



UNIVERSIDAD DON BOSCO

VICERRECTORÍA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

La escuela y la violencia

**TRABAJO DE GRADUACIÓN
PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRO EN POLÍTICAS PARA LA PREVENCIÓN DE
VIOLENCIA JUVENIL EN CULTURA DE PAZ**

Modalidad Proyecto de Investigación

Presentado por:

Carla Verónica Martínez Gómez

Roberto Alexander Damas Solórzano

Juan Carlos Torres.

Asesora: Ana María Soriano

9 de septiembre de 2014

Contenido

Introducción.....	6
1. Problemática.....	8
1.1 Planteamiento del Problema.....	8
1.2. Delimitación del Problema.....	9
1.3. Planteamiento del problema y Preguntas de investigación.....	9
2. Objetivos del diagnóstico.....	11
2.1 Objetivo General.....	11
2.3 Objetivos Específicos.....	11
3. Marco teórico.....	11
3.1 Teoría general: El triángulo de la violencia de Johan Galtung.....	11
3.2 La violencia.....	14
3.3 ¿Cómo puede ser abordada la violencia?.....	15
3.4 Teorías sustantivas: ¿Qué se entiende por violencia escolar?.....	16
3.5 Factores de riesgo y protección: El modelo Ecológico.....	17
4. Metodología.....	18
4.1 Metodología.....	18
4.2 Protocolo Metodológico de la Investigación.....	19
4.3 Muestra.....	19
4.5 Criterios de selección de la muestra:.....	20
4.6 Técnicas para la recolección de datos.....	21
4.7 Administración de instrumentos.....	22
4.9 Triangulación de datos.....	23
4.10 Análisis de los datos.....	25
5. Principales hallazgos en el proceso investigativo.....	36
6. Recomendaciones.....	39
7. A manera de conclusión.....	43
Referencias.....	46
ANEXOS.....	49
Anexo No. 1 grupo de jóvenes 1.....	50
Anexo No. 2 grupo de jóvenes 1.....	51
Anexo No. 3 grupo de jóvenes 1.....	52

Anexo No. 4 Grupo de jóvenes 1	53
Anexo No. 5 Grupo de jóvenes 1	54
Anexo No. 6 Grupo de jóvenes 1	55
Anexo No. 7 Grupo de jóvenes 1	56
Anexo No. 8 Grupo de jóvenes 1	57
Anexo No. 9 Grupo de jóvenes 1	58
Anexo No. 10 Grupo de jóvenes 1.....	59
Anexo No. 11 Grupo de jóvenes 2.....	60
Anexo No. 12 Grupo de jóvenes 2.....	61
Anexo No. 13 Grupo de jóvenes 2.....	62
Anexo No. 14 grupo de jóvenes 2.	63
Anexo No. 15 Grupo de jóvenes 2.	64
Anexo No. 16 grupo de jóvenes 2.	65
Anexo No. 17 grupo de jóvenes 2.	66
Anexo No. 18 Grupo de jóvenes 2.....	67
Anexo No. 19 Grupo de jóvenes 2.....	68
Anexo No. 20 Grupo de jóvenes 2.....	69
Anexo No 21. Grupo de maestros y maestras.....	70
Anexo No. 22 Grupo de maestros y maestras.....	72
Anexo No. 23 Grupo de maestros y maestras.....	73
Anexo No. 24 Grupo de maestros y maestras.....	74
Anexo No. 25 Grupo de maestros y maestras.....	75
Anexo No. 26 Grupo de maestros y maestras.....	76
Anexo No. 27 Grupo de maestros y maestras.....	77
Anexo No.28 Grupo de maestros y maestras	78
Anexo No. 29 Grupo de maestros y maestras.....	79
Anexo No. 30 Grupo de maestros y maestras.....	80
Anexo No. 31 Grupo de padres y madres de familia	81
Anexo No. 32 Grupo de padres y madres de familia	82
Anexo No. 33 Grupo de padres y madres de familia	83
Anexo No. 34 Grupo de padres y madres de familia	84
Anexo No.35 Grupo de padres y madres de familia	85

Anexo 36 Grupo de padres y madres de familia	86
Anexo No. 37 Grupo de padres y madres de familia	87
Anexo No. 38 Grupo de padres y madres de familia	88
Anexo No. 39 Grupo de padres y madres de familia	89
Anexo No. 40 Grupo de padres y madres de familia	90
ANEXO No. 41	91
Tabla 41.a TRIANGULACIÓN DE DATOS RELACIONES DE PODER Y FIGURA DE AUTORIDAD	91
Tabla 41.b TRIANGULACIÓN DE DATOS RELACIONES DE PODER Y FIGURA DE AUTORIDAD	92
ANEXO 42.	93
Tabla 42 a. RELACIONES DE PODER Y FIGURA DE AUTORIDAD	93
Tabla 42 b. RELACIONES DE PODER Y FIGURA DE AUTORIDAD	94
Tabla 42 c. RELACIONES DE PODER Y FIGURA DE AUTORIDAD	95
ANEXO 43.	96
Tabla 43 a. RELACIONES DE PODER Y FIGURA DE AUTORIDAD	96
Tabla 43 b. RELACIONES DE PODER Y FIGURA DE AUTORIDAD	97
Tabla 43 C. RELACIONES DE PODER Y FIGURA DE AUTORIDAD	98
ANEXO 44.	99
Tabla 44a. IGUALDAD DE GÉNERO	99
Tabla 45. IGUALDAD DE GÉNERO.....	100
ANEXO 46.	101
Tabla 46 a. IGUALDAD DE GÉNERO	101
Tabla 46 b. IGUALDAD DE GÉNERO	102
ANEXO 47.	103
Tabla 47. LIMITACIONES AL DESARROLLO HUMANO EN EL APRENDIZAJE.....	103
ANEXO 48.	104
Tabla 48 a. LIMITACIONES AL DESARROLLO HUMANO EN EL APRENDIZAJE	104
Tabla 48 b. LIMITACIONES AL DESARROLLO HUMANO EN EL APRENDIZAJE	105
Tabla 48 c. LIMITACIONES AL DESARROLLO HUMANO EN EL APRENDIZAJE	106
ANEXO 49.	107
Tabla 49 a. LIMITACIONES AL DESARROLLO HUMANO EN EL APRENDIZAJE	107

Tabla 49b. LIMITACIONES AL DESARROLLO HUMANO EN EL APRENDIZAJE	108
Tabla 49c. LIMITACIONES AL DESARROLLO HUMANO EN EL APRENDIZAJE	109
Anexo 50 Tablas de Interpretación de los datos	110
Anexo 50.1. Tabla de Interpretación de datos. (Violencia Directa)	110
Anexo 50.2. Tabla de Interpretación de datos. (Violencia Estructural).....	111
Anexo 50.3. Tabla de Interpretación de datos. (Violencia Cultural)	112
Anexo 51. Transcripción Entrevista con el Director del INSL.....	113
Anexo No. 52 Instrumento	118

Introducción.

La educación es un derecho inherente a la persona humana. En el contexto actual del país, el ejercicio del derecho a la educación, se ve afectado no solo por las condiciones de pobreza, desigualdad y desempleo, sino también por la inseguridad y delincuencia que inciden negativamente en la consecución efectiva de los fines de la educación, especialmente para las niñas, niños, adolescentes y jóvenes que asisten a centros escolares públicos.

El informe del PNUD señala: *Se convierte en un desafío el educar en un entorno donde la inseguridad es la norma, y donde la violencia modifica y afecta no solo los diferentes tipos de relaciones – entre iguales, con docentes, entre amigos y con desconocidos, sino también en las conductas y los incentivos. La función de la escuela pública se muta, se altera y en vez de constituirse en un espacio de protección se convierte en uno de riesgo, del cual algunos deciden alejarse, a veces de manera temporal y otras, definitiva...*(PNUD P. D., 2013, pág. 223)

La violencia que afecta a las comunidades educativas es más evidente y alarmante a la vez, *según los datos expuestos por el MINED, en el 2011 fueron asesinadas 6 personas con profesión docente, 140 niños/niñas y/o jóvenes que entre uno de sus atributos estaba el ser alumnos del sistema educativo nacional (...)* Para el 2012 los asesinatos fueron 57, lo que representó una reducción de casi el 60% de casos comparado con el 2011. De los 57 asesinados 21 estudiaban Bachillerato; 27 Tercer ciclo y 9 eran de algún grado de primero-segundo ciclo de educación básica.(FLACSO F. L., 2013, pág. 11)

Las autoridades del Ministerio de Educación (MINED) han desarrollado diferentes estrategias para disminuir y controlar el impacto de la violencia que afecta a las escuelas. Dentro de estas estrategias está el “Plan de Prevención y Seguridad Escolar 2013-2014” PLANPREVES, el cual busca articular a través de una comisión interinstitucional la prevención de la violencia escolar para impulsar acciones que contribuyan a mejorar la seguridad y cultura de convivencia en el entorno educativo.

En el diagnóstico del PLANPREVES se cita que en los cuatro últimos años, la violencia entorno a las escuelas, cobró la vida de 286 niños, jóvenes y docentes en el país. En el mismo diagnóstico, se cita que el MINED plantea que estas muertes no son causadas por la “violencia escolar”, es decir, no son producto de una violencia interna de

los centros escolares, derivada por el deterioro de la disciplina escolar, falta de liderazgo en la comunidad educativa, o el debilitamiento de la normatividad, sino más bien las muertes están más relacionadas con las prácticas delincuenciales y del crimen organizado que asedian a las instituciones escolares, la cual de acuerdo al plan se le denomina como “violencia contextual” o “violencia en la escuela”.(PLANPREVES, 2013)

En el contexto descrito y la diferencia que el PLANPREVES 2013, realiza entre violencia escolar y violencia contextual, la presente investigación tiene como objetivo realizar un estudio de caso en el Instituto Nacional Santa Lucía, a fin de analizar las concreciones de violencia, desde la perspectiva de la convivencia, que experimentan específicamente los miembros de la comunidad educativa.

Se motivó a estudiar dicho centro educativo por pertenecer al sistema público y por encontrarse dentro de los 14 municipios que conforman el área metropolitana de San Salvador, que se ha declarado libre de violencia(PAGINA, 2013); un municipio que para el año 2011, se catalogaba en la posición número 11 de 20 de los municipios con mayor porcentaje de hurto, robos, extorsiones y homicidios, (FUNDAUNGO, Atlas de la Violencia en El Salvador (2005-2011), 2012) por lo que es determinante analizar como incide la violencia en el ámbito escolar y cuáles son sus concreciones.

1. Problemática.

1.1 Planteamiento del Problema.

El Instituto Nacional de la Colonia Santa Lucía, del municipio de Ilopango, departamento de San Salvador, fue fundado en enero de 1981, como parte del plan de institutos periféricos creados con el propósito de descentralizar la educación media del área metropolitana de San Salvador.

La institución educativa atiende a una población de 1,089 estudiantes, 640 hombres y 449 mujeres, con especialidades en: Bachillerato Técnico Comercial en las modalidades de Asistencia Administrativa y Asistencia Contable, Bachillerato Técnico Industrial en la modalidad de Mecánica Automotriz y Electrotecnia, Bachillerato Técnico Vocacional en Electrónica, Bachillerato Técnico Vocacional en Salud y Bachillerato General Nocturno (Modalidad EDÚCAME).

Según las autoridades del centro educativo la población estudiantil procede del municipio de Ilopango, Soyapango y San Martín. Algunas de las características que se destacan, es que las comunidades de procedencia, son consideradas de muy alto riesgo(LPGDATOS, 2014), donde la concentración de la violencia es bastante notoria y cuya marcada pobreza es también un factor determinante en la vida diaria de los jóvenes que las habitan; comunidades como La Selva, Las Margaritas, El proyecto Santa Teresa, La 16 de marzo entre otras figuran en los mapas delincuenciales son zonas con alto índice delincencial, señalados por la PNC.

En El Salvador, en los últimos años, los centros escolares se encuentran bajo factores de riesgo muy altos, el aumento de la violencia, la venta de droga, el reclutamiento de jóvenes para integrarse a pandillas, las extorsiones y homicidios, son retos de lo que diariamente la comunidad educativa debe enfrentarse para cumplir con su objetivo de enseñanza-aprendizaje. Para el año 2009, según el MINED, de los 5,065 centros educativos, 742 están acechados por la violencia.

En el año 2010, el Ministerio de Educación en coordinación con la organización no gubernamental Plan Internacional El Salvador, inauguraron una campaña “aprender sin miedo”, donde una encuesta realizada por PLAN revelaba que el 42% de los

entrevistados confirmó haber sufrido violencia psicológica y agresión de sus padres y docentes; un 25% dijo que sufrió violencia física de sus compañeros en los últimos tres meses y el 10% de las alumnas reveló que había sido víctima de acoso o abuso sexual.(Lemus, 2010)

Los anteriores datos refieren a que son muy pocos los estudios que analizan la violencia que puede darse internamente en la escuela, en la cotidianidad de la comunidad educativa. Se entenderá para el presente caso de estudio, la comunidad académica del Instituto Nacional de Santa Lucía, integrada por alumnos y alumnas, directores, maestros, padres y madres de familia, estos son los que directamente actúan como comunidad educativa.

Esta institución educativa fue seleccionada por ser un espacio donde convergen jóvenes de zonas con mucha violencia, y es uno de los centros educativos donde se ha puesto en marcha el Plan Nacional de Prevención y Seguridad en las Escuelas (PLANPREVES 2013) conocido también como el Plan Escuelas Seguras, donde en coordinación con la seguridad privada, la Policía Nacional Civil y Fuerza armada convergen en un solo esfuerzo para apoyar a la administración educativa en cuanto a la prevención de la violencia dentro y en las cercanías del instituto.

1.2. Delimitación del Problema.

Se aclara que el estudio está centrado a identificar las concreciones de violencia dentro del Instituto Nacional Santa Lucía, aun cuando hay circunstancias del ámbito externo que pueden influir en la dinámica del centro educativo, este estudio está enfocado solo en la convivencia interna de la comunidad académica, que incluye a los jóvenes de bachillerato, los padres de familia, los maestros y el director.

1.3. Planteamiento del problema y Preguntas de investigación.

La violencia que afecta a la escuela, puede clasificarse en dos modalidades: a) violencia escolar, se produce en el marco de los vínculos y acciones propias de la gestión escolar y en el ejercicio de los roles institucionales de la comunidad: directivos, docentes, asistentes tecnológicos, padres de familia y otros. Se refieren a prácticas violentas debido al deterioro de la disciplina escolar, falta de liderazgos en la comunidad educativa,

debilitamiento de la normatividad y contaminaciones con determinaciones externas. b) violencia en las escuelas o contextual, se origina fuera de la escuela, en el entorno de la misma y obedece a motivos sociales del contexto violento de la sociedad, aunque tiene presencia en el escenario centro educativo (PLANPREVES, 2013).

Para muchos enfoques preventivos, como el Ecológico, los Centros Escolares están contemplados como factores de protección, sin embargo, como hacen referencia los estudios que se han mencionado, en los últimos cuatro años el comportamiento de la violencia que afecta la comunidad educativa provoca diversas reacciones:

- a) Sobredimensionar el problema de forma mediática
- b) Pandillizar la violencia¹
- c) Instrumentalizar el problema de forma política
- d) ***Invisibilizar el problema de la violencia en las escuelas o reducirlo única y exclusivamente a la violencia pandilleril.***

A pesar de que existen estudios a nivel macro de la violencia en los cuales se destaca solamente o con mayor énfasis la violencia pandilleril, no se aborda cómo se desarrolla este fenómeno de la violencia dentro del Instituto, por lo que se considera importante como se manifiesta la violencia al interior del Instituto Nacional de Santa Lucía, dentro de un municipio que se ha declarado libre de violencia, por las autoridades del municipio y el ministerio de seguridad.

Por ello las preguntas que guiarán la investigación son: ¿cuáles son las concreciones de la violencia en la convivencia dentro de la comunidad educativa del INSL?, ¿Cuáles son las tendencias de estas manifestaciones?, ¿cuáles son las reacciones y comportamientos ante las concreciones de la violencia por parte de los participantes de la investigación?

¹ Se refiere a la cobertura de las industrias culturales, que realizan única y exclusivamente la violencia ejercida por las pandillas y la de los ciudadanos afectados por la misma, descuidando la violencia social, lo que provoca una realidad mediática parcializada, y hasta espectacularizada.

2. Objetivos del diagnóstico.

2.1 Objetivo General.

Analizar las concreciones de violencia desde la perspectiva de la convivencia que experimentan los miembros de la comunidad educativa en el Instituto Nacional Santa Lucía.

2.3 Objetivos Específicos.

1. Identificar las concreciones de la violencia para clasificarlas en los diferentes tipos de manifestación de la misma según el modelo de Johan Galtung².
2. Visibilizar las concreciones de violencia de género identificadas en la convivencia de la comunidad educativa del Instituto Nacional de Santa Lucía.

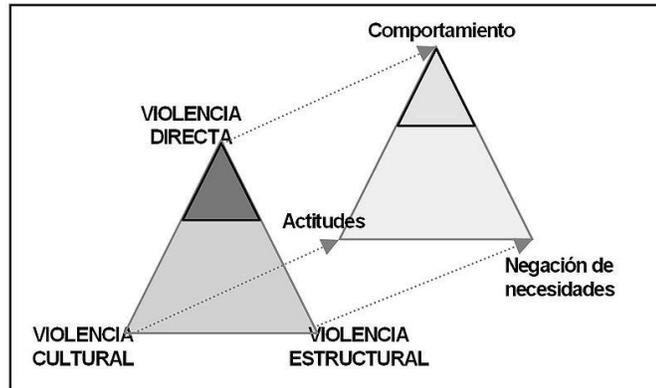
3. Marco teórico.

3.1 Teoría general: El triángulo de la violencia de Johan Galtung.

La Teoría del modelo piramidal de Johan Galtung sobre la violencia servirá de paradigma para clasificar la violencia en la presente investigación y en la presentación de los resultados. Este esquema asimilado a un Iceberg, describe que el ángulo que representa La Violencia Directa, la cual es visible y se concreta con comportamientos y responde a actos de violencia. Los dos ángulos inferiores, denotan los dos tipos de violencia que no son tan perceptibles en el imaginario social, La Violencia Estructural, que se centra en el conjunto de estructuras que no permiten la satisfacción de las necesidades y La Violencia Cultural, la cual crea un marco legitimador de la violencia y se concreta en actitudes. Educar en el conflicto supone actuar en los tres tipos de violencia (GALTUNG, 2003).

² Profesor de estudios para la paz en diversas universidades, director de Trascend, Red Internacional para la paz y el Desarrollo; en 1959 fundó el Instituto Internacional de Investigación para la paz, en Oslo.

Esquema No 1. Esquema de la teoría del Conflicto de Johan Galtung.



FUENTE: (GALTUNG, 2003)

La teoría de Galtung es la opción de la investigación, para clasificar las diferentes concreciones de violencia en las categorías de su teoría del conflicto, teoría desarrollada a lo largo de 50 años por el Instituto Internacional de Investigación para la Paz, que él mismo fundó en 1960 en Oslo, teoría de la cual muchos investigadores de la paz han partido para crear sus teorías sobre la violencia y la paz. Se ha descartado teoría y el trabajo de las 25 obras de James Gilligan, ya que, su estructura es más criminológica, Gilligan se centra en la violencia desde la perspectiva criminológica por su experiencia en el trabajo con prisioneros en el sistema penitenciario norteamericano (GILLIGAN, 2010). Aunque la violencia de género es importante para el estudio, tampoco se utilizará la teoría de Hannah Arendt como criterio de categorización, sino como apoyo teórico para el análisis, de igual forma las teorías sobre la agresividad de L. Berkowitz, que predispone a la violencia pero no la determina; por tanto es la teoría de Galtung la que permite clasificar las concreciones de tal forma para poder triangular los datos recogidos de los participantes en los grupos focales, así como la entrevista al director del centro, para poderlos analizar.

Los problemas de violencia social son muy complejos, algunos actores los consideran así porque no se pueden atribuir a un solo factor generador, sino a una serie de factores de riesgo que pueden estar concentrados unos más que otros y dependiendo su intensidad la violencia podría ser encausada de diferente forma, en este sentido resultaría muy difícil su comprensión desde un solo factor de análisis, por lo que, con base en la clasificación de violencia de Johan Galtung, se considera una agrupación amplia y dinámica que

responde a las violencias sociales que derivan en conflictos que pueden llegar a escalar diferentes niveles de violencia, en este sentido se considera idónea la clasificación de la violencia y sus tres niveles de expresión: violencia directa, violencia estructural y violencia cultural.

Este estudio de caso se enfoca sobre estos tres aspectos anteriores, para tomar la percepción de la comunidad educativa sobre una serie de factores que les afectan directa e indirectamente, de manera tal que al describirlos y confrontarlos con el enfoque de Galtung se puedan clasificar y por consiguiente entender lo que está sucediendo. Cabe destacar que este estudio también contempla la convivencia que es una relación diferente a las relaciones de violencia pero que de alguna manera está estrechamente vinculadas una con otra.

El modelo ecológico de prevención de la violencia determina factores de riesgo y de protección, es importante destacar dichos factores riesgo que inciden en las concreciones de la violencia en el INSL:

Ubicación geográfica: el Instituto Nacional Santa Lucía está ubicado en una zona de alto dominio de pandillas, la zona además es limítrofe con la pandilla contraria (justamente la parada de buses de llegada o salida de los estudiantes)

Convivencia con autoridades: en materia de autoridades y en orden de jerarquía, el director, subdirector, maestros buscan siempre mantener el orden y la disciplina en la institución, junto a estos y como un elemento de apoyo están los vigilantes privados, la PNC, y los soldados, todos ellos relacionados en una relación de poder frente a los alumnos.

Relaciones próximas: dentro de las relaciones finalmente se encuentra la relación entre pares o similares, esta también son relaciones de poder donde ciertas sinergias conviven y se ajustan de diferentes formas, los considerados *pollos*³ son los que tradicionalmente son recibidos por los estudiantes antiguos de segundo o tercer año, esta relación no siempre será verticalista sino que dependerá en muchas ocasiones de la persona y el grupo que la respalde.

³ Término de los alumnos y alumnas de tercer año que le atribuyen a los estudiantes de primer año de bachillerato, y cursos inferiores.

3.2 La violencia.

Cuando se alude al término violencia se encuentran significados muy amplios y diversos, si bien se considera la violencia como aquella que se refiere a la acción violenta o contra el modo natural de proceder o actuar, *pues pensamos y defendemos que por naturaleza el ser humano no es violento, sino que la violencia es resultado de una conducta inadaptada*; del mismo modo necesitamos partir de una clarificación conceptual de la agresividad, entendiendo que ésta es *“una tendencia a presentar comportamientos dañinos o lesivos que permite distinguir entre individuos, según la manifiesten en mayor o menor grado”* (TOBEÑA, 2003, pág. 123). Una cuestión controvertida es la diferenciación entre agresividad y violencia; por este motivo, el estudio parte de la concepción de la agresividad como impulso presente en todo ser humano por tener componentes genéticos; mientras que la violencia consiste en un acto cultural, que aunque depende del potencial de agresividad, está modelado por factores culturales, de tal manera que por naturaleza el ser humano es agresivo, pero no violento. Así, la violencia es la *“modalidad cultural, conformada por conductas destinadas a obtener el control y la dominación sobre personas”* (CORSI, J & PEYRÚ, G, 2003, pág. 89). Además, otros factores de riesgo que afectan a la violencia son los medios de comunicación⁴, el aprendizaje de conductas inadaptadas, los valores sociales dominantes y la intencionalidad, siempre vinculada al poder, de modo que la responsabilidad del agresor ni siquiera se cuestiona, ya que son los factores externos los que explican incluso hasta justifican el acto violento, como parte de valores culturales (RUÍZ, 2004).

⁴ Según Mónica Dunajencka la violencia activa que los medios provocan, la ejercen o la fabrican en sus estudios, eventos mediáticos, de modo que redoblan su peso y sus efectos, como es el caso de la violencia delincuencia y pandilleril, con coberturas donde se le espectaculariza, por ejemplo cuando las cámaras acompañan los operativos policiales en las zonas populares o asentamientos urbanos precarios, al estilo de las películas de acción y ficción.

3.3 ¿Cómo puede ser abordada la violencia?

La violencia puede ser abordada desde varios enfoques, en la tabla 1 se detalla la clasificación para ello:

TABLA 1. Concepción de la violencia desde algunos enfoques para abordarla.

Enfoque	Compresión de la violencia
Epidemiológico	La comprende por medio del número de homicidios por cada 100 mil habitantes en un territorio determinado.
Seguridad Ciudadana	Para este enfoque la violencia es entendida como una amenaza o agresión directa a uno de los derechos humanos: la vida.
Derechos Humanos	Parte del sistema normativo de la República y comprende a la violencia como un atentado a cualquier derecho humano. Parte de que el hecho violento no quede impune.
Antropología Cultural	Se aprende a vivir y replicar la violencia, el ser humano se ve afectado por su entorno cultural (escuela, familia, amigos, etc.) de manera que se aprende de forma cultural.
Psicológico	Trata de explicar la violencia por medio de las condiciones sociales y culturales en las que se fragua la subjetividad individual de la persona (GONZÁLEZ, 2012)
Económico	La violencia es una actividad que grava el desarrollo; es un tipo de violencia criminal.
Equidad	Se comprende como una expresión de exclusión social, inequidad y desigualdad social, debido a la mala distribución de los bienes y recursos.
Sociológico	El problema es concebido como la lucha entre diversos grupos sociales, en donde el eje central es el conflicto, es un fenómeno social no individual, se da en el campo de las relaciones de poder.
Género	Se concentra en las acciones violentas en contra de las mujeres, donde estas acciones son diversas: de tipo sexual, físico, psicológico, económico, patrimonial, etc.
Desarrollo Humano	Está determinado por el grado de afección a las personas para desarrollar sus capacidades humanas, la violencia desde este enfoque impide el desarrollo de las personas, condenándolas a ser privadas de los servicios básicos fundamentales para llevar una vida digna, así como la subsidiaridad y la seguridad social; este enfoque está muy entrelazado con el de derechos humanos.

