa. *Capacidad de trabajar bajo presión. *Responsable, amable y honesto. *Excelentes Relaciones Humanas. *Dinámico y Colaborador. *Espíritu de Grupo. *Capacidad de Pensamiento Lógico-Analítico y Crítico.	
CONOCIMIENTOS: *Dominio de Técnicas de Investigación. *Conocimientos de Técnicas de Supervisión de Recursos. *Manejo de Personal. *Fundamentación de Herramientas de desarrollo de proyectos. *Fundamentos de Computación (Windows, Worperfect, Excell, Lotus. etc.).	

MANUAL DE DESCRIPCIÓN DE PUESTOS DE LA UNIDAD DE CONTROL	
NOMBRE DEL PUESTO: CONTADOR	PAG.: 1 DE 2 CÓDIGO: UDC
DEPENDENCIA JERARQUICA DIRECTA: JEFE DE LA UNIDAD DE CONTROL	NOMBRE DE LOS PUESTOS SUBORDINADOS: Ninguna
OBJETIVO: Realizar los controles de presupuestos para cada Unidad de Gestión y llevar así un control de ingresos y egresos de estos presupuestos.	FECHA DE ELABORACION: JUNIO DE 1997
	ULTIMA FECHA DE REVIS. SEPTIEMBRE DE 1997
<p align="center">TAREAS PRINCIPALES:</p> <p>*El contador aportará los informes necesarios y adecuados sobre el control de las unidades al jefe de la Unidad de control.</p> <p>*Realizará los diferentes inventarios del recurso material solicitado.</p> <p>*Llevará el control de Ingresos y Egresos de las diferentes Unidades de Gestión</p> <p>*Asistirá y colaborará con el jefe y coordinador de la Unidad de control en las diferentes actividades a desarrollar.</p>	
<p>RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS:</p> <p>*JEFE DE LA UNIDAD DE ENLACE.</p> <p>*JEFE DE LA UNIDAD DE CONTROL</p> <p>*JEFE DE LA UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA.</p> <p>*COORDINADOR DE LA UNIDAD DE CONTROL.</p> <p>*ASISTENTE DE LA UNIDAD DE CONTROL.</p>	

<i>MANUAL DE DESCRIPCION DE PUESTOS</i>	<i>PAG. 2 DE 2</i>
REQUERIMIENTOS DEL PUESTO:	
<p>* GRADO ACADÉMICO: Contador</p>	
<p>* EXPERIENCIA: Minimo 2 años de experiencia en puestos similares.</p>	
CARACTERISTICAS PERSONALES:	
<p>*Habilidad de Expresarse Oral y Escrita. *Espíritu de Investigación. *Creatividad e Iniciativa. *Capacidad de trabajar bajo presión. *Responsable, amable y honesto. *Excelentes Relaciones Humanas. *Dinámico y Colaborador. *Espíritu de Grupo. *Capacidad de Pensamiento Lógico-Analítico y Crítico.</p>	
CONOCIMIENTOS:	
<p>*Presupuestos. *Inventarios. *Contabilidad. *Manejo de Personal. *Costos. *Fundamentos de Computacion (Excell, Windows,etc.).</p>	

A.4.c.- RECURSO MATERIAL: Dentro de los recursos materiales principales para llevar acabo la realización de las actividades de la Unidad de Control se tendrán:

- Material y Equipo de Oficina (Computadoras, Impresores, Fotocopiadoras, Sillas, Portapapeles, Escritorios, Archivos, etc.).
- Papelería.
- Materiales para elaboración de documentos.

NOTA: Las cantidades en número de los recursos materiales se detallan en el Presupuesto de Recurso Humano y Material.

B. PROGRAMACIÓN DEL CONTENIDO DE LA UNIDAD DE CONTROL.

B.1.- PROGRAMA DE CONTROL DE CONTRATACIÓN.

A través de este programa se pretende realizar una coordinación de todas aquellas actividades encaminadas a la contratación de los servicios. Para llevar acabo este programa se harán solicitudes de contratación de servicios y contratos de los servicios ofrecidos por la Unidad de Asistencia Técnica de la FIUDB a través del CITT a las empresas.

Entre las solicitudes de contratación de servicios y contratos se tendrán:

- Solicitud de Contratación de Servicios de Consultoría.
- Solicitud de Contratación de Servicios de Asesoría.
- Contrato de Servicio para Asesoría.
- Contrato de Servicio para Consultoría.
- Contrato de Servicio para Uso de Laboratorio.

La metodología del procedimiento a seguir será la siguiente:

- Las empresas solicitarán a la Unidad de Control una "Solicitud de Contratación de Servicios". La cual la llenará el representante o responsable de la empresa y la devolverá nuevamente a la Unidad de Control.
- El Coordinador de la Unidad de Control será el encargado de contactar al representante o responsable de la empresa que solicite el servicio para comunicar fecha de entrevista.
- El Jefe de la Unidad de Control y el Coordinador del Módulo de Asistencia Técnica del servicio solicitado se encargarán de realizar la entrevista, en la cual el representante o responsable de la empresa expondrá los requerimientos que espera del servicio y proporcione una descripción somera del problema a resolver.
- El jefe de la Unidad de Control presentará una propuesta elaborada por el Coordinador del módulo del servicio solicitado y los profesionales asignados a ese servicio.
- Una vez el responsable o representante de la empresa decida como requiere el servicio solicitado, se procederá a la elaboración del Contrato del servicio solicitado.
- Finalmente firmarán Contrato del servicio solicitado por ambas partes.(Sector Productivo, FIUDB).

B.2.- PROGRAMA DE CONTROL DE VISITAS TÉCNICAS Y SEMINARIOS.

El programa de visitas técnicas y seminarios llevará todas aquellas actividades de control y registro de los módulos de vistas técnicas y seminarios sobre los participantes (Empresa-FIUDB). Para llevar acabo este programa se utilizarán formularios que permitirán adecuar la información de una manera adecuada y ordenada.

Entre estos formularios se tendrán:

Para Visitas Técnicas:

- Solicitud de Asistencia para las Visitas Técnicas.
- Confirmación de Visitas Técnicas (Para las empresas).

Para Seminarios (Alumno-Participantes de empresas):

- Ficha de Inscripción para alumnos de la FIUDB.
- Ficha de Seminarios para Empresa.
- Confirmación del Servicio del Módulo de Seminarios.
- Hoja de Control de Asistencia para los Alumnos de la FIUDB.
- Hoja de Control de Asistencia de los Participantes de las Empresas.

El procedimiento a seguir para la contratación de estos servicios será:

Para Visitas Técnicas:

a) El jefe de la Unidad de Control solicitará información a la Unidad de Enlace referente al formulario de Confirmación de Visitas Técnicas.

b) El Coordinador de la Unidad de Control clasificará la información de las empresas a visitar.

c) El Asistente de la Unidad de Control entregará solicitud de Asistencia a las Visitas Técnicas a los alumnos, donde dicho alumno tendrá que consultar primeramente Lista de Publicación de Visitas Técnicas antes de llenarla.

d) Posteriormente, después de que el alumno a llenado la solicitud se dirigirá con el Coordinador de la Unidad de Control quien le confirmará y sellará la solicitud de Asistencia a las Visitas Técnicas.

Para Seminarios:

- a) El Coordinador de la Unidad de Control entregará Ficha de Seminario a los alumnos de la FIUDB o participantes de las empresas.
- b) El Coordinador de la Unidad de Control informará a las empresas que han solicitado el servicio, la confirmación del seminario.
- c) El Asistente de la Unidad de Control informará a los alumnos que han solicitado del servicio sobre la confirmación del servicio.
- d) El Coordinador de la Unidad de Control será el responsable de proporcionarles a los alumnos la Hoja de Control de Asistencia para los alumnos o participantes de empresas en el momento de llevarse acabo el seminario.

Para mayor detalle ver Manual de Procedimientos de los Programas de la Unidad de Control.

**B.3.- PROGRAMA DE CONTROL DE PASANTIAS Y
CAPACITACIONES.****B.3.a.- PROGRAMA DE CONTROL DE PASANTIAS.**

Este Programa de Control de Pasantías será el encargado de realizar actividades de vigilancia del proceso de aplicación para ingresar al programa de pasantías por parte de los alumnos de la FIUDB.

El procedimiento a seguir para el control del proceso de aplicación de pasantías será el siguiente:

1) El Jefe de la Unidad de Asistencia Técnica, comunicará y enviará a la Unidad de Control el nombre y listado de las empresas y las personas representantes que deseen cooperar y aceptar cupos para la realización de pasantías.

2) El Jefe de la Unidad de Control junto con los representantes de las empresas y el Coordinador del Módulo de Pasantías dejan claras las bases bajo las cuales se realizarán las pasantías mediante la firma de acuerdos por los representantes de las partes involucradas en el proceso de pasantías.

3) Las Empresas confirmarán los cupos de alumnos pasantes que están dispuestos aceptar.

4) El Coordinador del Módulo de Pasantías enviará el listado de opciones de pasantías disponibles para los alumnos de la FIUDB que deseen aplicar a dichos programas.

5) El Coordinador de la Unidad de Control se encargará de publicar el listado de opciones de pasantías para que los alumnos interesados puedan seleccionar los distintos trabajos para realizar sus prácticas de pasantías.

6) Los Alumnos interesados en realizar sus prácticas de pasantías deberán llenar una guía de aplicación y el formulario de Ingreso de Alumnos Pasantes con el Asistente del Módulo de Control.

7) El Coordinador del Módulo de Control le asignará a los alumnos la fecha para entrevista de aplicación de pasantías con el Coordinador del Módulo de Pasantías.

8) El Coordinador del Módulo de Pasantías enviará los resultados de las entrevistas y el listado de los alumnos de la FIUDB aplicados para los cupos disponibles.

9) El Jefe de la Unidad de Control informará a los alumnos clasificados a las pasantías, para que ellos firmen el convenio respectivo de las pasantías.

10) Después de firmar el convenio de pasantías el Jefe de la Unidad de Control, enviará a los alumnos con el Coordinador del Módulo de Pasantías para que el se encargue del desarrollo de las pasantías.

11) Una vez finalizadas las pasantías el Coordinador del Módulo de Pasantías, deberá de comunicar a la Unidad de Control la aprobación de finalización de dichas prácticas para cerrar el expediente del alumno pasante que finalizó satisfactoriamente sus prácticas de pasantías.

Para llevar acabo todas estas actividades de Control descritas será necesario utilizar los siguientes formularios:

- Convenio de Pasantías para el Sector Productivo.
- Formulario de Ingreso al Módulo de Pasantías.
- Guía de Aplicación a las Pasantías.
- Compromiso de Pasantías.
- Listado de Opciones de Pasantías.
- Constancia de Finalización de las Pasantías.

Ver detalle en el Manual de Procedimientos de la Unidad de Control.

B.3.b.- PROGRAMA DE CONTROL DE CAPACITACIONES.

Este programa es muy importante, ya que nos dará una pauta para conocer y controlar el comportamiento de las personas participantes y tener el archivo de empresas que soliciten los servicios de capacitación.

El proceso a seguir para lograr un eficiente programa de control de capacitaciones es el siguiente:

- 1) El Jefe de la Unidad de Enlace enviará el Listado de las Empresas y las personas representantes que están interesados en la aplicación al Módulo de Capacitaciones en las áreas técnicas seleccionadas.
- 2) El Coordinador de la Unidad de Control contactará a los representantes de las empresas interesadas en recibir los servicios de capacitación para asignar fecha de entrevista con el Jefe de la Unidad de Control y Asistencia Técnica.
- 3) De las entrevistas realizadas a las empresas interesadas en los servicios de capacitación, se designarán los requisitos y acuerdos bajo los cuales se desarrollarán el servicio de capacitación.
- 4) Las partes involucradas para la realización de las capacitaciones firmarán el convenio bajo el cual se trabajará el Módulo de Capacitaciones.
- 5) El Coordinador de la Unidad de Control enviará al Coordinador del Módulo de Capacitaciones el listado de los participantes y los alumnos que recibirán las capacitaciones.
- 6) El Jefe de la Unidad de Asistencia Técnica enviará una constancia de finalización del proceso de capacitación con el cual quedará cerrado el convenio firmado. Dicha constancia será archivada en el expediente de la empresa.

Para llevar el Control eficiente de solicitud a los servicios de capacitaciones será necesario los siguientes formularios:

- Registro de Solicitud de Capacitación.
- Ficha de Inscripción a las Capacitaciones.

- Convenio de Capacitación.
- Listado de Participantes para los diferentes Módulos de Capacitaciones.
- Constancia de Finalización de Capacitaciones.
- Memoria de Labores.

Para mayor detalle ver Manual de Descripción de Procedimientos de la Unidad de Control.

B.4.- PROGRAMA DE CONTROL DE CHARLAS

El procedimiento a seguir para el control del Módulo de Charlas es el siguiente:

- 1) El Jefe de la Unidad de Asistencia Técnica enviará los listados de las Charlas y las diferentes áreas técnicas a desarrollar al Sector Productivo y a los Alumnos de la FIUDB.
- 2) El Jefe de la Unidad de Enlace enviará al Jefe de la Unidad de Control el Listado de las empresas y alumnos interesados.
- 3) El Coordinador de la Unidad de Control se comunicará con los alumnos y los representantes de las empresas interesadas para que llenen el formulario de inscripción para el Módulo de Charlas.
- 4) El Coordinador de la Unidad de Control enviará al Coordinador del Módulo de Charlas el listado de las personas que participarán en las diferentes charlas.
- 5) El Coordinador del Módulo de Charlas una vez concluidas enviará una Constancia de buen desarrollo de las charlas como un comprobante de control de cada Módulo de Charlas el cual será archivado en su respectivo expediente de charla.

Los Formularios que se utilizarán para el control del Módulo de Charlas será:

- Inscripción de Charlas.
- Constancia de Buen Desarrollo del Módulo de Charla.

Ver mayor detalle en el Manual de Procedimientos de la Unidad de Control.

B.4.- PROGRAMA DE CONTROL DE EVALUACIÓN Y SUPERVISIÓN DE LOS SERVICIOS.

Este programa de control de evaluación y supervisión se enmarcará en el análisis y registro de los diferentes elementos y recursos que intervienen en la prestación de servicios por parte de la FIUDB a través del CITT.

Para determinar si la FIUDB a través del CITT esta cubriendo las necesidades y expectativas de los Módulos de Asistencia Técnica y detectar sus posibles deficiencias en cuanto a los servicios ofrecidos se establecerán algunos formularios de evaluación y supervisión que contendrá la información que se requiere.

Entre estos formularios se tienen:

- Revisión de Instalaciones: Mobiliario, Equipo y Herramientas.
- Cuestionario Inicial dirigido a los participantes antes del comienzo de los módulos, para observar las expectativas que tienen tanto los alumnos de la FIUDB como el Sector Productivo.
- Ficha de Evaluación y Seguimiento de los Módulos.
- Boletín de Seguimiento.
- Lista de Chequeo para la evaluación del desarrollo empresarial alcanzado.

Estos formularios serán utilizados por la Unidad de Control para evaluar y supervisar el desarrollo de los diferentes Módulos de Asistencia Técnica, los cuales serán realizados al inicio y final de estos.

El procedimiento a seguir para evaluar y supervisar los servicios ofrecidos por la FIUDB a través del CITT sobre los diferentes Módulos de Asistencia Técnica impartidos será:

- 1) El Coordinador de la Unidad de Control se encargará de llevar acabo una "Revisión de las Instalaciones: Mobiliario, Equipo y Herramientas" a través de un formulario.
- 2) El Asistente de la Unidad de Control realizará o pasará una Ficha de Evaluación y Seguimiento de los Módulos.
- 3) El Asistente de la Unidad de Control será el encargado de pasar el Cuestionario Inicial a los Módulos de Asistencia Técnica.
- 4) Será responsabilidad de la Unidad de Control informar al Jefe de dicha Unidad de los resultados obtenidos.
- 5) Una vez finalizado los diferentes módulos el Coordinador de la Unidad de Control se encargará de realizar el chequeo de los resultados obtenidos de los servicios recibidos y el seguimiento respectivo.
- 6) El Coordinador de la Unidad de Control informará al Jefe de dicha Unidad de los resultados obtenidos sobre las evaluaciones realizadas.

B.5.-PROGRAMA DE RETROALIMENTACIÓN.

Este programa será el encargado de aportar los mecanismos de soluciones viables a los problemas encontrados en las evaluaciones realizadas a los diferentes Módulos de Asistencia Técnica ofrecidos por la FIUDB a través del CITT.

La Retroalimentación se hará a través de un informe final de las evaluaciones de los Módulos de Asistencia Técnica el cual será proporcionado al Jefe de la Unidad de Asistencia Técnica, dicho informe final contendrá el Nombre del Módulo evaluado, Período de duración, la Organización y Metodología utilizada, en el cual se especificaran los puntos fuertes y débiles encontrados en el desarrollo de las actividades realizadas por los diferentes Módulos de Asistencia Técnica.

Finalmente, se darán las recomendaciones a seguir para los mecanismos correctivos para dar solución a las definiciones encontradas y así mejorar el servicio ofrecido por la FIUDB a través del CITT.

B.5.- PROGRAMA DE CONTROL PRESUPUESTAL. (HUMANOS Y MATERIALES).-

El Programa de Control de Inventario para el recurso humano y material tendrá como objetivo el proporcionar un adecuado uso y manejo de los recursos disponibles para las Unidades de Asistencia Técnica, Enlace y Control, como la administración necesaria del material y recurso humano requerido por cada Unidad.

El procedimiento a seguir para el control presupuestal del recurso humano y material será:

- 1) El Jefe de la Unidad de Control se reunirá con los jefes de las Unidades de Enlace y Asistencia Técnica para definir el recurso material y humano, requerido para el desarrollo de cada Unidad.

2) Jefe de la Unidad de Control se reunirá con el Coordinador de dicha Unidad y el Contador para distribuir adecuadamente el Control Presupuestal del recurso humano y material requerido por cada Unidad, teniendo presente la información obtenida por los jefes de las otras Unidades.

3) El Contador elaborará los diferentes inventarios de recurso material solicitados por la Unidad de Asistencia Técnica, Enlace y Control para llevar el control presupuestal requerido por cada Unidad.

4) Una vez elaborados los diferentes presupuestos el Jefe de la Unidad de Control entregará el recurso monetario a cada Jefe de la Unidad (Enlace y Asistencia Técnica) semestralmente, quienes serán responsables de la adecuada administración de este.

5) El Contador llevará el control de ingresos y egresos de las diferentes Unidades (Asistencia Técnica, Enlace y Control) con el fin de llevar un seguimiento de la administración de estos recursos.

C.- PRESUPUESTO DE RECURSO MATERIAL Y HUMANO.

RECURSO HUMANO	No.	Sueldo o Salario
- Jefe de la Unidad de Control	1	X
- Jefe de la Unidad de Asistencia Técnica	1	X
- Jefe de la Unidad de Enlace	1	X
- Asistente de la Unidad de Asistencia Técnica	1	X
- Asistente de la Unidad de Control	1	X

RECURSOS HUMANOS	No.	SUELDO O SALARIO
- Coordinadores de los Módulos de Asistencia Técnica	8	X
- Supervisores de los Módulos de Asistencia Técnica	8	X
- Coordinador de la Unidad de Control	1	X
- Promotores de Servicios de la Unidad de Enlace	2	X
- Contador	1	X
- Instructores	-	X
- Capacitadores	-	X
- Asesores	-	X
- Consultores	-	X
- Asesores	-	X
- Consultores	-	X
- Expositores	-	X
- Tutores	-	X
- Edecanes	-	X
- Motoristas	-	X
- Guías para Visitas Técnicas	-	X

NOTA: No se especifican el número de personas que impartirán y colaborarán en los diferentes módulos de Asistencia Técnica debido a que este recurso dependerá del contenido y cantidad de las personas a participar en el servicio solicitado.

Así mismo no se especifican salarios o sueldos debido a que estos varían de acuerdo a cada módulo a desarrollar.

RECURSO MATERIAL.

UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA	No.	COSTO
Mobiliario y Equipo:		
- Escritorios	8	X
- Sillas	18	X
- Archivos	4	X
- Portapapeles	8	X
- Computadoras	2	X
- Impresores	2	X
- Fotocopiadoras	1	X
- Estante	1	X
- Mesa de Trabajo	1	X
Papelería	-	X
Materiales Audiovisuales	-	X
Material Didáctico	-	X
UNIDAD DE ENLACE	No.	COSTO
Mobiliario y Equipo:		
- Escritorios	4	X
- Sillas	8	X
- Mesa de Trabajo	1	X
- Archivos	2	X
- Portapapeles	4	X
- Computadoras	1	X
- Impresoras	1	X
- Fotocopiadoras	1	X
- Estantes	1	X
Papelería	-	X
Materiales Audiovisuales	-	X
Material de Promoción y Publicidad	-	X
UNIDAD DE CONTROL	No.	COSTO
Mobiliario y Equipo:		
- Escritorios	4	X
- Sillas	8	X
- Archivos	2	X
- Portapapeles	4	X
- Computadoras	1	X
- Impresores	1	X
- Fotocopiadoras	1	X
- Mesa de Trabajo	1	X
Papelería	-	X

NOTA: No se especifican costos debido a que estos surgen incrementos en los precios a medida pasa el tiempo.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
UNIDAD DE CONTROL

SEPTIEMBRE DE 1997

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
UNIDAD DE CONTROL

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINA
i) Introducción	546
ii) Objetivos.....	547
iii) Uso y Actualización.....	548
iv) Descripción de los Procedimientos.....	549

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS UNIDAD DE CONTROL

i) Introducción

El presente Manual de Procedimientos tiene como propósito fundamental, servir de guía para el personal en el desarrollo de las distintas actividades realizadas por la Unidad de Control.

Este documento servirá para agilizar las actividades encomendadas y evitar las perdidas de tiempo ocasionadas por dualidad en la asignación de funciones y por la no sistematización de los diferentes procesos.

En el manual se presentan: Objetivos, Usos y Actualización del Manual, posteriormente se da la descripción de las actividades de cada procedimiento.

Para mantener la objetividad del manual, deberá estar sujeto a una constante actualización, pudiéndose ser mejorado en la medida que sean claramente definidos los cambios realizados en las actividades de los procedimientos de la Unidad de Control.

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
UNIDAD DE CONTROL**

ii) Objetivos

a) Objetivo General: Proporcionar a la Unidad de Control, un documento técnico, que les permita la orientación eficaz a fin de lograr mayor rendimiento de los recursos existentes.

b) Objetivos Específicos:

- Servir de guía al personal que intervendrá en la ejecución del trabajo para el mejor desempeño de sus funciones.
- Establecer uniformidad en la ejecución de las diferentes actividades que se llevarán acabo en un procedimiento determinado.
- Obtener un instrumento que estandarice y facilite el desarrollo de los diferentes pasos que forman parte de cada actividad.
- Lograr mayor rendimiento del personal encargado de efectuar cada uno de los pasos contenidos en las actividades.
- Facilitar el adiestramiento y orientación del personal a través del manual, como material de apoyo para ese fin.

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
UNIDAD DE CONTROL**

iii) Instrucciones para su Uso y Actualización.

El presente manual se ha diseñado de tal manera que su contenido sea de fácil entendimiento para todas las personas que en una u otra forma harán uso de él y para lo cual se darán las siguientes instrucciones:

- a) Todo el personal de la Unidad de Control deberá conocer e interpretar adecuadamente el manual.
- b) La actualización y modificación deberá ser con el fin de mejorar los procedimientos.
- c) Cualquier sugerencia aprobada con la finalidad de modificar algún procedimiento, deberá(n) sustituirse la(s) página(s) respectiva(s), colocando su fecha de actualización en la celda respectiva y deberá(n) incorporarse en todas las copias existentes.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

NOMBRE DEL PROGRAMA DE CONTROL: CONTRATACION		PAG.. 1 DE 1 CODIGO: PCC
PROCEDIMIENTO: Metodología de Control del Módulo de Asesoría, Consultoría y uso de laboratorio.		FECHA DE ELABORACION Junio de 1997
		ULTIMA FECHA DE REVISION Julio de 1997.
NUMERO DE OPERACION	RESPONSABLE	DESCRIPCION
1	Empresa	Solicitará a Control más solicitud de contratación de los servicios.
2	Coordinador de Control	Contratará el representante o responsable de la empresa que solicita el servicio para comunicar fecha de entrevista.
3	Jefe de Control, Coordinador y asignados del Módulo de Asistencia Técnica	Se encargarán de realizar la entrevista al representante o responsable de la empresa que solicita el servicio.
4	Representante de la Empresa	Expondrá los requerimientos que espera del servicio y proporcionará una descripción somera del problema.
5	Jefe de Control	Presentará propuesta de elaboración para realizar el servicio social.
6	Representante de la Empresa	Decidirá como requiere el servicio solicitado.
7	Jefe de Control y Coordinador del Módulo de Asistencia Técnica	Elaborarán contrato del servicio solicitado.
8	Jefe de Coordinador del Módulo de Asistencia Técnica	Firmarán Contrato

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

NOMBRE DE EL PROGRAMA DE CONTROL: VISITAS TECNICAS Y SEMINARIO.		PAG.. 1 DE 1 CODIGO: PCVTS.
PROCEDIMIENTO: Metodología para Seminario (Alumnos FIUDB - Participantes de Empresas)		FECHA DE ELABORACION Junio de 1997 ULTIMA FECHA DE REVISION Julio de 1997.
NUMERO DE OPERACION	RESPONSABLE	DESCRIPCION
1	Asistente de Control	Entregará Ficha de Seminario a los alumnos de la FIUDB o participantes de las empresas.
2	Coordinador de Control	Informará a las empresas que han solicitado el servicio, la confirmación del seminario.
3	Asistente de Control	Informará a los alumnos que han solicitado el seminario sobre la confirmación de asistencia.
4	Coordinador de Control	Proporcionará a los docentes la "Hoja de Control de asistencia" para los alumnos o participantes de las empresas en el momento de llevarse a cabo el seminario.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

NOMBRE DE EL PROGRAMA DE CONTROL: VISITAS TECNICAS Y SEMINARIO		PAG.. 1 DE 1 CODIGO: PCVTS
PROCEDIMIENTO: Metodología para Visitas Técnicas.		FECHA DE ELABORACION Junio de 1997 ULTIMA FECHA DE REVISION Julio de 1997.
NUMERO DE OPERACION	RESPONSABLE	DESCRIPCION
1	Jefe de Control	Solicitará información a Enlace del formulario de confirmación de Visitas Técnicas (Empresas a visitar, número de alumnos aceptados).
2	Coordinador de Control	Clasificará la información de la confirmación de visitas Técnicas, de acuerdo a cada escuela de Ingeniería.
3	Asistente de Control	Entregará solicitud de asistencia de visitas técnicas a los alumnos de la FIUDB que la soliciten.
4	Asistente de Control	Confirmará a los alumnos de la FIUDB sobre la asistencia a las visitas técnicas y sellará la solicitud de Asistencia.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

NOMBRE DEL PROGRAMA: CONTROL DE PASANTIAS			PAG.. 1 DE 2
PROCEDIMIENTO: Metodología de Control del Módulo de Pasantías.			CODIGO:
			FECHA DE ELABORACION Junio de 1997
			ULTIMA FECHA DE REVISION Julio de 1997.
NUMERO DE OPERACION	RESPONSABLE	DESCRIPCION	
1	Jefe de Asistencia Técnica	Comunica y envía a Control el nombre y listado de las personas representantes de las empresas que desean cooperar y aceptar cupos para la realización de pasantías.	
2	Jefe de Control	Se reunirá con los representantes de las empresas y el coordinador del módulo de pasantías para firmar los acuerdos bajo los cuales se desarrollarán las pasantías.	
3	Representantes de las Empresas	Confirmarán los cupos de alumnos de la FIUDB que están dispuestos a aceptar para la realización de pasantías.	
4	Coordinador del Módulo de Pasantías	Enviará el listado de opciones de pasantías disponibles para los alumnos de la FIUDB que deseen aplicar a dichos programas.	
5	Coordinador de Control	Se encargará de publicar el listado de opciones de pasantías disponibles para los alumnos que estén interesados.	
6	Alumnos de la FIUDB Interesados	Llenarán la guía de aplicación y el formulario de ingreso de alumnos pasantes con el coordinador de control.	
7	Coordinador de Control	Asignará a los alumnos de la FIUDB la fecha para entrevista de aplicación de pasantías con el coordinador del módulo de pasantías.	

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

PAG. 2 DE 2

NUMERO DE OPERACION	RESPONSABLE	DESCRIPCION
8	Coordinador del Módulo de Pasantías	Realizará las entrevistas respectivas a los alumnos interesados en realizar las pasantías y enviará el resultado de dicha entrevista junto con el listado de alumnos de la FIUDB aplicados y asignados a los diferentes cupos de pasantías disponibles.
9	Jefe de Control	Informará a los alumnos de la FIUDB que fueron clasificados a las pasantías, para que se firme el convenio respectivo de compromiso de las pasantías.
10	Jefe de Control	Una vez firmado el convenio de pasantías se enviará a los alumnos de la FIUDB escogidos con el coordinador del módulos de pasantías para que realice las pasantías.
11	Coordinador del Módulo de Pasantías	Comunicará a Control la aprobación de finalización de las prácticas de pasantías para cerrar el expediente del alumnos pasante que finalizó satisfactoriamente las pasantías.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

NOMBRE DEL PROGRAMA: CONTROL DEL MODULO DE CAPACITACIONES		PAG.. 1 DE 1 CODIGO: PDCC
PROCEDIMIENTO: Metodología de Control del Módulo de Capacitaciones.		FECHA DE ELABORACION Junio de 1997 ULTIMA FECHA DE REVISION Julio de 1997.
NUMERO DE OPERACION	RESPONSABLE	DESCRIPCION
1	Jefe de Enlace	Enviaré listado de empresas y alumnos de la FIUDB interesados en recibir los servicios de capacitaciones.
2	Coordinador de Control	Controlaré a los representantes de las empresas interesadas y a los alumnos de la FIUDB para asignar fecha de entrevista con el jefe de de Control y Asistencia Técnica
3	Jefe de Control	En reunión con las personas de las empresas y alumnos de la FIUDB se designarán los acuerdos bajo los cuales se desarrollarán el servicio de capacitación.
4	Jefe de Control	La parte involucrada para la realización de las capacitaciones (alumnos de la FIUDB, Empresa y Jefe de Asistencia Técnica) firmarán el convenio de capacitación.
5	Coordinador de Control	Enviaré al Coordinador del módulo de capacitaciones el listado de los participantes que recibirán el servicio de capacitaciones a impartirse según Areas Técnicas seleccionadas.
6	Jefe de Asistencia Técnica	Una vez finalizada la capacitación enviaré una constancia de finalización del proceso de capacitación, con el cual quedará cerrado el convenio firmado. Dicha constancia será archivada en el expediente de capacitaciones respectivo.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

NOMBRE DEL PROGRAMA: CONTROL DEL MODULO DE CHARLA		PAG.. 1 DE 1 CODIGO: PCMDCH
PROCEDIMIENTO: Metodología de Control del Módulo de Charla.		FECHA DE ELABORACION Junio de 1997 ULTIMA FECHA DE REVISION Julio de 1997.
NUMERO DE OPERACION	RESPONSABLE	DESCRIPCION
1	Jefe de. Asistencia Técnica	Enviará los listados de las charlas de las áreas técnicas a desarrollar al sector productivo y alumnos de la FIUDB.
2	Jefe de Enlace	Proporcionará a Control el listado de las empresas y alumnos de la FIUDB interesados en recibir las charlas programadas.
3	Coordinador de Control	Se comunicará con los alumnos y los representantes de las empresas interesadas para que llene el formulario de inscripción para el módulo de charla.
4	Coordinador de Control	Enviará al coordinador del módulo de charla el listado de las personas que participan en las diferentes charlas de las áreas técnicas programadas.
5	Coordinador del Módulo de Charlas	Una vez concluidas proporcionará una constancia de finalización de las charlas como un comprobante de control de cada módulo de charlas.

FORMULARIOS UTILIZADOS POR LA UNIDAD DE CONTROL.-

Para lograr una eficiente evaluación y control de los servicios ofrecidos por la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco a través de los diferentes módulos de Asistencia Técnica, será necesario la utilización de los siguientes formularios:

*** MODULO DE CHARLAS:**

La evaluación del módulo de charlas que realizará la Unidad de Control se realizará por medio de la ficha de inscripción para dicho módulo.

*** MODULO DE PASANTIAS:**

Para el módulo de pasantías se requerirá controlar la inscripción y desempeño de los alumnos de la FIUDB. Por lo tanto se necesitará de la utilización de los siguientes formularios:

- Guía de Aplicación para las pasantías.
- Inscripción de Alumnos de la FIUDB al Módulo de Pasantías.
- Compromiso de Pasantías por parte del Alumno de la FIUDB.
- Control del Desempeño de los Alumnos Pasantes.
- Certificado de Realización de las Pasantías.

*** MODULO DE VISITAS TÉCNICAS:**

El módulo de Visitas Técnicas se evaluará por medio de el control de asistencia a las visitas técnicas. Por otra parte, será necesario el tener la confirmación de cupos de alumnos por parte de las Empresas a las cuales se realizarán las Visitas Técnicas.

FORMULARIOS UTILIZADOS POR LA UNIDAD DE CONTROL.-

Para lograr una eficiente evaluación y control de los servicios ofrecidos por la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco a través de los diferentes módulos de Asistencia Técnica, será necesario la utilización de los siguientes formularios:

*** MODULO DE CHARLAS:**

La evaluación del módulo de charlas que realizará la Unidad de Control se realizará por medio de la ficha de inscripción para dicho módulo.

*** MODULO DE PASANTIAS:**

Para el módulo de pasantías se requerirá controlar la inscripción y desempeño de los alumnos de la FIUDB. Por lo tanto se necesitará de la utilización de los siguientes formularios:

- Guía de Aplicación para las pasantías.
- Inscripción de Alumnos de la FIUDB al Módulo de Pasantías.
- Compromiso de Pasantías por parte del Alumno de la FIUDB.
- Control del Desempeño de los Alumnos Pasantes.
- Certificado de Realización de las Pasantías.

*** MODULO DE VISITAS TÉCNICAS:**

El módulo de Visitas Técnicas se evaluará por medio de el control de asistencia a las visitas técnicas. Por otra parte, será necesario el tener la confirmación de cupos de alumnos por parte de las Empresas a las cuales se realizarán las Visitas Técnicas.

Los formularios utilizados serán:

- Solicitud de Asistencia a Visitas Técnicas.
- Confirmación de Cupos de las Empresas.

*** MODULO DE SEMINARIOS:**

El seguimiento que se dará al módulo de Seminarios requerirá de la inscripción de los participantes, confirmación del servicio solicitado, control de Asistencia de los participantes.

Los formularios utilizados son:

- Ficha de Inscripción de Seminarios para los Alumnos de la FIUDB.
- Confirmación del Servicio Solicitado.
- Ficha de Seminario para Empresa.
- Hoja de Control de Asistencia para Alumnos de la FIUDB
- Hoja de Control de Asistencia para los participantes de la Empresa.

*** MODULO DE CONSULTORÍA:**

Para llevar una adecuada evaluación y control de los servicios de Consultoría la Unidad de Control requerirá de la utilización del Contrato de Servicios de Consultoría.

*** MODULO DE ASESORIA:**

Al igual que el módulo de Consultoría, es necesario el controlar los servicios de Asesoría a través del Contrato de los Servicios de Asesoría a la Empresas.

*** PROGRAMA DE CONTROL DE EVALUACIÓN Y SUPERVISIÓN DE LOS MÓDULOS DE ASISTENCIA TÉCNICA.**

La Unidad de Control a través del Programa de Evaluación y Supervisión de los servicios ofrecidos por la Unidad de Asistencia Técnica realizará un análisis del funcionamiento de los diferentes módulos de asistencia técnica, para lo cual será necesario el recurrir a los siguientes formularios:

- Ficha Resumen de Evaluación Final.
- Memoria de Labores de los Servicios Ofrecidos.

*** PROGRAMA DE RETROALIMENTACIÓN DE LA UNIDAD DE CONTROL.-**

Este programa tiene como objetivo el verificar el buen desempeño de los servicios ofrecidos por la Unidad de Asistencia Técnica para dar soluciones viables a las fallas encontradas o por otra parte reforzar los puntos fuerte del servicio de asistencia técnica.

Para lograr dicho objetivo, la Unidad de Control utilizará el formulario de:

- Informe Final de los Módulos de Asistencia Técnica.

El diseño de los formularios utilizados por la Unidad de Control se muestran en la parte de ANEXOS.

CAPITULO X

ESTUDIO ECONÓMICO E IMPACTO SOCIAL

A. ESTUDIO ECONÓMICO.

A.1.- OBJETIVOS DEL ESTUDIO.

*** OBJETIVO GENERAL:**

Cuantificar los recursos económicos necesarios para el funcionamiento del Sistema de Vinculación FIUDB-SP diseñado, y determinar las fuentes de financiamiento, así como también realizar la evaluación económica que muestre la rentabilidad del proyecto.

*** OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Cuantificar el recurso humano, material y económico requerido para llevar acabo el desarrollo del Sistema.

- Identificar, determinar y analizar las fuentes de financiamiento a las que pueden acudir la FIUDB para la Implantación del Sistema de Vinculación.

- Mostrar las razones financieras que determinen la rentabilidad del proyecto.

- Determinar el impacto social que la propuesta del Sistema de Vinculación tendrá a nivel de la FIUDB, Sector Productivo y la sociedad.

A.2.- DETERMINACIÓN DE LOS RECURSOS.

La determinación de los recursos consistirá en especificar tanto el recurso humano, material y equipo necesario para el sistema de vinculación, para dar asistencia técnica al Sector Productivo (Grande, Mediana, Pequeña y Micro Empresa) y a los estudiantes de la FIUDB para un adecuado funcionamiento de éste.

A.2.i.- RECURSO HUMANO

La estructura organizativa del Sistema de Vinculación que se propone estará constituida por 26 personas que estarán permanentemente involucradas en el Sistema, mientras que el resto (capacitadores, instructores, asesores, consultores, expositores, tutores, edecanes, motoristas y guías de Visitas Técnicas) dependerá del servicio que se proporcione. A continuación se presenta las categorías en que debe ubicarse el personal para que pueda ser incorporado a las actividades a desarrollarse por el Sistema de Vinculación.

UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA

PUESTO	CANTIDAD	NIVEL PROFESIONAL
Jefe de la Unidad	1	Ingeniero Industrial o carrera a fin.
Asistente de la Unidad	1	Ingeniero Industrial o carrera a fin.
Coordinadores de los Módulos	8	Ingeniero en las áreas de Computación, Industrial, Biomédica, Electrónica, Electricidad o Mecánica.
Supervisores de los Módulos	8	Egresados o Técnicos en cualquiera de las áreas de Ingeniería anteriormente mencionadas.
TOTAL	18	

UNIDAD DE ENLACE

PUESTO	CANTIDAD	NIVEL PROFESIONAL
Jefe de la Unidad	1	Ingeniero Industrial, Licenciado o Técnico en mercadeo o publicidad.
Asistente de la Unidad	1	Ingeniero Industrial, Licenciado o Técnico en mercadeo o publicidad.
Promotor de Servicio de la Unidad	2	Estudiante de cuarto año de Ingeniería Industrial, Técnico o estudiante de segundo año de mercadeo o publicidad.
TOTAL	4	

UNIDAD DE CONTROL

PUESTO	CANTIDAD	NIVEL PROFESIONAL
Jefe de la Unidad	1	Ingeniero Industrial, o carrera a fin.
Asistente de la Unidad	1	Ingeniero Industrial, o carrera a fin.
Coordinador de la Unidad	1	Egresado de Ingenie- ría Industrial o ca- rrera a fin.
Contador	1	Contador.
TOTAL	4	

El nivel profesional requerido para el personal se ha determinado de acuerdo al grado de participación que éste tendrá en la ejecución de las actividades y funciones principales para el desarrollo del Sistema de Vinculación, como se determinó en los diferentes manuales de descripción de puestos presentados en la etapa de Diseño de las Unidades de Asistencia Técnica (págs. No. 207-229), Enlace (págs. 472-477) y Control (págs. 523-530).

Para el caso de la Unidad de Asistencia Técnica es primordial que su personal posea experiencia en la identificación y solución de problemas que enfrenta el Sector Productivo como la FIUDB, mediante la prestación de servicios como la Consultoría, Asesoría, Uso de Laboratorios, Pasantías, Seminarios, Charlas, Capacitación y

Visitas Técnicas. para lo cual; el cuantificar el personal encargado para la realización de los módulos de Asistencia Técnica dependerá del tipo del módulo y cantidad de participantes.

