



UNIVERSIDAD DON BOSCO

AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL 2004

INDICE	Pag.
Características Institucionales	ii
1.0 Introducción	1
2.0 Descripción del Proceso de Autoestudio	14
3.0 Informe por Criterios	
3.1 Criterio I: Misión Institucional	18
3.2 Criterio II: Gobierno y Administración Institucional	25
3.3 Criterio III : Estudiantes	34
3.4 Criterio IV: Académicos	43
3.5 Criterio V: Carreras y Otros Programas Académicos	51
3.6 Criterio VI: Investigación	59
3.7 Criterio VII: Proyección Social	64
3.8 Criterio VIII: Recursos Educativos	68
3.9 Criterio IX: Administración Financiera	76
3.10 Criterio X: Infraestructura Física	81
3.11 Criterio XI: Integridad Institucional	86
4.0 Programa de Desarrollo	92
Anexos:	
1. Nómina del personal administrativo	
2. Organigrama	
3. Cronograma de Autoestudio 2004	



UNIVERSIDAD DON BOSCO

AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL 2004

CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES

1. Nombre de la Institución: Universidad Don Bosco
2. Nombre del Representante Legal/Rector: Federico Miguel Huguet Rivera
3. Dirección
Calle Plan Del Pino Tel. 251-5031
Cantón Venecia Fax : 251-5080
Soyapango. Apto: 1874

E-MAIL: huguet@ udb.edu.sv
4. No. de Acuerdo de Aprobación de Estatutos: 677
5. No. de Acuerdo de Aprobación de Personería Jurídica: 223
6. No. de Acuerdo de Autorización de Funcionamiento: 5370
7. Fecha en que la Institución recibió a sus primeros estudiantes: 14 de Enero de 1986.
8. Fecha en que la Institución otorgó sus primeros grados académicos : 30 de Junio de 1990.
9. Grados académicos que la Institución otorga:
 Técnico
 Profesor
 Licenciado
 Ingeniero
 Master
10. Población estudiantil a la fecha: 3779
11. Docentes TC 103 TP 16 HC 221
12. Listado por nombre y cargo del personal administrativo de la Institución (Anexo 1).
13. Organigrama de la Institución (Anexo 2).
14. Cronograma del Autoestudio (Anexo 3).

A continuación se presenta el informe del cuarto Autoestudio de la Universidad Don Bosco, que inició en febrero del 2004.

Las actividades programadas se desarrollaron con el objetivo de responder al Sistema de Supervisión y Mejoramiento de la Calidad de Educación Superior en El Salvador, que promueve el Ministerio de Educación para mejorar la calidad educativa superior del país.

Este informe, como parte de un proceso continuo de evaluación institucional hace énfasis en los progresos, dificultades y cambios sustanciales que han acontecido en el período 2002 – 2004 y capitaliza la experiencia del proceso de Acreditación Institucional al que nos sometimos en el 2001.

La redacción, en muchos puntos del informe, es igual que en la Autoevaluación de 2002, debido a que la información institucional en referencia a dichos *sub-items* se mantiene en cuanto a descripción y evaluación.

Cuando en el informe se hace referencia a resultados de encuestas se refiere a las que se aplicaron durante el proceso de Autoevaluación 2004.

El documento está organizado en las siguientes partes: introducción, descripción del proceso de Autoestudio, informe por criterios, programa de desarrollo y los anexos correspondientes.

La información que se presenta puede ser ampliada con la documentación de respaldo que se encuentra en la Universidad y/o en la página WEB.¹

¹ [www. udb.edu.sv](http://www.udb.edu.sv)



1.0 INTRODUCCIÓN

1.1 Historia De La Universidad Don Bosco

La Universidad fue creada con carácter permanente, pertenece y es patrocinada por la “Institución Salesiana”, cuyo carisma orienta su quehacer, fue aprobada legalmente en 1984 a través de sus estatutos con el Acuerdo No. 677 del Ministerio de Educación.

En ese mismo año se ofreció una conferencia de prensa para dar a conocer la Universidad; y a partir de allí se inició la elaboración de los Planes de Estudio que serían enviados al Ministerio de Educación para su respectiva aprobación.

En 1986, la Universidad inició sus actividades académicas en la Escuela Domingo Savio con la Facultad de Ingeniería y Ciencias y Humanidades, fue un 14 de Enero. Además de estudiantes de estas Facultades, también se iniciaron unos 60 alumnos de Teología Pastoral que en ese entonces estudiaban con la Universidad Francisco Marroquín de Guatemala.

El terremoto de 1986 y el crecimiento de las actividades universitarias hicieron necesario el traslado de las aulas al Recinto Don Rúa para la Facultad de Ciencias y Humanidades y al recinto Ricaldone parcialmente para la Facultad de Ingeniería dado que la adquisición de los laboratorios de Electrónica, Neumática, Hidráulica y Robótica se acomodaron en este Recinto. En 1989, el Recinto Ricaldone con su nueva estructura y reconstruido, albergó completamente a la Facultad de Ingeniería.

Pero a la Universidad le esperaba un futuro más prometedor en el majestuoso proyecto de la Ciudadela Don Bosco, ubicada en Soyapango, en el cual se ubico a partir de 1992 con la siguiente infraestructura física: 2 aulas estándares, Biblioteca, cafetería, edificio administrativo y el taller de Mecánica.

El Centro de Investigaciones y Transferencia de Tecnología (CITT) fue inaugurado en 1994, el cual comprende los laboratorios de Comunicaciones, Eléctrica, Electrónica y Mecánica Automotriz, con una inversión de más de 2.4 millones de dólares en equipamiento.

La inauguración de la capilla Jesús Maestro se realizó en 1996.

En 1997, de acuerdo a su Plan Estratégico, la Universidad se propuso como punto de partida, intensificar su crecimiento y articulación externa para asegurar que su oferta educativa, científica y tecnológica, lograra elevada calidad y reconocimiento y su posterior acreditación, para luego avanzar de manera sostenida, hasta lograr una posición de primera línea tanto a nivel nacional como regional.

En el 2000 se inauguró las instalaciones correspondientes al proyecto CITT II, el cual amplió las instalaciones y las dotación de equipos para los laboratorios.

También se construyó el tercer edificio de aulas y estar de profesores, así como la tercera aula magna con sesión de Auditorio.

En nuestro compromiso con la calidad, el 14 de septiembre de 2001 nos sometimos al proceso de Acreditación Institucional ante la Comisión de la Calidad Académica de Instituciones de Educación Superior, el cual nos ubica como la primera Universidad acreditada en el país. Este proceso nos permitió ganar experiencia en los ámbitos de mejoramiento y evaluación de la calidad



educativa y nos impulsa cada vez más con el cumplimiento de los valores y principios de nuestro ideario.

Estamos cerrando un ciclo en la vida de la Universidad Don Bosco: desde 1984, año en que fue fundada nuestra universidad, hasta nuestros días, se cumplen 20 años. Al cerrar este ciclo, una de sus principales tareas es mirar hacia atrás, para ver de dónde venimos, y hacia adelante, para ver hacia dónde vamos. Debemos mirar nuestra historia y asumir nuestros desafíos.

Quizá la primera pregunta en esta tarea de mirar nuestra historia venga desde afuera y tenga que ver con el impacto en la sociedad: cabe preguntarse acerca de si la Universidad Don Bosco ha sido capaz de dar respuestas a los problemas que le plantea la sociedad y le hace de contexto. Es el momento de ver si lo que hemos hecho ha respondido a las cuestiones que la sociedad ha planteado.

La segunda pregunta viene desde adentro y tiene que ver con la idea: cabe preguntarse acerca de si la Universidad Don Bosco ha sido fiel a la idea que le dio origen. Es el momento de ver si los resultados son pertinentes con la idea originaria.

La tercera pregunta tiene que ver con los desafíos: cabe preguntarse aquí si el camino que se avizora tiene que ver con la idea originaria y con las respuestas que pide la sociedad.

Las respuestas a estos tres planteamientos nos pueden dar una idea acerca de la pertinencia de la tarea que realizamos como universidad, nos pueden dar elementos para corregir el camino o para confirmar el rumbo, y sin duda, nos aportarán argumentos para intensificar el esfuerzo. Lo que hemos cosechado en nuestro contexto se nos presenta como herencia y como desafío. Al referirlo como herencia, hacemos memoria de muchas personas que hicieron que la inspiración salesiana cobrara vida en la educación superior. Al mismo tiempo, esta herencia se nos presenta como desafío a todos los que estamos en el presente: hemos recibido un tesoro que sin lugar a dudas debemos multiplicar en frutos abundantes: hemos recibido una historia que pesa en nuestras manos, las respuestas a estas preguntas se abordan en los resultados de este informe.

1.2 Visión , Misión e Ideario

1.2.1 Visión:

El quehacer de la Universidad está orientada por la siguiente Visión:

“ La Universidad Don Bosco dispone de: Una amplia oferta académica y especialidades científico-técnicas muy pertinentes al desarrollo nacional; una calidad educativa y humana superior al promedio nacional; altos niveles de cobertura estudiantil con elevada representación de estudiantes de escasos recursos económicos; adecuada sostenibilidad económica para su eficiente funcionamiento y desarrollo; y alta competitividad de sus estudiantes y graduados, así como de los servicios científico-tecnológicos en el contexto nacional e internacional, con lo cual busca incrementar su participación en el desarrollo económico y social de El Salvador ”.

1.2.2 Misión:

La Misión de la Universidad Don Bosco se enmarca en el siguiente enunciado:

“Brindar servicios cualificados de educación superior, científicos y tecnológicos con una sólida base humanística al servicio de las personas, con énfasis en los jóvenes más pobres, que les capacite para ser protagónicos frente a las necesidades cambiantes de la sociedad, iluminados por el Evangelio.”



1.2.3 Ideario:

En la Universidad Don Bosco, a la luz del Evangelio y fieles al carisma salesiano, educamos y promovemos el desarrollo integral de la persona humana; contribuyendo a la construcción, en la verdad, de una sociedad libre, justa y solidaria.

1.3 Característica Especial

Vitam Impendere Vero: “ Consagrar la Vida a la Verdad” es el lema de la Universidad Don Bosco conocida como Universidad Don Bosco, la cual es una corporación de utilidad pública, de inspiración cristiana, apolítica, no lucrativa, dedicada a la educación superior, la investigación Científico- Tecnológico y al fomento y difusión de Cultura.

La Universidad Don Bosco posee rasgos característicos especiales y relevantes de la Obra Salesiana en todo el mundo, tales como:

- Elevados Principios que la convierte en comunidad académica que contribuye a la cultura mediante la investigación, enseñanza y proyección social.
- Proyecto de desarrollo de una infraestructura digna de un Campus universitario moderno y funcional.
- Programa permanente de dotación de equipo adecuado y suficiente.
- Formación en las ramas profesionales de Economía, Ingenierías, Tecnologías, Educación y Comunicación Social.
- Modelo de educación que combina teoría y práctica.
- Vinculación de la Institución con los sectores productivos y de servicio del país.
- Integración de educación científica y tecnológica con formación humanística, educación en la que se recobra el valor de la persona, sus virtudes y potencialidades.

La Universidad Don Bosco con el apoyo de más de cien años de presencia Salesiana en El Salvador le dan su identidad, nació como una alternativa de excelencia en el país.

1.4 Proyecto Original y Cambios Desde Su Inicio:

La Universidad Don Bosco funciona con sus Facultades desde 1986. En el primer año lectivo los estudios ofrecidos fueron los siguientes:

Facultad de Ingeniería:

- Ingeniería Eléctrica
- Ingeniería Mecánica

Facultad de Ciencias y Humanidades:

- Licenciatura en Ciencias de la Educación
- Profesorado en Teología Pastoral.



Para 1990 la Universidad ofrecía:

Facultad de Ingeniería

- Ingeniería Biomédica
- Ingeniería en Ciencias de la Computación
- Ingeniería Eléctrica
- Ingeniería Electrónica
- Ingeniería Industrial
- Ingeniería Mecánica

En 2003 se crearon las carreras de ingeniería en Telecomunicaciones e Ingeniería en Automatización.

Facultad de Ciencias y Humanidades.

- Licenciatura en Ciencias de la Educación
- Licenciatura en Ciencias de la Comunicación.
- Profesorado en Teología Pastoral

El 1996 la facultad de Ciencias y Humanidades incorporó las siguientes carreras dentro de su oferta académica:

- Profesorado en Letras
- Profesorado en Educación Parvularia
- Profesorado en Ciencias Comerciales
- Profesorado en Matemáticas y Física
- Profesorado en Química y Ciencias Naturales

En 2002: Se inició la Licenciatura en Diseño gráfico.

En 2002: La Maestría en Diseño Gráfico.

En 2004: La Maestría en Tecnología Educativa.

Facultad de Estudios Tecnológicos

La Facultad de Estudios Tecnológicos se creó en 1997, pero la oferta de carreras técnicas se inició en la facultad de Ingeniería, en 1990 con las siguientes carreras:

- Técnico en Ingeniería Eléctrica
- Técnico en Mecánica Automotriz
- Técnico en Ingeniería Electrónica
- Técnico en Ingeniería Mecánica
- Técnico en Ingeniería en Computación
-

En 1994 se crearon las carreras del Técnico en Ingeniería Biomédica y el Técnico en Mecánica Automotriz

En 1995 se creó la carrera de tecnología Ortopédica

En 1999 se creó la carrera del Técnico en Radio y TV y la carrera del Técnico en Diseño Gráfico

En 2002 se creó la carrera del Técnico en Plásticos



Como respuesta a la demanda detectada en el área de influencia, la facultad de Ciencias Económicas inicio sus actividades en 1999:

- Licenciatura en Administración de Empresas
- Licenciatura en Contaduría Pública
- Licenciatura en Mercadotecnia:

En cuanto a su Campus, la Universidad Don Bosco se albergaba entre el Instituto Don Rúa e Instituto Ricaldone esperando llegar definitivamente a su Campus actual en Ciudadela Don Bosco en el año 1992.

No se puede hablar de la Universidad Don Bosco como un ente aislado, la Universidad Don Bosco se ubica geográficamente en un complejo educativo integral llamado “ Ciudadela Don Bosco “; la cual cuenta con las siguientes obras: el Templo San Juan Bosco, Colegio Don Bosco, el Centro de Formación Profesional, la residencia Salesiana y la Universidad con el Centro de Investigaciones y Transferencia de Tecnología (CITT).

Todo este conjunto de obras comparten áreas recreativas comunes tales como: canchas de football, basquetball, beisball y voleyball.

Todo el complejo educativo ocupa un área de 33 manzanas en el municipio de Soyapango y su desarrollo en cuanto a infraestructura obedece a un plan maestro de construcción el cual se espera finalizar en el 2006.

1.5 Panorama Descriptivo Actual

La Universidad Don Bosco en su Campus Central Soyapango ofrece 34 carreras² en sus diferentes Facultades, para ello cuenta con tres pabellones de aulas, tres aulas magnas, un edificio administrativo, área de cafetería, salones de usos múltiples, una Biblioteca, una capilla, áreas de parqueo, zonas verdes y de recreación y además cuenta con el Centro de Investigaciones y Transferencia de Tecnología (CITT); las diferentes canchas deportivas son de uso común entre las diferentes entidades de la Ciudadela.

En el 2002 se ofreció la primera carrera a nivel de posgrados³, y el 15 de mayo de 2004 se inicio el segundo programa, la maestría en Tecnología Educativa, programas que se ejecutan en consorcio con prestigiosa universidades extranjeras.

La Universidad desde 1997 se va fortaleciendo con la creación de nuevos departamentos y programas que son prioritarias para impulsar el desarrollo de áreas como el desarrollo profesional del personal, la vinculación Universidad – Empresa, así como el apoyo para Investigación, Proyección Social y la docencia de acuerdo a las gestiones y recursos con que se cuentan.

1.5.1 CENTRO DE INVESTIGACIONES Y TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA (CITT)

Se encuentra bajo la dependencia de la Vicerrectoría de Ciencia y Tecnología y su principal objetivo es brindar servicios académicos de laboratorio a nivel interno y a nivel externo, capacitación continua en las áreas técnico científicas, así como servicios técnicos de diseño, asesoría, consultoría e investigación

² Consultar sobre carreras en el Catálogo Institucional o página WEB.

³ Maestría en Diseño Gráfico



Desde abril del año 2000, funciona el laboratorio de metrología Industrial y Materiales con los servicios de ensayo y calibración a la industria en los sectores productivos que lo demanden.

El CITT consta de 7 edificios de dos plantas cada uno los cuales albergan los siguientes talleres y laboratorios:

LABORATORIO DE BIOMÉDICA

Cuenta con equipo moderno para dar mantenimiento a equipo médico, biomédico y de laboratorio, en el área hospitalaria. A continuación, se detalla el equipo.

- Analizador de bomba de infusión.
- Densitómetro (para equipo radiológico).
- Medidor de potencia de equipos de ultrasonido.
- Analizador de equipo de medición de presión sanguínea no invasivo.
- Simuladores de paciente.
- Analizador de desfibriladores.
- Analizador de seguridad eléctrica.
- Analizador de unidades de electrocirugía.
- Doce maletas de herramientas para realizar trabajo de mantenimiento en el lugar.
- Equipos reales de Radiología, monitoreo y laboratorio clínico

LABORATORIO DE ELECTRICA

- Laboratorio de Máquinas Eléctricas: Cuenta con Máquinas y sus accesorios, necesarios para armar circuitos de control, automatizados o no.
- Sistemas de potencia: Equipo didáctico y real, para hacer análisis de redes de potencia eléctrica y sus sistemas de protección y coordinación.
- Electrotecnia: Cuenta con los puestos y paneles necesarios para realizar instalaciones eléctricas de tipo residencial y comercial.
- Talleres de Construcciones electromecánicas: Para reconstrucción y pruebas de máquinas electromecánicas como motores eléctricos de CA y CD, generadores eléctricos de CA y CD, transformadores y otros dispositivos electromagnéticos
- Taller de Refrigeración y Aire Acondicionado:
 - Para la reparación y prueba de equipo utilizado en refrigeración y aire acondicionado de aplicación doméstica, comercial e industrial. Se hace énfasis en el uso de sustancias que no dañen la capa de ozono.
 - También se cuenta con equipo para dar servicio de mantenimiento para Montajes e instalaciones:
 - Multiprobadores digitales y analógicos.
 - Medidor de aislamiento y conductividad (Metra-Watt).
 - Medidor de corriente de línea Magnética (Clamper).
 - Medidor de Protecciones de Alta Tensión.
 - Medidor de tierra.
 - Medidor de parámetros para estudio de eficiencia energética

TALLER Y LABORATORIO DE ELECTRÓNICA

- Laboratorios de Fundamentos Generales: Cuenta con treinta puestos de trabajo para la enseñanza de los principios fundamentales de la Electrónica, que abarca desde los principios eléctricos hasta los semiconductores y la electrónica digital.



- Microprocesadores: Aquí se desarrollan las técnicas necesarias para la operación y control de microprocesadores y sus periféricos.
- Instrumentación y control: En este laboratorio se enseña la operación, uso y el control de dispositivos sensores y transductores; así como sus mecanismos de control automático, analógico y digital.
- Telecomunicaciones: Enseña todas las técnicas necesarias y utilizadas en las telecomunicaciones modernas, analógicas, digitales, alámbricas e inalámbricas.
- Automatización y PLC's: Se desarrollan modernas técnicas para la automatización de procesos y equipos. Se utilizan Controladores Lógicos Programables, PLC. Para ello se cuenta con los equipos reales, los programas necesarios y las plantas de simulación para concretar un proceso educativo de calidad.
- Redes de computadora: Se desarrollan procesos de simulación; ya que se cuenta con el equipo necesario: computadores, servidores, hubs, routers, etc.; redes de computadores de área local y amplia; así como también el acceso al Internet.
- Microcontroladores: Equipo orientado a la realización de sistemas en Software y hardware, para la simulación y prueba de sistemas electrónicos programados, por medio de dispositivos de la familia motorola.
- Talleres de Circuitos Impresos: Para el diseño y fabricación de tarjetas electrónicas con elementos discretos para usos en equipos electrónicos en aplicaciones generales.

TALLER Y LABORATORIO DE MECÁNICA

- Laboratorio de Metalurgia: Sistemas para el estudio de tratamientos térmicos de los materiales y sus características.
- Pruebas Destructivas: Dureza, impacto, tracción, tensión y ruptura.
- Hidráulica y Neumática: Cuenta con bancos de trabajo para el estudio y la construcción de sistemas de control Hidráulicos y Neumáticos.
- Control Numérico Computarizado: Modernos sistemas controlados por computadoras y manejando equipos didácticos industriales, con tecnología CNC; torno y centro de maquinado.
- Talleres de Soldadura: Para capacitación y realización de prácticas en técnicas de soldadura eléctrica, autógena, TIG y MIG.
- Mecánica de Precisión: Para fabricación y rectificado de piezas industriales en áreas de obra de banco, área de tornos(12) convencionales con bancada hasta de 1.5m, área de fresadora (7) tipo radial, área de rectificadoras, con un radial y un tangencial y dos de piezas menores, área de pantógrafos(1), área de taladros(2) radiales y área de construcción de colectores solares.

LABORATORIO DE COMUNICACIONES

- Fotografía blanco y negro.
- Áreas de Prácticas para edición, pruebas y grabaciones
- Estudio de TV.
- Cuarto de edición de TV
- Estudio de audio.
- Estudio de iluminación
- Cabina de audio.
- Cabina de producción.



CENTRO DE COMPUTO

LABORATORIO	NO. COMP.
Internet. Pentium II. Windows NT wks.	14
Graficas por Computadora. Pentium IV. Widows 2000, AUTOCAD 2000. De las cuales 16 tambien arrancan LINUX	35
Multiusos. Pentium II. Windows NT wks. Dev C++	35
Lenguajes y Sistemas. Pentium IV. Windows XP. Visual Studio.	35
Docentes. Pentium II. Visual Studio.	6
Academia Cisco. Pentium III y Pentium IV	57
Recepción. Pentium I. Windows 98.	2
Impresión. Pentium I. Widows 98.	2
Soporte y Sistemas. Pentium II. Windows 2000.	5
Proyecto SIG. Pentium III. Windows 2000.	2
Servidores Pentium:	
Servidor 1. Windows 2003 server. Dominio y Correo.	
Servidor 2, 3, 4. Windows NT. Web, Ativirus, Base de datos.	
Servidor 5. Linux. Laboratorios.	
Servidor 6. Windows 2000 server. Laboratorios.	8
Servidor 7. Windows NT. Sistema de Biblioteca	
Servidor 8. Windows 2000 server. Academia CISCO	

Recientemente se han adquirido 40 computadoras Pentium IV, para los laboratorios de Informatica.

Cabe mencionar que los recursos informaticos de que dispone la Universidad para uso de estudiantes y profesores, se encuentran distribuidos en diferentes laboratorios de acuerdo al área de especialidad.

LABORATORIO DE DISEÑO GRÁFICO

- Diseño gráfico con computadoras Macintosh y software especializado para esta área.

LABORATORIO DE METROLOGIA INDUSTRIAL, DE MATERIALES Y CERTIFICACIÓN:

LABORATORIO DE ENSAYOS DE MATERIALES

- Ensayos Mecánicos.
- Espectrometría: Determinación química de los componentes en materiales y aleaciones ferrosas y no ferrosas.



- Metalografía: Determinación, observación e interpretación de estructura de materiales: componentes estructurales, inclusiones no deseadas, defectos en la estructura, durezas Brinell, Rockwell, microdurezas Vickers.
- Plásticos: Pruebas de impacto, prueba de rasgado, dureza Shore A, índice de fluidez, pruebas Vicat/HDT.
- Ensayos No Destructivos: Este tipo de ensayos detecta las imperfecciones y localización en soldaduras, tuberías, estructuras, monitoreos de corrosión y erosión. Todo en materiales y piezas fundidas y forjadas:
 - Ultrasonido industrial
 - Radiografía industrial
 - Líquidos penetrantes
 - Termografía infrarroja: Monitoreo de temperatura en todos los puntos de cualquier equipo con el fin de detectar agrietamientos, sobrecalentamientos, condiciones de operación, defectos en quemadores y localización de las líneas de la red de tierra.
 - Ensayos de Corrosión: Se evalúa la resistencia a la corrosión de diferentes metales.

LABORATORIO DE METROLOGIA

- Masas y Balanzas: Se ofrece el servicio de calibración de balanzas hasta los 10 kg y calibración de patrones de masa, desde la clase F1 hasta la M3.
- Volumen: Se cuenta con el servicio de calibración de equipo volumétrico hasta un máximo de 2 litros, tanto para contener como entregar.
- Dimensional: Se calibran bloques patrón en los sistemas Inglés e Internacional; así como también se calibran instrumentos en ambos sistemas: micrómetros, Vernier y comparadores de carátula.
- Presión: Se brinda a la industria el servicio de calibración de manómetros hidráulicos y neumáticos; así como también la calibración de Vacuómetros.
- Mediciones eléctricas: Se tiene la capacidad de calibrar diversos instrumentos eléctricos como: amperímetros, voltímetros, Multímetros, Ohmetros, etc.
- Termometría: Se ofrece el servicio de calibración de termómetros de líquido en vidrio, termopares y termómetros de resistencia de platino.

LABORATORIOS AMBIENTALES PORTÁTILES

LABORATORIO DE AGUAS

Sistema TRAWAS:

- Desarrollado para análisis químico del agua potable, residuales, industriales.
- Equipo portátil.
- Incubadora de acero inoxidable.
- Análisis Microbiológicos: E. Coli, Coniformes.
- La incubadora posee un mando digital para el control de la Temperatura.

Medidores Electrónicos de Mano.

Contiene:

- Luxómetro de Mano.



- Luxómetro de Inmersión.
- Conductímetro de Mano.
- Software Luxómetro, conductividad y pH/potencia, Oxígeno
- Características:
- Equipos de alta precisión
- Portátiles
- Alta Tecnología con uso de Software
- Manejo individual con rápidos resultados.
- Presente valores mínimos, máximos y promedios

Fotómetro:

- Análisis: Aluminio, Amonio Dureza, Calcio, Sulfato, Cloruro, Nitrato, Hierro, Fosfato, Plomo, Manganeso, Cobre, Etc.
- Ventajas
- Zona de trabajo completo integrada en una maleta
- No necesita refrigeración para muestras,
- Análisis in situ, donde sea requerido.

