

40 responses

[View all responses](#)

[Publish analytics](#)

Summary

Clave

B35ry&sa

I01\$Lnco

B37ry&sa

T\$su27Nt

T\$su31Nt

T\$su30Nt

T\$su26Nt

Fs%Red04

Sw#roP32

O#fhcs57

B36ry&sa

O#fhcs59

Gy%iuy64

Sw#roP34

Sw#roP38

MM%bk069

C11&egAf

CaU%j050

41CtuL%g

R#aciM44

Fs%Red07

Bb%CrO17

C15&egAf

C10&egAf

O#fhcs62

C14&egAf

Gy%iuy65

C16&egAf

Gy%iuy66

Bb%CrO18

CaU%j056

M%rzM043

CaU%j055

Bb%CrO19

CaU%j054

CaU%j053

Bb%CrO20

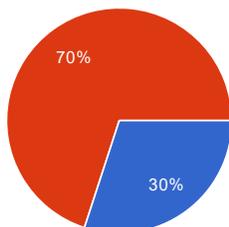
EB&00hjk

Ts%Red05

Ts%Red06

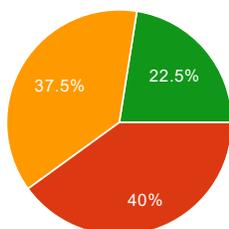
Identificación del encuestado y la empresa

Sexo



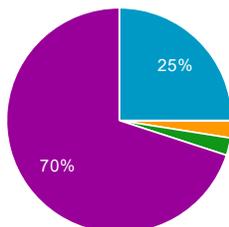
Femenino	12	30%
Masculino	28	70%

Edad



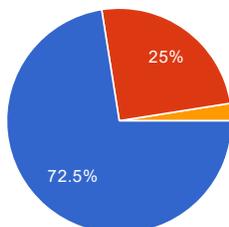
Menos de 21 años	0	0%
21 - 30 años	16	40%
31 - 40 años	15	37.5%
Más de 40 años	9	22.5%

Nivel educativo

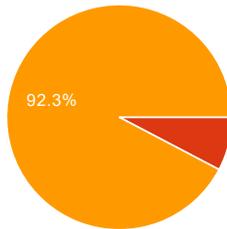


Educación básica (1° - 6° grado)	0	0%
Educación media (7° - 9° grado)	0	0%
Bachillerato (10° - 12° grado)	1	2.5%
Técnico	1	2.5%
Licenciatura o ingeniería	28	70%
Maestría	10	25%
Doctorado	0	0%

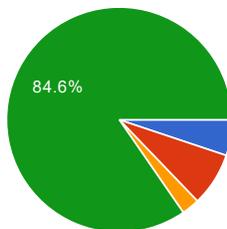
Tipo de empresa en la que trabaja actualmente



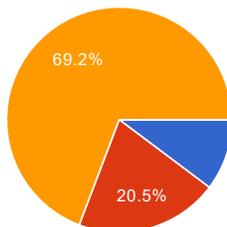
Privada	29	72.5%
Pública	10	25%
No trabajo actualmente	1	2.5%

Sector económico

Primario (agricultura, ganadería, silvicultura, pesca y minería)	0	0%
Secundario (industria y construcción)	3	7.7%
Terciario (comercio y servicios)	36	92.3%

Tamaño de la empresa

Micro (menos de 5 empleados)	2	5.1%
Pequeña (5 - 49 empleados)	3	7.7%
Mediana (50 - 99 empleados)	1	2.6%
Grande (100 o más empleados)	33	84.6%

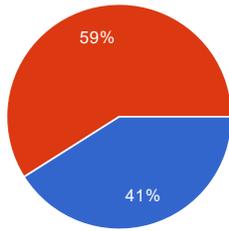
Puesto de trabajo actual

Director, gerente o jefe (de informática, tecnología, desarrollo, proyectos, infraestructura, operaciones, etc.)	4	10.3%
Administrador (de sistemas, redes, base de datos, aplicaciones, proyectos, etc.)	8	20.5%
Operativo relacionado directamente con el desarrollo (analista, diseñador, arquitecto, programador, probador, etc.)	27	69.2%
Operativo no relacionado directamente con el desarrollo (operador de sistemas, especialista en redes, soporte técnico, etc.)	0	0%
Other	0	0%