Por otra parte las Unidades de Enlace y Control deberán poseer conocimientos sólidos y específicos de los servicios que se ofrecen al Sector Productivo y los alumnos de la FIUDB, por lo tanto se requerirá de personal con experiencia en el campo de Asistencia Técnica, que desarrolle las funciones que se le asignen para la promoción y control de los servicios.

El personal que pertenecerá a cada una de la Unidades serán albergados en el local del taller de Oficinas Administrativas del CITT, para atender a los usuarios del Sistema de Vinculación FIUDB-SP.

A.2.ii.- RECURSO MATERIAL.

La cantidad suficiente de éste recurso contribuirá al buen funcionamiento y desarrollo de las Unidades de Asistencia Técnica, Enlace y Control que conforman el Sistema de Vinculación FIUDB-SP. Los principales recursos materiales a utilizarse será:

- Mobiliario y Equipo
- Papelería

A continuación se especifican los recursos de papelería a utilizar:

RECURSO MATERIAL
(PARA INICIAR PROPUESTA)

RECURSO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	UNIDAD DE DESTINO
-Faxsimil (Panasonic KXF-500)	3	¢ 4,000.00	¢ 12,000.00	(1)Asist. téc., control y enlace
-Escritorio secretarial	26	¢ 1,270.00	¢ 33,020.00	(18)Asist. téc.;(4)enlace;(4)control
-Pizarra para plumón	3	¢ 260.00	¢ 780.00	(1)Asist. téc.;(1)enlace;(1)control
-Silla para escritorio	26	¢ 750.00	¢ 19,500.00	(18)Asist. téc.;(4)enlace;(4)control
-Sillas plegables	24	¢ 155.00	¢ 3,720.00	(18)Asist.téc.;(3)enlace;(3)control
-Archivos de 4 gavetas	9	¢ 1,440.00	¢ 12,960.00	(3)Asist. téc.;(3)enlace;(3)control
-Portapapeles	26	¢ 375.00	¢ 9,750.00	(18)Asist. téc.;(4)enlace;(4)control
-Computadoras (Pentium 133 MHz)	6	¢ 10,000.00	¢ 60,000.00	(2)Asist. téc.;(2)enlace;(2)control
-Mueble para computadoras	6	¢ 1,000.00	¢ 6,000.00	(2)Asist. téc.;(2)enlace;(2)control
-Impresores (HP-693c)	5	¢ 3,100.00	¢ 15,500.00	(3)Asist. téc.;(1)enlace;(1)control
-Estantes p/material bibliográfico	4	¢ 650.00	¢ 2,600.00	(2)Asist. téc.;(1)enlace;(1)control
-Fotocopiadoras (XEROX-5306)	4	¢ 5,060.00	¢ 20,240.00	(2)Asist. téc.;(1)enlace;(1)control
-Mesas de trabajo	3	¢ 3,325.00	¢ 9,975.00	(1)Asist. téc.;(1)enlace;(1)control
TOTAL			¢ 206,045.00	

PAPELERÍA Y ÚTILES

ARTICULO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	UNIDAD DE DESTINO
-Papel bond	40 resmas	¢ 33.00	¢ 1,320.00	(20) A.T.;(10) E.;(10) C.
-Papel para computadora	6 cajas (2300 hojas c/u)	¢ 300.00	¢ 1,800.00	2 cajas para c/unidad
-Papel para fax	6 cajas (6 rollos c/u)	¢ 169.50	¢ 1,017.00	2 cajas para c/unidad
-Lapiceros, lápices, plumones, etc.	30 paq. (12 unid. c/u)	¢ 65.00	¢ 1,950.00	10 paq. para c/unidad
-Acetatos	30 cajas (20 unid. c/u)	¢ 49.00	¢ 1,470.00	(20) A.T.;(5) E.;(5) C.
-Pizarras	6 pizarras de 24"x19"	¢ 120.00	¢ 720.00	(4) A.T.;(1) E.;(1) C.
-Material audiovisual	-----	¢ 100.00	¢ 5,000.00	unidad A.T.
-Material didáctico	-----	¢ 100.00	¢10,000.00	unidad A.T.
-Video cassette	20 video cassettes	¢ 100.00	¢ 2,000.00	(10) A.T.;(10) E.
-Libros, folletos y revistas s/área afines a las unidades: A.T.,E y C.	-----	¢ 100.00	¢10,000.00	para cada unidad
-Cinta para impresoras	100 cintas	¢ 45.00	¢ 4,500.00	20 para cada unidad
TOTAL			¢39,777.00	

A.3.- PRESUPUESTO DE INVERSIÓN.

El Presupuesto de Inversión se referirá a los recursos necesarios para llevar acabo el desarrollo del Sistema de Vinculación FIUDB-SP. Para éste caso la inversión requerida está constituida por una inversión fija, es decir, la necesaria para la implantación y funcionamiento del sistema y los requeridos para la operación del mismo o capital de trabajo.

A continuación se presenta el cuadro resumen que muestra como está constituida la INVERSIÓN TOTAL

PRESUPUESTO DE INVERSIÓN

INVERSION	Inversión Fija (Implantación de las unidades)	Inversión Fija o Tangible ¢ 245,822.00	- Mobiliario y Equipo ¢ 206,045.00 - Papelería ¢ 39,777.00
		Inversión Intangible ¢ 155,000.00	- Gastos para la Implantación ¢ 155,000.00
		Imprevistos (10 %)	¢ 40,082.20
	¢ 440,904.20		
TOTAL			
¢ 1,852,284.12	Capital de Trabajo (Operación de las Unidades)	- Costo de Mano de Obra = ¢1,065,583.35 - Energía y Comunicaciones = ¢ 28,000.00 - Insumos y Otros Materiales= ¢ 161,508.00 - Imprevisto (5 %) = ¢ 67,208.57	
	¢ 1,411,379.92		

Cuadro descriptivo que muestra como está compuesta la inversión total (implantación y operación) de las unidades: A.T., Enlace y Control

A.3.i. INVERSIÓN INICIAL O FIJA.

Esta inversión estará constituida por la inversión fija o tangible y la inversión intangible. La asignación de los valores de cada rubro fue hecha tomando como base consultas y cotizaciones para cada uno de ellos.

A.3.i.a.- INVERSIÓN FIJA O TANGIBLE.

A continuación se muestra un cuadro descriptivo de los rubros que comprende la inversión fija o tangible, el valor unitario y el valor total.

CUADRO DESCRIPTIVO INVERSION FIJA TANGIBLE

RUBRO	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
-Mobiliario y Equipo:		
▪ Escritorios	¢ 1,270.00	¢ 33,020.00
▪ Pizarra para plumón	¢ 260.00	¢ 780.00
▪ Sillas para escritorio	¢ 750.00	¢ 19,500.00
▪ Sillas plegables	¢ 155.00	¢ 3,720.00
▪ Archivos 4 gavetas	¢ 1,440.00	¢ 12,960.00
▪ Portapapeles	¢ 375.00	¢ 9,750.00
▪ Computadoras (Pentium 133MHz)	¢ 10,000.00	¢ 60,000.00
▪ Fax (Panasonic KXF-500)	¢ 4,000.00	¢ 12,000.00
▪ Mueble para computadora	¢ 1,000.00	¢ 6,000.00
▪ Impresores (HP-693C)	¢ 3,000.00	¢ 15,500.00
▪ Estantes para material bibliográfico	¢ 650.00	¢ 2,600.00
▪ Fotocopiadora (XEROX-5306)	¢ 5,060.00	¢ 20,240.00
▪ Mesa de trabajo	¢ 3,325.00	¢ 9,975.00
- Papelería:		
▪ Papel bond	¢ 33.00	¢ 1,320.00
▪ Papel para computadora	¢ 300.00	¢ 1,800.00
▪ Papel para fax	¢ 169.50	¢ 1,017.50
▪ Lápices, lapiceros, plumones, etc.	¢ 65.00	¢ 1,950.00
▪ Acetatos	¢ 49.00	¢ 1,470.00
▪ Pizarras	¢ 120.00	¢ 720.00
▪ Material didáctico	¢ 100.00	¢ 5,000.00
▪ Material audiovisual	¢ 100.00	¢ 10,000.00
▪ Video cassettes	¢ 100.00	¢ 2,000.00
▪ Libros, folletos y revistas	¢ 100.00	¢ 10,000.00
▪ Cinta para impresoras	¢ 45.00	¢ 4,500.00
	TOTAL	¢ 245,822.00

A.3.i.b.- INVERSIÓN INTANGIBLE.

La inversión intangible estará estructurada de la siguiente manera:

RUBROS	MONTO
GASTOS PARA LA IMPLANTACIÓN:	
- Selección de personas del comité	¢ 5,000.00
- Salario de 6 meses de implantación	¢ 144,000.00
- Papelería y Útiles de oficina	¢ 2,000.00
- Reproducción de formularios	¢ 2,000.00
- Energía y comunicaciones	¢ 2,000.00
TOTAL	¢ 155,000.00

A.3.i.c.- INVERSIÓN FIJA TOTAL.

La inversión fija total requerida para la implantación del Sistema de Vinculación FIUDB-SP, estará conformada de la siguiente manera:

CUADRO DESCRIPTIVO DE LA INVERSIÓN FIJA TOTAL

INVERSIÓN	MONTO
- Inversión Fija o Tangible	¢ 245,822.00
- Inversión Fija Intangible	¢ 155,000.00
- Imprevistos (10%)	¢ 40,082.20
INVERSIÓN FIJA TOTAL	¢ 440,904.20

Como puede observarse la tabla descrita anteriormente, muestra un monto total de la Inversión FIJA de: ¢ 440,882.20.

Para el rubro de imprevistos se ha estimado un 10% del total de la Inversión Fija, tanto Tangible como Intangible.

Dicha cantidad será para poder cubrir posibles contingencias no previstas en la elaboración del estudio.

A.3.ii.- COSTO DE FUNCIONAMIENTO.

En este apartado se consideran los rubros generales que constituyen el capital de trabajo necesario para el funcionamiento del Sistema de Vinculación FIUDB-SP, dicho capital está compuesto por los costos de mano de obra, energía y teléfono, así como de insumos y otros materiales los cuales son detallados a continuación:

1) COSTO DE MANO DE OBRA.- Este costo comprende todos los pagos realizados al personal que conformarán las diferentes Unidades del Sistema de Vinculación FIUDB-SP; esto es la remuneración del personal (Salario Mensual); los pagos de beneficios sociales (Seguro Social, Fondo Social para la Vivienda, Aguinaldo e Impuesto sobre la Renta).

Para una mejor comprensión de los rubros de la mano de obra se presenta a continuación una tabla descriptiva.

TABLA DE DESCRIPCION DE COSTO DE MANO DE OBRA.

PUESTO	CANTIDAD	SALARIO MENSUAL	ISSS	FSV	IMPUESTO/RENTA	AGUINALDO	SALARIO ANUAL
UNIDAD DE ASISTENCIA TECNICA:							
- Jefe de Unidad	1	¢ 6,000.00	¢ 240.00	¢ 5.78	¢ 420.83	¢ 1,917.81	¢ 64,000.68
- Asistente de Unidad	1	¢ 4,500.00	¢ 180.00	¢ 5.78	¢ 270.83	¢ 1,438.86	¢ 49,989.40
- Coordinadores de los Módulos	8 *	¢ 3,500.00	¢ 180.00	¢ 5.78	¢ 170.83	¢ 1,118.72	¢ 314,555.20
- Supervisores de los Módulos	8 *	¢ 2,800.00	¢ 112.00	¢ 5.78	¢ 100.83	¢ 894.98	¢ 254,973.28
UNIDAD DE ENLACE:							
- Jefe de Unidad	1	¢ 6,000.00	¢ 240.00	¢ 5.78	¢ 420.00	¢ 1,917.81	¢ 64,000.68
- Asistente de Unidad	1	¢ 4,500.00	¢ 180.00	¢ 5.78	¢ 210.83	¢ 1,438.36	¢ 49,989.40
- Promotor de Servicios	2 **	¢ 3,500.00	¢ 140.00	¢ 5.78	¢ 170.83	¢ 1,118.72	¢ 78,638.80
UNIDAD DE CONTROL:							
- Jefe de Unidad	1	¢ 6,000.00	¢ 240.00	¢ 5.78	¢ 420.00	¢ 1,917.81	¢ 64,000.68
- Asistente de Unidad	1	¢ 4,500.00	¢ 180.00	¢ 5.78	¢ 270.00	¢ 1,438.36	¢ 49,989.40
- Coordinador de Unidad	1	¢ 3,500.00	¢ 140.00	¢ 5.78	¢ 170.83	¢ 1,118.72	¢ 39,319.40
- Contador	1	¢ 3,200.00	¢ 128.00	¢ 5.78	¢ 140.83	¢ 1,022.83	¢ 36,127.51
TOTAL		¢ 48,000.00					¢ 1,065,583.35

* Cálculo para 8 personas en Salario Anual.

** Cálculo para 2 personas en Salario Anual.

PARA MAYOR DETALLE VER CALCULOS EN ANEXO NO. 9

2) ENERGÍA Y COMUNICACIONES.- En este rubro se incluyen los gastos de energía eléctrica, agua potable, teléfono, fax e Internet, los cuales son necesarios para brindar una adecuada prestación de los servicios ofrecidos al Sector Productivo y alumnos de la FIUDB.

A continuación se describe el valor de los rubros de energía y comunicaciones.

RUBRO	MONTO ANUAL (COLONES)
Energía:	
- Eléctrica	¢ 6,000.00
- Agua Potable	¢ 2,000.00
Comunicaciones:	
- Teléfono	¢ 5,000.00
- Fax	¢ 5,000.00
- Internet	¢ 10,000.00
TOTAL	¢ 28,000.00

3) INSUMOS Y OTROS MATERIALES.- Este incluye los insumos que son directamente necesarios para brindar los servicios al Sector Productivo y a los estudiantes de la FIUDB.

Por otros materiales se entenderá aquellos insumos que no inciden directamente, pero son necesarios, como por ejemplo: Papelería, libros, material de apoyo, etc.

A continuación se detalla el valor de éstos rubros:

RUBRO	CANTIDAD	MONTO (TRIMESTRAL)	MONTO ANUAL
-Papelería y útiles	c/trimestre	¢ 39,777.00	¢ 159,108.00
-Suministros varios	c/trimestre	¢ 600.00	¢ 2,400.00
TOTAL	4 trimestre	-----	¢ 161,508.00

4) **IMPREVISTOS.**— Estos constituyen una estimación porcentual del total de costos de funcionamiento para fines de ajustes y seguridad; ya que es posible no prever algunos costos que representan una inversión adicional, por lo que se considera el 5% del Sub-total de los rubros que componen el costo de funcionamiento.

RUBRO	MONTO TOTAL (ANUAL)
- Costo de Mano de Obra	¢ 1,065,583.35
- Energía y Comunicaciones	¢ 28,000.00
- Insumos y Otros materiales	¢ 161,508.00
- Promoción	¢ 89,080.00
- Imprevistos (5%)	¢ 67,208.57
COSTO TOTAL DE CAPITAL DE TRABAJO	¢ 1,411,379.92

5) **INVERSIÓN TOTAL REQUERIDA.-** Esta inversión representa la suma de monto de Inversión Fija Total y el costo de funcionamiento para iniciar la operatividad del Sistema de Vinculación (año 0), siendo este valor de:

INVERSIÓN	MONTO (COLONES)
- Inversión Fija Total	¢ 440,904.20
- Inversión de Capital de Trabajo	¢ 1,411,379.92
INVERSIÓN TOTAL	¢ 1,852,284.12

A.4.- FINANCIAMIENTO

El éxito en la ejecución de la Propuesta de Creación y Plan de Implantación de Unidades de Gestión, dependerá en gran medida de los recursos financieros disponibles para efectuar los pagos y adquisiciones en los montos y plazos oportunos.

Para el análisis del financiamiento de las Unidades de Asistencia Técnica, Enlace y Control que conforman el Sistema de Vinculación FIUDB-SP se realizarán las siguientes etapas:

- Identificación de las posibles fuentes de financiamiento.
- Determinación de las necesidades de financiamiento.
- Análisis de las alternativas de financiamiento.

A.4.1.- IDENTIFICACIÓN DE LAS POSIBLES FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Para la implantación de las Unidades (Asistencia Técnica, Enlace y Control) será necesario que se efectúe una inversión monetaria equivalente al costo del mismo (¢ 1,852,284.12). Por lo tanto será necesario identificar las fuentes de financiamiento que aporten los recursos financieros para la ejecución de la propuesta.

Las posibles fuentes de financiamiento para la propuesta serán de dos tipos:

- Internas
- Externas

i) Fuentes de Financiamiento Internas

Estas serán las que se obtendrán de los fondos excedentes generados en la operación de los Módulos de Asistencia Técnica. Por lo tanto será necesario analizar la capacidad de servicios de Asistencia Técnica de los diferentes módulos ofrecidos al sector productivo y alumnos de la FIUDB.

- Capacidad de Servicios de Asistencia Técnica:

La capacidad de servicios al sector productivo y alumnos de la FIUDB se obtiene a partir de el tiempo efectivo para la realización del módulo de Asistencia Técnica. Asumiendo 6 días y medio de trabajo en una semana se obtienen 300 días efectivos al año (ver cálculo Anexo No. 10), descontados los días festivos y descansos semanales; con un cálculo de 8 horas trabajadas durante el día y 4 horas los Domingos se obtiene:

Lunes a Sábado = 274 días x 8 = 2,192 horas

Domingos $\frac{1}{2}$ día = 26 días x 4 = 104 horas

TOTAL de horas trabajadas al año = 2,296 horas por módulo

Multiplicando el total de horas trabajadas al año por los 8 módulos que se ofrecen al sector productivo y los alumnos de la FIUDB se obtienen:

$$2,296 \text{ horas} \times 8 \text{ módulos} = 18,368 \text{ horas efectivas al año}$$

El tiempo promedio para atención al sector productivo y a los alumnos de la FIUDB de los 8 módulos disponibles es de 16 horas al día, de lo cual tenemos que:

$$16 \text{ horas/día}^{(9)} \times 8 \text{ módulos} = 128 \text{ horas/módulo}$$

Por lo tanto el tiempo promedio de atención al sector productivo y alumnos de la FIUDB será:

$$Tp = \frac{18,368 \text{ horas}}{128 \text{ horas/módulo}} \Rightarrow Tp = 143.5 = 144 \text{ servicios al año}$$

Para calcular el total de empresas atendidas del sector productivo será necesario establecer las siguientes estrategias de servicios:

1) Para minimizar el tiempo de servicio de Asistencia Técnica y los costos que conlleva, se puede atender en forma grupal es decir por tamaño de empresa (micro, pequeña, mediana y grande), asignado un 15.5% del total de los servicios ofrecidos al año para atender esta alternativa.

⁽⁹⁾ El tiempo promedio para la atención al SP y a los alumnos de la FIUDB, se calculó tomando como base 2 horas mínimo por módulo al día. En donde 8 módulos por 2 horas mínimo de servicios dará como resultado el TIEMPO PROMEDIO = 16 HORAS AL DÍA

2) Brindar servicios a empresas que soliciten atención individual, asignando el 84.50% restante del total de servicios ofrecidos al año para la atención de los sectores de la Micro, Pequeña, Mediana y Gran Empresa.

Teniendo presente estas estrategias, la capacidad de atención será:

$$144 \times 0.845 = 121 \text{ empresas atendidas individualmente}$$

$$144 \times 0.155 \times 8 = \frac{179}{300} \text{ empresas atendidas grupalmente}$$

NOTA: El porcentaje utilizado para determinar el total de empresas atendidas según estrategias de servicios corresponden al 15.5% y el 84/5%.

El total de empresas atendidas al año es de 300.

Estratificando los servicios del Asistencia Técnica (VER ANEXO No. 11), se tendrá:

TAMAÑO EMPRESA	TOTAL EMPRESA POR %	TOTAL AÑO	TOTAL MES
Microempresa	300 x 0.37	111	9
Pequeña empresa	300 x 0.33	99	8
Mediana empresa	300 x 0.20	60	5
Gran empresa	300 x 0.10	30	3
	TOTAL	304	25

Al obtener los costos de Capital de Trabajo (Egresos) pág. 577, se determinó un egreso anual de ¢ 1,411,379.92; el egreso mensual (VER PORCENTAJE EN ANEXO No.12) se espera que sea de:

$$\frac{1,411,379.92}{12} = \text{¢ } 117,615.00 \text{ al mes}$$

$$\text{M.E.} = 117,615 \times 0.20 = \text{¢ } 23,523.00$$

$$\text{P.E.} = 117,615 \times 0.209 = \text{¢ } 24,581.54$$

$$\text{M.E.} = 117,615 \times 0.25 = \text{¢ } 29,403.75$$

$$\text{G.E.} = 117,615 \times 0.341 = \text{¢ } 40,106.72$$

Tomando en cuenta los servicios de Asistencia Técnica brindados al sector productivo según la estratificación y teniendo en cuenta el egreso mensual, se puede calcular el nivel de utilidad que se obtendrá por tamaño empresarial atendido en un mes; las utilidades propuestas se presentan a continuación:

TAMAÑO EMPRESA	% COBRO	GASTOS	UTILIDAD
Microempresa	0.15	¢ 23,523.00	¢ 3,528.45
Pequeña empresa	0.15	¢ 24,581.54	¢ 3,687.23
Mediana empresa	0.30	¢ 29,403.75	¢ 8,821.13
Gran empresa	0.40	¢ 40,106.72	¢ 16,042.69
TOTAL de Utilidades			¢ 32,079.50

En base a lo anterior, se define un ingreso mensual aproximado de:

$$¢ 117,615.00 + ¢ 32,079.50 = ¢ 149,694.50$$

$$\text{Utilidad anual} = ¢ 149,694.50 \times 12 = ¢ 1,796,334.00$$

- Bonos Científico-Tecnológico para Estudiantes de la FIUDB

Para los servicios de asistencia técnica brindados a los alumnos de la FIUDB será necesario el dar una cuota de financiamiento que cubra un porcentaje del costo de los módulos diseñados para dar un soporte a los conocimientos científicos-tecnológicos.

Partiendo de que el tiempo promedio de atención es de $T_p = 144$ servicios al año; y que los módulos de: charlas, visitas técnicas, capacitación y seminario son de carácter obligatorio para los alumnos de la FIUDB, se ha considerado que la cuota de funcionamiento será de:

* Alumnos de la FIUDB = 1938 alumnos, la cuota de funcionamiento será de ¢ 55.00 por año:

$$\text{Cuota de funcionamiento anual} = 1,938 \times 55 = ¢ 106,590.00$$

$$\text{Cuota de funcionamiento mensual} = 1,938 \times 27.5 = ¢ 53,295.00$$

A continuación se presenta el cuadro descriptivo que muestra los ingresos de fuentes internas.

CUADRO DESCRIPTIVO FUENTES INTERNAS

Fuentes Internas	Capacidad de Servicios A.T.	*Ingresos anuales = ¢1,796,334.00
	Bonos Científico Tecnológico alum- nos FIUDB	*Ingresos anuales = ¢ 106,590.00
	INGRESO TOTAL	¢ 1,902,924.00

ii) Fuentes Externas

Las fuentes de financiamiento externas identificadas para la propuesta serán:

- Bonos Científico-tecnológicos de Vinculación
- Préstamo a través del Banco

Bonos Científico-Tecnológicos de Vinculación

La emisión de bonos se realizará en los siguientes rubros:

- 1) Bonos dirigidos al sector productivo
- 2) Bonos dirigidos a egresados y graduados FIUDB
- 3) bonos dirigidos a profesionales del área de ingeniería

La categoría de los rubros será de:

RUBRO	CATEGORÍA (PAGO MENSUAL)
-Sector Productivo: Micro-Empresa Pequeña Mediana Grande	¢ 50.00 ¢ 100.00 ¢ 200.00 ¢ 500.00
-Egresados y Graduados (FIUDB): Egresados Graduados	¢ 50.00 ¢ 150.00
-Profesionales: Técnicos Ingenieros Master	¢ 50.00 ¢ 100.00 ¢ 200.00

El número de bonos emitidos será de:

- SECTOR PRODUCTIVO = 500 BONOS MENSUALES

* MICRO-EMPRESA	----->	100 Bonos x ¢ 50.00 = ¢	5,000.00
* PEQUEÑA EMPRESA	---->	100 Bonos x ¢100.00 = ¢	10,000.00
* MEDIANA EMPRESA	--->	150 Bonos x ¢250.00 = ¢	37,500.00
* GRANDE EMPRESA	---->	150 Bonos x ¢500.00 = ¢	<u>75,000.00</u>
TOTAL MENSUAL			¢ 127,500.00

PARA UN INGRESO ANUAL DE:

$$¢ 127,500.00 \times 12 \text{ MESES} = ¢ 1,530,000.00$$

- EGRESADOS Y GRADUADOS DE LA FIUDB = 100 BONOS MENSUALES

* EGRESADOS DE LA FIUDB	=	50 Bonos x ¢ 50.00 = ¢	2,500.00
* GRADUADOS DE LA FIUDB	=	50 Bonos x ¢150.00 = ¢	<u>7,500.00</u>
TOTAL MENSUAL			¢ 10,000.00

PARA UN INGRESO ANUAL DE:

$$¢ 10,000.00 \times 12 \text{ MESES} = ¢ 120,000.00$$

- PROFESIONALES = 100 BONOS MENSUALES

* TÉCNICOS	----->	30 Bonos x ¢ 50.00 = ¢	1,500.00
* INGENIEROS	----->	50 Bonos x ¢100.00 = ¢	5,000.00
* PROFESIONALES			
CON MAESTRÍA	----->	20 Bonos x ¢200.00 = ¢	<u>4,000.00</u>
TOTAL MENSUAL			= ¢ 10,500.00

EL INGRESO ANUAL SERÁ DE:

$$¢ 10,500.00 \times 12 = ¢ 126,000.00$$

A continuación se presenta un cuadro resumen del total de ingreso proyectados por los bonos emitidos.

BONOS	NO. EMITIDOS	INGRESO MENSUAL	INGRESO ANUAL
- SECTOR PRODUCTIVO	500	¢ 127,500.00	¢ 1,520,000.00
- EGRESADOS Y GRADUADOS DE LA FIUDB	100	¢ 10,000.00	¢ 120,000.00
- PROFESIONALES	100	¢ 10,500.00	¢ 126,000.00
TOTAL	700	¢ 148,000.00	¢ 1,776.000.00

Por lo tanto, los ingresos obtenidos por los bonos dirigidos al Sector Productivo, Egresados y Graduados de la FIUDB y profesionales serán efectivos a partir del 2do. año de operatividad del Sistema de Vinculación FIUDB-SP.

- ESTRATEGIAS PARA OFRECER LOS BONOS CIENTÍFICOS-TECNOLÓGICOS AL SECTOR PRODUCTIVO, EGRESADOS Y GRADUADOS DE LA FIUDB Y PROFESIONALES.

1) BONOS DIRIGIDOS AL SECTOR PRODUCTIVO.-

- Realizar visitas a las empresas y gremiales para ofrecer los bonos científicos, con los cuales puedan suscribirse mensualmente para brindar su cooperación.

- Las empresas que se suscriban para la compra de bonos, podrán gozar de un porcentaje de descuentos en los costos de cualquier de los servicios solicitados.

El porcentaje de descuento será dependiendo del Sector Productivo, los cuales se muestran en la siguiente tabla descriptiva:

TABLA DESCRIPTIVA DE DESCUENTOS

SECTOR PRODUCTIVO	BONO MENSUAL	BONO ANUAL	PORCENTAJE (%)
Micro Empresa	¢ 5,000.00	¢ 60,000.00	20.0
Pequeña Empresa	10,000.00	120,000.00	23.0
Mediana Empresa	37,500.00	450,000.00	27.0
Grande Empresa	75,000.00	900,000.00	30.0
TOTAL	¢127,500.00	¢1,520,000.00	100.0

- Para aquellas empresas que se suscriban anualmente, participarán en una promoción de un servicio de Asistencia Técnica gratuitamente. El cuál costará a la Unidad de Asistencia Técnica ¢23,523.00, que representa el 1.55% de los ingresos por bonos del Sector Productivo.

2) BONOS DIRIGIDOS A EGRESADOS Y GRADUADOS DE LA FIUDB.

- El Promotor de Servicios en colaboración con los diferentes Directores de Escuela de la FIUDB, realizará reuniones con los alumnos egresados y graduados para ofrecer y promover los bonos.

- Se harán suscripciones anuales que permitirán a los egresados y graduados el mantenerse en un alto nivel profesional y

los cuales servirán para darle descuento en cualquier módulo de Asistencia Técnica que deseen participar.

El descuento correspondiente para los Egresados y Graduados de la FIUDB se detallan en la siguiente tabla:

**TABLA DESCRIPTIVA DE DESCUENTO PARA EGRESADOS
Y GRADUADOS DE LA FIUDB**

EX-ALUMNOS	BONO MENSUAL	BONO MENSUAL	PORCENTAJE(%)
- EGRESADOS	¢ 2,500.00	¢ 30,000.00	20.0
- GRADUADOS	7,500.00	90,000.00	30.0
TOTAL	¢ 10,000.00	¢ 120,000.00	50.0

- Se les realizarán descuentos del 25% a las empresas donde ellos estén trabajado al solicitar éstas los servicios de asistencia técnica.

- Podrá a través de las suscripciones el integrar la sociedad de ex-alumnos de la FIUDB, en donde podrán participar en las diferentes actividades a realizarse entre ellas: eventos deportivos, culturales y de intercambio de conocimientos científicos.

3) BONOS DIRIGIDOS A LOS PROFESIONALES:

- Realizar visitas a las asociaciones y gremiales como la Asociación Salvadoreña de Industriales (ASI), la Cámara de Comercio, la Asociación Salvadoreña de Ingenieros y Arquitectos (ASIA), Etc. para promover los bonos y servicios de asistencia técnica.

- Los profesionales que colaboren podrán gozar de privilegios en la obtención de descuentos en los servicios de asistencia técnica, participación de eventos culturales, deportivos, científicos de la FIUDB.

- Podrán participar en la semana cultural de charlas ofrecidas para los alumnos de la FIUDB, ya sea como participante o exponente.

- Se les brindará descuentos en servicios de asistencia técnica para las empresas en donde ellos desempeña sus labores profesionales.

PRÉSTAMO BANCARIO

Para llevar acabo la implantación y el primer año de operatividad de las Unidades de Asistencia Técnica, Enlace y Control, será necesario el realizar un préstamo bancario por el monto de ¢ 1,852,284.12

El mecanismo a seguir para la obtención del financiamiento según el Banco Central de Reserva (BCR) es el siguiente:

A) Presentar el perfil del proyecto, el cual deberá contener los siguientes puntos:

- 1.- Informe Ejecutivo.
- 2.- Justificación.
- 3.- Identificación del Proyecto
- 4.- Diagnóstico:
 - Proyectos de Influenciación
 - Proyectos Agrícolas
 - Proyecto Comercial
 - Proyecto Educativo
- 5.- Análisis del área de Influencia
- 6.- Aspectos Generales del área de influencia
- 7.- Demanda del área de influencia
- 8.- Oferta del área de influencia
- 9.- Situación Base Utilizable
10. Planteamiento del Problema
11. Situación como Proyecto
12. Demanda del Proyecto
13. Oferta del proyecto
14. Tamaño del proyecto
15. Estudio de Alternativas
16. Evaluación:
 - * Beneficios por alternativas
 - * Costo por alternativas
 - * Indicadores de Evaluación

17. Estudio de Organización: Organigrama, Puestos
18. Fuentes de Financiamiento
19. Conclusiones
20. Bibliografía y Anexos

- B) Definir el capital de préstamo
- C) Presentar el estudio Costo\Beneficio del proyecto
- D) Proporcionar las razones financieras del Proyecto
- E) Determinar el plazo de pago de la Deuda

NOTA: Todos éstos puntos han sido desarrollados y detallados en el presente proyecto. Por lo tanto, se cumple con los requisitos exigidos por el BCR para la obtención del préstamo. (VER ANEXO No.13).

A.4.ii.- DETERMINACIÓN DE LAS NECESIDADES DE FINANCIAMIENTO

El siguiente paso a seguir una vez analizadas las distintas fuentes de financiamiento internas como externas a las que se pueden recurrir. De acuerdo a las características del Sistema de Vinculación FIUDB\SP, es necesario examinar y cuantificar las necesidades del financiamiento:

- Los Egresos Anuales serán de = ¢ 1,411,379.92
- La Inversión para la Implantación es de = ¢ 440.904.20
- Los Ingresos Anuales de los servicios serán= ¢ 1,902,924.00
- La Proyección de Ingresos por Bonos será de= ¢ 1,776,000.00

Por lo tanto, se necesitará obtener un préstamo para la inversión inicial y el primer año de operatividad de ¢1,852.284.12, debido a que los ingresos por los servicios prestados y los bonos emitidos serán efectivos para el Segundo Año y el Tercer Año de la operatividad de las Unidades de Asistencia Técnica, Enlace y Control.

- DETERMINACIÓN DEL PAGO DE ENDEUDAMIENTO DEL PRÉSTAMO DE FINANCIAMIENTO.-

Se debe tener presente que la Inversión Total de la Propuesta de Unidades de Gestión será de ¢ 1,852,284.12, por tal motivo será necesario el contar con un préstamo bancario personal, que según consultas a Bancos Nacionales como: Agrícola Comercial, Salvadoreño, Cuscatlán y Central de Reserva, las tasas de intereses varían entre el 20 y 27% ⁽¹⁰⁾ (VER ANEXO NO.15). Dichas tasas de interés dependerán de la cantidad del préstamo y el período (corto, mediano y largo plazo).

De acuerdo a las tasas de interés otorgadas por la Banca Nacional, se analizó las posibles alternativas de financiamiento, por lo cual se determinó que se necesitará un financiamiento para 5 años a un interés del 25% (VER ANÁLISIS EN ANEXO No.16), el método de pago de la deuda puede ser:

- 1.- Pago de Capital e Interés al final de los 5 años.
- 2.- Pago de Interés al final de cada año y todo el capital al final de los 5 años.
- 3.- Pago de cantidades iguales al final de cada uno de los 5 años.
- 4.- Pago de interés y una parte proporcional del capital.

A continuación, se presentan los cálculos correspondientes a cada una de las alternativas de pago de la deuda.

⁽¹⁰⁾ Fuentes tomadas en base a consultas y entrevistas con las personas encargadas de la sección de préstamos bancarios de los Bancos Agrícola Comercial, Salvadoreño, Cuscatlán y Central de Reserva.

1.- PAGO DE CAPITAL E INTERESES AL FINAL DE LOS 5 AÑOS.-

Para este caso el pago de la inversión será de:

*PAGO DE FIN DE AÑO = Pago a Principal + Intereses

*Tasa de Interés = 25%

*Plazo = 5 años

La fórmula para el cálculo de la deuda es la siguiente:

$$F = P (1 + I) ^ n$$

En donde:

F= Deuda al final de los 5 años

P= Capital (¢ 1,852,284.12)

I= 25% de interés

n= 5 años de financiamiento

$$F = \text{¢ } 1,852,284.12 (1 + 0.25) ^ 5$$

$$F = \text{¢ } 5,652,722.53$$

De ésta manera, sólo ¢ 1,852,284.12 corresponden al pago de capital o principal y ¢ 3,800,438.41 al pago de intereses.

2.- PAGO DE INTERÉS AL FINAL DE CADA AÑO Y TODO EL CAPITAL AL FINAL DE LOS 5 AÑOS.

Para éste caso, será necesario el utilizar una tabla de pago de la deuda que muestra el pago anual, tanto del capital como de los intereses; teniendo presente que:

i= 25%

P= ¢ 1,852,284.12

n= 5 años

TABLA DE PAGO DE INTERÉS AL FINAL DE CADA AÑO Y TODO EL CAPITAL AL FINAL DE LOS 5 AÑOS DE FINANCIAMIENTO.-

AÑO	INTERÉS (25%)	PAGO A FIN DE AÑO	DEUDA DESPUÉS DE PAGO
1	¢ 463,071.03	¢ 463,071.03	¢ 1,852,284.12
2	463,071.03	463,071.03	1,852,284.12
3	463,071.03	463,071.03	1,852,284.12
4	463,071.03	463,071.03	1,852,284.12
5	463,071.03	463,071.03	0.00

3.- PAGO DE CANTIDADES IGUALES AL FINAL DE CADA UNO DE LOS 5 AÑOS.-

Para hacer éste cálculo será necesario el determinar el monto del pago para cada año. Por tal razón, se utilizará la siguiente fórmula:

$$A = P \left[\frac{I (1 + I)^n}{(1+I)^n - 1} \right] = \text{ANUALIDAD}$$

En donde:

A= Pago a fin de año

i= 25%

n= 5 años

P= ¢ 1,852,284.12

$$A = \text{¢}1,852,284.12 \left[\frac{0.25 (1+0.25)^5}{(1+0.25)^5 - 1} \right] \text{-----> } \underline{\underline{A=\text{¢}688,765.81}}$$

En base a ésta cantidad de pago anual (¢ 688,765.81), el pago de la deuda se muestra en la siguiente tabla:

**TABLA DE PAGO DE LA DEUDA CON CANTIDADES IGUALES
PARA EL FINAL DE CADA AÑO**

AÑO	INTERÉS (25%)	PAGO A FIN DE AÑO	PAGO A PRINCIPAL	DEUDA DESPUÉS DEL PAGO
0				¢ 1,852,284.12
1	¢463,071.03	¢ 688,765.81	¢ 225,694.78	1,626,589.34
2	406,647.33	688,765.81	282,118.48	1,344,470.86
3	336,117.72	688,765.81	352,648.10	911,822.76
4	247,955.70	688,765.81	440,810.11	551,012.65
5	137,753.16	688,765.81	571,012.65	0.00
		TOTAL	¢ 1,852,284.12	

En donde, el pago a fin de año, será el pago a capital más los intereses del capital.

**4.- PAGO DE INTERESES Y UNA PARTE PROPORCIONAL DEL CAPITAL (20%
CADA AÑO) AL FINAL DE CADA UNO DE LOS 5 AÑOS.-**

Para éste caso, el pago a capital será el 20% cada año, y el cálculo de la deuda se calcula de la siguiente manera:

AÑO	INTERÉS (25%)	PAGO A FIN DE AÑO	PAGO A PRINCIPAL	DEUDA DESPUÉS DEL PAGO
0				¢ 1,852,284.12
1	¢ 463,071.03	¢ 370,456.82	¢ 833,527.85	1,481,827.30
2	370,456.83	370,456.82	740,913.65	1,111,370.48
3	277,842.62	370,456.82	648,299.44	740,913.64
4	185,228.42	370,456.82	555,685.24	370,456.84
5	90,605.21	370,456.82	467,062.03	0.02

A.4.iii.- ANÁLISIS DE LAS ALTERNATIVAS DE FINANCIAMIENTO

Para el análisis de las alternativas de pago de financiamiento y tomar una decisión acerca de cual es la más factible dependerá de la tasa interna de rendimiento que se esté ganando.

* TASA MÍNIMA ACEPTABLE DE RETORNO (TMAR):

La tasa mínima aceptable de retorno para la propuesta de creación y plan de implantación de unidades de gestión (Asistencia Técnica, Enlace y Control), se definirá como:

$$\text{TMAR} = \text{Índice Inflacionario} + \text{Premio al Riesgo}$$

Según el Banco Central de Reserva y la Dirección General de Estadísticas y Censos del Ministerio de Economía (DIGESTYC) la tasa de inflación acumulada es del 2.7% durante el mes de Agosto de 1997 (VER ANEXO No.17). Sin embargo, para la inversión y en base a consultas realizadas con expertos, la TMAR será de:

- Índice Inflación = 19% ⁽¹¹⁾
 - Premio al riesgo = 10%
- 29%

En base a la TMAR de 29%, el método de pago más efectivo y conveniente para la Propuesta de Creación y Plan de Implantación de Unidades de Gestión, es el pago de cantidades iguales al final de cada uno de los 5 años; debido a que permite recuperar los intereses con mayor facilidad y además presenta mayores ventajas de pago de deuda iguales al final de cada año tanto de capital como de intereses con una mayor amortización de la deuda.

⁽¹¹⁾ Fuente de Información entrevistas y consultas a personas encargadas del Área Financiera entre ellas están: FEDISAL, CAJA DE CRÉDITOS DE ILOBASCO, IGSAL.

A.5.-EVALUACIÓN ECONÓMICA.-

El proceso de evaluación económica consistirá en emitir un juicio sobre la bondad o conveniencia de las Unidades de Asistencia Técnica, Enlace y Control que conforman el Sistema de Vinculación FIUDB - SP. Para ello, se hará uso de las siguientes técnicas:

- Valor Actual Neto (VAN)
- Tasa Interna de Retorno (TIR)
- Índices económicos
- Tasa Mínima Atractiva de Retorno (TMAR)
- Cálculo de la Relación beneficio\costo

A continuación se presenta en detalle cada una de las técnicas.