LABORATORIOS DE AIRE

Bomba de Detección de Gases ACCURO

- Cumple normas DIN.
- Gases de ácido clorhídrico, nitratos, CH-Halógeno
- Resultados de alta resolución
- Evalúa gases: exhaustos, propeles, gases en espacios cerrados, de humo de cigarrillos, etc.
- Determina gases en cantidad y calidad.
- Utiliza tubos indicadores.

PAC III

- Analiza amplia gama de contaminantes de aire.
- Utiliza sensores electroquímicos que trabajan individualmente de acuerdo a requerimientos
- Posee una interfase a PC.
- Análisis de oxígeno, H₂S
- Alcance de lectura de gases: hasta 45 metros.
- Provisto de alarma indicadora de gases.
- Manejable y de cobertura industrial.

Equipo de Detección de Gases. MINIWARM

- Medidas continuas y simultáneas de 4 tipos de gases en áreas industriales o comunidades.
- Posee interfase de PC.
- Para aguas residuales, químicos, aceites y gases.
- Acción de respuesta por emergencia.
- Más de 75 tipos de gases para analizar.



LABORATORIOS DE SUELO

- Equipo portátil para análisis de suelo ambiental
 - Determinación de los tipos de suelo, estructura, contenido de nutrientes (Nitrógeno, Fosfatos, Potasio disponible para las plantas) y pH.
 - Para uso agroindustrial.
 - Asistencia técnica de alto nivel.
 - Profesionales capacitados.
 - Consultoría individual de acuerdo a requerimientos.

LABORATORIO DE ÓRTESIS Y PRÓTESIS

Este laboratorio cuenta con sala de yeso, sala de plástico, sala de máquina, laminación, y dos talleres.

LABORATORIOS DE CIENCIAS BÁSICAS

FÍSICA: El área de Física comprende los Laboratorios de los cursos de Física que imparte el Departamento: Física I, II, III y Física Técnica. El Laboratorio de Física I está diseñado con 4 mesas de trabajo para 13 prácticas de laboratorio. El Laboratorio de Física II está dotado de 3 mesas de trabajo y 11 prácticas de laboratorio. El Laboratorio de Física III está diseñado para 3 mesas de trabajo y 13 prácticas de laboratorio.

QUÍMICA: El área de Química comprende el Laboratorio de Química I y Química II. Este Laboratorio ha sido diseñado para 6 mesas de trabajo y 30 prácticas de laboratorio.

MATEMÁTICA Y SIMULACIÓN: El área de las Matemáticas y Simulación, se refiere al uso de diferentes Softwares aplicados a la ingeniería. Se dispone de softwares orientados a la Matemática, Física, a las Ciencias Físicas Aplicadas, tales como S.E.L. I, S.E.L. II y Teoría Electromagnética, Termodinámica I, Mecánica de Fluidos, Estática y Dinámica; así como a otras asignaturas de la Facultad de Ingeniería, tales como: Comunicaciones, procesamiento de imágenes, redes neuronales, sistemas eléctricos de potencia y procesamiento de señales.

El laboratorio de Matemática y Simulación, por su naturaleza, atiende estudiantes de diversas carreras en cualquier etapa de su formación. Está diseñado para la atención de 50 estudiantes simultáneamente y está equipado con instalaciones, un hardware moderno y de calidad y el software MATLAB® versión profesional.

Adicionalmente, el CITT cuenta con salas de reuniones, dos salones de conferencias y audiovisuales; los cuales tienen todo el equipo necesario para realizar presentaciones con PC o equipos de video, distribuidos en los diferentes edificios.

La vinculación Universidad – Empresa se esta fortaleciendo, para lo cual se han creado y reestructurado departamentos en la Vicerrectoría de Ciencia y Tecnología con el objeto de consodiar los servicios que se prestan . Es de particular mención la creación: del Departamento de Proyectos Educativos, del Centro Especializado para la Atención de la Micro y Pequeña Empresa, CEDEMYPE y el Centro de Tecnología de la Información y de la Comunicación, CTIC.

SERVICIOS EMPRESARIALES: Es responsable de colaborar en la promoción y venta de servicios académicos, de educación continua y tecnológicos, así como también, en su ejecución y supervisión, logrando la satisfacción de los clientes atendidos. Coordina las actividades de las



siguientes áreas: Medio Ambiente, Capacitación Continua, producción Mecánica , Metrología y Ensayo de Materiales.

PROYECTOS EDUCATIVOS: La función principal del departamento consiste en atender servicios de asesoría y consultoría en el área académica , principalmente necesidades de entidades nacionales y gubernamentales, así como de ONGS.

CENTRO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN, CTIC: Tiene como objetivo fomentar a través de la investigación aplicada y la capacitación formal e informal el desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones para reducir la brecha digital.

CENTRO ESPECIALIZADO DE APOYO A LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA, CEDEMYPE: Tiene como objetivo desarrollar proyectos impulsar y coadyuvar al desarrollo de las micro y pequeña empresa.

1.6 Otras Áreas

1.6.1 ATENCIÓN AL ESTUDIANTE: Surge como un medio facilitador entre la Universidad y los estudiantes, para acompañarlos en áreas de información, cultura, deportes y expresión artística entre otros.

1.6.2 PASTORAL UNIVERSITARIA: Esta orientada a asegurar el humanismo cristiano y el estilo salesiano en la comunidad educativa universitaria.

1.6.3 PROYECCIÓN SOCIAL: Una de las tres funciones básicas en la Universidad es la Proyección Social. Esta actividad la realiza principalmente el Departamento de Proyección Social, es una instancia del área académica.

1.6.4 INVESTIGACIÓN: Cuyo objetivo es coordinar el desarrollo de investigaciones en la Universidad, así como gestionar los recursos para el desarrollo de los mismos.

1.6.5 RELACIONES PÚBLICAS Y PUBLICIDAD: Su objetivo es proyectar interna y externamente la imagen de la Universidad Don Bosco, a fin de mantener y acrecentar el ingreso de nuevos estudiantes y mantener presencia en la población salvadoreña.

1.6.6 BIBLIOTECA: Es un ente facilitador de la información que ayuda al desarrollo científico y a la calidad académica de la Universidad. Es objetivo de la Biblioteca fomentar y organizar un fondo bibliográfico donde se encuentren representadas todas las disciplinas que imparte la Universidad y otros que sean de relevancia para el fomento de la investigación y la cultura en general.

1.6.7 CALIDAD ACADÉMICA: Es responsable de evaluar y auditar la calidad académica de la Universidad.

1.6.8. ADMINISTRACIÓN ACADÉMICA: Esta encargada de llevar el control del estudiante desde que ingresa a la Universidad hasta que se gradúa.

1.6.9 ADMINISTRACIÓN GENERAL Y FINANCIERA: Esta encargada de planificar, dirigir, coordinar, evaluar la marcha y el desarrollo financiero de la Universidad.



2.0 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE AUTOESTUDIO 2004

2.1. Diseño y Organización del Proceso

El febrero de 2004, el Departamento de Calidad Académico presentó la propuesta del Autoestudio 2004 al Consejo Académico para la conformación del Comité de Autoestudio, instancia que tendría el objetivo de guiar este proceso tan importante para el quehacer institucional. De igual forma, los objetivos, la metodología y un cronograma tentativo de trabajo fue presentado en la misma ocasión.

El Comité quedó conformado y fue aprobado de la siguiente manera:

Coordinación:

- Inga. Graciela Rodríguez de Flores. Directora de Calidad Académica.

Miembros:

- Ing. Godofredo Girón. Decano Facultad de Ingeniería.
- Ing. Víctor Cornejo. Decano Facultad de Estudios Tecnológicos.
- Lic. Humberto Flores. Decano Facultad de Ciencias y Humanidades.
- Lic. Herbert Beloso Funes. Decano Facultad de Ciencias Económicas.
- Lic. Mario Olmos. Secretario General.
- Lic. Víctor Bermúdez. Vicerrector Académico.
- Ing. Orlando Cabrales. Jefe Departamento Ciencias Básicas.
- Lic. Miguel Angel Paniagua. Director Administrativo Financiero.
- Ing. Nelson Quintanilla. Jefe Servicios Educativos y Académicos.

El objetivo general definido fue:

- Desarrollar el Autoestudio 2004 enfocado al seguimiento y ejecución de proyectos de mejoramiento de la calidad educativa de la Universidad.

Objetivos Específicos:

- Integrar los proyectos institucionales que contribuyan a la solución de situaciones que afectan la calidad del quehacer de la Universidad.
- Consolidar los procesos internos para que la comunidad educativa se comprometa y sea parte en la solución de los problemas detectados.
- Integrar la tecnología de información y comunicación en el proceso de difusión y captación de información como la aplicación de encuestas.
- Evaluar por áreas, teniendo de referencia los criterios del MINED.

2.2 Inicio y puesta en marcha de labores

Con la aprobación y ratificación del Comité de Autoestudio 2004 por parte del Consejo Académico, se dio inicio a establecer el plan de trabajo, definiendo actividades, plazos y responsables.

El plan de trabajo se orientó a los siguientes objetivos:

- Coordinar la organización de los talleres.
- Integrar a diversas unidades en el diseño y aplicación de instrumentos de consulta a miembros de la comunidad educativa.
- Organizar las jornadas de difusión del proceso.
- Analizar la información recolectada.
- Evaluar los resultados y retroalimentar el quehacer institucional.

Al igual que en procesos anteriores, se mantuvo como política de funcionamiento del Comité:



- Transparencia, honestidad y objetividad.
- Aportar a la consolidación de la cultura de evaluación en la Institución como referente en la construcción de la calidad educativa.
- Incorporar dentro del proceso de Autoestudio aquellos proyectos institucionales de mejoramiento de la calidad.
- Fomentar la comunicación entre departamentos y unidades.
- Involucrar a la totalidad de miembros de la comunidad universitaria en las diversas actividades.
- Continuar desarrollando la filosofía de calidad como proyecto de vida.
- Hacer uso de las tecnologías de información y comunicación en el proceso.

Entre las actividades de preparación del proceso, se definieron elementos novedosos al hacer uso de la informática para espacios de diálogo, consultas y aportes de la comunidad. Les llamamos Eduforos, los cuales son foros de discusión sobre temas del Autoestudio 2004, donde participa la comunidad.

2.3. Actividades para la recolección de insumos

2.3.1 Eduforos

El acceso a Internet y la interconexión del campus, facilitó la implementación de foros virtuales, con el objeto de recoger aportes de la comunidad educativa.

El tema del primer foro virtual fue sobre los avances institucionales desde el 2002 en relación a los once criterios, con participación de docentes, administrativos y jefes de departamento.

El segundo foro se desarrolló específicamente sobre el Criterio VII, Proyección Social, con el objeto de recopilar información que sirviera de base en la organización del taller de evaluación de la Proyección Social de la Universidad Don Bosco.

2.3.2 Talleres

Sobre la base del Cronograma de Autoestudio 2004 fueron desarrollados los siguientes talleres coordinadores por los subcomités organizados para tal efecto y los responsables directos de cada área.

- ✓ Taller de Análisis de Dictámenes del MINED y reflexión del proceso de mejoramiento de la UDB.
- ✓ Taller de análisis de Fortalezas y Debilidades: Toda la comunidad educativa aportó sobre los avances de la Universidad, especificando las fortalezas y debilidades institucionales, para lo cual se organizaron grupos de trabajo por áreas.
- ✓ Taller de Proyección Social, el cual fue desarrollado por el Comité de Proyección con el objetivo de recoger aportes de la comunidad educativa en el tema de la función social de la Universidad.
- ✓ Taller de Investigación con el objeto de obtener la evaluación de la Investigación en la Universidad en relación a su organización, recursos y financiamiento. También recogió insumos para elaborar la propuesta base para conformar la agenda institucional de investigación tomando de base ellas experiencias y desarrollo de la Universidad en el tema.



- ✓ Taller de Plan de Mejoramiento: En grupos heterogéneos se procedió a evaluar el cumplimiento del Plan de Mejoramiento 2002 –2006, en el período 2002 –2004, y a actualizarlo utilizando los resultados del taller de fortalezas y debilidades , así como analizar las proyecciones.
- ✓ Taller de Informe de Resultados a la Comunidad Educativa realizado el sábado 5 de junio como parte de la reunión de docentes a la cual fue convocado todo el personal de la UDB. administrativo. Fue una jornada de difusión, retroalimentación del informe y aclaración de algunos elementos incorporados al mismo.

También es de mencionar los avances en relación al tema de la incorporación del Modelo Europeo de Excelencia , EFQM, para lo cual, se ha se capacitado a un grupo del personal con el objetivo de formar facilitadores para la elaboración del proyecto piloto de evaluación con los criterios del EFQM, como una herramienta de Autoevaluación que busca la excelencia y permite formular los proyectos de mejora para su ejecución y seguimiento.

En cuanto a la actualización del Sistema de evaluación docente, en el Consejo Técnico de la Vicerrectoría Académica, se analizó los aportes con que se cuenta a la fecha y se procedió a establecer el cronograma a fin de ejecutarlo en el ciclo 02 e implementar el n uevo sistema en el 2005.

El taller de la Pastoral Universitaria se realizará en junio.

2.3.3 Reuniones de Consulta

El Comité de Autoestudio, por medio de sus miembros integrados a los Consejos Técnicos de la Facultades, ha desarrollado puntos estratégicos en el seno de estos, con la finalidad de acercar el proceso a la comunidad universitaria.

De igual forma, en otras instancias como el Comité de Proyección Social, Departamento de Investigación, Departamento de Desarrollo Profesional y Recursos Humanos.

2.3.4 Levantamiento de encuestas

Se diseñaron encuestas para los diferentes miembros de la comunidad educativa universitaria, las cuales fueron aplicadas entre marzo y abril de 2004. Este año se aplicaron cuestionarios a una muestra de estudiantes de antiguo ingreso a un total de 348 estudiantes, a 56 personal administrativo y a 114 docentes.

El proceso de aplicación y tabulación de resultados fue mecanizado.

2.3.5 Auditorias Internas

Se utilizó como medio de verificación, retroalimentación y control del proceso.

2.3.6 Difusión de información sobre el proceso

2.3.6.1 Tutores e difusión a estudiantes.

El proceso de difusión arrancó el 1 de marzo con las actividades dirigidas a los estudiantes. Previo, se formaron docentes tutores en el tema de Autoestudio: Sistema de Calidad Educativa, Criterios de Evaluación, Dictámenes de Autoestudio 2002, Recomendaciones de Acreditación y otros.



Los tutores fueron los encargados de difundir el proceso entre los estudiantes, tanto de nuevo como de antiguo ingreso.

2.3.6.2 Difusión y participación electrónica.

Paralelo a este proceso, se activó en la hoja web de la Universidad, un espacio accesible para toda la comunidad, donde se encontraba la definición de Criterios de Evaluación, el Cronograma de Autoestudio 2004 y la invitación a participar de los Eduforos.

Con el auge de las tecnologías de la información y la comunicación, se enriqueció más la participación de los miembros en el proceso. Con los Eduforos, se lograron recopilar aportes significativos para el desarrollo de talleres, se abrió espacio al diálogo constructivo y a conocer las ideas de los participantes.

2.3.6.3.Boletín informativo

El boletín informativo es y será una herramientas de difusión escrita, para los estudiantes, docentes HC y comunidad en general. Su actualización periódica permite mantener informados sobre los avances y logros alcanzados en el proceso de Autoestudio 2004.

2.3.7 Análisis y Evaluación de resultados

El comité de Autoestudio dedicó horas y horas de trabajo para la evaluación de información, insumos y resultados obtenidos en el proceso de Autoevaluación, de cuyo análisis resulta el presente informe.

Una vez elaborado el informe se presento para su aprobación al Consejo Académico y se inicio el proceso de difusión del informe final.

2.3.8 Preparación de la visita

En el mes de junio e inicios de julio se continuará con el proceso de difusión del informe final de Autoestudio 2004 y a esperar la visita de los pares evaluadores como esta programado por parte del MINED.

Institucionalmente, se da seguimiento a los resultados del Autoestudio 2004.



3.0 INFORME

CRITERIO I MISIÓN INSTITUCIONAL

A) DESCRIPCIÓN

En la declaración de Misión han sido tomados en cuenta los principios y objetivos que han guiado la fundación de la Universidad, así como los criterios con los cuales se procedió a su posterior ubicación en la zona de Soyapango.

La Misión concretiza en la realidad salvadoreña los grandes objetivos que, a nivel mundial, la Congregación Salesiana ha definido en diversos documentos respecto a la orientación y el funcionamiento de las instituciones de Educación Superior orientadas o dirigidas por los Salesianos de Don Bosco. En cuanto miembro de las Instituciones Salesianas de Educación Superior - IUS, la Universidad Don Bosco ha orientado su misión y su desarrollo en consonancia con los principios y documentos que han orientado el quehacer de dichas instituciones desde el año 1997 (Programa Común de las IUS 1997 – 2001). La reflexión y la sinergia generados por este conglomerado de instituciones salesianas de educación superior ha orientado el esfuerzo de la UDB hacia la consecución de una educación de calidad frente al contexto local. Actualmente, las Instituciones Salesianas de Educación Superior a nivel mundial se orientan a partir de dos documentos fundamentales: *Identidad de las IUS* y *Políticas de las IUS*, ambos publicados en 2003; mientras la sinergia y las acciones concretas se ejecutan a partir de la modalidad de planes conjuntos, el último de ellos el *Programa Común 2* (2003 – 2007), el cual comprende conferencias continentales y acciones puntuales en grupos de trabajo internacionales por área. Al interior de cada institución, se ponen en práctica proyectos y programas derivados de tal sinergia mundial.

En conformidad con estos principios y criterios, así como con la realidad del contexto social y juvenil en que se encuentra ubicada, la Universidad Don Bosco ha planteado sus posibilidades reales de desarrollo y proyección en el corto y en el mediano plazo dentro del ámbito nacional y regional. La Universidad proyecta en el tiempo el desarrollo de su misión a través de un proceso de planificación institucional. El Plan Estratégico de la Universidad Don Bosco ha sido formulado con un horizonte de 10 años, comprendiendo el período de 1997 a 2006. Dicho documento enuncia la Misión y la Visión de la Universidad, a la vez que señala las líneas estratégicas de trabajo para el período antes enunciado.

El Plan Maestro, con un horizonte de 5 años, y el Plan Operativo formulado con vigencia anual, retoman los lineamientos de política y los objetivos establecidos en el Plan Estratégico; a la vez que proponen metas e intervenciones con indicadores de cumplimiento en el mediano y el largo plazo, contribuyendo así a garantizar el cumplimiento en el tiempo de las aspiraciones declaradas en la Misión por los miembros de la Comunidad Educativa.

En el año 2002 se revisó el Plan Estratégico 1997 – 2006 y se elaboró un nuevo Plan Maestro para el período 2002 – 2006, el cual orientará la labor de la Universidad en los próximos cinco años.

La declaración de la Misión se ve apoyada por diferentes documentos guías elaborados a partir de los principios contenidos en la misma y que establecen criterios para su aplicación en las distintas áreas de la vida universitaria, entre ellos:

- Propuesta para el desarrollo de la investigación, Comité de Investigación, Universidad Don Bosco 1999.



- Plan general de Proyección Social de la Universidad Don Bosco, Aprobado por el Consejo Académico el 24 de enero de 2000.
- Fundamentos del currículo Institucional de la Universidad Don Bosco, Aprobado por el Consejo Académico en noviembre del 2000.
- La Pastoral Universitaria Salesiana. Líneas Estratégicas para la labor pastoral y la promoción de la salesianidad en la Universidad Don Bosco, Aprobado por el Consejo Directivo el 18 de mayo de 2001.
- Perfil profesional del egresado de la Universidad Don Bosco, Aprobado por el Consejo Académico con fecha 21 de agosto de 2001.
- Perfil del Educador, aprobado por el Consejo Académico con fecha 5 de marzo de 2002.
- Ideario, aprobado por el Consejo Directivo el 17 de agosto de 2001.

Este conjunto de documentos expresan la naturaleza, identidad y los principios de la organización que guían el desarrollo de la Universidad Don Bosco. En ellos se especifica la inspiración cristiana que anima la Universidad, así como su índole salesiana, los elementos que definen la visión que tiene la Universidad sobre la persona, la sociedad, y el desarrollo de la sociedad, y el papel que corresponde a la educación en la defensa de la dignidad humana, la solidaridad y el desarrollo de la sociedad.

Continúan vigentes nuestras valoraciones y postulados que se consignaron en informes anteriores, por su naturaleza y fundamentos.

De la Misión de la Universidad se abstraen cuatro áreas fundamentales que sustentan toda la labor Institucional y en función de los cuales se está trabajando.

ÁREA 1: Servicios cualificados de educación superior, científicos y tecnológicos.

- Creación de infraestructura adecuada para ofrecer y desarrollar carreras de educación superior.
- Capacitación permanente de recursos humanos en el exterior y localmente.
- Operación de un Centro de Investigación y Transferencia de Tecnología (CITT).
- Graduación de 1418 profesionales en las ramas de Ingeniería, Humanidades y diversas áreas tecnológicas.
- Establecimiento de convenios de cooperación y asesoría con instituciones de Educación Superior de Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico, Ecuador y España, para cualificar los servicios ofrecidos.
- Biblioteca con alrededor de 21,000 títulos y 33,000 volúmenes. Este patrimonio bibliográfico está al servicio de los estudiantes de la Universidad y de los habitantes del área geográfica de influencia.
- Acceso directo de los estudiantes y profesores a INTERNET.
- Oferta académica de 34 programas de los cuales 9 son carreras únicas⁴ en el país.

AREA 2: Servicio a las personas, con énfasis en los jóvenes más pobres

- Permanente reflexión sobre la filosofía y naturaleza de la Universidad.

⁴ Ingeniería Biomédica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería en Automatización, Técnico en Ingeniería Biomédica, Técnico en Ingeniería de Plásticos, Técnico en Ortesis y Prótesis, Técnico en Producción de Radio y TV, Maestría en Diseño Gráfico y la Maestría en Tecnología Educativa.



- Permanente reflexión sobre las exigencias objetivas sociales de la juventud salvadoreña y de las mayorías.
- Formación humanística orientada al respeto de la dignidad de la persona, el compromiso social y la práctica ética de las competencias profesionales.
- Formación humana y técnica de profesionales que sepan aportar soluciones viables a los problemas más apremiantes del país.
- Jornadas permanentes de formación en áreas como realidad nacional y ética social cristiana.
- Diseño Curricular con análisis y aplicaciones prácticas a la realidad nacional.
- Ubicación física de la Universidad en uno de los sectores más populosos de la Zona Metropolitana de San Salvador y económicamente menos favorecidos.
- Implementación de diversos programas de becas estudiantiles.
- Programa de cuota diferenciada a partir de un estudio socio - económico.
- Subvención de costos estudiantiles entre el 40% y 60% por medio de gestión institucional permanente.
- Proyección social y proyectos de investigación orientados a las necesidades de la zona inmediata y de los sectores sociales más vulnerables del país.
- Vinculación con organismos que se orientan a la defensa y el desarrollo de los jóvenes y las clases populares.
- Exigencia académica racional para lograr el máximo aprendizaje.

AREA 3: Protagonismo de los estudiantes frente a las necesidades cambiantes de la sociedad

- Programa de Estudios con análisis y aplicaciones prácticas a la realidad nacional.
- Inducción profesional de los estudiantes mediante proyectos y servicios de pasantías en empresas y otras instituciones.
- Ejecución de Proyectos de servicio social, como testimonio real y concreto del compromiso de los estudiantes con sus semejantes.
- Participación en proyectos de investigación.

AREA 4: Formación a la luz del Evangelio

- Formación científica, tecnológica y humanística, al servicio de las necesidades de las personas.
- Propuesta educativa y cultural inspirada en los principios y valores del Evangelio en las diferentes facetas de la vida universitaria.
- Formación social cristiana integrada en los planes de formación.
- Atención pastoral a estudiantes y personal docente, administrativo y de servicio a través de la Pastoral Universitaria.
- Cursos de extensión en el campo de la formación teológica, para la comunidad eclesial de El Salvador.
- Sensibilización e iluminación ética de la realidad nacional, a través de la promoción del diálogo fe – cultura en las distintas instancias de la vida universitaria.

Al declarar la Universidad su compromiso con la más alta calidad, la relevancia académico-científica y la formación en valores, enfatiza también, el compromiso de promocionar la defensa y el desarrollo de los jóvenes más pobres. Tal reto la conduce permanentemente a revisar sus opciones Institucionales y a unir fuerzas con aquellos que, desde otras perspectivas, se comprometen con el desarrollo de la sociedad salvadoreña.



B) EVALUACIÓN

1.1 La Misión como guía del desarrollo Institucional

La Misión define nuestro estilo de educar y nuestro aporte específico dentro de la pluralidad de ofertas de Educación Superior en el país.

La Misión impregna todo el quehacer de la comunidad educativa universitaria y le da unidad y coherencia a todas las intervenciones educativas, sirve de guía para inspirar los proyectos y las acciones de todos los departamentos y las unidades que conforman la Universidad. El Plan Estratégico y el Plan Maestro son coherentes con los principios y las opciones de la Misión institucional y concretizan en el tiempo sus grandes orientaciones. La Misión es principio inspirador pero, a la vez, constituye la utopía por alcanzar permanentemente en la institución.

En el 2001 fue aprobado por el Consejo Directivo el Ideario de la Universidad Don Bosco, el cual fortalece la interpretación de la declaración de Misión.

A partir de los principios contenidos en la Misión, se ha desarrollado una serie adicional de documentos guías, los cuales brindan pautas para su aplicación en las distintas áreas de la vida universitaria.

La institución evalúa periódicamente los planes para verificar los logros y dificultades para el cumplimiento de la Misión.

Un punto importante con relación a la percepción de la comunidad educativa es que el 91% del personal administrativo consultado aseveró sentir orgullo en relación al sentido de pertenencia hacia la Universidad.

Fortalezas

- Se considera una real guía que orienta la planificación, la toma de decisiones y la proyección.
- Establece un estilo de calidad a seguir que se ejerce en lo académico, científico y tecnológico y además, en lo administrativo y en la proyección social.
- La Misión es dinámica.
- La Misión manifiesta, en su modelo educativo, la orientación a la política de desarrollo académico, administrativo y financiero.