Fuente: Elaboración propia con los datos de la cátedra maestra: Conceptualización de la Prevención y Violencia (2013).

Los diferentes enfoques nos evidencian la complejidad de la violencia para poderla abordar de manera única; a continuación se presentan dos conceptos que se complementan entre sí, para una mejor definición:

La violencia también se define como “el uso o amenaza de uso, de la fuerza física o psicológica, con intención de hacer daño”(BUVINIC, MORRISON, & SHIFTER, 1999) y es un fenómeno complejo, multidimensional que obedece a múltiples factores psicológicos, biológicos, económicos, sociales y culturales. Esta multidimensionalidad genera distintas manifestaciones de la violencia que pueden clasificarse según las víctimas (niños, mujeres, ancianos, jóvenes), agresores (pandillas, bandas, policías corruptos, criminales, etc.), por la naturaleza del comportamiento violento (física, psicológica y sexual), la intención de la violencia (instrumental o como medio para otros fines y emocional), el lugar (urbana y rural) y la relación entre la víctima y el agresor (social o doméstica o intrafamiliar).(ORLANDO, M, & MORRISON, 2003).

La mayor parte de las víctimas y agresores en la región son hombres jóvenes entre 15 y 24 años de edad. Uno de los fenómenos urbanos de mayor importancia en la región es la presencia de pandillas de jóvenes y adolescentes en los barrios pobres que constituyen focos de violencia permanente (ORLANDO, M, & MORRISON, 2003), la violencia criminal y pandilleril es la que afecta directamente a esta categoría social, sin embargo en 2009 el IUDOP determinó en uno de sus estudios que solo el 20% de las muertes eran generadas por las pandillas, el 80% restante aún es una pregunta sin responder, que podría relacionarse con la violencia social que casi no se estudia ni se aborda con la misma intensidad con la que se aborda la violencia criminal.

3.4 Teorías sustantivas: ¿Qué se entiende por violencia escolar?

El término violencia designa una conducta que supone la utilización de medios coercitivos para hacer daño a otros y satisfacer los intereses propios (Ovejero, 1998; Trianes, 2000). La distinción entre la violencia y la agresión se encuentra, como algunos autores apuntan, en que la agresión supone una conducta guiada por los instintos, mientras que la violencia es el producto de la interacción entre la biología y la cultura (Sanmartín, 2000, 2004). No obstante, en la revisión de los trabajos publicados en los últimos años sobre el comportamiento agresivo/violento, observamos que autores de prestigio utilizan indistintamente ambos términos.(CORPAS, 2008).

En la clasificación más común sobre los tipos de conducta violenta se distingue entre la dimensión comportamental (violencia hostil directa para hacer daño) y la dimensión intencional (violencia como instrumento para conseguir algo y satisfacer los intereses propios). Más detalladamente y siguiendo a Anderson y Bushman (2002), la violencia hostil hace referencia a un comportamiento impulsivo, no planificado, cargado de ira, cuyo objetivo principal es causar daño y que surge como una reacción ante una provocación percibida; la violencia instrumental se considera como un medio premeditado para alcanzar los objetivos y propósitos del agresor y no se desencadena únicamente como una reacción ante la presencia de una provocación previa.(CORPAS, 2008).

3.5 Factores de riesgo y protección: El modelo Ecológico

En este apartado aportamos datos de los principales factores de riesgo y protección asociados a los problemas de violencia y victimización escolar. Estos factores han sido clasificados en cuatro grupos: individuales, familiares, escolares y sociales. Entendemos que la problemática de la violencia escolar sólo puede comprenderse a partir de la combinación e interacción de distintos elementos que implican tanto a la persona como a sus contextos de socialización y, por ello, adoptamos una perspectiva ecológica en el sentido expuesto por Bronfenbrenner (RODRÍGUEZ, 2008) para analizar las causas de estos comportamientos en el periodo adolescente.

Los factores individuales relacionados con los problemas de conducta en la adolescencia incluyen características biológicas, agresividad, y características psicológicas como la irritabilidad y la falta de empatía, la necesidad de dominar a los demás y de conseguir una reputación social respetable en el grupo de iguales, la actitud hacia las normas socialmente establecidas y hacia las figuras e instituciones formales, así como la satisfacción general con la vida. Entre los principales **factores familiares** destacan la existencia de ambiente familiar negativo, los problemas de comunicación entre padres e hijos, la falta de cohesión afectiva y de apoyo emocional, la presencia elevada de conflictos familiares y la presencia de una historia familiar de problemas de conducta. **Los factores escolares** más estudiados en la literatura científica han sido la organización e ideología del centro, el ambiente escolar de clase, la calidad de la relación profesor-alumno, la aceptación o rechazo social de los iguales, y la afiliación con iguales

desviados en la escuela. Finalmente, entre **los factores sociales** se ha estudiado fundamentalmente la influencia de los medios de comunicación, y especialmente de la televisión, en la conducta antisocial y violenta de niños y adolescentes. Otros elementos como Internet y el video juegos están también captando la atención de los investigadores (CORPAS, 2008).

4. Metodología.

4.1 Metodología

La estrategia metodológica a utilizada fue un estudio de caso (MARTÍNEZ, 2006) en el Instituto Nacional Santa Lucia, a través del método cualitativo, con el uso de instrumentos propios de la metodología (grupos focales y entrevista), con un enfoque integral del abordaje de la violencia: enfoque de derecho, enfoque de desarrollo humano, enfoque de género y enfoque de ciudadanía y cultura de paz, es decir desde un enfoque integral.

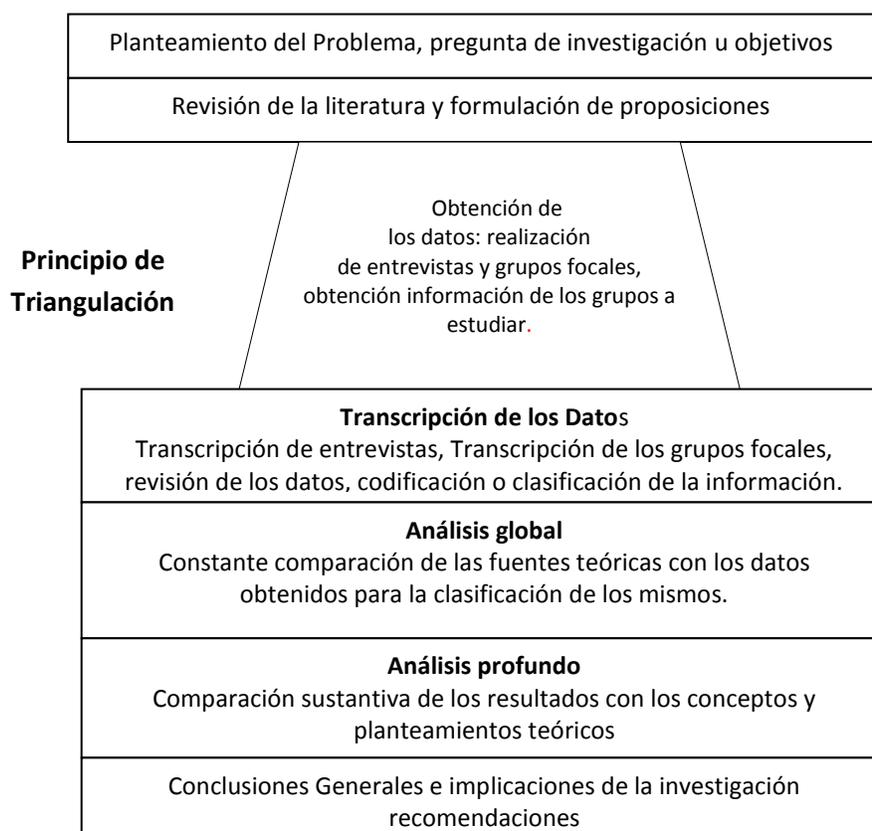
La descripción inductiva, con miras a generar hipótesis o planteamientos teóricos, en un proceso *heurístico*⁵ o de *descubrimiento*, permitirá analizar e interpretar los datos (SARABIA, 1999); por lo tanto no se buscará una “generalización estadística”, sino una “generalización analítica, es decir representar o generalizar una teoría.” El investigador, o los investigadores, en este caso abordan el papel de “recolectores de datos”(SHAW, 1999), lo cual permite acercarse al fenómeno y ser capaz de descubrir, interpretar y comprender la perspectiva de los participantes de la realidad.

Respecto a su propósito, las investigaciones realizadas a través del método de estudio de caso pueden ser: descriptivas, si lo que se pretende es identificar y describir los factores que ejercen influencia en el fenómeno estudiado, y exploratorias, si a través de las mismas se pretende conseguir un acercamiento entre las teorías inscritas en el marco teórico y la realidad del objeto de estudio (CRESWELL, 2009).

⁵ La Universidad Autónoma de México define heurística con origen del término griego εὕρισκειν, que significa encontrar, hallar, descubrir, comprender...Heurística: es la estrategia sistémica, para de forma inmediata o gradual generar alternativas que son innovaciones positivas. La facultad, se define como el arte y la ciencia del descubrimiento, de la creación, amén de cómo resolver problemas a través del pensamiento lateral, la intuición, la inspiración, el pensamiento divergente, los cuales constituyen y estructuran el complejo proceso conocido como creatividad, que refiere al pensar y hacer diferente

4.2 Protocolo Metodológico de la Investigación.

Esquema No.2 Protocolo de la Investigación.



Fuente: Elaboración Propia, basada en (CRESWELL, 2009)

4.3 Muestra

El estudio de caso se focalizó en los miembros de dicha comunidad educativa, para poder triangular los datos obtenidos de los cuatro participantes de la investigación:

1. Alumnos de Bachillerato (Con edades entre los 15 y 19 años)
2. Padres de Familia (Miembros de la Directiva de Padres de Familia)
3. Profesores (Coordinadores y maestros guías de bachillerato)
4. Director del INSL

La información se recolectó por medio de la técnica de grupos focales aplicada a tres de las fuentes. Los estudiantes, profesores y los padres de familia, y una entrevista a profundidad al director del centro educativo. Se determinó utilizar la técnica de los grupos focales debido a su naturaleza heurística, que permite encontrar información más allá de una respuesta cerrada, reacciones, estímulos, posiciones políticas e ideológicas, generar una lluvia de ideas, y lo más determinante investigar cómo la gente interactúa de acuerdo a una situación o realidad determinada (GUEST, NAMEY, & MITCHELL, 2013), que para esta investigación son las concreciones de la violencia en el centro educativo.

El muestreo no probabilístico, criterial o intencional (RUSSELL, 2013), sirvió de mecanismo para poder determinar el grupo de participantes en la investigación como objetos de estudio. Según este procedimiento se seleccionan aquellas muestras que reúnan las características que el investigador ha establecido con anterioridad. Una muestra intencional puede estar influenciada por las preferencias o tendencias, conscientes o inconscientes, de la persona que lo hace.

4.5 Criterios de selección de la muestra:

Del centro educativo.

Se escogió al Instituto Nacional de Santa Lucía por su ubicación geográfica, clasificado como uno de los 20 municipios con mayor índice de violencia en el país (FUNDAUNGO, Atlas de la violencia en El Salvador (2005-2012), 2012), y por estar en un municipio en el cual existe un proceso de tregua entre la municipalidad y grupos de jóvenes pandilleriles, declarado como un municipio libre de violencia por las autoridades municipales. Otra de las razones fue la apertura del Director, condición necesaria para los estudios cualitativos, ya que es necesaria la participación voluntaria, para realizar la investigación, lo cual volvió viable el trabajo y poder realizar los grupos focales con el apoyo institucional.

De los alumnos:

Los alumnos se escogieron de manera aleatoria con el apoyo del director y el coordinador escolar de bachillerato. No se determinó otro criterio más que el hecho de que fuesen estudiantes del INSL, de primero a tercer año de bachillerato técnico vocacional que realizan una jornada de más de 5 horas. Los grupos realizados fueron dos para poder

contrastar respuestas y determinar tendencias desde la opinión de los mismos jóvenes, la participación fue voluntaria, ninguno de los estudiantes se negó a participar.

De los padres y madres de familia

Se eligieron por su representatividad en la institución y el grado de involucramiento en los procesos de la institución educativa, además de coincidir una actividad general de la junta directiva, con la realización del grupo focal con algunos de los padres y madres de la directiva central del instituto. Así se logró tener una representatividad aceptable en el grupo focal para la recolección de los datos. Se contó con la presencia de 10 padres de familia en el grupo focal, del cual 8 eran mujeres.

De los maestros y maestras.

El perfil que se determinó fueron los maestros guías o coordinadores de algunas secciones del bachillerato, quienes son los que pasan mayoritariamente gran parte de la jornada educativa con los estudiantes, lo que les da la capacidad de conocer a la mayoría de los estudiantes de sus cursos y de las demás secciones, cosa que los docentes de media jornada u hora clase difícilmente puedan lograr. Además con apoyo del coordinador escolar se buscó a 6 de los profesores con más disponibilidad para realizar el grupo focal, lo que viabilizó la recolección de los datos.

Del director del centro.

El director del centro es el responsable directo de la administración y la gestión educativa del INSL, desde su perspectiva, se conoció la visión institucional y la violencia en la convivencia de la comunidad educativa. La accesibilidad del funcionario fue clave para poder estudiar el objeto de estudio, el respaldo necesario para poder tener acceso a las otras fuentes de la investigación.

4.6 Técnicas para la recolección de datos.

Las técnicas y herramientas de recolección de la información:

- a) Grupos Focales: para los grupos de estudiantes, maestros y padres de familia.
- b) Entrevistas a actores claves, para el caso al director del INSL.

El Instrumento.

Se diseñó un solo instrumento, una guía de preguntas generadoras (ver anexo 1) para obtener las percepciones de cada participante de la investigación, desde las mismas interrogantes y planteamientos de la herramienta, para poder clasificar y analizar los datos. Se diseñó una guía de preguntas construida desde la teoría de Galtung, y bajo la metodología del diseño de Entrevistas a profundidad, de la Nota Metodológica para el diagnóstico Territorial de las causas sociales de las Violencias (INCIDE, 2011).

El instrumento que se utilizó fue una guía de preguntas que recoge los diferentes aspectos a conocer y describir desde la perspectiva de los participantes cómo lo es la violencia directa, violencia estructural y violencia cultural.

El instrumento fue previamente validado con la ayuda de jóvenes del Oratorio Ricaldone, población que se acerca al perfil de los jóvenes por proceder de comunidades en similares condiciones.

4.7 Administración de instrumentos.

Los instrumentos fueron aplicados a la comunidad educativa en el siguiente orden:

1. Dos grupos focales de jóvenes, para poder sustentar y contrastar, datos
2. Un grupo focal de maestros y maestras.
3. Un grupo focal de padres y madres de familia.
4. Una entrevista con el director del Instituto.

El instrumento se le administró a los participantes en dos sesiones de una hora y quince minutos a los estudiantes, y de una hora cuando se les administró dicho cuestionario a los profesores guías así como a los padres de familia, dejando una sesión de una hora y quince minutos para una entrevista en profundidad al Director del centro.

Todas las sesiones de grupos focales y la entrevista, fueron grabadas en audio con el consentimiento de los participantes, para ser luego transcritas a memorias o cuadernos de trabajo de forma íntegra, lo que las fuentes declararon exactamente, para facilitar la categorización y el análisis mediante la triangulación. Cada Grupo Focal contó al menos un moderador, los investigadores, quienes administraron la guía de preguntas, intervinieron con los participantes para aclarar declaraciones y opiniones, así como administrar el tiempo y ceder la palabra a los participantes.

4.8 Organización de los datos.

Los datos fueron organizados en un instrumento que permite mantener el orden y la identificación así como la clasificación de las diferentes concreciones de violencia.

Se diseñó una matriz para clasificar los datos de los grupos focales y proceder al vaciado de en la misma para clasificarlos (SALDAÑA, 2013), según el tipo de violencia que se experimenta en la convivencia del instituto, para poder hacer un análisis, es decir una triangulación de los datos entre sí, pero con un contraste generacional, para sintetizar la información en otra matriz en la cual se determinan tendencias y temáticas sobre las concreciones de la violencia y su relación con la teoría de Galtung.

4.9 Triangulación de datos.

Esta técnica permitió una mayor reflexión sobre el dato recolectado, para evitar anticipar conclusiones. La triangulación es una técnica que nos permite validar el proceso analítico final del trabajo de investigación. Desde la tradición de la Investigación-Acción se concibe a la triangulación como la combinación de “perspectivas de diversos actores dentro del entorno de investigación” (MCKERMAN, 2002), que en este proceso de investigación consistió en la combinación de las perspectivas de los participantes: alumnos, maestros, padres de familia y el director.

Primero se transcribieron los datos en un documento de cada grupo focal para por participante, luego se vaciaron en una primera matriz (ver anexos) de acuerdo a las 10 preguntas de la guía, para ser clasificadas desde la teoría de Galtung: Violencia Directa, Violencia Estructural y Violencia Cultural.

La triangulación se realizó mediante una segunda matriz en la que la clasificación de las violencias se hizo desde la teoría de Galtung, y se organizaron de acuerdo a tres nuevas categorías que se definieron para consolidar las perspectivas de los participantes de la investigación:

1. *Relaciones de poder y figuras de autoridad:*

Son las relaciones que se dan entre dos personas en una condición desigual, desde el grado de poder que tenga cada una de ellas, lo cual determina las relaciones y la manera de convivir, en donde la parte mejor posicionada en la relación de poder condiciona a la otra.

2. *Igualdad de género*

Esta tendencia se refiere a todas las concreciones de violencia que tienen que ver con aquellas que tienden a incidir en la integridad de la mujer, o los comportamientos culturales que legitiman, un proceder contra la condición de ser mujer.

3. *Limitantes para el Desarrollo Humano en el aprendizaje.*

Son los aspectos más relevantes que minan el desarrollo personal de los miembros de la comunidad educativa, y les restringe su derecho a la ciudadanía y a la ciudad⁶.

Estos categorías fueron creadas desde las tendencias, mediante el análisis profundo de los datos que se encontraron en las manifestaciones de violencia clasificadas en las tablas de vaciado (ver anexos) y su respectiva interpretación como símbolos del contexto determinado donde se recogieron, y en los cuales se determinó un patrón (SALDAÑA, 2013), así como cuando un libro por su título describe el contenido del mismo.

Estas tres categorías son inferiores a las de Galtung, pero son necesarias para las primeras⁷ y se establecieron para poder hacer la triangulación y un análisis temático, y están determinadas por los patrones, las temáticas y los tipos de violencia que se concretizan en la convivencia de la comunidad educativa, para constituirlos en temas o áreas, depende del interés del investigador, y como estos elementos deben ser clasificados, para ser leídos, releídos y comparados, hasta que se determina una tendencia (GRBICH, 2013), de manera que la codificación es una especie de traslape de datos que resulta en la identificación de una temática, por medio de un proceso de agrupación y etiquetaje para la identificación de las temáticas a través de los datos.

⁶ Tener derecho a la ciudad, según Guillermo O'Donnell, es poder circular, desplazarse, participar activamente y de manera organizada y vivir en un área geográfica determinada, sin que las personas se sientan amenazadas para ello, ya que esta amenaza desemboca en no ejercer la ciudadanía

⁷ Es decir Violencia Directa, Estructural y Cultural, desde la teoría del conflicto de Johan Galtung

La codificación puede estar determinada por: conceptos teóricos, palabras clave, temas, eventos, políticas, puntos de vista de investigadores, pero para esta investigación la codificación es desde los participantes de la investigación sus comportamientos, historias, narrativas, sus valores, situaciones, interpretaciones, relaciones y su estado de ánimo (GRBICH, 2013).

Son los participantes y sus opiniones los que determinaron la codificación de los temas y patrones, para luego establecer las categorías como las grandes tendencias de la información que se utilizaron para tratar de abordar la realidad de los datos obtenidos desde las preguntas: ¿Qué está pasando, que hace la gente, que dicen las personas? ¿Cómo la estructura y el contexto sirven de soporte para mantener, impedir, y cambiar las acciones en estados de vida? (La tabla de Tendencias puede ser consultada en el anexo.)

4.10 Análisis de los datos.

A continuación se detallan las categorías que se crearon para realizar, desde la triangulación, una interpretación temática de las concreciones de la violencia y sus repercusiones más allá del ámbito donde se desarrollan.

4.10.1 Relaciones de Poder y Figuras de Autoridad

El referente de autoridad de los jóvenes está determinado por sus propias concepciones y acciones, esto se puede explicar, desde las dos constantes de la teoría de Galtung: violencia como fracaso de la transformación del conflicto y violencia como motor de cambio. Existe una legitimación cultural de la violencia por parte de los jóvenes como mecanismo de motivación en el proceso de enseñanza aprendizaje: *“si viene un profesor y te dice: Hay niño tan lindo hace las cosas, nadie las va a mejorar, al contrario va a ser hasta más mal se porta uno, ya viene otro y le dice hey vos bicho pendejo hace las cosas bien que no sé qué, ya uno comienza a reaccionar, hey a mí no me gusta que me digan así, entonces uno ya comienza a ver y a mejorar las cosas, pero si le hablan dulcemente, no creo que funcione, ya a nadie le sirve que le hablen así”*. Grupo focal de alumnos 1.

Hay un aparente respeto a la figura de autoridad del maestro, aunque hay un claro deterioro de la visión del educador como referente moral y de autoridad, reconocida por los alumnos. Se mantiene calma por los controles, pero ante la ausencia del maestro,

estos son evadidos por los estudiantes, en todo caso estos espacios se convierten en disocializadores para algunos jóvenes que tienen conflictos o que están amenazados.

“Puede ser en cualquier lugar! Solo se fija que no haya maestros...” Grupo focal 1

Se identifica una necesidad que en los jóvenes que se genere una auto disciplina, una autorresponsabilidad de su comportamiento en los ambientes que habita, asimismo, que cómo estudiantes tomen conciencia de la importancia de la educación, no simplemente como una exigencia por parte de su familia, *“ es difícil porque el alumno en este tiempo viene acá a veces como un compromiso de que tienen que seguir estudiando, no porque de verdad lo quiera y lo desee y se quiera preparar, vienen solo a sacar el título, pero hay unos cuantos que sí, pero nosotros tenemos que hacer que la mayoría quiera esto, no podemos solos seguir sacando solo bachilleres”*. Entrevista al director del centro de estudio.

En cuanto al papel de la PNC se indica un abuso de poder en su accionar y procedimientos en los registros que realiza en el Centro Escolar:

“entraron a las aulas, pusieron a todos manos a arriba, registraron todo y les quitaron los cinchos, porque ellos consideraban que el cincho que andaban eran un arma, por la hebilla”, (Grupo Focal maestros)

“yo platico mucho con mis alumnos me dicen ellos, no más nos ve un policía, nos pregunta de donde somos, del Santa Lucía, nos golpean, nos registran para ver si andamos armados” (Grupo Focal maestros)

“Pero esa ves a él le revisaron y quitaron los dos teléfonos”, “a veces caen mal porque uno nos dejan pasar o por el cincho y es normal” (Grupo Focal 1 alumnos)

“una vez estábamos en clases con una compañera y... de repente vamos viendo que nos dice un policía ¡hey bichas!... nos volteaos a ver para atrás, no será a nosotros dije yo, pero es que cabal nos empezó a manosear y todo porque nos manoseó y nos empezó a preguntar, nos quitó el teléfono empezó a registrarlos, saco unos números” (Grupo Focal 2 alumnos).

De lo anterior se señala, que si bien hay una colaboración interinstitucional con las fuerzas públicas para prestar seguridad en las escuelas y su entorno, no se puede dejar de considerar que tanto la Constitución de la República y demás leyes, establecen procedimientos específicos para sus actuaciones en los registros, especialmente cuando no hay una orden judicial, ejemplo, la persecución actual de un delincuente, cuando se tenga conocimiento que dentro de una casa o local se esté cometiendo un delito o cuando

en su interior se oigan voces solicitando auxilio, o, en los casos de incendio o algún evento que amenace o ponga en riesgo la vida⁸.

Ante lo particular de la situación de inseguridad en la escuela y su entorno, se debe de procurar que la actuación de los agentes de las fuerzas públicas no se extralimite de sus facultades y que haya siempre un control y capacitación por parte de las autoridades de cómo actuar frente a los jóvenes, evitando discriminar por rostro y apariencia, por institución pública de procedencia, o por el simple hecho de agruparse, incluso para tomar el autobús: *“estábamos esperando una “coster” pero como había una gran trabazón nos fuimos más abajo, por una fábrica, llegaron en moto, nos dijeron que teníamos tres minutos para desaparecer de ahí, y nosotros ahí nos quedamos, nos fuimos más para delante, de ahí, ahí estuvieron ellos, después nos fuimos a un chalet y ahí estuvimos esperando. Después nos dijeron que nos fuéramos de ahí”* (Grupo focal 2 de alumnos), lo que denota una clara tendencia de que los agentes policiales actúan por libre arbitrio y no de acuerdo a los procedimientos de ley.

Se han confundido las funciones de la PNC con las funciones administrativas del centro educativo, en cuanto al control de los estudiantes, un maestro denuncia una función que no le compete al policía: *“el policía no tiene por qué estar pidiendo el carnet al estudiante, porque estarlo revisando, el señor subdirector es quien debe hacer eso”*. Grupo focal de maestros.

Otra elemento, que se destacó es que en el Instituto, existe una confrontación entre estudiantes y policías, por interferencias en el ámbito privado de los alumnos, ya sea en sus relaciones sentimentales o injerencia en su privacidad. *“Por ejemplo había un policía que siempre cuenteaba a las bichas, una vez se le quedo viendo a mi novia, y pues allí tuvimos que intervenir, y se cagó el man”* (Participante de grupo focal 1)

Respecto a los maestros y maestras, un dato importante que se obtuvo con la investigación es que éstos, actúan de acuerdo a su experiencia docente para el manejo de la gestión educativa, debido a que no existe un plan institucional ni mucho menos gubernamental que delimite al maestro su rol en el proceso enseñanza aprendizaje, en un nuevo escenario que le presenta la realidad de la violencia, para el cual no fue formado, ni está siendo capacitado e implica cuestionarse si la prevención de la misma es algo que le compete a los docentes como parte de la curricula.