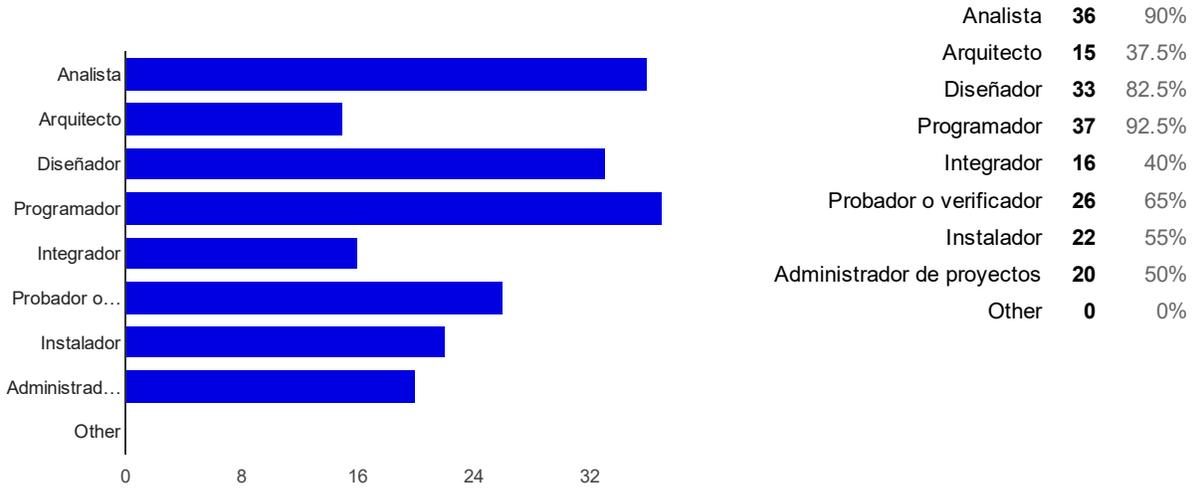
¿Tiene su empresa una unidad o responsable del control o aseguramiento de la calidad del software?

Si **16** 41%

No 23 59%

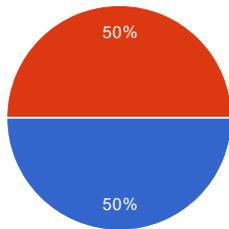


Roles que desempeña o ha desempeñado en el desarrollo de software

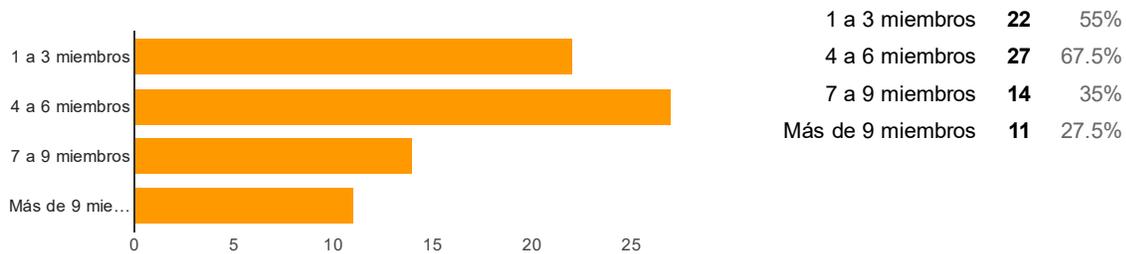


Años de experiencia en el desarrollo de software

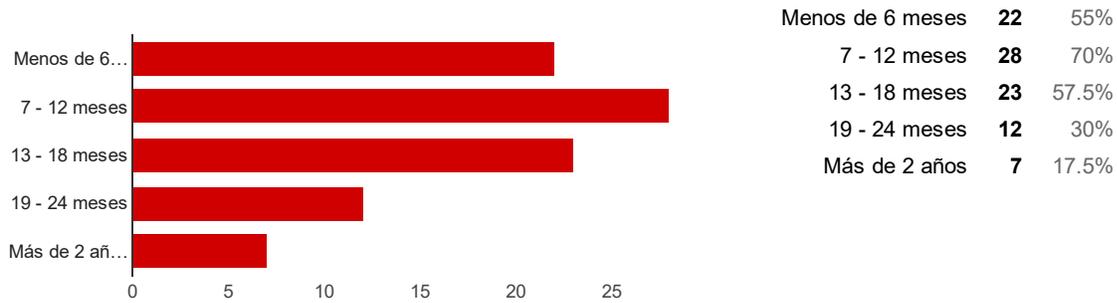
10 - 19 años 6 15%
 Más de 20 años 6 15%



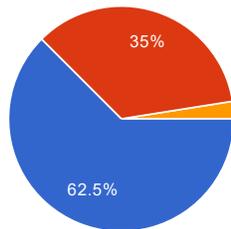
Tamaños de los equipos de desarrollo de software en los que ha participado



Duración de los proyectos de desarrollo de software en los que ha participado

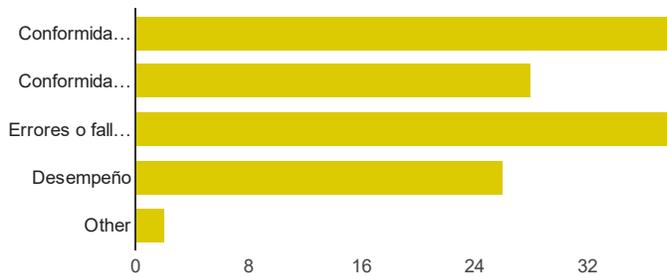


¿Evalúa la calidad del software que desarrolla?