Debilidades

- Se necesita fortalecer más el sentido de identificación por parte de todos los miembros de la comunidad universitaria.
- Falta medir sistemáticamente el impacto de la Misión en la comunidad universitaria y en nuestros graduados.

3.1.2 Difusión de la Misión

Existen avances sustantivos en relación al proceso de reflexión, difusión e internalización de la Misión, la filosofía y el Ideario de la Universidad Don Bosco. Se ha incrementado el conocimiento e interpretación de la Misión con los estudiantes a partir del año 2001, haciendo



de ella un eje transversal de la revisión curricular y a través de su presentación sistemática por medio de las asignaturas Humanísticas.

De la misma forma se ha logrado tratar estos temas con mayor profundidad con todo el personal de planta de la Universidad a todos los niveles, particularmente a través de las Jornadas de formación salesiana, las cuales se realizan dos veces al año. La difusión de la Misión se ha acompañado de la implementación de nuevas modalidades de trabajo y de seguimiento al interior de las unidades. Se han tomado en cuenta los documentos de Identidad y Políticas de las IUS.

Fortalezas

- La difusión de la Misión ha generado un sentido de identidad y pertenencia en el personal desde y hacia la Universidad.
- El personal está involucrado en el proceso de difusión de la Misión
- Están institucionalizados los mecanismos de difusión de la Misión, con énfasis en los procesos de inducción de docentes y estudiantes de nuevo ingreso.
- La Misión es coherente con la realidad y es útil como guía para el quehacer institucional.

3.1.3 Carácter de la Institución

La declaración de la Misión de la Universidad Don Bosco complementa los principios estatutarios que la definen como una corporación de utilidad pública, apolítica y sin fines de lucro; creada con carácter permanente; que pertenece la Institución Salesiana por fundación y carisma. Su carácter se ve respaldado por las cuatro áreas descritas en las páginas anteriores y por el Ideario.

La Misión de la Universidad Don Bosco explicita, no sólo el compromiso respecto a sus grandes funciones como Institución de Educación Superior, sino, además, los criterios con los cuales deben ser abordadas en concordancia con los valores y principios de la Universidad. Así, la investigación, la docencia y la proyección social son consideradas a partir de los principios que definen la identidad de la Universidad Don Bosco, los criterios que guían las decisiones institucionales y las opciones prácticas que se asumen en la gestión académica y administrativa.

Los sujetos protagónicos de la Misión de la Universidad son todos los miembros de la Comunidad Educativa Universitaria, de la cual forman parte las autoridades, docentes, estudiantes, personal administrativo y de servicio, graduados y todas las personas que directa o indirectamente colaboran con el proyecto de la Universidad. Lo anterior ha generado un mayor esfuerzo por implicar y corresponsabilizar a cada uno en el cumplimiento responsable de sus funciones y obligaciones.

Lo más destacable de la Misión es que la Universidad Don Bosco “Ofrece servicios cualificados de educación superior, científicos y tecnológicos con una sólida base humanística al servicio de las personas”. Con relación a las áreas en las que se ha desarrollado la oferta académica de la Universidad, podemos afirmar que reflejan, desde sus inicios, aquellos ámbitos del conocimiento en los cuales los Salesianos de Don Bosco, garantes de la índole educativa de la institución, han poseído una sólida tradición educativa, tanto a nivel nacional como mundial: técnica, tecnológica, educativa, teológica y de comunicación social. A ellas se han unidos otras que, de acuerdo a la naturaleza de una institución superior y en respuesta a la demanda del contexto social, local y nacional, responden directamente a otras necesidades sociales y económicas del país.



La Misión indica con claridad el carácter filosófico y educativo de la Universidad, y se complementa con la Visión y el Ideario, los cuales determinan la proyección hacia el interior y exterior de la misma, definen, el perfil de los egresados, y el estilo de liderazgo de la Institución.

El perfil del egresado ha servido de base en la definición de nuevas carreras y en la actualización de los planes de estudio puestos en marcha como resultado de la revisión curricular 2002.

Fortalezas

- La Universidad Don Bosco está claramente identificada como institución salesiana.
- La Misión es el referente de la filosofía de la Universidad y ésta se refleja en la educación y servicios que brinda.
- La Misión y el Ideario establecen aspectos fundamentales del perfil de los egresados, como profesionales técnicamente bien formados y con alta preparación humanística.
- Existe coherencia entre la Visión y la Misión de la Universidad Don Bosco y se avanza en su concreción
- La Misión es clara y está basada en el estilo propio salesiano.
- Desarrolla un estilo educativo propio, que incluye el aprendizaje cooperativo, Programas de seguimiento a través de tutorías.

3.1.4 Fines y objetivos de la Institución

Los fines y objetivos se establecen en los estatutos de la Universidad, y explicitados en el Ideario. Se dan a conocer principalmente a través de medios de comunicación institucional y de alta cobertura como es el Catálogo Institucional. Cada uno de los objetivos sirve de guía y orientación en la planificación, ejecución, evaluación y seguimiento de las funciones que la Universidad Don Bosco asume: como institución de Educación Superior asume la docencia, la investigación y la extensión.

Fortalezas

- Las funciones de la Universidad están explicitadas en los objetivos institucionales establecidos en los Estatutos.
- Los fines y objetivos se difunden en la comunidad educativa por varias modalidades y medios.
- Los fines y objetivos están ampliados y explicitados en el ideario.

3.1.5 Catálogo Institucional

La Universidad ha publicado un Catálogo Institucional bienal en el período 1999 - 2002 y uno anual desde el 2003. Un ejemplar es proporcionado a todos los estudiantes, así como a docentes y a personal administrativo. También se utiliza el Catálogo como medio de promoción de la Universidad a nivel nacional e internacional.

En el 2004 se publicó un catálogo resumen en inglés, "Institutional Overview", que se utiliza en las gestiones de carácter internacional y en aquellas que requieran de información sucinta sobre la Universidad. La información del catálogo se encuentra ampliada en la página Web de la Universidad.

Fortalezas

- Se publica el Catálogo Institucional anualmente.



C) PROYECCIONES

- Mantener y consolidar la estrategia de divulgación permanente del Ideario para lograr una mayor identidad de los miembros de la comunidad universitaria.
- Convertir los principios del Ideario en criterios y procedimientos de orden académico, docente, administrativo y de servicios.
- Continuar con la gestión de recursos y consecución de apoyo por parte de entidades nacionales e internacionales, para apoyar el desarrollo de programas y proyectos de comunicación, difusión interna y externa de las actividades que realiza la Universidad.



CRITERIO II GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN INSTITUCIONAL

A) DESCRIPCIÓN

La institucionalidad de la UDB se consolida permanentemente, donde su organización, su sistema de gobierno y administración son pilares importantes en su gestión. Es por ello que la Universidad se ocupa de este componente con especial atención.

La Universidad Don Bosco cuenta con los instrumentos que respaldan y regularizan su quehacer, desde los Estatutos que le dieron vida en el año 1984 -actualizados en los años 1997 y 1999- hasta su actual corpus normativo. Estos garantizan su organización y funcionamiento en la búsqueda de un ordenado desarrollo institucional de acuerdo al Plan Estratégico y al Plan Maestro.

En el organigrama⁵ se define en forma clara las líneas de autoridad y las funciones de los puestos de dirección, respaldados por el Manual de Descripción de Puestos, que establece las funciones de cada uno de estos dentro de la organización vigente.

La Universidad, en cuanto institución fundada y patrocinada por la Institución Salesiana, forma parte de las Instituciones Salesianas de Educación Superior (IUS), lo cual cualifica el clima organizacional y la calidad de las relaciones que soportan el trabajo conjunto de los miembros de la institución.

Actualmente, están definidos y en proceso de configuración tres macro proyectos institucionales y estratégicos: el desarrollo del Modelo Educativo de la Universidad Don Bosco, el Sistema de Gestión de la Calidad y el Sistema de Información Gerencial.

B) EVALUACIÓN

3.2.1 Organización

La Universidad cuenta con un organigrama actualizado al 5 de febrero de 2004, el cual guarda correspondencia con la forma de trabajo institucional, las líneas de organización y de decisión institucional. La forma de trabajo institucional está caracterizada por una política de puertas abiertas, con el objetivo de potenciar y aprovechar las iniciativas que contribuyen al desarrollo personal y profesional y también a la eficiencia en los diferentes procesos académicos y administrativos.

La experiencia, formación, filosofía y visión estratégica de los miembros del Consejo Directivo, se constituyen en una ventaja competitiva de la Universidad, lo cual se operativiza y fortalece con el Consejo Académico y las demás instancias deliberativas. Estos organismos tienen como marco de referencia el Plan Estratégico, el Plan Maestro y el corpus normativo, facilitando la toma de decisiones sobre las operaciones y las proyecciones, previendo los recursos económicos y las fuentes de financiamiento para la ejecución de los planes operativos anuales y sus respectivos presupuestos.

Los cambios realizados en el Organigrama durante el período 2002-2004 son:

⁵ Para mayor detalle consultar Catálogo Institucional 2004 (Pag. 11 -12)



SECRETARÍA GENERAL

- El Departamento de Medio Ambiente pasó bajo la dependencia de la Vicerrectoría de Ciencia y Tecnología.

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

- Se creó la Escuela de Diseño Gráfico en la Facultad de Ciencias y Humanidades.
- El Departamento de Desarrollo Profesional pasó bajo la dependencia de la Vicerrectoría Académica en 2003 y actualmente depende de la Rectoría, por su función transversal al quehacer institucional.
- El Departamento de Estudios de Posgrado, creado inicialmente bajo la dependencia de la Facultad de Ciencias y Humanidades, desde 2003 constituye un departamento dependiente de la Vicerrectoría Académica.
- En las facultades de Ciencias Económicas y Estudios Tecnológicos, en 2004 se formalizó la administración de las carreras a través de la figura de los Coordinadores de carrera.

VICERRECTORÍA DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Se ha reestructurado para coadyuvar al fortalecimiento de la vinculación Universidad - Empresa y se han puesto en funcionamiento nuevas iniciativas.

Cambios 2003

- El Departamento de Servicios Empresariales pasó a ser parte de la Vicerrectoría de Ciencia y Tecnología, agrupando los servicios prestados por las siguientes áreas; Capacitación Continua, Medio Ambiente, Metrología y Ensayos de Materiales y el Taller de Metal Mecánica.
- Se creó el Departamento de Proyectos Educativos

Cambios 2004

- Se creó el Centro Especializado para el Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa (CEDEMYPE) para atender con mayor dedicación, el sector de las micro y pequeñas empresas.
- Se creó el Centro de Tecnologías de la Información y de la Comunicación CTIC, para el desarrollo acelerado de proyectos de I +D.

Por decisión del Consejo Directivo, el Rector, en vista de sus competencias y experiencia en las temáticas del área, se ocupa de la Vicerrectoría de Ciencia y Tecnología. No obstante en 2004 la Universidad nombrará un profesional con el perfil esperado para asumir con dedicación exclusiva la Vicerrectoría de Ciencia y Tecnología, área de sustantiva importancia para el desarrollo y sostenibilidad de la Universidad.

ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

- PROMIPE, convirtiéndose en CEDEMYPE, pasó bajo la dependencia de la Vicerrectoría de Ciencia y Tecnología.

Fortalezas

- Se respeta la estructura jerárquica, organizativa y normativa.
- Cuenta con una organización actualizada de acuerdo a la dinámica de crecimiento propia de la Universidad, sustentada en los objetivos y proyecciones.
- Hay correspondencia entre la organización real y la organización funcional.



- Los documentos institucionales, como manuales de políticas, de procedimientos y de funciones, están actualizados, aprobados y difundidos por las instancias correspondientes y están elaborados tomando como base el organigrama.
- La Organización se actualiza y se reestructura en la medida de las percepciones de cambios externos, en lo administrativo como en lo tecnológico, científico y académico.

3.2.2 Administración

La administración de la Universidad es realizada por personal competente, suficiente y con una marcada mística de trabajo.

La competencia del personal de la Universidad es fruto de un proceso que se inicia con la selección del personal, y continúa con la formación, la evaluación y el seguimiento del desempeño profesional del mismo. Dicho proceso se plasma y se verifica periódicamente a través de la elaboración de planes operativos anuales, por parte de la unidad a la cual pertenece cada persona, y la definición de Acuerdos de metas para ciertos períodos establecidos. El Departamento de Recursos Humanos es la instancia que coordina el proceso de evaluación del personal administrativo, mientras la Vicerrectoría Académica y la Vicerrectoría de Ciencia y Tecnología respectivamente coordinan dicho proceso entre el personal docente. Los resultados de la evaluación son considerados para tomar acciones que contribuyan a consolidar los logros alcanzados y a mejorar las deficiencias detectadas; constituyen un insumo para validar la renovación del contrato y, cada inicio de año, para las revisiones salariales en correspondencia con el desempeño.

La información sobre los recursos humanos se maneja mediante un sistema mecanizado; se cumple con todas las disposiciones legales laborales y se cuenta con los registros de los expedientes del personal debidamente ordenados.

El desarrollo profesional y la actualización profesional, constituyen una de las líneas prioritarias estratégicas de la Universidad⁶, en la cual se han experimentado grandes avances. En dicha labor ha desarrollado un papel fundamental el Departamento de Desarrollo Profesional, cuya labor es valorada positivamente por parte del personal de la Universidad.

A partir de una encuesta, aplicada durante el proceso de Autoestudio, a una muestra del personal administrativo⁷, se puede afirmar que se ha mejorado en los procesos de comunicación y que un mayor número de los miembros del personal se encuentra identificado con el proyecto institucional. Alrededor del 40% manifiesta que el estilo de trabajo de la Universidad se caracteriza por el trabajo en equipo, el consenso y la participación; mientras el 80% es consciente de que su desempeño es importante para la búsqueda de calidad de la Universidad. El 100% es consciente que su labor diaria demanda el esfuerzo de una actualización constante. Además, el 98% del personal de la muestra ha participado en programas de capacitación en los dos últimos años y deja constancia de la importancia que tiene para la Universidad el desarrollo profesional del personal

La labor de fortalecimiento de la administración de la Universidad se ha completado con la actualización, en el período 2002 –2004, de los siguientes reglamentos: Reglamento de la Biblioteca Rafael Meza Ayau, Reglamento del Servicio Social Estudiantil, Reglamento de Dirección

⁶ “Desarrollo Humano y Profesional”, Línea 4 del Plan Estratégico de la Universidad Don Bosco 2002 – 2006.

⁷ Alrededor del 50% del personal encuestado tiene una antigüedad de cinco años o más, mientras sólo el 20% del mismo manifiesta tener menos de dos años de trabajo en la Universidad.



de Procesos de Graduación y Reglamento de Becas. Se encuentra en proceso el Reglamento de la Carrera Docente.

Como producto del buen clima organizacional, el personal de la Comunidad Educativa de la Universidad Don Bosco, con su participación en los diferentes procesos y tareas, se esfuerza por lograr la mayor eficiencia y efectividad con los recursos que están a su disposición, fortaleciéndose en calidad y en la experiencia acumulada.

Fortalezas

- El personal cuenta con la descripción de su puesto y las funciones a realizar
- Existe una evaluación sistemática del desempeño del personal administrativo y académico.
- Las normativas, reglamentos y acuerdos institucionales se distribuyen de acuerdo al área y se aplican rigurosamente.
- Se cuenta con registros seguros que respaldan el quehacer institucional en cuanto a los recursos humanos, físicos y financieros.
- El personal a cargo de la administración es calificado y competente para el desempeño de sus funciones.
- El personal es suficiente para mantener los servicios a la comunidad educativa.
- El personal goza de facilidades para estudiar carreras universitarias, con lo cual se procura su superación en forma constante y la institución se fortalece con recursos humanos cada vez más competentes.
- El Sistema de Información Gerencial está en proceso de diseño.

Debilidades

- El flujo de información es deficiente.
- Es necesario sistematizar algunos procesos y servicios.

3.2.3 Funcionarios encargados de la gestión académica

La institucionalidad y la credibilidad alcanzadas por la Universidad Don Bosco dan fe de que los funcionarios encargados de la gestión académica son personas capaces, con experiencia y compromiso con la sociedad.

La Universidad cuenta con personal calificado y con dedicación exclusiva a diversas áreas y programas que se ejecuta en apoyo al quehacer académico propiamente dicho.

La estabilidad del personal se ha incrementado, aunque siempre existe la fuga de personal capacitado y con experiencia ganada en la Universidad Don Bosco, hacia la empresa privada, en razón de los mejores recursos y ofertas salariales de que dispone el sector privado.

Fortalezas

- Los directivos encargados de la gestión y administración cuentan con experiencia y demuestran idoneidad en el ejercicio de sus funciones.
- Es política institucional apoyar el crecimiento profesional y personal de sus miembros.
- El personal está identificado con el Proyecto Institucional.
- La política de puertas abiertas ayuda al quehacer institucional.



3.2.4 Proceso de toma de decisiones

La estructura organizativa, basada principalmente en los Estatutos de la Universidad, establece los niveles de toma de decisiones, instancias de trabajo y consulta, Ellos son: el Consejo Directivo, el Comité Ejecutivo, el Consejo Académico y los Consejos Técnicos por Facultades, el Consejo Técnico de la Vicerrectoría de Ciencia y Tecnología y demás Departamentos.

El proceso de toma de decisiones, dependiendo de la naturaleza de las mismas, se realiza en cada una de las instancias antes mencionadas, constituyéndose en instancias últimas el Consejo Académico y/o el Consejo Directivo.

El Consejo Directivo, en cuanto máxima instancia de decisiones a nivel institucional, toma como base el estudio de las propuestas realizadas por el Consejo Académico, el Comité Ejecutivo o el Comité Asesor para analizar o dictaminar sobre las decisiones que luego son aplicadas a nivel institucional. También conoce y resuelve sobre iniciativas que provienen de la Rectoría o son canalizadas a través de tal instancia.

Dentro del proceso de planificación institucional, en los dos últimos años, la Secretaría General, ha logrado sistematizar el procedimiento de planificación y evaluación del cumplimiento de los planes a nivel institucional. Se cuenta con los documentos de respaldo de cada uno de los planes operativos por unidades, los procedimientos aplicados para su formulación, revisión y seguimiento, los lineamientos, las prioridades anuales, las evaluaciones del plan operativo de las unidades y la evaluación del cumplimiento de los objetivos del Plan Maestro a la fecha. Así, la toma de decisiones está respaldada por la planificación institucional en cada área, por los análisis y propuestas de cada área y por las proyecciones de desarrollo futuro.

Fortalezas

- Las decisiones referentes a la oferta académica son tomadas en base a resultados de evaluaciones y estudios pertinentes.
- Los procesos están debidamente canalizados y enmarcados en los reglamentos existentes
- La Institucionalidad da garantía de los procesos de toma de decisiones.
- La institución no improvisa: planifica a corto, mediano y largo plazo, tomando en cuenta los impactos en la comunidad educativa y en el ambiente externo, contribuyendo a la acertada toma de decisiones.
- El Plan Estratégico, el Plan Maestro y el Plan Operativo Anual por departamento y su presupuesto, orientan y enmarcan el quehacer de cada unidad.
- Se aplica el proceso racional de decisiones; las decisiones son justificadas y pertinentes y se toman de forma consensuada
- La planificación es adecuada y apegada a la realidad nacional.
- El personal se involucra en la toma de decisiones al tener espacios para el diálogo y propuesta de sus iniciativas en las diferentes instancias de decisión.

Debilidad

- Es necesario continuar con acciones puntuales para lograr una mayor participación de los diferentes sectores en las instancias que por su propia naturaleza lo requieran.

3.2.5 Participación de académicos en la planificación Institucional

El personal académico participa en la revisión curricular, en la formulación de nuevas carreras, y otros proyectos académicos; administra y participa en los procesos de graduación, sobre todo a



través de la función del tutor, figura introducida a partir del año 2002 con la finalidad de cualificar dicho proceso.

Al inicio de cada ciclo, el personal académico es el responsable de prever y solicitar los recursos que requiere para el desarrollo eficiente de las cátedras y/o la ejecución de los proyectos planificados.

Los Consejos Técnicos de las distintas facultades o departamentos, constituyen instancias de consulta y participación del personal académico. En ellos sus miembros, periódicamente, planifican, dan seguimiento a las actividades, evalúan, y deliberan sobre puntos de interés institucional, los cuales posteriormente son elevados al seno del Consejo Técnico de las Vicerrectorías y/o el Consejo Académico. Con frecuencia, de acuerdo a la naturaleza del tema, se recurre a la modalidad de Consejo Académico ampliado, el cual incluye a la mayoría de los directores de departamentos académicos y administrativos y tiene como objeto ampliar la capacidad de análisis y de respuesta a problemas o temáticas que son de interés fundamental para toda la comunidad educativa.

La Vicerrectoría Académica mantiene reuniones semanales con los decanos y jefes de departamento bajo su cargo, al igual que la Vicerrectoría de Ciencia y Tecnología para retroalimentar las decisiones de los Consejos Técnicos y dar seguimiento a las de la Rectoría y del Consejo Académico.

También es de recalcar los espacios de consulta y participación del personal, que se crean con los procesos de autoevaluación institucional y los procesos de mejora continua, que coordina el Departamento de Calidad Académica, para retroalimentar el quehacer institucional.

En la consulta a docentes, alrededor del 60% manifestó en el rango de Muy Bueno y Excelente el proceso de implementación de los nuevos planes de estudio, producto de la revisión curricular de 2002.

Fortalezas

- Participación efectiva del personal de planta en la Revisión Curricular.
- Elaboración del Plan Operativo y presupuesto anual por unidades.
- Apertura de las autoridades para escuchar y apoyar iniciativas de docentes en lo referente a proyectos o actividades que conlleven el mejoramiento institucional.
- La planificación integral que involucra a la mayoría de los docentes.
- Consolidación y previsión de recursos necesarios por parte del docente, para el desarrollo de las cátedras al inicio del ciclo.
- Participación en foros, comités, reuniones de debate y consultas sobre puntos sustanciales del quehacer institucional.

Debilidades

- La participación de docentes en la planificación institucional debe fortalecerse y además se ve limitada para los docentes hora clase.
- Falta crear mecanismos para fomentar la participación en la planificación institucional.

3.2.6 Mejoramiento Continuo

La Universidad, comprometida a brindar una educación de calidad, y con el esfuerzo de un mejoramiento continuo, da seguimiento y evalúa los planes y proyectos institucionales en forma sistemática. Esto permite identificar los puntos críticos que por la dinámica institucional se



presentan, y, como en un proceso circular, pone todo su esfuerzo en la planificación, ejecución y seguimiento para superarlos.

La Universidad cuenta con el Departamento de Calidad Académica, que se encarga de coordinar los procesos de evaluación interna y externa, así como de desarrollar aquellas actividades que conlleven al mejoramiento continuo a nivel institucional.

En la encuesta aplicada al personal administrativo el 93% manifestó que la Autoevaluación Institucional fortalece la cultura de calidad impulsada permanentemente por la Universidad Don Bosco, mientras alrededor del 70% manifiesta que la Universidad enfatiza el dinamismo y se caracteriza por la búsqueda constante de la calidad.

Los procesos de Autoevaluación, con sus respectivos dictámenes, han contribuido a que la Universidad, en forma puntual, desarrolle acciones para superarlos, cuyos respaldos y ampliaciones se encuentran a disposición para consulta en la institución. Así, los avances para el período 2002 –2004 se resumen en:

RESOLUCIONES DE 2002

1. La Biblioteca Central de la Universidad Don Bosco fortalece sus colecciones en base a los requerimientos realizados por las diferentes escuelas que conforman la Universidad. La bibliografía es solicitada tomando de referencia los planes de estudio, para cual se encuentra recomendada en forma cronológica por ciclos académicos, a fin de prever su adquisición para el ciclo que corresponda el desarrollo particularmente de las nuevas cátedras o por efecto de actualización de contenidos.
 - 1.1. Se ha fortalecido el acervo documental⁸ en todas las áreas académicas que imparte la Universidad y muy específicamente en las carreras que fueron mencionadas en el informe de 2002, para lo cual se ha gestionado un buzón en el extranjero a fin de facilitar las adquisiciones especializadas y que no se encuentran disponibles en el mercado nacional.
 - 1.2. También es de mencionar que fueron habilitadas 5 terminales con acceso a Internet en la primera planta del edificio de Biblioteca. Su utilización ha sido sumamente satisfactorio, pues han hecho uso de ello desde su implementación en agosto 2003 a mayo 2004, 3,998 usuarios, no siendo este lugar el único desde el cual toda la comunidad tiene acceso al portal de la Biblioteca y a los servicios que presta.
 - 1.3. El Reglamento Interno de Biblioteca fue actualizado y aprobado por el Consejo Académico de la Universidad Don Bosco en marzo 2003, para incorporar los nuevos servicios automatizados.
2. Que los estudiantes realicen prácticas de laboratorios en todos los programas de estudios y con énfasis en aquellas carreras de carácter tecnológico, constituye una de las características particulares de la Universidad Don Bosco. Esta establecido institucionalmente que para los casos de asignaturas con laboratorios se realicen como mínimo 8 sesiones de práctica, donde en la mayoría de las asignaturas de 4 UV tienen al menos 13 sesiones de laboratorio durante el ciclo y otras horas disponibles para la realización de proyectos de cátedra, pruebas y evaluaciones en los laboratorios. En los dos últimos años se ha incrementado el número de

⁸ Se cuenta con los respaldos de las gestiones realizadas y de las adquisiciones año a año.



asignaturas con laboratorio, como resultado de nuevas carreras y de la revisión curricular 2002 en todas las facultades, para lo cual se han adecuado, instalado y actualizado los laboratorios.