A.5.i.- VALOR ACTUAL NETO (VAN).-

El valor actual neto (VAN), se determinará en base a la diferencia entre el valor de los Ingresos y los Egresos a una tasa de interés del 29%.

Para determinar el valor del VAN se utilizará el estado financiero del flujo de efectivo proyectado para los años 0 - 5.

Las siguientes tablas muestran el cuadro resumen del FLUJO DE EFECTIVO proyectado para los años 0 al 5 y el Estado Proforma.

FLUJO DE EFECTIVO PROYECTADO PARA LOS AÑOS (0 - 5)

RUBROS	AÑO (0)	AÑO (1)	AÑO (2)	AÑO (3)	AÑO (4)	AÑO (5)
-SALDO INICIAL		¢1,411,379.92	¢3,057,366.76	¢4,460,274.22	¢5,619,818.61	¢6,898,248.52
-INGRESOS:	¢1,852,284.12	¢3,678,924.00	¢3,494,977.80	¢3,311,031.60	¢3,494,977.80	¢3,586,950.90
*Inversión	¢1,852,284.12					
*Contado		¢1,902,924.00	¢1,907,450.90	¢2,003,950.90	¢2,003,950.90	¢2,008,477.80
*Cuentas por Cobrar		¢1,776,000.00	¢1,587,526.90	¢1,307,080.70	¢1,491,026.90	¢1,578,473.10
-EGRESOS:	¢ 440,904.20	¢2,032,937.16	¢2,092,070.34	¢2,151,487.21	¢2,216,547.89	¢2,281,608.86
*Costo de Mano de Obra		¢1,065,583.3	¢1,118,862.53	¢1,172,141.70	¢1,230,748.79	¢1,289,355.88
*Energia y Comunica- ciones		¢ 28,000.00	¢ 29,400.00	¢ 30,870.00	¢ 32,413.50	¢ 33,957.29
*Papeleria y Utiles	¢ 39,777.00	¢ 161,508.00	¢ 161,508.00	¢ 161,508.00	¢ 161,508.00	¢ 161,508.00
*Mobiliario y Equipo	¢ 206,045.00					
*Gastos de Implan- tación	¢ 155,000.00					
*Costos de Promoción		¢ 89,080.00	¢ 93,534.00	¢ 98,201.70	¢ 103,111.79	¢ 108,021.88
*Pago de la Deuda		¢ 688,765.81	¢ 688,765.81	¢ 688,765.81	¢ 688,765.81	¢ 688,765.81
-SALDO FINAL	¢1,411,379.92	¢3,057,366.76	¢4,460,274.22	¢5,619,818.61	¢6,898,248.52	¢8,203,590.56

ESTADO DE RESULTADOS PRO-FORMA

DEL 1o. DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE ____

	AÑO (1)	AÑO (2)	AÑO (3)	AÑO (4)	AÑO (5)
- INGRESOS NETOS:	¢ 3,314,303.92	¢ 3,318,830.82	¢ 3,415,330.82	¢ 3,494,977.80	¢ 3,586,950.90
menos					
- Costo de Mano de Obra	1,065,583.30	1,118,862.53	1,172,141.70	1,230,748.79	1,289,355.88
- Energía y Comunicaciones	28,000.00	29,400.00	30,870.00	32,413.50	33,957.29
- Mobiliario y Equipo	161,508.00	161,508.00	161,508.00	161,508.00	161,508.00
- Costos de Promoción	89,080.00	93,534.00	98,201.70	103,111.79	108,021.88
- Pago de la Deuda	688,765.81	688,765.81	688,765.81	688,765.81	688,765.81
UTILIDAD NETA ANTES DE IMPUESTO	¢1,281,366.81	¢ 1,226,760.48	¢ 1,263,843.61	¢ 1,278,429.91	¢ 1,305,342.04
menos Impuesto sobre la Renta (30%)	¢ 354,710.03	¢ 308,028.14	¢ 319,153.08	¢ 323,528.97	¢ 331,602.61
UTILIDAD POR DISTRIBUIR	¢ 926,656.78	¢ 918,732.34	¢ 944,690.53	¢ 954,900.94	¢ 973,739.43

* CALCULO DEL VAN.-

En el cálculo del VAN se pueden dar 3 situaciones:

- * $VAN > 0$ La propuesta de creación y plan de implantación de las Unidades de Asistencia Técnica, Enlace y Control SE ACEPTA, por que esta sobre la tasa de interés mínima (TMAR).
- * $VAN = 0$ La propuesta de creación y plan de implantación de las Unidades de Asistencia Técnica, Enlace y Control ES IGUAL a la tasa de interés mínima (TMAR). Por lo tanto no hay ganancias ni pérdidas.
- * $VAN < 0$ La propuesta de creación y plan de implantación de las Unidades de Asistencia Técnica, Enlace y Control SE RECHAZA.

* CALCULO DE LA TASA MÍNIMA DE RETORNO (TMAR):

% Inflación =	10%
% Tasa Comercial=	10%
% Riesgo=	<u>9%</u>
	29%

TMAR = 29%

A continuación se presenta el cuadro resumen del cálculo de la VAN con una TMAR del 29%.

CUADRO RESUMEN DEL CALCULO DE VAN CON TMAR= 29%

AÑOS	INGRESOS	EGRESOS	INGRESOS-EGRESOS	FACTOR (SPPWF)	VALOR ACTUAL NETO
1	¢ 3,678,924.00	¢ 2,032,937.16	¢ 1,645,986.84	0.778193798	¢ 1,275,958.79
2	¢ 3,494,977.80	¢ 2,092,070.34	¢ 1,402,907.46	0.600925425	¢ 843,042.76
3	¢ 3,311,031.60	¢ 2,151,487.21	¢ 1,159,544.39	0.465833662	¢ 540,154.21
4	¢ 3,494,977.80	¢ 2,216,547.89	¢ 1,278,429.91	0.361111366	¢ 461,655.57
5	¢ 3,586,950.90	¢ 2,281,608.86	¢ 1,305,342.04	0.279931291	¢ 365,406.08
TOTAL DEL VALOR ACTUAL NETO (VANT)					¢ 3,486,218.01

$$VAN = - PI + VANT$$

$$VAN = - ¢ 1,852,284.12 + ¢ 3,486,218.01 \quad \text{----->}$$

$$VAN = (+) ¢ 1,633,933.89$$

VAN > 0 POR LO TANTO LA PROPUESTA SE ACEPTA

A.5. ii.- TASA INTERNA DE RENDIMIENTO (TIR)

Es la tasa que iguala la suma de los flujos descontados a la inversión inicial.

Esta razón expresará la rentabilidad de la Propuesta de Creación y Plan de Implantación de Unidades de Gestión en términos de la tasa mínima de interés que genere sin recurrir en pérdidas. EL criterio de aceptación que se utilizará para el método de evaluación de la Tasa Mínima de Rendimiento (TIR) será:

TIR > TMAR SE ACEPTA LA PROPUESTA

Las Tasas de Prueba VAN (ver detalle de cálculo en anexo No.18) son las siguientes:

VAN _{35%} = (+)	¢ 1,357,941.79	VAN _{35%} = (+)	¢ 1,086,493.93
VAN _{40%} = (+)	¢ 1,037,254.31	VAN _{45%} = (+)	¢ 882,066.15
VAN _{50%} = (+)	¢ 636,552.87	VAN _{60%} = (+)	¢ 327,132.66
VAN _{70%} = (+)	¢ 82,400.54	VAN _{75%} = (-)	¢ 21,426.40
VAN _{80%} = (-)	¢ 115,157.30		

INTERPOLANDO DONDE CAMBIA EL SIGNO DEL VAN TENEMOS:

$i_1 = 70\%$	$VAN_1 = (+)$	¢ 82,400.54
$i_2 = 75\%$	$VAN_2 = (-)$	¢ 21,426.40

$$TIR = i_1 + \frac{VAN_1 (i_2 - i_1)}{VAN_1 + |VAN_2|}$$

$$TIR = 70 + \frac{(82,400.54)(75 - 70)}{82,400.54 + 21,426.40}$$

$TIR = 73.97 \%$

Por lo tanto tenemos que:

$TIR = 73.97\% > TMAR = 29\%$, la Propuesta de Creación y Plan de Implantación de Unidades de Gestión (Asistencia Técnica, Enlace y Control) que mejoren la relación de vinculación entre la FIUDB y el Sector Productivo es RENTABLE, donde no se genera pérdidas.

A.5.iii.- RAZONES FINANCIERAS.-

Estas razones tomarán en cuenta la evaluación financiera de las Unidades de Gestión (Asistencia Técnica, Enlace y Control). Para la evaluación financiera de la propuesta, las razones financieras básicas utilizadas serán:

- Razón Circulante
- Razón Deuda Total\Activo Total
- Número de veces que se gana interés

A.6.i.- RAZÓN CIRCULANTE.-

El cálculo de la razón circulante se hará por medio de el total de Activo Circulante por año entre los Pasivos Totales al final de cada uno de los años.

RAZÓN CIRCULANTE = $\frac{\text{ACTIVO CIRCULANTE}}{\text{PASIVO CIRCULANTE}}$

La razón circulante para cada uno de los 5 años de proyección de las Unidades de Asistencia Técnica, Enlace y Control se muestran en la siguiente tabla:

**TABLA RESUMEN DE RAZÓN CIRCULANTE PROYECTADA
PARA LOS AÑOS (1 - 5)**

AÑO	ACTIVO CIRCULANTE	PASIVO CIRCULANTE	RAZÓN CIRCULANTE
1	¢ 3,678,924.00	¢ 2,032,937.16	1.81
2	3,494,977.80	2,092,070.34	1.70
3	3,311,031.60	2,151,487.21	1.54
4	3,494,950.90	2,216,547.89	1.58
5	3,586,950.90	2,281,608.86	1.57

A.6.ii.- RAZÓN DEUDA TOTAL\ACTIVO TOTAL.-

Medirá el porcentaje total de los fondos provenientes del préstamo bancario.

TASA DE DEUDA = $\frac{\text{Deuda Total}}{\text{Activo Total}}$

- * Deuda Total = ¢ 3,443,829.05 (Préstamo + Intereses de 5 años)
- * Activo Total= ¢ 8,203,590.56

TASA DE DEUDA= $\frac{¢\ 3,443,829.05}{8,203,590.56} = 0.41$

A.6.iii.- NUMERO DE VECES QUE SE GANA INTERÉS.-

El número de veces que se gana interés se calculará entre la Utilidad Bruta y el Pago de intereses.

$$N = \frac{\text{Utilidad Bruta}}{\text{Pago de Intereses}}$$

Los cálculos de ésta razón financiera se muestran en la siguiente tabla para cada uno de los 5 años:

TABLA DE RESUMEN DEL NUMERO DE VECES QUE SE GANA INTERÉS

AÑO	UTILIDAD BRUTA	PAGO DE INTERÉS	NUMERO DE VECES QUE SE GANA INTERÉS
1	¢ 3,057,366.76	¢ 688,765.81	4.43
2	4,460,274.22	688,765.81	6.48
3	5,619,818.61	688,765.81	8.16
4	6,898,248.52	688,765.81	10.02
5	8,203,590.56	688,765.81	11.91

La tabla muestra que a partir del Tercer Año de operatividad del Sistema de Vinculación se generarán ganancias y se cubrirán los gastos anuales sin provocar pérdidas, tomando en cuenta que el número de veces que se gana interés aceptable es de 8.0 según Gabriel BACA URBINA en el libro "Evaluación de Proyectos" página 231.

A.6.iv.- RAZÓN BENEFICIO\COSTO

Para determinar la relación de Beneficio\Costo, se calculará por separado los valores actuales de los ingresos, así como también los valores actuales de los egresos, luego se dividirá la suma de los valores actuales corrientes de ingresos entre la suma de los valores actuales corrientes de egresos. El resultado podrá ser:

- * RELACIÓN $B/C > 1$. Indicaré que por cada colón de costos en la realización de la Propuesta se obtiene más de 1 colón de beneficio.
- * RELACIÓN $B/C = 1$. Mostraré que por cada colón de costo se obtiene un colón de beneficio.
- * RELACIÓN $B/C < 1$. Por cada colón de costos se obtiene menos de un colón de beneficio.

La fórmula utilizada será:

$$B/C = \frac{I \left[\frac{1}{(1+r)^n} \right]}{E \left[\frac{1}{(1+r)^n} \right]}$$

A continuación se presenta el cuadro resumen del cálculo de Beneficio\Costo para los años proyectados.

CUADRO RESUMEN RAZON BENEFICIO\COSTO PROYECTADA PARA LOS AÑOS 1 - 5

AÑOS	INGRESOS	EGRESOS	FACTOR (SPPWF)	VAN (INGRESOS)	VAN (EGRESOS)
1	¢ 3,678,924.00	¢ 2,032,937.16	0.775193798	¢ 2,851,879.07	¢ 1,575,920.28
2	¢ 3,494,977.80	¢ 2,092,070.34	0.600925425	¢ 2,100,221.02	¢ 1,257,178.26
3	¢ 3,311,031.60	¢ 2,151,487.21	0.465833662	¢ 1,542,389.98	¢ 1,002,235.17
4	¢ 3,494,977.80	¢ 2,216,547.89	0.361111366	¢ 1,262,076.21	¢ 800,420.64
5	¢ 3,586,950.90	¢ 2,281,608.86	0.279931291	¢ 1,004,099.80	¢ 638,693.06
VALOR ACTUAL NETO TOTAL				¢ 8,760,666.08	¢ 5,274,448.06

$$B\backslash C = \frac{VAN (INGRESOS)}{VAN (EGRESOS)}$$

$$B\backslash C = \frac{¢ 8,760,666.08}{¢ 5,274,448.06}$$

$B\backslash C = 1.70$

DE LA RELACION BENEFICIO\COSTO SE OBTENDRA UN BENEFICIO
DE ¢ 0.70 CENTAVOS POR CADA COLON INVERTIDO

A.6.v.- PUNTO DE EQUILIBRIO.-

Este análisis es una técnica que mostrará el nivel en el cual los beneficios (Ingresos) son iguales a los costos fijos y variables. Su resultado no se utiliza para medir la rentabilidad de la Propuesta, sino que su utilidad general es para calcular con facilidad el punto mínimo de servicios a ofrecer al Sector Productivo, alumnos de la FIUDB, Egresados y Graduados de la FIUDB para no incurrir en pérdidas.

CALCULO DEL PUNTO DE EQUILIBRIO PARA EL PRIMER AÑO DE OPERATIVIDAD.-

- COSTOS FIJOS = ¢ 850,000.00 (CF)

Esto corresponden según se muestra en el flujo de efectivo Pág. No.598, a papelería y útiles y pago de la deuda.

- COSTOS VARIABLES = ¢ 1,182,663.30 (CV)

Esto corresponden al Costo de la Mano de Obra, Energía y Comunicaciones, Costos de Promoción, según se muestra en el flujo de efectivo de la Pág. No.598.

- VOLUMEN DE LOS SERVICIOS = ¢ 3,314,303.92 (VS)

Este volumen corresponde al precio de los servicios ofrecidos que es de ¢ 1,411,379.00 (costo de funcionamiento) ver Pág. No. 577+ ¢1,902,924.00 (capacidad de los servicios fuentes internas) ver pág. No. 584.

La fórmula a utilizar será la siguiente:

$$\text{PUNTO DE EQUILIBRIO} = \frac{\text{COSTOS FIJOS}}{1 - \frac{\text{COSTOS VARIABLES}}{\text{VOLUMEN DE SERVICIOS}}}$$

$$\text{PUNTO DE EQUILIBRIO} = \frac{\text{¢ } 850,000.00}{1 - \frac{(\text{¢ } 1,182,663.30)}{(\text{¢ } 3,314,303.92)}}$$

$$\text{PUNTO DE EQUILIBRIO} = \underline{\underline{\text{¢ } 1,322,01.32}}$$

CALCULO DEL PUNTO DE EQUILIBRIO PARA EL SEGUNDO AÑO DE OPERATIVIDAD.-

- COSTOS FIJOS	=	¢ 850,000.00
- COSTOS VARIABLES	=	¢ 1,241,96.53
- VOLUMEN DE SERVICIOS	=	¢ 3,318,830.82

$$\text{PUNTO DE EQUILIBRIO} = \frac{\text{¢ } 850,000.00}{1 - \frac{(\text{¢ } 1,241,796.53)}{(\text{¢ } 3,318,830.82)}}$$

$$\text{PUNTO DE EQUILIBRIO} = \underline{\underline{\text{¢ } 1,358,62.03}}$$

A continuación se muestran las Gráficas del Punto de Equilibrio para el primero y segundo año de operaciones.

GRAFICO DEL PUNTO DE EQUILIBRIO PARA EL PRIMER AÑO
DE OPERACIONES DEL SISTEMA DE VINCULACION FIUDB\SP

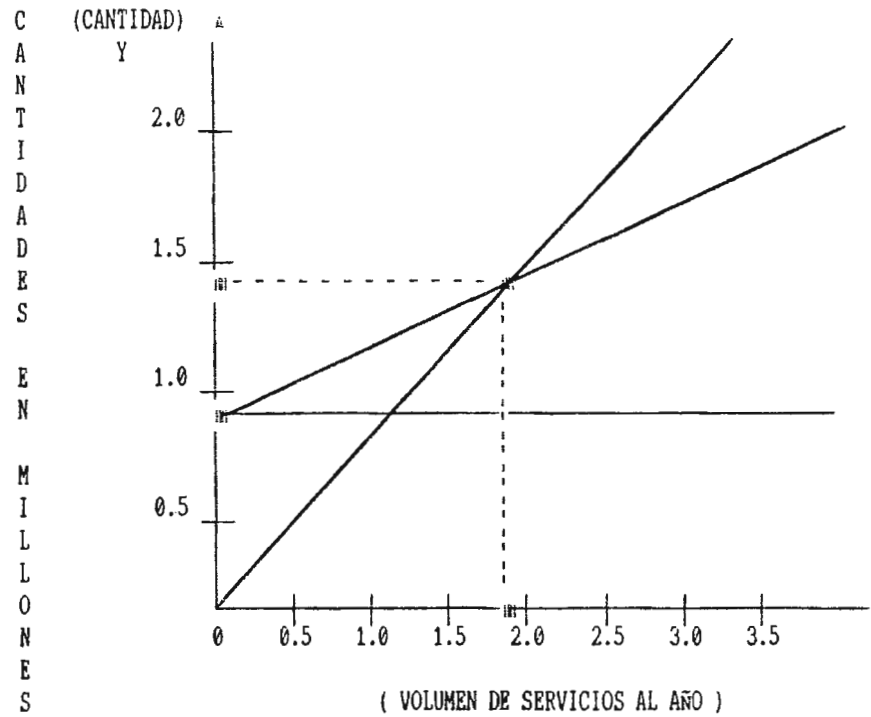
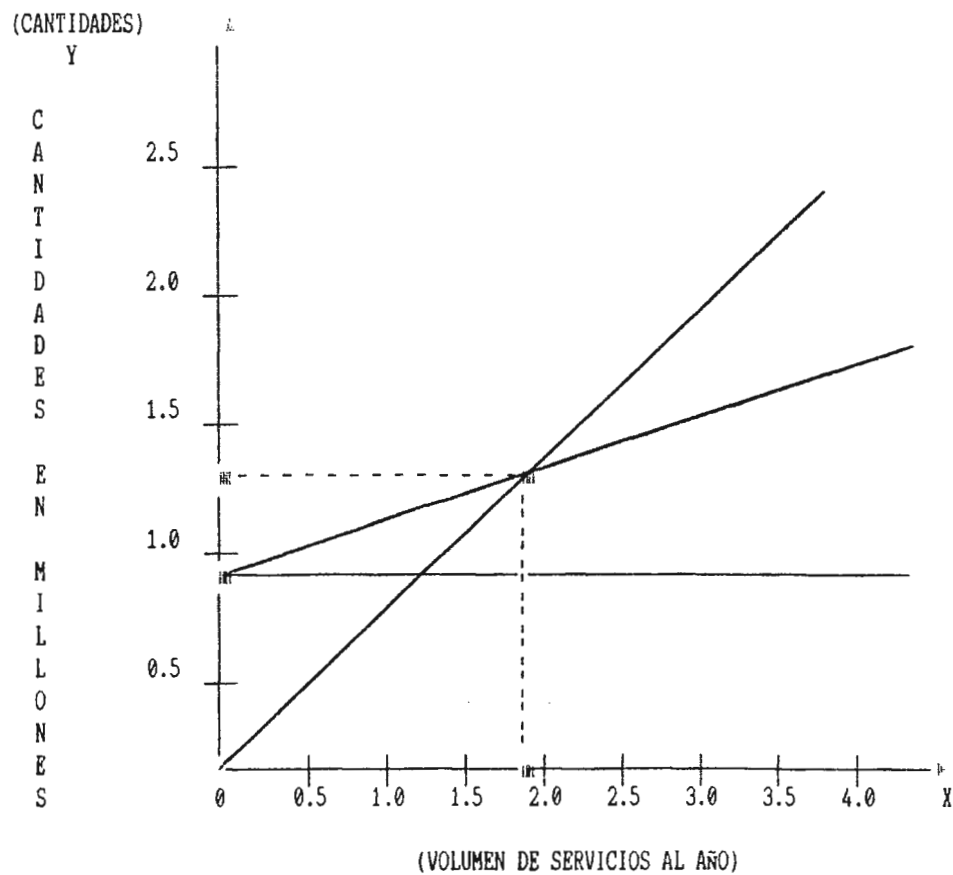


GRAFICO DEL PUNTO DE EQUILIBRIO PARA EL SEGUNDO AÑO DE OPERATIVIDAD
DEL SISTEMA DE VINCULACION FIUDB\SP



Del cálculo del punto de equilibrio y las gráficas se pueden observar las ganancias y pérdidas de los primeros 5 años. La siguiente tabla muestran las pérdidas y ganancias obtenidas en los primeros 5 años de operatividad del sistema de vinculación FIUDB\SP.

TABLA DE PERDIDAS Y GANANCIAS DE LOS AÑOS 1 Y 2

AÑOS	PERDIDAS	GANANCIAS
1	¢ 40,000.00	-----
2	131,866.52	-----
3	-----	¢ 1,159,544.39
4	-----	1,278,429.91
5	-----	1,305,342.04
TOTAL	¢ 172,517.08	¢ 3,743,316.34

A.6.v.- PROYECCIÓN DE LOS INGRESOS NETOS A PARTIR DEL TERCER AÑO EN ADELANTE.

Para proyectar las ganancias (ingresos netos) obtenidos a partir del tercer año de operatividad del proyecto, será necesario el encontrar la relación que existe entre los ingresos netos (ganancias) y el tiempo (años).

Se estima que las ganancias sean del 10% a partir del quinto año de operatividad.

La fórmula utilizada será la siguiente:

$$Y = A + BX$$

en donde:

X = valor de ingresos

Y = valor calculado de la variable

A = desviación al origen de la recta

B = valor calculado de la variable y.

Los cálculos correspondientes para encontrar la ecuación de la recta se presentan en la siguiente tabla.

**TABLA DE PROYECCIÓN LINEAL DE GANANCIAS A PARTIR DEL
TERCER AÑO DE OPERACIONES.-**

AÑO (X)	GANANCIAS (Y)	X	XY
1	¢ 1,159,544.39	1	¢ 1,159,544.39
2	1,278,429.91	4	2,556,859.82
3	1,305,342.04	9	3,916,026.12
4	1,435,876.24	16	5,743,504.96
5	1,579,463.86	25	7,897,319.30
TOTAL	¢ 6,758,656.44	57	¢ 21,273,254.59

$$B = \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{N \sum Y - \sum X^2}$$

$$A = \frac{\sum Y - B \sum X}{N}$$

El cálculo de las variables A y B es de:

$$B = \frac{5 (\text{¢ } 21,273,254.59) - (\text{¢ } 6,758,656.44)}{5 (57) - 25} \implies B = \text{¢ } 279,126.89$$

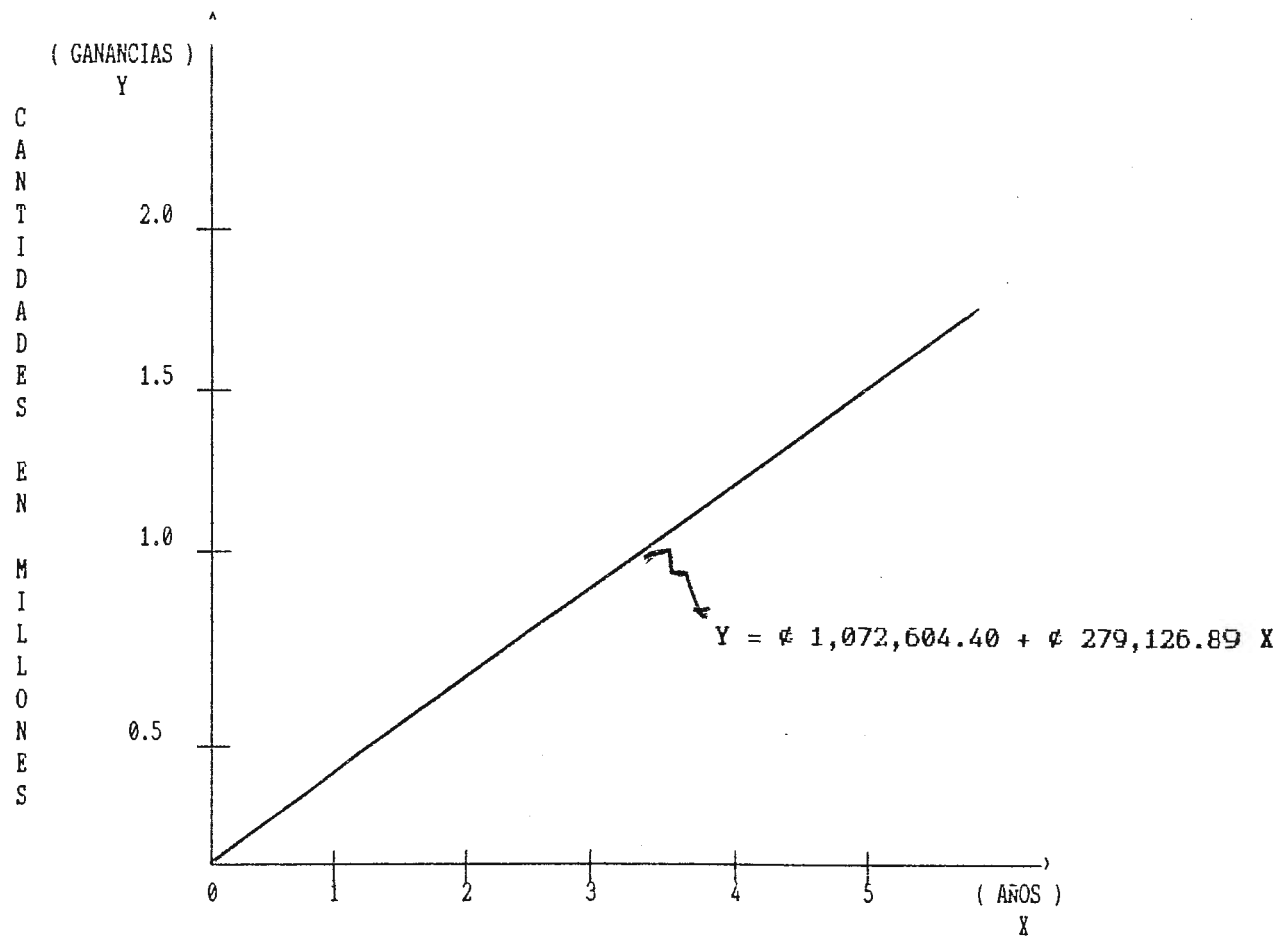
$$A = \frac{\text{¢ } 6,758,656.44 - \text{¢ } 279,126.89 (5)}{5} \implies A = \text{¢ } 1,072,604.40$$

Por lo tanto la ecuación de la recta es de:

$$\underline{\underline{Y = \text{¢ } 1,072,604.40 + \text{¢ } 279,126.89 X}}$$

A continuación se muestra la Gráfica de Proyección de Ganancias para 5 años a partir del Tercer Año de Operatividad del Sistema de Vinculación FIUDB\SP.

GRAFICO DE PROYECCION DE GANANCIAS PARA LOS AÑOS POSTERIORES AL TERCER AÑO
OPERATIVIDAD DEL SISTEMA DE VINCULACION FIUDB-SP.-



B.- IMPACTO SOCIAL.-

El Impacto Social de ésta propuesta se referirá a la incidencia que la Creación de la Unidades de Asistencia Técnica, Enlace y Control que conforman el Sistema de Vinculación FIUDB-SP tienen no solo para el Sector Productivo (300 empresas del Sector Industria Servicios del área de San Salvador identificadas en la Investigación de Campo), los alumnos de la FIUDB (1,875 Alumnos inscritos para el año de 1997 con una proyección de ingresos de 700 alumnos por cada ciclo lectivo), sino también para la población en general. La inclusión del Impacto Social es de suma importancia, ya que en nuestra sociedad un estudio (proyecto) tiene escasa posibilidad de éxito si van en contra de las tradiciones, valores y organización social de los presuntos beneficiarios o se hace caso omiso de ellos.

El propósito del impacto social será considerar la adecuación de este Sistema de Vinculación propuesto para el Sector Productivo (Grande, Mediana, Pequeña y Micro Empresa y los alumnos de la FIUDB), sugerir medios de mejorar la vinculación entre los dos sectores antes mencionados y elaborar estrategias para la ejecución del proyecto.

Al analizar el impacto social que tendrán las Unidades de Gestión, se han tomado en cuenta algunos de muchos beneficios que éstas (Unidad de Asistencia Técnica, Enlace y Control) aportarán, los cuales a continuación se describen:

- El Sistema de Vinculación FIUDB-SP, constituirá la base para que los servicios de Asistencia Técnica sean regulados y proporcionados por personal capacitado y con experiencias en las áreas técnicas que ofrece la FIUDB a través del CITT al Sector Productivo, alumnos de la FIUDB.

- El Sector Productivo será beneficiado un 100% del personal Administrativo y operativo enviado a participar en los servicios de Asistencia Técnica (porcentaje según expertos en el área de consultoría al sector productivo y de acuerdo a resultados de entrevistas a empresarios en la etapa de investigación de campo), al obtener dichos servicios a costos razonables con tecnología apropiada, para la optimización de los recursos tanto humanos como materiales.

- Los alumnos egresados (200 alumnos aproximadamente) y graduados (150 alumnos aproximadamente) de la FIUDB ⁽¹²⁾ podrán actualizar sus conocimientos científicos-tecnológicos mediante los diferentes módulos de Asistencia Técnica. Es decir, que propicia un reciclaje de los profesionales para que estén siempre a la vanguardia de los conocimientos en sus áreas de especialización.

- Se obtendrá un 50% (porcentaje en base a expertos en áreas de servicios de Asistencia Técnica) de mejoramiento del nivel profesional tanto de los alumnos, Egresados y Graduados de la FIUDB, como también del Sector Productivo.

- Se dará una mayor competitividad empresarial a través de la transferencia de conocimientos científicos-tecnológicos para aumentar en un 50% la capacidad de los recursos humanos, con lo cual se contribuirá también a que el país pueda enfrentar el desafío que constituye la globalización.

⁽¹²⁾ El Número de Alumnos Egresados y Graduados fueron proporcionados por la Encargada de Registro Académico de la Universidad Don Bosco.

CAPITULO XI

PLAN DE IMPLANTACION

INTRODUCCION

La finalidad del Plan de Implantación será el de reflejar y delimitar las diferentes actividades o tareas que se deberán realizar para desarrollar en forma completa las Unidades que conforman el Sistema de Vinculación FIUDB - SP.

El ejecutar este Plan requiere que las personas involucradas en el proceso de implantación, realicen los procedimientos propuestos, así como también contribuyan a que se seleccione personal idóneo.

El Plan de Implantación, mostrará inicialmente los aspectos relacionados con la prevención y planificación: objetivos, funciones, definición de las actividades a realizar y programación de dichas actividades.

A.- OBJETIVOS.

* OBJETIVO GENERAL:

Establecer las actividades necesarias para implantar el Sistema de Vinculación de la FIUDB-SP propuesto, de manera que dicho sistema se convierta y se deje operando adecuadamente; considerando las necesidades y condiciones que posea actualmente la

FIUDB como el Sector Productivo (Grande, Mediana, Pequeña y Micro Empresa).

*** OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Establecer las actividades necesarias para la implantación del sistema de vinculación FIUDB-SP.
- Determinar las mejores estrategias que viabilicen la implantación del sistema de vinculación propuesto.
- Establecer la secuencia de las diferentes actividades de implantación, a fin de que los objetivos puedan ser alcanzados en forma ordenada y oportuna.
- Determinar la estructura organizativa que mejor se ajuste al proceso de implantación propuesto.
- Presentar los mecanismos de control dentro del proceso de implantación del sistema.
- Cuantificar el costo del Plan de Implantación.

B.- PLANIFICACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN.

B.1.- ESTRATEGIAS PARA LA IMPLANTACIÓN.-

Para llevar acabo la implantación del Sistema de Vinculación FIUDB-SP se debe tener presente que esta compuesto por 3 Unidades de Gestión : Asistencia Técnica, Enlace y Control, y para las cuales se establecerán algunas estrategias de implantación que son válidas para las tres unidades, y otras que son propias para cada una de ellas.

Entre éstas estrategias se encuentran las siguientes:

a) Establecer para cada una de las Unidades (Asistencia Técnica, Enlace y Control), un proceso de implantación por separado, pero que se realice en forma coordinada, con el propósito de dar un tratamiento adecuado que garantice el éxito de la implantación como Unidades Individuales y como todo un conjunto (Sistema de Vinculación).

b) Obtener la aprobación y apoyo del Consejo Superior de la de la Universidad Don Bosco para la implantación del sistema de vinculación, presentándoles y mostrándoles la rentabilidad y beneficios que se obtendrán de la propuesta.

c) Lograr que se legalice el sistema de vinculación propuesto, la estructura organizativa, manuales de descripción de puestos y procedimientos, por parte de las Autoridades Superiores de la Universidad Don Bosco y la FIUDB, a fin de hacer efectivo el apoyo obtenido a la Propuesta de Creación de Unidades de Gestión que mejoren la relación de vinculación entre la FIUDB y el SP.

d) Involucrar a las Autoridades Superiores y al personal de la FIUDB que será responsable de la operatividad del Sistema de Vinculación propuesto, en las actividades que se consideren convenientes para el proceso de Implantación de dicho sistema, con el propósito de garantizar un buen desarrollo. Colocándolos dentro de la Estructura Organizativa del Comité de Implantación.

B.2.- ACTIVIDADES DE IMPLANTACION.

Las actividades que se proponen para llevar acabo el Plan de Implantación del Sistema de Vinculación se describen a continuación:

a) ESTABLECIMIENTO DE UN COMITE DE IMPLANTACION.

Se formará un Comité de Implantación el cual tendrá a su cargo el desarrollo de las actividades para la implantación del Sistema de Vinculación, donde dicha actividad será responsabilidad de la Rectoría de la Universidad Don Bosco.

El procedimiento a seguir para establecer el Comité de Implantación será:

i) Las personas que conformarán el comité deberán pertenecer a la Universidad Don Bosco, a la FIUDB y al Centro de Investigación y Transferencia de Tecnología (CITT).

ii) Estas personas (del comité) serán elegidas por la Rectoría de la Universidad Don Bosco.

iii) Una vez elegidas éstas (personas del comité) y designados en cada uno de los puestos que tendrán en la Estructura Organizativa del Comité de Implantación se les hará una convocatoria para conformar el comité.

iv) Posteriormente, se les presentará la documentación y Plan de Implantación de la Propuesta de Unidades de Gestión que mejoren la relación de vinculación FIUDB - SP.

v) Finalmente, se hará el nombramiento y asignación de cada uno de los puestos al personal que integrará el Comité de Implantación.

b) APROBACIÓN Y AUTORIZACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA.

Con ésta actividad se iniciará el Plan de Implantación para la aprobación y autorización del Sistema de Vinculación FIUDB - SP por parte del Consejo superior de la UDB.

Donde el procedimiento a realizar por el Comité de Implantación, especialmente la Dirección del Comité ayudado de los Coordinadores de cada una de las unidades (Asistencia Técnica, Enlace y Control), para ésta actividad será:

i) Convocar al Consejo Superior de la UDB a una reunión para exponer el Plan de Implantación de la propuesta que se desea desarrollar.

ii) Presentación de la Propuesta al Consejo Superior de la UDB por el Comité de Implantación.

iii) Una vez logrado el acuerdo entre el Consejo Superior de la UDB y el Comité de Implantación, se procederá a llenar una nota de aprobación y autorización por parte del Consejo Superior de la UDB (en el Anexo No. 19 se muestra la forma que podría tomar tal aprobación y autorización).

iv) Posteriormente se realizarán los ajustes necesarios a partir de las observaciones hechas por el Consejo Superior de la UDB o bien por el propio comité.

v) Finalmente, se realizarán los trámites administrativos necesarios para dar el respaldo legal a la estructura organizativa, manuales y demás aspectos aprobados.

c) PRESENTACION DEL SISTEMA DE VINCULACION AL PERSONAL.

Son las actividades a realizar por el Director del Comité de Implantación orientadas a concientizar al personal (Coordinadores del Comité de Implantación de cada una de las Unidades) involucrado directamente en la propuesta sobre sus beneficios y permitir así su adecuada implantación y operación. Entre éstas actividades estan:

i) Reproducción de documentos que describirán la Propuesta de las Unidades de Gestión, incluyendo el Plan de Implantación.

ii) Presentación de la propuesta a personal que estará involucrado en la implantación del funcionamiento del Sistema de Vinculación, sobre todo en lo que concierne a los procedimientos de gestión.

iii) Reuniones con el personal involucrado en la implantación del funcionamiento del Sistema de Vinculación para explicar los objetivos y beneficios de la propuesta, así como también para discutir sobre la misma y su correspondiente Plan de Implantación; a fin de evacuar dudas y recibir sugerencias.

iv) Efectuar los ajustes que se consideren necesarios a partir de las sugerencias del personal involucrado en la implantación del funcionamiento de dicho Sistema de Vinculación, a efectos de lograr un adecuado desarrollo de este.

f) ADQUISICION, REUBICACION Y CAPACITACION DE PERSONAL.

Esta actividad busca el aprovisionamiento o adquisición, reubicación y capacitación de los recursos humanos necesarios para el adecuado funcionamiento del Sistema de Vinculación propuesto, cuyo responsable en llevar acabo ésta actividad será la Coordinación del Comité de Implantación de cada una de las unidades (Asistencia Técnica, Enlace y Control). Es necesario que el personal que se ubicará y el que es probable que se contrate,

sean adiestrados en lo que respecta a su nuevo puesto de trabajo para conocer el alcance de sus funciones y responsabilidades, así como también los procedimientos a seguir, y el uso adecuado de formularios y documentos, por lo tanto deberá desarrollarse una estrecha coordinación con la Universidad Don Bosco y su Facultad de Ingeniería como el Centro de Investigación y Transferencia de Tecnología (CITT).

En lo que adquisición de los recursos humanos se refiere, se hará a través de Reclutamiento, Selección y Contratación del personal nuevo que pasará a formar parte de la estructura organizativa propuesta.

Para el reclutamiento se considerará conveniente dar prioridad a las fuentes internas con que cuenta la UDB sobre todo en su Facultad de Ingeniería, debido a que ese personal ya conoce la institución y algunos de sus procedimientos, además facilitará la selección y contratación.

Para la selección y contratación se recomendará las entrevistas, presentación del Curriculum Vitae y referencias, buscando cumplir con los requisitos y habilidades exigidas para cada puesto de trabajo. Posteriormente se deberá tramitar con personal administrativo la contratación, dejando en claro los términos del contrato. Es así como ésta actividad contemplará:

- i) Gestiones para asignación de plazas.
- ii) Reclutamiento.
- iii) Selección.
- iv) Trámites de contrato.

La Reubicación del personal que desarrollará el funcionamiento del Sistema de Vinculación se hará, asignando nuevos cargos al personal dentro de la estructura organizativa propuesta con base a lo establecido en los manuales de puestos y procedimientos. Esta reubicación deberá considerarse en el marco de una promoción del personal, con las posibilidades de mejores prestaciones laborales,

cursos de capacitación, tecnificación del trabajo, reconocimientos y mejores condiciones de trabajo.

Por otra parte, en lo que a Capacitación del personal respecta se desarrollarán programas que involucren el funcionamiento (administrativo, técnico, etc.) de cada unidad del Sistema de Vinculación. Los programas deberán comprender dos niveles:

- **Nivel Directivo:** el cual estará orientado al convecimiento y operación de los mandos superiores que serán los encargados de la operación, coordinación y control de las actividades que realizarán sus sub-alternos dentro de la misma.