“vamos cumpliendo con lo que el jefe nos va pidiendo porque él tiene que cumplir con el Ministerio, pero no hay un programa determinado por parte del señor subdirector... nosotros hemos aprendido a

⁸ Art.195 Código Procesal Penal

sobrevivir de acuerdo con nuestra experiencia” “a nivel de experiencia que uno va adquiriendo acá, son algunas cositas que las van implementando y realmente funcionan” (Grupo Focal maestros y maestras).

“es que mire la cuestión es como estar con Dios y con el diablo, no se puede estar y si está a la mitad cualquiera de los dos se puede enojar, ese plan es de ellos no es de uno, el trabajo de uno en el aula no es prevención de delitos y ellos así lo ven, nosotros así trabajamos y le digo cuando alguien vienen aquí a formar parte del instituto, lo educamos precisamente para que deje la calle, se incorpore a una vida profesional o una vida laboral, no lo estamos viendo solo a prevenir la violencia”
Grupo Focal maestros

El currículo nacional es establecido por el Ministerio de Educación, se basa en los fines y objetivos de la educación nacional, los cuales de acuerdo al artículo 55 de la Constitución de la República son: *lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión espiritual, moral y social; contribuir a la construcción de una sociedad democrática más próspera, justa y humana; inculcar el respeto a los derechos humanos y la observancia de los correspondientes deberes; combatir todo espíritu de intolerancia y de odio; conocer la realidad nacional e identificarse con los valores de la nacionalidad salvadoreña; y propiciar la unidad del pueblo centroamericano.*

Tomando en cuenta lo anterior y en especial la opinión del maestro, su competencia se circunscribe a una orientación, a un dotar de herramientas para la incorporación de sus alumnos y alumnas a la sociedad, tal como lo señala el artículo 50 de la Ley General de Educación: *La Orientación tendrá carácter formativo y preventivo. Contribuirá al desarrollo de la personalidad del educando, a la toma de decisiones acertadas, en relación con las perspectivas de estudio y ocupación, para facilitar su adecuada preparación y ubicación en la sociedad.*

No obstante a ello, se evidencia que hay un estado indefinido sobre cuál es el rol del maestro ante la realidad de la violencia en la convivencia del centro educativo, por lo que es necesaria la intervención de las autoridades gubernamentales, dado que la Ley General de Educación en el Art. 49 señala: *El Ministerio de Educación mantendrá un proceso de investigaciones culturales y educativas tendientes a verificar la consistencia y eficacia de sus programas, así como para encontrar soluciones innovadoras a los problemas del sistema educativo.*

Existen buenas prácticas de prevención en el ejercicio docente del INSL, sin embargo, estas no están sistematizadas dentro de la institución: *“en el aula de práctica de electrotecnia y hay aire acondicionado, con unos alumnos se montaron bocinas, un equipo de sonido y tengo las propias normas para quien quiera estar adentro, a la hora del almuerzo, a la hora del desayuno, que están llenos los chalet, allá adentro tienen aire acondicionado, está limpio, tienen música suave y de gustos para todos, entonces el cipote no va preferir estar en el puño, allá en el comedor, sino que compra y se va al aula, desayuna adentro, sentadito platicando con los compañeros, imagínese a la hora del calor, el almuerzo, oyendo música y las normas más son la limpieza, que no me dejen sucia las mesas, los platos y residuos de comida los botamos al recipiente de afuera para que no se genere mal olor dentro del aula, con uno que proteste que no le gusta la música, yo se la quitó porque le digo que no es rocola, entonces, ahí pierden todos, entonces por la ganancia, entre ellos se corrigen, ellos llevan la música, en alguna compu la ponemos y están tranquilos”.* (Grupo Focal maestros)

Con el anterior ejemplo se destaca, que el espacio físico del Instituto es reducido en proporción a su población de estudiantil de 1,089 estudiantes, 640 hombres y 449 mujeres. De la experiencia compartida en el grupo focal, se evidencia que en un espacio limpio y agradable, los jóvenes se sienten corresponsables de mantener las normas establecidas por su maestro, haciendo posible una convivencia pacífica.

Maestras y maestros manifestaron no tener información en detalle sobre los programas y planes de prevención implementados por el MINED. Cuestionaron los planes desarrollados en gestiones anteriores, lo que refleja una debilidad institucional y una carencia de capacitaciones continuas acorde al escenario que le toca enfrentar al educador, aun cuando lo contempla el EJE 3 del PLANPREVES 2013.

A pesar de que el discurso de la municipalidad, es que Ilopango se encuentra libre de violencia, dentro del centro educativo se han encontrado concreciones de violencia directa, estructural y cultural, lo cual denota que la visión de la municipalidad puede estar limitada o únicamente determinada por la tregua entre pandillas, circunstancia que no es fácticamente sostenible, la escuela también debe ser un espacio donde debe intervenir.

El Director desde sus aportaciones, esta consiente que los jóvenes se agreden cuando no hay presencia de maestros y que se escapan. Coincide con lo manifestado por los jóvenes, pero contrasta con la visión de los maestros que defendieron una postura menos alarmista, reduciéndole significatividad al hecho de que los jóvenes mantienen el orden solo en presencia de una figura de autoridad, y no por una convicción propia, resultado del proceso educativo, lo que denota una clara manifestación de una cultura posmoderna que contribuye a la violencia (ROTRY, 1989).

“entre los grupos de estudiantes va empiezan a decirse cosas y salen peleando y ya, cierran la puerta y están pendientes de que no llegue el profesor...” (Grupo Focal 1 alumnos)

“A pesar de la imagen que tiene la institución hacia afuera, dentro de la institución la convivencia es muy buena, aquí no, es difícil hablar por ejemplos, de problemas de riñas, de pleitos, rarísimos casos que de repente se hable robos de parte de estudiante hacia otros estudiantes,” (Grupo Focal maestros)

“tienen un buen sentido de respeto hacia la autoridad docente” (Grupo Focal maestro)

“son peleas normales no podemos decir que son jóvenes especiales los que nosotros tenemos vedad, son jóvenes normales, son cosas normales con las que debemos vivir” (Entrevista del Director)

“Internamente algunos lugares: dentro de las aulas, siempre y cuando ellos estén solos sin ningún profesor que los atienda” (Entrevista del Director)

“Aquí en la puerta principal los jóvenes están aquí esperando que se abra el portón para escaparse” (Entrevista Director).

Al referirnos a las madres y padres de familia en los procesos educativos de los hijos, se advierte una ausencia (ausencia de la familia por cuestiones laborales, económicas, culturales). Las distintas casusas sociales como la migración, la violencia, la maternidad y paternidad no responsable, influyen en que el modelo tradicional de familia se modifique y ya no sea el referente indispensable de la educación primaria en los jóvenes. *“Que le vamos a hacer si los jóvenes ya vienen así desde su familia”* (Integrante de grupo focal de maestros).

Existe una deficiencia en el cumplimiento de la corresponsabilidad para con la educación de los y las jóvenes de forma integral, al no dar un acompañamiento permanente a sus hijos, pues uno de los aspectos que señalan los maestros, es que los padres y madres de familia, únicamente se interesan porque pasen de grado o solo acuden por las notas:

“muchas veces el padre es ausente, que si va pasando las notas o que es lo que a ellos les conforma” Grupo focal de maestros.

“unos tres papas yo nunca los he conocido, no sé quiénes son, entonces hay mamás de otras niñas que dicen yo me voy a llevar la tal boleta.”. Grupo focal de maestros.

Para los estudiantes la violencia por parte de la familia es peor que la sufrida por los compañeros: “porque yo siento que la violencia más dura es la de tus padres hacia vos, que la de tus compañeros hacia vos, cuando es tus compañeros no te importa, porque que te va importar si ellos no viven con vos”. Grupo focal 2 alumnos

4.10.2 Igualdad de Género

El análisis de género del proceso educativo, desde la perspectiva de los maestros y alumnos, indica que, si bien las mujeres han avanzado considerablemente en su acceso a la educación y muestran mejores desempeños en el ámbito formal, el incremento de la calidad de la educación implica considerar incluir la socialización de género en el proceso educativo (currícula oculta) en relación con algunos problemas considerables, como por ejemplo la reproducción de estereotipos de género tanto dentro de las aulas como en las actividades educativas extracurriculares (PNUD., 2011)

Aunque no se expresó de manera concreta si había acoso sexual por parte de docentes a alumnos, en la pregunta las jóvenes mujeres reían y murmuraban entre si riéndose, ante la respuesta de que no pasaba: *“eso se da más en la universidad que el profesor se fija en la jovencita va y que le haga el favor con la nota y la jovencita acceda” Grupo focal 1 alumnos.*

A pesar de las opiniones con un sesgo machista, uno de los estudiantes manifestó, que el ser hombre es ser maduro y responsable. *“Si hablamos de hombre no es por su género sino de cómo se comporta, ese es hombre porque se anda dando a todas las bichas, puta no va, es por la forma en que se comporta, como persona. Toma una forma bien madura de pensar pues”.* Grupo Focal 1 alumnos

El hecho de pelear entre mujeres por un varón es porque si “es de alguien” se le respeta tiene un status en el instituto, que le protege de cualquiera, y de allá rivalidad por los jóvenes hombres. Esto es un claro ejemplo de violencia instrumental, la cual sirve como instrumento para obtener seguridad y respeto a costa del miedo e intimidación..

Una de las participantes manifestó que esas jóvenes que son mujer de alguien, tienen como pareja alguien que puede decidir si te matan o no.

Una joven manifestó que un joven le toco las nalgas, y eso provocó que ella se le fuera encima, resaltando que es la forma en cómo hacerse respetar. “un día iba pasando y un niño me toco las nalgas, y yo wow, me enojo me le aventé encima ¿me entendés? “Me di a respetar nadie me tiene que andar tocando.” *“La ley de la sobrevivencia” “eso lo hace uno para que lo respeten.”* Grupo focal 1 alumnos.

Hay un perfil predeterminado para los jóvenes hombres como para las jóvenes mujeres:

“Creo que son los más influenciados en cosas malas, en cambio una hembra no creo vaya andar en esas cosas...” Grupo Focal 1 alumnos

“Está mal porque hacen sentir incómoda a la persona, pero está bien, porque dan seguridad a las personas, para que no te pase nada pues, imagínese una jovencita no la quisieron revisar de los pechos, imagínese lleva un arma allí...” Grupo Focal 1 alumnos

“aquí a los varones por vagos los tienen-” Grupo Focal 2 alumnos

“que solo a fumar vienen, se fugan, algunos vienen chocos, chocados (enmarihuaneados)” Grupo Focal 2 alumnos

“aquí ser mujer es ser mujer de alguien” Grupo Focal 2 alumnos.

Se acotó que existe acoso verbal y físico por parte de los agentes a las señoritas, en los registros. Una joven manifiesta su incomodidad: *“si grandes malcriados que son, hay tan tirando besos a uno y no les importa que estén las cámaras, tan va de decir ondas de ay mamacita”.* Grupo focal 1 alumnos.

Ante la pregunta ¿cómo las ve a las mujeres jóvenes la policía? Los jóvenes varones respondieron: *bonitas jajajajajaja* (Grupo focal 1 alumnos).

“Por ejemplo había un policía que siempre cuenteaba a las bichas, una vez se le quedo viendo a mi novia, y pues allí tuvimos que intervenir, y se cagó el man” (Participante de grupo focal 1)

“Pero también las mujeres policías son bien groseras porque cuando registran allí, casi lo desvisten a uno le tocan, hasta la falda, todo le tocan” (Grupo focal 1 alumnos)

Es muy evidente que a pesar de la existencia de mecanismos y herramientas legales contra la violencia de género, como la Política Nacional de la Mujer, el Protocolo de abordaje para la violencia sexual en las comunidades educativas de El Salvador, Ley especial integral para una vida libre de violencia para las mujeres, la ley contra la violencia intrafamiliar y la Ley de igualdad, equidad, y erradicación de la discriminación contra las mujeres, la comunidad educativa adolece de la ignorancia de todas estas herramientas a favor de la defensa de la mujer, la concepción de igualdad entre hombres y mujeres está determinada en tratar a la mujer como si fuese hombre: *“A las niñas las tratan igual en el taller solo porque vos vas a ser niña no vas a hacer la práctica, si vos agarraste auto es porque te gustó auto y vas a hacer lo que vas a hacer, no importa que seas niña, o sea se te va a quebrar una uña (ja jaja vale verga) pero lo vas a hacer porque lo vas a hacer, siempre esta esa igualdad”* (Grupo focal alumnos 1).

Lo anterior demuestra que aunque existen las herramientas y mecanismos de igualdad de género, la comunidad académica aún no asume dentro del proceso educativo, la gestión para poder cambiar este tipo de violencia cultural, que desemboca en concreciones de violencia institucional y directa como se ha podido apreciar. Se da un reconocimiento de que no todos los maestros les es fácil en la clase hablar con lenguaje inclusivo.

4.10.3 Limitaciones al Desarrollo Humano en el Aprendizaje

Existe una baja percepción de las y los jóvenes sobre sus derechos y su rol como ciudadanos, no tienen una claridad en lo que son sus derechos y deberes, y tampoco de lo que significa e implica ser un ciudadano, lo que provoca que se desgaste el sentido de bien común, participación activa y la solidaridad para con los demás.

“derecho de llegar temprano a la institución, portar el uniforme completo” Grupo Focal 1 alumnos

“salir al almuerzo, ir al baño, recreo, puntuales” Grupo focal 1 alumnos

“tener derecho a que se te respete”. Grupo Focal 1 alumnos

“Recreo de tres horas” Grupo Focal 1 alumnos

“yo he oído hablar de ella (ley de Juventud)” Grupo Focal 1 alumnos

Los registros realizados por la PNC en las aulas, sin contar con una orden de allanamiento o los requisitos establecidos en los artículos 195 y 196 del Código Procesal Penal, pueden llegar a constituir vulneraciones a los derechos a su integridad física y psicológica, así como también injerencias arbitrarias a su privacidad al revisarles y decomisarles artículos personales, por ejemplo, su celular.

La situación de inseguridad por la que atraviesa el país, ha obligado a que se desnaturalicen las funciones de algunas instituciones encargadas de la seguridad pública, y que su presencia en las instituciones educativas, consideradas anteriormente como factores de protección, según el enfoque ecológico, este legitimada por un paradigma de prevención con un enfoque únicamente de seguridad; sin embargo, los maestros señalan que es cuestionable el comportamiento de la Policía por ser demasiado represiva:

“últimamente han moderado bastante, pero el trato no es el más adecuado, yo he visto como maltratan a los estudiantes, los golpean, inclusive yo hablaba por la mañana con un compañero maestro y le decía está mal hecho, el policía no tiene por qué estar pidiendo el carnet al estudiante, porque estarlo revisando, el señor subdirector es quien debe hacer eso, porque el policía está acostumbrado a tratar delincuentes y nosotros no somos delincuentes, pero la forma en la que registra, inclusive yo me hice bien amigo de una policía que había ahí, que era pésima, es más un día a mí me reviso en la calle, me pararon y no es mentira así me agarro los testículos, yo le agarre la mano y se la quite, y así agarran a los estudiantes, entonces eso se llama maltrato, pero los policías así están fabricados para tratar bestias, nosotros no somos bestias, es un pésimo maltrato de los policías, pero los que están ahorita son un poco más moderados, pero de repente van hacer

un registro y traen otros policías, traen policías mujeres para que registren a las mujeres, pero las tratan mal, entonces eso a mi forma de ver es un mal trabajo en la PNC". Grupo Focal de maestro.

Lo anterior evidencia, lo complejo y lo difícil que es formar una policía comunitaria, que tenga la capacidad de dar seguridad a la comunidad educativa, sin transgredir sus derechos, debido a la falta de confianza que muestra la población en la institución policial y por la violación a los derechos humanos, por parte de la institución.

Se identifica una estigmatización por parte de los agentes de seguridad hacia los jóvenes, la dimensión de delincuente esta sobre la de ciudadano en el imaginario cultural del policía. *"El problema es que el joven ve como enemigo al policía que lo va golpear, que le va quitar el celular, algo así por el estilo y el policía ve al alumno como un pandillero, como un delincuente, entonces esa barrera es complicada porque es de cambiar el casete tanto al alumno como al policía". (Grupo focal de maestros)*

Los maestros manifiestan una clara postura ante las iniciativas de prevención del gobierno, señalando y cuestionando la poca efectividad de las intervenciones: *"Los métodos de prevención de violencia, son que vienen a registrar, ¿qué previenen?"(Grupo focal maestros).*

Consideran que lo que ha funcionado para ellos, es la experiencia en el hecho de acertar o equivocarse en las intervenciones cotidianas en el proceso de enseñanza aprendizaje, más que por los planes o iniciativas del MINED.

En cuanto al PLANPREVES, se evidencia que hace una discriminación, aunque no intencional sino en su aplicación, hacia los centros educativos públicos, al criminalizarlos y considerarlos como los únicos donde se dan concreciones de violencia, al asignarle seguridad privada, elementos de la PNC y de la Fuerza Armada para el control de los centros educativos considerados de alto riesgo. Lo que contradice los principios contra discriminación e igualdad en la educación contemplados en la Constitución de la República (art. 3) LEPINA (art. 11 ,83 y 86) Ley de Juventud (art. 9)

Un dato relevante y que usualmente pasa desapercibido es la condición de pobreza del joven que lo sitúa en una condición de vulnerabilidad; la no satisfacción de su derecho a la alimentación afecta su rendimiento académico,

"usted sabe en esa mentalidad de no he desayunado, no he desayunado, le están explicando la clase de matemática y como que no le pone mucho interés, cuando uno no come le da sueño" (Grupo focal 1 alumnos),

“Tal vez influye una persona que no tenga un desayuno, no rinde, y si no le dan dinero para un desayuno va pasar todo el día sin poner atención al estudio” (Grupo focal 1 alumnos)

Aunado a lo anterior, en los registros policiales a las aulas, hubo un caso de abuso de poder en el que un alumno salió afectado en lo que poco que su familia le da para su alimentación y desplazamiento al instituto: *“le quitaron las fichas, me dice no es nada profe, era \$1.25, pero es lo que me dan a mí para venirme y comer algo y llorando” (Grupo Focal maestros)*

Lo anterior denota, no solo la desventaja académica en la que se encuentra, sino la violencia estructural a la que está sometida la familia y alumnos y alumnas, así como el cuestionamiento de instrumentos de medición de calidad educativa como la PAES, que son aplicados en igualdad de condiciones que la enseñanza privada, tomando en cuenta que el sector privado puede negar o limitar el acceso al proceso de enseñanza aprendizaje, mientras el sector público de educación no puede hacerlo.

“Uno de los errores que comenten hasta los medios de comunicación es establecer diferencias entre las instituciones públicas y las instituciones privadas por las calificaciones de la PAES, como los promedios de las instituciones públicas son inferiores a los de una privada, manejan de que entonces una educación que se da en las instituciones privadas es mejor que las instituciones públicas, para empezar, para obtener el escalafón tiene que ser alguien que ha estudiado en la universidad, un profesorado o tenga una licenciatura en educación, no es cualquier persona la que entra a trabajar en el Ministerio de Educación como docente, el problema es que, por ejemplo, en las instituciones privadas y lo hablábamos al principio, en las instituciones privadas si un estudiante no llega al promedio que le piden por ejemplo de siete, va para a fuera del colegio, el colegio puede darse ese lujo de quedarse con lo mejor, en cambio nosotros, si está metido en pandillas y no viene a clases, si las niñas salen embarazada, si tienen problemas familiares, si tienen ese estatuto social, no podemos rechazarlos, inclusive el Ministerio de Educación nos ha dado orden de que si el estudiante no asiste a clase pero si está mandando los trabajos, que tenemos que seguir calificando, lo otro es que si el estudiante aplaza tenemos que ver cómo hacemos para que pase, cuando en realidad un estudiante que no asiste, que no entrega trabajo, que no pone nada de esfuerzo para salir adelante, tenemos prohibido aplazarlo, en una institución privada no, un estudiante que no asiste inmediatamente va para a fuera, un colegio privado se queda con lo mejor sus notas en la PAES van a ser las mejores y si nosotros tenemos estudiante que ni siquiera quieren estar en las instituciones y nosotros hacemos los esfuerzos para que ellos se queden cuando van a la PAES, entonces medir colegios privados con instituciones públicas con resultados en la PAES creo que es el mayor error que comete el Ministerio de Educación y los medios de comunicación.” (Grupo focal maestro).

5. Principales hallazgos en el proceso investigativo.

En el proceso de la investigación, durante la realización de los grupos focales, la entrevista al director del INSL, la recolección y transcripción de los datos, así como la misma triangulación y la categorización de la información, se identificaron ciertos aspectos relevantes que merecen ser evidenciados en un apartado, al cual se le ha denominado hallazgos durante el proceso investigativo, que registra otros elementos complementarios al análisis. En este apartado se incluyen frases, citas textuales de los datos recogidos en los grupos focales las cuales **“ilustran”** la tendencia del hallazgo, y no una afirmación particular.

1. Las iniciativas de prevención por parte de la PNC se limitan a una charla en un aula y no en una formación general, de manera que no es un programa sistematizado para abordar esta temática: *algunos programas que han venido a dar unos policías son sobre violencia de género, eso sí que yo he estado en esas, pero es un aula y dan una charlita. (Grupo focal maestros).*
2. Aunque no se tuvo evidencia de problemas de acoso por parte de maestros, únicamente de la PNC y de los compañeros, no se descarta esta posibilidad, debido a la falta de confianza para el tema, de las alumnas a los investigadores, ya que lo delimitaron al ámbito universitario, pero de una manera muy nerviosa, de tal manera que fue un estudiante varón quién respondió la pregunta:
“Eso se da más en la universidad que el profesor se fija en la jovencita va y que le haga el favor con la nota y la jovencita acceda, pero en cambio aquí no creo que se dé mucho eso. No se da mejor dicho” (Grupo Focal 1 de alumnos).
3. La institución cuenta con limitados recursos para el proceso enseñanza aprendizaje, desde la capacidad de la infraestructura sobredimensionada debido a la población que alberga, la carencia de materiales y herramientas para prácticas de laboratorio o taller, que provoca una formación deficiente.
4. El hacinamiento es un factor de riesgo que mina la convivencia de la comunidad educativa, provocando roces, altercados, que podría resultar en riñas, debido a la

ausencia de espacios para actividades extracurriculares, como deportes, arte y otras actividades lúdicas que permitan un desarrollo integral de la persona.

5. Desde la perspectiva de los participantes la educación pública es de buena calidad, pero las deficiencias de los estudiantes, con frecuencia obligan a los maestros a retroceder en el currículo educativo y a llenar vacíos en el proceso de enseñanza aprendizaje. La calidad educativa es buena aún con los pocos recursos que cuentan, pero es evidente la necesidad de la asignación de un mayor porcentaje en el presupuesto para el desarrollo del proceso educativo.
6. Existen prácticas de convivencia, que son esporádicas, más bien les denominan como iniciativas de algunos maestros: convivios, campaña contra el dengue, partidos de fútbol.
7. La comunidad educativa no se siente apoyada por el MINED, ya que según los maestros se limitan a pequeñas charlas, y no a un proceso de formación continua bien estructurado, que les faculte para manejar el escenario en el que se desenvuelven: *son charlas y una charla es diferente a la prevención, otros trabajan como INSAFORP que preparan a los jóvenes, está bien, pero después ¿a dónde van a trabajar? (grupo foca maestros)*, de manera que no es que los profesores deseen que el MINED les resuelva el problema, sino que les de las herramientas para encontrarle salida a la violencia en el instituto.
8. La PNC en el momento que realiza sus operativos sorpresas de registro, no considera la especialidad de los bachilleratos, por lo que les lleva a presumir que las herramientas de los diferentes talleres pueden constituirse en un arma, la necesidad de mantener el control a resultado en un ejercicio de poder, en el cual las medidas de seguridad parecieran las de un estado de sitio, en el cual no hay garantía de los derechos, y por lo tanto dicho control es efectivo bajo la presencia de los cuerpos de seguridad, pero no trasciende a un estado de permanencia en el comportamiento de los jóvenes.
9. Para Guillermo O'Donnell no solo tenemos derecho a la ciudadanía, sino a la ciudad, el espacio para poder ejercer la ciudadanía por medio de la participación

en un contexto de seguridad ciudadana (O'DONNELL, 2011), esto podría aplicarse a la educación, ya que los jóvenes no solo tienen derecho a la educación, sino a la escuela (la infraestructura y sus procedimientos) como el lugar seguro donde deba darse sin problemas el proceso enseñanza aprendizaje.

10. Aun cuando el PLANPREVES desarrolla una conceptualización de la violencia, categorizándola en la que sucede internamente en la escuela y la que sucede a su alrededor, (aparentemente, estas definiciones no tienen ninguna sustentación teórica), este plantea una serie de estrategias para la prevención de ambas, sin embargo, se evidencia que dentro de sus ejes de acción el único que se desarrolla es el de seguridad a través de la presencia de la fuerza pública, ya que de lo manifestado por los maestros, este plan es desconocido y no han recibido capacitación alguna sobre el mismo, o sobre el manejo de la violencia en las aulas.
11. Se identificaron prácticas positivas de convivencia, como lo es el acondicionamiento de un aula, que a criterio de los maestros es un ambiente agradable por ser un espacio limpio, contar con aire acondicionado, y tener la posibilidad de escuchar música, en el que los jóvenes disfrutan estar y donde son ellos los corresponsables de mantener las reglas impuestas por su orientador, lo que indica que los jóvenes pueden cumplir con las normas en espacios con mejores condiciones.
12. Las mujeres jóvenes manifiestan que tienen que hacerse respetar entre sus compañeros a través de la violencia, lo que sugiere que hay que reforzar la construcción de las relaciones de género basada en el respeto e igualdad, debido a que la mujer aún es cosificada.
13. La interacción de la autoridad pública con las alumnas fue bastante cuestionada, al citarse ejemplos de piropos, acoso verbal, tocamientos indebidos en los registros realizados por agentes mujeres, siendo dichos comportamientos penalizados por

la Ley especial integral para una vida libre de violencia para las mujeres, la cual en teoría es del conocimiento de cualquier agente de la policía.