- 2.1. A partir del 2004 las guías de laboratorios son publicadas en la página Web.
- 2.2. Se cuenta con personal que apoya a los docentes en las prácticas de laboratorio, cuya ejecución se encuentra respaldado en los portafolios de prácticas de laboratorio.
3. Se invierte en equipo de seguridad y protección particularmente en los laboratorios y talleres, a fin de garantizar el buen funcionamiento de los equipos y maquinarias. Se cuenta con el sistema computarizado de mantenimiento preventivo.
 - 3.1. Se cuenta con informes de 2 auditorias sobre las condiciones de la seguridad e higiene ocupacional, a cuyos resultados se ha dado seguimiento institucional.
 - 3.2. Se han ejecutado capacitaciones sobre seguridad ocupacional prevención de incendios y procedimientos de evacuación en casos de desastres, impartidos por instituciones especializadas en dichos temas.
 - 3.3. Se ha renovado el "Comité de Emergencia" el cual se ha encargado entre otros casos en:
 - Conocer directamente la situación relativa a la prevención de riesgos en toda la Universidad, realizando a tal efecto las visitas que estima oportunas.
 - Conocer y evaluar los documentos o informes relativos a las condiciones de trabajo que sean necesario implantar para el cumplimiento de sus funciones.
 - Recibir las informaciones sobre actividades realizadas que busquen la protección y prevención de riesgos en la Universidad.
 - Elaboración, puesta en práctica y evaluación de los planes y programas de prevención de riesgos en la Universidad.
4. El área que considera las condiciones especiales de los discapacitados es el Departamento de Ortesis y Protésis, a nivel de todo el campus, sobre todo por su topografía no se ha logrado adecuar el campus para discapacitados, sin embargo se continua con estudios a fin de establecer el plan de adecuación y su financiamiento.
 - 4.1 Actualmente se esta trabajando en dos proyectos particulares en el área de la Vicerrectoría de Ciencia y Tecnología: Creación de un Centro de Computo con tecnologías adaptadas par personas con discapacidad, y la construcción de un elevador para uso de incapacitados que utilizan en el Centro de Computo. Entre tanto se consolida un plan específico, se toman medidas que favorecen las personas con discapacidades físicas, tales como, la ubicación de actividades académicas en las condiciones más favorables de accesibilidad.
5. El tema de la investigación tiene avances importantes a nivel institucional: así en la previsión de los recursos se ha fortalecido desde su organización con la consolidación del Departamento de Investigación, el incremento en la inversión en proyectos de investigación, la consolidación de perfiles de proyectos en un plan anual con su respectivo presupuesto y el financiamiento externo.
 - 5.1 Incremento del desarrollo de proyectos con financiamiento externo.
 - 5.2 Inicio de la realización de proyectos con instituciones a nivel nacional e internacional, así como el incremento de la participación en redes temáticas de investigación y foros.



- 5.3 Se cuenta con una nueva revista de publicación, la revista Teoría y Praxis, el cual publica artículos como producto de investigaciones.
- 5.4 Se ha incrementado la planta docente y por consiguiente el personal con dedicación exclusiva para la ejecución de proyectos de investigación.
- 5.5 Se cuenta con los indicadores de calidad para la evaluación de los proyectos de I + D.
- 5.6 Se han creado áreas específicas como el Centro de Tecnología de la Información y de la Comunicación CTIC y el Departamento de Proyectos Educativos que aportan en el desarrollo de investigaciones en el área tecnológica y educacional respectivamente.
- 5.7 El personal académico de tiempo completo destina parte de su jornada a tareas de investigación.

6. Los horarios de clase de la Universidad, son en jornadas diurna, vespertina y nocturna, siendo los estudiantes quienes escogen sus horarios de acuerdo a su conveniencia La Universidad no cuenta con ningún plan para la modalidad de oferta exclusiva nocturna y/ o de fin de semana. Los días sábados son complemento de las modalidades antes mencionadas. En consideración a los estudiantes que trabajan, se procura hasta donde es posible, planificar en los horarios vespertino y sabatino.

7. La Universidad cuenta con el seguro de ciertos equipos de laboratorio, sin embargo la posibilidad de considerar el aseguramiento de las instalaciones físicas escapa a las posibilidades económicas y en particular por las prioridades con las que tiene que atender la docencia, la investigación, la extensión y la propia gestión.

Fortalezas

- El mejoramiento continuo es compromiso y prioridad institucional punto, que ha servido para la acreditación institucional por parte del Ministerio de Educación, en Noviembre de 2001.
- El interés y seguimiento del avance del Plan de Mejoramiento y dictámenes del Ministerio de Educación como resultados de autoestudios anteriores y del proceso de acreditación institucional.

C) PROYECCIONES

- Iniciar en el 2006 la elaboración del nuevo Plan Estratégico.
- Implementar los sistemas de control, administración, información y comunicación de manera integrada al sistema de información gerencial.
- Revisar la estructura funcional de la administración y organización de la Universidad.
- Ampliar la capacitación del personal en los sistemas de información de la Universidad.
- Finalizar el sistema de Información Gerencial.
- Continuar con las políticas de fortalecimiento de las relaciones de la Universidad con las empresas, universidades e instituciones de investigación de prestigio nacionales e internacionales.



CRITERIO III ESTUDIANTES

A) DESCRIPCIÓN

La Universidad Don Bosco, al formular su Misión e Ideario, ha definido su compromiso de formar profesionales competentes, con sólida base humanística y concientes de su papel como factores del cambio social.

Este criterio presenta los diversos servicios que el estudiante recibe por parte de las diversas dependencias de la Universidad en los aspectos siguientes: requisitos de ingreso, normas de incorporación y equivalencias, derechos y responsabilidades de los estudiantes, criterios para valorar el desempeño académico, requisitos de graduación, mecanismos de evaluación, seguimiento de procesos académicos, mecanismos para el registro académico, servicios de asistencia personal y social, materiales de apoyo a la docencia, procesos para el otorgamiento de becas y deportes.

El Ideario, base para el Perfil del Profesional de la UDB, permite afirmar que se han dado pasos importantes para contar con estructuras más ágiles y precisas que facilitan la construcción del modelo educativo con estilo propio de la UDB. Éste pretende ser un medio eficaz para que los estudiantes adquieran competencias personales, cognitivas, productivas y sociales, que lo conviertan en un ciudadano honesto y un profesional capaz de ofrecer cambios significativos en su lugar de desempeño.

En los dos últimos años la Universidad ha dado pasos importantes en el mejoramiento del proceso de acompañamiento y comunicación a los estudiantes, a través del fortalecimiento de los departamentos de apoyo a los estudiantes y del programa institucional de Tutoría Académica.

Es así, que la Institución mantiene una permanente preocupación por cumplir con el criterio en forma adecuada, por lo se esfuerza y empeña en ejecutar proyectos y programas de mejoramiento continuo, de acuerdo a los recursos disponibles en dicho sentido.

B) EVALUACIÓN

3.3.1 Requisitos de ingreso, permanencia y graduación

El Departamento de Administración Académica vela porque los alumnos cumplan con los requisitos legales de ingreso estipulados en los Estatutos y demás reglamentos relacionados. Esta dependencia universitaria verifica que los candidatos, al momento de ingresar, presenten los documentos legales. Además, mantiene actualizados los expedientes de cada estudiante, con el propósito de reflejar sus resultados en el desempeño académico. Asimismo, este departamento coordina los procesos de graduación en la Institución.

Los requisitos de Ingreso a la Universidad están establecidos, reglamentados y suficientemente difundidos. La Universidad no aplica examen de admisión a los candidatos para los diferentes programas. Realiza un curso pre universitario para los aspirantes, el cual tiene por objetivo inducir al estudiante en temas referentes a hábitos de estudio, aprendizaje cooperativo, refuerzo en Matemática para los estudiantes de Ingeniería y de la Facultad de Ciencias Económicas y en Técnicas de Expresión Oral.



El curso también tiene por objetivo diagnosticar el nivel de conocimiento en Matemáticas de los aspirantes a las facultades de Ingeniería y Ciencias Económicas. Así, para los que no aprueban el curso preuniversitario, está establecido institucionalmente la reducción de la carga académica en el primer ciclo y la posibilidad de cursar Precálculo un semestre previo a Matemática I.

Además es requisito para cada estudiante, facilitar la realización del estudio socioeconómico, a fin de poder determinar la cuota diferenciada para cada uno de ellos.

En cada ciclo se proporciona a los estudiantes la Guía del Estudiante, que contiene información referente a los requisitos de ingreso, las normas, los procedimientos y reglamentos principales, como: Reglamento de Derechos y Deberes de los estudiantes y el Reglamento de Evaluación, el Calendario Académico, detalle de costos e información de cómo proceder en casos de emergencias. Los requisitos de graduación y característica de cada carrera se dan a conocer en detalle en el Catálogo Institucional.

Fortalezas

- La Institución cuenta con criterios y reglas de ingreso, desempeño académico y de graduación, respaldados por los reglamentos respectivos.
- El curso preuniversitario tiene objetivos definidos y materiales educativos apropiados
- Los requisitos de admisión, desempeño académico y graduación están publicados en la guía del estudiante y el catalogo institucional.
- Las unidades administrativas de los procesos académicos dan garantía de la aplicación rigurosa y uniforme de los reglamentos.

3.3.2 Normas de incorporación y equivalencias de estudio

Se cuenta con el reglamento de equivalencia para todas las carreras, el cual está publicado en la Guía del Estudiante. Se cuenta con los procedimientos del proceso de equivalencias, el cual es administrado, difundido y aplicado rigurosamente por el Departamento de Administración Académica, en forma coordinada con los decanatos y el Departamento de Ciencias Básicas.

El Reglamento de Equivalencia se actualiza periódicamente para responder a los procesos de revisión y actualización curricular, a fin de incorporar, en la tabla de equivalencias, los cambios que sufran los diferentes programas.

No se cuenta con procedimientos ni reglamentos de homologación. Sin embargo, el Consejo Técnico de la Vicerrectoría Académica está trabajando en una propuesta.

La Universidad desde 1997 participa muy seriamente en los procesos de acreditación⁹ de programas a nivel internacional, para facilitar en el futuro la movilidad estudiantil y profesional en el contexto globalizado.

La Universidad suscribe convenios con instituciones a nivel nacional e internacional, en apoyo a los objetivos del proyecto institucional. La experiencia en los intercambios estudiantiles a la fecha han sido para el desarrollo de proyectos de graduación y pasantías y participar en cursos extracurriculares primordialmente.

⁹ La Universidad fue miembro de la Comisión Pro Tempore para la creación en noviembre del 2003, del Consejo de Agencias de Acreditación a nivel centroamericano, CCA



Fortalezas

- La Universidad cuenta con un reglamento específico de otorgamiento de equivalencias para estudiantes nacionales o que provienen del extranjero, el cual está actualizado con la revisión curricular institucional 2002.
- La Universidad tiene convenios con instituciones educativas a nivel nacional e internacional.

3.3.3. Derechos y responsabilidades de los estudiantes

Los derechos y responsabilidades de los estudiantes están publicados en la Guía del Estudiante, los cuales están definidos institucionalmente amparados en los estatutos, que con el ideario y la Misión constituyen elementos centrales del proyecto educativo.

Desde la Secretaría General, apoyado en la Pastoral Universitaria, se está trabajando en la revisión y elaboración de instructivos para facilitar y ajustar al desarrollo institucional.

Los departamentos de Atención al Estudiante, Pastoral Universitaria y Arte y Cultura impulsan una variada gama de acciones enmarcadas en sus Planes Operativos, con el objeto de ampliar los servicios a los estudiantes mediante actividades culturales, deportivas, pastorales, recreativas, etc. De igual forma, los decanatos de las diferentes facultades, con sus respectivas escuelas, son los encargados de la gestión académica y de generar la información para los estudiantes y docentes por área, coordinados con los demás departamentos de apoyo estudiantil.

Las direcciones de escuela y coordinaciones por área son los principales actores del proceso de inducción y asesoría estudiantil. Estas unidades atienden procesos estudiantiles que se han fortalecido con el Programa de Tutoría Estudiantil, implementado a nivel institucional y sistemático a partir del nuevo ingreso del 2004, como resultado de la experiencia piloto que se inició en la Facultad de Ciencias y Humanidades en 2002.

Fortalezas

- Los derechos y obligaciones de los estudiantes se encuentran publicados en la Guía del Estudiante.
- La información sobre los servicios de orden académico, cultural y social se proporciona a través de la Guía del Estudiante, Catálogo Institucional, página Web, carteleros y oficinas respectivas.
- Se realizan actividades de carácter cultural, tales como la Semana de Ciencia y Tecnología, Feria del Libro, Comunicare.
- Existe el Programa de Tutoría Estudiantil en las diferentes facultades.
- Existen diferentes departamentos de apoyo al servicio estudiantil.

Debilidades

- Cierta apatía manifiesta de los estudiantes en las actividades programadas.
- La necesidad de expandir aún más los horarios de atención a los estudiantes.

3.3.4 Requisitos de desempeño académico y de graduación

La Universidad cuenta con Programas que tienen como objetivo brindar apoyo a los estudiantes que carecen de un nivel adecuado de preparación académica, identificado previamente en el curso



preuniversitario. Por ejemplo, es de mencionar el curso semestral de Precálculo que se imparte en las facultades de Ingeniería y Ciencias Económicas; los círculos de estudio de Matemática Técnica y Física Técnica en la Facultad de Estudios Tecnológicos. A nivel institucional, se cuenta con la conformación de círculos de estudio, instructorías y el propio Plan de Tutoría como un medio para garantizar el seguimiento cercano y personalizado del estudiante.

El Programa de Tutoría Estudiantil se está implementando con prioridad para los estudiantes de nuevo ingreso; tiene como objetivo primordial lograr un mejor proceso de comunicación, asesoría y consejería hacia los estudiantes y brindar información institucional sistematizada para que facilite la toma de decisiones.

Los requisitos de desempeño académico están establecidos, divulgados y aplicados sistemáticamente. Se realizan análisis sistemáticos del rendimiento estudiantil por cada período de evaluación, con el objeto de retroalimentar a los estudiantes y los procesos.

Existe un reglamento que regula los procesos de graduación, los cuales son administrados por las facultades y que inicia con el Seminario de Graduación. Desde el 2003 se da seguimiento a través de un tutor a cada trabajo de graduación, en base al reglamento y los requisitos de graduación de cada programa.

También se cuenta a nivel institucional con el Comité de Dirección de Procesos de Graduación que tiene como función velar por la calidad de los trabajos de graduación de todas las facultades.

Fortalezas

- El Programa de Nivelación (curso de pre-cálculo), para apoyar a los estudiantes que carecen del nivel matemático adecuado en las Facultades de Ingeniería y Ciencias Económicas.
- Programa de Tutoría Estudiantil.
- El acceso a servicios académicos como círculos de estudios e instructorías para mejorar el desempeño estudiantil.
- El desarrollo de Portafolios de Cátedra.
- La implementación de proyectos de proyección social desde la cátedra.
- Programa de pasantía estudiantil
- Exigencia de un segundo idioma como requisito de graduación.

3.3.5 Mecanismo de evaluación a estudiantes

El sistema de evaluación de estudiantes está definido en el Reglamento de Evaluación, el cual contempla su naturaleza, las normas pedagógicas del proceso, los aspectos instrumentales y las disposiciones generales.

Así, en la planificación docente, se propone el sistema de evaluación a aplicar para cada uno de los períodos parciales y se especifican las actividades y asignaciones, determinando los porcentajes de evaluación en cada caso, el cual es auditado internamente.

La elaboración de test u otras modalidades de evaluación son verificadas en cada escuela o departamento a fin de garantizar el nivel de acuerdo al perfil de cada programa.

Los portafolios de cátedra, elaborados por los docentes, cuentan con evidencia del proceso de evaluación de las cátedras, las cuales pueden ser de carácter teórica y/o prácticas según



correspondan. El sistema mecanizado de Administración Académica, consolida las notas parciales y calcula la nota final.

Fortalezas

- El Reglamento de Evaluación.
- La garantía del nivel de aprendizaje a través de mecanismos de evaluación teórico y/o práctico.
- La institución mantiene un récord académico de los alumnos.
- Procesos de evaluación bien definidos, que se divulgan en la Guía del Estudiante, y en los procesos de planificación docente.

3.3.6 Seguimiento de procesos académicos

El Departamento de Administración Académica, a través del sistema mecanizado del registro académico, lleva el control sistemático de las tasas de retención, aprobación, deserción y graduación, información que es analizada en el Consejo Académico.

Se realizan diferentes acciones para mejorar la retención estudiantil, la cual empieza a dar resultados. El porcentaje de deserción anual es alrededor del 13% y la tasa de graduación se está incrementando anualmente.

Se cuenta, además, con el nuevo Programa de Seguimiento de Graduados, cuya aplicación se inició en el 2003.

La institución implementa varias acciones para reforzar los conocimientos de los estudiantes con problemas de rendimiento, entre los que destacan: tutoría, instructoría, círculos de estudio y consultas. El Programa de Tutoría Académica es la instancia institucional donde se operativiza el seguimiento y monitoreo del rendimiento estudiantil.

Del estudio de portafolios¹⁰ se pudo verificar que el 90% de la muestra conoce de la condición de matrícula de sus estudiantes, un 85% identifica a estudiantes con dificultades de rendimiento y estudiantes talentosos, un 75% mostró evidencia de las acciones tomadas para retroalimentar y apoyar el mejoramiento y rendimiento de los estudiantes.

La carga académica de los estudiantes está bien definida y se cuenta con mecanismos de regulación basados en el CUM. Los procesos de asesoría e inscripción de asignaturas de Administración Académica están mecanizados, los cuales serán ajustados e integrados dentro del Sistema de Información Gerencial que se encuentra en su etapa de diseño. El proceso de asesoría e inscripción es apoyado por personal de las diferentes facultades y departamentos.

La institución destina el personal necesario para garantizar el seguimiento a los procesos de pasantías que se administran en las facultades y el Servicio Social Estudiantil, desde el Departamento de Proyección Social.

A través del proceso de Auditoría Académica, se cuenta con el control institucional del cumplimiento y aplicación de normas, procedimientos y reglamentos en los procesos académicos y administrativos.

Fortalezas

¹⁰ Realizado en el ciclo 02/2003 por el Departamento de Calidad Académica.



- El registro de las tasas de retención, aprobación, deserción y graduación que retroalimenta la toma de decisiones.
- El análisis del nivel académico de los estudiantes de nuevo ingreso y desarrollo de medidas de apoyo
- El Programa de Seguimiento a Graduados

Debilidades

- Poco conocimientos de los factores asociados (externos) a la movilidad estudiantil para su manejo y neutralización.
- Falta disponer de horarios más accesibles a los estudiantes.

3.3.7 Registros Académicos

La Universidad cuenta con el Departamento de Administración Académica que es responsable de llevar los registros académicos de los estudiantes, para lo cual cuenta con un sistema mecanizado, recurso humano calificado y una bóveda para el archivo de los expedientes.

Se cuenta con los procedimientos para la realización de cada uno de los procesos académicos que guardan relación con la admisión, inscripción, registro de notas y control de procesos de graduación, entre otros, y se aplican rigurosamente.

En el marco del Proyecto del Diseño del Sistema de Información Gerencial de la Universidad, lo correspondiente a la modernización de la Administración Académica, se encuentra en la etapa de modelado de cada uno de los procesos que administra.

En la consulta a estudiantes, sobre si han observado cambios en los últimos 2 años en los servicios que presta la Administración Académica, el 38% de los estudiantes evaluó los cambios en el rango de Muy Bueno y Excelente y el 36% como Bueno. Mientras que los docentes los evaluaron como Muy Bueno y Excelente en un porcentaje alrededor del 50% y como Bueno en un 35%.

Fortalezas

- El registro académico es mecanizado, completo, está actualizado y resguardado.

Debilidad

- El sistema informático de Administración Académica no está integrado a otros Sistemas Administrativos.

3.3.8 Servicios de Asistencia Personal y Social

El programa de Tutoría Académica constituye el programa más reciente, que viene a fortalecer los programas con que cuenta la UDB para el acompañamiento efectivo de los estudiantes. En la consulta a estudiantes alrededor del 70% calificó en el rango de Bueno a Excelente los cambios en relación al contacto con estudiantes a través de tutoría, consejería, etc.

Para profundizar el acompañamiento a los estudiantes, la Facultad de Ciencias y Humanidades, como programa piloto, ha creado el Programa de Atención Psicopedagógica para atender las necesidades de los estudiantes.

Los departamentos que funcionan para el apoyo a los estudiantes en aspectos de asistencia social y personal, como apoyo al desarrollo integral de los estudiantes, son el Departamento de



Proyección Social, el Departamento de Atención al Estudiante, el Departamento de Pastoral Universitaria y el Departamento de Arte y Cultura.

El Departamento de Proyección Social lleva a cabo procesos de atención personal y social en programas como: Bolsa de Trabajo, Programas de Becas, Cuota Diferenciada, Orientación Profesional y Servicio Social Estudiantil. La institución analiza las características de los alumnos desde el ingreso, a través de las actividades que realiza el Departamento de Proyección Social. Una actividad en particular de este Departamento, es la asignación de la cuota del estudiante según su condición socio-económica.

En la consulta a los estudiantes, el 98% manifestó conocer de la existencia del Departamento de Atención al Estudiante y el 70% ha acudido al Departamento para solicitar información general.

A pesar de que el Departamento de Arte y Cultura tiene muy pocos años de creación, el 55% de la muestra conoce de su existencia y alrededor de un 40% manifiesta haber participado en alguna de las actividades organizadas por el mismo. La Institución está trabajando para proveer los servicios de primeros auxilios en forma normal y para emergencias.

Otro de los avances que ha hecho la Universidad es la atención a personas con capacidades especiales, especialmente, en los últimos años, en la atención a las personas sordas.

Fortalezas

- Cuota diferenciada.
- La diversificación de actividades culturales y de atención al estudiante.
- Se cuenta con programas de apoyo como: Bolsa de Trabajo, Seguimiento a Graduados, Orientación Profesional, de Becas, etc.
- Se estudia el ingreso a los programas de estudiantes con discapacidades, para los cuales se procura proveer el apoyo necesario para su desenvolvimiento.
- La orientación y consejería académica se ha empezado a sistematizar a través de las tutorías.
- Plan de financiamiento a graduados que presenten proyectos viables tanto económica como financieramente.

3.3.9 Materiales de apoyo a la docencia

Los estudiantes tienen acceso a los materiales de apoyo a la docencia, tales como medios escritos, elementos digitales, equipo para proyección, computadora, laboratorios, talleres, etc. En cada unidad o centro de práctica se cuenta con el personal necesario para asistir en su uso adecuado.

La Universidad invierte permanentemente, de acuerdo a sus recursos, en la adquisición y actualización de más recursos de equipos audiovisuales, software especializado, nuevos títulos bibliográficos de consulta y suscripción a revistas especializadas, entre otros apoyos educacionales.

Cada vez más se hace evidente en el *campus*, en los procesos académicos y administrativos, la incorporación del uso de las tecnologías de información y comunicación. Así, los docentes y los estudiantes tienen la posibilidad de ingresar en forma inalámbrica a Internet desde cada uno de los edificios de aula estándar, y con ello la provisión de información de fuentes y sitios para apoyar el desarrollo de las cátedras y la realización de trabajos de investigación. La información referente



a la planificación de las cátedras es proporcionado por muchos de los docentes por vía electrónica. A partir del ciclo 01/2004 las guías de laboratorio están publicados en la página Web.

Se cuenta con suficientes facilidades para la provisión de fotocopias, reproducciones etc, dentro del *campus*. Estos servicios son administrados por personal externo a la Universidad, a quienes se provee el local bajo arrendamiento.

Fortalezas

- La Universidad facilita la obtención de materiales de apoyo al estudiante como: manuales de laboratorios, textos, fotocopias, folletos, Internet, etc.
- La Universidad ha concretado Convenios con instituciones y empresas para visitas técnicas, charlas, seminarios.
- La Universidad facilita el acceso a Internet de todos los estudiantes para la obtención de información.
- Existen materiales de apoyo elaborados por los docentes.
- Existen laboratorios, talleres y centro de experimentación para la realización de prácticas e investigaciones a bajo costo para los estudiantes.
- Se han hecho importantes inversiones en la adquisición en bibliografías especializadas de apoyo a las cátedras.

3.3.10 Otorgamiento de Becas u otros mecanismos de ayuda financiera para estudios

Dentro de la política de la Universidad, se destaca el hecho de tratar que las condiciones económicas de los estudiantes no sean obstáculo para continuar los estudios, para lo cual existe un Comité de Becas que se encarga de la asignación de éstas, coordinado por el departamento de Proyección Social. Los recursos económicos en los que se apoya este programa provienen de fondos internos y de instituciones cooperantes.

El otorgamiento de becas se rige por un reglamento interno actualizado en 2003, que regula los procesos de administración, asignación y seguimiento, que es del conocimiento de los estudiantes.

Los estudiantes de escasos recursos tienen la oportunidad de aplicar a programas de becas como: Puerta Nueva 2000, becas institucionales con fondos propios, becas con fondos gubernamentales como FEPADE, becas gestionadas ante la empresa privada. Se otorga el 100% de la disponibilidad de becas, considerando el estudio socio - económico y calificaciones. La cobertura del fondo de becas interno ha disminuido considerablemente por efecto de la dolarización desde 2001.

La Universidad realiza acciones permanentes, con el objeto de ampliar la cobertura del programa de becas. En 2003, se ha gestionado la modalidad de crédito educativo otorgado a nivel personal, como una opción para estudiantes con dificultades económicas.

Para la implementación de la Maestría en Tecnología Educativa se gestionaron becas de hasta el 80% para los participantes, con fondos de la empresa privada y del Banco Multisectorial de Inversiones (BMI).

Se cuenta con los registros del otorgamiento de becas, las fuentes de financiamiento y el seguimiento respectivo.

La subvención a los estudiantes en las diferentes carreras se mantiene, el cual se encuentra en un rango entre el 40% y el 60% con énfasis en las carreras de carácter tecnológico. Esta subvención



se logra con la gestión institucional permanente para la ejecución de proyectos y servicios externos.

Fortalezas

- El programa de becas está regulado.
- Gestión permanente de oportunidades de becas con instituciones internacionales y nacionales.
- Otorgamiento de becas para posgrados.

Debilidad

- Fondo de becas limitado.

3.3. 11 Participación de los estudiantes

La Universidad, dentro del marco de comunicación, respeta la libertad de expresión de los estudiantes y presenta apertura para tener acceso a cualquier funcionario de la institución. No restringe ninguna opinión, sino más bien estimula a que participen en todos los aspectos relacionados con el quehacer de la institución.

La institución, consciente de su papel en la educación de las generaciones futuras, desarrolla en sus estudiantes un sentido de coherencia, de modo tal que la comunidad educativa se sienta identificada con la misión y el sentir filosófico de la misma.