- **Nivel Operativo:** será necesario la capacitación tanto del personal que se ha reubicado en un nuevo puesto, como del que es probable que se contrate. Esta capacitación, enfocará y desarrollará la identificación del personal con sus nuevos puestos de trabajo, conociendo con ello el alcance de sus funciones y responsabilidades, así como también los procedimientos a aplicar y el uso correcto de los formularios y documentos.

El programa de capacitación deberá comprender:

- 1) Entrenamiento para el buen funcionamiento del sistema, según nivel.
- 2) Entrenamiento para el uso del sistema, según nivel.
- 3) Enfoque global sobre el funcionamiento del sistema propuesto.
- 4) Fundamentos de teoría administrativa, organizativa y métodos.

e) DETERMINACION, IDENTIFICACION Y ANALISIS DE LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO PARA EL SISTEMA PROPUESTO.

Para llevar acabo la ejecución del Sistema de Vinculación se necesitará contar con los recursos económicos necesarios para el desarrollo y funcionamiento de éste, donde el responsable de esta actividad será la dirección del Comité de Implantación. Por tanto,

se deberán determinar las Fuentes de Financiamiento como también las condiciones bajo las cuales se podrán contar con dichos recursos, las cuales están detallados en el Capitulo X, páginas 579-596.

f) ADQUISICIÓN Y REUBICACIÓN DE MOBILIARIO Y EQUIPO.

Esta actividad busca el aprovisionamiento del mobiliario y equipo de oficina necesario para el funcionamiento del Sistema de Vinculación y posteriormente efectuar una distribución de los mismos.

En lo que adquisición de mobiliario y equipo respecta, se evaluará la posibilidad de adquirirlos dentro de los recursos existentes en la UDB y determinar cuales se comprarán, realizándose así los trámites siguientes:

- 1) Evaluación de la adquisición.
- 2) Trámites para asignación.
- 3) Traspaso o compra.

Por otra parte, la reubicación del mobiliario y equipo contemplará la reasignación de los espacios y posiciones de dicho mobiliario y equipo existente (en la UDB) dentro de la infraestructura en que funcionará la propuesta, donde se hará la instalación de este reubicado o adquirido. (Ver Distribución en Planta en ANEXO No. 20)

g) ADQUISICIÓN DE RECURSOS ADICIONALES.

Será el aprovisionamiento de todos los recursos adicionales y/o complementarios para el buen funcionamiento del Sistema de Vinculación, en cuanto a mobiliario y equipo de computación, papelería de oficina y material de apoyo didáctico. Los

responsables de ésta actividad serán los Coordinadores del Comité de Implantación de cada una de las Unidades (Asistencia Técnica, Enlace y Control).

En lo referente al mobiliario para equipo de computación, se hará la adquisición del mobiliario para la instalación del equipo de computación como lo son:

- Muebles para computadoras.
- Muebles para impresoras.
- Muebles para documentos y papelería.

Papelería, será la adquisición de la papelería necesaria para la implantación del Sistema de Vinculación propuesto, en cuanto a papel para impresión de reportes y demás papelería requerida.

Material de Apoyo Didáctico, éste se referirá a la adquisición de material de apoyo didáctico para el soporte de la implantación del Sistema de Vinculación en cuanto a:

- Proyector.
- Pizarras.
- Televisores.
- Video Cassette.
- Rotafolio.

La adquisición de los recursos mencionados anteriormente comprenderá:

- i) Trámites para autorización de la adquisición.
- ii) Selección del proveedor.
- iii) Adquisición.

h) PUESTA EN MARCHA DE LA PROPUESTA DEL SISTEMA DE VINCULACION FIUDB-SP.

Consistirá en llevar a la práctica cada una de las Unidades componentes del Sistema de Vinculación FIUDB-SP que han sido identificadas según las necesidades de vinculación entre ambos sectores, a través de la metodología de implantación que se considera más efectiva.

Esta actividad se referirá al arranque integral del sistema de vinculación FIUDB - SP y procedimientos propuestos, donde la dirección del Comité de Implantación será la responsable de dicha puesta, y es así como se definirá una fecha en la que se dará la Puesta en Marcha, con el fin de no crear problemas organizativos y administrativos o duplicidad de organizaciones o procedimientos. Para mayor detalle de ésta actividad ver apartado de Control de la Implantación del Sistema de Vinculación FIUDB - SP.

i) PERIODO DE OBSERVACION Y PRUEBA.

Después de iniciada la implantación del sistema, se realizará el período de observación y pruebas globales referentes al funcionamiento y desarrollo de la implantación del sistema, con el fin de identificar desviaciones o inconsistencias del sistema y preveer las acciones correctivas que conlleven a retroalimentar el sistema, para determinar la confiabilidad de éste. El responsable a realizar ésta actividad será la Dirección del Comité de Implantación.

En el **Período de Observación**, se hará una observación estrecha del funcionamiento de los aspectos administrativos: estructura organizativa, manuales de puestos y procedimientos y lineamientos, mientras que el **Período de Prueba**, se hará una verificación de cada proceso de implantación de modo independiente, además se harán

verificaciones de informes y controles realizados en cada una de las unidades que comprende el Sistema de Vinculación.

J) EVALUACION DEL SISTEMA.

Será la actividad encaminada a realizar la evaluación de los resultados obtenidos en el periodo de observación y prueba, para la realización de ajustes que surgirán acerca del sistema. Donde el responsable de ésta actividad será la Dirección del Comité de Implantación, con colaboración de los Coordinadores de dicho comité de cada una de las unidades del sistema.

Por lo tanto, para llevar acabo la evaluación se hará de la siguiente manera:

1) Definición de Objetivos de Evaluación. La evaluación tendrá como propósito el medir la eficacia de la implantación del funcionamiento del Sistema de Vinculación.

2) Definición de Criterios de Evaluación. Se deberán establecer criterios cualitativos y cuantitativos que permitirán medir la implantación del funcionamiento del sistema. Para ello, se considerarán como criterios cualitativos (por ejemplo) la consecución de las estrategias y como criterios cuantitativos el costo, tiempo y beneficios de la implantación del sistema.

3) Determinación de Desviaciones. A partir de la implantación del funcionamiento del Sistema de Vinculación en el Periodo de Prueba y tomando como parámetro el nivel de actividad esperado e incluso los resultados del sistema, se establecerán así las desviaciones presentadas durante dicha prueba del sistema.

4) **Análisis de Desviaciones.** Con este análisis se determinará la causa real de las desviaciones presentadas durante la prueba del sistema.

5) **Correcciones y Ajustes del Sistema.** Acá se realizarán las acciones de ajustes y correcciones al sistema a fin de evitar las desviaciones presentadas y poner en operación el sistema. Las correcciones o ajustes se harán a los diferentes elementos involucrados en la implantación del sistema de vinculación.

k) OPERACION DEL SISTEMA DE VINCULACION.-

Esta actividad se referirá al inicio de la operación definitiva del Sistema de Vinculación FIUDB-SP a través de sus 3 Unidades que lo conforman: Asistencia Técnica, Enlace y Control, cuyo responsable de ésta actividad será la Dirección del Comité de Implantación. Definiéndose para ello una fecha, pero deberá haber seguimiento para corregir desviaciones y garantizar que los resultados sean eficientes.

Cuando las operaciones estén ejecutandose sin problemas, deberá revisarse la documentación de implantación del sistema para compararlos con el funcionamiento real y efectuar la actualización necesaria.

l) MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE VINCULACION.

Será la actividad orientada a conservar los sistemas propuestos en los niveles máximos de eficiencia, cuya responsabilidad de realizar ésta actividad será la Dirección del Comité de Implantación. Es así como a través del mantenimiento se buscará reducir los errores provenientes en la implantación del

sistema, y los ocasionados por los cambios en la reasignación de los recursos, con el propósito de mejorar el funcionamiento, operatividad y alcances de dicha implantación del sistema propuesto.

Dicho mantenimiento se realizará a través de:

- 1) **Mantenimiento de Emergencias.** el cual será el que se presenta en forma frecuente y requiere de acción inmediata.
- 2) **Mantenimiento Ordinario.** Es el que se presenta en forma frecuente y se requiere para la actualización del sistema.
- 3) **Mantenimiento Preventivo.** Es el que se realizará en una forma frecuente y que ayudará a prevenir posibles fallas en el sistema.

Todo esto con el fin de mejoras en la implantación del Sistema de Vinculación, con miras al buen desarrollo de éste.

C.- PROGRAMACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN.

Una vez identificadas las actividades a realizar para el funcionamiento del sistema de vinculación será necesario presentarselas en orden secuencial para establecer así el tiempo que se necesitará para la implantación del sistema.

Para ello, se utilizará el método PERT (Program Evaluation Review Technique), en el cual se programarán las actividades y se identificará la ruta crítica que muestra el tiempo más corto en el que se implantará el Sistema de Vinculación.

A continuación se presenta una tabla que muestra las actividades a realizar, la dependencia entre ellas, el tiempo óptimo, tiempo normal, tiempo máximo y el tiempo esperado.

PROGRAMACION DE LA IMPLANTACION.-

LETRA	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TO	TN	TP	TE
a	Establecimiento de un Comité de Implantación.	—	1	2	3	2.00
b	Aprobación y Autorización de la Implantación del Sistema de Vinculación FIUDB-SP.	A	1	2	4	2.16
c	Presentación del Sistema de Vinculación al personal.	B	1	2	3	2.00
d	Adquisición, Reubicación y Capacitación de Personal.	C	1	3	4	2.83
e	Identificación y Análisis de las Fuentes de Financiamiento para el Sistema de Vinculación Propuesto	D	1	2	3	2.00
f	Adquisición y Reubicación de Mobiliario y Equipo.	D	1	2	3	2.00
g	Adquisición de Recurso Adicional.	E	0.5	1	2	0.75
h	Puesta en Marcha de la Propuesta.	D,E,F Y G	5	6	7	6.00
i	Período de Observación y Prueba.	H	1	2	3	2.00
j	Evaluación del Sistema de Vinculación Propuesto.	I	1	2	3	2.00
k	Operación del Sistema de Vinculación.	J	0.5	1	2	0.75

TIEMPO: Semanas

TO : Tiempo Optimo.

TN : Tiempo Normal.

TP : Tiempo Pesimista.

TE : Tiempo Esperado.

$$TE = \frac{TO + 4TN + TP}{6}$$

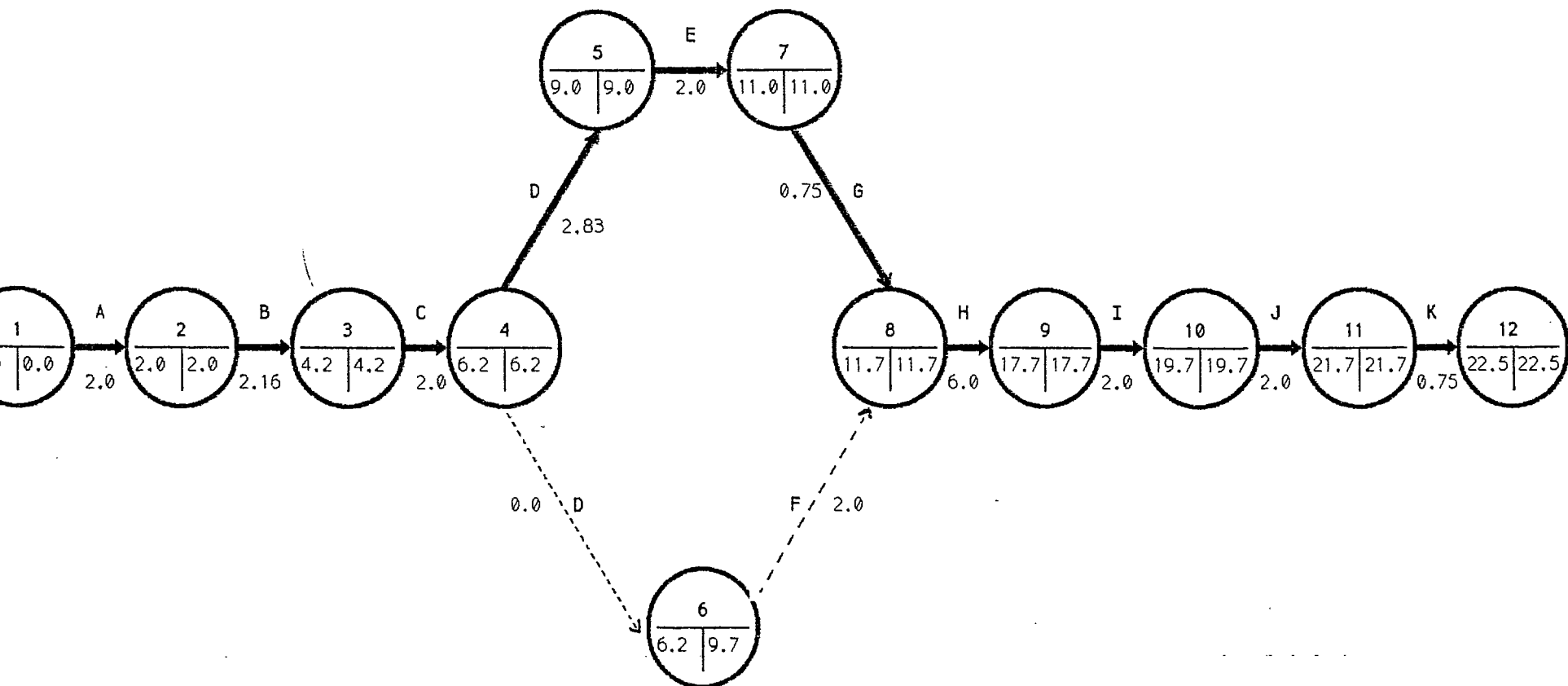
C.1. DIAGRAMA DE FLECHAS.

A través de el Diagrama de Flechas se muestra la secuencia de las actividades de implantación del Sistema de Vinculación FIUDB - SP.

El Diagrama permitirá determinar, el tiempo más corto para el desarrollo de la implantación, siendo este tiempo de 23 semanas aproximadamente.

A continuación se presenta el diagrama de flechas.

"DIAGRAMA DE FLECHAS PARA LAS ACTIVIDADES DE LA IMPLANTACION DEL SISTEMA DE VINCULACION FIUDB-SP"



DURACION DE LA IMPLANTACION: 22.5 SEMANAS

ruta critica: A,B,C,D,E,F,G,H,I,J Y K

C.2.- CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE IMPLANTACION.

Una vez definidas las actividades que se realizarán para la implantación del Sistema de Vinculación FIUDB-SP, su secuencia y tiempos esperados se procederá a definir el programa calendarizado para la implantación del sistema.

El programa, indicará las fechas de inicio y finalización de cada una de las actividades, por lo que se hará un instrumento de control y seguimiento de la implantación.

Debido a que el menor tiempo posible para la realización de la implantación es de 23 semanas aproximadamente (tal como se determino en la ruta crítica), por lo tanto se tiene que el Plan de Implantación se llevará acabo aproximadamente en seis meses.

Y para efectos de conveniencia para la implantación del sistema, será necesario el realizar la implantación al inicios del año de 1998 (Enero a Junio /98), con el objeto que inicie la operación del Sistema de Vinculación en condiciones normales en agosto de 1998.

A continuación se presenta una tabla descriptiva que mostrará el programa de actividades de implantación del Sistema de Vinculación, y posteriormente se presentará el cronograma de actividades.

TABLA DESCRIPTIVA DE ACTIVIDADES DE IMPLANTACIÓN (SEMANAS).

LETRA	ACTIVIDAD	DURACIÓN	INICIO	FIN
a	Establecimiento de un Comité de Implantación	2.00	05/01/98	19/01/98
b	Aprobación y Autorización de la Implantación	2.16	20/01/98	02/02/98
c	Presentación del sistema de vinculación FIUDB-SP al personal.	2.00	03/02/98	17/02/98
d	Adquisición, Reubicación y Capacitación de Personal.	2.83	10/02/98	06/03/98
e	Determinación, Análisis, e Identificación de las Fuentes de Financiamiento del Sistema Propuesto	2.00	09/03/98	23/03/98
f	Adquisición y Reubicación de mobiliario y equipo.	2.00	24/03/98	07/04/98
g	Adquisición de Recursos Adicionales.	0.75	08/04/98	10/04/98
h	Puesta en marcha de la propuesta del sistema de vinculación FIUDB-SP.	6.00	13/04/98	26/05/98
i	Período de observación y Prueba.	2.00	27/05/98	08/06/98
j	Evaluación del Sistema.	2.00	09/06/98	23/06/98
k	Operación del Sistema de vinculación FIUDB-SP.	0.75	24/06/98	30/06/98

C.2 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	Enero					Febrero				Marzo				Abril					Mayo				Junio			
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4
a. Establecimiento de un Comité de Implantación.																										
b. Aprobación y Autorización de la Implantación.																										
c. Presentación del Sistema de Vinculación FIUDE-SP al personal.																										
d. Adquisición, Reubicación y Capacitación de Personal.																										
e. Identificación y Análisis de las Fuentes de financiamiento para el sistema propuesto.																										
f. Adquisición y Reubicación de Mobiliario y Equipo.																										
g. Adquisición de Recursos Adicionales.																										
h. Puesta en Marcha de la Propuesta del Sistema.																										
i. Período de Observación y Prueba.																										
j. Evaluación del Sistema de Vinculación.																										
k. Operación del Sistema de Vinculación.																										

D.- ORGANIZACION DE LA IMPLANTACION.

Para llevar acabo la implantación del sistema de vinculación de la FIUDB-SP, será necesario contar con una organización que sea la responsable del desarrollo de las actividades que dicho plan comprende. Por tal razón se ha identificado la formación de un Comité de Implantación, donde se buscará que la organización de dicho comité sea la más sencilla y con el menor personal posible para lograr una reducción en los costos de implantación del sistema, es decir que el personal que conformará el comité deberá pertenecer a la UDB, a su Facultad de Ingeniería y al Centro de Investigación y Transferencia de Tecnología CITT a fin de que no se involucre en costos adicionales ,realizando las actividades de implantación como un complemento a sus actividades y funciones diarias.

D.1.- ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL COMITE DE IMPLANTACION.

Es asi como la estructura organizativa propuesta del comité del Comité de Implantación estará compuesta de la siguiente manera:

A) DIRECCION DEL COMITE DE IMPLANTACION.

Esta unidad tendrá como función la de planear, organizar y controlar las actividades de implantación del Sistema de Vinculación. Para este puesto se recomienda al Decano de Facultad de Ingeniería de la FIUDB , pues el será él responsable del control y seguimiento de las actividades de implantación del Sistema de Vinculación global.

B) COORDINACION DE IMPLANTACION DE LA UNIDAD DE ASISTENCIA TECNICA.

La función básica de ésta coordinación será la de apoyar y ejecutar las actividades de implantación de la Unidad de Asistencia Técnica. Para éste puesto se considera conveniente a la persona que se desempeña como Director de la Escuela de Ingeniería Industrial.

C) COORDINACION DE IMPLANTACION DE LA UNIDAD DE ENLACE.

Su función básica consistirá en la ejecución de las actividades de implantación de la Unidad de Enlace. Para responsable de ésta coordinación se considera conveniente a la persona encargada (Jefe) del departamento de Mercadeo del Centro de Investigación y Transferencia de Tecnología (CITT), ya que es la persona que permanece continuamente en contacto con las empresas ofreciendololes y brindandoles los servicios del CITT, teniendo asi claro las expectativas como las necesidades del Sector Productivo.

D) COORDINACION DE LA UNIDAD DE CONTROL.

Esta coordinación tendrá como función el desarrollar las actividades de implantación de la Unidad de Control, para desempeñar dicho puesto de coordinación se considera al Jefe del Registro Académico de la UDB, por conocer los trámites académicos que conlleva el desarrollo de prestar los servicios por parte de las empresas al CITT como los trámites realizados por los alumnos al prestar también dichos servicios según su carrera universitaria.

D.2. MANUAL DE DESCRIPCION DE PUESTOS.

A continuación se muestra el manual de descripción de puestos del Comité de Implantación.

MANUAL DE DESCRIPCION DE PUESTOS
DEL
COMITE DE IMPLANTACION

MANUAL DE DESCRIPCION DE PUESTOS
DEL
COMITE DE IMPLANTACION

INDICE

CONTENIDO	PAGINA
i) Introducción.....	75
ii) Objetivos.....	76
iii) Ambito de Aplicación.....	77
iv) Uso y Actualización.....	78
v) Estructura Organizativa.....	80
vi) Descripción de los Puestos.....	82
a) Director de Comité de Implantación.....	83
b) Coordinador del Comité de Implantación de la Unidad de Asistencia Técnica.....	85
c) Coordinador del Comité de Implantación de la Unidad de Enlace.....	87
d) Coordinador del Comité de Implantación de la Unidad de Control.....	89

MANUAL DE DESCRIPCION DE PUESTO
DEL
COMITE DE IMPLANTACION

i) Introducción

El presente Manual de descripción de puestos constituye un instrumento de mucha importancia para el adecuado desarrollo de las tareas del personal que integrará el Comité de Implantación, se busca con esto una tecnificación del personal y establecer los requerimientos que cada puesto exige para ser desempeñando estableciendo los niveles jerárquicos correspondientes.

En el siguiente manual se presentan: Objetivos, Ambito de Aplicación, Usos y Actualización del Manual, seguidamente se presenta la Estructura Organizativa de los puestos que componen el Comité de Implantación y finalmente la descripción de las tareas, requisitos y conocimiento que les corresponde a cada uno.

Para mantener la objetividad del manual, deberá estar sujeto a una constante actualización, lograndose ser mejorado en la medida que sean detalladamente definidos los cambios realizados en las actividades que se llevarán acabo en los distintos puestos del comité.

MANUAL DE DESCRIPCION DE PUESTOS
DEL
COMITE DE IMPLANTACION

ii) Objetivos

a) Objetivo General: Proporcionar una herramienta técnica básica que contribuya al desarrollo de las actividades a realizar por el Comité de Implantación.

b) Objetivos Específicos:

- Servir como instrumento de dirección, proporcionando al Director del comité y a los coordinadores de cada Unidad (Asistencia Técnica, Enlace y Control) el conocimiento de los diferentes puestos, que les permita desarrollar un proceso adecuado de delegación y supervisión de las funciones.
- Servir de guía para una apropiada orientación de la persona del puesto.
- Identificar adecuadamente las actividades que corresponde a cada puesto.

MANUAL DE DESCRIPCION DE PUESTOS
DEL
COMITE DE IMPLANTACION

iii) Ambito de Aplicación.

El campo de aplicación de este manual, comprende los diferentes puestos que conforman el Comité de Implantación. Y su aplicación se da sobre cada uno de los puestos del Comité de Implantación.

MANUAL DE DESCRIPCION DE PUESTOS
DEL
COMITE DE IMPLANTACION

iv) Instrucciones para Uso y Actualización.

El presente manual se ha elaborado de tal forma que su contenido sea de fácil entendimiento para todas las personas que en una u otra manera harán uso de él y para la cual se darán las siguientes instrucciones:

- a) El personal que forma el Comité de Implantación deberá conocer e interpretar adecuadamente el manual.
- b) Este manual no es la solución a todos los problemas que enfrentará el Comité de Implantación, sino más bien debe tomarse como un instrumento de apoyo en la toma de decisiones, tendientes a superar dificultades que se presenten en el comité.
- c) La modificación como la actualización del manual debe ser periódica, por lo menos una vez al año.

MANUAL DE DESCRIPCION DE PUESTOS
DEL
COMITE DE IMPLANTACION

Continuación.....

d) Cualquier sugerencia aprobada con la finalidad de modificar el contenido del manual, deberá(n) sustituirse la(s) página(s) respectiva(s), colocando su fecha de actualización en la casilla respectiva y deberá(n) incorporarse en todas las copias existentes.

e) Las funciones, la dependencia jerárquica y los requisitos mínimos, plasmados en este manual deberán ser cumplidos por el personal del comité.

MANUAL DE DESCRIPCION DE PUESTOS
DEL
COMITE DE IMPLANTACION

v) Estructura Organizativa

Los diferentes niveles jerárquicos que ha de presentar la organización del Comité de Implantación para funcionar en forma óptima y evitar informalidades, deberá contar con dos niveles de organización.

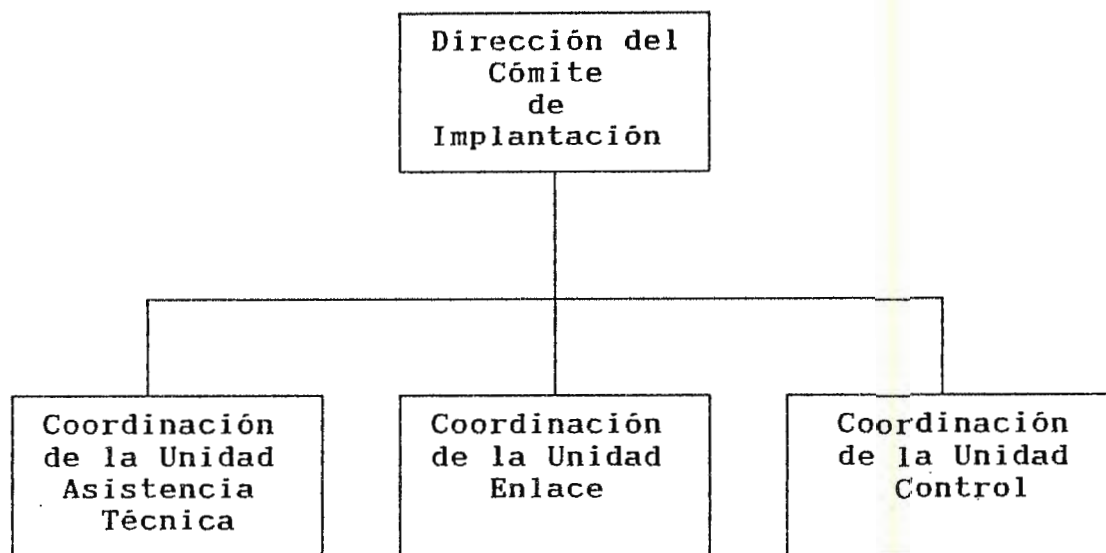
a) Nivel Directivo: comprenderá la Dirección del Comité de Implantación.

b) Nivel de Coordinación: el cual absorberá a las coordinaciones integradas por las unidades de Asistencia Técnica, Enlace y Control.

La representación gráfica de la organización formal que debe adoptar el Comité de Implantación para operar de una manera ordenada y eficiente es como muestra el organigrama que aparece en la página siguiente, el cual indica la organización formal y los niveles jerárquicos con que contará.

MANUAL DE DESCRIPCION DE PUESTOS
DEL
COMITE DE IMPLANTACION

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA
DEL
COMITE DE IMPLANTACION



MANUAL DE DESCRIPCION DE PUESTOS
DEL
COMITE DE IMPLANTACION

vi) DESCRIPCION DE PUESTOS

MANUAL DE DESCRIPCIÓN DE PUESTOS COMITÉ DE IMPLANTACIÓN	
NOMBRE DEL PUESTO: DIRECTOR DEL COMITÉ DE IMPLANTACIÓN.	PAG. 1 DE 2 CÓDIGO. CI
DEPENDENCIA JERARQUICA DIRECTA: RECTOR DE LA UNIVERSIDAD DON BOSCO.	NOMBRE DE LOS PUESTOS SUBORDINADOS: *COORDINADOR DE LA UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA . *COORDINADOR DE LA UNIDAD DE ENLACE. * COORDINADOR DE LA UNIDAD DE CONTROL
OBJETIVO: * Planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar las actividades de los coordinadores (del comité de implantación) de la Unidad de Asistencia Técnica, Enlace y control	FECHA DE ELABORACION: AGOSTO DE 1997.
	ULTIMA FECHA DE REVISIÓN: AGOSTO DE 1997
TAREAS PRINCIPALES: * Controlar y coordinar las diferentes actividades de implantación en cada unidad.- * Coordinar con los coordinadores de la unidad de Asistencia Técnica. Enlace y Control , para determinar con dicha coordinadora las necesidades y expectativas del comité de Implantación. *Supervisar el desarrollo de las actividades desarrolladas por cada unidad (Asistencia Técnica. Enlace y Control) como la operación de estos en cada implantación.	
RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS: * COORDINADORES DE LAS UNIDADES DE ASISTENCIA TÉCNICA. ENLACE Y CONTROL. * SECTOR PRODUCTIVO QUE COMPRENDE LA MICRO. PEQUEÑA. * AUTORIDADES DE LA UDB Y FIUDB.	

MANUAL DE PUESTOS	PAG. 2 DE 2
REQUISITOS DEL PUESTO: * GRADO ACADÉMICO: Ingeniero en las ramas de Biomédica, Eléctrica, Electrónica, Computación, Mecánica e Industrial * EXPERIENCIA: Mínimo 3 años en puestos similares.	
CARACTERÍSTICAS PERSONALES: * Excelentes Relaciones Humanas. * Facilidad de Expresión Oral y Escrita. * Capacidad de Trabajar bajo presión. * Honesto, Responsable, Respetuoso y Amable. * Gran Capacidad de Análisis y Síntesis. * Iniciativa y Creatividad. * Capacidad de transmitir conocimientos.	
CONOCIMIENTOS: * Administración de personal * Formulación y evaluación de Proyectos * Conocimientos de enseñanza aprendizaje * Fundamentos de Computación * Financieros	

<p align="center">MANUAL DE DESCRIPCION DE PUESTOS DEL COMITÉ DE IMPLANTACIÓN</p>	
NOMBRE DEL PUESTO: COORDINADOR DEL COMITÉ DE IMPLANTACIÓN DE LA UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA OBJETIVO: * Efectuar el trabajo de coordinación de implantación de la Unidad de Asistencia Técnica	PAG.: 1 DE 2
	CODIGO: CI
	NOMBRE DE LOS PUESTOS SUBORDINADOS: NINGUNO
	FECHA DE ELABORACION: AGOSTO DE 1997.
	ULTIMA FECHA DE REVISIÓN: AGOSTO DE 1997.
TAREAS PRINCIPALES: * Apoyar y ejecutar las diferentes actividades de implantación de la Unidad de Asistencia Técnica. * Formular propuestas de desarrollo para la implantación de la Unidad de Asistencia Técnica. * Cumpli con el tiempo del plan de implantación establecido	
RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS: * DIRECTOR DEL COMITÉ DE IMPLANTACIÓN * COORDINADOR DE LA UNIDAD DE ENLACE * COORDINADOR DE LA UNIDAD DE CONTROL * AUTORIDADES DE LA FIUDB Y DE LA UDB	

MANUAL DE DESCRIPCION DE PUESTOS.

PAG. 2 DE 2

REQUERIMIENTOS DEL PUESTO:

- * GRADO ACADÉMICO: Ingeniero en cualquier rama de Ingeniería Industrial, Mecánica, Biomédica, Electricidad y Electrónica.
- * EXPERIENCIA: Mínimo 2 años en puestos similares.

CARACTERÍSTICAS PERSONALES:

- * Excelentes Relaciones Humanas.
- * Facilidad de Expresión Oral y Escrita.
- * Espíritu de investigación
- * Capacidad de Trabajar bajo presión.
- * Honesto, Responsable, Respetuoso y Amable.
- * Capacidad analítica y de síntesis

CONOCIMIENTOS:

- * Manejo de Personal.
- * Procesos de Enseñanza - Aprendizaje.
- * Organización y métodos
- * Métodos para la planificación en lo que a coordinación se refiere.
- * Pedagogía
- * Computación

MANUAL DE DESCRIPCION DE PUESTOS DEL COMITÉ DE IMPLANTACIÓN	
NOMBRE DEL PUESTO: COORDINADOR DEL COMITÉ DE IMPLANTACIÓN DE LA UNIDAD DE ENLACE	PAG. 1 DE 2 CÓDIGO: CI
DEPENDENCIA JERARQUICA DIRECTA: DIRECTOR DEL COMITÉ DE IMPLANTACIÓN	NOMBRE DE LOS PUESTOS SUBORDINADOS: NINGUNO
OBJETIVO: * Determinar y ejecutar las actividades de implantación de la Unidad de Enlace	FECHA DE ELABORACION: AGOSTO DE 1997 ÚLTIMA FECHA DE REVISIÓN: AGOSTO DE 1997
TAREAS PRINCIPALES: * Determinar los objetivos y beneficios de la propuesta sobre la implantación de la Unidad de Enlace. * Desarrollar las actividades necesarias para lograr concientizar a las autoridades de la UDB y FIUDB de la unidad propuesta. * Identificar estrategias de implantación sobre Promoción y Publicidad para poner en funcionamiento la Unidad de Enlace.	
RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS: * DIRECTOR DEL COMITÉ DE IMPLANTACIÓN * COORDINADOR DE LA UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA * COORDINADOR DE LA UNIDAD DE CONTROL * AUTORIDADES DE LA FIUDB Y UDB	

<i>MANUAL DE DESCRIPCION DE PUESTOS.</i>	<i>PAG. 2 DE 2</i>
REQUERIMIENTOS DEL PUESTO:	
* GRADO ACADÉMICO: Ingeniero Industrial, Licenciado (a) o Técnico de Mercado y Publicidad.	
* EXPERIENCIAS: Mínimo 2 año en puestos similares.	
CARACTERISTICAS PERSONALES:	
* Habilidad de Expresarse Oral y Escrita.	
* Capacidad de análisis y síntesis.	
* Iniciativa y Creatividad.	
* Capacidad de trabajar bajo presión.	
* Responsable, Amable y Honesto.	
* Excelentes Relaciones Humanas.	
CONOCIMIENTO:	
* Manejo de programas de publicidad	
* Conocimientos del trato con empresarios.	
* Dominio de Técnicas de Mercadotecnia	
* Conocimientos de Administración	
* Computación.	
* Formulación y evaluación de proyectos	
* Financieros.	

MANUAL DE DESCRIPCIÓN DE PUESTOS DEL COMITÉ DE IMPLANTACIÓN	
NOMBRE DEL PUESTO: Coordinador del comité de Implantación de la Unidad de Control.	PAG.: 1 DE 2 CÓDIGO: CI
DEPENDENCIA JERARQUICA DIRECTA: Director del comité de Implantación.	NOMBRE DE LOS PUESTOS SUBORDINADOS: Ninguno
OBJETIVO: Desarrollar y Ejecutar las diferentes actividades de implantación de la Unidad de Control	FECHA DE ELABORACION: AGOSTO DE 1997 ULTIMA FECHA DE REVISI. AGOSTO DE 1997
TAREAS PRINCIPALES * Determinar objetivos de implantación de la Unidad de Control * Desarrollar estrategias de implantación para los formularios de control * Evaluar desviaciones e imprecisiones en respecto al estado actual y la proyección de implantación.	
RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS * Director del comité de implantación. * Coordinador de la Unidad de Asistencia Técnica * Coordinador de la Unidad de Control * autoridades de la FIUDB y UDB.	

MANUAL DE DESCRIPCION DE DEPUESTOS	PAG. 2 DE 2
REQUERIMIENTOS DEL PUESTO:	
*Grado Académico:	Ingeniero (Industrial o Carrera A fin.
*Experiencia:	Mínima 2 años en puestos similares
CARACTERISTICAS PERSONALES	
*Habilidad de expresarse oral y escrita	
*Espíritu de Grupo	
*Creatividad e Iniciativa	
*Capacidad para trabajar bajo presión	
*Responsable, Amable y Honesto	
*Excelentes Relaciones Humanas	
*Dinámico y colaborador	
*Capacidad de pensamiento lógico, analítico y crítico	
CONOCIMIENTOS	
*Dominio de Técnicas de Control en Proyectos	
*Manejo de Personal	
*Formulación y Evaluación de Proyectos	
*Fundamentos de computación	
*Conocimientos financieros	

D.3.- ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES.

Con la asignación de responsabilidades se pretenderá delimitar el papel de cada una de las Unidades de Implantación: Asistencia Técnica, Enlace y Control (Ver Cuadro de Asignación de Responsabilidades en página No. 661 , el cual muestra cada una de las actividades de implantación con sus respectivos responsables).

D.4.- DIAGRAMA DE RESPONSABILIDAD LINEAL.

Para una mayor visualización de las responsabilidades de Implantación del Sistema de Vinculación propuesto, se muestra a continuación el Diagrama de Responsabilidad Lineal del Comité de Implantación, cuya notificación será la siguiente:

1) Responsabilidad Real. Esta definirá quien estará a cargo de la operatividad y el cumplimiento de las funciones, por lo que cualquier anomalía será imputada a él.

2) Supervisión General. Definirá al superior encargado de la responsabilidad real, que revisará el progreso de la función definida.

3) Debe ser Consultado. Esta responsabilidad identificará a las personas involucradas que tendrán un aporte imprescindible para la realización de la función.

4) Debe ser Notificado. Definirá a las personas a quienes se les debe informar sobre la realización de la función definida.

A continuación, se presenta el Diagrama de Responsabilidades.

ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES

LETRA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
a	Aprobación y autorización del Sistema	Autoridades de la FIUDB
b	Establecimiento de un comité de implantación	Rectoría y decanato de la FIUDB
c	Presentación del Sistema de Vinculación al personal	Dirección del comité de Implantación
d	Adquisición, reubicación y capacitación de personal	Dirección del comité de Implantación
e	Determinación de las fuentes de financiamiento para el sistema propuesto	Dirección del comité de Implantación
f	Adquisición y reubicación de mobiliario y equipo	Coordinación de Unidad de Asistencia Técnica, Enlace y Control
g	Adquisición de recurso adicional	Coordinación de Unidad de Asistencia Técnica , Enlace y Control
h	Puesta en marcha de la propuesta del sistema	Dirección del comité de Implantación
i	Período de observación y prueba	Dirección del comité de Implantación
j	Evaluación del sistema	Dirección del comité de Implantación
k	Operación del Sistema de Vinculación	Dirección del comité de Implantación

DIAGRAMA DE RESPONSABILIDAD LINEAL DEL COMITE DE
IMPLANTACION DEL SISTEMA DE VINCULACION FIUDB-SP

ACTIVIDAD	CONSEJO SUPERIOR DE LA FIUDB	RECTORIA DE LA FIUDB	DIRECCION DE IMPLANTACION	COORDINACION DE LA UNIDAD DE ASISTEN- CIA TECNICA	COORDINACION DE LA UNODAD DE ENLACE	COORDINACION DE LA UNIDAD DE CONTROL
a. Establecimiento de un Comité de Implantación.	1	3	4	4	4	4
b. Aprobación y Autorización de la Implantación.	3	1	4	4	4	4
c. Presentación del Sistema de Vinculación FIUDB-SP al personal	3	2	1	4	4	4
d. Adquisición, Reubicación y Capacitación de Personal.	3	4	1	3	3	3
e. Identificación y Análisis de las Fuentes de Financiamiento para el Sistema de Vinculación	3	2	1	4	4	4
f. Adquisición y Reubicación de Mobiliario y Equipo.	4	4	2	1	1	1
g. Adquisición de Recursos Adicionales.	4	4	2	1	1	1
h. Puesta en Marcha de la Propuesta del Sistema.	3	2	1	3	3	3
i. Periodo de Observación y Prueba.	4	4	1	4	4	4
j. Evaluación del Sistema de Vinculación.	4	2	1	4	4	4
k. Operación del Sistema de Vinculación.	4	4	1	1	1	1

CODIGO:

1: Responsabilidad Real.

2: Supervisión General.

3: Debe ser Consultado.

4: Debe ser Notificado.

E.- CONTROL DE LA IMPLANTACION DEL SISTEMA DE VINCULACION FIUDB-SP.

El Control de la Implantación del Sistema de Vinculación FIUDB-SP constituirá el parámetro de comparación con el propósito de ir verificando el cumplimiento de los objetivos establecidos en el programa de implantación.

Luego realizada la planificación de la implantación y determinada la organización del comité que tendrá la responsabilidad de desarrollar la implantación, se requerirá contar con elementos que permitirán brindar un adecuado seguimiento y control de las diferentes actividades de implantación, con el objetivo de que estas sean desarrolladas en el tiempo programado y con los recursos establecidos.

El proceso de control de la implantación a seguir será:

- a) Puesta en Marcha.
- b) Recopilación de la Información.
- c) Preparación de Informes.

En conjunto, estos pasos se constituyen en una forma de sistema para el control y seguimiento de la implantación, proporcionando los informes necesarios, para la toma de decisiones en cada una de las actividades a desarrollar por parte del grupo responsable de la implantación y a efecto de mantener informada a la Rectoría como al Consejo Superior de la UDB, sobre el estado de avance del proceso de implantación en general.

A continuación se detalla cada una de estos pasos:

E.1.- PUESTA EN MARCHA DE LA IMPLANTACION.

En esta etapa, las actividades de implantación serán realizadas por el personal del Comité de Implantación, de acuerdo con las instrucciones establecidas en el plan.