Siempre	25	62.5%
Algunas veces	14	35%
Nunca	1	2.5%

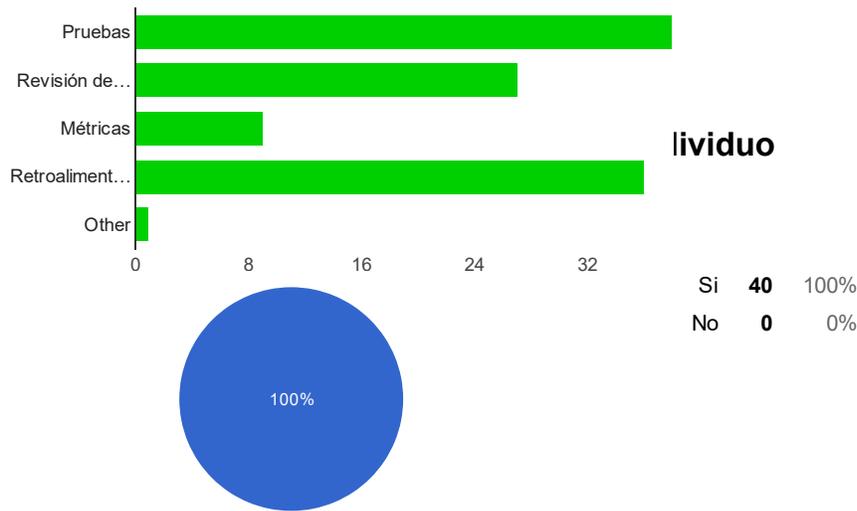
¿Qué aspectos o características de calidad del software se evalúa?



Conformidad con los requisitos funcionales	38	97.4%
Conformidad con los estándares de desarrollo	28	71.8%
Errores o fallas	38	97.4%
Desempeño	26	66.7%
Other	2	5.1%

¿Qué métodos o técnicas se utiliza para evaluar la calidad del software?

Pruebas	38	97.4%
Revisión de código	27	69.2%
Métricas	9	23.1%
Retroalimentación del usuario	36	92.3%
Other	1	2.6%



Conocimiento técnico [¿Qué competencias considera inciden en la calidad del software?]



Conocimiento del negocio [¿Qué competencias considera inciden en la calidad del software?]



Pensamiento lógico y analítico [¿Qué competencias considera inciden en la calidad del software?]



Habilidad para aplicar conocimiento [¿Qué competencias considera inciden en la calidad del software?]



Habilidad para resolver problemas [¿Qué competencias considera inciden en la calidad del software?]



Habilidad investigativa [¿Qué competencias considera inciden en la calidad del software?]



Habilidad de comunicación [¿Qué competencias considera inciden en la calidad del software?]



Habilidad para tomar decisiones [¿Qué competencias considera inciden en la calidad del software?]



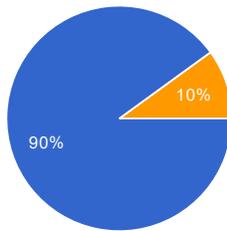
Atención al detalle [¿Qué competencias considera inciden en la calidad del software?]



Motivación para crear/mejorar artefactos [¿Qué competencias considera inciden en la calidad del software?]

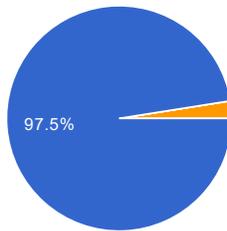


¿Cómo incide la experiencia en la calidad del software?



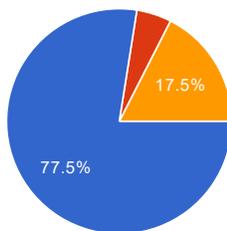
A mayor experiencia mayor calidad	36	90%
A mayor experiencia menor calidad	0	0%
No incide	4	10%

¿Cómo incide el profesionalismo en la calidad del software?



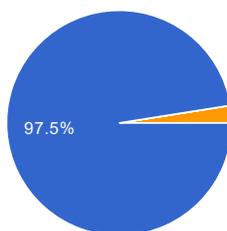
A mayor profesionalismo mayor calidad	39	97.5%
A mayor profesionalismo menor calidad	0	0%
No incide	1	2.5%

¿Cómo incide el empoderamiento en la calidad del software?



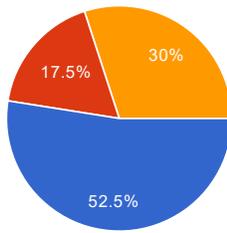
A mayor empoderamiento mayor calidad	31	77.5%
A mayor empoderamiento menor calidad	2	5%
No incide	7	17.5%

¿Cómo incide la conciencia de calidad en la calidad del software?



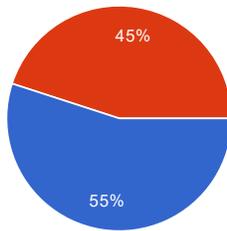
A mayor conciencia de calidad mayor calidad	39	97.5%
A mayor conciencia de calidad menor calidad	0	0%
No incide	1	2.5%

¿Cómo incide la creatividad en la calidad del software?



A mayor creatividad mayor calidad	21	52.5%
A mayor creatividad menor calidad	7	17.5%
No incide	12	30%

¿Incide la personalidad en la calidad del software?