Existen diferentes espacios de participación como el mismo Proceso de Autoevaluación Institucional, el proceso de evaluación docente y las reuniones por escuelas. Se ha incrementado la participación de estudiantes a través de las asambleas y reuniones que se realizan en diferentes carreras y/o facultades. El tema de asociacionismo estudiantil está en proceso de consulta para conformar una propuesta que regule su funcionamiento.

Fortalezas

- Existe apertura institucional para las organizaciones estudiantiles.
- La participación de estudiantes se realiza a través de consultas por encuestas o cuestionarios.
- Se ha iniciado el programa de intercambio estudiantil.

Debilidad

- Falta establecer la reglamentación y procedimiento para el asociacionismo estudiantil.

C) PROYECCIONES

- Consolidar el programa de asesoría, orientación y consejería a los estudiantes de la Universidad.
- Fortalecer y expandir los programas de apoyo y de servicio a los estudiantes.
- Promover una mayor integración de los estudiantes dentro de la comunidad educativa universitaria.
- Fomentar la centralidad de los estudiantes como gestores de su propio aprendizaje, mediante la introducción de metodologías de aprendizaje cooperativo y de trabajo en equipo.
- Propiciar un ambiente educativo caracterizado por la cooperación, la participación y la comunicación.
- Difundir sistemáticamente, a través de una comunicación más efectiva, los servicios de apoyo que brinda la universidad a los estudiantes.
- Fortalecer el Programa de Emprendedores.



CRITERIO IV ACADÉMICOS

A) DESCRIPCIÓN

La línea 4 del Plan Estratégico de la Universidad, establece la promoción permanente del desarrollo humano integral del educador salesiano universitario. Tal promoción se propicia por medio de la generación de condiciones y oportunidades de formación permanente; cuyos objetivos impulsan el desarrollo personal y la cualificación profesional de nuestros docentes, y demás educadores.

Para fortalecer un desarrollo sistemático de las acciones de crecimiento y desarrollo profesional, en el año 2001 se creó el Departamento de Desarrollo Profesional adscrito a la Facultad de Ciencias y Humanidades. Dicho departamento se ha ido consolidando en su gestión y acción; de tal manera que, luego de crecer dentro de la Vicerrectoría Académica, en el 2004 pasó a la dependencia de la Rectoría, en virtud de su papel estratégico a nivel institucional como mediador e impulsor del proceso de formación y actualización del personal de la Universidad.

Los avances realizados son importantes, a saber:

- a. Incremento de los programas de capacitación para el personal.
- b. La gestión nacional y, particularmente, a nivel internacional de becas, para acceder a cursos y programas de postgrado.
- c. Cursos de especialización en las diferentes áreas de competencia docente en la Universidad.
- d. Implementación de cursos avanzados de aprendizaje de un segundo idioma, articulados con la Escuela de Idiomas.

Actualmente se está conformando el nuevo Plan de Desarrollo Profesional, con el objeto de establecer las estrategias y acciones a mediano plazo, a fin de incrementar la cualificación profesional del personal y muy particularmente de los docentes.

En cuanto a la Planta Docente de la Universidad, podemos afirmar que ésta se ha ido incrementando de acuerdo a las exigencias de calidad docente, investigación y seguimiento del desarrollo estudiantil. El porcentaje de docentes con postgrados está alrededor del 13% en la actualidad.

Con razonable seguridad se puede afirmar que el personal académico de la Universidad Don Bosco es idóneo. Los docentes son actores imprescindibles para el logro de objetivos del proyecto institucional, lo cual se garantiza con el proceso de selección y el seguimiento a través de la evaluación del desempeño, que se realiza cada semestre en cada una de las facultades y departamentos.

B) EVALUACIÓN

3.4.1 Número de académicos



Las funciones de los docentes integran el desarrollo de actividades de docencia, investigación, proyección social y gestión. La carga académica de los docentes se especifica en el Acuerdo de Metas.

En el gráfico 1 se puede observar que el promedio anual de docentes de tiempo completo ha crecido sustantivamente: de 45, en 1997, a 103 en el ciclo 1 de 2004. Este crecimiento se ha intensificado en los últimos años: De 76 docentes a tiempo completo en el 2002, a 94 en el 2003.

Esta evolución representa un crecimiento importante, que permite el desarrollo Institucional y la implementación de programas y proyectos de mejora continua.

EVOLUCIÓN DE PERSONAL ACADÉMICO DE TIEMPO COMPLETO 1997-2004
CICLO 01

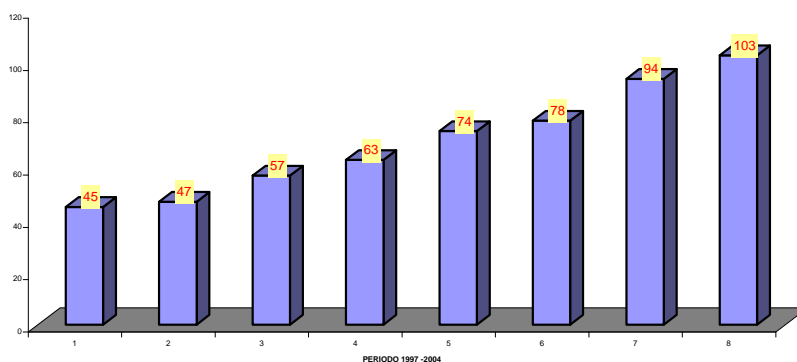


Gráfico 1

Aun cuando el incremento en la cantidad de estudiantes no ha sido muy significativo, la Universidad mantiene la política institucional de fortalecer permanentemente la planta docente; para dar respuesta a las necesidades y proyecciones de los programas que se imparten en las diferentes facultades. También es de mencionar que se ha incrementado la contratación de instructores como un apoyo a los estudiantes. Tal contratación es precedida de un procedimiento de selección establecido por la Vicerrectoría Académica.

En el gráfico 2 se puede observar la relación del número de estudiantes por docente en el periodo 1997 -2003.

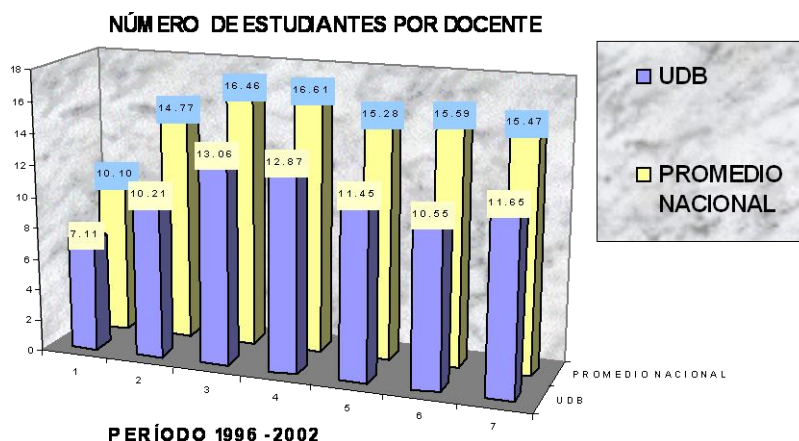


Gráfico 2

Se ha incrementado la figura del profesor visitante con resultado de los convenios para la ejecución de proyectos y programas académicos, como las maestrías.

Fortalezas

- El número de profesores se adecua al máximo de estudiantes por ciclo y a las proyecciones de actividades de proyección social e investigación
- Se ha incrementado la asignación de instructores de cátedra para apoyar la labor del docente.

Debilidades

- Será necesario asignar más tiempo de los docentes para labores de investigación.

3.4.2 Idoneidad

La idoneidad de los docentes constituye uno de elementos fundamentales de la institución. Se traduce particularmente en la formación de nuestros graduados, y en el reconocimiento y credibilidad de la Universidad Don Bosco en la sociedad.

Los docentes cuentan con el grado académico y la formación y experiencia requerida en cada una de las áreas que se desempeñan. Se cuenta con el perfil del docente de la UDB. Los docentes tienen el dominio de su área y el conocimiento y manejo de equipos, instrumentos y herramientas para garantizar la parte práctica de cada uno de los programas que se imparten y están identificados con nuestra identidad universitaria salesiana.

De acuerdo a las estadísticas institucionales, cada año se incrementa el número de docentes con posgrado, como se puede observar el promedio anual en el gráfico 3, para el período 1996 –2003.



EVOLUCIÓN DEL PERSONAL CON POSTGRADOS
PERIODO 1997-2003.

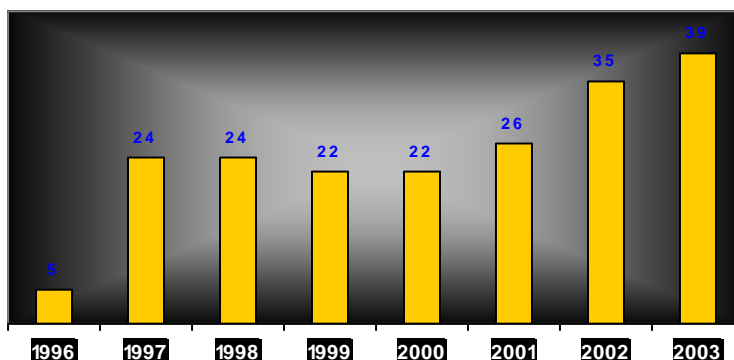


Gráfico 3

A fin de mantener una planta docente actualizada, las acciones de perfeccionamiento son permanentes. En la consulta a los docentes, el 73% de la muestra manifestó asistir a capacitaciones internas y alrededor del 55% ha participado en capacitaciones externas en los últimos dos años.

En los resultados de la consulta a estudiantes también se evidencian puntos importantes que abonan a la idoneidad de los docentes: alrededor del 60% de la muestra calificó la idoneidad de los docentes en el rango de Muy bueno y Excelente; y del 30% como Bueno. El 79% considera que los docentes son el aporte positivo para su formación profesional y alrededor del 70% que son accesibles.

Fortalezas

- Los docentes cumplen con los requisitos de grado académico, la experiencia y el conocimiento de las materias que imparten.
- Se realiza una evaluación sistemática del desempeño docente.
- Se ha incrementado la cualificación docente en términos de personal con posgrados.
- Compromisos asumidos en su formación pedagógica y dominio de un segundo idioma.

Debilidad

- Se necesita incrementar el porcentaje de profesores a tiempo completo y con postgrado.



3.4.3 Políticas de Contratación y Evaluación

La institución cuenta con el personal encargado de la administración de los recursos humanos. En el Reglamento Interno se establecen las políticas de contratación y evaluación, para dar garantía de la idoneidad de los mismos.

Para la selección del personal se cuenta con el procedimiento establecido, la cual se aplica sistemáticamente. Como elementos del proceso de selección, se pueden mencionar el análisis del *curriculum vitae*, la entrevista con distintos funcionarios y autoridades académicas, la verificación del grado académico y de la experiencia en el campo profesional y docencia universitaria, así como de los posgrados con los que cuenta, y otros elementos que abonen a determinar su ética personal y profesional, así como sus relaciones interpersonales y referencias profesionales.

Las políticas de contratación para el personal de planta es anual y para el docente hora clase es por ciclo, bajo la figura de servicios profesionales. En este sentido, la Institución cumple con todas las exigencias de la ley en materia laboral.

Luego de la toma de decisión por el grupo interdisciplinario responsable de la evaluación, las relaciones laborales con la institución quedan establecidas a través de un contrato en el que se establecen las funciones que desempeñará. Una vez contratado, se brinda al docente acompañamiento y seguimiento en el desarrollo de sus actividades a través de cada área. En los dos últimos años, se ha intensificado el desarrollo de programas de inducción para el personal de nuevo ingreso.

La Universidad cuenta con un sistema de evaluación docente que aplica cada ciclo y en el que participan los estudiantes, el docente, sus pares y el jefe inmediato. La evaluación comprende una primera parte durante el ciclo y una segunda parte en la etapa final.

Los resultados de evaluación son analizados por cada área y a nivel institucional, por el Departamento de Calidad Académica. Este proceso se desarrolla sistemáticamente desde 1997.

La Universidad tiene como objetivo, a corto plazo, mejorar el sistema de evaluación docente a través de su aplicación en línea e incorporar, en los instrumentos y herramientas de evaluación, aquellos elementos que de mejor manera respondan al desarrollo actual y futuro de la institución, faciliten su aplicación y se articulen al proyecto de la carrera docente. Actualmente se encuentra en la fase de consulta a la comunidad educativa, a fin de contar con los insumos suficientes que incorporen a la evaluación docente los nuevos aspectos relativos a los ejes transversales del currículo, el aprendizaje cooperativo, los elementos del perfil de docente, del perfil del profesional y de nuestra identidad salesiana.

El reglamento de la carrera no se ha logrado implementar. Aún no se ha concluido el estudio de impacto económico, para garantizar la sostenibilidad del proyecto y asegurar la sistematización y operativización de los procesos de evaluación de las funciones esenciales de la UDB, de acuerdo al desarrollo futuro de la Universidad.

Fortalezas

- La selección y contratación del personal docente está reglamentada y se aplica conforme a las políticas institucionales y la legislación laboral vigente.
- Sistema de evaluación docente permanente y sistematizado.



- Existencia de políticas y procesos transparentes y colegiados de selección, contratación y evaluación.

Debilidad

- Es necesario Implementar el sistema de escalafón docente.

3.4.4. Programa de actualización y capacitación del personal docente

A través del departamento de Desarrollo Profesional se gestiona, coordina y ejecutan acciones concretas que responden a objetivos de corto, mediano y largo plazo, en relación al desarrollo humano y profesional de los docentes de la Universidad Don Bosco, Estas acciones están amparadas en la línea 4 del Plan Estratégico 1997 - 2006.

Se cuenta con el plan anual de capacitación interna, el cual es desarrollado por personal interno y externo, con énfasis en temas de formación de carácter didáctico- pedagógico y en temas específicos de acuerdo a la especialidad. Estos procesos se ejecutan desde el Departamento de Desarrollo Profesional y/o las propias escuelas y departamentos.

Los cursos se imparten bajo diferentes modalidades, como coloquios, conversatorios, talleres, congresos y capacitaciones y se cuenta con los registros de ejecución de los mismos, también se tiene avances en relación a profesores visitantes que, a la par que desarrollan cátedras para los estudiantes, desarrollan cursos para los docentes del área.

Se realizan gestiones permanentes a fin de incorporar a docentes en programas de maestrías y doctorados del exterior, así como en cursos de especialización a nivel internacional, en el 2004 se han realizado 11 gestiones de postulación y actualmente de encuentran realizando estudios en el exterior 6 docentes en prestigiosas Universidades de Europa y Estados Unidos.

Entre los programas institucionales internos que se ejecutan en forma sistemática destacan:

- **Curso de Formación Pedagógica:** Es política institucional la incorporación paulatina de nuestros docentes al Curso de Formación Pedagógica para Profesionales, con el objeto de fortalecer las competencias pedagógicas de los docentes.
- **Curso On Line de las IUS sobre Aprendizaje Cooperativo y Nuevas Tecnologías con Estilo Salesiano:** Se desarrolla desde el 2002 en el marco del programa común de las Instituciones Salesianas de Educación Superior (IUS). Es impartida por la Universidad Católica de Brasilia y se cuenta con un tutor interno para el seguimiento del programa. El curso ha permitido contar con herramientas para incorporar el aprendizaje cooperativo en el desarrollo de las cátedras como un elemento que contribuye para que el estudiante pueda adquirir y desarrollar las habilidades que requiere el perfil del profesional y del docente.
- **Inglés Académico:** Es objetivo institucional que los docentes puedan manejar al menos un segundo idioma. También es requisito para los egresados a partir del 2005, por lo que en 1998 se creó la Escuela de Idiomas en la Facultad de Ciencias y Humanidades. Esta Escuela imparte el programa de inglés académico para toda la comunidad educativa, en un programa de 6 ciclos y con una preparación para el Toffel. Un buen número de docentes se ha incorporado en los diferentes niveles, de acuerdo al examen de entrada. De igual



forma, se encuentran en marcha otros cursos de inglés para perfeccionamiento, a nivel interno e internacional.

- Jornadas Salesianas: También es de destacar la participación de los docentes en las jornadas de formación salesiana, en los que se desarrollan semestralmente temas específicos que abonan a nuestra identidad universitaria de índole salesiana y temas que refuerzan nuestro quehacer en las funciones esenciales a las que estamos llamados como instituciones de educación superior.

En la consulta a docentes, el 73% de la muestra manifestó haber participado en programas de capacitación de la Universidad; y alrededor del 70% evaluó la calidad de las mismas en el rango de Muy Bueno a Excelente.

Coordinado por el Departamento de Desarrollo Profesional, se está trabajando en el Plan de Desarrollo Profesional a mediano plazo, de la Universidad que servirá de guía para acciones a corto plazo y de base para las acciones del nuevo Plan Estratégico a elaborar para el período posterior al 2007.

La Universidad destina, en forma permanente, esfuerzos y recursos para la formación, capacitación y actualización del personal académico, al que considera uno de los actores principales del proyecto educativo.

Fortalezas

- Existencia de un Departamento de Desarrollo Profesional con avances sustantivos en la gestión de oportunidades de formación profesional.
- Exigencia de la Institución con respecto a la incorporación de los docentes en programas de formación pedagógica, aprendizaje cooperativo y segundo idioma.
- La participación en los programas de formación, capacitación y actualización del personal docente se ha incrementado.
- Gestión permanente de participación y desarrollo de programas de formación.
- Gestión de becas para cursos de posgrado.
- Apertura de programas de maestría.
- Plan de capacitación interna y de desarrollo profesional

Debilidades

- Falta sistematizar la inducción del personal de nuevo ingreso con énfasis en el personal hora clase.
- Falta desarrollar los convenios con empresas para capacitar a un mayor número de docentes.

3.4.4 Planta Académica

Se cuenta con la nómina actualizada del personal por cada ciclo lectivo y agrupados por escuela / área y por facultades, la cual también es en el Catálogo Institucional y en la página Web para consulta de los interesados.

La Vicerrectoría Académica consolida la Planta Docente a nivel institucional y la presenta para aprobación final ante el Consejo Académico.



Los expedientes que contienen los atestados del personal académico están archivados en Recursos Humanos, los cuales están actualizados de acuerdo a la información del sistema mecanizado que se actualiza permanentemente, de acuerdo a las contrataciones que se den.

La carga académica está reglamentada: para el docente a tiempo completo (44HS) con 3 grupos de clase; y para docentes de Medio Tiempo (22Hs) con 2 grupos. La asignación de carga académica se ajusta de acuerdo al Acuerdo de Metas que establece las actividades a realizar durante el ciclo.

Fortalezas

- Nómina actualizada del personal docente de las facultades y departamentos, debidamente respaldadas por los archivos de los expedientes de cada docente que demuestran la idoneidad para el cargo.
- Publicación de la nómina de docentes en la página WEB y en el catálogo.
- Establecimiento del Acuerdo de Metas a inicio de cada ciclo.
- La estabilidad laboral del personal se ha incrementado.
- Gestión de los expedientes docentes en forma mecanizada.

C) PROYECCIONES

- Continuar con el proceso de consolidación de un cuerpo docente con alta calificación profesional, formación especializada y preparación pedagógica, teniendo en cuenta la disponibilidad de recursos de la Universidad.
- Promover el desarrollo de la carrera docente dentro de la Universidad, mediante la aplicación del escalafón docente.
- Fortalecer la capacitación del personal docente a través de la gestión y coordinación del Departamento de Desarrollo Profesional.
- Impulsar una mayor participación de los docentes en el ámbito académico de la Universidad, mediante su inserción en comités y el desarrollo de mecanismos de mayor representación en los consejos técnicos.
- Actualizar los criterios y procedimientos del sistema de evaluación docente, de acuerdo a los principios establecidos por el Ideario y por el perfil del educador de la Universidad.
- Favorecer el crecimiento profesional y la mejora de los ambientes de trabajo del personal, conforme a las capacidades y recursos de la Universidad.
- Contar con un fondo especial para financiar total o parcialmente estudios especializados al personal docente especialmente en programas del exterior.



CRITERIO V CARRERAS Y OTROS PROGRAMAS ACADÉMICOS

A) DESCRIPCIÓN

La Universidad ha actualizado los programas de las diferentes carreras según lo estipulado en la Ley de Educación Superior. En el 2003 se ha iniciado la implementación de nuevos Planes de Estudios; en cuanto a las carreras nuevas y de menor duración se actualizan de acuerdo al tiempo que corresponda.

Los programas académicos y sus planes de implementación se someten periódicamente a revisión y actualización. La implementación de nuevas carreras y facultades se inicia con base a propuestas debidamente estudiadas, las cuales son cuidadosamente analizadas por el Comité Asesor de la Universidad, para que después de la aprobación del Consejo Académico, se inicie la ejecución de las diferentes etapas que den viabilidad a los nuevos programas de la Institución.

Actualmente la Universidad cuenta con dos programas de maestría, aprobadas por el Ministerio de Educación y desarrolladas en consorcio con prestigiosas universidades extranjeras.

La Facultad de Ciencias y Humanidades, a través de la Escuela de Educación, administra algunas Licenciaturas y los profesorados, el proyecto piloto de Formación Docente en Educación Media Técnica en las especialidades de Mecánica Automotriz, Electrónica y Electrotécnica, cuya duración es de año y medio y que concluirá en el ciclo 01 de este año.

A través de la Vicerrectoría de Ciencia y Tecnología se cuenta con una oferta permanente y pertinente de servicios extraacadémicos en el marco de la Vinculación Universidad- Empresa, que permite el contacto con el mundo laboral, el cual contribuye a la sostenibilidad y proporciona insumos para retroalimentar el quehacer institucional.

La Universidad da garantías de la vigencia de los programas académicos y de su adecuación a los cambios. La coordinación de la revisión y actualización se realiza a través de la Vicerrectoría Académica. La proyección de algunas carreras especializadas se va orientando a un nivel regional.

Con el objetivo que los graduados sean competitivos no sólo a nivel nacional, sino incluso internacional, la Universidad trabaja en proyectos de preparación paulatina de las carreras con estándares internacionales para someterlos a mediano plazo, a procesos de acreditación internacional. La Universidad es miembro de REDICA (Red de Decanos de Ingeniería en Centroamérica) que conjuntamente con el CSUCA espera formar un Consejo de Acreditación de Programas a nivel Centroamericano). En el 2001 se obtuvo la revalidación de la acreditación a nivel internacional del programa de Órtesis y Prótesis.

La Universidad cuenta con la organización y el personal adecuado para atender los diferentes Decanatos y Departamentos que dan seguimiento al cumplimiento de la planificación docente y la elaboración de portafolios en cada ciclo. De esa manera garantiza que el proceso de aprendizaje logre los objetivos propuestos en cada asignatura. Las jornadas de planificación tienen por objeto reforzar progresivamente en el docente la cultura de planificación. En cada Escuela se analizan y se discuten los cambios que necesitan los programas, así como la actualización de la bibliografía y otros apoyos didácticos. Estos aportes, finalmente, se toman de antecedente y soporte para dar paso a actualizaciones curriculares más profundas y su correspondiente legalización ante el Ministerio de Educación.



La elaboración de portafolios de cátedra y de estudiantes tiene por objeto organizar evidencias del proceso de aprendizaje y demostrar el nivel de profundidad de los programas, así como servir de insumo para orientar la toma de decisiones en cuanto a los programas.

La carga académica del estudiante durante el ciclo está basada en el Coeficiente de Unidades de Méritos (CUM). El cumplimiento de dicho requisito es monitoreado por el Departamento de Administración Académica.

B) EVALUACIÓN

3.5.1 Programas Académicos

La Universidad Don Bosco dispone de una amplia oferta académica¹¹ y especialidades Científico – Técnicas pertinentes al desarrollo nacional acordes con los principios del Ideario. Al respecto, la Universidad procura:

- ✓ estudiar, promover, desarrollar y aplicar el conocimiento científico y cultural,
- ✓ formar académicamente con un enfoque multidisciplinario,
- ✓ contribuir a formar ciudadanos capaces de servir a la comunidad,
- ✓ promover a responsabilidad en todas las formas de la actividad humana, cultural, económica y social,
- ✓ impulsar la superación de la persona en todas sus dimensiones.

Los programas de estudios que se imparten están actualizados y diseñados en concordancia con la Ley, y de acuerdo al perfil del Profesional de la Universidad Don Bosco¹², que tiene como base la Misión e Ideario Institucional.

La oferta académica en relación al 2002 se ha incrementado con la apertura de 8¹³ nuevas carreras, como resultado de la revisión curricular y de la visión estratégica de la Universidad.

La revisión curricular es administrada por la Vicerrectoría Académica con el apoyo de una Comisión Ad-hoc con el fin de garantizar todos los lineamientos institucionales y legales. Los Planes de estudios diseñados de acuerdo a políticas y lineamientos institucionales, consensuados y unificados de acuerdo a las características propias de cada área, están diseñados para dar respuesta a estándares internacionales en cuanto a estructura, objetivos, contenidos, métodos de evaluación, prerrequisitos, fuentes de consulta; responden también a los ejes transversales del currículo.

Durante el proceso de revisión curricular se realizaron consultas a nivel externo, y reuniones por área a nivel institucional, a fin de establecer las necesidades del mercado. Se establecieron las áreas de formación y se verificó la inclusión de las competencias definidas en el perfil profesional institucional y específico de cada carrera. Esas competencias fueron consideradas en las áreas de formación, las asignaturas, los contenidos, la metodología y la evaluación, así como en las fuentes

¹¹ El 91 % de la muestra de docentes encuestados considera los Planes de estudios como una fortaleza institucional.

¹² Los rasgos del profesional egresado de la Universidad Don Bosco incluyen: competencias personales (aprender a ser), competencias cognitivas (aprender a aprender), competencias productivas (aprender a hacer) y las competencias sociales (aprender a convivir).

¹³ De las cuales tres corresponden al proyecto piloto del Profesorado en Educación Media Técnica.



y medios de consulta y de apoyo para el desarrollo de cada Plan de Estudios. El proceso contó con una mayor participación e involucramiento de la comunidad educativa en relación a la revisión curricular de 1998.

Los Planes de Estudios están archivados y distribuidos en las instancias que lo requieren para su administración, ejecución, verificación y control. Se cuenta con el registro y respaldo del proceso de creación de nuevas carreras y de la actualización de planes de estudios.

Con el proceso de planificación docente se garantiza que las cátedras se imparten de acuerdo a los planes de estudios. Las evidencias están documentadas en los portafolios de cátedra y de estudiantes.