Las personas responsables de las distintas actividades de implantación estarán bajo la obligación de producir los resultados deseados, dentro de los límites de tiempo especificados y con un mínimo consumo de recursos.

Durante la ejecución del proyecto, el Director del Comité de Implantación facilitará a los responsables (coordinadores) de las actividades a realizar en cada una de las unidades: órdenes, consejos, contestaciones a las preguntas y soluciones a los problemas. Dichos coordinadores describirán información acerca de los resultados de los trabajos realizados, desviaciones del plan y problemas corrientes y anticipados.

Esta información se registrará continuamente y más tarde se incluirá en el informe final del proyecto.

E.2.- RECOPIACION DE INFORMACION.

El Director del Comité recogerá continuamente datos e impresiones con respecto al estado actual y los progresos que esperará de la implantación del proyecto, manteniendo contactos personales continuos con los responsables (Coordinadores del Comité de Implantación de cada una de las Unidades) de las actividades convocando y conduciendo reuniones formales del comité y recogiendo diariamente información importante acerca de:

i) Desviaciones reales con respecto al programa del Plan de Implantación, las razones de éstas desviaciones y sus consecuencias.

ii) Desviaciones Reales de las entradas de los recursos y las razones de éstas desviaciones.

iii) Fecha de iniciación de las actividades, estado actual y progreso que se espera de sus tareas.

Los responsables de cada unidad de implantación del Sistema de Vinculación, continuamente deberán de realizar actividades tales como:

- Registro diario de Utilización del Tiempo de las Actividades. Para ello se recomienda un informe de Utilización de Tiempo (Ver formulario en Anexo No. 21).
- Elaborar, recopilar y comprobar informe de gastos de cada una de las unidades.
- Revisar las cantidades, precios y especificación del destino del recurso empleado en los registros de entrada de los recursos. Para ello, se recomienda la "Hoja de Informe de Utilización de Recursos (Ver Anexo No. 22).

Después de resolver todas las diferencias de opinión respecto a dichas desviaciones (en cantidades y precios), negociando con las fuentes involucradas (internas y/o externas). El Director del Comité de Implantación deberá:

- Comprobar las cantidades y destinos de los recursos en la Hoja de Informes de Utilización de los Recursos (Ver Formulario en Anexo No. 22) proporcionado por los coordinadores de cada una de las unidades.
- Autorizar con su firma y fecha las facturas que tienen que pagarse a las fuentes externas involucradas.

- Cuando se ha terminado una función o actividad, los coordinadores del Comité de Implantación deberán:

i) Recoger los resultados obtenidos. Para esta recolección se presenta una Hoja de Actividades Terminadas (Ver Anexo No.23).

ii) Marcar su finalización de la actividad en el Diagrama de Flechas.

iii) Registrar la terminación real y la duración real de la actividad en el formulario de Comprobación de Actividades (Ver Anexo No.24).

E.3.- PREPARACIÓN DE INFORMES.

Al final de cada semana, cada persona responsable de las actividades de implantación hará copia de su informe personal de Utilización del Tiempo (Ver Anexo No.21) y enviará original al Director del Comité de Implantación y guardará copia para futura referencia.

Cada semana, el Director del Comité de Implantación registrará en el resumen de informes de la Utilización del Tiempo (Ver Anexo No.22) el total de horas trabajadas por el personal en las actividades de implantación, tal como se declara en dichos informes.

Mensualmente el Director del Comité de Implantación, junto con los encargados responsables de la coordinación de Implantación de cada una de las unidades, elaborará y entregará al Consejo Superior de la UDB y Rectoría los siguientes documentos para su consideración:

i) Un informe del progreso de la implantación que mostrará el grado de avance de las actividades de implantación. El informe del progreso de la implantación se preparará periódicamente (a final de cada mes) de la manera siguiente:

1) Hacer una copia del Diagrama de Flechas de las actividades de implantación.

2) Estimar la fracción terminada para cada actividad y marcarla en la copia del Diagrama.

3) Con referencia al programa, trazar una línea de tiempo indicando el grado de avance de la implantación.

ii) Comentario sobre las actividades terminadas, que resumirán los hechos observados en la ejecución de las actividades (Ver Anexo No.23).

iii) Un documento de comprobación de las actividades de cada una de las unidades, donde se plasmen las actividades, responsables, fecha de inicio real, terminación real, duración real y costos de la misma.

(Ver Anexo No.24).

iv) Y finalmente, un documento de entrada de recursos de implantación del Sistema (Ver Anexo No.22). Este mostrará que los costos de implantación deberán estar concordando en base a la programación financiera de la implantación.

CONCLUSIONES

- En base a los resultados de la Investigación de Campo realizada se logró identificar los problemas más importantes los cuales dieron la pauta para buscar mecanismos que mejoraran la relación de Vinculación entre la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco y el Sector Productivo, estableciéndose así la Conceptualización de la Creación de Unidades de Gestión.

- Del Cuestionario dirigido a los estudiantes se concreto que la mayor parte de los alumnos encuestados el 78.46% manifestó que la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco proporciona los aspectos de Clases Teóricas, Clases Prácticas, Orientación Vocacional, Actividades Culturales y Prácticas Pre-profesionales como parte de su formación educativa, sin embargo, esta mayoría corresponde a los alumnos de 1o., 2o. y 3er. año. Por lo tanto se determinó que en base a la madurez adquirida por parte de los alumnos de 4o. y 5o. año y a la observación directa, los aspectos que realmente proporciona la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco como parte de la formación proporcional del alumno son: Clases Teóricas, Clases Prácticas Y Prácticas Pre-profesionales (Pasantías).

- En base al Cuestionario dirigido a las empresas se verificó que el 64.29% está en la disponibilidad de contratar los servicios que la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco ofrece a través del CITT. Sin embargo, el 35.71% no está dispuesto a contratarlos, debido a la falta de conocimiento de los servicios que ofrece la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco a través del CITT.

- Los Módulos de Asistencia Técnica, presentan una posibilidad de brindarle al alumno como a las empresas de seguir una disciplina en el trabajo, donde se observa que en el mundo empresarial existen muchas especificidades a las cuales hay que ajustar mediante conocimiento de Innovación Científica y Tecnológica.

- La Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco a través del Centro de Investigación y Transferencia de Tecnología (CITT) por medio de los Módulos de Asistencia Técnica, permitirá acortar la brecha existente con el Sector Productivo, pues con el desarrollo de los servicios ofrecidos; ésta (la Facultad) establecerá la forma de como debería ser la relación Universidad-Empresa y que aportar para trabajar de manera conjunta.

- El Estudio Económico del proyecto determinó una inversión inicial de ₡ 1852,284.12 colones, dicha adquisición es aplicable a los recursos materiales, humanos, energía y comunicaciones, costos de promoción e imprevistos. No obstante el monto de dicha inversión es susceptible a cambios.

- La Evaluación Económica del Proyecto dictaminó resultados positivos los cuales hacen rentable la puesta en marcha de la propuesta.

- La Razón Costo/Beneficio del sistema mostró que se obtiene una ganancia de ₡ 0.70 centavos por cada colón invertido en la operatividad del sistema.

- Las Unidades de Gestión (Asistencia Técnica, Enlace y Control) que integran el Sistema de Vinculación requiere que se especifiquen sus elementos, recursos y la forma en que van interaccionar, por lo tanto cada Unidad representa la base sobre la cual se desarrollará dicho Sistema de Vinculación FIUDB - Sector Productivo ya que en ellos se especifican Objetivos, Funciones, Metodologías, Evaluaciones, Controles, Obligaciones, etc. de cada una de las partes que intervendrán en el desarrollo de cada una de las Unidades, con el fin de que la participación de sus elemento quede regulada y haga posible obtener buenos resultados.

RECOMENDACIONES

- Velar porque las Unidades de Gestión sean desarrolladas de forma efectiva de manera que propugne por el buen desempeño de éstas.

- Profundizar en la relación entre la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco a través del CITT y el Sector Productivo, que se generará a través del Sistema de Vinculación entre estos dos sectores, tendiendo a crear un nexo más fuerte y estable entre ambas partes, que propicien mayores y diversas formas de vinculación, tales como: investigaciones, congresos, información técnica, etc.

- Aprovechar la retroalimentación surgida a través del Programa de Retroalimentación de la Unidad de Control a fin de que la Unidad de Asistencia Técnica a través de los módulos pueda tener aspectos necesarios para mejorar y actualizar dichos módulos y así tanto los alumnos de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco (FIUDB) como las empresas puedan hacer mayor uso de estos servicios.

- Otra manera para poder cubrir la inversión inicial del sistema, es mediante la obtención de donaciones que ayuden a la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco, con los cuales se podrá cubrir los requerimientos de capital que se necesitan para la puesta en marcha.

- La Efectividad de la Unidades de Gestión podrá conseguir creando valor en el servicio, es decir prestando atención y vinculando las actividades para dar el Servicio de Asistencia Técnica, Enlace y Control adecuado con las actividades que son importantes para los empresarios, de tal manera que este vínculo haga sentir que es indispensable para todas las empresas con las que se mantendrá o deseará mantener relación directa.

ANEXO No. 1

CURSO DE CAPACITACION EN:

"METROLOGIA Y CONTROL DE CALIDAD
EN LA INDUSTRIA"

Profesora:

Dra. MARIA SAN ANDRES REDONDO
UNIVERSIDAD POLITECNICA DE MADRID,
ESPAÑA

Fecha:

17 al 31 de Agosto, 1993

Hora:

10:00 AM a 12:00 M

Lugar:

Facultad de Ingeniería y Arq.

Costo:

\$250.00. Incluye Material
Bibliográfico y Diploma

Coordinación:

Escuela de Ingeniería Química
FIA-UES
Tel: 25 42 72, FAX: 25 25 06

CURSO DE CAPACITACION EN:

***"NORMAS QUIMICAS PARA
LA SEGURIDAD INDUSTRIAL"***

Profesora: DRA. CELINA BLANCO ARAUJO
Departamento de Ingeniería Química
Universidad de Oviedo, ESPAÑA

Fecha: 10 al 25 de Agosto de 1993

Hora: 7:30 a 10:00 am

Lugar: Facultad de Ingeniería y Arquitectura
Universidad de El Salvador

Costo: \$ 250.00 Incluye Bibliografía y Diploma

Coordinación: Escuela de Ingeniería Química
FIA-UES
Tel: 25-4272 , FAX: 25-2506

FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Ref. 266-D-93.-

18 de noviembre de 1993.-

Ing. Roxana de Rauda
Comité de Industria
Cámara de Comercio e Industria
PRESENTE.

Estimada Ingeniero de Rauda:


Me dirijo a Ud., con el objeto de hacerle llegar nuestro agradecimiento por la valiosa colaboración que nos brindó para el desarrollo del Seminario Talle " PERSPECTIVAS DE DESARROLLO TECNOLÓGICO: INGENIERIA Y MODERNIZACION INDUSTRIAL".

Así mismo adjunto a la presente le remito las transparencias que utilizó el Ing. Efraín Maza en el desarrollo de su ponencia, a quien también le pedimos haga llegar nuestro agradecimiento por su participación en el evento mencionado.

Sin otro particular, me suscribo de usted muy atentamente.

"HACIA LA LIBERTAD POR LA CULTURA"




Ing. Juan Jesús Sánchez Salazar
DECANO

ANEXO: Lo indicado.



COMISION DE ESTUDIANTES DE INGENIERIA INDUSTRIAL
C E I I
FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

677

Ciudad Universitaria, Sept. de 1993.-

Sres. CAMARA DE COMERCIO
E INDUSTRIA DE EL SALVADOR
Presente.

Reciba un atento y cordial saludo, en espera que sus actividades profesionales se desarrollen de manera satisfactoria.

Por este medio, la Comisión de Estudiantes de Ingeniería Industrial (CEII), le hace una atenta invitación a participar como Ponente Expositor en nuestra "Segunda Jornada de Charlas Técnicas", a realizarse del 27 de Septiembre al 01 de Octubre del presente año, de 4:00 p.m a 6:30 p.m en el Campus Universitario, con el Tema: "Reconversión Industrial".

De antemano, gracias por contribuir con nuestro enriquecimiento académico, al ser partícipe de nuestro evento, en bien de la población universitaria.

Sabiendo que estaremos en constante comunicación, se despiden de Usted,

ATENTAMENTE

Silvia Guadalupe Campos
Coordinadora General del Evento

Bettyna Martínez
Secretaría de Comunicaciones



78

Universidad Centroamericana José Simeón Cañas

Apartado Postal (01) 168 - Teléfono 734400, Fax 731010. Autopista Sur - San Salvador, El Salvador, C. A.

Septiembre 7, 1993.

Señores:
Comité de Industria
CAMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA DE EL SALVADOR
Presente.

Estimados señores:

Con el objeto de ampliar el marco conceptual en cuanto al Proceso Productivo de una empresa que utiliza los costos por proceso, atentamente solicitamos se sirvan someter a consideración la posibilidad de que un grupo de nuestros alumnos visite las diferentes fábricas que reúnan dichas características.

En total son once grupos de cinco alumnos cada uno, cada grupo de trabajo deberá desarrollar la investigación en diferente lugar, indistintamente de la especialidad.

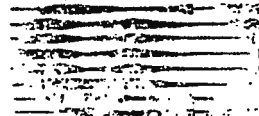
Adjunto el perfil del caso práctico, a efecto de que se complemente la información requerida y naturaleza del trabajo de campo.

Agradezco la atención a la presente.

Atentamente,

P. Francisco Javier Ibisate, S.J.
Decano Facultad de CC. Económicas.





citt

679

Calle al Plan del Pino, Cantón Venecia, Soyapango. Apartado Postal 1874
Tels. 77-0162 / 77-0163 / 77-0164 / 77-0165. Fax 77-1399

Soyapango, Septiembre 1993.

Ing. Vilma de Chavarría
Comisión de Vinculación Sector Privado
Presente.-

Reciba de la Institución Salesiana un cordial saludo y nuestros deseos por el éxito en sus actividades empresariales.

El Centro de Investigaciones y Transferencia de Tecnología (CITT) de la Universidad Don Bosco, en el marco de su programa Actualización Tecnológica y de acuerdo a las necesidades generadas en las industrias locales, lo invita a que sea partícipe de nuestras innovaciones tecnológicas capacitando al recurso humano de su empresa con nuestros siguientes cursos prácticos:

AREA MECANICA DE PRECISION:

- HIDRAULICA INDUSTRIAL I
- NEUMATICA INDUSTRIAL I
- TORNO NIVEL II
- FRESADORA NIVEL II

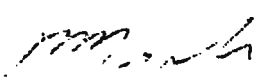
AREA COMPUTACION:

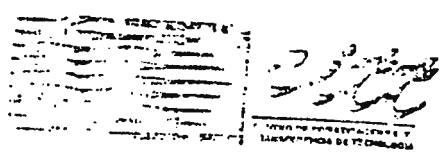
- LENGUAJE ENSAMBLADOR
- FOXPROLAN
- AUTOCAD
- REDES NOVELL PARA USUARIOS
- REDES NOVEL PARA SUPERVISORES

Esperamos, señor empresario, que nos permita formar a su personal con miras a que aumente la productividad de su empresa, modernice su organización e incremente la calidad de su productos.

Le expresamos anticipadamente nuestros agradecimientos por la confianza depositada al ser elegida como entidad capacitadora de su valioso recurso humano.

Atentamente.


Pbro. Pierre Muyshondt
Director CITT



CURSO: NORMAS QUIMICAS PARA LA SEGURIDAD INDUSTRIAL**INFORMACION GENERAL:**

Profesora: DRA. CELINA BLANCO ARAUJO, DEPTO. DE INGENIERIA QUIMICA, UNIVERSIDAD DE OVIEDO, ESPAÑA.

Fecha: 10 al 25 de Agosto 1993. Hora: 7:30 a 10:00 am

Lugar: Facultad de Ingeniería y Arquitectura
Universidad de El Salvador

Costo: \$250.00, Incluye material bibliográfico y Diploma

Coordinación: Escuela de Ingeniería Química, FIA-UES
Teléfono: 25-4272 FAX: 25-2506

OBJETIVOS:

Desarrollar aquellos aspectos de seguridad relacionados con la Industria Química: normativa de seguridad, condiciones de seguridad, y finalmente como prever éstas y posibles fallos que puedan darse en la Industria Química.

PROGRAMA SINTETICO:**PARTE 1: CONDICIONES LEGALES DE SEGURIDAD**

Tema 1.1: Condiciones de Trabajo y Salud: Ordenanza General de Seguridad e Higiene en el Trabajo.

Tema 1.2 Accidentes laborales

Tema 1.3 Responsabilidades Legales en Materia de Seguridad e Higiene en el Trabajo.

PARTE 2: ACCIONES DE SEGURIDAD

Tema 2.1 Normas Generales de Higiene y Seguridad en los Laboratorios: Manejo, Etiquetado, Almacenamiento y Transporte.

Tema 2.2 Incendios, prevención.

Tema 2.3 Manejo de Sustancias y Residuos Radioactivos

Tema 2.4 Riesgos Eléctricos

Tema 2.5 Prendas de Protección Personal

Tema 2.6 Normas Básicas de Evacuación de Edificios



COMISION DE ESTUDIANTES DE INGENIERIA INDUSTRIAL
C E I I
FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

681

Ciudad Universitaria, Sept. de 1993.-

Sres. CAMARA DE COMERCIO
E INDUSTRIA DE EL SALVADOR
Presente.

Reciba un atento y cordial saludo, en espera que sus actividades profesionales se desarrollen de manera satisfactoria.

Por este medio, la Comisión de Estudiantes de Ingeniería Industrial (CEII), le hace una atenta invitación a participar como Ponente Expositor en nuestra "Segunda Jornada de Charlas Técnicas", a realizarse del 27 de Septiembre al 01 de Octubre del presente año, de 4:00 p.m a 6:30 p.m en el Campus Universitario, con el Tema: "Reconversión Industrial".

De antemano, gracias por contribuir con nuestro enriquecimiento académico, al ser partícipe de nuestro evento, en bien de la población universitaria.

Sabiendo que estaremos en constante comunicación, se despiden de Usted,

ATENTAMENTE

Silvia Guadalupe Campos
Coordinadora General del Evento

Bettyna Martínez
Secretaría de Comunicaciones

ANEXO No. 2

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERIA
ESCUELA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

" Estudio Exploratorio de la Vinculación de La Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco con El Sector Productivo (INDUSTRIA-SERVICIO) ".

A continuación encontrará una serie de preguntas que nos gustaría respondiera basándose en su conocimiento y experiencia sobre la relación de vinculación de La Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco mantiene con el Sector Productivo a través del Centro de Investigación y Transferencia de Tecnología CITT, cuyo objetivo es una " Propuesta de Creación de Unidades de Gestión que mejoren la relación entre ambos sectores (Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco - Empresa).

De antemano muchas gracias por su colaboración.

INSTRUCCIONES:

- Lea detenidamente cada una de las preguntas.
- Marque con una " X " su respuesta.

DATOS GENERALES

- Nombre de la Empresa -----
 - Cargo de la persona entrevistada -----
 - ¿Cuál es la actividad principal (a que se dedica) de su empresa? -----
 - ¿ Cuántos empleados hay en su empresa ?
- | | |
|--------------------|----------------------|
| A) 0 - 5 () | C) 6 - 30 () |
| B) 31 - 300 () | D) Más de 300 () |

IMPORTANCIA DE LA VINCULACION UNIVERSIDAD - EMPRESA

- 1.º ¿ Como considera usted la relación de vinculación entre las Universidades y las Empresas del país ?
- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| A) Muy Importante () | C) Poco Importante () |
| B) Importante () | D) Innecesaria () |

2.- ¿ Ha realizado algún tipo de relación de vinculación con Universidades del país ?

- Si () - No () *

* Si su respuesta es negativa, pase a la pregunta No. 4

3.- ¿ Qué clase de relación de vinculación ha realizado con Universidades?

- | | |
|------------------|--------------------------------|
| A) Pasantías () | D) Pautas () |
| B) Charlas () | E) Capacitación () |
| C) Convenios () | F) Mantenimiento de Equipo () |

Pase a pregunta No. 5

4.- ¿ Por qué razón (es) no ha realizado una relación de vinculación con las Universidades del País ?

- | | |
|---|---|
| A) Falta de Confianza en el proceso educativo () | E) Tiempo Invertido en la Investigación () |
| B) Confidencialidad de los Procesos () | F) Infraestructura Inadecuada () |
| C) Falta de Garantía e Inversión () | G) Desconocimiento de los Servicios Prestados por las Universidades () |
| D) Costos Elevados () | H) No es Necesario () |

5.- ¿ De qué Institución estaría dispuesto a contratar servicios de Asistencia Técnica y Científica ?

- | | |
|------------------------------|-------------------------|
| A) Gubernamentales () | C) Privada Nacional () |
| B) Privada Internacional () | D) Universitaria () |

6.- ¿ Estaría dispuesto(a) a fortalecer los lazos de cooperación Universidad-Empresa en El Salvador?

- Si () - No ()

VINCULACION EMPRESA - FACULTAD DE INGENIERIA DE LA UNIVERSIDAD DON BOSCO

7.- ¿ Tiene conocimiento de los servicios de Asistencia Técnica y Científica que la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco a través del CITT ofrece al Sector Productivo?

- Si () - No ()

* Si su respuesta es afirmativa, pase a la pregunta No. 9

8.- A continuación se mencionan las áreas de servicio de Asistencia Técnica y Científica que la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco ofrece a través del CITT. Señale el Área que podría contratar según las necesidades de su empresa.

- | | |
|-----------------------------|----------------------------|
| A) Área de Electricidad () | D) Área de Computación () |
| B) Área de Mecánica () | E) Área de Biomédica () |
| C) Área de Electrónica () | F) Área de Industrial () |

Pase a pregunta No.13

9.- ¿A recibido su empresa servicio de Asistencia Técnica - Científica por parte de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco a través del CITT?

- Si () - No ()

- Si su respuesta es negativa ,pase a pregunta No. 13

10.- ¿Mencione que clase de servicios de Asistencia Técnica- Científica ha recibido por parte de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco ?

11.- ¿Cómo describiría la atención que brinda la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco a través de CITT?

- | | |
|------------------|-------------------|
| A) Excelente () | D) Regular () |
| B) Muy Buena () | E) Mala () |
| C) Buena () | F) Deficiente () |

12.- ¿Qué resultados ha obtenido de los servicios prestados por parte de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco?

- A) Incremento en la Productividad ()
- B) Incremento en las Ventas ()
- C) Menores Costos ()
- D) Personal más Motivado ()
- E) Mejoras en la Administración de su empresa ()
- F) Mala Experiencia ()

Pase a la pregunta No.15

13. ¿ Está usted dispuesto (a) a contratar servicio de Asistencia Técnica - Científica de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco ?

- Si () -

-No ()

• Si su respuesta es positiva, pase a la pregunta No. 15

14. ¿ Por qué razón(es) no está dispuesto(a) ?

A) Falta de Confianza ()

B) Altos Costos ()

C) Desconocimiento de los Servicios ()

D) Dificil vía de acceso a la Universidad ()

E) No le interesa ()

F) Todas las Anteriores ()

15. ¿ Entre las siguientes opciones cuál recomendaría para mejorar la relación de vinculación de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco con el Sector Productivo ?

A) Fundación ()

B) Unidad de Enlace ()

C) Departamento de Mercadeo y Publicidad ()

D) Departamento de Relaciones Industriales ()

16. ¿ Contribuiría su empresa a fortalecer la relación de vinculación con la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco a través del CITT ?

- Si ()

- No ()

ANEXO No. 3

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERIA
ESCUELA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

Esta es una encuesta, cuyo propósito es la realización de un estudio exploratorio sobre la relación de vinculación de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco y El Sector Productivo, con el fin de llevar a cabo una " Propuesta de Creación de Unidades de Gestión que mejoren la relación de vinculación entre los Sectores anteriormente mencionados. Toda la información que se recopile tiene mucho valor.

De antemano le agradecemos su colaboración.

INSTRUCCIONES:

- Lea detenidamente cada una de las preguntas.
- Marque con una " X " las alternativas de su selección.

- DATOS GENERALES .-

- ¿ A qué Escuela de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco pertenece ?

- a) Escuela de Ing. Mecánica ()
- b) Escuela de Ing. Industrial ()
- c) Escuela de Ing. Mecánica ()
- d) Escuela de Ing. Computación ()
- e) Escuela de Ing. Eléctrica y Electrónica. ()
- f) Escuela de Ing. Biomédica ()

- ¿ Cuántas Materias tiene ganadas hasta el momento ?

- | | | |
|---------------|----------------|----------------|
| a) 0 - 5 () | d) 15 - 20 () | g) 30 - 35 () |
| b) 5 - 10 () | e) 20 - 25 () | h) 35 - 40 () |

2.- ¿Cuáles de los siguientes aspectos proporciona la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco como parte de su formación educativa ?

- a) Clases Teóricas ()
- b) Clases Prácticas ()
- c) Orientación Vocacional ()
- d) Actividades Culturales ()
- e) Prácticas Pre-profesionales ()
- f) Todas las anteriores ()

3.- ¿Qué clase de actividades sugiere para complementar su formación educativa ? Enumere según orden de importancia del 1 al 7.

- a) Charlas ()
- b) Visitas Técnicas ()
- c) Seminarios ()
- d) Mesas de Trabajo ()
- e) Pasantías ()
- f) Convenios ()
- g) Paneles ()

4.- ¿Tiene Usted conocimiento acerca de la relación de vinculación Universidad-Empresa ?

SI ()

NO ()

5.- ¿Considera Usted necesario que la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco a través del CITT mantenga una estrecha relación de vinculación con el Sector Productivo ?

SI ()

NO ()

6.- ¿ Cómo calificaría la relación de vinculación que la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco a través del CITT mantiene con el Sector Productivo ?

- | | | | |
|---------------|-------|--------------|-------|
| a) Deficiente | () | d) Muy Buena | () |
| b) Regular | () | e) Excelente | () |
| c) Buena | () | f) No Existe | () |

7.- ¿ Considera que una eficiente relación de vinculación entre la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco con el Sector Productivo ayudaría a su formación educativa ?

SI ()

NO ()

8.- ¿ Estaría dispuesto (a) a cooperar con el fortalecimiento de la relación de vinculación entre La Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco a través del CITT con el Sector Productivo ?

SI ()

NO ()

ANEXO No. 4

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERIA
ESCUELA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

A continuación se presenta una serie de preguntas que nos gustaría respondiera, basándose en su conocimiento y experiencia sobre la relación de vinculación Universidad - Empresa, cuyo objetivo es realizar una "Propuesta de Creación de Unidades de Gestión que mejoren la relación de vinculación de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco con el Sector Productivo.

De antemano agradecemos su colaboración .

INSTRUCCIONES:

- Lea detenidamente cada una de las preguntas .
- Marque con una " X " la alternativa de su selección.

Nota: Toda la información que se recopile tiene mucho valor, la cual será tratada con mucha confiabilidad.

DATOS GENERALES

- Nombre de la Institución :-----
- Carreras que ofrece en la Facultad de Ingeniería :-----

- Que cargo desempeña Usted dentro de la Universidad:-----

CONTENIDO DE LA ENCUESTA

- 1.- ¿ Considera importante la vinculación Universidad - Sector Productivo?

SI ()

NO ()

2.- ¿ Qué experiencia de vinculación ha realizado su Universidad con el Sector Productivo ?

- | | | | |
|-------------------|-----|------------------------------|-----|
| a) Convenios | () | e) Visitas Técnicas | () |
| b) Pasantías | () | f) Paneles | () |
| c) Charlas | () | f) Mesas de Trabajo | () |
| d) Capacitaciones | () | g) Ninguna de las anteriores | () |

3.- ¿ Cómo calificaría el grado de vinculación de su Universidad con El Sector Productivo ?

- | | | | |
|---------------|-----|--------------|-----|
| a) Deficiente | () | d) Muy Bueno | () |
| b) Regular | () | e) Excelente | () |
| c) Buena | () | f) No Existe | () |

4.- ¿ Quién (es) se encarga de realizar la relación de vinculación de su Universidad con el Sector Productivo ? _____

5.- ¿ Qué obstáculos ha tenido para realizar la vinculación de su Universidad con El Sector Productivo ?

- | | |
|--|-----|
| a) Costos Elevados | () |
| b) Falta de confianza en la enseñanza Académica | () |
| c) Profesores no Capacitados para realizar Investigaciones | () |
| d) Inadecuada Infraestructura | () |
| e) Ninguna de las anteriores | () |

- 6.- ¿ Considera importante la relación de vinculación de su universidad con El Sector Productivo como una manera de dar un soporte a la formación Teórico - Práctico de sus estudiantes ?

SI ()

NO ()

- 7.- ¿ Cómo cree Usted que mejoraría su Universidad la relación de vinculación con El Sector Productivo ?

- a) Unidades de Enlace ()
- b) Mejorando la Infraestructura Física ()
- c) Departamento de Mercadeo y Publicidad ()
- d) Una Fundación para la Cooperación
Universidad-Empresa. ()
- f) Departamento de Relaciones con el
Medio Externo. ()
- g) A través de la Facultad de Ingeniería ()
- h) Ninguna de las anteriores ()

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERIA
ESCUELA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

La presente guía de entrevista tiene como objetivo conocer la situación actual de la relación de vinculación que la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco a través del CITT mantiene con el Sector Productivo; mde tal forma que la información recabada sirva de base para realizar una Propuesta de Creación de Unidades de Gestión adscritas al CITT que mejoren la relación de vinculación entre la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco y el Sector Productivo.

CONTENIDO DE LA ENTREVISTA.

- 1.- ¿ Qué tipos de Servicios de Laboratorio ofrece el CITT a la Facultad de Ingeniería ?
- 2.- ¿ Se le da un seguimiento continuo a los laboratorios, para mejorar su calidad teórica-práctica ?
- 3.- ¿ Han considerado realizar Proyectos de Investigación Técnico-científica que involucren a los alumnos de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco ?
- 4.- ¿ Qué opina acerca de la relación de vinculación Universidad-Empresa ?
- 5.- ¿ Qué tipo de realación de vinculación a realizado el CITT con el Sector Productivo ?

- 6.- ¿ Quién (es) se encarga de realizar el vínculo de relación con las empresas y que tipos de procedimientos se realizan ?
- 7.- ¿ Se le da un seguimiento a las vinculaciones realizadas con el Sector Productivo ?
- 8.- ¿ Estaría dispuesto (a) a dar soporte técnico a la relación de vinculación de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco con el Sector Productivo ?
- 9.- ¿ Cuenta el CITT con la capacidad necesaria para implementar una Propuesta de Creación de Unidades de Gestión adscritas a dicha institución ?
- 10.- ¿ Qué sugiere para mantener y mejorar la relación de vinculación Universidad-Empresa ?
- 11.- ¿ Estaría el CITT dispuesto a trabajar en cooperación con la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco para lograr una Unidad de Enlace que mejore la relación de vinculación con el Sector Productivo ?

ANEXO No. 5

FORMATO DE ENTREVISTA PARA MIEMBROS DE LA FACULTAD DE INGENIERIA DE LA UNIVERSIDAD DON BOSCO.

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERIA
ESCUELA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

Esta entrevista esta dirigida a los miembros que conforman la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco, con el fin de recabar información que sirva de base para realizar una Propuesta de Creación de Unidades de Gestión adscritas al CITT.

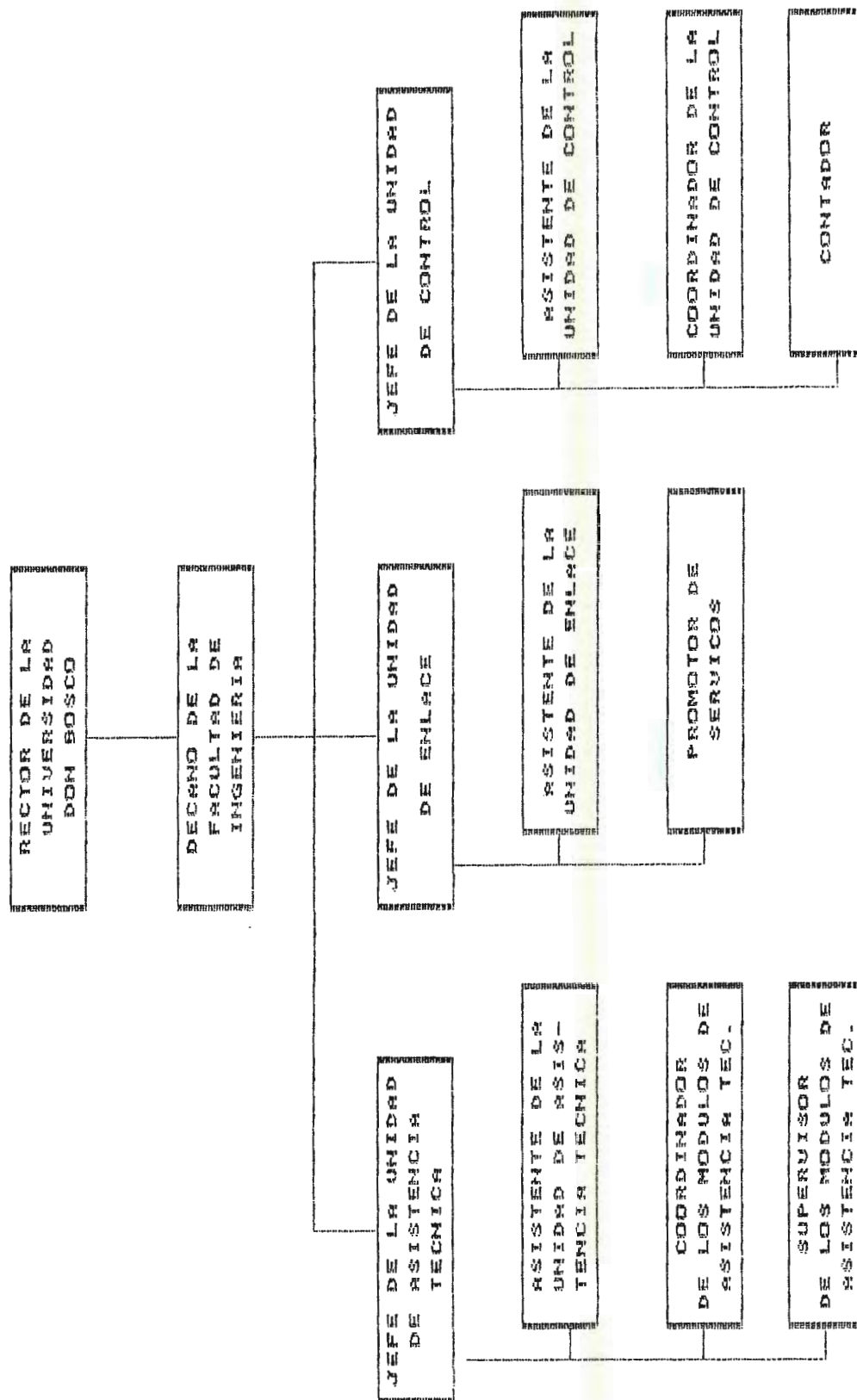
CONTENIDO DE LA ENTREVISTA.

- 1.- ¿ Cómo refuerza la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco los conocimientos teóricos-prácticos de los alumnos ?
- 2.- ¿ Ofrece las condiciones necesarias la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco para lograr que sus alumnos desarrollan investigaciones científico-tecnológicas ?
- 3.- ¿ Estan las carreras de la Facultad Ingeniería de la Universidad Don Bosco a la vanguardia de las innovaciones científico-tecnológica ?
- 4.- ¿ Qué medios utilizaría la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco para mejorar la formación teórico-práctica de sus alumnos ?
- 5.- ¿ Consideraria importante la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco la relación de vinculación con el Sector Productivo para mejorar la formación teórico-práctica de sus alumnos ?

- 6.- ¿ Quién (es) se encargan de realizar la vinculación con el sector productivo y que procedimientos realizan ?
- 7.- ¿ Qué clase clases de vinculación ha realizado la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco con el Sector Productivo para la formación educativa de sus alumnos ?
- 8.- Entre los planes a futuro de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco se encuentra fortalecer la relación de vinculación con el Sector Productivo.
- 9.- ¿ Ha considerado el trabajar conjuntamente con el CITT para fortalecer la relación de vinculación con el Sector Productivo ?
- 10.- ¿ Apoyaría la realización de una Propuesta de Creación de Unidades de Gestión que mejoren la relación de vinculación con el Sector Productivo ?

ANEXO No. 6

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LAS UNIDADES DE GESTION FIUDEB-SP



ANEXO No. 7

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA

**FORMULARIO DE REGISTRO DE EMPRESAS QUE CONFORMAN EL
MODULO DE PASANTIAS**

Fecha: _____

Nombre de la Empresa: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

Contactos o representante de la empresa: _____

Actividad económica a que se dedica la empresa: _____

Características de la empresa: _____

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA

FORMULARIO DE CONFIRMACIÓN DE CUPOS.-

FECHA: _____

NOMBRE DE LA EMPRESA: _____

REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

EN EL MODULO DE PASANTIAS: _____

Confirmamos aceptar _____ cupos para el módulo de pasantías, de acuerdo a la siguiente descripción:

No. CUPOS	CARRERA	TIPOS DE TRABAJO	CARACTERÍSTICAS

F: _____
Nombre del Representante de la Empresa

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA

FORMULARIO DE CONTROL DE PASANTIAS

- Fecha: _____

Nombre de la Empresa: _____

Responsable en la Empresa: _____

Alumnos	Carrera	Tipo de Trabajo

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA
MODULO DE PASANTÍA

FORMULARIO DE CONTROL DE DESEMPEÑO DEL ALUMNO PASANTE_

Fecha: _____
Nombre de la Empresa: _____
Nombre del Responsable de la Empresa: _____
Nombre del Alumno: _____
Tipo de Pasantía Asignada: _____

ASPECTOS A EVALUAR:

a.- Tiempo trabajado por el alumno en el período considerado: _____

b.- Responsabilidades del Alumno:

- Puntualidad: _____
Receptividad e Iniciativa Propia: _____
- Acatamiento de Tareas Asignadas: _____
- Asimilación de Conocimientos: _____
- Relación de Trabajo con Personal: _____
- Conducta en el trabajo: _____

c.- Observaciones: _____

F. _____

Responsable de la Empresa

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERIA

CARTA DE PRESENTACION PARA PASANTIAS

Soyapango, ____ de _____ de 19__.

Nombre de la Empresa

Attn. Sr. Nombre del representante de la empresa

Presente.

Estimados Sres.:

La Universidad Don Bosco, a través de la presente notifica que el alumno _____ estudiante de la carrera de _____, pertenece a nuestra institución y ha sido asignado a su empresa para la realización de su respectiva pasantía.

Esperando que tenga un buen desempeño por parte del estudiante _____ para poder cumplir con los objetivos Módulo de Pasantías, se suscribe de ustedes,

Atentamente:

F. _____

Jefe

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA

GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL REPORTE DEL PERÍODO DE PRUEBA

- 1.- Portada.
- 2.- Introducción.
- 3.- Aspectos a desarrollar sobre la realización del período de prueba:
 - 3.1.- Definición de las actividades desarrolladas en la pasantía asignada.
 - 3.2.- Total de horas trabajadas en el período de prueba asignada.
 - 3.3.- Describa cuál ha sido su experiencia de trabajo en cuanto aspectos tales como:
 - a.- Conocimiento adquirido.
 - b.- Relación con el personal de la empresa.
 - c.- Adaptabilidad de los horarios.
 - d.- Dificultades afrontadas.
- 4.- Conclusiones.

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERIA

FORMULARIO DE CONTROL DE PASANTIAS

- Fecha: _____
- Nombre de la Empresa: _____
- Responsable en la Empresa: _____

Alumnos	Carrera	Tipo de Trabajo

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA

REPORTE DEL DESEMPEÑO DEL ALUMNO

FECHA: _____
NOMBRE DE LA EMPRESA: _____
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA
EMPRESA: _____
NOMBRE DEL ALUMNO: _____
TIPO DE TRABAJO ASIGNADO: _____

Aspectos a reportar:

a.- Tiempo trabajado por el alumno en el período considerado

b.- Responsabilidades del alumno:

- Puntualidad _____

Receptividad e iniciativa propia _____

Acatamiento de tareas asignadas _____

Asimilación de conocimientos _____

- Relación de trabajo con personal _____

Conducta en el lugar de trabajo _____

c.- Observaciones: _____

F: _____

RESPONSABLE DE LA EMPRESA

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA

GUÍA DEL CONTENIDO DEL REPORTE FINAL

- 1.- Portada.
- 2.- Índice.
- 3.- Introducción.
- 4.- Aspectos sobre la realización de las pasantías asignadas:

4.1.- Mencione los conocimientos adquiridos a través de la realización de la pasantía. ¿Cuáles son los puntos que obstaculizan el buen desarrollo?