Si	22	55%
No	18	45%

Extrovertido [¿Qué rasgos de personalidad considera inciden en la calidad del software?]



Positiva	11	50%
Negativa	3	13.6%
No incide	8	36.4%

Introvertido [¿Qué rasgos de personalidad considera inciden en la calidad del software?]



Positiva	5	22.7%
Negativa	9	40.9%
No incide	8	36.4%

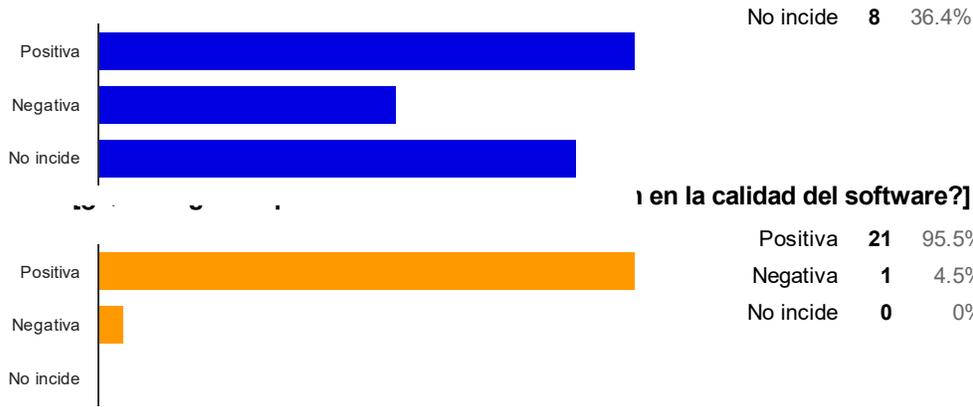
Intuitivo [¿Qué rasgos de personalidad considera inciden en la calidad del software?]



Positiva	22	100%
Negativa	0	0%
No incide	0	0%

Sensorial [¿Qué rasgos de personalidad considera inciden en la calidad del software?]

Positiva	9	40.9%
Negativa	5	22.7%



Emocional [¿Qué rasgos de personalidad considera inciden en la calidad del software?]



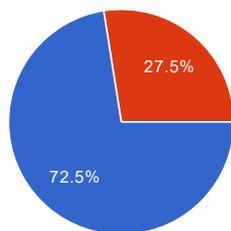
Juzgador [¿Qué rasgos de personalidad considera inciden en la calidad del software?]



Perceptivo [¿Qué rasgos de personalidad considera inciden en la calidad del software?]



¿Incide el carácter en la calidad del software?



Si	29	72.5%
No	11	27.5%

Apasionado [¿Qué rasgos del carácter considera inciden en la calidad del software?]



Curioso [¿Qué rasgos del carácter considera inciden en la calidad del software?]



Mente abierta [¿Qué rasgos del carácter considera inciden en la calidad del software?]



Sistemático [¿Qué rasgos del carácter considera inciden en la calidad del software?]



Cuidadoso [¿Qué rasgos del carácter considera inciden en la calidad del software?]



Pesimista [¿Qué rasgos del carácter considera inciden en la calidad del software?]



Responsable [¿Qué rasgos del carácter considera inciden en la calidad del software?]

Positiva	29	100%
----------	----	------



Enfocado [¿Qué rasgos del carácter considera inciden en la calidad del software?]



Independiente [¿Qué rasgos del carácter considera inciden en la calidad del software?]



Honesto [¿Qué rasgos del carácter considera inciden en la calidad del software?]



Competitivo [¿Qué rasgos del carácter considera inciden en la calidad del software?]

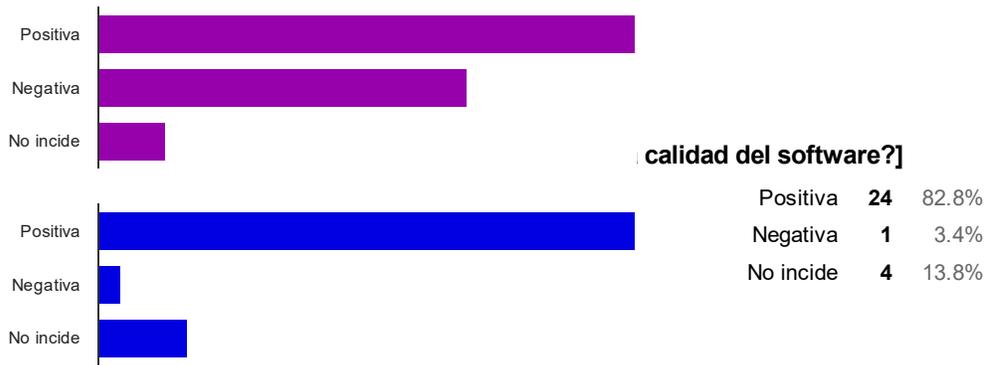


Flexible [¿Qué rasgos del carácter considera inciden en la calidad del software?]



Perfeccionista [¿Qué rasgos del carácter considera inciden en la calidad del software?]