En la consulta a docentes sobre si han observado cambios en los Planes de Estudios en los dos últimos años, el 75% de la muestra lo evaluó en el rango de Muy Bueno y Excelente y alrededor del 20% como Bueno, mientras que el 57% de los estudiantes lo evaluó en el rango de Muy Bueno y Excelente y el 27% como Bueno.

En cuanto a la implementación de nuevos planes, alrededor del 38% de los docentes encuestados lo evaluó como Bueno, y alrededor del 61% en el rango de Muy Bueno y Excelente; mientras que los estudiantes lo evaluaron en un 61%, entre Muy Bueno y Excelente y en un 20% como Bueno.

El 44% de la muestra docente manifestó haber participado en el proceso de revisión curricular, (con el sesgo de que en la muestra se encuentra un 34% de personal que tiene dos años de antigüedad).

También es necesario mencionar la oferta extracurricular con la que cuenta la Universidad Don Bosco, que se ofrece a la comunidad educativa y a la sociedad en general a través del Centro de Investigaciones y Transferencia de Tecnología (CITT) en la Vicerrectoría de Ciencia y Tecnología y de las diferentes áreas de la institución.

- A través del proyecto regional de Ortopedia, se han comenzado a impartir cursos en línea¹⁴ que, de acuerdo a la experiencia y recursos, en un mediano plazo serán incorporados en el proceso formal de formación.
- Se cuenta con la Academia CISCO, que extracurricularmente permite que los estudiantes puedan certificarse externamente en tecnología de redes.
- Los cursos de capacitación ofrecidos por el departamento de Capacitación Continua y por cada uno de las áreas del CITT en la Vicerrectoría de Ciencia Y Tecnología.

La administración de cada programa es realizado por personal académico administrativo que da garantía del cumplimiento de las normas institucionales y del nivel de calidad desarrollo en cada programa.

Es política institucional que los jefes de Departamento Académico (Ciencias Básicas , Ortesis y Prótesis), los Directores de Escuela y Decanos impartan clase para mantener el contacto, la comunicación y vivencia con los estudiantes.

¹⁴ Curso de Ortopedia con estudiantes latinoamericanos ofrecido en idioma español y portugués.



La administración de los programas académicos está a cargo de los Directores de Escuela de la Facultad de Ingeniería y la Facultad de Ciencias y Humanidades; para el caso de las Facultades de Estudios Tecnológicos y Ciencias Económicas y el Departamento de Ciencias Básicas se trabaja con coordinadores.

Fortalezas

- La carrera de Ortesis y Prótesis tiene acreditación internacional.¹⁵
- Designación de la UDB en el 2003 como Centro Colaborador en Rehabilitación y Ortopedia Técnica para América Latina, de la OPS/ OMS.
- Experiencia en sistemas de acreditación de programas a nivel internacional.
- Creación de nuevas carreras
- Se ha ampliado la oferta académica y se trabaja en estudios para la creación de nuevas carreras.
- Los programas de estudio están enfocados conforme al diseño curricular.
- Los Planes de Estudio están actualizadas y aprobados por el Ministerio de Educación.
- Actualización del apoyo tecnológico de los programas.
- El Plan de estudios está adecuado a la carga académica del educando.
- Los programas de estudio responden a la Misión y propósitos institucionales y están diseñados en concordancia con la ley de Educación Superior.

3.5.2 Cargas curriculares y procesos académicos

A través de la Administración Académica se fijan los lineamientos a seguir con el fin de garantizar la funcionalidad y consistencia de la carga académica de los estudiantes, tomando como base el concepto de CUM establecido en el Reglamento de Evaluación. En el proceso de inscripción se cuenta con asesores que supervisan el cumplimiento de la carga académica.

Los Procesos Académicos están claramente establecidos y son aplicados consistentemente por los funcionarios, quienes se apoyan en el Manual de Procedimientos Académicos y Administrativos.

Cada programa que se ofrece cuenta con el personal que da seguimiento a los diferentes procesos académicos.

Se cuenta con el Departamento de Ciencias Básicas, que administra los cursos de la franja de materias consideradas del nivel básico de todas las Facultades. A nivel de Escuela y Departamentos se destina tiempo del personal para garantizar la atención y seguimiento de los programas institucionales, como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje: Tutores para el nuevo ingreso y estudiantes con dificultades de rendimiento, tutores para procesos de graduación, administración de la práctica profesional, servicio social entre otros.

Fortalezas

- La carga académica de los estudiantes está reglamentada en base al CUM.
- Administración académica a través del sistema mecanizado del proceso de asesoría e inscripción que garantiza el cumplimiento de los reglamentos y líneas institucionales al respecto.
- En el proceso de inscripción se brinda asesoría a los estudiantes.
- El desarrollo de los programas se encuentra respaldado por personal académico y administrativo.

¹⁵ Sociedad Internacional de Órtesis y Prótesis (Ispo Nivel II)



Debilidad

- Se hace necesario continuar con los esfuerzos para lograr una mayor participación de todos los Departamentos, y en particular de los docentes hora clase, en la revisión curricular de los planes de estudios.

3.5.3. Programas de Formación Docente

La Universidad contribuye a través de la Facultad de Ciencias y Humanidades a la formación de maestros. Administra tres programas de profesorados de acuerdo a los planes oficiales; también cuenta con el Profesorado en Teología Pastoral, aprobado por el MINED.

Como contribución relevante, destaca la implementación del programa piloto de la formación de profesores de Educación Media Técnica, EMT, en tres especialidades, que culmina al final de primer semestre del 2004.

A través de los servicios externos que ofrece la Universidad, se han ejecutado diferentes proyectos que contribuyen a la formación y fortalecimiento de la Educación Media Técnica del país, y a desarrollar programas de apoyo al mejoramiento de la calidad de la educación.

Fortalezas

- La Universidad cumple con todos los requisitos para la formación de profesores del sistema educativo nacional.
- Plan Piloto del Profesorado de Educación Media Técnica en tres especialidades.

3.5.4. Programas de maestría y doctorado

La Universidad con base a estudios técnicos y al análisis minucioso del plan de factibilidad, procedió, a través del Departamento de Posgrado, a la gestión con diferentes entidades. De esa manera logró establecer alianzas estratégicas y concretar la incorporación de programas de posgrado pertinentes de sustancial aporte a la sociedad.

La UDB inicio el primer programa de Maestría en el ciclo 02 del 2002 con la apertura de la Maestría en Diseño Gráfico, que se realiza en consorcio con la Universidad Pompeo Fabra, Barcelona-España. La primera promoción está prevista para el 2004. El 15 de mayo de 2004 dio apertura a la maestría en Tecnología Educativa, que se realiza en alianza estratégica con la prestigiosa universidad Metropolitana de Silicon Valley, San José State University.

Ambas maestrías son muestras del trabajo tesonero y de la gestión de recursos a fin de poder concretar estos programas de alto nivel, que cumplen con la normativa nacional, las características propias de la Universidad Don Bosco y con los estándares a nivel internacional.

En la Universidad se cumple con los requisitos legales de admisión a los programas; está garantizado el nivel de calidad de los programas, así como su ejecución. Para el desarrollo de los programas se cuenta con el personal docente idóneo. Los programas son impartidos por profesionales con el grado académico acorde al posgrado, con la participación de profesores visitantes y una contraparte nacional; ofrecen posibilidad de una doble titulación, siempre y cuando se cumpla con todos los requisitos de graduación que establece el programa en cada una de sus partes.



Se destinan recursos humanos, técnicos y financieros para garantizar el buen desarrollo de los programas de posgrados; se ha invertido en adecuación de aulas, provisión de recursos audiovisuales, recursos tecnológicos para el apoyo virtual y el desarrollo de nuevos laboratorios.

Con la experiencia lograda, el Departamento de Posgrados, a fin de cumplir con objetivos estratégicos institucionales sigue trabajando en la propuesta de nuevas carreras a implementar en el corto y mediano plazo, conservando siempre el alto nivel de los mismos. El Departamento se preocupa también de ir formando la masa crítica interna que se requiere para el desarrollo de los mismos.

Fortalezas

- Credibilidad Institucional.
- Departamento de Posgrado.
- Nuevos programas de posgrado en proceso de estudio.
- Existen alianzas estratégicas con entidades extranjeras para la implementación de programas de posgrados.

3.5.5 Procesos Académicos

La propuesta educativa de la Universidad Don Bosco se considera integral, por lo que presta especial atención a la organización, administración y metodología de la enseñanza.

El modelo educativo propio de la UDB, se expresa entre otras cosas, mediante el desarrollo de Portafolios Estudiantiles, el Portafolio de cátedra, la planificación docente, los sistemas de evaluación y las modalidades de referencia para el desarrollo de clases.

Los nuevos planes consideran la investigación como uno de los ejes transversales del currículo. Las cátedras incluyen el desarrollo de proyectos de investigación o de cátedra, a nivel teórico y práctica. Dentro del proceso educativo de la Universidad, se mantiene, un permanente estímulo de los procesos de investigación y resolución de problemas, y del trabajo en equipo. En la muestra utilizada para el estudio de portafolios¹⁶ se pudo verificar que el 62% de las cátedras consultadas contempla la realización de proyectos de investigación o de cátedra.

Los proyectos de cátedra se desarrollan para estimular la creatividad, el ingenio, la transferencia y aplicabilidad del aprendizaje. Estos proyectos se llevan a cabo en equipos de trabajo o de forma individual. El estudiante debe desarrollar planteamientos y en muchas ocasiones construir prototipos. Es de mencionar que muchos de estos proyectos son conocidos, muchas veces, sólo a nivel de la carrera o de la cátedra. Quedan registrados en el portafolio estudiantil y en la planificación del portafolio de la asignatura.

Los diferentes programas que ofrece la Universidad Don Bosco contemplan la realización de prácticas de laboratorio desde el primer año de la carrera. Esto pone de manifiesto la importancia que tiene la preparación práctica de los estudiantes, que se ve reflejada institucionalmente desde la propia infraestructura (laboratorios y talleres), las metodologías de enseñanza aprendizaje aplicadas y el sistema de evaluación del aprendizaje.

El Centro de Investigación y Transferencia de Tecnología (CITT) en la Vicerrectoría de Ciencia y Tecnología, constituye un recurso estratégico que proporciona una sustantiva capacidad profesional a nuestros estudiantes y graduados, en particular, por el papel relevante que juega en la formación práctica que brinda a través de los modernos laboratorios y talleres con que cuenta.

¹⁶ Estudio realizado en el ciclo 02/2004 por el departamento de Calidad Académica.



La formación práctica de los estudiantes se traduce en ventajas competitivas en los procesos de inserción al mundo laboral.

La Universidad, dentro del proceso de formación, desarrolla en el futuro profesional, habilidades cognitivas, y promueve en el sentido de comunidad que lo hace partícipe de las soluciones a problemas concretos. Lo anterior implica el uso de elementos que involucren ciencia, técnica y humanismo.

Se brinda una educación universitaria con sentido salesiano de calidad, que se refleja en la conformación de la comunidad educativa universitaria) su implicación y corresponsabilidad en torno a un proyecto educativo específico, la integralidad del quehacer universitario manifestado en la investigación, la docencia y la gestión, la competencia profesional y técnica de sus egresados, la existencia de un ambiente y una amplia propuesta educativa, una gestión eficiente y eficaz de sus recursos humanos y económicos; una cultura de calidad y evaluación continua, la capacidad de articulación y sinergia con otras instituciones educativas y sociales.

Todos los estudiantes tienen acceso a los materiales de apoyo a la docencia, como medios escritos, elementos digitales, equipos para proyección, computadoras, laboratorios, talleres, etc. En cada unidad o centro de práctica se cuenta con personal para asegurar su adecuado uso. Se ofrecen capacitaciones libres que permiten aprovechar los recursos disponibles para otras disciplinas. La elaboración de portafolios ofrece evidencias del nivel académico de los cursos, así como de la planificación, organización, ejecución y resultados. Se cuenta con el estudio de portafolios de cátedra, cuyos resultados permiten retroalimentar el quehacer educativo y aprovechar la experiencia y potencialidades de la Universidad Don Bosco. Se aprovechan espacios organizados por las Facultades como la feria de informática, comunicaciones y otros, en lo se exponen los trabajos realizados por los estudiantes.

La identificación de ideas innovadoras y las propuestas de alternativas emprendedoras que los estudiantes es parte de la actividad académica en la Universidad, se apoyan en el contacto directo con el medio y con la realidad del mundo laboral, deben ejecutar.

Los planes de estudio establecen un perfil de egreso. Todas las actividades de Docencia, Investigación, Proyección Social y Gestión, hacen que se enriquezcan los conocimientos y que se alcance un nivel muy avanzado en el perfil de profesional, con actividades tales como: visitas técnicas, trabajos de cátedra, pasantías, proyección universitaria y trabajos de graduación. Se empieza a adquirir experiencia en actividades intercambios, visitas y el desarrollo de cátedras especializadas en las diferentes facultades.

Fortalezas

- Gestión ante entidades internacionales para participar en procesos de acreditación de programas.
- Participación activa de la empresa privada e institucional para la realización de actividades técnico académicas.
- Se promueve la investigación, el trabajo multidisciplinario y el desarrollo de procesos orientados a la identificación y evaluación de problemas.
- Los trabajos ex –aulas se orientan con el fin de relacionarles con el ámbito laboral y la realidad nacional.
- Convenios con diferentes empresas e instituciones.
- Realización de intercambio estudiantil con universidades extranjeras.
- Fortalecimiento del plan de estudios con más materias humanísticas.
- Se incorporan los procesos de formación de emprendedores.
- Elaboración de portafolios de cátedra y de estudiantes como evidencia del proceso de aprendizaje y profundidad de los programas.
- Práctica profesional de los estudiantes.



C) PROYECCIONES

- Continuar con el proceso de actualización permanente de planes de carreras y de los programas de formación extraacadémicos.
- Consolidar el modelo y el proceso de revisión curricular institucional.
- Fortalecer la oferta educativa de la Universidad, mediante la apertura de nuevas carreras en los niveles de técnico, licenciatura y posgrados.
- Sistematizar y fortalecer el programa de seguimiento a graduados de la Universidad.
- Consolidar el sistema de aprendizaje de la universidad, caracterizado por la elevada calidad, la renovación pedagógica y el estilo propio de enseñanza salesiana.
- Mantener la acreditación institucional y continuar con la gestión para la acreditación de programas, a nivel regional e internacional.



CRITERIO VI INVESTIGACIÓN

A) DESCRIPCIÓN

La línea estratégica de la Universidad Don Bosco, en su Plan Maestro 2002-2006, “Investigación y Desarrollo”, establece como prioridad “Consolidar la investigación científica, la innovación y la transferencia tecnológica en función del desarrollo académico y social, fortaleciendo la relación universidad-empresa y privilegiando la calificación del personal docente. Además, la Misión y el Ideario de la Universidad posicionan a la I+D y la C+T como componentes esenciales de la visión e identidad de la misma.

La Universidad utiliza en forma responsable el conocimiento científico y las innovaciones tecnológicas que genera.

La Universidad realiza esfuerzos en forma permanente para que la investigación se logre integrar a la docencia y a la proyección social, de tal manera que el conocimiento científico acumulado por nuestros profesores sea transmitido a los estudiantes, contribuyendo a su formación científico-académica, redundando en un beneficio para la sociedad.

Cuenta con el Departamento de Investigación organizado, y otros departamentos como el Departamento de Medio Ambiente, éste último posee cuatro áreas de trabajo claramente establecidas donde se proyecta: Educación, Investigación, Vinculación Social Externa y Asistencia Empresarial. De estas es en el campo de la investigación donde se realizan los diversos proyectos plantear alternativas de solución a problemas definidos en el campo ambiental, permitiendo que los resultados se conviertan en acciones que brinden opciones de mejoras a los diversos sectores de la vida nacional: empresarios, gobierno, municipalidades y población en general. La UDB es en la actualidad un actor protagónico en la vida nacional dentro del campo del medio ambiente.

También es de mencionar la reciente creación del Centro de Tecnología de la Información y la comunicación, CTIC que tiene como objetivo principal fomentar a través de la investigación aplicada y la capacitación formal e informal el desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones, para reducir la brecha digital y que ejecuta los siguientes programas:

- CNAP (Cisco Networking academy program). Su principal objetivo es la de fomentar la capacitación certificada en tecnologías de la información.
- RAICES (Red Avanzada de Investigaciones en computación de El Salvador). Su principal objetivo es investigar y desarrollar aplicaciones para el nuevo protocolo IPv6 base del Internet II.
- PROTEUS (Prototipos de estudiantes universitarios de El Salvador). Este proyecto forma parte de la red de aprender independencia de El Salvador cuyo principal objetivo es potenciar la verdadera transferencia tecnología, a través del desarrollo de productos basados en tecnología digital. Este proyecto se desarrolla con investigadores del laboratorio de medios del MIT.
- CUBO (Computador universal básico). Proyecto de investigación para el desarrollo de una herramienta para la creación de prototipos digitales, basado en un lenguaje de programación iconográfico, que permita el desarrollo acelerado de prototipos digitales



a personas no técnicas, con lo que se fomenta la innovación y la investigación aplicada.

También son de mencionar las acciones de vinculación que realiza la Universidad a nivel internacional, como es el caso de la integración en el grupo de Engineering Group, dentro del Programa Común 2 de la IUS, cuyo objetivo principal es el diálogo sobre el requerimiento impostergable de crear Universidades que aprenden, de mantener una innovación permanente, de articularse con el mundo empresarial, de establecer alianzas estratégicas para la investigación y desarrollo y además de contar con cuadros de docentes altamente cualificados. En la misma línea la Universidad ejecuta proyectos con Universidades de la IUS.

B) EVALUACIÓN

3.6.1 Organización de la Investigación

La UDB cuenta con una estructura organizativa de apoyo a la investigación y con procedimientos estandarizados para la presentación y evaluación de proyectos, los cuales han sido adoptados por todas las unidades académicas y departamentos de la Universidad.

El Departamento de Investigación es el encargado de coordinar, promover y apoyar la actividad científica de la Universidad con énfasis en el claustro docente. Para facilitar dicha labor cuenta con las políticas, lineamientos y procedimientos para la organización, administración, seguimiento, evaluación y difusión de los temas concernientes a la investigación y su relación con la docencia y extensión.

La ejecución de proyectos responde a aquellas áreas que prioritariamente la Universidad considera por su Misión y carisma. Anualmente se presentan los perfiles de proyectos a realizar por las diferentes unidades, los cuales se consolidan en el Plan de Investigación anual, especificando los responsables, recursos y fuentes de financiamiento requeridos.

Los perfiles de proyectos presentados por los decanatos y personal de la Vicerrectoría de Ciencia y Tecnología, han sido analizados y evaluados desde las escuelas y departamentos y presentados como propuesta en los Consejos Técnicos. Luego de la evaluación de las propuestas por parte el Departamento de Investigación se presenta el Plan al Consejo Académico para su aprobación final y para recibir los lineamientos para su ejecución de acuerdo a los recursos disponibles.

En apoyo al desarrollo y ejecución de los proyectos se realizan talleres de formación sobre el tema y se da asesoría individualizada a los docentes que así lo requieran para el mejor desarrollo de los mismos.

Se cuenta con la revista Científica publicada desde 2000, cuyo contenido principal constituye la síntesis de los resultados de las investigaciones realizadas en la Universidad y otras instituciones de prestigio. Desde 2002 se publica la revista Teoría y Praxis de la Facultad de Ciencias y Humanidades que también se utiliza como medio de difusión de artículos de investigación. Está previsto para el ciclo 02 / 2004, publicar en la página Web los proyectos ejecutados anualmente. La línea editorial de las revistas responde a las exigencias internacionales.

Como resultado del último Taller de Investigación, en el proceso de Autoestudio 2004 realizado en Mayo, se cuenta con los insumos para elaborar la propuesta de la agenda institucional de



investigación a corto y mediano plazo, la cual consolidará las proyecciones a que nos desafía el Plan Estratégico en el tema de investigación.

Es de destacar el eje transversal de investigación en la currícula, con el fin de incentivar, desde el inicio de la formación, las habilidades para adquirir actitud investigativa, de análisis y síntesis de situaciones concretas de acuerdo al área de estudio.

Al personal docente que realiza investigación, se le considera la carga académica en balance con la tarea investigativa. También existen docentes con dedicación exclusiva a proyectos de investigación de mayor envergadura.

Con la creación en la UDB de programas de posgrados se considera que, a corto plazo, se acelerarán los resultados en investigación, así como su retroalimentación y articulación con los niveles de grado.

La sistematización de la Investigación está en proceso de consolidación con el proceso de mejoramiento sustancial de la vinculación Universidad-empresa y la articulación de la docencia con entes externos. Se puede afirmar que la Universidad se encuentra en esta etapa, con las bases para que, en el corto plazo, logre consolidar un frente de trabajo muy fortalecido en este campo.

En la consulta a docentes en el proceso de Autoevaluación alrededor del 70% de la muestra manifiesta que en el desarrollo de su actividad académica, la ejecución de proyectos de investigación contribuye a la calidad académica de la Universidad.

Fortalezas

- Funcionamiento del Departamento de Investigación.
- Revistas publicadas periódicamente (Científica y Teoría y Praxis).
- Estandarización de procesos para la presentación y evaluación de proyectos de investigación.
- Capacitación para la formación de investigadores a través de talleres y asesorías personales por parte del Departamento de Investigación.
- Políticas de investigación institucionales.
- Creación de departamentos de servicios que realizan, entre otros proyectos de investigación para terceros.
- Infraestructura disponible para la organización y planificación de proyectos de investigación.
- Creación del Centro de Tecnologías de la Información y de la Comunicación, CTIC.

Debilidades

- Falta una mejor divulgación a la comunidad universitaria y a la sociedad en general de los proyectos de investigación realizados o en proceso.
- Son insuficientes los fondos para sostener los proyectos de investigación de alta demanda de financiamiento.

3.6.2 Recursos para la investigación

La Universidad cuenta con el Departamento de Investigación adscrito a la Vicerrectoría Académica, que coordina y gestiona la investigación a nivel institucional y con el Centro de Investigación y Transferencia de Tecnología CITT, adscrito a la Vicerrectoría de Ciencia y Tecnología, el cual cuenta con tecnología e infraestructura adecuada para el apoyo a la



realización de prácticas, investigaciones y trabajos de graduación. De igual manera, el CITT con su estructura se vincula a nivel nacional e internacional, con instituciones, organismos y redes que coadyuvan al desarrollo de la investigación. Y la Universidad hace esfuerzos permanentes para la ejecución de planes de inversión a fin de mantener actualizados, en la medida de lo posible los laboratorios y talleres mediante la adquisición de nuevos equipos e implementación de nuevos laboratorios.

Es de particular importancia la creación 2003 del Departamento de Proyectos Educativos en la estructurada de la Vicerrectoría de Ciencia y Tecnología, del Departamento de Centro de Tecnología de la Información y de la Comunicación en 2004. Sus programas impulsan el desarrollo de la investigación institucional y se suman a la labor de los demás departamento que tienen sus planes de trabajo orientados en la línea de la Investigación.

A pesar que se han incrementado anualmente los recursos financieros y humanos dedicados a la investigación, se requiere de mayores esfuerzos para lograr los fondos para la realización de proyectos de gran envergadura. Las universidades de los países del Tercer Mundo están en desventaja frente a nuestros pares de países desarrollados, no sólo con respecto al recurso humano calificado para la investigación científica y el desarrollo tecnológico, sino también con respecto su financiamiento. Esto nos obliga a ser agresivos en la búsqueda de entes patrocinadores para nuestros proyectos. Es así como, a través de la ayuda de organizaciones nacionales e internacionales, la UDB ha desarrollado proyectos de impacto en diversas áreas, como el medio ambiente, fuentes alternas de energía, lingüística y educación y salud, entre otros.

Es de mencionar que la Universidad, como miembro de las IUS, conjuntamente con el Centro Universitario Salesiano de Sao Paulo, UNISAL (Brasil), está desarrollando el proyecto de un Sistema Integrado de Manufactura, SIM, que integre herramientas de automatización de procesos, control numérico, robótica y desarrollo de prototipos.

En apoyo al personal docente dedicado a la investigación, institucionalmente se ha tomado la decisión de disminuir la carga docente de estos profesores para que puedan dedicarle parte de su tiempo a los proyectos de investigación en los que participan. Esto ha dado un impulso significativo a la investigación. Otros académicos se dedican exclusivamente a sus proyectos de investigación.

Fortalezas

- Gestión de recursos para el desarrollo de proyectos de investigación.
- Fortalecimiento de la Investigación con cátedras especializadas.
- Reducción de la carga académica al docente que realiza investigación.
- Vinculación externa para la firma de convenios que faciliten el desarrollo de proyectos.
- Creación de programas de postgrado (maestrías) para la capacitación a alto nivel de futuros investigadores.
- Credibilidad de instituciones nacionales e internacionales en la UDB.

Debilidades

- No se cuenta todavía con un equipo sólido de investigadores.
- Falta incrementar la difusión de los resultados de las investigaciones y lograr una gestión más efectiva de fondos para el financiamiento de los proyectos de investigación

3.6.3 Financiamiento de la investigación



El tema de financiamiento de los proyectos de investigación constituye uno de los principales desafíos para lograr un mayor desarrollo de los proyectos, y por ende, de impacto de nuestro país.

La Universidad cuenta con un presupuesto para la investigación, que se ha incrementado año tras año y es alrededor del 1% del presupuesto global anual. Los proyectos académicos de las distintas escuelas son financiados casi exclusivamente con fondos propios de la UDB; sin embargo, la mayor fuente de financiamiento para las investigaciones ha sido externa, ya que se incluyen las licitaciones en este rubro. La Universidad ha avanzado en el área de financiamiento, pero por las características y costos de la investigación, los fondos siguen siendo insuficientes para la ejecución de todos los proyectos presentados por el claustro docente.

Fortalezas

- La mayoría de proyectos de las unidades académicas es financiada con fondos propios de la UDB.
- Existe capacidad institucional de gestión de financiamiento.

Debilidades

- Existe una política de financiamiento; sin embargo, resulta limitado, para los proyectos existentes en la Universidad.
- La obtención de recursos externos para la investigación es insuficiente.
- El entorno local no tiene cultura de investigación, lo cual dificulta las alianzas para tal efecto.