4.2.- Describa si existe variación entre los conocimientos teóricos adquiridos en la universidad y los adquiridos en la realización de las pasantías.

4.3.- Mencione la situación actual de la empresa a partir de las vivencias obtenidas al realizar las pasantías.

4.4.- Defina el papel del futuro profesional de su carrera para contribuir al desarrollo del país.

4.5.- ¿Cuál debe ser la forma de interactuar con el personal de la empresa para lograr un mayor eficiencia en el trabajo?

4.6.- Cite algunos ejemplos en los cuales se refleje la forma en que usted trabajo en equipo con el personal de la empresa.

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA

CONSTANCIA DE FINALIZACIÓN DE PASANTIAS

A quien interese:

La Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco a través de la Unidad de Asistencia Técnica hace constar que el alumno _____, con carnet No. _____ de la carrera de _____, ha finalizado satisfactoriamente la realización de sus prácticas de pasantías.

Y para los usos que el interesado estime conveniente, se le extiende la presente constancia en la Ciudad de _____ a los _____ días de _____ de _____.

F: _____
JEFE DE LA UNIDAD DE ASISTENCIA
TÉCNICA.

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA

CARTA DE AGRADECIMIENTO

Soyapango, _____ de _____ de _____.

Sres. Nombre de la Empresa

Atte.Sr. Nombre del representante de la empresa

Presente.

Estimados Señores:

La Universidad Don Bosco a través de la presente, desea agradecerles la colaboración prestado a la Unidad de Asistencia Técnica por medio del Módulo de Pasantías, al permitir que el alumno _____ de la carrera _____, haya podido realizar las prácticas de pasantías en sus instalaciones.

Así mismo reintegramos nuestro deseo de continuar desarrollando el fortalecimiento de los lazos de vinculación con ustedes a través de cualquier de los módulos que ofrece la Unidad de Asistencia Técnica en un futuro próximo.

Atentamente:

F. _____

Jefe de Unidad de
Asistencia Técnica

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIRIA

LISTA DE PARTICIPANTES

- Fecha: _____
- Lugar: _____
- Hora: _____

Nº.	Participantes	Sección	Empresa o Escuela de Ing.

Observaciones: _____

Exponente Encargado: _____.

EVALUACION ANONIMA DEL SEMINARIO

- Fecha: _____
- Nombre del seminario: _____
- Nombre de la persona que impartió el seminario: _____
- _____

A continuación se presenta un cuestionario el cual es anónimo; donde, con su opinión podremos mejorar el Módulo de Seminario que ha recibido y así ofrecer y mejorar la calidad del servicio ofrecido.

- 1.- Considera que se han alcanzado los objetivos de todo el seminario? Si: _____ No: _____
- 2.- Efectue una valoración general del seminario, presentándolo de 0 a 10 : _____
- 3.- En que medida ha satisfecho este seminario sus expectativas ?:
Mucho: _____ Suficiente: _____ Poco: _____
- 4.- Los contenidos y la organización del seminario, en general le han parecido adecuados ? :
Si: _____ En parte: _____ No: _____
- 5.- El desarrollo del seminario le ha parecido:
Muy práctico: _____ Práctico: _____ Poco práctico: _____

6.- El ritmo de trabajo ha sido:

Apretado: _____ Adecuado: _____ Tranquilo: _____

7.- Cambiaría, quitaría o añadiría algo al seminario ?

Si: _____ No: _____

En caso afirmativo, que ? _____

8.- El lugar donde se ha impartido el seminario le ha parecido:

Muy adecuado: _____ Adecuado: _____ Inadecuado: _____

9.- La participación del grupo en el desarrollo del seminario le ha parecido :

Muy activa: _____ Activa: _____ Poco activa: _____

10.- El seminario ha estado para mi a nivel:

Básico: _____ Actualización: _____ Profundización: _____

11.- La forma de enseñar del expositor facilitó la comprensión del tema explicado:

Si: _____ En parte: _____ No: _____

12.- Si quiere añadir algo más , detállalo a continuación: _____

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERIA

ASISTENCIA TECNICA



Otorgan el Presente
DIPLOMA
A

(Nombre del Participante)

*En Reconocimiento a su participación en el
módulo de _____.*

Realizado del _____ al _____ de 19 _____.

San Salvador, _____ de _____ de 19 _____.

Rector de la UDB

Coordinador del Módulo
de Asistencia Técnica
(realizado)

Jefe de
Asistencia Técnica

ANEXO No. 8

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERIA
CONTROL

FORMULARIO PARA LAS EMPRESAS DE CONFIRMACION DE CUPOS
PARA EL MODULO DE VISITAS TECNICAS

- Fecha: -----
- Nombre de la Empresa: -----
- Nombre del representante de la empresa para el Módulo de Visitas
Técnicas: -----

Confirmamos aceptar ----- alumnos por grupo para la
realización de las Visitas Técnicas, de acuerdo a la siguiente
descripción.

No. Cupos	Carrera Universitaria	Observaciones

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERIA
CONTROL

FÓRMULARIO DE SOLICITUD DE ASISTENCIA A LAS
VISITAS TECNICAS

- Fecha: _____
- Nombre del alumno: _____
- Carnet: _____
- Carrera: _____
- Nivel de estudio: _____
- Nombre de la empresa que desee visitar: _____
- Asignatura que requiere o solicita la visita técnica: _____
- _____
- _____

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERIA
CONTROL

FICHA DE SEMINARIOS PARA EMPRESAS

DATOS DEL SEMINARIO

- Empresa Solicitante: _____
- Nombre de la persona responsable de solicitar el servicio: _____

- Cargo que desempeña: _____

INFORMACION GENERAL

- Seminarios solicitados: _____

- Nombre del departamento que lo solicita: _____

- A quienes será impartido: _____

- Cuántas personas asistirán: _____
- Fecha y hora que desee que se realice el seminario: _____

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERIA
UNIDAD DE CONTROL

COMPROMISO DE PASANTIAS DE LA UNIDAD DE ASISTENCIA TECNICA

Yo _____, estudiante de la Universidad Don Bosco, en la Facultad de Ingeniería, de la Carrera de _____, renuncio al derecho de recibir cualquier tipo de remuneración por el trabajo a desempeñar en la empresa _____ en el puesto de _____, el cual busca como principal objetivo complementar mi formación integral educativa.

Además exonero a la empresa antes mencionada a contratarme de manera obligatoria al finalizar el período en que se desarrollen las pasantías, así como también de cualquier responsabilidad relacionada con accidentes de trabajo o enfermedades profesionales que aconteciere, y a la vez me comprometo a guardar con el recelo necesario los secretos de la empresa o asuntos administrativos de la misma que puedan causar perjuicios a la empresa.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente se firma la presente en Soyapango a los _____ días del mes de _____ de 19____

Firma del Alumno

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERIA
CONTROL

FICHA DE INSCRIPCION PARA EL MODULO DE CHARLAS

DATOS DEL MODULO DE CHARLAS

- Especialidad: _____
- Nombre de la Charla a desarrollar: _____
- Lugar: _____
- Fecha y hora que elige: _____

DATOS PERSONALES DE LOS PARTICIPANTES

Nombre: _____ Dirección: _____

Lugar y Fecha de nacimiento: _____

Edad : _____ años

Ultimo grado aprobado: _____

Nombre de la Institucion: _____

Estudia actualmente ?: Si: ___ No: ___

Que grado estudia : _____

DATOS LABORALES

- Trabaja o solamente estudia: _____
- Si trabaja que puesto desempeña dentro de la empresa: _____

- Nombre de la empresa: _____

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERIA
DE CONTROL

CERTIFICADO DE REALIZACION DE LAS PASANTIAS

MENBRETE DE LA EMPRESA

A QUIEN INTERESE:

Por este medio, la empresa _____
certifica que el alumno _____

de la carrera de _____ de la Universidad
Don Bosco, ha realizado el Módulo de Pasantías de manera
satisfactoria para esta empresa en el período comprendido del ____
_____ al _____ .

La empresa se siente satisfecha por la labor realizada por el
estudiante y gustosamente puede proveer información adicional a su
requerimiento, y para los usos que considere conveniente, se
extiende la presente.

Lugar y Fecha _____

f. _____

Nombre de persona responsable.

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERIA
CONTROL

FICHA DE INSCRIPCION DE SEMINARIOS PARA ALUMNOS
DE LA FIUDE

DATOS DEL SEMINARIO

- Nombre del Seminario: _____
- Turno que elige: Mañana: _____ Tarde: _____

DATOS GENERALES

- Nombre del Alumno: _____
- Lugar y Fecha de Nacimiento: _____
- Edad: _____ años Nivel de Estudio: _____
- Escuela a que pertenece: _____

INFORMACION GENERAL

- Ha realizado anteriormente otros seminarios ? Si ____ No ____
En caso afirmativo, Que seminario ? _____

- Ante el comienzo del seminario, se encuentra:
Interesado: ____ Con curiosidad: ____ Poco interesado: ____
- En que aspectos necesita conocer más ? _____

- En que otras especialidades le gustaría recibir seminarios ?

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERIA
UNIDAD DE CONTROL

**FORMULARIO DE CONFIRMACION DEL SERVICIO SOLICITADO
(MODULO DE SEMINARIOS)**

- Fecha: _____
- Nombre de la Empresa: _____
- Nombre de la Persona Responsable de Solicitar
el Seminario: _____

Confirmamos aceptar su solicitud de servicio para el Módulo del Seminario.

Esperando que este servicio brindado sea un éxito para sus participantes.

Atentamente:

Jefe de la Unidad de
Asistencia Técnica

Jefe de la Unidad de
Control

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERIA

CONTENIDO DEL INFORME FINAL DE LOS MODULOS

1.- IDENTIFICACION. Nombre el (los) módulo(s), localidad, periodo de desarrollo del módulo, duración en horas, organización local, empresa participante, cupo máximo,, No. de participantes atendidos efectivamente.

2.- INTRODUCCION.

3.- GENERALIDADES:

3.1.- Proceso de inscripción de participantes, reinscripciones,(todo estos documentos con lista de participantes, edad, escolaridad, dirección, (IP.)

3.2.- Proceso de formación y estabilización de los grupos de trabajo.

3.3.- Inicio y finalización de actividades.

3.4.- Horarios de formación (explicar si estos se mantuvieron o fueron modificados y sus razones)

3.5.- Mobiliario y Materiales fungibles. Condiciones generales o extraordinarias.

4.- ASISTENCIA. Análisis de la asistencia a los módulos, presentando el porcentaje mensuales y total.

5.- DESERCCIONES. Análisis y explicación del fenómeno de la deserción, sistema diseñado para su control (recordar que una deserción arriba del 10 ó 12% implica gravedad).

6.- EVALUACIONES. Sistema de Evaluación teórica y práctica en cada módulo. (Que elementos son evaluados y su objetivos)

7.- DESARROLLO PROGRAMATICO.- Este debe presentarse desglosados por módulos, expresando la utilización de materiales fungibles y didácticos.

8.- METODOLOGIA UTILIZADA. Tanto para la base teórica como práctica. Evaluación de los resultados. Utilización de técnicas de aprendizaje o de organización.

9.- MATERIALES.

9.1.- Didácticos. Detallar la asignación de los mismos a los participantes.

9.2.- Fungibles. Sistema de suministro (guiarse por los módulos y recursos asignados a cada uno de ellos. Problemas y tratamiento. Conclusiones.

10.- SEGUIMIENTO. Proceso de seguimiento dado al proyecto durante y después de realizada la actividad de los módulos objetivo del seguimeinto.

11.- COORDINACION. Análisis de funcionamiento de mecanismos de coordinación utilizados entre los módulos y el Sub-sistema de Asistencia Técnica. Su Utilidad.

12.- APOYO INSTITUCIONAL. Análisis de relación entre el Sub-sistema de Asistencia Técnica y la FIUDB en la consecución de los objetivos de formación.

13.- RECOMENDACIONES Y ACCIONES CORRECTIVAS A SEGUIR.

HOJA DE CONTROL DE ASISTENCIA DE LOS PARTICIPANTES

FECHA: _____ **SEDE:** _____

NOMBRE DEL SEMINARIO: _____

NOMBRE DEL EXPONENTE: _____

[illegible]

FORMULARIO DE GUIA DE APLICACION PARA LAS PASANTIAS

- Fecha: _____
- Nombre del alumno: _____
- Carnet: _____
- Carrera: _____
- Nivel de estudios: _____

Opciones de pasantias disponibles:

Empresa: _____ Tipo de trabajo: _____

Firma del alumno

Espacio Reservado

- Nombre del Entrevistador: _____
- Fecha de la entrevista: _____
- Resultado: _____
- Observaciones: _____
- _____
- _____

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERIA
UNIDAD DE CONTROL

CONTRATO DE SERVICIOS

Yo, _____ de _____ años
de edad, representante de la empresa _____
_____ del domicilio _____ con
cédula de identidad personal No. _____.

En concepto de usuario del Módulo de _____
declaro:

- Que por éste medio acepto el servicio de _____ que
la FIUDB a través de la Unidad de Asistencia Técnica, institución
dedicada a la enseñanza superior universitaria, ofrece a la
empresa.

- Por mi parte, me comprometo a cumplir con todos los requisitos
necesarios, los cuales declaro conocer perfectamente para el
servicio de _____ a realizar.

En fe de lo anterior firmo el presente contrato en Soyapango,
a los _____ días del mes de _____ de 19____.

Firma del Representante

Jefe de la Unidad de
Asistencia Técnica

HOJA DE CONTROL DE ASISTENCIA PARA LOS ALUMNOS DE LA FIUDE

FECHA: _____ **SEDE:** _____
NOMBRE DEL SEMINARIO: _____
NOMBRE DEL EXPONENTE: _____

No	NOMBRE DEL ALUMNO	CARRERA UNIVERSITARIA	EDAD	SEXO	NIVEL DE ESTUDIO

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIDAD DE CONTROL

MEMORIA DE LABORES

1.- PORTADA.

MODULO: _____ TURNO: _____

EVALUADOR : _____

LUGAR Y FECHA: _____

COORDINADOR RESPONSABLE : _____

EMPRESA QUE SOLICITO EL MODULO: _____

FECHA DE INICIO: _____ FECHA DE FINALIZACIÓN: _____

B. ANTECEDENTES. (Breve reseña histórica y descriptiva del módulo durante el tiempo que duró).

C.DESARROLLO DEL MODULO.

LOGRO DE LOS OBJETIVOS: _____

CUMPLIMIENTO DEL MODULO : _____

EL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS : _____

A METODOLOGÍA DE TRABAJO: _____

SO DE LOS MATERIALES: _____

SO DEL EQUIPO: _____

ROBLEMAS: _____

.- ADMINISTRACIÓN. (Supervisión y elaboración de informes).

.- SEGUIMIENTO POR PARTE DEL MODULO. _____

.- EVALUACIÓN. (Cuántas y de que tipo, teóricas o prácticas).

G.-RESULTADOS OBTENIDOS.

H.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIDAD DE CONTROL

CONTENIDO DEL INFORME FINAL DE LOS MÓDULOS

- **IDENTIFICACIÓN.** Nombre el (los) módulo(s), localidad, período desarrollo del módulo, duración en horas, organización local, empresa participante, cupo máximo,, No. de participantes atendidos efectivamente.

- **INTRODUCCIÓN.**

- **GENERALIDADES:**

3.1.- Proceso de inscripción de participantes, inscripciones, (todo estos documentos con lista de participantes, edad, escolaridad, dirección, CIP.)

3.2.- Proceso de formación y estabilización de los grupos de trabajo.

3.3.- Inicio y finalización de actividades.

3.4.- Horarios de formación (explicar si estos se mantuvieron fueron modificados y sus razones)

3.5.- Mobiliario y Materiales fungibles. Condiciones generales extraordinarias.

3.6.- Participación del Sector Productivo y alumnos de la FIUDB para el logro de los objetivos.

4.- ASISTENCIA. Análisis de la asistencia a los módulos, presentando el porcentaje mensuales y total.

5.- DESERCIONES. Análisis y explicación del fenómeno de la deserción, sistema diseñado para su control (recordar que una deserción arriba del 10 ó 12% implica gravedad).

6.- EVALUACIONES. Sistema de Evaluación teórica y práctica en cada módulo. (Que elementos son evaluados y su objetivos)

7.- DESARROLLO PROGRAMATICO.- Este debe presentarse desglosados por módulos, expresando la utilización de materiales fungibles y didácticos.

8.- METODOLOGÍA UTILIZADA. Tanto para la base teórica como práctica. Evaluación de los resultados. Utilización de técnicas de aprendizaje o de organización.

9.- MATERIALES.

9.1.- Didácticos. Detallar la asignación de los mismos a los participantes.

9.2.- Fungibles. Sistema de suministro (guiarse por los módulos y recursos asignados a cada uno de ellos. Problemas y tratamiento. Conclusiones.

10.- SEGUIMIENTO. Proceso de seguimiento dado al proyecto durante y después de realizada la actividad de los módulos objetivo del seguimiento.

11.- COORDINACION. Análisis de funcionamiento de mecanismos de coordinación utilizados entre los módulos y la Unidad de Asistencia Técnica. Su Utilidad.

12.- APOYO INSTITUCIONAL. Análisis de relación entre la Unidad de Asistencia Técnica y la FIUDB en la consecución de los objetivos de formación.

13.- RECOMENDACIONES Y ACCIONES CORRECTIVAS A SEGUIR.

FICHA RESUMEN EVALUACION FINAL

[illegible]

Observaciones: _____

Responsible Sub-Programa: _____

Evaluador: _____

Fecha: _____

HOJA DE CONTROL DE ASISTENCIA DE LOS PARTICIPANTES

FECHA: _____ SEDE: _____

NOMBRE DEL SEMINARIO: _____

NOMBRE DEL EXPONENTE: _____

No	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	NOMBRE DE LA EMPRESA	EDAD	SEXO	PROFESION	SECTOR	
						PUBLICO	PRIVADO

HOJA DE CONTROL DE ASISTENCIA PARA LOS ALUMNOS DE LA FIUDE

FECHA: _____ SEDE: _____

NOMBRE DEL SEMINARIO: _____

NOMBRE DEL EXPONENTE: _____

No	NOMBRE DEL ALUMNO	CARRERA UNIVERSITARIA	EDAD	SEXO	NIVEL DE ESTUDIO

UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERIA
CONTROL

FORMULARIO DE CONTRATACION DE SERVICIOS DE CONSULTORIA
y ASESORIA

- Nombre de la empresa solicitante: _____
- Departamento de la empresa que solicita el servicio: _____
- _____
- Dirección de la empresa: _____
- _____
- Teléfono: _____
- Número de Fax: _____
- Nombre de la persona responsable en solicitar el servicio: _____
- _____
- Cargo que representa en la empresa: _____
- Servicio de consultoría solicitado: _____
- _____
- Descripción breve del problema: _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Firma del responsable

Lugar y Fecha

ANEXO No. 9

COSTO DE MANO DE OBRA

1.- Jefe de Unidad.(Asistencia Técnica, Enlace y Control).

- * Salario Mensual: ¢ 6000.00
- * ISSS (4%) = $6000 \times 4\% = \text{¢ } 240.00$
- * FSV (0.5%) = $1155 \times 0.5 = \text{c } 5.78$
- * Impuesto/Renta = $\frac{[(6000 \times 12)+500-22000]}{12} \times 10\% = \text{¢ } 420.83$
- * Aguinaldo: $\frac{2000 \times 350}{365} = \text{¢ } 1917.81$
- * Salario Anual : ¢ 70,677.81

2.- Asistente de Unidad. (Asistencia Técnica, Enlace y Control)

- * Salario Mensual : ¢ 4500.00
- * ISSS (4%) = $4500 \times 4\% = \text{¢ } 180.00$
- * FSV (0.5%) = $1155 \times 0.5\% = \text{¢ } 5.78$
- * Impuesto/Renta= $\frac{[(4500 \times 12)+500 - 22000]}{12} \times 10\% = \text{¢ } 270.83$
- * Aguinaldo: $\frac{[4500/30 \times 10] \times 350}{365} = \text{¢ } 1438.36$
- * Salario Anual: ¢ 49989.40

3.- Coordinador del Módulo de Asistencia Técnica, Promotor de la Unidad de Enlace y Coordinador de Control.

- * Salario Mensual: ¢ 3500.00
- * ISSS (4%) = $\text{¢ } 3500 \times 4\% = \text{¢ } 140$
- * FSV (0.5%) = $1155 \times 0.5\% = \text{¢ } 5.78$
- * Impuesto/Renta= $\frac{[(3500 \times 12)+500 - 22000]}{12} \times 10\% = \text{¢ } 170.83$

$$\text{Aguinaldo} = \frac{[3500/30 \times 10]}{365} \times 350 = \text{¢ } 1118.72$$

$$\text{Salario Anual} = \text{¢ } 39319.4$$

$$\text{Salario Anual para Coordinadores de los Módulos} =$$

$$\text{¢ } 39319.4 \times 8 \text{ personas} = \text{¢ } 314555.20$$

$$\text{Salario Anual de Promotor de Servicio} =$$

$$\text{¢ } 39319.4 \times 2 \text{ personas} = \text{¢ } 78638.80$$

.- Contador (Unidad de Control)

$$\text{Salario Mensual} = \text{¢ } 3200.00$$

$$\text{ISSS (4\%)} = \text{¢ } 128.00$$

$$\text{FSV (0.5\%)} = 1155 \times 0.5\% = \text{¢ } 5.78$$

$$\text{Impuesto/Renta} = \frac{[(3200 \times 12) + 500 - 22000]}{12} \times 10\% = \text{¢ } 140.83$$

$$\text{Aguinaldo} = [3200/12] \times 350/365 = \text{¢ } 1022.83$$

$$\text{Salario Anual} = \text{¢ } 36127.51$$

.- Supervisor de los Módulos

$$\text{Salario Mensual: } \text{¢ } 2800.00$$

$$\text{ISSS (4\%)} = 2800 \times 4\% = \text{¢ } 112.00$$

$$\text{FSV (0.5\%)} = 1155 \times 0.5\% = \text{¢ } 5.78$$

$$\text{Impuesto/Renta} = \frac{[(2800 \times 12) + 500 - 22000]}{12} \times 10\% = \text{¢ } 100.83$$

$$\text{Aguinaldo} = \frac{[2800/30 \times 10]}{365} \times 350 = \text{¢ } 894.98$$

$$\text{Salario Anual} = \text{¢ } 31871.66 \times 8 \text{ personas} = \text{¢ } 254973.28$$

ANEXO No. 10

"CALCULO DE TIEMPO EFECTIVO"

- Tiempo en días al año = 365 días
- Días de trabajo por módulo= 6 días y medio
- Número de Domingos al año= 52 Domingos (26 Domingos)
- Días de Asueto según código de Trabajo= 8 días
- Días de Asueto adicionales y vacaciones= 25 días

tiempo efectivo = $365 - 6 - 26 - 8 - 26 = 300$ Días

TIEMPO EFECTIVO = 300 Días al Año
--

ANEXO No. 11

ESTRATIFICACION DE LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA.-

En base a la investigación de campo realizada a través de encuestas y entrevistas al Sector Productivo Industria-Servicio del área de San Salvador, cuyos resultados se presentan en las páginas No. , se determinó que un 72% estaría dispuesto a contratar los servicios de Asistencia Técnica y el restante podría contratarlos siempre y cuando se de la información de los servicios que puedan ofrecer.

Por lo tanto, una de las consideraciones que se llegó a establecer de la investigación de campo es el índice de importancia que tiene el apoyar la Micro y Pequeña Empresa, por consiguiente la estratificación de los servicios tienen que encaminarse hacia la atención a la Micro y Pequeña empresa.

Resultado de lo anteriormente expuesto, se tienen los porcentajes de servicios al Sector Productivo de la siguiente manera:

SECTOR PRODUCTIVO	PORCENTAJE (%)
- Micro Empresa	37.0
- Pequeña Empresa	33.0
- Mediana Empresa	20.0
- Grande Empresa	10.0
TOTAL	100.0

ANEXO No. 12

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DE LOS COSTOS DE FUNCIONAMIENTO.-

Este porcentaje que se aplicará a los servicios ofrecidos al Sector Productivo se determinó en base a consultas a ITCA-FEPADE y consultistas.

Por otra parte en la Investigación de Campo realizada la Micro y Pequeña Empresa mostró que contratarían los servicios de Asistencia Técnica siempre y cuando sus costos no sean tan elevados. Mientras que la Mediana y Gran Empresa tener un poco de mayor capacidad de pago para contratar los servicios.

Como resultado de lo anterior, se determinaron los siguientes porcentajes de participación en los costos de funcionamiento:

SECTOR PRODUCTIVO	PORCENTAJE (%)
- Micro Empresa	20.0
- Pequeña Empresa	20.9
- Mediana Empresa	25.0
- Grande Empresa	34.1
TOTAL	100.0

ANEXO No. 13

PERFIL DE PROYECTO PRESENTADO AL BANCO CENTRAL DE RESERVA(BCR).

1.- INFORME EJECUTIVO:

- **NOMBRE DEL PROYECTO:** "Creación y Plan de Implantación de Unidades de Gestión adscritas al Centro de Investigación y Transferencia de Tecnología (CITT) que mejoren la relación de vinculación entre la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco y el Sector Productivo".

- **ENTIDAD SOLICITANTE:** Universidad Don Bosco.

- **DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:** Este proyecto pretende a través de las Unidades de Gestión: Asistencia Técnica, Enlace y Control, promover y manejar los servicios que la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco puede ofrecer al Sector Productivo a través del Centro de Investigación y Transferencia de Tecnología (CITT), mediante las áreas técnicas de: Mecánica, Computación, Electricidad, Electrónica, Biomédica e Industrial. Con el fin de lograr una relación de vinculación entre la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco y El Sector Productivo que fortalezcan el desarrollo científico-tecnológico e investigativo de ambos sectores y lo cual ayude a resolver los problemas más urgentes a los cuales se enfrenta el Sector Empresarial Salvadoreño.

- **OBJETIVO:** Establecer las Unidades de Gestión que desarrollen los mecanismos necesarios para la prestación y promoción de los servicios que la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco a través del Centro de Investigación y Transferencia de Tecnología (CITT) puede ofrecer al Sector Productivo, logrando de ésta manera mejorar la relación de vinculación entre ambos sectores.

- **ALCANCES:** Con la ejecución del proyecto se pretende que las Unidades de Gestión: Asistencia Técnica, Enlace y Control, proporcionen el desarrollo científico-tecnológico entre la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco y el Sector Productivo, logrando alcanzar cubrir el mercado meta bajo el cual fue creado (1875 alumnos de dicha facultad y las 300 empresas del área de San Salvador, Industria-Servicio).

2.- JUSTIFICACIÓN:

El proyecto encuentra su justificación en los sujetos que serán beneficiados, los cuales son:

a) 1875 alumnos de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco, ya que obtendrán un mejor entrenamiento práctico, para enfrentar a problemas que el Sector Productivo tenga.

b) Las 300 empresas identificadas del sector Industria-Servicio comprendidas en el área de San Salvador.

c) La Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco logrará que el proceso educativo desarrolle un método de trabajo universitario integral.

3.- IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO:

- **UBICACIÓN EN EL TIEMPO:** Para el presente proyecto el tiempo de implantación se presenta en el Cronograma de Actividades en la página siguiente, el cual muestra el proceso en que se llevará acabo las actividades de implantación, ordenadas en secuencia lógica para dicha implantación. El tiempo de duración para la implantación del proyecto es de 6 meses.

- **UBICACIÓN EN EL ESPACIO:** En cuanto a la ubicación el proyecto se desarrollará en el municipio de soyapango, específicamente en el Km 3 $\frac{1}{2}$ calle a Plan del Pino, Ciudadela Don Bosco.

- **GRUPOS HACER AFECTADOS:** Este proyecto está dirigido a los estudiantes, egresados y graduados de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco como al Sector Productivo (Industria-Servicio) del área de San Salvador.

4.- DIAGNOSTICO:

El proyecto de Creación y Plan de Implantación de Unidades de Gestión en base a las personas que esta dirigido y a la cobertura científica-tecnológica que tendrá se determina como un proyecto EDUCATIVO.

5.- ANÁLISIS DEL ÁREA DE INFLUENCIA:

El área de influencia proyectada se encuentra en el departamento de San Salvador, para el cual se ha analizado el Sector Industria-Servicio como una base inicial. Sin embargo, este puede aplicarse también a las otras ramas que conforman el Sector Productivo.

6.- ASPECTOS GENERALES DEL ÁREA DE INFLUENCIA:

i) En el departamento de San Salvador, se encuentra la mayor parte del sector Industria-Servicio.

ii) Se determinó el sector Industria-Servicio, debido a que los servicios que puede ofrecer la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco se enmarcan principalmente en Mecánica, Electricidad, Electrónica, Computación, Biomédica e Industrial

iii) De las Facultades que posee la Universidad Don Bosco se analizó en el área de Ingeniería, debido a que en éstas ramas se desarrollo el mayor potencial de servicios que puede ofrecer.

7.- DEMANDA DEL ÁREA DE INFLUENCIA:

En base a la Investigación de Campo realizada se determinó que la demanda de los servicios de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco se enfoca en la micro, pequeña, mediana y Gran empresa, además los 1875 alumnos inscritos, 200 egresados y 150 graduados de dicha facultad.

8.- OFERTA DEL ÁREA DE INFLUENCIA :

Para cubrir la demanda identificada en la Investigación de Campo realizada se desarrollaron 8 servicios de Asistencia Técnica que cubren las necesidades exigidas por el Sector Productivo y los alumnos de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco.

9.- SITUACIÓN BASE UTILIZABLE:

Para la puesta en marcha de este proyecto será necesario el contar con los siguientes recursos:

- **RECURSOS HUMANOS:** La utilización de este recurso será la probable reubicación como el posible contrato de personal para el desarrollo del proyecto. El costo que incurre el proyecto se muestra en el ANEXO No. 1.

- **RECURSO MATERIAL:** La utilización de este recurso será necesario contar con equipo de oficina y computación, audiovisuales, útiles y papelería. El costo de estos recursos se detallan en el ANEXO No.2.

10.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

Cómo se puede mejorar la relación de vinculación entre la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco ?

11.- SITUACIÓN COMO PROYECTO:

La realidad actual sobre los cambios en los sistemas productivos exigen la búsqueda de nuevos mecanismos que acerquen los conocimientos científicos-tecnológicos de las universidades con la demanda de los sectores productivos que necesiten utilizarlos.

12.-DEMANDA DEL PROYECTO:

El proyecto tiene una demanda actual de 300 empresas que conforman la micro, pequeña, mediana y gran empresa del área de San Salvador, 1875 alumnos, 200 egresados y 150 graduados de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco.

13.- OFERTA DEL PROYECTO:

Los servicios brindados al Sector Productivo como alumnos, egresados y graduados de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco son en las áreas técnicas de: Mecánica, Electricidad, Electrónica, Computación, Biomédica e Industrial a través de los Módulos de Asistencia Técnica (Charlas, Visitas Técnicas, Capacitación, Seminarios, Pasantías, Consultorías, Asesorías y Uso de Laboratorio).

14.- TAMAÑO DEL PROYECTO:

Las Unidades de Gestión comprenden: Asistencia Técnica, Enlace y Control, para las cuales se ha determinado un costo de funcionamiento de ¢ 1,411,379.92.-

15.- ESTUDIO DE LA EVALUACIÓN:

La evaluación del proyecto se determinó en base a la razón Beneficio/Costo, Cálculo de la VAN, Flujo de Efectivo y las razones financieras. Estos se detallan en ANEXO No.3.

16.- ESTUDIO DE ORGANIZACIÓN;

La estructura organizativa de las Unidades de Gestión están por la dirección directa del Decano de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco, además cada una de las diferentes unidades tienen su propia estructura organizativa las cuales les permiten desarrollar adecuadamente las funciones asignadas a cada una de ellas. Dicha estructura organizativa se detalla en ANEXO No.4.-

17.- FUENTES DE FINANCIAMIENTO:

Las fuentes de financiamiento serán a través de fuentes internas y externas.

- **FUENTES INTERNAS;** El ingreso total generado por estas fuentes al año es de ¢ 1,902,924.00 y las cuales se muestran en el ANEXO No.5.

- **FUENTES EXTERNAS;** Las fuentes de financiamiento externas son:

a) A través de bonos de vinculación, con un ingreso anual total de ¢ 1,766,000.00, los cuales se muestran en el ANEXO No. 6.

b) Préstamo Bancario: será necesario para la implantación de las Unidades de Gestión, el solicitar un préstamo por ¢ 1,852,284.12 con 5 años de financiamiento.

18.- CONCLUSIONES;

- La Evaluación Económica del proyecto dictaminó resultados positivos los cuales hacen rentable la puesta en marcha de las Unidades de Gestión.

- La razón de Costo/Beneficio mostró que se tiene una ganancia de ¢ 0.70 por cada colón invertido en la operatividad de las unidades.

- El Estudio Económico del proyecto determinó una inversión inicial de ¢ 182,284.12, dicha adquisición es aplicable a los recursos materiales, humanos, energía y comunicación, costos de promoción e imprevistos. No obstante el monto de dicha inversión es susceptible a cambios.

19.- BIBLIOGRAFÍA:

Trabajo de Graduación realizado para la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco, por los alumnos:

- Cony Rebeca Ramírez Abarca.
- Rosa Angela Sosa Ramírez.

ANEXOS

PRESUPUESTO DE INVERSIÓN

ANEXO No.1	INVERSION	Inversión Fija (Implantación de las unidades)	Inversión Fija o Tangible	- Mobiliario y Equipo ¢ 206,045.00
			¢ 245,822.00	- Papelería ¢ 39,777.00
			Inversión Intangible	- Gastos para la Implan- tación
	TOTAL	¢ 440,904.20	¢ 155,000.00	¢ 155,000.00
			Imprevistos (10 %)	¢ 40,082.20
¢ 1,852,284.12		Capital de Trabajo (Operación de las Unidades)	- Costo de Mano de Obra = ¢1,065,583.35 - Energía y Comunicaciones = ¢ 28,000.00 - Insumos y Otros Materiales= ¢ 161,508.00 - Imprevisto (5 %) = ¢ 67,208.57	
		¢ 1,411,379.92		

Cuadro descriptivo que muestra como está
compuesta la inversión total (implantación y
operación) de las unidades: A.T., Enlace y Control

RECURSO MATERIAL
(PARA INICIAR PROPUESTA)

RECURSO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	UNIDAD DE DESTINO
-Faxsimil (Panasonic KXF-500)	3	¢ 4,000.00	¢ 12,000.00	(1)Asist. téc., control y enlace
-Escritorio secretarial	26	¢ 1,270.00	¢ 33,020.00	(18)Asist. téc.;(4)enlace;(4)control
-Pizarra para plumón	3	¢ 260.00	¢ 780.00	(1)Asist. téc.;(1)enlace;(1)control
-Silla para escritorio	26	¢ 750.00	¢ 19,500.00	(18)Asist. téc.;(4)enlace;(4)control
-Sillas plegables	24	¢ 155.00	¢ 3,720.00	(18)Asist.téc.;(3)enlace;(3)control
-Archivos de 4 gavetas	9	¢ 1,440.00	¢ 12,960.00	(3)Asist. téc.;(3)enlace;(3)control
-Portapapeles	26	¢ 375.00	¢ 9,750.00	(18)Asist. téc.;(4)enlace;(4)control
-Computadoras (Pentium 133 MHz)	6	¢ 10,000.00	¢ 60,000.00	(2)Asist. téc.;(2)enlace;(2)control
-Mueble para computadoras	6	¢ 1,000.00	¢ 6,000.00	(2)Asist. téc.;(2)enlace;(2)control
-Impresores (HP-693c)	5	¢ 3,100.00	¢ 15,500.00	(3)Asist. téc.;(1)enlace;(1)control
-Estantes p/material bibliográfico	4	¢ 650.00	¢ 2,600.00	(2)Asist. téc.;(1)enlace;(1)control
-Fotocopiadoras (XEROX-5306)	4	¢ 5,060.00	¢ 20,240.00	(2)Asist. téc.;(1)enlace;(1)control
-Mesas de trabajo	3	¢ 3,325.00	¢ 9,975.00	(1)Asist. téc.;(1)enlace;(1)control
TOTAL			¢ 206,045.00	

PAPELERÍA Y ÚTILES

ARTICULO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	UNIDAD DE DESTINO
-Papel bond	40 resmas	¢ 33.00	¢ 1,320.00	(20) A.T.;(10) E.;(10) C.
-Papel para computadora	6 cajas (2300 hojas c/u)	¢ 300.00	¢ 1,800.00	2 cajas para c/unidad
-Papel para fax	6 cajas (6 rollos c/u)	¢ 169.50	¢ 1,017.00	2 cajas para c/unidad
-Lapiceros, lápices, plumones, etc.	30 paq. (12 unid. c/u)	¢ 65.00	¢ 1,950.00	10 paq. para c/unidad
-Acetatos	30 cajas (20 unid. c/u)	¢ 49.00	¢ 1,470.00	(20) A.T.;(5) E.;(5) C.
-Pizarras	6 pizarras de 24"x19"	¢ 120.00	¢ 720.00	(4) A.T.;(1) E.;(1) C.
-Material audiovisual	-----	¢ 100.00	¢ 5,000.00	unidad A.T.
-Material didáctico	-----	¢ 100.00	¢10,000.00	unidad A.T.
-Video cassette	20 video cassettes	¢ 100.00	¢ 2,000.00	(10) A.T.;(10) E.
-Libros, folletos y revistas s/área afines a las unidades: A.T.,E y C.	-----	¢ 100.00	¢10,000.00	para cada unidad
-Cinta para impresoras	100 cintas	¢ 45.00	¢ 4,500.00	20 para cada unidad
TOTAL			¢39,777.00	

FLUJO DE EFECTIVO PROYECTADO PARA LOS AÑOS (0 - 5)

RUBROS	AÑO (0)	AÑO (1)	AÑO (2)	AÑO (3)	AÑO (4)	AÑO (5)
-SALDO INICIAL		¢1,411,379.92	¢3,057,366.76	¢4,460,274.22	¢5,619,818.61	¢6,898,248.52
-INGRESOS:	¢1,852,284.12	¢3,678,924.00	¢3,494,977.80	¢3,311,031.60	¢3,494,977.80	¢3,586,950.90
*Inversión	¢1,852,284.12					
*Contado		¢1,902,924.00	¢1,907,450.90	¢2,003,950.90	¢2,003,950.90	¢2,008,477.80
*Cuentas por Cobrar		¢1,776,000.00	¢1,587,526.90	¢1,307,080.70	¢1,491,026.90	¢1,578,473.10
-EGRESOS:	¢ 440,904.20	¢2,032,937.16	¢2,092,070.34	¢2,151,487.21	¢2,216,547.89	¢2,281,608.86
*Costo de Mano de Obra		¢1,065,583.3	¢1,118,862.53	¢1,172,141.70	¢1,230,748.79	¢1,289,355.88
*Energía y Comunica- ciones		¢ 28,000.00	¢ 29,400.00	¢ 30,870.00	¢ 32,413.50	¢ 33,957.29
*Papelería y Útiles	¢ 39,777.00	¢ 161,508.00	¢ 161,508.00	¢ 161,508.00	¢ 161,508.00	¢ 161,508.00
*Mobiliario y Equipo	¢ 206,045.00					
*Gastos de Implan- tación	¢ 155,000.00					
*Costos de Promoción		¢ 89,080.00	¢ 93,534.00	¢ 98,201.70	¢ 103,111.79	¢ 108,021.88
*Pago de la Deuda		¢ 688,765.81	¢ 688,765.81	¢ 688,765.81	¢ 688,765.81	¢ 688,765.81
-SALDO FINAL	¢1,411,379.92	¢3,057,366.76	¢4,460,274.22	¢5,619,818.61	¢6,898,248.52	¢8,203,590.56

ESTADO DE RESULTADOS PRO-FORMA

DEL 1o. DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE ____

	AÑO (1)	AÑO (2)	AÑO (3)	AÑO (4)	AÑO (5)
- INGRESOS NETOS:	\$ 3,314,303.92	\$ 3,318,830.82	\$ 3,415,330.82	\$ 3,494,977.80	\$ 3,586,950.90
menos					
- Costo de Mano de Obra	1,065,583.30	1,118,862.53	1,172,141.70	1,230,748.79	1,289,355.88
- Energía y Comunicaciones	28,000.00	29,400.00	30,870.00	32,413.50	33,957.29
- Mobiliario y Equipo	161,508.00	161,508.00	161,508.00	161,508.00	161,508.00
- Costos de Promoción	89,080.00	93,534.00	98,201.70	103,111.79	108,021.88
- Pago de la Deuda	688,765.81	688,765.81	688,765.81	688,765.81	688,765.81
UTILIDAD NETA ANTES DE IMPUESTO	\$1,281,366.81	\$ 1,226,760.48	\$ 1,263,843.61	\$ 1,278,429.91	\$ 1,305,342.04
menos Impuesto sobre la Renta (30%)	\$ 354,710.03	\$ 308,028.14	\$ 319,153.08	\$ 323,528.97	\$ 331,602.61
UTILIDAD POR DISTRIBUIR	\$ 926,656.78	\$ 918,732.34	\$ 944,690.53	\$ 954,900.94	\$ 973,739.43