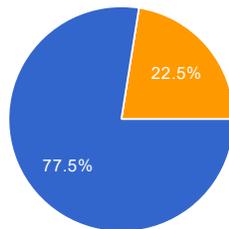




Amigable [¿Qué rasgos del carácter considera inciden en la calidad del software?]



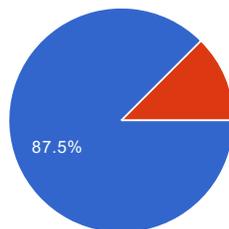
¿Incide el estado de ánimo en la calidad del software?



Estado de ánimo positivo contribuye a una mayor calidad	31	77.5%
Estado de ánimo positivo contribuye a una menor calidad	0	0%
No incide	9	22.5%

Factores humanos relacionados con la organización

¿Incide la estructura organizativa en la calidad del software?



Si	35	87.5%
No	5	12.5%

Complejidad de la estructura organizativa [¿Que aspectos de la estructura organizativa considera inciden en la calidad del software?]



Flexibilidad de la organización [¿Que aspectos de la estructura organizativa considera inciden en la calidad del software?]



Líneas de autoridad claramente definidas [¿Que aspectos de la estructura organizativa considera inciden en la calidad del software?]



Responsabilidades claramente definidas [¿Que aspectos de la estructura organizativa considera inciden en la calidad del software?]



Procedimientos claramente definidos [¿Que aspectos de la estructura organizativa considera inciden en la calidad del software?]



Subdivisión del trabajo por roles [¿Que aspectos de la estructura organizativa considera inciden en la calidad del software?]

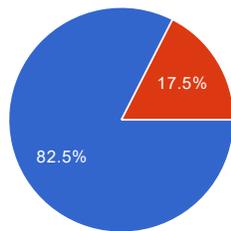
Positiva	30	85.7%
Negativa	3	8.6%
No incide	2	5.7%



Unidad de QA (Aseguramiento de la Calidad) [¿Que aspectos de la estructura organizativa considera inciden en la calidad del software?]



¿Incide la cultura organizacional en la calidad del software?

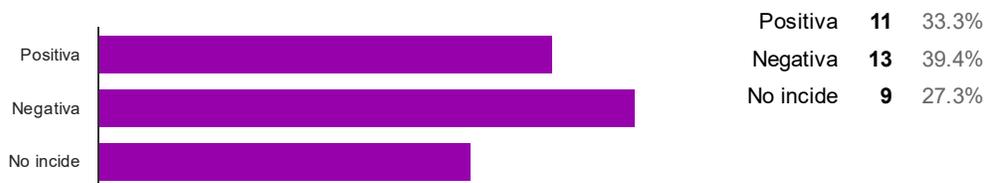


Si	33	82.5%
No	7	17.5%

Cultura de planificación [¿Qué aspectos de la cultura organizacional considera inciden en la calidad del software?]



Cultura de protección del presupuesto [¿Qué aspectos de la cultura organizacional considera inciden en la calidad del software?]



Cultura de protección del alcance [¿Qué aspectos de la cultura organizacional considera inciden en la calidad del software?]



Cultura de protección del plazo [¿Qué aspectos de la cultura organizacional considera inciden en la calidad del software?]



Cultura de compromiso con la calidad [¿Qué aspectos de la cultura organizacional considera inciden en la calidad del software?]



Clima de estabilidad [¿Qué aspectos de la cultura organizacional considera inciden en la calidad del software?]

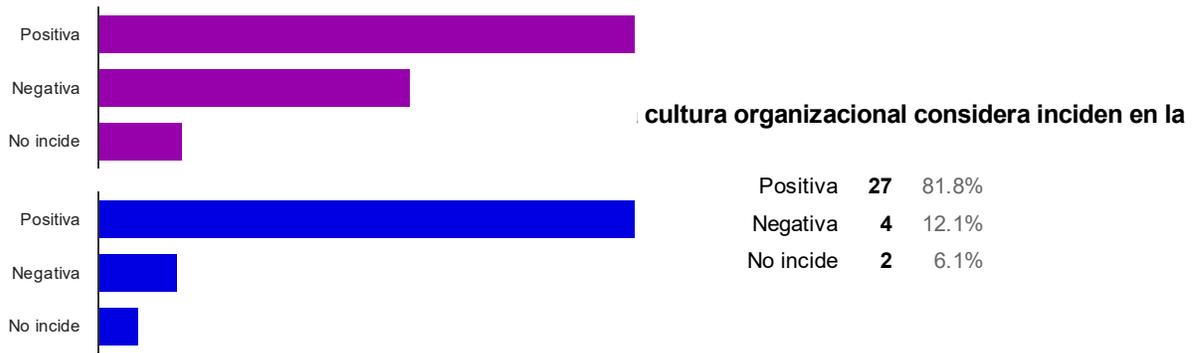


Clima de respeto y confianza [¿Qué aspectos de la cultura organizacional considera inciden en la calidad del software?]



Evaluación por metas [¿Qué aspectos de la cultura organizacional considera inciden en la calidad del software?]





Cultura de cabildeo (negociar soluciones) [¿Qué aspectos de la cultura organizacional considera inciden en la calidad del software?]