6. Recomendaciones

A continuación se detallan las recomendaciones que se han considerado viables para mejorar la convivencia de la comunidad educativa del INSL, así como algunas iniciativas a manera de propuesta, que podrían servir como mecanismo de prevención de la violencia en el centro educativo, para un mejor proceso de enseñanza aprendizaje.

Relaciones de Poder y Figura de Autoridad

1. Promover dentro del instituto los horarios segmentados para los recreos, que evite enfrentamientos o confrontaciones entre los alumnos de nuevo ingreso y los de antiguo ingreso, de esta manera también se estará evitando el hacinamiento a la hora de consumir los alimentos.
2. Las convivencias, los partidos de football, las campañas contra el dengue, son manifestaciones de que existe un cierto sentido de ciudadanía que hay que explotar, por medio de actividades integradoras, como las ya mencionadas, que ayuden a las personas a desarrollar competencias para el bien común, la solidaridad, la confianza y la integración social de las personas.
3. Establecer las normas de convivencia en cada salón de clase construidas junto con los alumnos, los padres de familia y los maestros. Esto provocaría un proceso de diálogo que haría madurar a la comunidad educativa para pasar de hablar de los jóvenes, para hablar con ellos y lograr acuerdos no adulto centristas, sino integradores de las opiniones de los jóvenes, lo que pondría en ejercicio las competencias hacia el bien común.
4. En la relación del policía con los alumnos se debe establecer un protocolo desde el marco legal de la constitución y la ley general de educación, por medio de un trabajo interinstitucional entre el MSPJ y el MINED, que delimite de forma clara el ámbito de actuación específico para que el policía realice su labor, sin trasgredir y violentar los derechos de los alumnos, respetando además el reglamento interno de la institución educativa.

5. Sobre los decomisos de objetos personales o de artículos que tienen valor para el alumno y que son decomisados en los registros realizados por la policía se recomienda que la administración elabore un listado de objetos prohibidos dentro de la institución así como un proceso mediante el cual el alumno en firme estar de acuerdo o por lo menos obtenga una acta de sus artículos decomisados.
6. Sobre el abordaje de los conflictos dentro de la comunidad educativa se recomienda establecer un comisión integrada por alumnos de los diferentes años y especialidades para el abordaje de los conflictos emergentes, comunes y cotidianos, esta comisión será deberá estar formada en el manejo y la transformación de los conflicto, aparte también promoverá las charlas de crecimiento personal y de mejora de las relaciones interpersonales y de desarrollo humano.

Igualdad de Género

7. Promover y desarrollar de forma integral y permanente espacios físicos y espacios de formación que ayude a mejorar las relaciones de igualdad y equidad entre hombres y mujeres, evitando cualquier tipo de violencia contra la mujer, mejorando la convivencia.
8. Fomentar en la población estudiantil la importancia de los derechos humanos, con énfasis a los reconocidos a la población de adolescentes, jóvenes y mujeres, a través de la coordinación de entidades como ISDEMU, CONNA e INJUVE.
9. Desarrollar actividades educativas y lúdicas sobre el análisis de las relaciones de poder entre hombres y mujeres en las diferentes etapas del ser humano, y cambiar el paradigma establecido por el colectivo social en su mantenimiento y transmisión cultural.
10. Desarrollar talleres sobre la elaboración de un “proyecto de vida” con los jóvenes y coordinar con el Ministerio de Salud y la Municipalidad una campaña y talleres sobre maternidad y paternidad responsable con enfoque de derecho.
11. Iniciar una estrategia formativa permanente de concientización y sensibilización sobre la prevención del acoso escolar, desde el Protocolo de actuación para el abordaje de la violencia sexual en las comunidades educativas de El Salvador por

medio del Protocolo de actuación para el abordaje de la violencia sexual en la comunidades educativas de El Salvador, entre los diferentes años lectivos, esta actividad puede hacerse desde un plan anual institucional o desde de una campaña permanente construida desde los mismos alumnos.

12. Difundir el directorio de las dependencias administrativas y judiciales encargadas de la protección de los derechos de la niñez, adolescencia y juventud, que puedan orientar, o, recibir denuncias ante las posibles amenazas o vulneración de algún derecho. (Junta de protección de la Niñez y Adolescencia, Fiscalía General de la República, Juzgado de Paz)

Limitaciones al desarrollo humano en el aprendizaje

13. Desarrollar y promover talleres que refuercen en los jóvenes la cultura ciudadana, la formación en sus derechos y deberes, a través de la divulgación de leyes relacionadas a la niñez, adolescencia y juventud.
14. Formar a los maestros en participación democrática, en la construcción de relaciones de confianza hacia sus alumnos y alumnas, que les permita aplicar alternativas de disciplina y orientación.
15. Desarrollar un taller diagnóstico de los retos que implica la enseñanza frente a la realidad de la violencia, a fin de construir en forma conjunta cuál es el rol que les corresponde de acuerdo a la ley, desmitificando algunos prejuicios sobre las limitantes en el ejercicio docente, debido a la suposición que por tener derechos las y los estudiantes no pueden ser evaluados según los estándares de la curricula educativa.
16. Establecer un sistema de monitoreo y seguimiento a casos de abuso de autoridad, construyendo indicadores de violencia escolar, a fin de evidenciar los abusos, maltratos y cualquier forma de expresión de violencia dentro de la institución educativa.
17. Es preciso registrar y evidenciar las buenas prácticas, así como las intervenciones que han funcionado para la prevención de la violencia, para mejorarlas e implementarlas de manera sistemática.

18. Coordinar y articular los esfuerzos antes descritos con las redes locales del municipio, por ejemplo: el Consejo de paz y convivencia ciudadana de Ilopango COPACIL, que aglutina a las instituciones de gobierno y de la sociedad civil del municipio, coordinar con las instituciones cercanas con presencia en la zona a fin de aumentar la cobertura a la población escolar, contar con alianzas estratégicas con la empresa privada.
19. Desarrollar un proceso de integración desde el instituto que permita mayor protagonismo a la familia en los procesos educativos haciéndolos más cercanos y activos en el proceso de aprendizaje de los alumnos.
20. Identificar a las organizaciones, asociaciones y redes juveniles, para potenciar la integración de las alumnas y alumnos a fin de que desarrollen su capacidad de incidir en el municipio.
21. Organizar en el Instituto una escuela de liderazgo juvenil y de la cultura del voluntariado con enfoque hacia la prevención de violencia.
22. Elaborar campañas de concientización y participación de la comunidad educativa como responsables de la seguridad ciudadana.

7. A manera de conclusión.

Aunque para la comunidad educativa no hay casos recurrentes ni de mayor trascendencia, como homicidios, extorciones o robos, la violencia es una realidad concreta dentro del centro educativo Instituto Nacional de Santa Lucía, y aunque la violencia pandilleril es un factor determinante en la convivencia juvenil, no es el único factor de riesgo para la comunidad académica del INSL. La violencia directa, la violencia estructural y la violencia cultural son estrictamente inseparables, lo que demuestra, desde la tendencia de los datos, la teoría de la pirámide de Galtung, de tal manera que no es posible intervenirlas de forma aisladas. Por ejemplo una concreción de violencia estructural, como lo es el abuso de poder de los cuerpos que deben brindar seguridad, se concretiza en un hecho de violencia directa, que es legitimada por la sociedad de manera cultural, como lo demuestra el estudio más reciente sobre la participación política de los jóvenes, en el cual ellos mismos manifiestan que la única manera de ordenar el país, es que los militares vuelvan a gobernarlo para aplicar más coacción, por medio de una intervención de choque (ZETINO & BRIOSO, 2013), convicción heredada de las relaciones intergeneracionales con los adultos que opinan lo mismo, y de allí el éxito del populismo punitivo de mayor control policial y militar de la juventud, a quien se le atribuye la violencia del país, y de otras iniciativas ya fracasadas como el manodurismo e incluso el proceso de “tregua entre pandillas”, del cual la municipalidad parte para declarar libre de violencia su territorio, afirmación cuestionada por los datos y evidencia de esta investigación.

La violencia pandilleril, espectacularizada por los medios, ha invisibilizado la violencia al interior de las escuelas, los factores de riesgo que las provocan y las manifestaciones o concreciones mismas; durante la investigación realizada se han encontrado elementos importantes,

El enfoque de seguridad implementado en las escuelas necesita ser complementado con el enfoque de derechos, la violencia no solo puede ser prevenida con la presencia de la fuerza pública, pues pareciera que se le traslada todo el problema a la juventud, especialmente a aquellos que asisten al sistema público, a los que hay que cuidar y no descuidar, a quienes se les está ejerciendo tanto control que ni en su propia escuela pueden utilizar las herramientas según la especialidad de su bachillerato, pues estas llegan a ser consideradas como armas, teniendo como consecuencia que las mismas sean decomisadas por la autoridad.

Con la entrada en vigencia de las leyes que reconocen a la niñez, adolescencia y juventud como sujetos de derechos y agentes de transformación nacional (como lo son la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia LEPINA, y la Ley de Juventud) sus necesidades se constituyen en derechos, los cuales deben ser atendidos de manera integral y desde la corresponsabilidad del Estado, familia y sociedad.

Si se identifica alrededor de los jóvenes, problemas de pobreza, ausencia o deficiente rol de la familia, las figuras de autoridad con las que interactúa, debilitadas y sustituidas por líderes negativos como el caso de las pandillas, la situación no solo debe ser abordada desde planes de seguridad, sino construirse desde la satisfacción y efectividad de los derechos: adecuada alimentación, empleo digno, educación en alternativas de disciplina y orientación, y no solo delegarlo en el papel de la fuerza pública, cuyas funciones principales está delimitada a la investigación y persecución de los delitos y mantenimiento de la seguridad nacional.

En el tema de los derechos de las y los jóvenes se advierte un aspecto de resistencia cultural, pues hay una marcada percepción de que al reconocérseles derechos, se debilita la autoridad de la familia y del educador, pues tienen temor de “corregir” porque presumen que la ley puede sancionarlos, mostrando desconocimiento del contenido de la legislación.

Las mismas condiciones de inseguridad y el desconocimiento de otras alternativas de disciplina y orientación, hacen legitimar la idea de la violencia física para que los jóvenes “se mantengan a raya”, la incidencia de la educación como potenciador de la personalidad de los jóvenes debe tener un efecto permanente en su desarrollo como personas, de tal manera que el respeto de las normas de convivencia sea por convicción y no por temor.

De acuerdo a los datos, parece ser que los jóvenes están acostumbrados a responder a estímulos de violencia, para mejorar o cumplir con sus deberes: *“si viene un profesor y te dice: Hay niño tan lindo hace las cosas, nadie las va a mejorar, al contrario va a ser hasta más mal se porta uno, ya viene otro y le dice ey vos bicho pendejo hace las cosas bien que no sé qué, ya uno comienza a reaccionar, ey a mí no me gusta que me digan así, entonces uno ya comienza a ver y a mejorar las cosas, pero si le hablan dulcemente, no creo que funcione, ya a nadie le sirve que le hablen así”*. Grupo focal de alumnos 1.

Ante dicha realidad, el contexto en el que se desenvuelven, también utiliza la misma estrategia de control, que se concretiza en diversas formas de violencia, y según la opinión de los muchachos es más dura que con la que se enfrentan en la calle: *“porque yo*

siento que la violencia más dura es la de tus padres hacia vos, que la de tus compañeros hacia vos, cuando es tus compañeros no te importa, porque que te va importar si ellos no viven con vos". Grupo focal 2 alumnos.

En definitiva los problemas sociales, que no son abordados por políticas públicas y leyes, se constituyen en la mayor violencia estructural, ejemplo de ello es la pobreza que enfrentan las familias de estos jóvenes y de los miembros de la comunidad educativa, los maestros, quienes con dedicación ejercen su rol docente, ante la ausencia de recursos, capacitación del personal docente, una infraestructura acorde a las necesidades del proceso de enseñanza, resolviendo y enfrentando esa realidad para la cual no fueron formados. Esta violencia estructural desemboca en concreciones de violencia directa como se ha podido apreciar y que es legitimada por la violencia cultural, que estigmatiza los centros educativos públicos como el albergue de jóvenes con conductas irregulares, lo cual denota que como sociedad somos parte de la discriminación de los centros educativos estatales, cuando por derecho y principio de igualdad, estos jóvenes deben tener el mismo trato, oportunidades y procesos educativos, que les ayuden a desarrollar sus capacidades humanas; y es a esto a lo que habría que dedicar un mejor análisis y destinar un mayor presupuesto para poder empezar en serio un proceso de prevención en el centro educativo.

Referencias

- BUVINIC, MORRISON, & SHIFTER. (1999). *Violence in Latin America and the Caribbean: A Framework for Action*. Washington, DC.: Banco Interamericano de Desarrollo.
- CEPAL. (2008). *Panorama Social de América Latina*. Santiago de Chile: Publicaciones de las Naciones Unidas.
- CNE. (2012). *Educación para un país sin violencia*. San Salvador: DPI.
- CORPAS, M. J. (2008). *Violencia y victimización en adolescentes escolares*. Sevilla, España: Universidad Pablo de Olavide.
- CORSI, J, & PEYRÚ, G. (2003). *Violecnicas Sociales*. Barcelona: Ariel.
- CRESWELL, J. W. (2009). *Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Los Angeles: SAGE.
- FLACSO. (2013, enero). *FONDO PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DEL DESARROLLO DEL MILENIO (F-ODM)*. Retrieved junio 21, 2014, from FONDO PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DEL DESARROLLO DEL MILENIO (F-ODM): <http://www.mdgfund.org/es/publication/el-sector-educativo-contra-la-violencia-en-el-salvador>
- FLACSO, F. L. (2013, enero). *FONDO PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DEL DESARROLLO DEL MILENIO (F-ODM)*. Retrieved junio 21, 2014, from FONDO PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DEL DESARROLLO DEL MILENIO (F-ODM): <http://www.mdgfund.org/es/publication/el-sector-educativo-contra-la-violencia-en-el-salvador>
- FUNDAUNGO. (2012). *Atlas de la Violencia en El Salvador (2005-2011)*. San Salvador, El Salvador: FUNDAUNGO.
- FUNDAUNGO. (2012). *Atlas de la violencia en El Salvador (2005-2012)*. San Salvador: GRAFIKA.
- GALTUNG, J. (2003). *Violecnia Cultural*. Madrid: GERNIKA-GOGORATUZ.
- GILLIGAN, J. (2010). *Una historia de violencia*. Virginia: PAIDOS.
- GIZ. (2011). *Prevención Sistémica de Violencia Juvenil: Guía para diseñar y planear, medidas integrales de violencia*. Deutsche Gesellschaft für.
- González, L. A. (2012). *Violencia social, prevención de la violencia y escuela*. San Salvador, El Salvador: Universidad Don Bosco.

- GONZÁLEZ, L. A. (2012). *Violencia Social, Prevención de la violencia y escuela*. San Salvador: Universidad Don Bosco.
- GRBICH, C. (2013). *Cualitative data analysis. An introduction*. London: SAGE.
- GUEST, G., NAMEY, E., & MITCHELL, M. (2013). *Collecting Qualitative Data*. Los Angeles: SAGE Publications Inc.
- INCIDE. (2011). *Nota metodológica para el diagnóstico territorial de las causas sociales de las violencias*. México: EUROSOCIAL.
- Lemus, E. (2010, AGOSTO 19). *BBC MUNDO*. Retrieved julio 01, 2014, from BBC MUNDO: http://www.bbc.co.uk/mundo/america_latina/2010/08/100819_1632_el_salvador_violencia_escuelas_estudiantes_jg.shtml
- LPG. (2014, marzo cinco). Imparable acoso de las pandillas a las escuelas. *La Prensa Gráfica*, pp. 2-3.
- LPGDATOS. (2014, Agosto 18). Las Colonias más temidas del AMSS. . *Artículo de la Prensa Gráfica*, pp. 8-9.
- MARTÍNEZ, P. C. (2006). El método de estudio de caso, Estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento y Gestión*, 166-193.
- MCKERMAN. (2002). *Investigación-acción y Curriículum*. Madrid: Morata.
- MIEP. (2014). *Estrategia Nacional de Prevención de la Violencia Escolar*. Lima.
- MINED. (1994). *Historia de El Salvador tomo II*. San Salvador: Comisión Nacional de los Libros de Texto Gratuitos, México, D.F.
- MINED. (1995). *Transformar la educación para la paz y el desarrollo de El Salvador*. San Salvador: DPI.
- MINED. (2009). *Plan Nacionala Educativo: "Vamos a la Escuela"*. San Salvador: MINED.
- MINED. (2013). *Plan Nacional de Prevención y Seguridad en las Escuelas (PLANPREVES)*. San Salvador: MINED.
- O´DONNEL, G. (2011). *Democracia de ciudadanos*. New York: PAIDÓS.
- ORLANDO, M. B., M, B., & MORRISON, A. (2003). *Violencia, Crimen y Desarrollo Social en América Latina y el Caribe*. Sin referencia: Sin referencia.
- PAGINA, L. (2013, enero 23). *lapagina.com.sv*. Retrieved mayo 04, 2014, from [lapagina.com.sv](http://www.lapagina.com.sv/nacionales/76873/2013/01/23/llopango-se-declara-municipio-libre-de-violencia): <http://www.lapagina.com.sv/nacionales/76873/2013/01/23/llopango-se-declara-municipio-libre-de-violencia>

- PERRY, C. (1998). A structured approach to presenting theses. *Australian Marketing Journal*, 63-86.
- PLANPREVES, M. (2013). *Plan Nacional de Prevención y Seguridad en las Escuelas (PLANPREVES)*. San Salvador: MINED.
- PNUD. (2011). *La igualdad y la equidad de género en El Salvador*. San Salvador: PNUD.
- PNUD. (2013). *Informe Sobre Desarrollo Humano El Salvador 2013. Imaginar un nuevo país. Hacerlo Posible. Diagnóstico y propuesta*. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. San Salvador: PNUD.
- PNUD. (2013). *Informe sobre Desarrollo Humano El Salvador 2013. Hacerlo Posible. Diagnóstico y propuesta*. San Salvador: PNUD.
- PNUD, P. D. (2013). *Informe sobre Desarrollo Humano El Salvador 2013. Imaginar un nuevo país. Hacerlo posible. Diagnóstico y propuesta*. San Salvador: PNUD.
- PNUD. (2011). *La igualdad y la equidad de género en El Salvador*. San Salvador: PNUD.
- RODRÍGUEZ, E. (2008). *PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LAS VIOLENCIAS RELACIONADAS CON JOVENES EN AMÉRICA LATINA: Una herramienta clave para la convivencia y la seguridad ciudadana a nivel local*. Montevideo: PNUD.
- RUÍZ, Y. (2004). Biología, Cultura y Violencia. *Jornades de Foment de la Investigació*, 3-18.
- RUSSELL, B. H. (2013). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative approaches*. California: SAGE.
- SALDAÑA, J. (2013). *The codifying manual for qualitative research*. Londres: SAGE.
- SARABIA, F. J. (1999). *Metodología para la Investigación*. Madrid: Pirámide.
- SHAW, E. (1999). A guide to a Qualitative Research process: Evidence from a Small Firm Study. *Qualitative Market Research: An International Journal*, 57-70.
- Solis, M. (2010, junio 08). *La Prensa Gráfica*. Retrieved julio 01, 2014, from La Prensa Gráfica: <http://www.laprensagrafica.com/el-salvador/social/123502-el-42-de-los-alumnos-salvadorenos-ha-sufrido-algun-tipo-de-violencia>
- TOBEÑA, A. (2003). *Anatomía de la agresividad humana*. Barcelona: Debolsillo.
- VILLATORO, F. R. (2013). *El financiamiento de la educación en El Salvador*. San Salvador, El SALVADOR: UNICEF, MINED.
- ZETINO, M., & BRIOSO, L. (2013). *Jóvenes urbanos. Cultura política y democracia de posconflicto en Centroamérica*. San Salvador: FLACSO.

ANEXOS

Anexo No. 1 grupo de jóvenes 1

Tabla No. 1: Problemas más comunes que afectan la convivencia en la comunidad educativa del (INSL)				
Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
<p>Golpes</p> <p>Violencia verbal</p> <p>Acosos a los estudiantes destacados.</p> <p>Peleas al salir de la institución</p>	<p>Hacinamiento de la Comunidad Académica en las instalaciones del instituto.</p> <p>Gritos de alumnos a profesores.</p>	<p>Falta de respeto al profesor.</p> <p>Los varones afirmaron llevarse mejor cuando no hay niñas, lo que denota una exclusión por género.</p>	<p>Las instalaciones del Instituto ya no soportan la cantidad de miembros de la comunidad educativa.</p> <p>Un dato relevante es que la sección de Electrotecnia hizo llorar a una profesora en el salón, al no poder controlarlos, de igual forma hubo que cambiar al profesor de una sección al no poderlos controlar.</p>	<p>El hacinamiento es un factor de riesgo para que la violencia se concrete en las relaciones interpersonales de la comunidad educativa.</p> <p>La formación con la que los profesores de la comunidad del instituto han sido preparados para su labor es insuficiente e ineficaz ante la realidad actual en el centro educativo.</p>

Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal No.1 estudiantes de bachillerato del INSL realizado 22/07/2014

Anexo No. 2 grupo de jóvenes 1

Tabla No. 2: Lugares que favorecen las peleas en el INSL

Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
<p>Los salones de clase en ausencia del profesor.</p> <p>Los baños donde se dan riñas entre las jóvenes por muchachos.</p> <p>El patio y los pasillos</p> <p>Los talleres, comienzan bromeando y al salir el profesor se agarran.</p> <p>“Si se mete cuando se están peleando, en una de esos de intercambio de golpes, hasta el profesor puede salir lastimado”!!!</p>	<p>Los cafetines a la hora de comprar.</p> <p>Los espacios son muy reducidos a la hora de comer, como las mesas, ciertos grupos de estudiantes se las apropian.</p>	<p>Una niña manifestó que un joven le toco las nalgas, y eso provocó que ella se le fuera encima, es decir se relaciona con la VD. Se ve a la mujer como objeto.</p> <p>Es frecuente tocar y acosar a las niñas por parte de los estudiantes.</p> <p>Ante las peleas nadie se mete, es problema de cada quien aunque sean muy amigos, debido a las represalias.</p>	<p>Es interesante que a pesar de que existen cámaras instaladas en el Instituto los alumnos manifiestan que puede darse una pelea en cualquier espacio.</p> <p>Los lugares que menos favorecen las riñas y peleas son la biblioteca y la sala de informática, pero esta última por miedo a dañar el equipo.</p> <p>Una estudiante dijo que realmente no importa el lugar, cuando estás enojado, no se ve quien está allí.</p> <p>Los maestros no intervienen en las peleas de los estudiantes por temor a salir lastimados.</p>	<p>La ausencia del docente en el aula o el patio es un factor de riesgo clave para las riñas.</p> <p>Ante la pregunta anterior y esta es constante la expresión que se vive “la ley de la supervivencia”, que legitima los actos violentos.</p>
<p>Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal No.1 estudiantes de bachillerato del INSL realizado 22/07/2014</p>				

Anexo No. 3 grupo de jóvenes 1

Tabla No. 3: ingresado al INSL drogas o armas de cualquier tipo				
Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
Si es muy posible ya que lo único que detiene este hecho son los cateos de la PNC.			<p>Ante esta pregunta hay mucha cautela y prudencia por parte de los jóvenes.</p> <p>“cuando hay una necesidad, nace una idea” manifiesta un joven estudiante, dando a entender que formas hay pero no las comparten ni las mencionan.</p>	Los jóvenes saben que tipos de armas y drogas entran, pero no lo dicen, solo lo dejan entrever en sus comentarios y sus acciones y posturas físicas.
Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal No.1 estudiantes de bachillerato del INSL realizado 22/07/2014				

Anexo No. 4 Grupo de jóvenes 1

Tabla No. 4: caso de maltrato, hostigamiento, acoso, bullying o amenaza dentro del INSL				
Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
<p>Amenazas Hostigamientos Bulling Violencia contra los cursos inferiores de efecto cascada. Maltrato físico, golpes, y verbal.</p>		<p>El acoso u hostigamiento para ellos es común en la sociedad juvenil. Estas acciones son realizadas por pequeños grupos, a manera de manada.</p>	<p>Cuando un estudiante cumpleaños es muy común hostigarlo o hacerle una broma pesada, que va desde los golpes a la ridiculización.</p>	<p>La relación entre la violencia directa y la cultural es clara, los de cursos más arriba creen tener derechos sobre los jóvenes de cursos inferiores. La violencia en la escuela es la misma violencia social fuera del instituto, se da de igual manera.</p>
<p>Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal No.1 estudiantes de bachillerato del INSL realizado 22/07/2014</p>				

Anexo No. 5 Grupo de jóvenes 1

Tabla No. 5: lo que se hace para mantener el orden y la disciplina en el salón de clases y el recreo en el INSL				
Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
Violencia verbal contra el profesor. Temor al profesor por ser abochornado.	Amenazas de los profesores con bajar notas. Poner a hacer limpieza durante una semana al estudiante.	El profesor le dice al joven pendejo, topado	Los estudiantes pueden fugarse de la institución a la salida de los diferentes turnos de las secciones, ya que no existe control de ello. Cabe destacar que los jóvenes aceptaron que el que se les insulte como estímulo para estudiar. Una joven dijo: <i>“yo creo que sirve como una motivación, yo creo yo agarro eso como un impulso para seguir”</i> . De todos los jóvenes solo uno manifestó que eso no era una motivación, sino un abuso.	Aunque la formación pedagógica ha mejorado, aún persiste la visión represiva en los docentes para corregir a los estudiantes, dejando evidencia clara de una cultura autoritaria y adultocéntrica. Los jóvenes del instituto no son tan pasivos, algunos estarían dispuestos a enfrentar al educador.
Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal No.1 estudiantes de bachillerato del INSL realizado 22/07/2014				