CUADRO RESUMEN DEL CALCULO DE VAN CON TMAR= 29%

AÑOS	INGRESOS	EGRESOS	INGRESOS-EGRESOS	FACTOR (SPPWF)	VALOR ACTUAL NETO
1	¢ 3,678,924.00	¢ 2,032,937.16	¢ 1,645,986.84	0.778193798	¢ 1,275,958.79
2	¢ 3,494,977.80	¢ 2,092,070.34	¢ 1,402,907.46	0.600925425	¢ 843,042.76
3	¢ 3,311,031.60	¢ 2,151,487.21	¢ 1,159,544.39	0.465833662	¢ 540,154.21
4	¢ 3,494,977.80	¢ 2,216,547.89	¢ 1,278,429.91	0.361111366	¢ 461,655.57
5	¢ 3,586,950.90	¢ 2,281,608.86	¢ 1,305,342.04	0.279931291	¢ 365,406.08
TOTAL DEL VALOR ACTUAL NETO (VANT)					¢ 3,486,218.01

$$VAN = - PI + VANT$$

$$VAN = - ¢ 1,852,284.12 + ¢ 3,486,218.01$$

$$VAN = (+) ¢ 1,633,933.89$$

VAN > 0 POR LO TANTO LA PROPUESTA SE ACEPTA

CUADRO RESUMEN RAZON BENEFICIO\COSTO PROYECTADA PARA LOS AÑOS 1 - 5

AÑOS	INGRESOS	EGRESOS	FACTOR (SPPWF)	VAN (INGRESOS)	VAN (EGRESOS)
1	¢ 3,678,924.00	¢ 2,032,937.16	0.775193798	¢ 2,851,879.07	¢ 1,575,920.28
2	¢ 3,494,977.80	¢ 2,092,070.34	0.600925425	¢ 2,100,221.02	¢ 1,257,178.26
3	¢ 3,311,031.60	¢ 2,151,487.21	0.465833662	¢ 1,542,389.98	¢ 1,002,235.17
4	¢ 3,494,977.80	¢ 2,216,547.89	0.361111366	¢ 1,262,076.21	¢ 800,420.64
5	¢ 3,586,950.90	¢ 2,281,608.86	0.279931291	¢ 1,004,099.80	¢ 638,693.06
VALOR ACTUAL NETO TOTAL				¢ 8,760,666.08	¢ 5,274,448.06

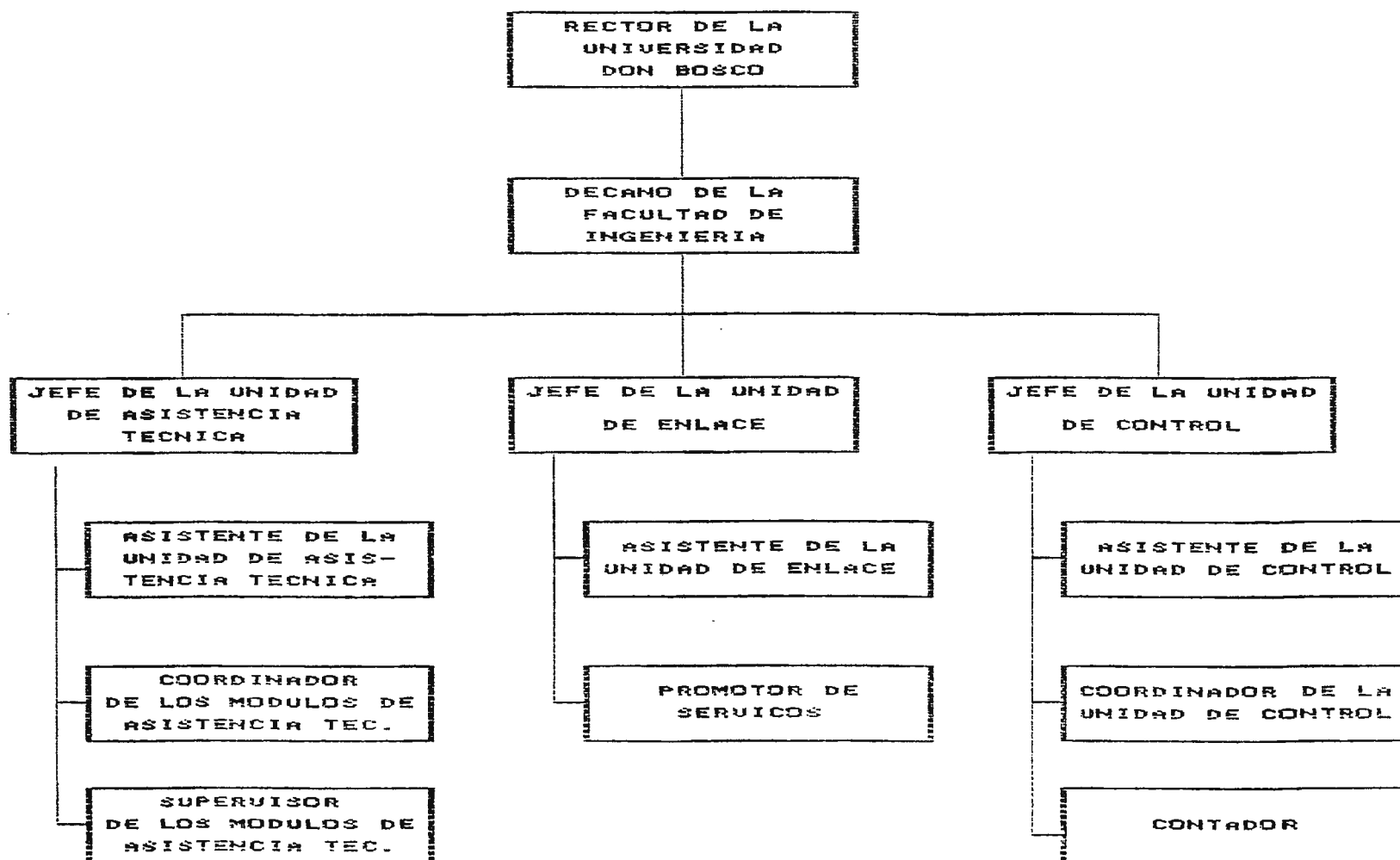
$$B\backslash C = \frac{VAN (INGRESOS)}{VAN (EGRESOS)}$$

$$B\backslash C = \frac{¢ 8,760,666.08}{¢ 5,274,448.06}$$

$$B\backslash C = 1.70$$

DE LA RELACION BENEFICIO\COSTO SE OBTENDRA UN BENEFICIO
DE ¢ 0.70 CENTAVOS POR CADA COLON INVERTIDO

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LAS UNIDADES DE GESTION FIUDB-SP



CUADRO DESCRIPTIVO FUENTES INTERNAS

Fuentes Internas	Capacidad de Servicios A.T.	*Ingresos anuales = ₡1,796,334.00
	Bonos Científico Tecnológico alumnos FIUDB	*Ingresos anuales = ₡ 106,590.00
	INGRESO TOTAL	₡ 1,902,924.00

II) Fuentes Externas

Las fuentes de financiamiento externas identificadas para la propuesta serán:

- Bonos Científico-tecnológicos de Vinculación
- Préstamo a través del Banco

A continuación se presenta un cuadro resumen del total de ingreso proyectados por los bonos emitidos.

BONOS	NO. EMITIDOS	INGRESO MENSUAL	INGRESO ANUAL
- SECTOR PRODUCTIVO	500	₡ 127,500.00	₡ 1,520,000.00
- EGRESADOS Y GRADUADOS DE LA FIUDB	100	₡ 10,000.00	₡ 120,000.00
- PROFESIONALES	100	₡ 10,500.00	₡ 126,000.00
TOTAL	700	₡ 148,000.00	₡ 1,776,000.00

Por lo tanto, los ingresos obtenidos por los bonos dirigidos al Sector Productivo, Egresados y Graduados de la FIUDB y

PERFIL DE LA PROPUESTA DE UNIDADES DE GESTIÓN PARA LA UNIVERSIDAD DON BOSCO (UDB).-

PROYECTO: Propuesta de Creación y Plan de Implantación de Unidades de Gestión que mejoren la relación de vinculación entre la FIUDB y el Sector Productivo.

ASESOR: Ingeniero Guillermo Antonio Castro Viana

PRESENTADO POR: Cony Rebeca Ramírez Abarca
Rosa Angela Sosa Ramírez

PARA OPTAR AL GRADO DE: Ingeniero Industrial

DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA: Esta Propuesta pretende a través de la Unidades de Gestión: Asistencia Técnica, Enlace y Control, promover y manejar los servicios que la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco puede ofrecer al Sector Productivo a través del Centro de Investigación y Transferencia de Tecnología (CITT), mediante las áreas técnicas de: mecánica, computación, Electricidad, Electrónica, Biomédica e Industrial. Con el fin de lograr una relación de vinculación FIUDB-SP que fortalezcan el desarrollo científico-tecnológico e investigativo de ambos sectores y lo cual ayude a resolver los problemas más urgentes a los cuales se enfrenta el Sector Empresarial Salvadoreño.

JUSTIFICACIÓN: La Propuesta encuentra su justificación en los sujetos que serán beneficiados con éste proyecto, los cuales son:

- a) 1,875 Alumnos de la FIUDB, ya que obtendrán un mejor entrenamiento práctico de conocimientos teóricos a través del acercamiento de los casos reales a los que se enfrenta el Sector Productivo.
- b) Las 300 empresas identificadas del Sector Productivo Industria-Servicios comprendidas en el área de San Salvador.

c) La Facultad de Ingeniería de la UDB logrará que el proceso educativo desarrolle un método de trabajo universitario integral.

ALCANCES: Con la ejecución de la Propuesta se pretende que las unidades de Gestión: Asistencia Técnica, Enlace y Control proporcionen el desarrollo científico-tecnológico entre la FIUDB\SP; logrando alcanzar cubrir el mercado meta bajo el cual fue creado (1,875 alumnos de la FIUDB, 300 empresas del sector industria-servicio).

OBJETIVO GENERAL: Establecer las Unidades de Gestión que desarrollen los mecanismos necesarios para la prestación y promoción de servicios que la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco a través del Centro de Transferencia y Tecnología (CITT) puede ofrecer al Sector Productivo, logrando de ésta manera mejorar la relación de vinculación entre ambos sectores.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA: Cómo se puede mejorar la relación de vinculación entre la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco y el Sector Productivo ?

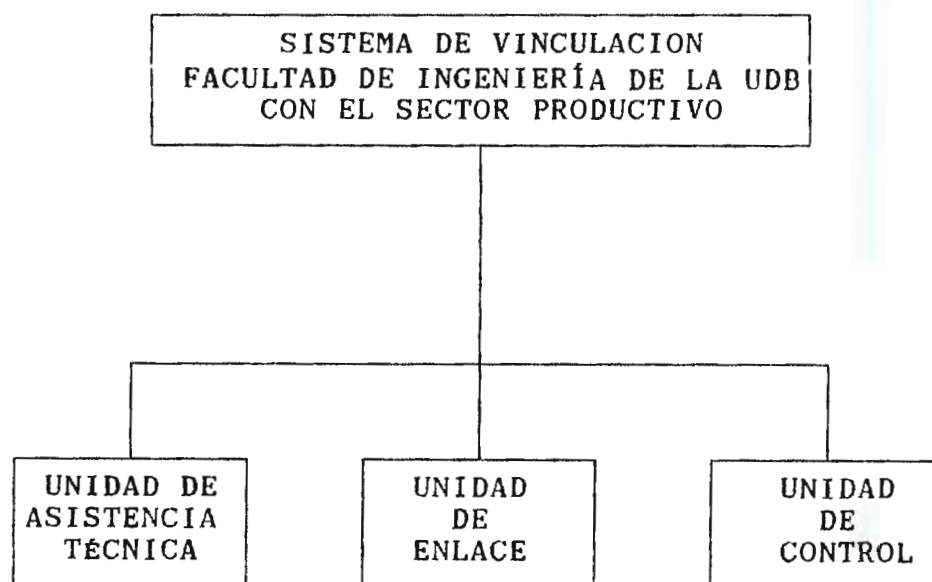
DEMANDA Y OFERTA DEL PROYECTO: El proyecto tiene una demanda actual de 300 empresas que conforman la micro, pequeña, mediana y gran empresa del área de San Salvador, 1875 alumnos, 200 egresados y 150 graduados de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco. En lo que respecta la oferta del proyecto se tiene que los servicios brindados al Sector Productivo como alumnos, egresados y graduados de la Facultad de Ingeniería de la

Universidad Don Bosco son en las áreas técnicas de: Mecánica, Electricidad, Electrónica, Biomedica, Computación y Industrial, a través de los Módulos de Asistencia Técnica (Charlas, Visitas Técnicas, Capacitaciones, Seminarios, Pasantías, Consultorías, Asesorías y Uso de Laboratorios).

CONCEPTUALIZACION DEL SISTEMA DE VINCULACION: A través de los problemas encontrados en la Investigación de Campo y posteriormente analizados, fue necesario el darles alternativas de solución de las cuales se logro establecer las siguientes unidades;

- UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA.
- UNIDAD DE ENLACE.
- UNIDAD DE CONTROL.

La Estructura de la Conceptualización del Diseño se muestra en el siguiente esquema:



GENERALIDADES DE LA UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA, ENLACE Y CONTROL:

- GENERALIDADES DE LA UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA.

OBJETIVO: Desarrollar proyectos de colaboración entre la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco y el Sector Productivo que fomenten la investigación Científica-Tecnológica en todos los ámbitos relacionados a dichos sectores, con el fin de fortalecer la relación de vinculación entre ambos.

MISIÓN: Ofrecer y ejecutar los módulos de Asistencia Técnica que contribuyan al desarrollo Científico-Tecnológico tanto del Sector Productivo.

ACTIVIDADES:

- Coordinar y dirigir programas de Asistencia Técnica.
- Desarrollar programas de apoyo Científico-Tecnológico.
- Fortalecer la formación técnico práctico de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco a través de los programas de Asistencia Técnica.

RECURSO: Este recurso esta compuesto por recursos humanos y material.

RECURSO MATERIAL: La Unidad de Asistencia Técnica contará para su funcionamiento operativo con los miembros siguientes:

- Jefe de Unidad de Asistencia Técnica.
- Coordinadores de la Unidad de Asistencia Técnica.
- Supervisores de los Programas de Asistencia Técnica.

RECURSO FÍSICO: La infraestructura con que cuenta la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco para dar a la Unidad de Asistencia Técnica es:

- Auditorio de Audiovisuales de los talleres de Electrónica, Eléctrica, y oficinas administrativas del Centro de Investigación y Transferencia de Tecnología(CITT).
- Salón de Usos Múltiples de la Universidad Don Bosco.
- Aulas Magnas de la Universidad Don Bosco.
- Talleres, Laboratorios y Centro de Cómputo del Centro de Investigación y Transferencia de Tecnología(CITT).

- GENERALIDADES DE LA UNIDAD DE ENLACE.

OBJETIVO: Promover, desarrollar y mantener una comunicación sólida y eficaz entre la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco y el Sector Productivo, de tal manera que se den a conocer los servicios de Asistencia Técnica que dicha facultad ofrece al Sector Productivo, lográndose así fortalecer el enlace empresarial.

MISIÓN: Coordinar todas aquellas actividades generadas de comunicación que permitan difundir lo que puede ofrecer la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco a través del Centro de Investigación y Transferencia de Tecnología(CITT), para la demanda proveniente del Sector Productivo.

ACTIVIDADES:

- Será responsabilidad del Jefe de la Unidad de Enlace el colaborar con la Unidad de Asistencia Técnica y de Control en la determinación de las necesidades y expectativas que tenga el Sector Productivo.

- El Asistente de la Unidad de Enlace elaborará y desarrollará programas de promoción de los servicios de Asistencia Técnica ofrecidos por la Facultad Ingeniería de la Universidad Don Bosco.

RECURSO: Entre los recursos humanos y materiales para llevar a cabo la Unidad de Enlace se tiene:

RECURSO HUMANO: Entre este recurso se tiene:

- Jefe de la Unidad de Enlace.
- Asistente de la Unidad de Enlace.
- Promotor de la Unidad de Enlace.

RECURSO MATERIAL Y FÍSICOS: Entre estos se tiene:

- Material y equipo de oficina (Computadoras, Impresores, Fotocopiadora).
- Mobiliario (Escritorios, Sillas, Archivos, Portapapeles).
- Papelería (Lápices, Papel, Borradores. etc.)
- Materiales para la elaboración de documentos.

- **GENERALIDADES DE LA UNIDAD DE CONTROL.**

OBJETIVO: Determinar el seguimiento de las medidas de control y evaluación necesarias para analizar el desempeño de los servicios ofrecidos al Sector Productivo y a los estudiantes de la FIUDB.

MISIÓN: Establecer mecanismos de control que evalúen el desempeño de los módulos de Asistencia Técnica como el registro de ellos tanto del Sector Productivo como de los alumnos de la FIUDB.

ACTIVIDADES:

- Proporcionar listados generales que contentan: Nombre de las empresas solicitantes de los servicios, Módulos de Asistencia Técnica requerido, Número de participantes, etc.

- Desarrollar las diligencias necesarias de contratación de los servicios.

- Evaluar el desempeño de los servicios ofrecidos por la FIUDB a través del CITT por medio de los Módulos de Asistencia Técnica.

- Evaluar de una forma cualitativa el grado de conocimientos adquiridos por las personas participantes (alumnos de la FIUDB-Sector Productivo) que realicen los diferentes Módulos de la Unidad

de Asistencia Técnica. A fin de establecer un parámetro de medición sobre la efectividad de las metodologías y técnicas de capacitación utilizadas.

- Colaborar con el diagnóstico de las necesidades de los Módulos de Asistencia Técnica como una fase de evaluación inicial del proceso de evaluación.

- Establecer en la fase de ejecución de los diferentes Módulos de Asistencia Técnica los factores y variables que influyen en los resultados obtenidos.

RECURSO HUMANO:

- Jefe de la Unidad de Control
- Asistente de la Unidad de Control
- Coordinador de la Unidad de Control
- Contador

RECURSO MATERIAL: Dentro de los recursos materiales principales para llevar acabo la realización de las actividades de la Unidad de Control se tendrán:

- Material y Equipo de Oficina (computadoras, impresores, fotocopadoras, sillas, portapapeles, escritorios, archivos, etc.)
- Papelería
- Materiales para elaboración de documentos.

ESTUDIO ECONÓMICO.-

- PRESUPUESTO DE INVERSIÓN:

El presupuesto de inversión se referirá a los recursos necesarios para llevar acabo el desarrollo del Sistema de Vinculación FIUDB-SP. Para éste caso la inversión fija, es decir, la necesaria para la implantación y funcionamiento del sistema y los requeridos para la operación del mismo o capital de trabajo. A continuación se presenta el cuadro resumen que muestra como ésta constituida la INVERSIÓN TOTAL.

- **FINANCIAMIENTO.-**

Las fuentes de financiamiento de las Unidades de Gestión (Asistencia Técnica, Enlace y Control) serán a través de fuentes internas y externas:

- **FUENTES INTERNAS:** El ingreso total generado por estas fuentes es de ¢ 1,902,924.00 al año; y las cuales se muestran en el cuadro resumen Anexo No. 1.

- **FUENTES EXTERNAS:** Las fuentes de financiamiento externas son:

* A través de bonos de vinculación con un ingreso anual total de ¢1766,000.00 los cuales se muestran en el ANEXO No. 2.

* **PRÉSTAMO BANCARIO:** Será necesario para la implantación de las Unidades de Gestión el solicitar un préstamo por ¢ 1,852,284.12 con 5 años de financiamiento a una tasa de interés máxima de 25%. En el ANEXO No. 3

- **EVALUACIÓN ECONÓMICA.-**

El proceso de evaluación económica se realizó en base de las siguientes técnicas:

- Valor Actual Neto (VAN)
- Tasa Interna de Retorno (TIR)
- Razones financieras
- Tasa Mínima Atractiva de Retorno (TMAR)
- cálculo de la Relación Beneficio\Costo

A continuación se presenta el flujo de efectivo y el cuadro resumen del cálculo de la VAN, la razón Beneficio\Costo.

FLUJO DE EFECTIVO PROYECTADO PARA LOS AÑOS (0 - 5)

RUBROS	AÑO (0)	AÑO (1)	AÑO (2)	AÑO (3)	AÑO (4)	AÑO (5)
-SALDO INICIAL		¢1,411,379.92	¢3,057,366.76	¢4,460,274.22	¢5,619,818.61	¢6,898,248.52
-INGRESOS:	¢1,852,284.12	¢3,678,924.00	¢3,494,977.80	¢3,311,031.60	¢3,494,977.80	¢3,586,950.90
*Inversión	¢1,852,284.12					
*Contado		¢1,902,924.00	¢1,907,450.90	¢2,003,950.90	¢2,003,950.90	¢2,008,477.80
*Cuentas por Cobrar		¢1,776,000.00	¢1,587,526.90	¢1,307,080.70	¢1,491,026.90	¢1,578,473.10
-EGRESOS:	¢ 440,904.20	¢2,032,937.16	¢2,092,070.34	¢2,151,487.21	¢2,216,547.89	¢2,281,608.86
*Costo de Mano de Obra		¢1,065,583.3	¢1,118,862.53	¢1,172,141.70	¢1,230,748.79	¢1,289,355.88
*Energía y Comunica- ciones		¢ 28,000.00	¢ 29,400.00	¢ 30,870.00	¢ 32,413.50	¢ 33,957.29
*Papelería y Utiles	¢ 39,777.00	¢ 161,508.00	¢ 161,508.00	¢ 161,508.00	¢ 161,508.00	¢ 161,508.00
*Mobiliario y Equipo	¢ 206,045.00					
*Gastos de Implan- tación	¢ 155,000.00					
*Costos de Promoción		¢ 89,080.00	¢ 93,534.00	¢ 98,201.70	¢ 103,111.79	¢ 108,021.88
*Pago de la Deuda		¢ 688,765.81	¢ 688,765.81	¢ 688,765.81	¢ 688,765.81	¢ 688,765.81
-SALDO FINAL	¢1,411,379.92	¢3,057,366.76	¢4,460,274.22	¢5,619,818.61	¢6,898,248.52	¢8,203,590.56

CUADRO RESUMEN RAZON BENEFICIO\COSTO PROYECTADA PARA LOS AÑOS 1 - 5

AÑOS	INGRESOS	EGRESOS	FACTOR (SPPWF)	VAN (INGRESOS)	VAN (EGRESOS)
1	¢ 3,678,924.00	¢ 2,032,937.16	0.775193798	¢ 2,851,879.07	¢ 1,575,920.28
2	¢ 3,494,977.80	¢ 2,092,070.34	0.600925425	¢ 2,100,221.02	¢ 1,257,178.26
3	¢ 3,311,031.60	¢ 2,151,487.21	0.465833662	¢ 1,542,389.98	¢ 1,002,235.17
4	¢ 3,494,977.80	¢ 2,216,547.89	0.361111366	¢ 1,262,076.21	¢ 800,420.64
5	¢ 3,586,950.90	¢ 2,281,608.86	0.279931291	¢ 1,004,099.80	¢ 638,693.06
VALOR ACTUAL NETO TOTAL				¢ 8,760,666.08	¢ 5,274,448.06

$$B/C = \frac{VAN (INGRESOS)}{VAN (EGRESOS)}$$

$$B/C = \frac{¢ 8,760,666.08}{¢ 5,274,448.06}$$

$B/C = 1.70$

DE LA RELACION BENEFICIO\COSTO SE OBTENDRA UN BENEFICIO
DE ¢ 0.70 CENTAVOS POR CADA COLON INVERTIDO

CUADRO RESUMEN DEL CALCULO DE VAN CON TMAR= 29%

AÑOS	INGRESOS	EGRESOS	INGRESOS-EGRESOS	FACTOR(SPPWF)	VALOR ACTUAL NETO
1	¢ 3,678,924.00	¢ 2,032,937.16	¢ 1,645,986.84	0.778193798	¢ 1,275,958.79
2	¢ 3,494,977.80	¢ 2,092,070.34	¢ 1,402,907.46	0.600925425	¢ 843,042.76
3	¢ 3,311,031.60	¢ 2,151,487.21	¢ 1,159,544.39	0.465833662	¢ 540,154.21
4	¢ 3,494,977.80	¢ 2,216,547.89	¢ 1,278,429.91	0.361111366	¢ 461,655.57
5	¢ 3,586,950.90	¢ 2,281,608.86	¢ 1,305,342.04	0.279931291	¢ 365,406.08
TOTAL DEL VALOR ACTUAL NETO (VANT)					¢ 3,486,218.01

$$VAN = - PI + VANT$$

$$VAN = - ¢ 1,852,284.12 + ¢ 3,486,218.01$$

$$VAN = (+) ¢ 1,633,933.89$$

VAN > 0 POR LO TANTO LA PROPUESTA SE ACEPTA

IMPACTO SOCIAL.-

Entre los beneficios que las Unidades de Gestión (Asistencia Técnica, Enlace y Control) aportarán son las siguientes:

- El sistema de vinculación FIUDB-SP, constituirá la base para que los servicios de Asistencia Técnica sean regulados y proporcionados por personal capacitado y con experiencias en las áreas técnicas que ofrece la FIUDB a través del CITT al Sector Productivo, alumnos de la FIUDB.

- El Sector Productivo será beneficiado un 100% del personal administrativo y operativo enviado a participar en los servicios de Asistencia Técnica (porcentaje según expertos en el área de consultoría al Sector Productivo y de acuerdo a resultados de entrevistas a empresarios en la etapa de investigación de campo), al obtener dichos servicios a costos razonables con tecnología apropiada, para la optimización de los recursos tanto humanos como materiales.

- Los alumnos egresados (200 alumnos aproximadamente) y graduados (150 alumnos aproximadamente) de la FIUDB podrán actualizar sus conocimientos científicos-tecnológicos mediante los diferentes módulos de Asistencia Técnica.

PLAN DE IMPLANTACIÓN:

- **OBJETIVO GENERAL:** Establecer las actividades necesarias para implantar el Sistema de Vinculación de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco, considerando las necesidades y condiciones que posee actualmente dicha facultad como las del Sector Productivo.

- **ACTIVIDADES DE LA IMPLANTACIÓN:** Las actividades que se proponen para llevar acabo el Plan de Implantación del Sistema de Vinculación se detallan a continuación:

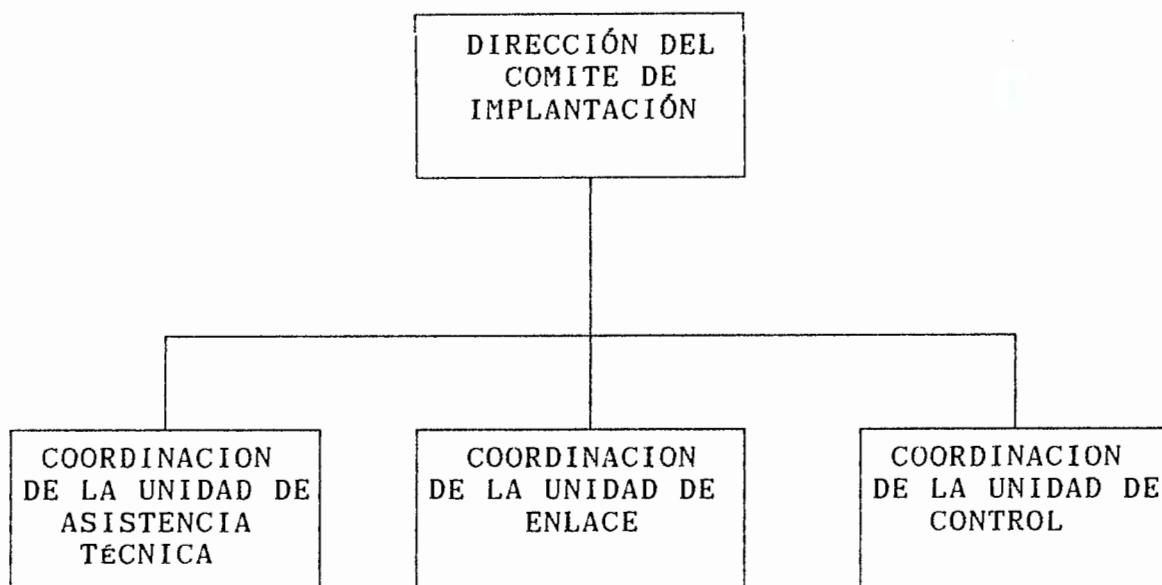
- a) Establecimiento de un Comité de Implantación.
- b) Aprobación y Autorización de la Implantación del Sistema.
- c) Presentación del Sistema de Vinculación al Personal.
- d) Adquisición, Reubicación y Capacitación de Personal.
- e) Determinación, Identificación y Análisis de las Fuentes de Financiamiento.
- f) Adquisición y Reubicación de Mobiliario y Equipo.
- g) Adquisición de Recursos Adicionales.
- h) Puesta en Marcha de la Propuesta del Sistema de Vinculación Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco.
- i) Período de Observación y Prueba.
- j) Evaluación del Sistema.
- k) Operación del Sistema de Vinculación.
- l) Mantenimiento del Sistema de Vinculación.

- **PROGRAMACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN:**

Una vez identificadas las actividades a realizar para el funcionamiento del Sistema de Vinculación será necesario presentarlas en orden secuencial para establecer así el tiempo que se necesitará para la implantación. Para ello, se presentan a continuación el cuadro de Programación de las Actividades donde aparece la dependencia entre ellas, el tiempo óptimo, tiempo normal, tiempo máximo y el tiempo esperado. Luego aparece el Diagrama de Flechas (23 semanas), el cual muestra el tiempo más corto para el desarrollo de la Implantación y finalmente se muestra el Cuadro Descriptivo de Actividades de Implantación y el Cronograma de Actividades, donde en dicho cuadro descriptivo se detallan las fechas de inicio y finalización de cada una de las actividades y posteriormente se plasman en el cronograma los seis meses que se llevarán acabo para la implantación.

- ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL COMITE DE IMPLANTACIÓN.

La estructura organizativa propuesta del Comité de Implantación estará compuesta de la siguiente manera:



- ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES:

Para la asignación de responsabilidades se presenta a continuación el Diagrama de Responsabilidad Lineal el cual muestra las responsabilidades que tendrá cada uno de los miembros del Comité de Implantación.

- CONTROL DE IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE VINCULACION.

El proceso de control de implantación a seguir será:

- a) Puesta en Marcha.
- b) Recopilación de la Información.
- c) Preparación de Informes.

PUESTA EN MARCHA: Las actividades de implantación de este control serán realizadas por el Comité de Implantación. Las personas responsables de las distintas actividades de control estarán en la obligación de producir los resultados deseados, dentro de los límites de tiempo establecidos y con un mínimo consumo de recursos.

RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: El Director del Comité recogerá continuamente datos e impresiones con respecto al estado actual y los progresos que esperará de la implantación del proyecto, manteniendo contactos personal con los responsables (Coordinadores del Comité de Implantación de cada una de las Unidades) de las actividades convocando y conduciendo reuniones formales del comité y recogiendo diariamente información importante.

PREPARACIÓN DE INFORMES: Al final de cada semana, cada persona responsable de las actividades de implantación de cada una de las unidades harán copia de su informes, utilizando algunos formularios para mayor facilidad y control de las actividades.

CONCLUSIONES:

- El Estudio Económico del proyecto determinó una inversión inicial de la propuesta de ₡1' 852,284.12 colones, dicha adquisición es aplicable a los recursos materiales, humanos, energía y comunicaciones, costo de promoción e imprevistos. No obstante, el monto de dicha inversión es susceptible a cambios.

- La Evaluación Económica del proyecto dictaminó resultados positivos los cuales hacen RENTABLE la puesta en marcha de la propuesta de Creación de Unidades de Gestión (Asistencia Técnica, Enlace y Control).

- La Razón Beneficio/Costo del sistema mostró que se obtiene una ganancia de ¢ 0.70 centavos por cada colón invertido en la operatividad de dicho sistema. Por lo tanto no se generan pérdidas en dicho proyecto, ya que la Tasa Interna de Retorno es de 73.97 % y la Tasa Mínima Aceptable de Retorno es de 29 %, considerando una inflación del 19% que cubre los 5 años de financiamiento del proyecto.

ANEXOS

PRESUPUESTO DE INVERSIÓN

INVERSION	Inversión Fija (Implantación de las unidades)	Inversión Fija o Tangible ¢ 245,822.00	- Mobiliario y Equipo ¢ 206,045.00 - Papelería ¢ 39,777.00
		Inversión Intangible ¢ 155,000.00	- Gastos para la Implan- tación ¢ 155,000.00
		Imprevistos (10 %)	¢ 40,082.20
TOTAL	Capital de Trabajo (Operación de las Unidades) ¢ 1,411,379.92	- Costo de Mano de Obra = ¢1,065,583.35 - Energía y Comunicaciones = ¢ 28,000.00 - Insumos y Otros Materiales= ¢ 161,508.00 - Imprevisto (5 %) = ¢ 67,208.57	
¢ 1,852,284.12			

Cuadro descriptivo que muestra como está
compuesta la inversión total (implantación y
operación) de las unidades: A.T., Enlace y Control

CUADRO DESCRIPTIVO FUENTES INTERNAS

Fuentes Internas	Capacidad de Servicios A.T.	*Ingresos anuales = ¢1,796,334.00
	Bonos Científico Tecnológico alumnos FIUDB	*Ingresos anuales = ¢ 106,590.00
	INGRESO TOTAL	¢ 1,902,924.00

ii) Fuentes Externas

Las fuentes de financiamiento externas identificadas para la propuesta serán:

- Bonos Científico-tecnológicos de Vinculación
- Préstamo a través del Banco

A continuación se presenta un cuadro resumen del total de ingreso proyectados por los bonos emitidos.

BONOS	NO. EMITIDOS	INGRESO MENSUAL	INGRESO ANUAL
- SECTOR PRODUCTIVO	500	¢ 127,500.00	¢ 1,520,000.00
- EGRESADOS Y GRADUADOS DE LA FIUDB	100	¢ 10,000.00	¢ 120,000.00
- PROFESIONALES	100	¢ 10,500.00	¢ 126,000.00
TOTAL	700	¢ 148,000.00	¢ 1,776,000.00

Por lo tanto, los ingresos obtenidos por los bonos dirigidos al Sector Productivo, Egresados y Graduados de la FIUDB y

ANEXO No. 15

ANEXO " CUADRO RESUMEN DE TASAS DE INTERES DE BANCOS NACIONALES" . -

Tasas de los bancos

Banco	Tasa pasiva (días)				Tasa activa		
	30	90	180	360	Ref.	1 año.	más de 1 año.
Salvadorení	9.00%	9.50%	10.25%	10.25%	21.00%	22.00%	22.00%
Cuscatlán	9.00%	9.50%	10.25%	10.25	22.00%	22.00%	22.00%
Agrícola	9.00%	9.50%	10.25%	10.75%	21.00%	22.00%	22.00%
Comercio	9.25%	9.50%	10.25%	10.50%	20.00%	20.00%	21.00%
Unibanco	11.00%	11.50%	11.00%	-----	20.00%	24.00%	24.00%
Hipotecario	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	19.00%	19.00%	20.00%
Citibank	9.25%	9.50%	11.00%	10.25%	19.00%	23.00%	23.00%
Bancorp	10.00%	10.00%	11.00%	11.00%	18.00%	22.00%	23.00%
Bancasa	9.25%	9.50%	10.00%	10.50%	21.00%	---	---
Fomento	9.00%	9.50%	10.25%	10.50%	19.50%	19.50	20.50%
Promérica	10.25%	10.75%	11.00%	11.00%	22.00%	22.00%	22.00%
Desarrollo	9.25%	9.75%	10.25%	10.25%	21.00%	21.00%	21.00%
Ahorromet	9.25%	9.50%	10.25%	10.25%	22.00%	22.00	22.00%
Capital	9.50%	10.50%	11.50%	11.50%	22.00%	22.00%	24.00%
Multivalores	10.00%	10.50%	11.00%	11.25%	22.00%	26.00%	27.00%
Credisa	9.50%	10.00%	11.00%	11.00%	20.00%	22.00%	22.00%

• Se ha procurado tomar los mismos plazos para tasas de financieras y bancos publicadas en los periódicos.

• No se incluyen todos los plazos.

• Se ha procurado tomar tasas de préstamos personales o de vivienda, aunque hay otros que varían sus intereses según el fin del crédito. En los bancos Hipotecario y de Fomento Agropecuario se tomaron de referencia los créditos agropecuarios.

Fuentes: Bancos y financieras, informes publicados en los periódicos el día 10. de septiembre.

Tasas de las financieras

Financiera	Tasa pasiva (días)				Tasa activa		
	30	90	180	360	Ref.	1 año.	más de 1 año.
Atiacatl	9.50%	10.00%	11.00%	11.25%	20.00%	24.00%	24.00%
Calpias	11.00%	11.50%	12.00%	12.00%	36.00%	-----	-----
Hisa	9.00%	9.00%	9.00%	9.00%	21.00%	24.00%	25.00%

• Se ha procurado tomar los mismos plazos para tasas de financieras y bancos publicadas en los periódicos.

• No se incluyen todos los plazos.

• Los intereses varían de acuerdo con el fin del préstamo.

FUENTE PROPORCIONADA POR LOS BANCOS A TRAVES DE ENTREVISTAS PARA DATOS DE TASAS DE INTERES Y PLAZOS DE FINANCIAMIENTO PARA PRESTAMOS PERSONALES.

ANEXO No. 16

**" CALCULO DEL PAGO DE LA DEUDA PARA LAS TASAS OFRECIDAS
POR LA BANCA NACIONAL.**

- TOMADO PARA ANALIZAR LAS DIFERENTES TASAS EL METODO DE PAGO DE CAPITAL E INTERES AL FINAL DEL PLAZO SOLICITADO.-

La fórmula utilizada para éste cálculo es la siguiente:

$$F = P (1 + i)^n$$

* PARA UNA TASA DEL 19% TENEMOS:

$$F = \text{¢ } 1,852,284.12 (1+0.19)^1 \text{ -----> } F = \text{¢ } 2,204,218.10$$

* PARA UNA TASA DEL 20% TENEMOS:

$$F = \text{¢ } 1,852,284.12 (1+0.20)^1 \text{ -----> } F = \text{¢ } 2,222,40.94$$

* PARA UNA TASA DEL 22% TENEMOS:

$$F = \text{¢ } 1,852,284.12 (1+0.22)^1 \text{ -----> } F = \text{¢ } 2,259,86.63$$

* PARA UNA TASA DEL 24% TENEMOS:

$$F = \text{¢ } 1,852,284.12 (1+0.24)^1 \text{ -----> } F = \text{¢ } 2,296,832.31$$

* PARA UNA TASA DEL 26% TENEMOS:

$$F = \text{¢ } 1,852,284.12 (1+0.26)^1 \text{ -----> } F = \text{¢ } 2,333,877.99$$

- PARA UN PLAZO DE 5 AÑOS DE FINANCIAMIENTO EL PAGO DE CAPITAL E INTERES.

* PARA UNA TASA DEL 19% TENEMOS:

$$F = \text{¢ } 1,852,284.12 (1+0.19)^5 \text{ -----> } F = \text{¢ } 4,420,204.99$$

* PARA UNA TASA DEL 22% TENEMOS:

$$F = \text{¢ } 1,852,284.12 (1+0.22)^5 \text{ -----> } F = \text{¢ } 5,006,183.41$$

* PARA UNA TASA DEL 26% TENEMOS:

$$F = \text{¢ } 1,852,284.12 (1+0.26)^5 \text{ -----> } F = \text{¢ } 5,882,48.24$$

* PARA UNA TASA DEL 27% TENEMOS:

$$F = \text{¢ } 1,852,284.12 (1+0.27)^5 \text{ -----> } F = \text{¢ } 2.352 \times 10^{11}$$

Evaluando el método de pago de interés y capital al final del plazo requerido se estima conveniente el trabajar con una tasa de interés del 25% a un plazo de 5 años de financiamiento; ya que a través del Tercer Año de operaciones del Sistema de Vinculación se estará ganando un suficiente margen de ganancias que podrá cubrir con mayor facilidad los gastos que conlleva el préstamo bancario. Por lo tanto se estará dando un mayor colchón de seguridad.