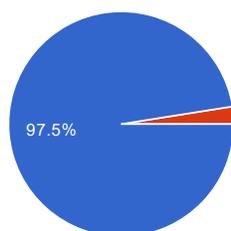
Cultura de mejora continua [¿Qué aspectos de la cultura organizacional considera inciden en la calidad del software?]



Cultura de búsqueda de culpables [¿Qué aspectos de la cultura organizacional considera inciden en la calidad del software?]



¿Incide el estilo de liderazgo en la calidad del software?



Si	39	97.5%
No	1	2.5%

Directivo (el líder dice al equipo que hacer y cómo hacerlo) [¿Qué estilos de liderazgo considera inciden en la calidad del software?]



Consultivo (el líder busca el consejo del equipo antes de tomar una decisión sobre lo que debe hacerse) [¿Qué estilos de liderazgo considera inciden en la calidad del software?]



Participativo (el líder se ubica como miembro y discute la posible decisión con el equipo) [¿Qué estilos de liderazgo considera inciden en la calidad del software?]



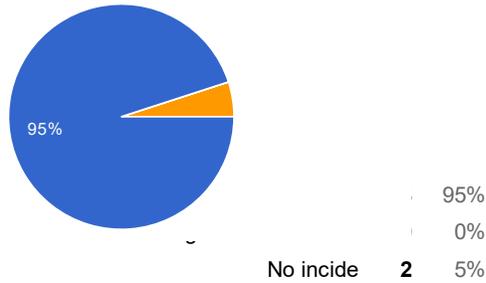
Negociador (el líder utiliza incentivos para motivar al equipo a hacer ciertas cosas) [¿Qué estilos de liderazgo considera inciden en la calidad del software?]



Delegativo (el líder deja que el equipo tome sus propias decisiones sobre lo que debe hacerse) [¿Qué estilos de liderazgo considera inciden en la calidad del software?]

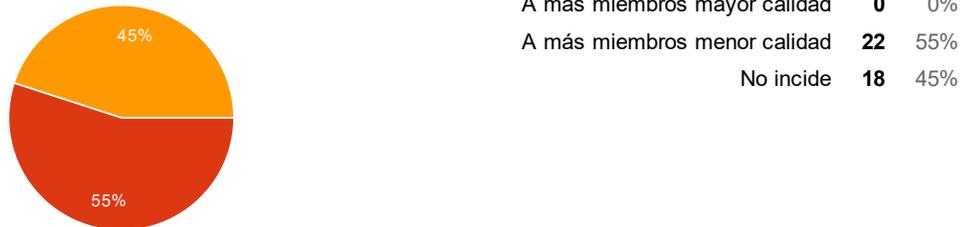


¿Cómo incide la gestión del conocimiento en la calidad del software?



Factores humanos relacionados con el involucramiento en el trabajo

¿Cómo incide el tamaño del equipo de desarrollo en la calidad del software?



¿Qué tamaño de equipo de desarrollo considera óptimo?



¿Incide la distribución del equipo de desarrollo en la calidad del software?



Co-ubicados (los miembros trabajan en el mismo lugar) [¿Que tipo de distribución del equipo considera incide en la calidad del software?]

Positiva 28 96.6%



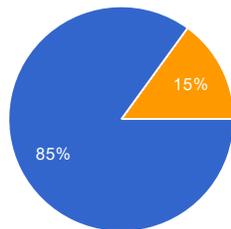
Globalizados o distribuidos (los miembros trabajan distribuidos geográficamente) [¿Que tipo de distribución del equipo considera incide en la calidad del software?]



Externalizados (equipos con responsabilidades diferentes que trabajan fuera de la organización) [¿Que tipo de distribución del equipo considera incide en la calidad del software?]

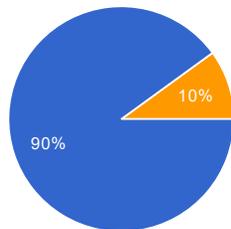


¿Cómo incide la cohesión del equipo de desarrollo en la calidad del software?



A mayor cohesión mayor calidad	34	85%
A mayor cohesión menor calidad	0	0%
No incide	6	15%

¿Cómo incide la motivación en la calidad del software?

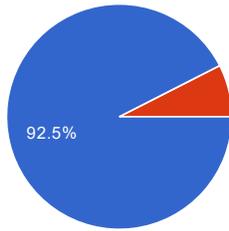


A mayor motivación mayor calidad	36	90%
A mayor motivación menor calidad	0	0%
No incide	4	10%

¿Incide la satisfacción en la calidad del software?

Si **37** 92.5%

No 3 7.5%



Salario apropiado [¿Qué aspectos relacionados con la satisfacción considera inciden en la calidad del software?]



Plan de beneficios [¿Qué aspectos relacionados con la satisfacción considera inciden en la calidad del software?]



Formación continua [¿Qué aspectos relacionados con la satisfacción considera inciden en la calidad del software?]