Anexo No. 6 Grupo de jóvenes 1

Tabla No. 6: lo que significa ser mujer y ser hombre en el INSL

Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
		<p>Trato desigual entre hombres y mujeres. El trato "igual" en el taller de Automotriz es porque a las mujeres se les exige como a un hombre.</p> <p>El que anda con más chicas y logra tener una relación sexual con la misma, es ser hombre.</p> <p>La mujer es cosificada como objeto sexual.</p>	<p>Aunque no se expresó de manera concreta si había acoso sexual por parte de docentes a alumnos, en la pregunta las jóvenes mujeres reían y murmuraban entre si riéndose, ante la respuesta de que no pasaba.</p> <p>A pesar de las opiniones con un sesgo machista, uno de los estudiantes manifestó, que el ser hombre es ser maduro y responsable.</p>	<p>Los roles social de hombre y mujer, están bien marcados por una desigualdad de género, que pone una desventaja clara de las mujeres ante los hombres.</p> <p>El proceso de enseñanza evidencia la insuficiencia o carencia de contenidos formativos para la igualdad de género.</p>
<p>Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal No.1 estudiantes de bachillerato del INSL realizado 22/07/2014</p>				

Anexo No. 7 Grupo de jóvenes 1

Tabla No. 7: Las relaciones entre la PNC y los guardias de seguridad con estudiantes del INSL				
Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
<p>Discriminación de las autoridades se da por la apariencia y la vestimenta del joven.</p> <p>Acosos de los agentes a las jóvenes.</p> <p>Riñas entre estudiantes y agentes por las jóvenes.</p> <p>Posesión de uno o más teléfonos por parte de estudiantes.</p>	<p>Abuso de poder en las requisas, uso innecesario de la fuerza.</p> <p>Agresión verbal y física por parte de los agentes.</p> <p>Agresiones del agente, donde esconde u oculta su número de identificación.</p> <p>Aprovechamiento de los agentes hombres y mujeres para manosear y tocar partes íntimas en los registros.</p> <p>Revisión de las agendas telefónicas sin una orden judicial.</p> <p>Cateos de improviso dentro del Instituto.</p> <p>Destrucción de objetos personales, por parte de los agentes.</p>	<p>Acosos verbal y físico por parte de los agentes a las señoritas, en los registros.</p> <p>Una joven manifiesta su incomodidad: <i>“si grandes malcriados que son, hay tan tirando besos a uno y no les importa que estén las cámaras, tan va de decir ondas de hay mamacita”.</i></p>	<p>Los jóvenes manifestaron que esto sucede por el sector donde están, es decir por la zona geográfica.</p> <p>Los jóvenes manifestaron que es muy difícil poner una denuncia de abuso de poder, ya que la delegación no hace nada. Pero los estudiantes saben el procedimiento legal para ello.</p> <p>Ante estos hechos un estudiante manifestó: <i>“una vez a mi hermano lo golpearon iba con en uniforme le dejaron un montón de moretes... pero si vas a la delegación no hacemos nada”.</i></p> <p>El testimonio de una joven es muy determinante: <i>“imagínese una jovencita no la quisieron revisar de los pechos, imagínese lleva un arma allí..”</i></p> <p>Los cateos no son comunicados ni advertidos más que a la Dirección.</p>	<p>En este aspecto hemos determinado que existe una “discriminación por rostro o apariencia”, es decir por el simple hecho de cómo luce un joven se le declara sospechoso. Un joven manifestó: <i>“por ejemplo solo porque usted ande una gorra plana, ya es un potencial mala cría.”</i></p> <p>Existe una criminalización de las autoridades de los y las jóvenes del instituto.</p> <p>Los jóvenes no le temen a los agentes, existe una actitud desafiante.</p> <p>Es necesaria una nueva formación de los agentes policiales, una formación que no criminalice, sino que acerque a la población, una verdadera mentalidad de policía comunitaria.</p>
<p>Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal No.1 estudiantes de bachillerato del INSL realizado 22/07/2014</p>				

Anexo No. 8 Grupo de jóvenes 1

Tabla No. 8: los derechos y deberes que las alumnas y los alumnos tienen en el INSL				
Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
	<p>Los jóvenes no están conscientes de lo que son sus derechos y deberes.</p> <p>El poco tiempo de refrigerio o almuerzo imposibilita comer a tiempo por la cantidad de personas.</p> <p>Si no hay materiales para las prácticas de laboratorio o el taller, el estudiante debe comprarlas.</p> <p>Desconocimiento de la ley de juventud de El Salvador y tratados internacionales.</p>		<p>Hay una confusión por parte de los jóvenes con respecto a sus derechos y deberes, ya que los confunden con las normas de la institución.</p> <p>Conocen algunos aspectos de la LEPINA, tanto educadores como alumnos.</p>	<p>Uno de los esfuerzos para prevenir la violencia debería empezar, fomentar la formación de una cultura de ciudadanía, que garantice la legalidad y combata la anomia de las acciones.</p>
<p>Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal No.1 estudiantes de bachillerato del INSL realizado 22/07/2014</p>				

Anexo No. 9 Grupo de jóvenes 1

Tabla No. 9: Cómo incide la familia en la convivencia de la comunidad educativa del INSL				
Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
Hambre: no ingerir alimentos para estudiar, un joven lo detalla: <i>“influye una persona que no tenga un desayuno, no rinde, y si no le dan dinero para un desayuno va pasar todo el día sin poner atención al estudio”</i>	Trabajo de más de 10 horas impide la relación parental de calidad entre padres de familia y jóvenes. Pocos ingresos de los padres para el sostén de la familia.	Padres alcohólicos	Aunque la relación de padres e hijos no es del todo funcional, los jóvenes entienden que la responsabilidad de sus padres se limita a la manutención.	Las condiciones de subempleo, desempleo y empleos precarios de los padres de familia, es un factor de riesgo para que se traduzca en relaciones violentas que favorecen el efecto cascada que alcanza el centro educativo y su comunidad.
Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal No.1 estudiantes de bachillerato del INSL realizado 22/07/2014				

Anexo No. 10 Grupo de jóvenes 1

Tabla No. 10: opinión sobre la enseñanza pública y privada				
Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
	<p>Las clases son retrasadas.</p> <p>Al no pagar el estudio manifiestan que es la diferencia con lo privado, existe el recurso para la calidad.</p> <p>En lo nacional le da igual al profesor si el alumno va o no a clases.</p> <p>El trato en lo nacional es muy diferente (refiriéndose a calidad)</p>		<p><i>“Lo que nosotros vimos en primer grado aquí lo venimos a ver hasta en octavo grado”,</i> manifestó una joven.</p> <p>Los jóvenes manifiestan que quisieran tener internet inalámbrico en el Instituto.</p>	<p>La imagen o la percepción de que la educación privada es mejor que la pública, aún persiste en la mentalidad de los estudiantes del instituto, debido a la burocracia de las acciones de eficiencia del gobierno central, y al evidente retraso académico en los cursos.</p>
<p>Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal No.1 estudiantes de bachillerato del INSL realizado 22/07/2014</p>				

Anexo No. 11 Grupo de jóvenes 2.

Tabla No. 11: Problemas más comunes que afectan la convivencia en el INSL

Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
<p>Peleas entre compañeros, y en una ocasión con docentes.</p>		<p>Rivalidad entre especialidades, por las bichas (mujeres)</p>	<p>Las rivalidades no solo son entre especialidades, sino entre secciones de una misma especialidad.</p> <p>En el caso de que se dio una pelea entre una estudiante y una docente fue porque sintió que la docente se metía en su vida por estar la joven embarazada, la joven lo tomo como una intromisión y ofensa que le hablará fuerte y con irreverencia sobre su estado.</p>	<p>En el caso de los terceros no es que la violencia se calme, sino que en las relaciones de poder ellos tienen ventaja sobre los cursos menores, más adelante se les da el calificativo de “pollo”.</p> <p>Es preocupante que aunque existan peleas entre docentes y alumnos, evidencia una anarquía en las relaciones de poder.</p>
<p>Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal No.2 estudiantes de bachillerato del INSL realizado 29/07/2014</p>				

Anexo No. 12 Grupo de jóvenes 2.

Tabla No. 12: Lugares que favorecen las peleas en el INSL

Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
En el salón de clases se dan peleas en ausencia del profesor.			Hubo mucho silencio ante esta pregunta, existía mucho temor que era percibido en un ambiente tenso.	El hacinamiento es nuevamente el factor de riesgo latente, ante un número de personas que sobrepasa la capacidad de las instalaciones, lo que provoca peleas por los espacios comunes, que minan la integración de la comunidad.
Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal No.2 estudiantes de bachillerato del INSL realizado 29/07/2014				

Anexo No. 13 Grupo de jóvenes 2.

Tabla No. 13 Ingreso de al INSL drogas y armas de cualquier tipo

Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
			<p>Aunque no hubo una afirmación tajante y concreta como en el grupo anterior, los jóvenes de tercero manifestaron, que cuando ellos estaban en primero se veían muchas cosas, es decir que si es muy probable, aunque no comprobable, que se hayan ingresado armas y drogas al instituto.</p>	<p>La pregunta se evadió, sobre todo debido a dos estudiantes que se hicieron presentes en el lugar y que evidentemente amedrentaron a los jóvenes del grupo focal, sin embargo entre los gestos y posturas, se percató que este ingreso de armas o drogas es posible, a pesar de los mecanismos de control.</p>
<p>Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal No.2 estudiantes de bachillerato del INSL realizado 29/07/2014</p>				

Anexo No. 14 grupo de jóvenes 2.

Tabla No. 14 Caso de maltrato, hostigamiento, acoso, bullying o amenaza dentro del INSL				
Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
<p>Bullying de los terceros años a los primeros.</p> <p>Tirar al piso a los de primero, gritarles pollos y tirarles maicillo.</p> <p>Hostigamiento hacia los débiles. Un estudiante lo detalla bien: <i>en primer año, pero es que se ven bien estúpido los bichos, agarraron a un niño que tiene problemas o algo así, y el pobre niño ¿cómo se defiende?, lo agarraban a patadas.</i></p> <p>Peleas entre las jóvenes.</p>				<p>Este grupo focal manifestó que las rivalidades no solo se dan entre institutos nacionales y técnicos, sino dentro de la institución en las diferentes especialidades, más aún dentro de las mismas secciones, lo que confirma la actualidad de la investigación en esta materia de FLACSO de 2006.</p>
<p>Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal No.2 estudiantes de bachillerato del INSL realizado 29/07/2014</p>				

Anexo No. 15 Grupo de jóvenes 2.

Tabla No. 15: Qué se hace para mantener el orden y la disciplina en el salón de clases y el recreo

Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
<p>Los jóvenes no atienden al profesor, y a veces se salen de clases, le faltan el respeto.</p> <p>No prestan atención en clase, se ignora al maestro.</p>	<p>Hay gritos si el profesor pierde el control.</p> <p>En el intento de ayudar a los jóvenes, existe la tentación de querer manipular la vida del muchacho, lo que provoca rechazo en vez de agradecimiento.</p>		<p>En el control por medio de la disciplina es muy evidente una naturalización de la violencia en los estudiantes: “una profesora de nosotros que llegaba a un punto que te se sacaba tanto del cuadro que vos decías te “la quiero matar”.</p> <p>El hostigamiento del profesor era concebido como tal, por la exigencia académica, y se entromete mucho en la vida personal de los estudiantes.</p> <p>En este punto llegan dos “postes” a determinar la naturaleza de mi actividad.</p>	<p>El autoritarismo sigue siendo el método de corrección por parte de los educadores, desde una visión adultocentrista de la condición joven, que violenta el derecho del joven a ser joven.</p> <p>Al igual que en el grupo focal 1, se percibe que la formación docente de los maestros es insuficiente ante la realidad educativa y de la juventud actual, los profesores realizan una labor sin las herramientas o competencias necesarias para la realidad que atienden.</p>

Anexo No. 16 grupo de jóvenes 2.

Tabla No. 16: lo que significa ser mujer y ser hombre en el INSL				
Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
<p>Consumo de drogas</p> <p>Trato violento entre varones por inmadurez.</p> <p>El que acosa y hostiga a los de primero y segundo año.</p> <p>Las mujeres golpean a los hombres en grupo.</p>		<p>Ser mujer es ser mujer de alguien lo expresó claramente una joven del grupo focal.</p>	<p>El hecho de pelear entre mujeres por un varón es porque si “es de alguien” se le respeta tiene un status en el instituto, que le protege de cualquiera, y de allá rivalidad por los jóvenes hombres.</p> <p>Una de las participantes manifestó que esas jóvenes que son mujer de alguien, tienen como pareja alguien que puede decidir si te matan o no, el perfil claro de un pandillero.</p>	<p>La mujer es cosificada en las relaciones de poder no solamente siguiendo el patrón cultural, sino que la misma mujer lo permite y lo busca, porque solo así se siente protegida por jóvenes varones, que podrían ser pandilleros.</p>
<p>Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal No.2 estudiantes de bachillerato del INSL realizado 29/07/2014</p>				

Anexo No. 17 grupo de jóvenes 2.

Tabla No. 17: las relaciones entre la PNC y los guardias de seguridad con los estudiantes del INSL				
Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
Golpiza a estudiantes.	<p>Manoseo de las jóvenes al registrarles.</p> <p>Decomiso de celulares.</p> <p>Detenciones con la presencia del profesor.</p> <p>Hay un exceso de sospecha de los estudiantes de instituciones públicas, que se traduce en prejuicio, es decir solo por ser de institutos.</p> <p>Hay una persecución contra los estudiantes del Instituto aun cuando no están haciendo nada, si están mucho tiempo en un lugar, se les da tiempo para abandonarlo.</p> <p>Amenazas de detención indiscriminada.</p> <p>Abuso de poder.</p>	Hay un trato preferencial con los estudiantes de instituciones privadas.	<p>Aquí manifestó una de las chicas del grupo focal que se la llevaron a “descansa” es decir a bartolinas. El la policía les detuvo y les dio la oportunidad de llamar a sus padres, y al no contestar fueron detenidas, y perdieron una exposición ya que el profesor no les creyó.</p> <p>La revisión del cincho obedece a que son utilizados frecuentemente en las riñas estudiantiles, independientemente del tamaño o forma</p>	<p>Hay una criminalización de las autoridades de la PNC de los jóvenes estudiantes de manera desmedida y sin criterio.</p> <p>La violencia de género es practicada por elementos que en teoría deberían proteger de la misma, lo que denota que la formación en Derechos Humanos de los agentes es deficiente.</p>

Anexo No. 18 Grupo de jóvenes 2.

Tabla No. 18 Los derechos y deberes que alumnos y alumnas tienen en el INSL

Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
	<p>Se retiene en el instituto a los estudiantes que no pagan, y que se portan mal.</p> <p>Hay un desconocimiento total de la ley de juventud.</p>		<p>Uno de los estudiantes reconoce que se posee el derecho a una educación de calidad, a que se les respete como persona.</p> <p>Reconocen a la vez los derechos como estudio, vivienda digna.</p> <p>Conocen que la legislación como menores, LEPINA, les beneficia.</p>	<p>La deficiencia educativa en cultura ciudadana es muy sensible, pareciera que no existen programas para tal fin o los existentes son ineficaces.</p> <p>La educación es gratuita, sin embargo en las medidas de control y castigo, se evidencia que se debe hacer un pago no especificado.</p>
<p>Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal No.2 estudiantes de bachillerato del INSL realizado 29/07/2014</p>				

Anexo No. 19 Grupo de jóvenes 2.

Tabla No. 19: Incidencia familiar en la convivencia de la comunidad educativa del INSL

Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
		<p>Hay maltrato de los padres a los jóvenes, esta violencia se traslada al INSL: <i>“porque si tu mama te trata mal te venís a desquitar con otro bicho aquí eso es lo que pasa, que si venís enojado”</i>.</p> <p>Uno de los estudiantes manifestó que él enseña a su hermano menor y a su primo pequeño a pelear, a darse verga, para que nadie los joda, así como el joven manifiesta que su abuela lo hostiga.</p>	<p>Para los estudiantes la violencia por parte de la familia es peor que la sufrida por los compañeros: <i>“porque yo siento que la violencia más dura es la de tus padres hacia vos, que la de tus compañeros hacia vos, cuando es tus compañeros no te importa, porque que te va importar si ellos no viven con vos”</i>.</p>	<p>La violencia intrafamiliar es un factor de riesgo potencial para traducir la violencia doméstica a la escuela como efecto cascada.</p> <p>El tipo de trabajo de los padres como subempleo, jornadas de trabajo largas o desempleo, tensionan las relaciones intrafamiliares, debido al stress por la falta de recursos para sostener a la familia.</p>
<p>Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal No.2 estudiantes de bachillerato del INSL realizado 29/07/2014</p>				

Anexo No. 20 Grupo de jóvenes 2.

Tabla No. 20: Opinión sobre la enseñanza pública y privada				
Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
	Retraso de los planes de estudio de acuerdo al nivel que se cursa.	Existe la opinión generalizada de que es mejor la enseñanza de los centros educativos privadas.		Au que las opiniones no fueron muchas en esta materia, los gestos y las pocas opiniones dejan entrever un descontento con la formación y la educación pública recibida.

Anexo No 21. Grupo de maestros y maestras.

Tabla No. 21: los problemas más comunes que afectan la convivencia en el INSL				
Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
<p>Chantaje.</p> <p>Rarísimos casos de robos.</p> <p>Un caso en que los “cipotes se agarraron a golpes”.</p> <p>No obstante hay un gran esfuerzo de seguridad en el interior del Instituto en las afueras del mismo y sus alrededores es inseguro a pesar de la presencia de las autoridades policiales y militares</p>	<p>Conflicto entre planta docente y el subdirector.</p>	<p>Por motivo de la ubicación geográfica del INSL, hay una predisposición a identificarse con una mara</p>	<p>Consideran que se han superado las rivalidades entre las secciones por motivos de especialidad en los bachilleratos.</p> <p>Existen prácticas de convivencia, que son esporádicas, más bien les denominan como iniciativas de algunos maestros: convivios, campaña contra el dengue, partidos de futbol.</p> <p>Expresan que el manejo del respeto, de la disciplina y conducta de las alumnas y alumnos depende de cada docente, de su propia experiencia basada en cómo ganarse la confianza de los jóvenes, en la preparación adecuada de las clases.</p> <p>No se sienten apoyados por el MINED</p> <p>Consideran que el manual de convivencia es requisito</p>	<p>Hay presencia de maras o pandillas, los maestros lo saben, pero se advierte evasión en reconocer expresamente su existencia dentro del INSL.</p> <p>Hay una negación de conflictos al interior del Instituto, aparentemente los maestros no se interesan por cosas que no ven. No se termina de discernir si es porque no se dan cuenta o porque manejan un discurso de que todo está bien.</p> <p>Hay una idea de conformidad al comparar su experiencia con otras instituciones respecto a la convivencia que se vive en el instituto.</p>

			<p>administrativo y que siempre que un alumno se queja en el MINED, se le termina dando la razón al alumno</p>	<p>Resaltan su experiencia, a la que atribuyen el manejo del orden del instituto, más que al apoyo o coordinación con el director, subdirector y ministerio de educación</p> <p>Medidas de seguridad. Violencia institucional, a pesar de la presencia de agentes policiales, de militares y privada, es vulnerable.</p> <p>Se deduce que los maestros que tienen problemas de disciplina con los alumnos, les pasa, porque ofenden a los alumnos, o viceversa, se ofenden mutuamente, y el profesor no rompe la cadena</p>
<p>Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal maestras y maestros del INSL realizado 22/07/2014</p>				

Anexo No. 22 Grupo de maestros y maestras

Tabla No. 22: los lugares que favorecen las peleas, conflictos o agresiones en el INSL

Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
<p>Un caso en el que se agarraron en la biblioteca. Que las cámaras han ayudado a que no se den riñas</p> <p>hacinamiento</p>			<p>Cámaras de vigilancia son monitoreadas desde la oficina del director.</p> <p>El espacio en el Instituto es bastante reducido respecto a la población estudiantil que atiende y por lo tanto todos los espacios son aprovechados por el alumnado para convivir: aula de electrotecnia</p>	<p>Minimizan los casos de violencia que se han dado, los consideran casos aislados</p>
<p>Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal maestras y maestros del INSL realizado 22/07/2014</p>				

Anexo No. 23 Grupo de maestros y maestras.

Tabla No. 23: ingreso al INSL drogas o armas de cualquier tipo				
Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
Han existido casos, pero atribuyen al registro que se realiza en la entrada del Instituto impide el ingreso de las mismas.	<p>Depende del criterio de la PNC lo que se considere como un arma.</p> <p>Los alumnos y alumnas saben que hay una alta probabilidad de que serán registrados por las autoridades, solo por el hecho de pertenecer a dicho centro educativo.</p>	Registros violentos de la PNC, justificado en el prejuicio del tipo de alumnado que asiste al centro educativo público		<p>No se sabe de ingresos de armas y drogas, pero si, se reconoce que han existido intenciones de alumnos de ingresarlas, sin el control de la entrada podría ser fácil su ingreso.</p> <p>Abuso de poder, violencia institucional, procedimiento policial fue excesivo y abusivo, ya que no estábamos en el contexto de un delito o persecución del mismo</p>
Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal maestras y maestros del INSL realizado 22/07/2014				

Anexo No. 24 Grupo de maestros y maestras

Tabla No. 24: casos de maltrato, hostigamiento, acoso, bullying o amenaza en el INSL				
Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
Chantaje, como medio para aparecer en la elaboración de una tarea escolar				Se naturaliza o se trata de disfrazar la violencia como chantaje, En la condición de afectación de la violencia, para el caso de la maestra no se siente amenazada, por lo tanto lo interpreta como un chantaje, caso contrario, es la percepción del alumno para quien si se constituye en una amenaza directa, porque está en una condición de vulnerabilidad mayor, porque esta consiente que es un hecho que la amenaza se puede concretar.
Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal maestras y maestros del INSL realizado 22/07/2014				

Anexo No. 25 Grupo de maestros y maestras

Tabla No. 25: qué se hace para mantener el orden y la disciplina en el salón de clases y el recreo				
Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
			<p>Normas de convivencia que establece cada docente.</p> <p>Apoyo en las experiencias de aprendizajes vividas por el maestro, su habilidad y destreza para transmitir el conocimiento</p>	<p>La disciplina del instituto está basada en el reglamento de la institución educativa.</p>
<p>Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal maestras y maestros del INSL realizado 22/07/2014</p>				

Anexo No. 26 Grupo de maestros y maestras

Tabla No. 26: Grupo de maestros y maestras Lo que significa ser hombre o mujer en el INSL				
Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
			<p>Se identifica ciertos juicios de valor de las maestras hacia las alumnas, pues consideran que los varones tienen una aptitud de disposición y de atender sus indicaciones, más que las mujeres.</p> <p>Hay una conciencia sobre la importancia de visibilizar a ambos géneros.</p> <p>Se da un reconocimiento de que no todos los maestros les es fácil en la clase hablar con lenguaje inclusivo.</p> <p>El cambio del nombre de la especialización de secretariado a asistente administrativo, ha permitido que se disminuya la burla a los estudiantes varones que eligen dicha especialidad</p>	

Anexo No. 27 Grupo de maestros y maestras

Tabla No. 27: las relaciones entre la PNC y los guardias de seguridad con estudiantes del INSL				
Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
<p>Registros hacia las estudiantes con tocamientos abusivos por parte de agentes mujeres de la PNC.</p> <p>Golpes.</p> <p>Les quitan a los alumnos su celular para registrárselo.</p> <p>Los agentes policiales en el momento del operativo le decomisaron lo \$1.25 a un alumno.</p> <p>Se llevaron liquidpaper, tijeras, lapiceros</p>	<p>No hay coordinación entre el INSL y los operativos de la PNC.</p>	<p>Agentes de la PNC, conservan identificación con el centro educativo de donde egresaron como bachiller, lo cual influye para agredir o dar tratos inadecuados a alumnos del INSL.</p> <p>La PNC no trata a los estudiantes, sino como delincuentes.</p> <p>El joven ve como enemigo al policía que lo va golpear y el policía ve al alumno como un pandillero, como un delincuente</p>	<p>Iniciativas esporádicas de partidos de futbol entre la PNC y algunos alumnos.</p> <p>La PNC en el momento que realiza sus operativos sorpresas de registro, no considera la especialidad de los bachilleratos, por lo que les lleva a presumir que las herramientas de los diferentes talleres pueden constituirse en un arma.</p> <p>Desconocen el PLANPREVES del MINED</p>	<p>No confían en los trabajos de prevención que se realizan por parte del gobierno, claramente señalan que solo registrar no es prevenir.</p> <p>Resaltan que muchos de los esfuerzos de prevención son charlas.</p>
<p>Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal maestras y maestros del INSL realizado 22/07/2014</p>				

Anexo No.28 Grupo de maestros y maestras

Tabla No. 28: los derechos y deberes que las alumnas y los alumnos tienen en el INSL				
Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
			<p>Identifican como derechos: recibir notas, a saber cómo van, a que el docente este bien preparado a dar la clase, a ser tratado muy bien, con ética</p> <p>Como deberes los que están contemplados en la normativa del instituto</p>	
<p>Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal maestras y maestros del INSL realizado 22/07/2014</p>				

Anexo No. 29 Grupo de maestros y maestras

Tabla No. 29: incidencia de la familia en la convivencia de la comunidad educativa del INSL				
Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
			<p>Se identifica ausencia de la familia en el desarrollo educativo de los hijos.</p> <p>Se considera que influye mucho la formación que han recibido en el hogar para lograr una conducta adecuada de los alumnos.</p> <p>La forma de coerción para que los padres y madres asistan a las reuniones, son las notas. Sin embargo, se señala que hay algunos que no se les conoce, nunca se han hecho presente a la institución</p>	
<p>Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal maestras y maestros del INSL realizado 22/07/2014</p>				

Anexo No. 30 Grupo de maestros y maestras

Tabla No. 30: opinión sobre la enseñanza pública y privada				
Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
			Consideran que hay normativas del MINED en algunos casos son inaplicables y que los ponen en desventaja frente al alumno, a quien siempre le dan la razón	La percepción es que al compararse la educación pública y privada, la educación pública está en desventajas, al no poder establecer los mismos parámetros de exigencia para la permanencia, para la evaluación de los alumnos y alumnas de la educación privada.
Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal maestras y maestros del INSL realizado 22/07/2014				