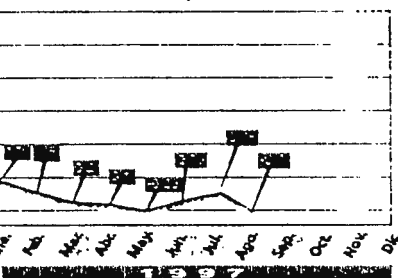
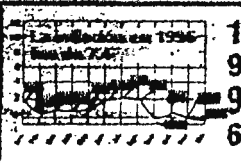
ANEXO No. 17

788
cios disminuyeron 0.7 % en agosto

inflación acumulada es de 2.7 %

si va la inflación

un de precios al consumidor
base 100, 1985=100
en unidades de mil millones de colones



Según la Dirección General de Estadísticas y Censos, la inflación acumulada entre enero y agosto de 1997 es de 2.70 por ciento.

La inflación mensual en agosto de 1997 fue de 0.7 por ciento, lo que representa una disminución de 0.7 por ciento respecto al mes de julio.

Constructores creen que mejorará el sector

José Luis Henríquez

Redacción de EL FINANCIERO

La Cámara Salvadoreña de la Construcción (CASALCO), manifestó que la situación económica está mejorando y se ha eliminado el fantasma de la crisis laboral y se demostró que las constructoras contaban con toda la capacidad respectiva para seguir construyendo.

El Banco Central de Reserva declaró que la industria de la construcción registró un crecimiento negativo de 1.2 por ciento durante 1996, pero las autoridades creen que el sector crecerá con un crecimiento del 1.2 por ciento en la construcción se vio interrumpido a principios de este año, debido a la decisión de la Fiscalía General de la República de suspender varios proyectos, argumentando que varias constructoras violaron la ley.

Las amenazas de huelga de los obreros de la construcción, quienes piden incrementos de sueldos del 18 por ciento. Con esto dice la asociación se está impactando el precio futuro de las obras.

El presidente de CASALCO, Hugo Barrios, dijo que las actuaciones arbitrarias de algunos funcionarios contra algunas constructoras, incidieron en la paralización de los proyectos.

En cambio, al cerrar el primer semestre de 1997 el IVAE proporcionado por el gobierno muestra que la construcción incrementó su participación dentro del esquema económico en 2.2 por ciento (sólo en el primer semestre el sector creció 11.4 por ciento).

Además la producción de cemento creció 1.2 por ciento contribuyendo a que las exportaciones de ese producto disminuyeran.

Por lo tanto, espera que el panorama se vaya aclarando. "Ya se demostró que las constructoras habían actuado de acuerdo a derecho y, que no podían paralizar la ejecución de sus proyectos insubstanciales que no tenían responsabilidades".



Para la Cámara Salvadoreña de la Construcción (CASALCO) y la finalización de la amenaza de huelga ayudarán a incrementar las decisiones de inversión.

Esperan el PLAMADUR

Barrios dijo que con el Plan Maestro de Desarrollo Urbano (PLAMADUR), se dará mayor transparencia a la legislación, porque dictaría claramente las áreas donde ejecutar cada tipo de proyecto.

El dirigente de CASALCO dijo que según las últimas estadísticas del Índice de Volumen de la Actividad Económica (IAVE), la economía muestra un crecimiento sostenido y permanente, que permitirá fortalecer a todos los sectores del país.

El IVAE reflejó que al mes de junio de 1997 la actividad productiva global registró un crecimiento del 3.9 por ciento, el cual supera el 2.4 por ciento reportado en el mismo periodo del año anterior. A juicio del BCR la economía gradualmente va dejando las bajas tasas de crecimiento que se obtuvieron en 1996.

El dirigente de CASALCO externó que la industria de la construcción refleja el desarrollo de los países. Dentro de ésta se hallan industrias colaterales como la del cemento, hierro, fabricantes de techos, pisos, puertas y sistemas eléctricos, entre otros, que reactivarían el comercio en la medida que crezca la construcción, aseguró.

Actualmente la industria absorbe 30 mil empleos. Hace dos años se generaban 42

Redacción de EL FINANCIERO

El Índice de Precios al Consumidor (IPC) registró durante el mes de agosto una disminución de 0.7 por ciento, reflejando una tasa acumulada del 2.7 por ciento, según informó la Dirección de Estadísticas y Censos (DIGESTYC) del Ministerio de Economía.

Para la DIGESTYC esta constituye la segunda disminución más significativa del índice inflacionario en lo que va del año. En mayo la inflación bajó 0.2 por ciento.

La inflación anual punto a punto cerró en 1.8 por ciento, la inflación promedio se situó en 6.5 por ciento y la acumulada mensual en 2.7 por ciento.

El director de Estadísticas y Censos, Francisco Alemán, externó que los resultados que arrojan estos datos revelan que se ha obtenido las más bajas tasas inflacionarias de las últimas dos décadas.

"Estas cifras revelan que la economía estaría logrando niveles de inflación similares a los índices obtenidos en los países desarrollados", dijo Alemán.

Explicó que las variaciones

nes a la baja en el IPC se deben a que existe una oferta de bienes y servicios en el país.

El reporte estadístico señaló que dentro del grupo de alimentos disminuyeron los subgrupos vegetales y legumbres en 10 por ciento, frutas frescas y envasadas 6.3 por ciento, condimentos 1.9 por ciento, lácteos 1.8 por ciento, carnes 1.1 por ciento, cereales y derivados 0.4 por ciento y bebidas un por ciento.

No obstante aumentaron pescados y mariscos 0.8 por ciento, aceites y grasas 0.8 por ciento y carnes y aves 0.1 por ciento.

En vestuario, los subgrupos que registraron disminuciones son accesorios para hombres y niños 2.1 por ciento, hielera de ropa y mantenimiento de calzado 1.3 por ciento, y calzado 0.3 por ciento.

El grupo vivienda mostró decrecimientos en los subgrupos equipamiento, utensilios del hogar y artículos textiles 0.5 por ciento y 1.8 por ciento respectivamente. Aumentaron los alquileres, materiales de limpieza y equipamiento.

En misceláneos bajaron de precio los subgrupos de salud, recreaciones y aseo personal. Se incrementó el transporte privado, educación y lectura.

Cuando necesite:

papelaria y formularios
material publicitario
material de ventas
fotocopias b/n, color y alto volumen
fotocopias de planos
catálogos y manuales
materiales de presentación
reproducción
servicios digitales
hojas volantes
gráficas, y cualquier material impreso
que Ud. se pueda imaginar!

Sir Speed

IMPRESIÓN • COPIADO • SERVICIO CLIENTES • E-MAIL

We speak English
Lenguajes y servicios
multilingües a domicilio se ruega

Prolongación Alameda Juan Pablo II #74, San Salvador

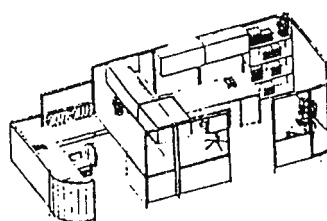
PBX 261-0611 con 4 líneas FAX 260-0611

E-Mail: sspeed@elnet.net



FUNCIONALIDAD

El diseño modular de Panel Concepts® le permite crecer de acuerdo a sus necesidades de espacio. Su construcción acústica, reduce al mínimo nivel de ruido y su funcionalidad hace posible la combinación de superficies sólidas transparentes para facilitar la creación de agradables y funcionales espacios de trabajo.



Panel Concepts

OLIN

Plaza Cristal, Col. Escalón NUEVOS TELÉFONOS: 261-5955-2615956 FAX: 261-5956

FAVORABLES PERSPECTIVAS ECONÓMICAS EN CENTROAMÉRICA

AVANCES EN ESTABILIDAD DE PRECIOS

Los países centroamericanos han logrado reducir sus índices inflacionarios como un importante medio para mantener las condiciones macroeconómicas apropiadas al crecimiento económico. A marzo del corriente año se logró un promedio de inflación de 13.8%, estimándose que a diciembre se reduzca a 10.6%, que sería comparativamente menor al de diciembre de 1996, que fue de 14.1%.

Los avances en estabilidad de precios serían una condición necesaria para mejorar los niveles de competitividad de la región, aunque al comparar con otras regiones del mundo se refleja que todavía falta mucho por hacer en el camino de tasas de inflación cercanas a los estándares de las economías industrializadas.

SE MANTIENEN EQUILIBRIOS MACROECONÓMICOS

Luego que en 1996 la región sufriera una desaceleración económica, las perspectivas para 1997 son positivas, puesto que se estima un crecimiento promedio de 4.6% frente al 2.6% registrado en 1996. En este resultado influye el hecho de que Costa Rica pasaría de una tasa de -1.2% a una positiva de 2.5%. Lo cual permitiría mayores intercambios comerciales intraregionales, particularmente beneficioso para El Salvador, ya que Centroamérica es el segundo socio comercial en importancia después de Estados Unidos. A este respecto cabe señalar que las exportaciones salvadoreñas a los países centroamericanos durante el primer trimestre del año crecieron a una tasa anual de 10.3%, que fue significativamente superior a la que se obtuvo en igual trimestre del período 96/95 (4.8%).

Dentro de esas mismas perspectivas se incluyen los resultados de las principales variables de desempeño macroeconómico. Por ejemplo, el déficit de los gobiernos centrales de la región se estaría estabilizando a un promedio de 3.7%, dentro del cual Guatemala y El Salvador tendrían los déficits más bajos y Nicaragua el mayor en la región (9.0%); por otra parte, el saldo de la Cuenta Corriente de la Balanza de Pagos también ha observado una notable reducción, al pasar de una tasa supe-

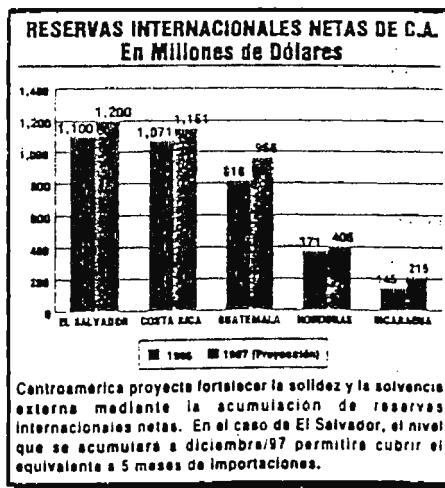
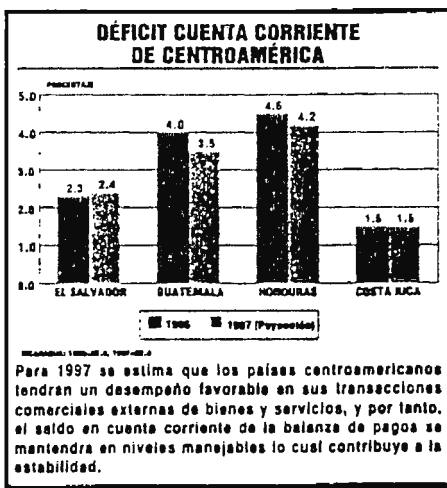
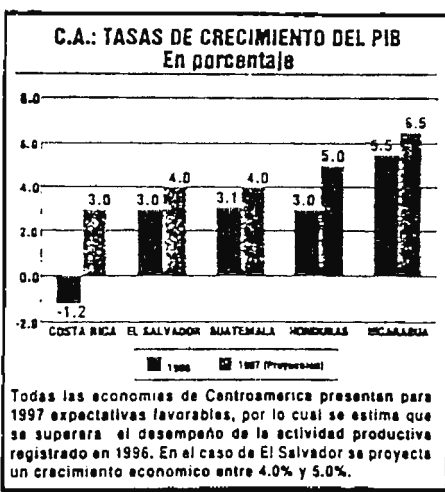
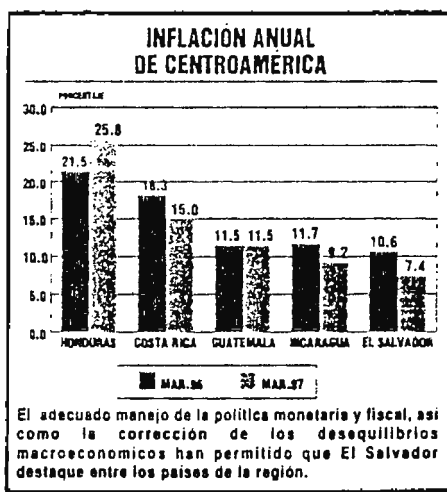
rior al 12% como proporción del PIB en 1992 a tasas abajo del 7% en 1996 y 1997. Centroamérica se encamina al control de los equilibrios macroeconómicos fundamentales.

ENTORNO FAVORABLE PARA EL SALVADOR.

Dado que la región comienza a salir de la desaceleración económica y al desaparecer el desfavorable shock de términos de intercambio, se mejoran las posibilidades para que la economía salvadoreña empiece a recuperar su dinamismo líder en el istmo.

Así mismo, las tres principales economías de

Centroamérica presentan expectativas favorables para el presente año: en el caso de Guatemala, los Acuerdos de Paz han posibilitado el repunte de la actividad económica; respecto a Costa Rica, el manejo adecuado del déficit fiscal y la mayor inversión extranjera han dinamizado la actividad económica. Por su parte, en El Salvador, los indicadores económicos reflejan que se ha superado la etapa baja del ciclo económico y que a nivel internacional se observa al país como un lugar atractivo para la inversión internacional y con grandes potencialidades en las diferentes áreas de producción de bienes y servicios.



FAVORABLE PRIMER TRIMESTRE

EXPORTACIONES CRECEN 26%

El sector externo ha continuado manteniendo el dinamismo de los últimos años, durante el primer trimestre de 1997 las exportaciones han alcanzado un valor de US\$598 millones representando un crecimiento del 26% con respecto a las de marzo/96. En esta ocasión las más dinámicas fueron las tradicionales, las cuales se incrementaron en 47%, siendo las de café, con un crecimiento del 66%, las que mayormente contribuyeron a esta recuperación gracias a los altos niveles alcanzados por el

financiar las importaciones y acumular Reservas Internacionales, nivel que a marzo ascendió a US\$1,166 millones, equivalentes a cinco meses de importación, siendo la relación más alta obtenida a la fecha.

Con relación a la estabilidad cambiaria, el adecuado nivel de reservas internacionales que mantiene el BCR y el constante y creciente flujo de divisas, permiten prever que esta estabilidad se seguirá manteniendo a lo largo de 1997.

INFLACIÓN SE MANTIENE BAJA

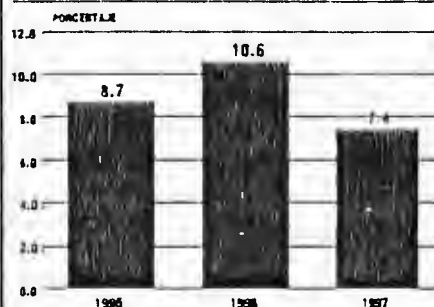
Durante el primer trimestre las tasas de inflación mensuales han mostrado un comportamiento decreciente pasando de 1.7% en enero a 0.2% en marzo, con lo cual la inflación acumulada es de 2.4%, en tanto que la anual se mantiene en el mismo nivel con el que cerró 1996 de 7.4%. De continuar con este bajo ritmo y al no verse ninguna tendencia alcista en los precios, se esperaría que a finales de año la inflación llegue a niveles cercanos al 6%.

Por otra parte, el crédito al sector privado se ha visto favorecido con nuevas reducciones experimentadas por las tasas de interés, tanto en moneda nacional como extranjera, en el primer trimestre. Al 11 de abril el crédito al sector privado alcanzó un nivel de €34,281 millones, cifra cercana a las que se tienen programadas, permitiendo que los niveles de liquidez se mantengan acordes al desempeño de la actividad económica.

SE RECUPERA ACTIVIDAD ECONÓMICA

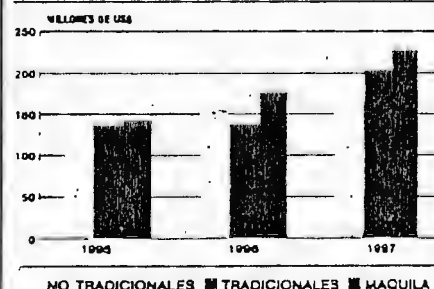
Con base en los resultados mostrados por los principales indicadores económicos, el primer trimestre del año está dando indicios de una recuperación en la actividad productiva de la mayoría de sectores económicos, aunque algunos todavía no logran repuntar. En el sector agropecuario se logró con un mayor cultivo de azúcar, una zafra récord; diversas ramas de la industria están mostrando modestas tasas de crecimiento, la maquila continúa dinámica producto de los grandes esfuerzos de mejora en productividad de los empresarios del sector, y el comercio que tiende a recuperarse.

TASA DE INFLACIÓN ANUAL A MARZO DE CADA AÑO



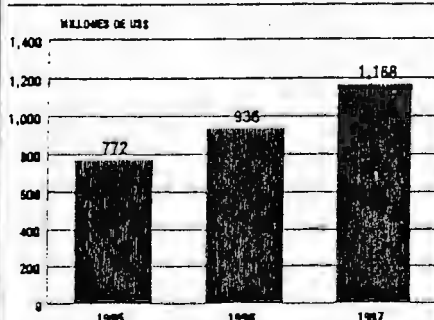
La tasa de inflación, que al mes de marzo registró una variación anual de 7.4%, se mantiene baja con respecto a similares periodos de años anteriores. De continuar esta tendencia decreciente, a diciembre podría alcanzarse una inflación cercana al 6%.

CLASIFICACIÓN DE LAS EXPORTACIONES ENERO A MARZO



Durante los primeros tres meses del año las exportaciones más dinámicas han sido las tradicionales con un crecimiento de 47%, gracias al repunte mostrado por el precio del café en los mercados internacionales. Las exportaciones no tradicionales se expandieron 10% y las de maquila un 28%.

RESERVAS INTERNACIONALES NETAS DEL BCR A MARZO



El buen desempeño del sector externo le ha permitido al país generar las suficientes divisas para acumular un nivel de US\$1,166 millones en Reservas Internacionales Netas. Esto, garantiza cubrir cinco meses de importaciones, lo cual es un buen indicador de una recuperación.



Banco Central de Reserva de El Salvador
Trabajando juntos

precio internacional del grano y al incremento del volumen exportado, que alcanzó 1,435,000 quintales en el trimestre. Las exportaciones de azúcar también han repuntado, al haber crecido en 13%. Por su parte, las no tradicionales crecieron 10% y las de maquila mantienen su ritmo con un 28%.

Las importaciones presentaron una expansión del 6% influenciado por un aumento del 29% en las compras de bienes de consumo y de 5% en bienes de capital. Dado que el crecimiento de las exportaciones ha sido mayor a la expansión de las importaciones, esto ha permitido una disminución significativa del déficit en la balanza comercial de US\$79 millones (25%) con relación a marzo/96.

El fuerte dinamismo de las exportaciones, el estable flujo de remesas familiares, las donaciones y préstamos de países amigos y organismos financieros internacionales, han permitido generar las suficientes divisas para

ANEXO No. 18

"CALCULO DE TASAS DE PRUEBA VAN"*** PARA UNA TASA DEL 30% .-**

$$\begin{aligned} \text{VAN} = & - \text{¢ } 1,852,284.12 + (\text{¢ } 1,645,986.84) (0.76923) + \\ & (\text{¢ } 1,402,907.46) (0.59172) + (\text{¢ } 1,159,544.39) \\ & (0.45517) + (\text{¢ } 1,278,429.91) (0.35013) + \\ & (\text{¢ } 1,305,342.04) (0.26933) \end{aligned}$$

$$\text{VAN} = (+) \text{ ¢ } 1,357,941.79$$

*** PARA UNA TASA DEL 35% .-**

$$\begin{aligned} \text{VAN} = & - \text{¢ } 1,852,284.12 + (\text{¢ } 1,645,986.84) (0.74074) + \\ & (\text{¢ } 1,402,907.46) (0.54870) + (\text{¢ } 1,159,544.39) (0.40644) \\ & + (\text{¢ } 1,278,429.91) (0.30107) + (\text{¢ } 1,305,342.04) (0.22301) \end{aligned}$$

$$\text{VAN} = (+) \text{ ¢ } 1,086,493.93$$

*** PARA UNA TASA DEL 40% .-**

$$\begin{aligned} \text{VAN} = & - \text{¢ } 1,852,284.12 + (\text{¢ } 1,645,986.84) (0.71429) + \\ & (\text{¢ } 1,402,907.46) (0.51020) + (\text{¢ } 1,159,544.39) (0.36443) \\ & + (\text{¢ } 1,278,429.91) (0.26031) + (\text{¢ } 1,305,342.04) (0.18593) \end{aligned}$$

$$\text{VAN} = (+) \text{ ¢ } 1,037,254.31$$

*** PARA UNA TASA DEL 45% .-**

$$\begin{aligned} \text{VAN} = & - \text{¢ } 1,852,284.12 + (\text{¢ } 1,645,986.84) (0.68966) + \\ & (\text{¢ } 1,402,907.46) (0.47562) + (\text{¢ } 1,159,544.39) (0.32802) \\ & + (\text{¢ } 1,278,429.91) (0.22522) + (\text{¢ } 1,305,342.04) (0.15601) \end{aligned}$$

$$\text{VAN} = (+) \text{ ¢ } 822,066.15$$

* PARA UNA TASA DEL 50% .-

$$\begin{aligned} \text{VAN} = & - \text{¢ } 1,852,284.12 + (\text{¢ } 1,645,986.84) (0.66666) \\ & + (\text{¢ } 1,402,907.46) (0.44444) + (\text{¢ } 1,159,544.39) (0.29630) \\ & + (\text{¢ } 1,278,429.91) (0.19753) + (\text{¢ } 1,305,342.04) (0.13169) \end{aligned}$$

$$\text{VAN} = (+) \text{ ¢ } 636,552.87$$

* PARA UNA TASA DEL 60% .-

$$\begin{aligned} \text{VAN} = & - \text{¢ } 1,852,284.12 + (\text{¢ } 1,645,986.84) (0.62500) \\ & + (\text{¢ } 1,402,907.46) (0.39063) + (\text{¢ } 1,159,544.39) (0.24414) \\ & + (\text{¢ } 1,278,429.91) (0.15259) + (\text{¢ } 1,305,342.04) (0.09537) \end{aligned}$$

$$\text{VAN} = (+) \text{ ¢ } 327,132.66$$

* PARA UNA TASA DEL 70% .-

$$\begin{aligned} \text{VAN} = & - \text{¢ } 1,852,284.12 + (\text{¢ } 1,645,986.84) (0.58824) \\ & + (\text{¢ } 1,402,907.46) (0.34602) + (\text{¢ } 1,159,544.39) (0.20354) \\ & + (\text{¢ } 1,278,429.91) (0.11973) + (\text{¢ } 1,305,342.04) (0.07043) \end{aligned}$$

$$\text{VAN} = (+) \text{ ¢ } 82,400.54$$

* PARA UNA TASA DEL 75% .-

$$\begin{aligned} \text{VAN} = & - \text{¢ } 1,852,284.12 + (\text{¢ } 1,645,986.84) (0.57143) \\ & + (\text{¢ } 1,402,907.46) (0.32653) + (\text{¢ } 1,159,544.039) (0.18659) \\ & + (\text{¢ } 1,278,429.91) (0.10662) + (\text{¢ } 1,305,342.04) (0.06093) \end{aligned}$$

$$\text{VAN} = (-) \text{ ¢ } 21,426.40$$

* PARA UNA TASA DEL 80% .-

$$\begin{aligned} \text{VAN} = & - \text{¢ } 1,852,284.12 + (\text{¢ } 1,645,986.84) (0.55556) \\ & + (\text{¢ } 1,402,907.46) (0.30864) + (\text{¢ } 1,159,344.39) (0.17147) \\ & + (\text{¢ } 1,278,429.91) (0.09526) + (\text{¢ } 1,305,342.04) (0.05292) \end{aligned}$$

$$\text{VAN} = (-) \text{ ¢ } 115,157.30$$

ANEXO No. 19

CARTA DE APROBACIÓN Y AUTORIZACIÓN**UNIVERSIDAD DON BOSCO**

Ciudadela Don Bosco, ____ de ____ de ____

El Consejo Académico Superior de la Universidad Don Bosco de acuerdo al Acta No. _____, llevada acabo el día ____ de ____ de ____ a la _____ horas, referente a la "Propuesta de Creación y Plan de Implantación de Unidades de Gestión adscritas al CITT que mejoren la relación de vinculación de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco y el Sector Productivo".
Acuerda que:

Se aprueba y autoriza la puesta en marcha de la propuesta antes mencionada, así como también al Comité de Implantación de llevar acabo dicha propuesta.

Por lo tanto, dicho acuerdo entra en vigencia a partir del ____ de _____ de _____.

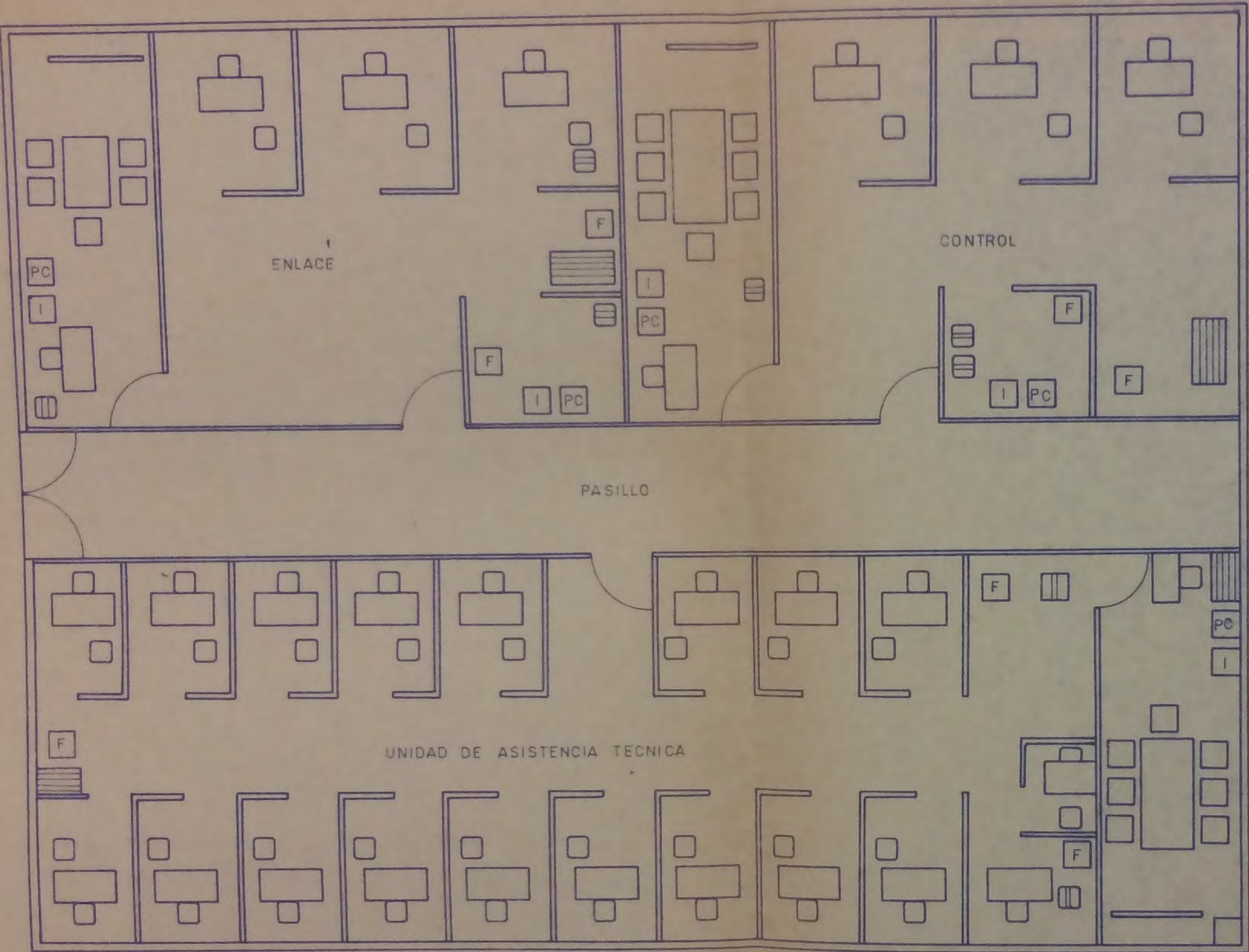
Firma:

Presidente del
Consejo Superior
de la UDB

Vice-Presidente del
Consejo Superior de
la UDB

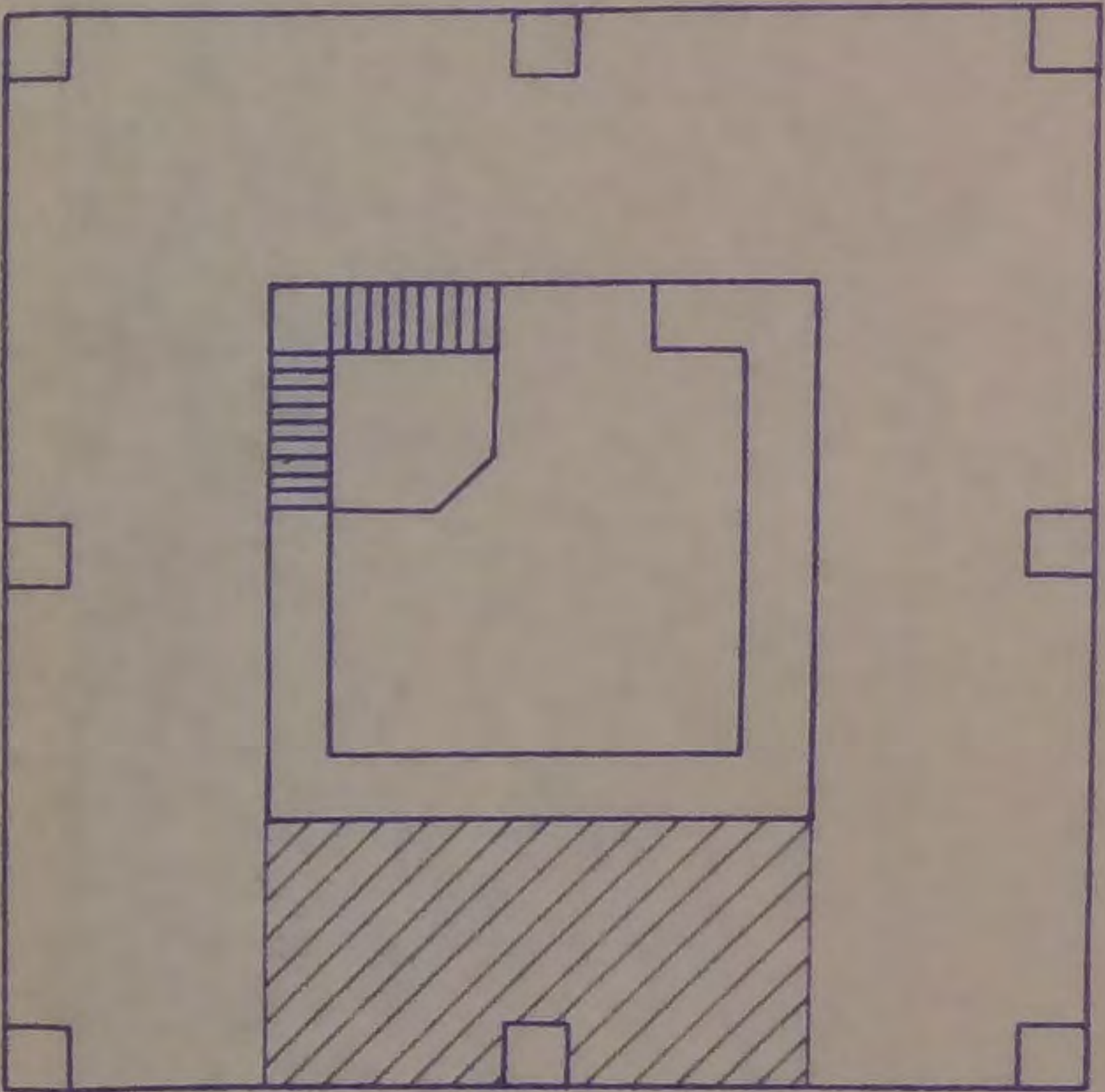
Secretario del
Consejo Superior
de la UDB

ANEXO No. 20



AREA EN DETALLE

SEGUNDO NIVEL , EDIFICIO DEL TECNOLOGICO, CITT



DISTRIBUCION EN PLANTA DE LAS UNIDADES DE ASISTENCIA TECNICA, ENLACE Y CONTROL			
PROYECTO: SISTEMA DE VINCULACION		FIUDB - SP	FECHA: 25-SEPT-97
UNIVERSIDAD	DON	BOSCO	RAMIREZ ABARCA
FACULTAD DE INGENIERIA	INGENIERIA INDUSTRIAL		SOSA RAMIREZ

ANEXO No. 21

FORMULARIO DE REGISTRO DIARIO DE UTILIZACION DEL TIEMPO

FECHA: _____

NOMBRE DEL LA UNIDAD: _____

NOMBRE DEL RESPONSABLE: _____

No. DE LA ACTIVIDAD	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TIEMPO (HORAS)

ANEXO No. 22

ANEXO No. 22

ANEXO No. 22

ANEXO No. 22

ANEXO No. 22

HOJA DE INFORME DE UTILIZACIÓN DE RECURSOS

FECHA: _____ UNIDAD: _____

LETRA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	DESTINO

NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE

ANEXO No. 23

ANEXO No. 23

N.º	CATEGORIA	CANTIDAD	DESCRIPCION	VALOR
ANEXO No. 23				

ANEXO No. 23

HOJA DE ACTIVIDADES TERMINADAS

FECHA: _____ UNIDAD: _____

No. DE LA ACTIVIDAD	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESULTADOS
	AS . OM 62	

NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

ANEXO No. 24

SECRET

FORMULARIO DE COMPROBACION DE ACTIVIDADES

NOMBRE DE LA UNIDAD: _____

NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD: _____

No. DE LA ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO REAL	FECHA DE TERMINACION REAL	DURACION REAL	COSTOS

ANEXO No. 25

SOYAPANGO, 25 DE SEPTIEMBRE DE 1997

Ing. Miguel Colato e Ing. Nelson Tesorero
PRESENTE

El infrascrito Decano en Funciones de la Universidad Don Bosco Ing. Orlando Cabrales, por medio de la presente hace constar que:

De acuerdo al anteproyecto presentado por las bachilleres Cony Rebeca Ramírez Abarca y Rosa Angela Sosa Ramírez referente a una Propuesta de Creación y Plan de Implantación de Unidades de Gestión Adscritas al CITT que mejoren la relación de vinculación entre la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco y el Sector Productivo.

Aprueba y da su apoyo al proyecto, ya que es un tema de importancia y el cual beneficiará a la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco, así como también a los alumnos de dicha facultad.

32 104 OXE 16

Y para efectos de requisito solicitado por los Señores Jurados del Trabajo de Graduación, se extiende la presente carta de aprobación, en Soyapango a los veinticinco días del mes de Septiembre de mil novecientos noventa y siete.



F:


Ing. Orlando Cabrales
Decano de la Universidad Don Bosco

ANEXO No. 26

GLOSARIO

CIENCIA: Conocimiento exacto y razonado de las cosas por sus principios y sus causas.

TECNOLOGÍA: Es un conjunto de actividades y conocimientos en la búsqueda de un mejor beneficio, los cuales son combinados con una voluntad o deseo de resolver los problemas mecanizándolo.

VINCULACION: Sugestión de bienes compartidos sin apropiación alguna por las partes involucradas. Es una acción coordinada entre dos sectores para mejorar las condiciones de las partes involucradas.

COOPERACIÓN: Establecimiento de un vínculo individual entre dos organizaciones en cuestión, caracterizado por decisiones estratégicas, coordinación de las acciones y consecución de objetivos.

GESTIÓN: Hacer diligencias para el logro de un negocio o de un deseo cualquiera.

MUESTREO ALEATORIO SIMPLE: Es el tipo más conocido de muestra probabilística en el que cada miembro de la población tiene igual de probabilidad de figurar en la muestra.

MUESTREO ALEATORIO ESTRATIFICADO: En este tipo de muestreo, la población se divide en categorías mutuamente excluyentes (no se traslapan) y colectivamente exhaustivas (todos los miembros quedan excluidos).

ENCUESTA: Se trata de un método empírico de investigación que supone la elaboración de un cuestionario, cuya aplicación masiva permite conocer las opiniones sobre determinados asuntos que poseen las personas seleccionadas en la muestra.

ENTREVISTA PERSONAL: Es un medio que se emplea en la investigación de campo para facilitar el trabajo durante las primeras fases de la investigación o para requerir información específica cuando ya se está en la fase de recopilación de la información.

PLAN DE IMPLANTACION: Guía de acción a seguir para la puesta en marcha de un proyecto.

ruta critica: Es el tiempo más corto en el que se implanta un proyecto.

DIAGRAMA DE FLECHAS: Representación gráfica de la secuencia de realización de actividades de implantación.

DIAGRAMA DE RESPONSABILIDAD LINEAL: Diagrama que establece las personas responsables y la relación existente entre estas y las actividades a realizar.

INVERSIÓN INTANGIBLE: Se entiende, como aquella inversión que se puede contabilizar (monetarios).

INVERSIÓN INTANGIBLE: Se entiende, como beneficios consecuencia de la implantación del sistema pero no son contabilizables en el sentido monetario, como una mejora de imagen, proyección de la empresa, mejora de clima laboral.

CHARLA: Se puede definir como un encuentro a través de exposiciones entorno de áreas técnicas de interés en la cual se da un intercambio de información y de ideas entre la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco y El Sector Productivo.

VISITAS TÉCNICAS: Consiste en la asistencia a las empresas por parte de los alumnos de la FIUDB, con el propósito de que éstos (alumnos) tengan un mayor acercamiento directo con los medios de producción y la tecnología de las empresas.

PASANTÍA: * Es una actividad de estudio y trabajo en la que el estudiante de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco bajo la guía de un profesor TUTOR y la supervisión de un profesional en ejercicio en la industria, logrando una participación activa mediante el cumplimiento de un programa de trabajo establecido en labores específicas del ejercicio de su futura profesión.

* Es un vínculo de integración con fines educativos y formativos entre el proceso educativo, destinado a la capacitación y mejoramiento de los recursos humanos a través del trabajo de no remunerativo en el sector productivo.

SEMINARIO: Es la comprensión de la investigación de situaciones significativas relacionadas con la realidad, las cuales permiten la integración de conocimientos científicos-tecnológicos, al abordar diferentes temáticas.

CAPACITACIÓN: Es un proceso de actualización que facilita la utilización de metodologías y el mejor aprovechamiento del recurso (humano, físico, material) que brinda la Facultad de Ingeniería de la Universidad Don Bosco para atender con mayor calidad y eficiencia las necesidades, intereses y problemas que enfrenta el Sector Productivo.

CONSULTORIA: Participación activa de uno o mas profesionales, altamente calificados en la identificación y solución de problemas específicos de las diferentes áreas de la empresa.

USO DE LABORATORIOS: Se entenderá como un asesoramiento y prestación de servicios al Sector Productivo y a los alumnos de la FIUDB para la realización de mediciones, análisis, realización de ensayos especiales, certificación de la calidad de los productos, realización de pruebas de materiales, etc.

ASESORIA: Servicio de orientación encaminado a resolver problemas que afecten el funcionamiento de una empresa a través de personal especializado.

BIBLIOGRAFÍA

- Administración Nacional de la Educación Nacional Colombiana
(SENA), Documento Informativo Sobre Validación y Cuestionario
para Determinar Necesidades de Validación a Nivel Industrial.
(Colombia, 1995).
- BACA URBINA Gabriel, Evaluación de Proyectos 2a. Edición.
Análisis y Administración de Riesgos. (México 1990).
- CONACYT, Primer Foro Nacional de Ciencia y Tecnología .
(El Salvador, 1995).
- CABEZAS Horacio, Metodología de la Investigación.
(Guatemala 1994).
- HERRIAZ SANZ María Luisa. Guía Metodológica: Sistema de Monitoreo
y Evaluación de la Capacitación Integral. Tomo I y II. PRONAFOR
(El Salvador, 1996).
- INSAFORP, Foro Nacional Construcción de un Sistema de
Reconstrucción Nacional en El Salvador, (El Salvador 1996).
- ROJAS SORIANO Raúl, Guía para Realizar Investigaciones Sociales.
(México 1995).

- REYES PÉREZ E. , Contabilidad de Costos Tomo I y II, (México 1991)
- RODRÍGUEZ CUADRADO Alfredo, Técnicas de Organización y Análisis de Sistemas, (España 1993).
- SÁNCHEZ C., Diseño de un Sistema para Dar Asistencia Técnica a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa. Tesis (UES, 1995).
- WEIERS, Ronald, Investigación de Mercados, (México, 1996).