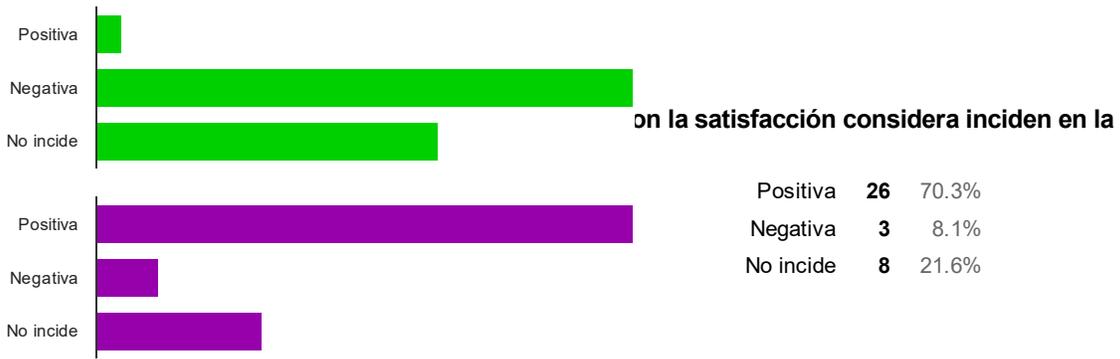


Contratación directa [¿Qué aspectos relacionados con la satisfacción considera inciden en la calidad del software?]



Tercerización o subcontratación [¿Qué aspectos relacionados con la satisfacción considera inciden en la calidad del software?]

Positiva	1	2.7%
Negativa	22	59.5%
No incide	14	37.8%



Proveer acceso al correo electrónico [¿Qué aspectos relacionados con la satisfacción considera inciden en la calidad del software?]



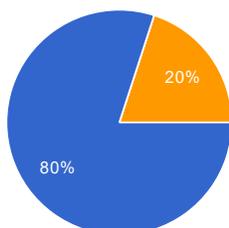
Proveer acceso a redes sociales [¿Qué aspectos relacionados con la satisfacción considera inciden en la calidad del software?]



Reconocimientos [¿Qué aspectos relacionados con la satisfacción considera inciden en la calidad del software?]



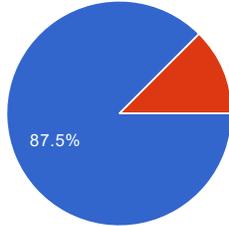
¿Cómo incide el sentido de pertenencia del recurso humano en la calidad del software?



A mayor sentido de pertenencia mayor calidad **32** 80%

A mayor sentido de pertenencia menor calidad **0** 0%
 No incide **8** 20%

¿Incide la propiedad del código en la calidad del software?



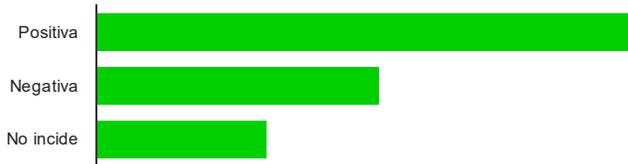
Si **35** 87.5%
 No **5** 12.5%

Fuerte (el sistema es propiedad de un solo desarrollador y solo él puede modificarlo) [¿Qué modelos de propiedad del código inciden en la calidad del software?]



Positiva **6** 17.1%
 Negativa **27** 77.1%
 No incide **2** 5.7%

Débil (el sistema es asignado a un desarrollador, pero se permite la modificación por otros bajo la supervisión del dueño) [¿Qué modelos de propiedad del código inciden en la calidad del software?]



Positiva **19** 54.3%
 Negativa **10** 28.6%
 No incide **6** 17.1%

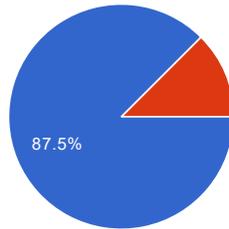
Colectiva (cualquiera puede hacer modificaciones) [¿Qué modelos de propiedad del código inciden en la calidad del software?]



Positiva **11** 31.4%
 Negativa **19** 54.3%
 No incide **5** 14.3%

¿Incide el entorno ambiental en la calidad del software?

Si **35** 87.5%
 No **5** 12.5%



Equipo de computación apropiado [¿Qué aspectos del entorno ambiental considera inciden en la calidad del software?]



Amueblamiento apropiado [¿Qué aspectos del entorno ambiental considera inciden en la calidad del software?]



Espacios de trabajo abiertos [¿Qué aspectos del entorno ambiental considera inciden en la calidad del software?]



Espacios de trabajo privados [¿Qué aspectos del entorno ambiental considera inciden en la calidad del software?]



Espacios para descanso y socialización [¿Qué aspectos del entorno ambiental considera inciden en la calidad del software?]



Buena iluminación [¿Qué aspectos del entorno ambiental considera inciden en la calidad del software?]**Bajo nivel de ruido [¿Qué aspectos del entorno ambiental considera inciden en la calidad del software?]****¿Qué otros factores humanos, que no se hayan mencionado, considera inciden en la calidad del software?**

Optar por la practicidad antes que por la perfección. La mejor solución de software (dependiendo del tipo aplicación), no siempre es la más compleja, sino la que al evaluarse provea la funcionalidad deseada, con un esfuerzo o costo razonable, y tomando en cuenta que no necesariamente quien la realizó será quien le dará mantenimiento, por lo que es importante mantener las cosas simples.