Anexo No. 31 Grupo de padres y madres de familia

Tabla No. 31: los problemas más comunes que afectan la convivencia en el INSL				
Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
Los padres de familia señalaron como un problema la comunicación entre alumnos y maestros,	Se incluye la disciplina y el liderazgo porque dependiendo como se aplique esta puede volverse un instrumento represor. La economía.	La disciplina y el liderazgo.	Los padres identificaron la falta de comunicación entre alumnos y maestro, lo que conlleva a la búsqueda de instrumentos para la resolución de conflictos y el único identificado es el reglamento interno del Institucional, elaborado por el comité de convivencia y disciplina institucional.	Se incluye la disciplina y el liderazgo porque dependiendo como se aplique esta puede volverse un instrumento represor. La economía como elemento de incidencia permanente que limita la movilidad y el acceso a la formación escolar por las limitantes que trae el no tener dinero para los pasajes y la alimentación, además, los elementos identificados, son parte de la convivencia escolar que dependiendo del carácter o estado anímico de las personas involucradas pueden convertirse en violencia directa que cause humillación o expulsión.
Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal madres y padres del INSL realizado 12/08/2014				

Anexo No. 32 Grupo de padres y madres de familia

Tabla No. 32: madres de familia los lugares que favorecen las peleas, conflictos o agresiones y cuáles son los lugares que las evitan				
Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
<p>Favorecen: en las paradas de buses.</p> <p>Evitan: En el INJUVE Santa Lucia</p>	<p>Favorecen: en las calles y pasajes.</p> <p>Evitan: En el INJUVE Santa Lucia</p>	<p>Favorecen: x</p>	<p>Los padres de familia identifican el lugar donde sus hijos corren mayor riesgo. Los sectores para llegar al instituto no son seguros</p> <p>No hay vigilancia continua en las dos paradas de buses de mayor riesgo y no se ha construido una ruta segura de circulación de los alumnos para que no utilicen cualquier calle o pasaje que les suponga un riesgo.</p>	<p>Lo que se identifica a través de los padres es que la violencia que viven sus hijos esta fuera del instituto. La violencia está focalizada en las paradas de buses, como cárcel de mujeres y la de la plaza mundo. Aparte de esto los pasajes con poca vigilancia natural también se vuelven lugares de riesgo.</p>
<p>Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal madres y padres del INSL realizado 12/08/2014</p>				

Anexo No. 33 Grupo de padres y madres de familia

Tabla No. 33: ingreso al INSL drogas o armas de cualquier tipo				
Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
		A veces ellos lo hacen por defenderse aunque no anden en nada.	La mayoría de padres y madres de familia decidió no responder a la pregunta mostrando con leve gesto de sus cabezas que no sabían, sin embargo la única madre de familia que respondió lo hizo con temor y justificando la acción de portar un instrumento de contundencia como defensa.	Esta expresión de justificación y naturalización de a portación de un arma para defenderse aunque no se ande en nada, es parte de la violencia cultural que obliga los jóvenes a la búsqueda y uso de objetos contundentes que pueden dañar a otros, aunque sea en legítima defensa.
Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal madres y padres del INSL realizado 12/08/2014				

Anexo No. 34 Grupo de padres y madres de familia

Tabla No. 34: caso de maltrato, hostigamiento, acoso, bullying o amenaza en el INSL				
Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
		No, respuesta generalizada.	Se observa temor a responder esta pregunta, ya que los padres y madres de familia prefieren no profundizar en la respuesta.	Cuando se les pregunto los padres y madre de familia se miraron entre ellos, dos solo agacharon sus cabezas, prefiriendo no decir nada(el factor temor de responder por no causarle problemas a sus hijos)
Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal madres y padres del INSL realizado 12/08/2014				

Anexo No.35 Grupo de padres y madres de familia

Tabla No. 35: lo que se hace para mantener el orden y la disciplina en el salón de clases y el recreo				
Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
que les dejan línea	Nos hacen llamado a los padres de familia. Los profesores nos ponen al tanto de las condiciones del alumno.	Cuando identifican a un cipote que hace bullying siempre lo mandan donde un psicólogo. Los maestros están pendientes de cualquier situación. Casi la mayoría de veces nos trae un psicólogo que nos aconseja.	En esta pregunta que no es vinculante directamente con el riesgo de sus hijos los padres de familia respondieron con mayor amplitud.	El comité de convivencia y disciplina debe evaluar bajo criterios más claros cuando un estudiante debe ser remitido o a un psicólogo, en ciertos casos se tiende abusar de este recurso y se vuelve una violencia cultural para denigrar ciertas actitudes de rebeldía y de comportamientos no adecuados de los y las jóvenes. No se pudo determinar a través de los padres de familia cuantas líneas eran las que les dejaban a los jóvenes cuando su comportamiento no es bien visto por su profesor.
Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal madres y padres del INSL realizado 12/08/2014				

Anexo 36 Grupo de padres y madres de familia

Tabla No. 36: lo que significa ser mujer y ser hombre en el INSL				
Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
x	x	No como desde que aprobaron la igualdad de la mujer con el hombre ya no hay problema. En todas las carreras hay hombres y hay mujeres.	Los padres y madres de familia tienen conocimientos básicos de equidad de género, saben que existe la ley de igualdad.	Los padres no identificaron violencia de género, sino un trato igualitario en la institución.
Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal madres y padres del INSL realizado 12/08/2014				

Anexo No. 37 Grupo de padres y madres de familia

Tabla No. 37: las relaciones entre la PNC y los guardias de seguridad con estudiantes del INSL				
Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
aunque los policías los abren demasiado y psicológicamente los torturan	Las policías los agarro pero los trato con respeto,	Alumnos que ven sospechosos si los registran.	La violencia física y psicológica, utilizada para humillar al alumno y maltratarlo con el fin de intimidarlos, durante el registro. La sospecha por el aspecto físico también es parte de una estigmatización de la violencia juvenil.	Aunque la idea central el programa escuela segura es proteger a los alumnos de todo riesgo de inseguridad y mantener cierto orden en la institución, con lo expresado por los padres y madres de familia existe una tendencia marcada por arte de los cuerpos de seguridad de utilizar el poder y la fuerza para sus procedimientos.
Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal madres y padres del INSL realizado 12/08/2014				

Anexo No. 38 Grupo de padres y madres de familia

Tabla No. 38: los derechos y deberes que las alumnas y los alumnos tienen en el INSL

Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
	Derechos: si, derecho a la educación, al respeto, a la igualdad a la comunicación.	Deberes: traer las tareas, cumplir con las normas del instituto, respeto a los maestros, responsabilidad, ahí está la puntualidad	Se identificó un buen conocimiento de los derechos y deberes de los hijos en relación a la institución estudiantil.	La tendencia del cumplimiento de las normas se marca en estas respuestas, no se toma en cuenta que la educación sea de calidad o que la educación se desarrolle en un ambiente seguro, sino más bien la tendencia es al cumplimiento de las normas establecidas lo que se vuelve una cultura.
<p>Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal madres y padres del INSL realizado 12/08/2014</p>				

Anexo No. 39 Grupo de padres y madres de familia

Tabla No. 39: incidencia de la familia en la convivencia en el INSL				
Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
Que tenga una armonía con distancia, al consultar, pedir información, consultar algo.	La convivencia empieza verdad llevando la palabra como padres	Hablamos con ellos. Inculcarles el respeto a sus mayores, a sus profesores. mostrar respeto por aquella broma que le hicieron, pero sino le gusto la broma tampoco vaya a contestar con una agresividad le digo,	Que significa llevar la palabra como padres? Es posible que estemos frente a una respuesta de patriarcado o matriarcado donde las reglas las pone el jefe o jefa de hogar. Hay un objetivo fundamental que la familia hace en este sentido y es aconsejar a los hijos a evitar confrontaciones y problemas.	Llama la atención la palabra armonía con distancia y se complementa con el respeto a sus mayores y profesores, los padres de familia dejan entrever un temor al que las relaciones se puedan volver peligrosas, ya que distanciarse puede significar una forma de protegerse para o arriesgarse a romper la armonía y las consecuencias que podría traer las mismas.
Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal madres y padres del INSL realizado 12/08/2014				

Anexo No. 40 Grupo de padres y madres de familia

Tabla No. 40: opinión sobre la enseñanza pública y privada				
Violencia Directa	Violencia Estructural	Violencia Cultural	Hallazgos	Interpretaciones
x	<p>Primero en la privada se paga en la pública pues tenemos la ventaja que no se paga.</p> <p>La enseñanza, está apegada a las normas del sistema de educación.</p> <p>En el privado porque pagan y si hay money hay pase.</p>	<p>En las privadas les enseñan a discriminar.</p> <p>En el privado no le enseñan el 100% mi hijo aquí vino aprender más</p>	<p>Los padres y madres identifica cierta discriminación entre lo privado y lo público, sentimiento que puede generar otro tipo de conflictos.</p>	<p>La enseñanza apegada a las normas del MINED, según señalan los padres de familia es un respaldo o garantía que es de buena calidad, además entre sus comentarios denotaron un interés por los profesores para ayudar al alumno, a diferencia de los colegios privados que solo los expulsaban.</p>
<p>Fuente: Elaboración propia equipo investigador, análisis de datos Grupo focal madres y padres del INSL realizado 12/08/2014</p>				

ANEXO No. 41

Tabla 41.a TRIANGULACIÓN DE DATOS RELACIONES DE PODER Y FIGURA DE AUTORIDAD

VIOLENCIA DIRECTA

Jóvenes

“allí a uno le pueden aplicar bullying si sobresale en las notas y ahhh sale bien y no nos da copia” GF1

Adentro no se puede dar las peleas pero si fuera de la institución, afuera de administración dicen que hasta se ha golpeado... GF1

“si el alumno se le pone más alto que el profesor grita más...” GF1

“en la sección mía el año pasado si, hicieron llorar a la señorita de ciencias... lo que pasa es que es chiquita y no le gusta que le digan cosas así, gritando quizá se sintió mal, y salió llorando” GF1

En realidad nadie se mete a defender a nadie..., ni aunque sea el amigo al que están golpeando, hay que le den pero uno no se va a meter, se arriesga uno también. GF1

“A mí ya me han amenazado”

“a mí no a las otras niñas que son topadas” (al referirse a insultos). GF1

“le dicen vos mona si sos pendeja!!” GF1

“También hay veces que entre sección “a” y sección “b” de la misma especialidad, siempre hay riñas entre a y b.” GF2

“yo he visto a los de salud que los de secretariado les tiran indirectas” GF2

“es que una profesora se agarró con una muchacha del pelo” GF2

“¡Jerarquía!-

-cuando entramos, cuando íbamos a primero, nos tiraban al piso, les gritaban “pollo” hasta los bichos te agarraban hasta decir ya no.-” GF2

“al que está dormido le tiramos papeles.” GF2

“porque se quieren sentir más que los demás, un día que estábamos en el aula... en primer año, pero es que se ven bien estúpido los bichos, agarraron a un niño que tiene problemas o algo así, y el pobre niño ¿cómo se defiende?, lo agarraban a patadas” GF2

“cuando empezabas en primero te tenías que aguantar todo lo que te hacían, absolutamente todo, que te decían pollo, tenías que aguantar, los bichos si no se dejaban, pero las bichas tampoco, pero llegabas a un momento que... todos había uno bien grosero”

“no yo peleo con todos, por media cosa, a veces ni vengo a estudiar” GF2

“Nosotros buscábamos peleas, jugábamos, he... nosotros apostábamos y quien ganaba le dábamos el dinero, eso es... para que se aprendiera a defender”. GF2

La tabla 41 se ha subdividido en tabla 41 a y 41 b para efectos de una mejor lectura de los datos aportados por cada uno de los participantes

ANEXO 41

Tabla 41.b TRIANGULACIÓN DE DATOS RELACIONES DE PODER Y FIGURA DE AUTORIDAD

VIOLENCIA DIRECTA

Maestros	<p>“Chantaje”</p> <p>“Rarísimos casos de robos”.</p> <p>“Un estudiante se agarró a golpes con otro, que en todo, que en los últimos tres años, solo ha pasado un caso”.</p> <p>“en los últimos tres años, yo he sabido de un caso y vi a este cipote cuando andaba haciendo rebeldías contra el director, organizando grupos”</p> <p>“quizás si se han decomisado armas blancas, pero es bien raro”</p> <p>“en el aula de práctica de electrotecnia y hay aire acondicionado, con unos alumnos se montaron bocinas, un equipo de sonido y tengo las propias normas para quien quiera estar adentro, a la hora del almuerzo, a la hora del desayuno, que están llenos los chalet, allá adentro tienen aire acondicionado, está limpio, tienen música suave y de gustos para todos, entonces el cipote no va preferir estar en el puño, allá en el comedor, sino que compra y se va al aula, desayuna adentro, sentadito platicando con los compañeros, imagínese a la hora del calor, el almuerzo, oyendo música y las normas mías son la limpieza, que no me dejen sucia las mesas, los platos y residuos de comida los botamos al recipiente de afuera para que no se genere mal olor dentro del aula, con uno que proteste que no le gusta la música, yo se la quitó porque le digo que no es rocola, entonces, ahí pierden todos, entonces por la ganancia, entre ellos se corrigen, ellos llevan la música, en alguna compu la ponemos y están tranquilos”</p>
Padres y madres	<p>“Nos explican que a X alumnos les han decomisado su cuchillita”.</p> <p>“Los alumnos que ven sospechosos si los registran, la vez pasada salieron dos alumnos solo a darse duro allá afuera”</p> <p>“no hay regulación de las partes donde les venden sustancias o bebidas prohibidas estoy hablando de más allá, en la otra calle, estamos hablando de venta de drogas o que les venden, uniformados, cigarros”</p>
Director	<p>“que se pelean por una situación ahí en el aula, porque algo se les perdió ahí, pero no son de gran escala”</p> <p>“los problemas más radicales son los que suceden afuera, como lo son el acoso de los grupos que le están dando problemas a la sociedad”</p>
<p>La tabla 41 se ha subdividido en tabla 41 a y 41 b para efectos de una mejor lectura de los datos aportados por cada uno de los participantes</p>	

ANEXO 42.

Tabla 42 a. RELACIONES DE PODER Y FIGURA DE AUTORIDAD

VIOLENCIA ESTRUCTURAL

Jóvenes	<p>“mala con los policías” GF1</p> <p>“solo porque usted ande una gorra plana, ya es un potencial mala cría, pero yo diría que buena y mala a la vez, porque ellos solo se fijan en las apariencias no en la actitud que lleva la persona” GF1</p> <p>“manos a la cabeza, si no tienes abiertos bien los pies te pegan” GF1</p> <p>“antes si, antes todos los días hacían registro, adentro de los salones afuera, no nos dejaban entrar y cabal cuando vos ibas entrando, y... hubo una ocasión, una sola vez que quitaron los teléfonos y estaban todos los orientadores, tu orientador... pidiendo teléfonos y no podías llamar, no podías... a todos echaron en la colada” GF2</p> <p>“una vez estábamos en clases con una compañera y... de repente vamos viendo que nos dice un policía ¡ey bichas!... nos volteaos a ver para atrás, no será a nosotros dije yo, pero es que cabal nos empezó a manosear y todo porque nos manoseó y nos empezó a preguntar, nos quitó el teléfono empezó a registrarlos, saco unos números” GF2</p> <p>“es que arriba había sucedido un problema, unos bichos se habían agarrado con unos bichos de aquí que eran de tercero, por eso nos tocó a nosotros, supuestamente una de nosotras y uno de los bichos que estaba ahí. Y nos dijeron va, llama a tu mamá y si te viene a traer ahorita te vas, y todos llamando, nadie contestaba, nadie nos contestaba y yo así como ¡Mami contesta! Bien me acuerdo esa vez al siguiente día teníamos exposición, y le llamamos, mire seño en bartolinas estamos, y no nos creyó, perdimos el período por la culpa de ella.” GF2</p> <p>“que sos delincuente, que sos vago, marero” GF2</p> <p>“es que a los privados no les hacen nada, en cambio a los de bachillerato si, hasta clavados les quedan” GF2</p> <p>“Estábamos esperando una coaster, pero como había una gran trabazón nos fuimos más abajo, por una fábrica, llegaron en moto, nos dijeron que teníamos tres minutos para desaparecer de ahí y nosotros ahí nos quedamos, nos fuimos más para adelante, y ahí estuvieron ellos, después nos fuimos a un chalet y ahí estuvimos esperando, después nos dijeron que nos fuéramos de ahí”GF2</p> <p>“el policía quería estar con la novia de él (del hermano) y... en el lado de la parte trasera se agarraron dicen que le dio una gran taleguiada el policía” GF2</p>
----------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

La tabla 42 se ha subdividido en tabla 42 a, 41 b y 41 c para efectos de una mejor lectura de los datos aportados por cada uno de los participantes.

ANEXO 42.

Tabla 42 b. RELACIONES DE PODER Y FIGURA DE AUTORIDAD

VIOLENCIA ESTRUCTURAL

Maestros	<p>“vamos cumpliendo con lo que el jefe nos va pidiendo porque él tiene que cumplir con el Ministerio, pero no hay un programa determinado por parte del señor subdirector... nosotros hemos aprendido a sobrevivir de acuerdo con nuestra experiencia”</p> <p>“pero ha sido astucia de los maestros, cada quien va solucionando problemas, lo que menos hacemos es contar con el subdirector, nosotros solucionamos todos los problemas”</p> <p>“aquí nos han mandado seguridad: cuatro policías, cuatro soldados, dos vigilantes y abren los carros afuera, “</p> <p>“a veces los subdirectores dejan a los cipotes afuera”</p> <p>“fijese que los manuales de convivencia, el nombre tienen, siempre sigue siendo un reglamento disciplinario aplicado por la institución”</p> <p>“a nivel de experiencia que uno va adquiriendo acá, son algunas cositas que las van implementando y realmente funcionan”</p> <p>“cuando se han dado casos muy esporádicos como decía él o como planteaba la profesora, al alumno se le castiga con la normativa, no es un castigo inventado, sino lo que la normativa diga”</p> <p>“de algunos policías bien, y de algunos policías re mal, porque el policía no es bien visto por nuestro estudiante precisamente por el maltrato que hacen fuera de aquí”</p> <p>“yo he visto como maltratan a los estudiantes, los golpean”</p> <p>“el policía no tiene por qué estar pidiendo el carnet al estudiante, porque estarlo revisando, el señor subdirector es quien debe hacer eso”</p> <p>“la cuestión es que la mentalidad del policía es caer mal, hacerse sentir que tiene autoridad y los soldados ni hablar, ellos van con la mentalidad de maltratar a la persona”</p> <p>“entonces el viene a montar un operativo acá como cuando llega el GRP a botar puertas a las comunidades, así lo ven ellos cuando vienen a una requisita acá”</p> <p>“ese plan es un plan de gobierno, nosotros no sabemos cuándo van a venir, ellos lo manejan”</p> <p>“ese plan es de ellos no es de uno, el trabajo de uno en el aula no es prevención de delitos y ellos así lo ven”</p> <p>“ellos trabajaron lo que era la prevención de la violencia, pero era algo bien mediocre, era un señor que les decía que hicieran un drama de violencia, y los bichos eran expertos en violencia, se manchaban se tatuaban y les pegaban al otro y ¿eso era la prevención de violencia?”</p> <p>“los mismos programas que dicen ellos, son deschavetados.”</p> <p>“son charlas no programas, programas tienen un periodo establecido que no pueden durar menos de 300 horas. Está claro, nos ponen como si uno se opone a esas cosas pero hay que ser sinceros”</p> <p>“que esto es igual que el Alcalde, son mentirosos, decían que la Alcaldía trabajaba en prevención en el Instituto del Santa Lucía, es falso, aquí nunca ha venido, el Alcalde vino una vez, a una inauguración, aun día cívico, vino como 2 horas más tarde cuando estábamos terminando”</p> <p>“la normativa que se maneja en la educación privada y la normativa que nos rigen al Ministerio de Educación como institución pública, ahí estamos en una desventaja”</p> <p>“unas normativas del sector público, que son algunas veces son inaplicable porque cada vez que hay quejas, el alumno tiene la razón”</p> <p>“es que mire la cuestión es como estar con Dios y con el diablo, no se puede estar y si está a la mitad cualquiera de los dos se puede enojar, ese plan es de ellos no es de uno, el trabajo de uno en el aula no es prevención de delitos y ellos así lo ven, nosotros así trabajamos y le digo cuando alguien vienen aquí a formar parte del instituto, lo educamos precisamente para que deje la calle, se incorpore a una vida profesional o una vida laboral, no lo estamos viendo solo a prevenir la violencia”</p>
-----------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ANEXO 42.

Tabla 42 c. RELACIONES DE PODER Y FIGURA DE AUTORIDAD

VIOLENCIA ESTRUCTURAL

Padres y madres	<p>Económico</p> <p>Falta de disciplina y libertinaje Comunicación (maestro alumno)</p> <p>Las policías los agarro pero los trato con respeto, aunque los policías los abren demasiado y psicológicamente los torturan, el que hayan cámaras dentro del instituto ha ayudado a bajar la violencia.</p>
Director	<p>“Hemos encontrado desarmadores que son herramientas normales en los industriales, aunque si la policía se las haya se las quita.”</p> <p>“Lo de las cámaras que nos ayuda mucho, usted puede ver, como 8 cámaras están, digamos como tácticos aquí todos los movimientos que vemos normales en la institución.”</p> <p>“De aprovechamiento podríamos decir de parte de los alumnos, porque hacen como amistad verdad, y después como ya hay amistad, ya hay facilidad para escaparse, ahorita por ejemplo el vigilante ya eta consiente que lo tengo marcado que yo ya estoy aquí, así disimuladamente se va acerca unos cipotes y los va a dejar salir.”</p> <p>“antes cuando se iniciaban los registros tal vez, si porque a ellos no les gusta que los toquen y ponen queja, han logrado incluso los policía que están acá, como la delegación está cerca verdad, como van a las aulas a dar charlas, llega un momento que se conocen tanto que a mediodía se van a la zona futbol, llegan el montón de policías allá, los que están en receso, hacer partidos contra los alumnos de acá”</p> <p>“Los policías que tenemos aquí ahorita ya van sobre dos años aquí, ah! es como lo que el ministro está mandando como policía comunitaria que permanezcan más tiempo para que los conozcan bien a los cipotes que entran o que salen”</p>

La tabla 42 se ha subdividido en tabla 42 a, 41 b y 41 c para efectos de una mejor lectura de los datos aportados por cada uno de los participantes.

ANEXO 43.

Tabla 43 a. RELACIONES DE PODER Y FIGURA DE AUTORIDAD

VIOLENCIA CULTURAL

<p>Jóvenes</p>	<p>“En el chalet la ley del más apto, ese es el que sobrevivió el que compró” GF1 “si uno se pone a llevarle la contraria al profesor es como si le llevará la contraria al Señor (Haciendo referencia a Dios).” GF1 “la mayoría se dieron en la sección en el salón como en el salón cuando no está el profesor ningún otro profesor se asomaba a ver...” GF1 “¡Puede ser en cualquier lugar! Solo se fía que no haya maestros... No hay maestros pero están las cámaras ...solo se quitan la camiseta y se la tiran a la cámara (en son de broma)” GF1 “entre los grupos de estudiantes va empiezan a decirse cosas y salen peleando y ya, cierran la puerta y están pendientes de que no llegue el profesor...” “Son pocos los maestros que se meten, porque saben que con los varones, si una pelea de varones se quiere meter el maestro, el maestro puede salir en la colada...” GF1 “Al otro lado del pantalón (al reveso) se puede coser una bolsa allí se puede introducir , “cuando hay una necesidad, nace una idea”, todo ese tipo de cosas viene de la necesidad, por ejemplo para usted tiene necesidad de vender algún producto, algo tipo así sustancia ilícita, a uno se le viene a la mente cualquier cosa” GF1 “En toda sección existe algún tipo de bullying, es lo más común en la sociedad juvenil por decirlo así, siempre uno para llevárselas de respeto, molesta a los que no molestan va, porque así dicen se une otro y lo comienzan a molestar, y así sigue la gran cadena y después solo se ve un grupito, que solo en molestar se le va el tiempo” GF1 “se mantiene el orden porque siempre los profesores lo amenazan a uno, con la nota”. GF1 “Como salen secciones al medio día allí solo se les unen y se escapan, siempre que no vayan profesores porque ya lo conocen a uno” “cuando ves que sacan a uno ya te estas quieto. Porque si te sacan y te encuentran te ponen a hacer limpieza” GF1 “si viene un profesor y te dice: Hay niño tan lindo hace las cosas, nadie las va a mejorar, al contrario va a ser hasta más mal se porta uno, ya viene otro y le dice ey vos bicho pendejo hace las cosas bien que no sé qué, ya uno comienza a reaccionar, ey a mí no me gusta que me digan así, entonces uno ya comienza a ver y a mejorar las cosas, pero si le hablan dulcemente, no creo que funcione, ya a nadie le sirve que le hablen así” GF1 “Hay palabras para decirte, como a ella cobarde, no es un gran insulto ni es una mala palabra, fue una palabra clave, que le dieron a ella para que ella siguiera, pero no la insultaron”. GF1 “Bueno si los papás pasan trabajando como nos cuidan...” GF1 “si tienes un papa borracho que no trabaja, económicamente como va a sostener a su hijo” GF1 “pero hay pocos profesores que se interesan en uno son los que le ven que le ponen un poco más de empeño en su trabajo, y de comprar la nota yo estaría un poco en desacuerdo, porque yo tuve una profesora de matemática, y créanmelo o no es profesora me sacaba full en matemática, si le faltaba un cuaderno me ponía una nota bien baja, y esa profesora no se podía sobornar “GF1 “la rivalidad entre especialidades” GF2 “dependiendo de qué maestro esté” GF2 “se había aplicado la ley que solo esperabas quince minutos o diez, al maestro, si no se iban, pero es que toda la sección se iba, se ponían de acuerdo que en quince minutos nos vamos y hoy ya no se puede porque te quitan puntos” GF2 “no deja salir a nadie y el que se sale no lo deja entrar” GF2 “cuando ya sacan al profesor de control, porque si les respondes ¡sí! una tan sola vez, que el llego hasta los gritos con nosotros” GF2 “porque si tu mamá te trata mal te venís a desquitar con otro bicho aquí eso es lo que pasa, que si venís enojado” GF2 “es que solo dicen que a perderme vengo” GF2 “porque yo siento que la violencia más dura es la de tus padres hacia vos, que la de tus compañeros hacia vos, cuando es tus compañeros no te importa, porque que te va importar si ellos no viven con vos” GF2</p>
----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ANEXO 43.