C) PROYECCIONES

- Consolidar los procesos de gestión de la investigación. Gestionar, a través del Departamento de Investigación, los recursos financieros necesarios para el desarrollo de actividades de investigación dentro de la Universidad.
- Establecer estrategias para la participación efectiva de la Universidad en los programas nacionales y regionales de desarrollo científico y tecnológico.
- Potenciar, apoyados en los convenios suscritos, las relaciones en materia de cooperación para la investigación con otras instituciones educativas a nivel internacional.
- Continuar impulsando la formación de docentes investigadores en las áreas de ciencia y tecnología, para asegurar el liderazgo de la Universidad en la prestación de servicios académicos, científicos y tecnológicos.
- Fortalecer la estructura, organización y funcionamiento del Departamento de Investigación de la universidad.
- Incrementar la participación de la UDB en las redes y foros de investigación de las IUS.



CRITERIO VII PROYECCIÓN SOCIAL

A) DESCRIPCIÓN

La Proyección Social, la docencia y la investigación son la razón de ser de la Universidad. Dicha trilogía forma una unidad indisoluble y no puede concebirse sin una interrelación permanente.

La función social de la Universidad está respaldada desde su naturaleza misma, y es considerada en la línea estratégica 6 “Compromiso Social”. Esta línea incluye con la ejecución de proyectos con énfasis en educación y para beneficio de los jóvenes.

El Departamento de Proyección Social es responsable del monitoreo de la Proyección Social de la Universidad Don Bosco y tiene como objetivo principal propiciar el nexo entre el quehacer universitario y la sociedad Salvadoreña para dar cumplimiento a la Misión y a los principios y compromisos del Ideario.

Particular reconocimiento merecen algunos servicios que se ofrecen a los estudiantes y a la comunidad salvadoreña, a saber:

Servicio Social Estudiantil

Tiene como objetivo enriquecer la formación profesional de los estudiantes mediante un proceso de toma de conciencia del compromiso social personal para contribuir al desarrollo de las comunidades.

Programa de Becas Puerta 2000 y Programa de Becas de FEPADE

Los programas de becas posibilitan el acceso a los estudios universitarios en todas las carreras a jóvenes de escasos recursos económicos, que poseen capacidad intelectual y potencial de aprovechamiento máximo; asimismo, estos programas tratan de evitar el retiro de estudiantes que por motivos económicos no pueden continuar sus estudios.

Programa de Cuota Diferenciada

Su objetivo es asignar a cada estudiante de la UDB una cuota de escolaridad acorde a su capacidad económica.

Programa Bolsa de Trabajo

Su objetivo es establecer una relación UDB / Empresas que genere los espacios para la colocación de los estudiantes egresados y graduados. Esta relación sirve también para retroalimentar *la currícula*.

Programa de Orientación Profesional

Su objetivo es contribuir al desempeño profesional exitoso de los estudiantes, mediante una orientación profesiográfica para que elijan una carrera de acuerdo con sus intereses y potencialidades.

B) EVALUACIÓN

3.7.1 Organización de la Proyección Social

El Departamento de Proyección Social, coordina y registra, a través del Comité de Proyección Social, las actividades de Proyección Social que se realizan en las diferentes unidades. A partir de 2004 los miembros del Comité son seleccionados en base a un perfil deseado y son designados



por el Consejo Académico en calidad de representantes de las diferentes áreas de la Universidad. El principal rol de los miembros del Comité es motivar, coordinar y difundir las acciones de proyección social hacia adentro de la Universidad en sus respectivas unidades.

El Plan Estratégico, en la línea estratégica 6, tiene como prioridad estratégica contribuir al mejoramiento del desarrollo integral de las comunidades, por lo que los programas de Proyección Social están orientados a promover el desarrollo integral de los autores populares, haciendo énfasis en la condición juvenil. También proyectos de extensión universitaria orientados al apoyo de las Mypes a y la Autogestión de las comunidades.

Desde una confrontación y lectura crítica de la realidad, la Universidad busca proyectarse directamente en la sociedad a través de la formación integral de sus miembros, la investigación, la docencia, la práctica profesional, la vida social de sus egresados, el desarrollo tecnológico, etc.

El tema de la segunda Jornada Salesiana en el 2003, con una cobertura para el 100% del personal de planta, fue la función social de la Universidad. En esa ocasión se discutieron y compartieron con la Comunidad Educativa los criterios a considerar en la elaboración y ejecución de proyectos de Proyección Social.

El plan de Proyección Social ha sido revisado nuevamente dentro del proceso de Autoestudio 2004, con el objeto de retroalimentar el quehacer institucional en relación a los criterios de la Proyección Social, evaluación de las acciones realizadas, articulación de la Proyección Social con la Investigación y la Docencia, impacto de la Proyección Social recursos financieros y el propio accionar del Comité.

Dentro de la política de la Universidad en el área de proyección y desarrollo humano, destaca el esfuerzo para que las condiciones económicas de los estudiantes no sean obstáculo para continuar los estudios. Para ello existe un Comité de Becas que se encarga de la asignación de éstas. Los recursos económicos en los que se apoya este programa provienen de fondos internos y de instituciones cooperantes.

El Departamento de Órtesis y Prótesis y la Facultad de Ciencias Económicas destacan en el desarrollo de actividades con componentes de Proyección Social, como parte del compromiso con la extensión universitaria.

En general, se ha incrementado la ejecución de proyectos¹⁷ en las diferentes áreas, especialmente a proyectos de las cátedras, con énfasis en el área de influencia proyectos de cobertura nacional. Los proyectos son financiados con recursos internos y gracias a la gestión para el financiamiento a nivel externo.

Se cuenta con documentación de respaldo que demuestra la debida reglamentación, administración, organización, supervisión y difusión de la Proyección Social Institucional.

En la consulta a estudiantes sobre si conocen las actividades que realiza el departamento de Proyección Social el 72% contestó que sí y un porcentaje superior al 85% calificó la atención recibida en el rango de Bueno a Excelente.

Fortalezas

¹⁷ Para mayor detalle consultar los informes de Calificación reportados al MINED.



- La existencia de una organización estructurada, con objetivos y planes de acción concretos.
- Coordinación institucional de la Proyección Social a través del Comité de Proyección Social con representantes de cada una de las Facultades y Departamentos.
- Se ha logrado una mayor cobertura de los servicios de Proyección Social.
- La ejecución de los proyectos se realiza, en la mayoría de casos, en el área de influencia de la Universidad.
- Subvención a los estudiantes.
- Se cuenta con convenios que facilitan la ejecución de proyectos.
- La Universidad cuenta con un programa diversificado de becas.

Debilidades

- Se requiere realizar una mayor difusión de las actividades y proyectos que se ejecutan como parte de la extensión universitaria.
- Recursos financieros limitados para la ejecución de proyectos de carácter social.
- Es necesario continuar con los esfuerzos para sistematizar la integración de la proyección social con la docencia e investigación.

3.7.2. Pertinencia de la Proyección Social

La visión de la realidad que posee la Universidad Don Bosco considera el vínculo estrecho entre Calidad de la Educación y desarrollo socioeconómico. Los pobres, especialmente los jóvenes pobres, son un referente continuo de la Comunidad Educativa Universitaria. La Universidad es consciente de ser una mediación capaz de colaborar en la transformación social del país.

Esa convicción se concreta, entre otras formas, en el desarrollo de proyectos; en la coordinación de acciones con instituciones públicas, ONG'S de utilidad pública sin fines de lucro y con las comunidades. Este interactuar con la realidad ubica a la Proyección Social como uno de los pilares de capital importancia para la transformación de la realidad.

La Universidad está convencida del nexo estrecho que debe existir entre Proyección Social, Docencia e Investigación. Por eso existe la figura del Comité de Proyección Social, en el que están representadas todas las facultades y áreas. Sus miembros aseguran ese vínculo necesario entre la Proyección Social y otras dimensiones de la vida universitaria.

Los proyectos de Proyección Social ejecutados por la Universidad Don Bosco son relevantes. Son una de las respuestas de la función social de la Universidad. Cada proyecto se encuentra reportado en los informes de calificación y se encuentra debidamente archivado en el departamento de Proyección Social.

Las áreas de proyección social que destacan son Educación, Salud, Medio Ambiente, apoyo a jóvenes y mujeres. Se desarrollan proyectos de incidencia nacional y regional.

Así, por ejemplo, el proyecto de Ortopedia a nivel Centroamericano constituye un aporte invaluable a la sociedad en dicha área.

La ejecución de proyectos en la zona de influencia es relevante. La misma ubicación geográfica de la Universidad Don Bosco, es ya un aporte social.

Fortalezas



- En los proyectos de Proyección de Social interviene el personal académico y los estudiantes.
- Se cuenta con el apoyo de instancias coordinadoras y de integración de los procesos
- Desarrollo de proyectos desde la cátedra.
- Ejecución de proyectos con énfasis en salud, educación y desarrollo social.
- Coordinación Interinstitucional con la Red de Servicios Locales y Nacionales para el Desarrollo Local.
- Ejecución de proyectos de Proyección Social en el área de influencia de la Universidad.

C)PROYECCIONES

- Incrementar la capacidad de gestión del Departamento de Proyección Social para captar los recursos financieros necesarios para el desarrollo de actividades desde la universidad.
- Ejecutar programas en las áreas de salud y de educación, en apoyo a diversas instituciones de beneficio público en San Salvador, a partir de los diversos mecanismos de servicio y proyección social.
- Divulgar sistemáticamente, a nivel interno y externo, los resultados de los distintos programas de proyección social.
- Desarrollar programas o acciones de extensión universitaria, orientados a la cultura y la educación de la población juvenil y popular de la zona de influencia inmediata de la universidad.
- Establecer una mayor articulación de los programas de proyección social con las áreas de investigación y docencia de la universidad.



CRITERIO VIII RECURSOS EDUCACIONALES

A) DESCRIPCIÓN

La Universidad Don Bosco cuenta con recursos de apoyo al proceso educativo tales como: biblioteca, salones de audiovisuales, infraestructura de aulas, campo de experimentación, talleres y laboratorios equipados con moderna tecnología, computadoras, acceso a Internet e intranet.

La Biblioteca “ Rafael Meza Ayau” de la Universidad, posee su propio edificio de cuatro niveles, en los que se encuentran tres salas de lectura, una individual y dos colectivas, una sala para las colecciones de la Biblioteca Central, y una sala para las colecciones de la Biblioteca de Ciencias Económicas y desde el segundo semestre de 2002 cuenta con el portal de la Biblioteca en la Web, el cual ha contribuido sustancialmente a acortar los tiempos y diversificar los servicios de una mejor forma. A través del portal, todos los usuarios pueden consultar el catálogo, realizar búsqueda de textos. Asimismo, pueden leer el contenido de los textos y una pequeña introducción al libro, comprobar su existencia y disponibilidad y realizar las reservaciones de textos, para luego ser retirados en la biblioteca. Puede consultar, además, nuevas adquisiciones por especialidades y puede revisar su estado de cuenta con la biblioteca.

El acervo documental de la Biblioteca Central se encuentra dividido en: Colección General, Tesario, Referencia, Hemeroteca y Audiovisuales.

Con el propósito de estar lo más cerca posible de los usuarios, se han instalado la Biblioteca especializada en Ortesis y Prótesis, que se encuentra dentro del edificio de Órtesis y Prótesis. Para la administración de todas estas bibliotecas se posee el software Glifos versión 5.0, el cual contiene 4 módulos: Módulo 1: Catalogación. Este módulo permite el ingreso de información a la base de datos existente. Módulo 2: Consulta. Este módulo es el que permite el acceso de los usuarios a los diferentes bancos de datos. También les permite realizar reservas y verificar su estado de cuenta relacionado con los préstamos efectuados. Módulo 3: Este módulo es el encargado de toda la administración del área de préstamo. En él se almacena un banco de usuarios activos y no activos, el cual es permite el acceso por medio del código de barras. Módulo 4: Este módulo es el que permitirá el acceso a bases de datos digitales.

El Centro de Investigación y Transferencia de Tecnología (CITT) de la Vicerrectoría de Ciencia y Tecnología, el cual alberga los talleres y laboratorios en los que los estudiantes realizan sus prácticas, consta de las siguientes áreas: Electrónica, Biomédica, Electricidad, Comunicación Social, Física y Química, Mecánica, Metrología y Materiales, Órtesis y Prótesis, Diseño Gráfico, Centro de Computo, Academia Cisco, Medio Ambiente, Matemática y Simulación. Cada una de estas áreas, se encuentra debidamente equipadas con tecnología moderna, la cual se está renovando con cierta periodicidad conforme al programa de modernización establecido para los laboratorios, y conforme a las posibilidades, con el fin de mantener a nuestros estudiantes en contacto con los avances de la técnica en todas las áreas de estudio que ofrece la Universidad, Además de nuestros laboratorios en el *campus*, contamos con centros de apoyo y de experimentación, Por medio de convenios con empresas u oficinas de gobiernos u hospitales, se permite a nuestros estudiantes tener acceso a sus instalaciones.

La Universidad, además, se preocupa por dotar de suficientes recursos audiovisuales en los diferentes espacios con que cuenta, con el fin de proveer a sus profesores y estudiantes de lugares donde puedan realizar todas las actividades inherentes a su formación. Actualmente, se cuenta con 4 salones con equipos audiovisuales completos, que incluye computador, retroproyector, televisión o cañón y equipo de audio; además de contar con todo un sistema de uso



de equipo audiovisual. El equipo disponible para préstamos cuenta con cañones para multimedia, DVD player, VHS, retroproyectores, radiograbadoras, etc.

En los últimos años la Universidad se ha actualizado a partir de:

- La compra de computadoras con alta capacidad para el desarrollo de sistemas computacionales modernos y de aplicación.
- El incremento de la cantidad de máquinas para uso académico.
- El incremento del ancho de banda de INTERNET por medio de fibra óptica.
- La adquisición de software especializado en el área de visión artificial, procesamiento digital de imágenes y de transferencia y procesamiento de información, simulaciones en redes de potencia, lógica difusa, sistemas de potencia, diseño gráfico digital, diseño electrónico, etc.
- La instalación de software de aplicación para el diseño y análisis de circuitos electrónicos.
- La instalación de software de evaluación por medios matemáticos en los laboratorios de instrumentación, control y de automatización.
- La adquisición de licencias del software utilizado, el cual se ha hecho por medio de licenciamiento tipo Campus Agreement con Microsoft. Y por medios convencionales con otros proveedores.
- Los convenios de cooperación tecnológica en con corporaciones transnacionales.
- La instalación de un anillo interno de fibra óptica para la interconexión de todos los laboratorios y otras dependencias de la Universidad. Esta Intranet, ha sido ampliada a nuevos locales y oficinas, proveyendo acceso a la red a todas las personas asignadas. Se ha provisto de acceso inalámbrico a estudiantes y docentes en los 3 edificios de aulas y en la Aula Magna C, lo que es de uso libre y sin costo para los estudiantes que lo requieren.

B) EVALUACIÓN

3.8.1 Biblioteca

EL funcionamiento de la biblioteca está normado en un reglamento¹⁸ interno que tiene como fin preservar el recurso bibliográfico con que se cuenta, establecer el tiempo máximo de préstamo de los libros, sanciones en caso de devoluciones extemporáneas, áreas de estudio en grupo, área de estudio individual, libros para consulta interna, etc.

Para garantizar el acceso efectivo a sus colecciones, así como para incrementar la eficiencia operativa, la Biblioteca utiliza normas internacionales de catalogación y clasificación de sus materiales, esto permite que su mecanismo interno sea uniforme con el resto de bibliotecas debidamente organizadas.

Los trabajos de tesis que van generando los graduados en la UDB van siendo procesados con el fin de tener un referente de consulta para futuras investigaciones y/o proyectos de transferencia tecnológica.

Asimismo, la Biblioteca es miembro activa de la Red Nacional de Bibliotecas de Información y Documentación en Salud de El Salvador (RENIDS), lo cual permite que la comunidad educativa tenga acceso a los servicios que ofrecen estas bibliotecas.

¹⁸ Última actualización marzo del 2003 y disponible en el portal de la Biblioteca



El recurso humano asignado a la Biblioteca es considerado idóneo, profesional y adecuado en número, tanto en la parte gerencial como en aquella destinada a la atención al público. La existencia de un novedoso software permite agilizar tareas y ejercer un buen control sobre los préstamos realizados, el acceso a la información, los reportes estadísticos y la adecuada captura de información. Todos esos recursos son adquiridos de acuerdo a las necesidades de actualización requerida en cada una de las carreras que se ofrecen.

La Biblioteca tiene conexión con Internet y, desde julio de 2002 con un portal disponible en la Web. Está contemplado la creación de la Biblioteca Digital, a la fecha se actualizan en la Web mensualmente las adquisiciones que contempla un resumen del mismo.

Los servicios que presta la Biblioteca pueden resumirse en:

1. Préstamos internos y externos a estudiantes, personal docente y administrativo de la Universidad, así como a otros miembros externos a la comunidad educativa universitaria.
2. Tres salas de lectura: Una para estudio individual con capacidad para 200 personas y dos colectivas con capacidad para 200 usuarios.
3. Servicio de fotocopias: Ubicado en el cuarto nivel de la biblioteca.
4. Catálogo en línea al cual puede accederse a través de siete terminales internas y a través de Internet. El catálogo en línea le permite al usuario ingresar al banco de datos, así como acceder a los servicios de consulta de cuenta, reservación y novedades.
5. Servicio de reserva de documentos y consulta. A través del sistema informatizado de consulta, puede realizarse además la reserva de documentos que no se encuentren disponibles para préstamo en el momento de la consulta.
6. Servicio de referencia y consulta telefónica.

El Departamento de Órtesis y Prótesis cuenta con centros de documentación in situ, lo cual expande los servicios de la biblioteca. Actualmente se está trabajando en la creación de la Biblioteca Pasiva, a ubicar en el cuarto nivel de la Biblioteca, con el objeto de concentrar el material bibliográfico referente a áreas generales y de poco movimiento por las características de la oferta académica. Existen otras bibliotecas de tamaño menor en otras áreas, tal como en Metrología, Idiomas y los catálogos en el CITT.

En la consulta a estudiantes, el 96% de la muestra hace uso de la Biblioteca, el 56% manifestó que debe mejorarse la cantidad de ejemplares, bibliografía existente, espacio físico, atención del personal y ambiente.

En la consulta a los docentes alrededor del 84% manifestó hacer uso de la Biblioteca y aproximadamente en un 10% promedio fue mejor valorado cada uno de los items indagados con los estudiantes.

A la fecha se cuenta con 21,399 títulos y 33,501 volúmenes. Se hacen esfuerzos permanentes para garantizar la existencia del material bibliográfico moderno que apoye las diferentes asignaturas. La bibliografía existente ha sido fortalecida en las diferentes carreras como resultado de la revisión curricular, y que se hará efectivo en forma escalonada de acuerdo a la implementación y necesidades de los mismos ciclo a ciclo. Es de particular mención la dotación de la Biblioteca en el área de posgrados. Se cuenta con convenios con otras instituciones, a fin de poner a disposición de los estudiantes el acceso a otras fuentes de información, particularmente virtuales.



Desde finales del 2002, se cuenta con un buzón en el exterior, a fin de facilitar las adquisiciones de bibliografías especializadas a nivel internacional y nivel nacional.

Fortalezas

- La Biblioteca cuenta con infraestructura, personal y equipo para su funcionamiento.
- Renovación y adquisición de bibliografía según nuevos planes de estudio.
- Organización según normas internacionales de bibliotecología.
- Existe tesario, sistemas de reproducción, recursos de informática y procedimientos de biblioteca adecuados.
- Este servicio de la comunidad de la zona de influencia.
- Descentralización de la Biblioteca en algunas áreas.
- Recursos bibliográficos especializados.
- Sistema eficiente de control de libros suministrados a los usuarios.
- Horario accesible.
- Acceso a internet
- Catálogo virtual que puede consultarse desde cualquier acceso de Internet y permite reservación en línea.
- Se cuenta con espacio físico para la realización de lectura grupal o individual

Debilidades

- Si bien la Biblioteca cuenta con un sistema computarizado y una muy buena dotación de libros, es necesario continuar con los esfuerzos para incrementar en algunas áreas la literatura especializada y las suscripciones a revistas internacionales.
- Falta mejorar la climatización y ventilación de las diferentes áreas de la Biblioteca.

3.8.2 Administración de los Recursos de Apoyo

La infraestructura de la Universidad le permite tener un amplio campo de acción en diversas áreas concernientes a la educación teórico - práctica y la investigación.

En la institución se cuenta con aulas audiovisuales en los laboratorios del Centro de Investigaciones y Transferencia de Tecnología (CITT), equipadas con computadoras con multimedia que son adaptables a televisores con pantallas gigantes; además, cuenta con VHS, retroproyectors, equipos de sonido y proyector de cañón. En el edificio de aulas estándar A, se cuenta con un salón audiovisual. Para el ciclo 02/2004 está prevista la habilitación de dos aulas audiovisuales por cada edificio estándar a disposición de la comunidad educativa, como fortalecimiento de los recursos existentes.

Los recursos audiovisuales están inventariados y es administrado según su propio procedimiento, desde la Administración Administrativa y Financiera. La adquisición de recursos de apoyo y de materiales para el desarrollo de las cátedras es permanente. La cantidad de recursos informáticos que se pone a disposición de la comunidad educativa es satisfactoria. Cada año se actualizan las máquinas que podrían estar descontinuadas y se incrementan de acuerdo a las necesidades. Así, la UDB ocupa los primeros lugares a nivel nacional en los indicadores referentes a relación de estudiantes por computadora y la relación de estudiantes conectada a Internet.

Los centros de práctica de la Universidad son manejados por el Centro de Investigación y Transferencia de Tecnología (CITT), en la Vicerrectoría de Ciencia y Tecnología. Este cuenta con siete edificios de dos plantas cada uno, en donde se encuentran las unidades operativas, laboratorios y talleres.



Se invierte en la actualización, sustitución y mantenimiento anual en base al presupuesto establecido y las prioridades definidas. Se cuenta con el plan de inversión de renovación tecnológica y se hacen gestiones para lograr su financiamiento. También es de destacar la inversión en los recursos de apoyo computacionales para el personal de planta.

En el estudio de portafolios se pudo verificar que el uso de recursos audiovisuales según la muestra, por parte de los docentes, es alrededor del 75% y cuya frecuencia de utilización se muestra en el gráfico 4 y como una referencia de su utilización en las asignaturas consultadas, se muestra los resultados distribuido por áreas en el gráfico 5.

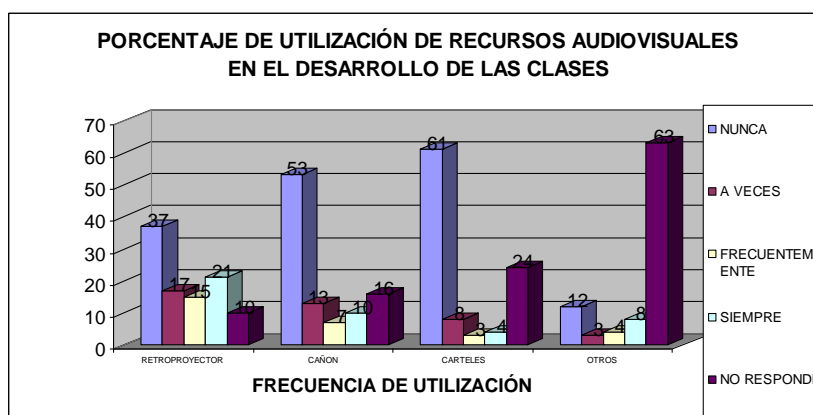


Gráfico 4

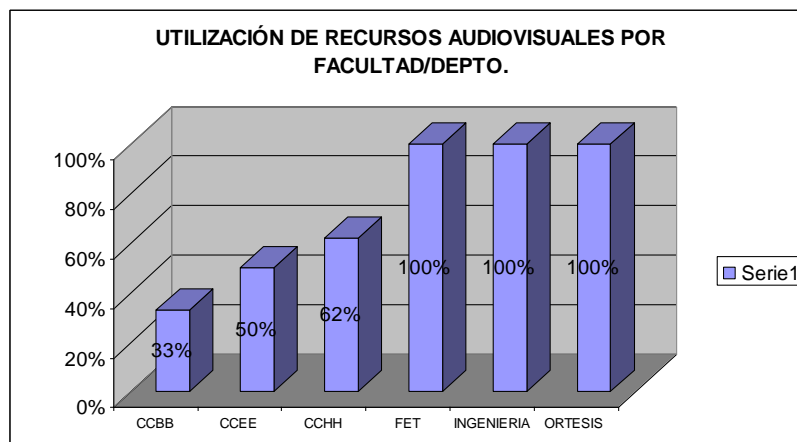


Gráfico 5

El 70% de la muestra, incorpora, para el desarrollo de las clases materiales descargados de Internet como artículos en PDF y libros de edición gratuita, en apoyo a los recursos con que se dispone en la Biblioteca. En la consulta a los estudiantes sobre si los docentes recomiendan el uso de la Biblioteca y consulta en Internet, alrededor del 51% manifestó en el rango de frecuentemente. En el uso de sitios de Internet relacionados directamente con la cátedra, alrededor del 40% manifestó en el rango de Frecuentemente y Siempre. En el uso del correo electrónico como medio de comunicación y apoyo para la cátedra, alrededor del 35% se encuentra en el rango de frecuentemente y siempre.



Finalmente, en la consulta a estudiantes durante el proceso de Autoevaluación, el 45% de la muestra considera que deben mejorarse los recursos audiovisuales y los cambios observados en los dos últimos años en relación a los recursos audiovisuales por parte de los docentes, fueron evaluados en el rango de Bueno a Excelente, por el 65%.

Fortalezas

- Salones de audiovisuales equipados en los talleres del CITT.
- Toda la comunidad educativa tiene acceso a INTERNET y están interconectados por medio de red interna.
- Existe tecnología y equipo adecuado para el soporte de las cátedras, así como de los laboratorios y de las prácticas de los estudiantes.
- Plan de inversión anual para actualización, sustitución y mantenimiento de los recursos de apoyo.
- La red interna está disponible por cable como también por medio inalámbrica, tanto para el personal docente como para los estudiantes.
- Planes de inversión para renovación tecnológica.
- Recursos didáctico-tecnológicos adecuados y disponibles para el desarrollo de cátedras.
- Recursos para soporte de los programas de educación a distancia.