Control o supervisión de avances por parte del líder o un supervisor, Administración de proyecto efectiva(plazos de entrega razonables, alcance bien definido, control de calidad)

Horarios de trabajo

Todos están considerados.

Personal o familiar

Oportunidad de discusión y couch con expertos en el área.

Resiliencia

Un área de QA bien definida y estructurada.

El prestigio o valor de la imagen de la persona.

Sentido de pertenencia de los empleados hacia la empresa

Autorealización, Autoestima, Inclusión.

La definición precisa de lo que se quiere.

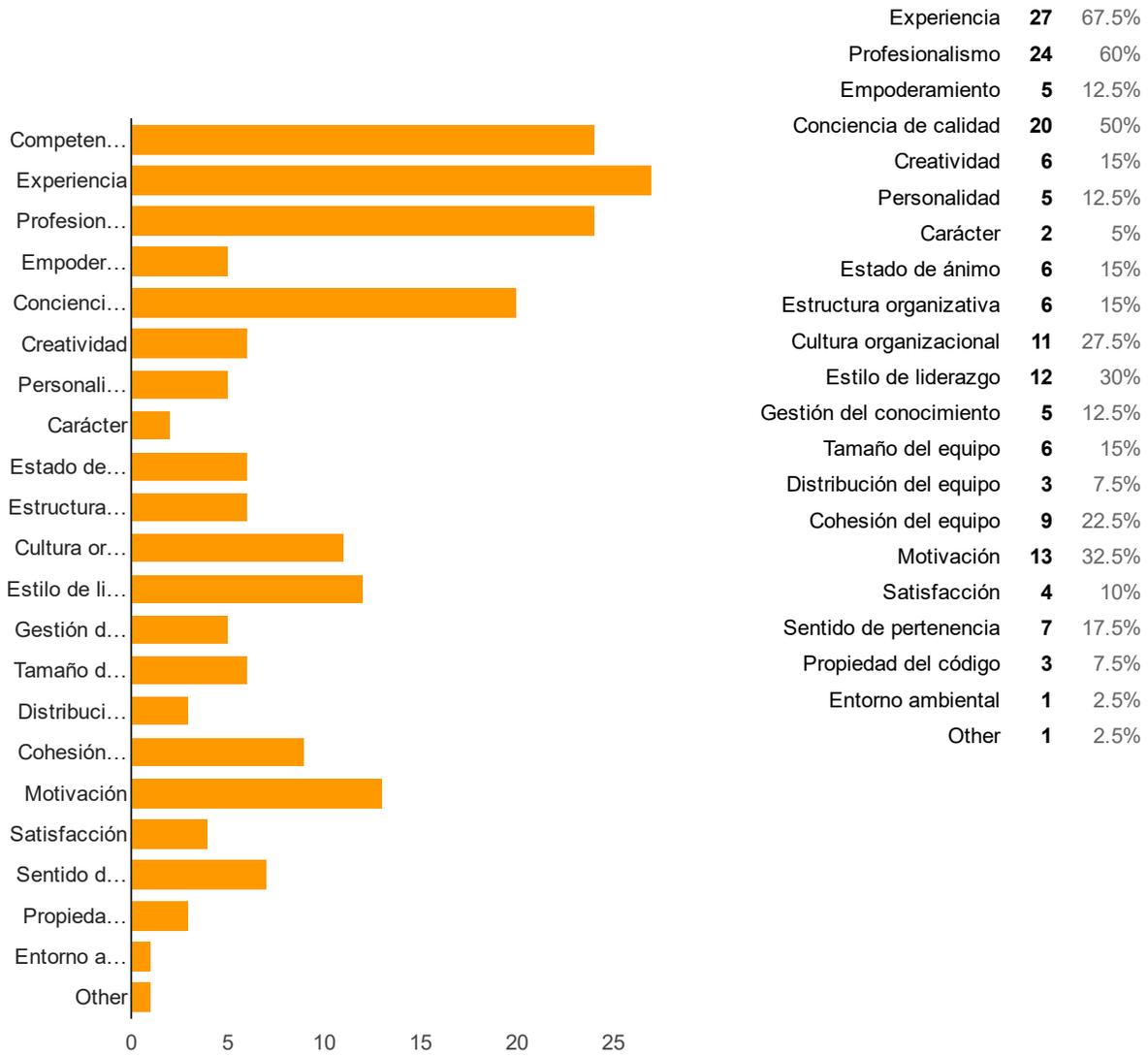
una clara distribución de roles, quien hace que y cuando ascensos y promociones actividades dentro de horas laborales (comida, música, etc) cualquier actividad que mantenga al equipo contento y satisfecho

Estado de salud y/o emocional

Relaciones interpersonales entre equipo qa y desarrollo

Valoración de los factores humanos**¿Qué factores humanos considera inciden más en la calidad del software?**

Competencias **24** 60%



Number of daily responses