Tabla 43 b. RELACIONES DE PODER Y FIGURA DE AUTORIDAD

VIOLENCIA CULTURAL

<p>Maestros</p>	<p>“cada institución se identifica con una pandilla, por el sector en que está ubicado, acá Santa lucía, todos los al rededores Barrio MS, los que vienen acá, que si andan metidos en algo, es afín a eso” “no se dan color” “en un tiempo atrás, en años anteriores habían rivalidades entre especialidades” “tenemos alumnos que vienen de una zona que son marginales, que tal vez ahí son afines a una pandilla y que cuando vienen aquí con temor, porque creen que les van hacer algo” “adentro de la institución no tenemos ese problema” “podemos decir que nosotros hemos sido como muy astutos para convivir, poderlos aconsejar”, “hay compañeros que ven un caso, lo agarran personalmente y platican y lo bueno de todo es que nos hemos ganado el respeto de los estudiantes, sabemos que no todos los maestros lo hacemos, ni todos se ganan el mismo respeto,” “aquí vienen alumnos rebeldes, claro, son bien pocos” “otras de las cosas que ha ayudado son las cámaras que están en los posibles lugares donde pueden suceder cosas y los estudiantes lo saben” “hay un filtro, aquí tenemos los vigilantes, normalmente hay un docente en la mañana, hay docentes que estén revisando, al mediodía también, hay un control” “Los otros casos de burla son por apodos, casi normal hasta los profesores nos ponen.”</p>
<p>Padres y madres</p>	<p>“Lo que se yo es que les dejan línea, creo que no porque como mantienen seguridad aquí abajo” “Los maestros están pendientes de cualquier situación” “Nos hacen llamado a los padres de familia”. “Los profesores nos ponen al tanto de las condiciones del alumno.” “lo que pasa es que cuando identifican a un cipote que hace bullying siempre lo mandan donde un psicólogo” “si la ves pasada me vendieron un CD con alabanzas e iba en blanco.” “La convivencia empieza verdad llevando la palabra como padres” “Hablamos con ellos” “Se les habla del valor que tiene cada persona” “inculcarles el respeto a sus mayores, a sus profesores” “Hoy últimamente contar hasta 10 ya no está funcionando.”</p>

La tabla 43 se ha subdividido en tabla 43 a, 43 b y 43 c para efectos de una mejor lectura de los datos aportados por cada uno de los participantes.

ANEXO 43.

Tabla 43 C. RELACIONES DE PODER Y FIGURA DE AUTORIDAD

VIOLENCIA CULTURAL

<p>Director</p>	<p>“son peleas normales no podemos decir que son jóvenes especiales los que nosotros tenemos vedad, son jóvenes normales, son cosas normales con las que debemos vivir”</p> <p>“Internamente algunos lugares: dentro de las aulas, siempre y cuando ellos estén este un solos sin ningún profesor que los atienda”</p> <p>Aquí en la puerta principal los jóvenes están aquí esperando que se abra el portón para escaparse.</p> <p>“Aquí vienen alumnos de la Morazán, de la 16 de marzo, de la mara de la Selva, de Apulo, de la Santa María de San Martin, del proyecto, solo de lugares que son afines, vea las colonias que estoy mencionando, de las margaritas de Soyapango, aunque tenga que atravesarse Soyapango y Soyapango es contrario, entonces que se va hacer con todos esos, aquí si se mete alguien, nadie se va andar haciendo eso, porque cada quien tiene alguien que lo defienda allá afuera, se han vuelto como intocables entre ellos, ya cuando se quieren hacer algo así se dan duro directamente, y si no....se muestran respeto”</p> <p>“Allá a fuera se resuelve, y cuando nosotros alcanzamos a detectar un problema claro que los traemos, por eso, bullying aquí es como que no existiera.”</p> <p>“usted aquí no va ver que por ahí van andar manchando, aquí ellos mismos han hecho la ley de que aquí no vienen a eso”</p> <p>“la colaboración del docente, los docentes colaboran para estar pendientes, los docentes, los vigilantes y la PNC que tenemos internamente, los soldados está afuera”.</p> <p>“uno de los puntos más fuertes que yo tengo a mi favor es el apoyo de los padres de familia, tengo 10 años que me están apoyando bastante incondicional, cuando yo convoco a reuniones me dan apoyo”</p> <p>“Hemos llegado a un nivel ahorita en la sociedad actual que con los alumnos se arreglan los problemas, es con ellos directamente, el padre de familia viene de plano en casos que son bien extremos de disciplina o de problemas que ellos tienen y que necesitan ayuda”</p>
------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

La tabla 43 se ha subdividido en tabla 43 a, 43 b y 43 c para efectos de una mejor lectura de los datos aportados por cada uno de los participantes.

ANEXO 44.

Tabla 44a. IGUALDAD DE GÉNERO

VIOLENCIA DIRECTA

Jóvenes	<p>“en los baños por ejemplo, allí se pelean por un bicho, mi hermana tenía su mejor amigo, solo porque se confunden las cosas, ella ya le iban a dar duro a ella, (en eso la hermana le golpea como para que no diga más de la cuenta) y nada que ver vea” GF1</p> <p>“Un día iba pasando y un niño me toco las nalgas, y yo wow, me enojo me le aventé encima me entiendes? GF1</p> <p>“me di a respetar nadie me tiene que andar tocando” GF1</p> <p>“Y que vienen a hacer estas bichas pollas y empezó a decirnos un vergo de vulgaridades por cierto íbamos a hacer una encuesta esa vez, éramos tres bichas, entre las tres lo agarramos y le empezamos a dar duro” GF2</p>
Maestros	
Padres y madres	
Director	

ANEXO 45.

Tabla 45. IGUALDAD DE GÉNERO

VIOLENCIA ESTRUCTURAL

<p>Jóvenes</p>	<p>“si grandes malcriados que son, hay tan tirando besos a una y no les importa que estén las cámaras, están va de decir ondas de jaymamacita! que no sé qué” GF1</p> <p>“el uniforme no respetan” GF1</p> <p>“había un policía que le decía cosas a mi novia” GF1</p> <p>“por ejemplo había un policía que siempre cuenteaba a las bichas, una vez se le quedo viendo a mi novia, y pues allí tuvimos que intervenir, y se cagó el man” GF1</p> <p>“por eso si uno trata de decirle algo al policía ya sea una agresión verbal al agente, eso así lo puede tomar el como un delito, de la agresión verbal él lo puede tomar... que tetaleguellen vos) que lo goleen a uno...Entonces él tiene como la autoridad, por el uniforme, por decirlo así” GF1</p> <p>“pero también las mujeres policías son bien groseras porque cuando registran allí, casi lo desvisten a uno le tocan, hasta la falda, todo le tocan a una” GF1</p> <p>“uy si ganas de darles duro te dan, y como dice usted solo con medio tocar, pero hay unas de ellas que le meten la mano y toda la tocan a uno” GF1</p>
<p>Maestros</p>	<p>“mujeres cuando revisan a las señoritas que las tocan demás, eso es bien feo”</p> <p>“algunos programas que han venido a dar unos policías son sobre violencia de género, eso sí que yo he estado en esas, pero es un aula y dan una charlita”</p>
<p>Padres y madres</p>	
<p>Director</p>	

ANEXO 46.

Tabla 46 a. IGUALDAD DE GÉNERO

VIOLENCIA CULTURAL

Jóvenes	<p>“La ley de la sobrevivencia,... eso lo hace uno para que la respeten. GF1</p> <p>“¿Les pasa frecuentemente a tus compañeras?</p> <p>Joven mujer: no, porque yo pienso, que como que a las demás les gusta, porque no hacen nada” GF1</p> <p>“Es que siempre cuando hay novias celosas y locas solo ellas se entienden, esas niñas abundan” GF1</p> <p>“es maricón” (calificativo de soplón), GF1</p> <p>yo en mi caso creo que a los varones los quieren más, solo hay dos, solo se le acercan a la profesora, y ya es diferente con ellos GF1</p> <p>“A las niñas las tratan igual en el taller solo porque vos vas a ser niña no vas a hacer la práctica, si vos agarraste auto es porque te gustó auto y vas a hacer lo que vas a hacer, no importa que seas niña, o sea se te va a quebrar una uña (jajá vale verga) pero lo vas a hacer porque lo vas a hacer, siempre esta esa igualdad” GF1</p> <p>“Eso se da más en la universidad que el profesor se fija en la jovencita va y que le haga el favor con la nota y la jovencita acceda, pero en cambio aquí no creo que se dé mucho eso. No se da mejor dicho” GF1</p> <p>“Si hablamos de hombre no es por su género sino de cómo se comporta, ese es hombre porque se anda dando a todas las bichas, puta no va, es por la forma en que se comporta, como persona. Toma una forma bien madura de pensar pues”. GF1</p> <p>“Creo que son los más influenciados en cosas malas, en cambio una hembra no creo vaya andar en esas cosas...” GF1</p> <p>“Está mal porque hacen sentir incómoda a la persona, pero está bien, porque dan seguridad a las personas, para que no te pase nada pues, imagínese una jovencita no la quisieron revisar de los pechos, imagínese lleva un arma allí...” GF1</p> <p>“si el guachin es gay se va pasar de la mano” GF1</p> <p>(rivalidad)”por las bichas” GF2</p> <p>“aquí a los barones por vagos los tienen-“ GF2</p> <p>“que solo a fumar vienen, se fugan, algunos viene chocos, chocados (en marihuanados)” GF2</p> <p>“aquí ser mujer es ser mujer de alguien” GF2</p> <p>“es lo que hacen todas las bichas cuando vienen, ser mujer de alguien, es bien... te sentís bien, como nadie te puede tocar”</p> <p>“habían varias bichas que si eran de ellos, y entonces solo ellos las sacaban y todo, o sea vos llegas a un término que te da miedo, ¡no! Este bicho te puede mandar a matar o algo así, te sentís bien feo porque vos como te vas a defender, porque literalmente “ella” es más que vos, aunque no es así, te toca aguantar-.” GF2</p>
----------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

La tabla 46 se ha subdividido en tabla 46a y 46 b para efectos de una mejor lectura de los datos aportados por cada uno de los participantes.

ANEXO 46.

Tabla 46 b. IGUALDAD DE GÉNERO

VIOLENCIA CULTURAL

Maestros	<p>“señoritas embarazadas”</p> <p>“las tratamos de igual manera, no marginamos a nadie y eso es una manera que hemos aprendido a convivir juntos”</p> <p>“saben que entre señoritas es más complicado: tú me dijiste algo, yo te dije, se agarraron y aquí fue en la biblioteca”</p> <p>“tengo 35 niñas y 1 varón, cuando yo me dirijo a ellos, ya se acostumbraron, al inicio les daba risa, le digo, pongan atención las señoritas y J.”</p> <p>“cuando yo he tenido la oportunidad de llevar señoritas en los grados que imparto, cuando hay indicaciones generales soy claro y les digo que va ser hasta donde ellas lo permitan y ellos aprenden a respetar a la muchacha y lo otro que cuando doy la clase, no ando con preferencias o no puedes hacer esto porque sos mujer”</p> <p>“yo si tengo problemas con eso, me cuesta cambiar la USB o el cd, cuando hay señoritas, he tenido cuatro o cinco, siempre me dirijo como si todos fueran varones y a cada rato y cuando vuelvo a la normalidad, les digo disculpen no lo hago con intención”</p> <p>“la mujer moderna con la tecnología moderna podía desempeñar cualquier trabajo, pero la mujer moderna con la tecnología antigua, no puede trabajar en las áreas de nosotros”</p> <p>“Entre los estudiantes cuando la cipota es simpática tiene un montón de ayudantes varones, cuando no es muy bonita no le ayudan y aprende más porque tiene que estudiar”.</p> <p>“ya ratificado por la real academia de la lengua española, es incorrecta estar diciendo los y las, de esa forma quieren hacer ver que las mujeres tienen el mismo trato que los caballeros, aquí lo que nos ha ayudado mucho, no es el usar ese tipo de vocabulario sino que no hay tratos especiales”</p> <p>“Las señoritas que andan con las listas de asistencia y van a llegar a un aula donde solo hay varones, desde la puerta lo llaman a uno, para evitar que hagan desordenes los muchachos, pues sea bonita o fea la muchacha siempre se la cuentan y ya no se diga que llegue un varón al salón de secretariado, las niñas no se detienen para tirar una cuentada a alguien.”</p>
Padres y madres	<p>“porque la mía es hembra, que tenga una armonía con distancia, si le hicieron una broma, pues celebrarla pero no al extremo, mostrar respeto por aquella broma que le hicieron, pero sino le gusto la broma tampoco vaya a contestar con una agresividad le digo”</p>
Director	<p>“ahorita está 50/50 porque acuérdesse que hay especialidades donde predominan las mujeres, salud y asistencia administrativa, aunque ya en asistencia administrativa tenemos varones y en auto hay hembras, en electrónica hay hembras, mínimas pero hay”</p> <p>“Igual nos dan problema los varones como las hembras, eso es parejo, esto están igualados, hembras rebeldes, problemáticas, que no entran a clase que se mantienen afuera, igual que los varones.”</p>
<p>La tabla 46 se ha subdividido en tabla 46 a y 46 b para efectos de una mejor lectura de los datos aportados por cada uno de los participantes.</p>	

ANEXO 47.

Tabla 47. LIMITACIONES AL DESARROLLO HUMANO EN EL APRENDIZAJE

VIOLENCIA DIRECTA

Jóvenes	<p>“Pero también hay leyes que protegen también a la persona, y si en cambio trato de dar una paliza, o arreglar las cosas con palabras, y digamos que el agente se le pasó la onda uno puede tomar una demanda. Posiblemente por daños a su persona”. GF1</p> <p>“tal vez influye una persona que no tenga un desayuno, no rinde, y si no le dan dinero para un desayuno va pasar todo el día sin poner atención al estudio”GF1</p> <p>“usted sabe en esa mentalidad de no he desayunado, no he desayunado, le están explicando la clase de matemática y como que no le pone mucho interés, cuando uno no come le da sueño” GF1</p>
Maestros	<p>“Trata bien al estudiante, no va tener eso, en mi caso yo soy estricta, por ejemplo yo les llamo fuertemente la atención al estudiantes pero nunca les falto el respeto,”</p> <p>“ellos saben cuáles son las regla del juego en mi clase, entonces si ellos lo saben no hay problemas, los problemas se dan cuando yo ofendo o le digo algo fuera de lugar a alguien que ya no corresponde a mi ética como maestra”.</p> <p>“no tenía para irse, le dieron vuelta a la cuestión y le quitaron las fichas, me dice no es nada profeera \$1.25, pero es lo que me dan a mí para venirme y comer algo y llorando”</p>
Padres y madres	
Director	

ANEXO 48.

Tabla 48 a. LIMITACIONES AL DESARROLLO HUMANO EN EL APRENDIZAJE

VIOLENCIA ESTRUCTURAL

Jóvenes	<p>“una vez a mi hermano lo golpearon iba con en uniforme le dejaron un montón de moretes... pero si vas a la delegación no hacemos nada” GF1</p> <p>“Si no te toman la denuncia en la delegación vas con un abogado, el abogado toma cartas en el asunto y se vuelve ir allí (a la delegación) GF1</p> <p>“también puedes identificar al policía con el número. Aunque con frecuencia no se puede hacer nada.”</p> <p>“siempre andan cubierta los números” GF1</p> <p>“Pero esa vez a él le revisaron y quitaron los dos teléfonos”</p> <p>“a mí no me arruinaron nada a algunos compañeros me imagino que si” GF1</p> <p>“a unos les rompen las páginas”GF1</p> <p>“En el caso de los privados como están teniendo el ingreso de los alumnos cuentan con los recursos pueden comprar los materiales que necesitan, y el gobiernos no tiene el ingreso de los estudiantes, sino que el gobierno da el aporte”GF1</p> <p>“cuando yo estaba en el colegio, allí lo tratan bien, en cambio cuando uno llega a la escuela es muy diferente el trato” GF1</p> <p>“y el gobierno cuando pone una escuela como va a sobre salir, la pone allá, en eso se retrasa a los 25 años se da” GF1</p> <p>“por ejemplo el gobierno debería hacer lo que hizo en el Salvador del mundo, puso wifi gratis, eso deberían hacerlo en todas las escuelas y colegios, dio solo en las escuelas” GF1</p> <p>“a veces caen mal porque uno nos dejan pasar o por el cincho y es normal” GF2</p> <p>“media camisa negra o por cualquier cosa ahí lo tienen a uno, hasta lo fichan a uno” GF2</p>
---------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

La tabla 48 se ha subdividido en tabla 48 a, 48 b y 48 c para efectos de una mejor lectura de los datos aportados por cada uno de los participantes

ANEXO 48.

Tabla 48 b. LIMITACIONES AL DESARROLLO HUMANO EN EL APRENDIZAJE

VIOLENCIA ESTRUCTURAL

Maestros	<p>“entraron a las aulas, pusieron a todos manos a arriba, registraron todo y les quitaron los cinchos, porque ellos consideraban que el cincho que andaban eran un arma, por la hebilla”</p> <p>“se los decomisaron, los liquidpapers, por ejemplo”</p> <p>“aquí el espacio es pequeño, no hay donde”</p> <p>“yo platico mucho con mis alumnos me dicen ellos, no más nos ve un policía, nos pregunta de donde somos, del Santa Lucía, nos golpean, nos registran para ver si andamos armados”</p> <p>“el policía está acostumbrado a tratar delincuentes y nosotros no somos delincuentes, pero la forma en la que registra”</p> <p>“cualquier gobierno que trabaja en la prevención de la violencia, eso es falso, si yo vengo, reúno 50 estudiantes y les digo miren antes de cumplir con una orden de matar de un pandillero, la ley dice no mataras, lean la biblia, mire siempre lo va hacer”</p> <p>“distinto es cuando yo trabajo con él la parte psicológica, la parte intelectual y luego le incorporo al campo laboral, un pandillero delinquiendo le gana 30 dólares diario o 50 dólares diario y usted viene y le da una charla de violencia, él lo que le va decir, a mí lo que me interesa es la feria dicen los cipotes”</p> <p>“Los métodos de prevención de violencia, son que vienen a registrar, ¿qué previenen?”</p> <p>“una charla que me pareció a mí, y lo hacen estos que están ahorita que les hablan de las leyes que están ahorita, de cómo es el proceso de actuar un policía a la hora de una requisita, de cuando anden en la calle, de cuando están presos”</p> <p>“es que es PREVES de prevención para quien lo entienda, pero uno lo conoce que sale en la televisión”</p> <p>“nos esforzamos por hacer lo mejor posible, nos hace falta muchos recursos que no tenemos, y si tuviéramos esos recursos, yo le digo, pudiéramos cumplir sino el cien por ciento pero un noventa por ciento lo pudiéramos hacer”</p> <p>“recurso y también algo que tomar muy en cuenta la normativa que se maneja en la educación privada y la normativa que nos rigen al Ministerio de Educación como institución pública, ahí estamos en una desventaja enorme comenzando desde los grados bien bajos, vienen ellos con un sistema educativo y con unas normativas del sector público, que son algunas veces son inaplicable porque cada vez que hay quejas, el alumno tiene la razón, esa es una gran desventaja y la otra desventaja es el aspecto social y económico de los estudiantes que acá vienen, no es lo mismo un padre adinerado y con otra posición económica y social, que tiene o puede mandar a su hijo a una institución de mucho prestigio, acá va a venir con otra situación social, con otra economía y eso influye mucho también para el desenvolvimiento de estos muchachos acá adentro y cómo los vamos a tratar, entonces serían tres cosas, lo económico, lo social y las normas que nos manda el Ministerio de Educación.”</p> <p>“últimamente han moderado bastante, pero el trato no es el más adecuado, yo he visto como maltratan a los estudiantes, los golpean, inclusive yo hablaba por la mañana con un compañero maestro y le decía está mal hecho, el policía no tiene por qué estar pidiendo el carnet al estudiante, porque estarlo revisando, el señor subdirector es quien debe hacer eso, porque el policía está acostumbrado a tratar delincuentes y nosotros no somos delincuentes, pero la forma en la que registra, inclusive yo me hice bien amigo de una policía que había ahí, que era pésima, es más un día a mí me reviso en la calle, me pararon y no es mentira así me agarro los testículos, yo le agarre la mano y se la quite, y así agarran a los estudiantes, entonces eso se llama maltrato, pero los policías así están fabricados para tratar bestias, nosotros no somos bestias, es un pésimo maltrato de los policías, pero los que están ahorita son un poco más moderados, pero de repente van hacer un registro y traen otros policías, traen policías mujeres para que registren a las mujeres, pero las tratan mal, entonces eso a mi forma de ver es un mal trabajo en la PNC”</p> <p>“son charlas y una charla es diferente a la prevención, otros trabajan como INSAFORP que preparan a los jóvenes, está bien, pero después ¿a dónde van a trabajar”</p>
-----------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

La tabla 48 se ha subdividido en tabla 48 a, 48 b y 48 c para efectos de una mejor lectura de los datos aportados por cada uno de los participantes

ANEXO 48.

Tabla 48 c. LIMITACIONES AL DESARROLLO HUMANO EN EL APRENDIZAJE

VIOLENCIA ESTRUCTURAL

Padres y madres	<p>“Lógico que este instituto mejorara con ayuda del gobierno, en laboratorio”</p> <p>“Lo financiero, el pisto no lo están dando, los vigilantes pasan 2-3 meses sin cobrar porque el ministerio no da los bonos”</p>
Director	<p>“nuestros alumnos pasan por situaciones bastante especiales, nosotros tenemos alumnos, solo de zonas de alto riesgo”</p>
<p>La tabla 48 se ha subdividido en tabla 48 a, 48 b y 48 c para efectos de una mejor lectura de los datos aportados por cada uno de los participantes</p>	

ANEXO 49.

Tabla 49 a. LIMITACIONES AL DESARROLLO HUMANO EN EL APRENDIZAJE

VIOLENCIA CULTURAL

Jóvenes	<p>“uno es tenemos derecho de llegar temprano a la institución, portar el uniforme completo” GF1</p> <p>“salir al almuerzo, ir al baño, recreo, puntuales, uno de ellos muy tímido afirma tener derecho a que se te respete. Recreo de tres horas” GF1</p> <p>“yo he oído hablar de ella (ley de Juventud)” GF1</p> <p>“es mejor la de colegios” GF1</p> <p>“aunque los padres paguen el hijo no pone interés en lo que los padres están pagando... allí la cosa de calidad del estudio es igual” GF1</p> <p>“pero hay los que no importa que usted no llegue en un mes como usted está pagando, en cambio en una escuela pública como es público usted no paga por ir a estudiar tiene que esforzarse para pasar, ganarse La nota” GF1</p> <p>“Hay una diferencia en las privadas y así como en las nacionales, en las privadas el maestro no se va a complicar si el alumno, se pone a molestar en la clase se me va expulsado por un mes, se me va, y no se complica como los de aquí que le voy a bajar nota.” GF1</p> <p>“aquí solo tienen el derecho a estudiar” GF2</p> <p>“supuestamente, derecho a tener respeto, derecho a que te saquen temprano, o sea que ahora es un derecho que te saquen, pero es mentira, siempre a las siete de la noche, más cuando estábamos en segundo y en primero, a las siete nos sacaban de las clases” GF2</p> <p>“los niños no tienen que trabajar, porque son menores de edad, no tiene que trabajarlos menores de edad, que tiene derecho a estudiar a una vivienda digna” GF2</p>
---------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

La tabla 49 se ha subdividido en tabla 49 a, 49 b y 49 c para efectos de una mejor lectura de los datos aportados por cada uno de los participantes

ANEXO 49.

Tabla 49b. LIMITACIONES AL DESARROLLO HUMANO EN EL APRENDIZAJE

VIOLENCIA CULTURAL

<p>Maestros</p>	<p>“no importa la condición que ellos tengan, no importa su estado familiar, no importa la religión que ellos practiquen, no importa si son niños o si son niñas, no importan si tienen algún tipo de desviación con respecto así es hombre o si es mujer, no importa si es marero o no son mareros, el trato para todos es el mismo”</p> <p>“Si un policía ha egresado de una institución en la cual hay conflicto con el instituto de la Santa Lucía, por decirle algo el INFRAMEN, ese policía nos va agarrar a un alumno nuestro y lo golpea, así de fácil, lo golpea aunque el cipote sea humilde, eso sí es un problema, ya nos han mandado policías que han sido agresivos en el trato a los estudiantes, últimamente ha mejorado.”</p> <p>“el problema es que el joven ve como enemigo al policía que lo va golpear, que le va quitar el celular, algo así por el estilo y el policía ve al alumno como un pandillero, como un delincuente, entonces esa barrera es complicada porque es de cambiar el casete tanto al alumno como al policía”.</p> <p>“derechos a recibir sus notas, a saber cómo van, a que el docente este bien preparado a dar la clase, a ser tratado muy bien, con ética, derecho a que se den la hora clase como corresponde. Deberes a venir puntual a la clase”</p> <p>“la presentación personal con el uniforme, asistencia normal a clase, respetar los toques.”</p> <p>“normalmente los padres son ausente a menos que se les mande a llamar o que se le exija por nota”</p> <p>“muchas veces el padre es ausente, que si va pasando las notas o que es lo que a ellos les conforma”</p> <p>“unos tres papas yo nunca los he conocido, no sé quiénes son, entonces hay mamás de otras niñas que dicen yo me voy a llevar la tal boleta.”</p> <p>“Uno de los errores que comenten hasta los medios de comunicación es establecer diferencias entre las instituciones públicas y las instituciones privadas por las calificaciones de la PAES, como los promedios de las instituciones públicas son inferiores a los de una privada, manejan de que entonces una educación que se da en las instituciones privadas es mejor que las instituciones públicas, para empezar, para obtener el escalafón tiene que ser alguien que ha estudiado en la universidad, un profesorado o tenga una licenciatura en educación, no es cualquier persona la que entra a trabajar en el Ministerio de Educación como docente, el problema es que, por ejemplo, en las instituciones privadas y lo hablábamos al principio, en las instituciones privadas si un estudiante no llega al promedio que le piden por ejemplo de siete, va para a fuera del colegio, el colegio puede darse ese lujo de quedarse con lo mejor, en cambio nosotros, si está metido en pandillas y no viene a clases, si las niñas salen embarazada, si tienen problemas familiares, si tienen ese estatuto social, no podemos rechazarlos, inclusive el Ministerio de Educación nos ha dado orden de que si el estudiante no asiste a clase pero si está mandando los trabajos, que tenemos que seguir calificando, lo otro es que si el estudiante aplaza tenemos que ver cómo hacemos para que pase, cuando en realidad un estudiante que no asiste, que no entrega trabajo, que no pone nada de esfuerzo para salir adelante, tenemos prohibido aplazarlo, en una institución privada no, un estudiante que no asiste inmediatamente va para a fuera, un colegio privado se queda con lo mejor sus notas en la PAES van a ser las mejores y si nosotros tenemos estudiante que ni siquiera quieren estar en las instituciones y nosotros hacemos los esfuerzos para que ellos se queden cuando van a la PAES, entonces medir colegios privados con instituciones públicas con resultados en la PAES creo que es el mayor error que comete el Ministerio de Educación y los medios de comunicación”.</p>
------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

La tabla 49 se ha subdividido en tabla 49 a, 49 b y 49 c para efectos de una mejor lectura de los datos aportados por cada uno de los participantes

ANEXO 49.

Tabla 49c. LIMITACIONES AL DESARROLLO HUMANO EN EL APRENDIZAJE

VIOLENCIA CULTURAL

<p>Padres y madres</p>	<p>“Derecho a la educación, al respeto, a la igualdad a la comunicación” “ Deberes: traer las tareas, cumplir con las normas del instituto, respeto a los maestros, responsabilidad, ahí está la puntualidad” GF4 “Mi concepto es que primero en la privada se paga en a publica pues tenemos la ventaja que no se paga y segundo la enseñanza, está apegada a las normas del sistema de educación, tiene que ser igual y si es posible mejor que la otra, en el privado porque pagan y si hay money hay pase, sino lo quitan; aquí si no presenta sus notas reglamentarias se queda al otro año. Pienso que es mejor quizás la pública.</p>
<p>Director</p>	<p>“En primer lugar ser respetado de forma digna en cuanto al trato que se les da para poder ingresar de acuerdo a las normas pre establecido Otro es dejarlos entrar a pesar que vengan tarde y que traigan algunos problemas de uniforme, por ejemplo de repente viene con zapatos particulares o tenis, o trae otro pantalón, se agotan las instancias con los directores, de tal forma que por ultimo e le deja entrar pero se le condiciona mañana no va venir igual” “El subdirector o cuando yo estoy en la puerta ni modo yo soy el que me encargo, o si no me los trae el vigilante me los trae acá, digamos que algo que se le respeta mucho es la tolerancia hacia ellos” “se les exige ser puntuales que presenten su carnet, a la hora de la entrada, también cumplir con su uniforme de la forma establecida, ah y el pelo recortado” “Si se pone muy insistente, cuando ya es demasiado, yo doy la orden que ya no me lo dejen entrar, o venga con la mama o el papa, o venga con el pelo recortado, que se vaya a quitar la cola, entonces van y se lo quitan para no traer al papá” “La enseñanza Pública al menos en los lugares que yo he podido ver donde yo me he movido, la enseñanza pública ha mejorado bastante, en el sentido que ahora tienen mejor oportunidades los alumnos, mejores recursos didácticos, tecnológicos y este incluso muchas instituciones como la nuestra superan en gran porcentaje a los colegios privados.” “es difícil porque el alumno en este tiempo viene acá a veces como un compromiso de que tienen que seguir estudiando, no porque de verdad lo quiera y lo desee y se quiera preparar, vienen solo a sacar el título, pero hay unos cuantos que sí, pero nosotros tenemos que hacer que la mayoría quiera esto, no podemos solos seguir sacando solo bachilleres” “es cierto que el sistema es inclusivo y de oportunidades, pero dentro de esas exclusividades y oportunidades tienen que haber prioridad, si no la hay no estamos colaborando con la sociedad estamos aportando bachilleres que no van aportar nada, y vuelven después de haber terminado vuelven a lo mismo al problema de las pandillas y las drogas o se quedan en trabajos que no son dignos para alguien que haya estudiado por lo menos los 12 años, hay gente que termine siendo cobrador, barriendo trapeando siendo bachilleres , hay empresas que eso es lo que hacen por ejemplo a Pizza Hot que pide bachilleres para ponerlos a barrer, no reconocen tampoco.”</p>
<p>La tabla 49 se ha subdividido en tabla 49 a, 49 b y 49 c para efectos de una mejor lectura de los datos aportados por cada uno de los participantes</p>	

Anexo 50 Tablas de Interpretación de los datos

Anexo 50.1. Tabla de Interpretación de datos. (Violencia Directa)

Violencia Directa				
	Jóvenes	Maestros	Padres y madres	Director
Categoría 1 : Relaciones de poder y figuras de autoridad	La violencia entre los alumnos es un instrumento que puede ser utilizado para hacerse sentir dentro del grupo	Para los maestros las peleas son casos raros que se presentan cuando hay desacuerdos entre los estudiantes, sin embargo suceden. (Podría ser un discurso)	Para los padres de familia los registros policiales son una forma de humillación hacia los jóvenes.	Según manifestó el director las peleas y los problemas entre los jóvenes son algo común entre los jóvenes de esa edad, lo que contradice a los maestros.
Categoría 2: Relaciones Igualdad de Género	Dentro de la apreciación de los jóvenes las invasiones y los tocamientos en los registros son una especie de agresión, sin embargo en los mismos pares es común que un joven le toque las nalgas a una señorita.	En la apreciación de los maestros las relaciones de desigualdad no se dan porque los tratan por igual, pero la igualdad entendida, tratar a la mujer como a un hombre.	Depende de que las señoritas se den a respetar y si no les gusta las bromas que hacen estas deben reaccionar de forma mesurada. Esto quiere decir que si se lo "provoca" no es violencia.	Para el director tanto hombres como mujeres dan similares problemas de comportamiento.
Categoría 3: Limitaciones al desarrollo humano en el aprendizaje	No se puede destacar entre los demás compañeros y dejar perder al grupo, el bulliyn es una forma que utilizan los alumnos más rebeldes para que los alumnos más destacados los incluyan en los trabajos o les den copia.	Para los maestros que están en una situación diferente donde el alumno no le puede hacer mayor daño, aunque las amenazas entre compañeros solo son una forma de chantaje, es clara la intimidación y la violencia instrumental.	Los padres creen que si en el instituto identifican u alumno agresivo el director lo manda a un psicólogo, aunque no se pudo constatar dicho procedimiento.	El director reporta pocos casos conocidos de manifestaciones de violencia que limiten el aprendizaje, pero si es claro que ser estudiante del Instituto los vulnera en el territorio.

Anexo 50.2. Tabla de Interpretación de datos. (Violencia Estructural)

Violencia Estructural				
	Jóvenes	Maestros	Padres y madres	Director
Categoría 1 : Relaciones de poder y figuras de autoridad	Viviendo en un contexto de violencia los jóvenes son agredidos por los cuerpos de seguridad por su apariencia, acosados por registros en la entrada de la institución educativa y en los cateos en los salones de clase, incluso la permanencia en paradas de autobús.	Los maestros han aprendido a sobrevivir a partir de la experiencia diaria, consideran que los manuales de convivencia no son más que manuales disciplinarios, ellos resuelven los problemas con aciertos y desaciertos, sin la capacitación sistematizada y orgánica que le de nuevas competencias, para la realidad que enfrentan.	Los problemas en las relaciones entre maestro y alumno son solo problemas de comunicación. Y una falta de disciplina. Esto evidencia lo poco enterados que los padres de familia están del proceso educativo de sus hijos.	Las cámaras han ayudado mucho a mantener el control dentro de las instalaciones, la permanencia de la policía como es algo necesaria incluso la valora como policía comunitaria porque ya llevan 2 años continuos permaneciendo en el instituto, aunque la desconfianza por parte de maestros y alumnos no le permitiría ser PNC comunitaria.
Categoría 2: Relaciones Igualdad de Género	Las alumnas denuncian haber sido manoseadas en diferentes ocasiones cuando se realizan los registros tanto fuera como dentro del instituto, son acosadas y cuantiadas por los mismos policías que las cuidan a	Consideran que la policía algunas veces asumen responsabilidades que le competen a la dirección como por ejemplo andar pidiendo el carnet estudiantil, creen que la autoridades intentan darse a respetar con acciones de agresividad y maltrato	Consideran la falta de recurso económico como una forma de violencia y que si los policías registran a los alumnos lo hacen con respeto, además valoran que haya cámaras como medios disuasivos para bajar la violencia.	Considera que se tiene control de la institución mediante los registros de las autoridades, las cámaras de vigilancia y la colaboración de los maestros.
Categoría 3: Limitaciones al desarrollo humano en el aprendizaje	Los continuos registros, y decomiso de artículos personales como el teléfono, dinero y otras prenda incomodan al alumno violenta sus derechos constitucionales.	Resiente el poco apoyo por parte de la subdirección y aseguran que lo que funciona para mantener la seguridad y convivencia en sus aulas son las pequeñas iniciativas surgidas por los mismos maestros.	La falta de recurso económico para que una familia le dé a su hijo el suficiente dinero para desplazarse hacia el centro de estudio y comprar sus alimentos está limitando su capacidad de aprendizaje: La pobreza.	Para el director la relación que el alumno puede hacer con los cuerpos de seguridad les facilita escaparse de la institución educativa, esto evidencia una especie de co corrupción.

Anexo 50.3. Tabla de Interpretación de datos. (Violencia Cultural)

Violencia Cultural				
	Jóvenes	Maestros	Padres y madres	Director
Categoría 1 : Relaciones de poder y figuras de autoridad	El más apto, el más fuerte es el que se hace sentir, los alumnos de terceros años le llama pollo a los alumnos de nuevo ingreso y esto ya está institucionalizado. En las peleas nadie se mete por temor a represalias. Esto contribuye al Autoritarismo.	Según la experiencia de años de los maestros cada institución educativa se identifica con una pandilla por lo que solo los alumnos pertenecientes a esta pueden asistir a las instalaciones los otros de otra zona deben marcharse.	Crean que los maestros están pendientes de la disciplina de los alumnos y si se portan mal les dejan líneas como forma de castigo, por lo que se evidencia la concepción de que la disciplina se le aplica en el instituto y no en el hogar. Esto denota un incumplimiento de deberes parentales.	Las peleas entre los alumnos son peleas normales con las que hay que vivir, las peleas siempre surgen cuando no hay un profesor que los cuide y los alumnos se encuentran solos en el aula.
Categoría 2: Relaciones Igualdad de Género	Algunas señoritas consideraron que ser mujer de alguien le brindaba seguridad y respeto entre el grupo, confesaron que los problemas y las agresiones algunas veces se dan por las relaciones de noviazgo y de celos.	Tanto las señoritas como los jóvenes tienen igual trato ya que se tienen presencia de hombres y mujeres en las diferentes especialidades ofrecidas por la institución, sin embargo este trato igualitario es si hace bien actividades propias del varón.	Lo padres de familia muestran una noción del marco legal, pero en general desconocen los mecanismos de equidad y de igualdad de género.	Tantos hombres como mujeres hoy en día presentan los mismos problemas de rebeldía, la situación es pareja. El director no es consciente de la realidad de la desigualdad del centro.
Categoría 3: Limitaciones al desarrollo humano en el aprendizaje	Algunos alumnos están acostumbrados a los gritos y a las amenazas por parte de los maestros, si un maestro les habla suavemente o los aconseja mucho lo consideran entrometido, consideran la los insultos y las discriminaciones de los maestros como motivaciones para sacar el orgullo y salir adelante.	La figura del maestro aunque aún es respetada, se está dando un proceso lento y silencioso de erosión de este respeto y referente de autoridad, es una emergencia educativa preparar buenos educadores y educadores como referentes morales.	Consideran que hay que predicarles y aconsejar a los alumnos es una formación extra que pueden dar los profesores. La visión religiosa también está contaminada con el autoritarismo, determinado por una acepción de la fe de un Dios que manda al infierno a quien se porta mal.	Se continúa con la percepción de que ciertas especialidades son solo para hombres y solo para mujeres, lo que provoca conflictos entre las secciones. El hacinamiento es parte de una convivencia tensa, para compartir los espacios comunes del centro educativo, por parte de la comunidad educativa.

Anexo 51. Transcripción Entrevista con el Director del INSL

Objetivo: Conocer la percepción de la convivencia del INSL, por parte del Director del centro educativo, para comparar la percepción institucional con la opinión de los demás miembros de la comunidad educativa del INSL, y poder determinar tendencias.

Entrevistado	Prof. Jorge Porfirio Sevillano
Profesión	Licenciado en Educación
Edad	49
Centro educativo	Instituto Nacional de Santa Lucía
Municipio, departamento	Ilopango, San Salvador
Cargo	Director
Lugar de realización entrevista	Oficina del Director INSL
Fecha	11 de Agosto de 2014
Hora inicio	9:00 am
Hora finalización	10:15 am
Entrevistador	Juan Carlos Torres

1. ¿Cuáles son los problemas más comunes que afectan la convivencia en la comunidad educativa del INSL?

R. Problemas de problemas internos o externos-de los dos- porque para decirle internamente aquí son bien mínimos, por diferencia entre los alumnos o problemas con padres de familia, o que se vayan arreglar aquí adentro también, lo que hay son los comunes, los que se dan entre compañeros pues, que se pelean por una situación ahí en el aula, porque algo se les perdió ahí, pero no son de gran escala, los problemas más radicales son los que suceden afuera, como lo son el acoso de los grupos que le están dando problemas a la sociedad verdad, también el hecho de que no hay regulación de las partes donde les venden sustancias o bebidas prohibidas, eso se mantienen siempre, no aquí cerquita, porque contamos con un plan de seguridad que funciona durante todo el año, ósea, eso no se da aquí en esta calle, estoy hablando de más allá, en la otra calle, estamos hablando de venta de drogas o que les venden, uniformados, cigarros.

Los problemas internos, son peleas normales no podemos decir que son jóvenes especiales los que nosotros tenemos vedad, son jóvenes normales, son cosas normales con las que debemos vivir.

¿Y cuáles son los lugares que favorecen las peleas?

Las paradas de buses, los lugares de concentración masiva, como la plaza mundo, Unicentro, AltaVista, Unicentro Soyapango,

Internamente algunos lugares: dentro de las aulas, siempre y cuando ellos estén solos sin ningún profesor que los atienda.

¿En los talleres no hay peleas? Difícilmente porque ahí siempre hay profesores.

¿Los lugares que favorecen la convivencia? Las glorietas, la biblioteca, informática y talleres.

2. ¿Has escuchado o te has dado cuenta si se han ingresado al INSL drogas o armas de cualquier tipo?

R. fíjese que es bien difícil porque tenemos permanecía constante de la PNC, es bien difícil.

¿No han encontrado estos objetos a la hora de hacer revisiones? No antes era bien común encontrarles mariposas, hoy ya no, casi no, hoy ya no, al menos no las trae aquí adentro. Hemos encontrado desarmadores que son herramientas normales en los industriales, aunque si la policía se las haya se las quita.

¿Podría decirse que eso está más controlado? Como le digo en primer lugar lo de las cámaras que nos ayuda mucho, usted puede ver, como 8 cámaras están, digamos como tácticos aquí todos los movimientos que vemos normales en la institución.

¿Y ya se acostumbraron los alumnos a las cámaras? Sí, porque vaya mire esta cipotia algo está vigilando, aquí en la puerta principal los jóvenes están aquí esperando que se abra el portón para escaparse.

3. ¿Se ha dado el caso de maltrato, hostigamiento, acoso, bullying o amenaza dentro del instituto?

R. oficialmente no se ha reportado un caso así, aquí estos bichos cuando tienen, es que por lo general cuando ellos ahora, nuestros alumnos pasan por situaciones bastante especiales, nosotros tenemos alumnos, solo de zonas de alto riesgo, usted que ha estudiado aquí me entiende perfectamente, aquí vienen alumnos de la Morazán, de la 16 de marzo, de la mara de la Selva, de Apulo, de la Santa María de San Martín, del proyecto, solo de lugares que son afines, vea las colonias que estoy mencionando, de las margaritas de Soyapango, aunque tenga que atravesarse Soyapango y Soyapango es contrario, entonces que se va hacer con todos esos, aquí si se mete alguien, nadie se va andar haciendo eso, porque cada quien tiene alguien que lo defienda allá afuera, se han vuelto como intocables entre ellos, ya cuando se quieren hacer algo así se dan duro directamente, y si no....se muestran respeto.

Entonces ¿si se ve así el hostigamiento se resuelve allá afuera? Allá a fuera se resuelve, y cuando nosotros alcanzamos a detectar un problema claro que los traemos, por eso, bullying aquí es como que no existiera.

Y cuando han detectado un caso así, ¿qué tratamiento le han dado, hay algún psicólogo alguna institución que les apoye? No, a nivel de dirección y subdirección, se podría decir que favorablemente hemos resuelto todos esos problemas nosotros, usted aquí no va ver que por ahí van andar manchando, aquí ellos mismos han hecho la ley de que aquí no vienen a eso.

4. ¿Qué se hace para mantener el orden y la disciplina en el salón de clases y el recreo?

R. aparte de eso la colaboración del docente, los docentes colaboran para estar pendientes, los docentes, los vigilantes y la PNC que tenemos internamente, los soldados está afuera.

5. ¿Qué significa ser mujer y ser hombre en el INSL?

R, no ahorita está 50/50 porque acuérdesse que hay especialidades donde predominan las mujeres, salud y asistencia administrativa, aunque ya en asistencia administrativa tenemos varones y en auto hay hembras, en electrónica hay hembras, mínimas pero hay, y no tienen dificultades entre tanto macho ahí? No, no hay ningún problema es más, a veces hasta predominan más ellas que los mismos varones, en algunos casos hasta destacan más ellas que los varones, en algunos casos verdad, igual nos dan problema los varones como las hembras, eso es parejo, esto están igualados, hembras rebeldes, problemáticas, que no entran a clase que se mantienen afuera, igual que los varones.

6. ¿Cómo son las relaciones entre la PNC y los guardias de seguridad con estudiantes del INSL?

R. De aprovechamiento podríamos decir de parte de los alumnos, porque hacen como amistad verdad, y después como ya hay amistad, ya hay facilidad para escaparse, ahorita por ejemplo el vigilante ya eta consiente que lo tengo marcado que yo ya estoy aquí, así disimuladamente se va acerca unos cipotes y los va a dejar salir.

¿No hay quejas de las cipotas, que se quejen porque las tocan en la entrada? No, no, antes cuando se iniciaban los registros tal vez, si porque a ellos no les gusta que los toquen y ponen queja, han logrado incluso los policía que están acá, como la delegación está cerca verdad, como van a las aulas a dar charlas, llega un momento que se conocen tanto que a mediodía se van a la zona futbol, llegan el montón de policías allá, los que están en receso, hacer partidos contra los alumnos de acá, ósea socializan jugando futbol entre ellos, los de aquí consiguen horas, ya a mediodía se ponen de acuerdo o cuando ya han salido y se hacen

reto, eso es bien normal acá, cualquiera podría decir cómo es posible eso, eso es por lo que ellos socializan aquí, y que son los mismo, los policías que tenemos aquí ahorita ya van sobre dos años aquí, ah! es como lo que el ministro está mandando como policía comunitaria que permanezcan más tiempo para que los conozcan bien a los cipotes que entran o que salen, ¡ja! ¡Para que se corrompan! Ya los tienen marcados también.

7. ¿Cuáles son los derechos y deberes que las alumnas y los alumnos tienen en el INSL?

R. Derechos: En primer lugar ser respetado de forma digna en cuanto al trato que se les da para poder ingresar de acuerdo a las normas pre establecido

Otro es dejarlos entrar a pesar que vengan tarde y que traigan algunos problemas de uniforme, por ejemplo de repente viene con zapatos particulares o tenis, o trae otro pantalón, se agotan las instancias con los directores, de tal forma que por ultimo e le deja entrar pero se le condiciona mañana no va venir igual. ¿Y si viene tarde se le deja entrar? Pues totalmente tenemos que ceder hasta donde podemos, ósea un alto nivel de tolerancia, ¿usted, los entrevista? El subdirector o cuando yo estoy en la puerta ni modo yo soy el que me encargo, o si no me los trae el vigilante me los trae acá, digamos que algo que se le respeta mucho es la tolerancia hacia ellos.

Deberes: hay va lo contrario a esto, si se les exige ser puntuales que presenten su carnet, a la hora de la entrada, también cumplir con su uniforme de la forma establecida, ah y el pelo recortado.

¿Y si viene muy mechudo tratan de dialogar con él? Si se pone muy insistente, cuando ya es demasiado, yo doy la orden que ya no me lo dejen entrar, o venga con la mama o el papa, o venga con el pelo recortado, que se vaya a quitar la cola, entonces van y se lo quitan para no traer al papa.

8. ¿Cómo incide la familia en la convivencia de la comunidad educativa del INSL?

R. quizás uno de los puntos más fuertes que yo tengo a mi favor es el apoyo de los padres de familia, tengo 10 años que me están apoyando bastante incondicional, cuando yo convoco a reuniones me dan apoyo.

Hemos llegado a un nivel ahorita en la sociedad actual que con los alumnos se arreglan los problemas, es con ellos directamente, el padre de familia viene de plano en casos que son bien extremos de disciplina o de problemas que ellos tienen y que necesitan ayuda.

9. ¿Cuál es su opinión sobre la enseñanza pública y privada?

R. la enseñanza Pública al menos en los lugares que yo he podido ver donde yo me he movido, la enseñanza pública ha mejorado bastante, en el sentido que ahora tienen mejor oportunidades los alumnos, mejores recursos didácticos, tecnológicos y este incluso muchas instituciones como la nuestra superan en gran porcentaje a los colegios privados.

10. ¿La convivencia entre maestros cómo es? Bien siempre hay diferencias, yo tengo aquí de estar 26 años, de esos 26 años 10 son como director, quiere decir que 16 los viví como docente, en los 16 años conocí alrededor de 5 directores, los directores no duraban yo, ya dure mucho, eso quiero decir que se ha logrado un proceso tal, que mantienen un cierto nivel de armonía entre docentes y padres de familia, los profesores están conscientes que los pares de familia están conmigo, y muchos de los alumnos aquí, ósea ellos me apoyan a mí, y eso ha logrado que haya una cierta estabilidad, hay trabajo bien decisivo como el caso de don Max como subdirector y don Amado.

El objetivo es apostarle a la calidad, salir mejor en la PAES, es difícil porque el alumno en este tiempo viene acá a veces como un compromiso de que tienen que seguir estudiando, no porque de verdad lo quiera y lo desee y se quiera preparar, vienen solo a sacar el título, pero hay unos cuantos que sí, pero nosotros tenemos que hacer que la mayoría quiera esto, no podemos solos seguir sacando solo bachilleres, es cierto que el sistema es inclusivo y de oportunidades, pero dentro de esas exclusividades y oportunidades tienen que haber prioridad, si no la hay no estamos colaborando con la sociedad estamos aportando bachilleres que no van aportar nada, y vuelven después de haber terminado vuelven a lo mismo al problema de las pandillas y las drogas o se quedan en trabajos que no son dignos para alguien que haya estudiado por lo menos los 12 años, hay gente que termine siendo cobrador, barriendo trapeando siendo bachilleres, hay empresas que eso es lo que hacen por ejemplo a Pizza Hot que pide bachilleres para ponerlos a barrer, no reconocen tampoco.

Anexo No. 52 Instrumento

Guía de preguntas generadoras para grupo focal y entrevista en profundidad

Elaborado por:

Roberto Damas

Carla Verónica Martínez

Juan Carlos Torres

Objetivo: recolectar los datos proporcionados por los participantes, para grabarlos en audio, transcribirlos textualmente, clasificarlos en las categorías de la Teoría de Conflicto de Galtung, y así poder triangularlos y determinar nuevas categorías para el análisis, para poder determinar las tendencias de las las concreciones de violencia de la convivencia de los participantes.

Informantes claves:

- Director
- Maestros
- Padres de Familia y
- Estudiantes

Entrevistador: Roberto Damas, Carla Verónica Martínez y Juan Carlos Torres

Moderador grupos focales:

Estudiantes 1: Roberto Damas, Carla Verónica Martínez y Juan Carlos Torres

Estudiantes 2: Roberto Damas

Maestros: Carla Verónica Martínez y Juan Carlos Torres

Padres de Familia: Juan Carlos Torres

Guía de discusión/ entrevista:

1. ¿Cuáles son los problemas más comunes que afectan la convivencia en la comunidad educativa del INSL?
2. ¿Cuáles son los lugares que favorecen las peleas, conflictos o agresiones y cuáles son los lugares que las evitan?

3. ¿Has escuchado o te has dado cuenta si se han ingresado al INSL drogas o armas de cualquier tipo?
4. ¿Se ha dado el caso de maltrato, hostigamiento, acoso, bullying o amenaza dentro del instituto?
5. ¿Qué se hace para mantener el orden y la disciplina en el salón de clases y el recreo?
6. ¿Qué significa ser mujer y ser hombre en el INSL?
7. ¿Cómo son las relaciones entre la PNC y los guardias de seguridad con estudiantes del INSL?
8. ¿Cuáles son los derechos y deberes que las alumnas y los alumnos tienen en el INSL?
9. ¿Cómo incide la familia en la convivencia de la comunidad educativa del INSL?
10. ¿Cuál es tu opinión sobre la enseñanza pública y privada?