Debilidad

- Se debe continuar con la gestión para la adquisición de una mayor cantidad de recursos audiovisuales y con el acondicionamiento de las aulas para facilitar su uso.

3.8.3. Centros de Práctica

Todas las carreras cuentan con los laboratorios para el desarrollo de las prácticas que los planes establecen, a través del Centro de Investigación y Transferencia de Tecnología, construido y equipado en dos etapas CITT I Y CITT II .

Se cuentan con convenios con instituciones donde se realizan prácticas especializadas y con equipo real, como son los casos de prácticas en hospitales, en empresas como es el caso del Técnico en Ingeniería de Plásticos, con instituciones educativas para la realización de las prácticas docentes; y a nivel empresarial para todos los otros casos requeridos que incluye el proceso de pasantías.

Los nuevos laboratorios en el periodo 2002 -2004 son:

- Local anexo en el laboratorio de Simulación y Matemática con software especializado para procesamiento digital de señales, lógica difusa, sistemas de potencia, telecomunicaciones y sistemas de control.
- Laboratorio de Iluminación fotográfico.
- Laboratorio para el análisis de líneas de transmisión y protecciones en sistemas de potencia eléctrica.
- Complementación del laboratorio de Idiomas.

Se actualizaron los siguientes equipos técnicos:

- Se adquirió equipos y software semiprofesional para producción y edición digital para el laboratorio de comunicaciones.



- Se adquirió un equipo y su software de tipo profesional para producción y edición digital para el laboratorio de comunicaciones.
- Se han adquirido 40 computadoras para el Centro de Cómputo. Esto nos permitirá tener un salón más, disponible para reservaciones libres de estudiantes y para asignaciones de laboratorios.
- Se ha creado la segunda fase de la academia Cisco, al nivel CCNP; el cual se ha ampliado con 30 computadoras más.
- Se ha creado el laboratorio para Tecnologías Educativas con 30 computadoras Macintosh; que servirán para las maestrías en Tecnologías Educativas y en Diseño Gráfico.

En la consulta a docentes, el 90% de ellos consideró que los centros de práctica constituyen una de las fortalezas institucionales; lo mismo considera el 62% de los estudiantes, en la consulta a ellos. Se invierte en forma permanente en la actualización y renovación de los equipos de laboratorio.

En la consulta a docentes y estudiantes acerca de si han notado cambios en los laboratorios en los dos últimos años, el 46% de los estudiantes de la muestra lo evalúa en el rango de Muy Bueno y Excelente y el 29.2% como Bueno, mientras que los docentes evaluaron los cambios en un 56.7% en el rango de Muy Bueno y Excelente y en un 23% como Bueno. Asimismo, en cuanto a la utilización de laboratorios y talleres por parte de los estudiantes es alrededor del 87% y del centro de cómputo alrededor del 100%.

Se cuenta con el registro estadístico del uso de los laboratorios.

Fortalezas

- Laboratorios y talleres propios.
- Centros de práctica equipados modernamente.
- Programas de pasantía que garantizan la formación profesional.
- Ampliación de los recursos computacionales en el centro de cómputo.
- Creación de nuevos laboratorios.
- Actualización de laboratorios.
- Adquisición de materiales necesarios para la realización de las prácticas de laboratorio.
- Plan de inversión.

8.3.4 Equipamiento y materiales

La infraestructura del Centro de Investigaciones y Transferencia de Tecnología es un fiel testimonio de los esfuerzos que la UDB ha realizado, desde su fundación, para proveer de materiales y recursos didácticos adecuados a las carreras que ofrece.

Se cuenta con recursos y materiales didácticos y con equipo audiovisual, así como el equipamiento moderno de todos los laboratorios.

Al inicio de cada ciclo las diferentes unidades de la Universidad generan sus listados de suministros necesarios para impartir las clases y los laboratorios y el encargado de compras efectúa las cotizaciones necesarias para poder adquirir dicho material.

La conexión se ha mejorado de una conexión de 512 Kbyte a un ancho de 1024 Kbps por medio de fibra óptica para garantizar una mejor velocidad y continuidad del servicio. Se cuenta con más



de ciento cuarenta computadoras con acceso a INTERNET. Las computadoras generalmente cuenta con Pentium III y Pentium IV conectadas a una red con Windows SERVER 2003.

La Institución procura mantenerse a la vanguardia del aprendizaje tecnológico y para esto se tiene la necesidad de invertir y expandir continuamente con el fin de evitar el estancamiento.

Fortalezas

- Infraestructura y equipamiento idóneo en el CITT, Hardware y Software
- Materiales y recursos de apoyo adecuados para las diferentes carreras.
- Recursos informáticos actualizado de acuerdo al mercado y debidamente legalizados.
- Programa de mantenimiento del CITT.
- Academia regional de CISCO en el CTIC
- Equipo actualizado acorde a las necesidades del entorno en que se desenvuelve el estudiante.
- Inversión permanente en equipamiento y materiales.

Debilidad:

- Es necesario continuar con la labor de gestión de recursos para garantizar la renovación tecnológica del CITT.

C) PROYECCIONES

- Gestionar recursos financieros para la renovación y modernización de la infraestructura del CITT, de acuerdo al programa de actualización de los laboratorios y de los recursos de la Universidad.
- Producir recursos y equipos didácticos a partir de las propias competencias y capacidades desarrolladas por la Universidad.
- Ampliar los servicios de la biblioteca a través del desarrollo de la biblioteca digital y de otros servicios informáticos de apoyo a la investigación.
- Continuar ampliando los programas de educación en línea y los servicios de apoyo educativo a través de Internet.



CRITERIO IX ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

A) DESCRIPCIÓN

La línea de política institucional sobre sostenibilidad se propone que la Universidad asegure los medios y recursos financieros, humanos, físicos y tecnológicos necesarios para su óptimo funcionamiento, inversión y desarrollo.

La Universidad Don Bosco, maneja en forma racional sus recursos económicos con el propósito de hacerle frente de manera eficaz a todos sus compromisos, sean éstos de carácter administrativo, docente, estudiantil, trabajando siempre con transparencia en el manejo de sus actividades financieras, en forma oportuna y tomando en cuenta los destinatarios principales reflejados en la Misión. La Universidad es administrada bajo el principio de “minimizar gastos y maximizar recursos”, procurando no por ello, disminuir eficiencia ni dejar de asumir compromisos.

Se cuenta con estados financieros actualizados que cumplen con los requerimientos legales. Se trabaja en base a presupuestación anual, la cual es objeto de seguimiento sistemático. Además, se utilizan cuadros de flujo de efectivo mensuales y proyectados que son una herramienta útil para programar gastos e inversiones de corto plazo. Se revisa la posición diaria de la Universidad a través de cuadros de disponibilidad de fondos, que son de mucha importancia para la toma de decisiones. Se cuenta con manuales de procedimientos y un Plan Operativo, que fortalece el quehacer administrativo financiero.

Se trabaja con planes financieros de corto y mediano plazo que han permitido ser considerada como una Institución sujeta de crédito, seria y responsable en el manejo financiero de sus operaciones y en el cumplimiento de las obligaciones contraídas. El Sistema de Información Gerencial que se encuentra en la etapa de diseño, considera como uno de sus componentes principales la administración y la gestión financiera.

Se apoya logísticamente y financieramente a las actividades de: docencia, proyección social, investigación y proyectos con el objetivo de minimizar el costo de las operaciones. Se tiene control de todos los procesos administrativos y se contribuye a mantener un buen clima organizacional.

Así mismo, se dedica gran esfuerzo y esmero al aseo y ornato de todo el *campus*, incluyendo zonas verdes, canchas deportivas, servicios de cafetería, fotocopiadoras, transporte, así como al apoyo de programas estudiantiles de carácter recreativo, cultural y personal.

B) EVALUACIÓN

3.9.1 Estabilidad financiera

En la integridad Institucional tiene participación el buen manejo financiero de la Universidad, ya que es un elemento primordial y transversal al quehacer institucional. La seriedad institucional se refleja en estudios pertinentes a contar con los recursos para la implementación de programas y proyectos nuevos. Cada programa es resultado del análisis del plan de factibilidad de implementación.

El proceso de planificación y evaluación financiera está sistematizado a nivel institucional y responde a una planificación estratégica y a la operativización del Plan Maestro en cada Plan Operativo. Este proceso es transversal al quehacer institucional, por lo que es evaluado



periódicamente, a fin de adecuar las proyecciones, resolver imprevistos y prever nuevas inversiones para el desarrollo de proyectos de carácter estratégico institucional.

Los recursos financieros provenientes de las cuotas estudiantiles, no son suficientes para cubrir los costos de funcionamiento de la Universidad, por lo que éstos son subvencionados con otras actividades de la prestación de servicios¹⁹ que permiten la estabilidad de la institución. La Universidad Don Bosco está facultada según sus estatutos para la realización de tales actividades.

Como resultado de la política institucional de sanas finanzas y una racional austeridad, la Universidad Don Bosco, con los recursos que dispone ha logrado equilibrar su accionar y garantizar la operativización, de actividades programadas y realizar inversiones en cada una de las áreas primordiales para el desarrollo de la docencia, Investigación, extensión y gestión, y al mismo tiempo, cumplir con los requerimientos legales.

Fortalezas

- La actividad vinculación Universidad-Empresa que se fortalece continuamente.
- Solvencia Financiera.
- Planeación financiera por unidades (presupuesto anual)
- Los gastos e inversiones a corto y mediano plazo son sujetos a revisiones periódicas
- Los estados financieros están auditados externamente que dan garantía de su confiabilidad
- Evaluación periódica del sistema de control interno.

Debilidades

- Los rendimientos de las operaciones extraacadémicas y de Vinculación Universidad – Empresa no llenan las expectativas para acelerar parte de las inversiones en proyectos institucionales de mejoramiento y desarrollo.

3.9.2 Pasivo de la Institución

La institución cumple con sus obligaciones de corto, mediano y largo plazo en los tiempos pactados y convenidos. No se posee ningún tipo de mora.

Fortalezas

- Cumplimiento oportuno de compromisos financieros adquiridos
- No se posee pasivo laboral correspondiente a ejercicios anteriores.
- El Pasivo de mantiene a niveles razonables de acuerdo a la Política Institucional.

3.9.3 Operación financiera

La planificación y presupuestación se enmarcan en las políticas y lineamientos que provee el Consejo Directivo para cada año de ejercicio.

El Plan Operativo anual cuenta con su respectivo presupuesto, elaborado por cada una de las unidades, es consolidado por la Dirección Administrativa y Financiera y en base a un análisis minucioso y con definición de prioridades, luego de la aprobación por el Consejo Directivo, se ejecuta y se da seguimiento durante el año. La operatividad de la función financiera de la

¹⁹ Amparado en los Estatutos de la Universidad.



institución, está basada en: procedimientos, reglas y normas, en cuyo cumplimiento, participa todo el recurso humano con que se cuenta.

La partida de depreciación es considerada para determinar los resultados de operaciones anuales, aun cuando no repercute en la liquidez y solvencia financiera, pero sí impacta en las cifras anuales.

La Dirección Administrativa y Financiera tiene la responsabilidad de presentar los estados de ingresos, gastos e inversiones periódicamente ante el Comité Ejecutivo o el Consejo Directivo, a fin de informar, retroalimentar y orientar la toma de decisiones. La operación financiera de la Universidad es sujeta a auditorías internas y externas.

Fortalezas

- El Presupuesto anual se elabora de acuerdo a los planes operativos de cada unidad.
- El Proceso de presupuestación se ha consolidado.
- La presupuestación toma en cuenta los proyectos a corto, mediano y largo plazo de acuerdo a las prioridades institucionales establecidas anualmente.
- Existe transparencia en la operación financiera de la institución, existiendo congruencia entre los gastos presupuestados y la realización de los mismos.
- Soporte financiero para las operaciones económicas que se realizan.
- Medición y comparación presupuestaria.

Debilidad

- El sistema de información contable requiere actualización.

3.9.4 Administración financiera

La institución cuenta con una unidad responsable de la función administrativa financiera, la que esta compuesta por personal profesional calificado para dicha labor, manteniendo una estructura operativa, funcional y jerárquica que permite administrar adecuadamente los recursos con que cuenta.

La unidad administrativa financiera es la responsable de la elaboración de los distintos estados e informes financieros requeridos, en forma regular por la institución, aplicando en su elaboración los procedimientos legales y profesionales correspondientes.

Para una adecuación al mundo cambiante, la Universidad desarrolla actividades para consolidar su planta administrativa y docente en forma sostenida, reacomoda sus cuadros, los capacita o los refuerza, dependiendo de las necesidades y prioridades.

Como institución sin fines de lucro utiliza sus fondos para el uso estricto de apoyo a la docencia, a la proyección social, a la investigación, al desarrollo de la infraestructura, al mantenimiento de las instalaciones y talleres, a la carga administrativa y a aquellas que contribuyan al logro de la Misión. Los servicios de apoyo a la población estudiantil son adecuados y se mejoran permanentemente.

La institución, además de los procedimientos de control interno para la eficiencia y eficacia de sus operaciones, cuenta con los servicios de despachos profesionales que le brindan servicios de auditoría externa, auditoría interna y auditoría fiscal que examinan y avalan con independencia profesional todo el quehacer contable financiero de la institución.



Se tiene avances en el diseño del Sistema de Información Gerencial, que a mediano plazo permitirá a la Universidad contar hacer más efectiva su labor mediante la información y comunicación más fluida y completa al interior de la institución.

Fortalezas

- Los recursos son maximizados permanentemente
- Las operaciones financieras son coherentes con sus fines
- Cuenta con personal idóneo para el manejo de los recursos financieros.
- Existe un Plan de Becas para estudiantes de bajos recursos
- Transparencia y credibilidad institucional
- Se cuenta con sistemas de control coherentes con los procedimientos de operación.
- Auditoría externa, interna y fiscal.
- Existe gerencia de cada unidad sobre los costos operativos y sus presupuestos.

Debilidades

- aún no se ha logrado consolidar plenamente.
- Aún no se ha logrado consolidar plenamente el porcentaje del presupuesto asignado como fondos internos para investigación y Proyección Social.
- La disponibilidad financiera limita la velocidad del desarrollo de proyectos de diversa índole.

3.9.5 Fuentes de financiamiento

El esfuerzo institucional para diversificar las fuentes de financiamiento es permanente. Es política institucional identificar en el presupuesto anual las fuentes de financiamiento para el logro de los objetivos, también incorpora un apartado de actividades extraordinarias, en los cuales registra todos aquellos proyectos, programas, eventos y otros servicios a las empresas.

Para lograr autosostenibilidad, ya que las cuotas estudiantiles no cubren el costo de las carreras, la Universidad cuenta con el soporte del Centro de Investigaciones y Transferencia de Tecnología (CITT), adscrito a la Vicerrectoría de Ciencia y Tecnología, como también con el desarrollo de proyectos en las Facultades y otros Departamentos. El desarrollo de este tipo de proyectos en la institución, está apoyado por el Departamento de Finanzas para el respectivo financiamiento, control de ingresos y gastos derivados de sus operaciones.

Como resultado de las gestiones a nivel nacional e internacional, se tiene avances en la capacitación y formación del personal, en la vinculación como base para el desarrollo de proyectos, la ejecución de proyectos de investigación y extensión con financiamiento externo, lo que a la vez ha permitido a la Universidad el incremento de sus activos en un período relativamente corto.

Fortalezas

- Oferta de Servicios externos a través del CITT de la Vicerrectoría de Ciencia y Tecnología
- Credibilidad a nivel nacional e internacional
- Esfuerzo continuo para asegurar fuentes de financiamiento a los proyectos.
- La Vinculación Universidad – Empresa tiene como propósito principal la generación de ingresos a través de la prestación de servicios extra-académicos.
- Se cuenta con apalancamiento financiero interno como respaldo a operaciones de inversión

Debilidades



- Es necesario mejorar la efectividad de las gestiones de las actividades de Vinculación Universidad –Empresa de la Universidad Don Bosco.
- Las fuentes de financiamientos actuales no son suficientes para soportar plenamente los planes de expansión de la Universidad.

C) PROYECCIONES

- Integrar los sistemas de contabilidad, costos y administración general y académica a un sistema de información gerencial de la Universidad.
- Sistematizar el uso óptimo de los recursos.
- Fortalecer la gestión a nivel nacional e internacional de recursos financieros de la universidad a través de una sólida vinculación Universidad-Empresa.
- Mejorar gestión de fondos externos y donaciones, para la ampliación de la cobertura y la captación de fondos para becas.
- Consolidar el área de prestación de servicios extraacadémicos de la universidad a través de la integración de los distintos programas desarrollados.
- Aumentar el número de estudiantes inscritos en la universidad, a través de una promoción más efectiva de la oferta académica y de los servicios educativos de la universidad.



CRITERIO X INFRAESTRUCTURA FÍSICA

A) DESCRIPCIÓN

La infraestructura de la Universidad es una de sus fortalezas. En términos de laboratorios y talleres, puede catalogarse como una de las mejores en Centroamérica.

La Universidad Don Bosco con 15 manzanas de extensión, es parte del complejo educativo Ciudadela Don Bosco, con una extensión de aproximadamente 33 manzanas, y con una altura entre 625 a 661 metros sobre el nivel del mar. La infraestructura física de la Ciudadela ya terminada será de 63 edificaciones con un área total construida de 45,382.15 mt², siendo el área total construida de la Universidad a la fecha de 22,322.05 mt².

Sobre la sólida estructura de más de cien años de práctica educativa en El Salvador, los salesianos decidieron desarrollar una Institución de educación superior. Así nació la Universidad Don Bosco, cuyo servicio académico empezó en 1986.

Actualmente el *Campus* universitario dentro de la Ciudadela Don Bosco, consta de las siguientes áreas:

- Tres edificios de tres plantas con 20 aulas standard cada uno. Cada aula tiene capacidad de 40 a 50 alumnos.
- Dos edificios de aula magna, cada uno con capacidad para 200 alumnos.
- Un edificio aula magna con capacidad de 500 personas
- Un edificio de Biblioteca de 4 niveles con varias salas de lecturas y depósitos de libros
- Un edificio para uso de cafetería
- Servicios sanitarios, para hombres y mujeres.
- Una capilla de oración para los estudiantes.
- Un edificio administrativo de 3 niveles con sus diferentes secciones administrativas.
- Un edificio para Mecánica de precisión.
- Un edificio para Metrología y otras unidades
- Un edificio para Laboratorio de Electricidad.
- Un edificio para Laboratorio de Electrónica.
- Un taller para equipos de Soldadura.
- Un edificio para Laboratorio de Comunicaciones.
- Un edificio para el Departamento de Órtesis y Prótesis
- Tres subestaciones eléctricas y una caseta de control
- Parqueo para 500 vehículos automotores.
- 10 Quioscos de estar para estudiantes
- Jardinería y Bosque

También es de recalcar que se tienen avances sustantivos de mejora en:

- La seguridad en toda el área de la Universidad.
- Iluminación en accesos vehiculares y peatonales.
- Mayor vegetación en el *campus*.
- Los medios de transporte han aumentado, proporcionando al estudiante mejor servicio para su traslado diariamente.



- Se cuenta con agua abundante, clorada, filtrada y ozonizada.
- Instalación de luces de emergencia.
- Interconexión del Campus, por Intranet y en forma inalámbrica.

En el 2003 se terminaron de construir los 10 quioscos distribuidos en el campus y un estar para el personal de servicio; se acondicionaron oficinas para el personal de planta y se instaló aire acondicionado en la Magna C.

A) EVALUACIÓN

3.10.1 Infraestructura física e instalaciones disponibles

El *campus* de la Universidad Don Bosco evidencia los recursos con que se cuenta para desarrollo del proyecto institucional con calidad. Se ha previsto que el *campus* podrá acoger a 5000 estudiantes.

La Infraestructura física se caracteriza por evidentes condiciones de seguridad, amplitud, ambiente natural y sin contaminación.

En la consulta a estudiantes sobre si han observado cambios en la infraestructura, alrededor del 70% de la muestra lo evaluó en el rango de Muy Bueno y Excelente. Este es un promedio aproximado a la valoración hecha por parte de los docentes. Los cambios en las áreas de descanso fueron valorados en un porcentaje del 50% para el mismo rango.

El 75% del personal administrativo calificó entre Muy Bueno y Excelente la iluminación del lugar de trabajo. Un 46% lo califica como excelente. Sobre la ventilación del lugar de trabajo un porcentaje aproximado al 60% lo califica en el rango de Bueno y Excelente.

En cuanto al mobiliario y equipo un porcentaje aproximado al 70% de docentes y administrativos en el rango de Bueno a Excelente.

Con el crecimiento del personal de planta se ha destinado la segunda planta de la cafetería a oficinas del personal de planta de la Facultad de Ciencias y Humanidades, y se han reasignado las salas de profesores de la Facultad de Estudios Tecnológicos y de la Facultad de Economía. La primera planta del edificio de la cafetería se remodelará para oficinas del personal cuando se finalice la construcción del nuevo edificio de la cafetería.

En general los resultados de las encuestas una vez más confirman la fortaleza institucional en cuanto a la infraestructura física y las instalaciones disponibles.

Fortalezas

- Laboratorios y talleres para todas las especialidades.
- Número suficiente de aulas y otros espacios educativos.
- Las instalaciones de Órtesis y Prótesis están adecuadas para la circulación de discapacitados.
- Reorganización de espacios para el personal docente y administrativo.
- Se han construido áreas de descanso para los estudiantes y para el personal de servicio.
- En proceso de construcción nuevas facilidades para profesores.



Debilidades

Sin embargo, aún no se ha podido concretar el plan de adecuación del campus :

- Para la creación de un centro de primeros auxilios y para la circulación de discapacitados.
- Falta acondicionar sala de profesores hora clase.
- Espacio del centro de cómputo insuficiente.
- Cantidad insuficiente de aulas equipadas para impartir cátedras con medios audiovisuales.
- Acceso insuficiente a fuentes de agua potable.

3.10.2 Diseño y estado de conservación

Todos los edificios han sido diseñados con estructura antisísmica y de acuerdo a las normas establecidas por las leyes de urbanismo y construcción.

A partir de los terremotos de enero y febrero de 2001 se han hecho estudios serios y responsables para hacer ajustes y reacomodos en forma inmediata en algunos edificios, a fin de hacerlos más seguros. Además, se han elaborado planes y programas de contingencia para hacerle frente a futuros fenómenos naturales.

La Universidad Don Bosco es propiedad de la Institución Salesiana y, como tal, forma parte de un complejo estructural más amplio llamado Ciudadela Don Bosco, que presta múltiples servicios educativos a los habitantes de la zona de Soyapango.

Se cuenta con todos los planes de conjunto actualizados y debidamente resguardados en la oficina de proyectos, cuya función es planificar el desarrollo de la infraestructura y asegurar su mantenimiento y conservación.

La Universidad destina recursos humanos, técnicos y financieros para el mantenimiento y buen ambiente institucional.

Se construyeron nuevas vías de comunicación entre nuevos edificios para facilitar la movilidad en el *campus*.

Se está trabajando en las entradas de acceso al campus para interconectarlo con la autopista.

Fortalezas

- Los edificios se encuentran en buen estado de conservación.
- La infraestructura existente y proyectada obedece a un Plan Maestro de Construcción.
- Las edificaciones son de diseño antisísmico.
- Se cuenta con planos arquitectónicos y estructurales.
- Señalización y alumbrado para casos fortuitos y de emergencia.
- Manual para casos de emergencias.
- Plan de mantenimiento de la infraestructura.

Debilidades



- Se hace necesario continuar con las adecuaciones para mantener el ambiente de confortabilidad del campus y prepararlo en toda su magnitud para dar facilidades de acceso y movilidad a personas discapacitadas.

3.10.3 Sistemas seguros de almacenamiento de registros

Los expedientes académicos están resguardados en la bóveda de Administración Académica.

En cuanto a las actas, documentos y antecedentes del personal se toman las debidas precauciones para su resguardo y están bajo la custodia y responsabilidad de los jefes de unidad respectivos.

Los laboratorios están equipados con alarmas y se cuenta con equipo de protección según sea el caso.

Se cuenta con la planta de emergencias que cubre el área de laboratorios en los casos de corte de energía eléctrica, y que proveen la iluminación del *campus* y la activación de las lámparas de emergencia en los edificios de aula estándar y oficinas administrativas.

Fortalezas

- Alarmas instaladas en la mayoría de los laboratorios y talleres.
- Luces de emergencia en zonas principales.
- Bóveda para el resguardo de registros y conservación de expedientes estudiantiles.
- Hay custodia en depósito y otros títulos valores.

3.10.4 Desarrollo de la infraestructura física y de las instalaciones

El desarrollo de la infraestructura se ejecuta en base al plan maestro de construcción que finaliza en el 2006.

El *campus* de la Universidad Don Bosco es propio, su infraestructura constituye una de sus fortalezas por las características y facilidades acordes a las exigencias de brindar una Educación Superior de Calidad.

Cuenta con instalaciones que albergan los laboratorios para las prácticas de laboratorio de los estudiantes y el servicio a empresas, como el laboratorio de Metrología, Ensayo de Materiales y Medio Ambiente.

Se han remodelado instalaciones de oficinas, de aulas particularmente de la maestría, para nuevos laboratorios y el área de Capacitación Continua.

Se está construyendo un nuevo edificio para las instalaciones de la cafetería, a fin de responder a las necesidades de la comunidad educativa.

Dada la magnitud de lo invertido en estructura física y equipamiento en la Universidad, la garantía que pueden ofrecer los seguros en caso de desastres o calamidades es objeto de continuo estudio por parte de las autoridades, sin embargo no se ha concretizado el aseguramiento de los mismos, lo cual escapa a las posibilidades económicas del momento.



Fortalezas

- Las instalaciones son propias
- Se cuenta con personal y equipo dedicados al desarrollo, conservación y mantenimiento del *campus*
- Infraestructura en constante crecimiento y adecuación
- Existe un plan de desarrollo de la infraestructura.
- Evaluaciones periódicas del desarrollo de la infraestructura y de las instalaciones.
- Espacio para proyectos futuros.
- Comité de seguridad física.
- Nuevas construcciones y adecuaciones en el *campus*.

C) PROYECCIONES

- Continuar con la ampliación y modernización técnica de las instalaciones de la Universidad de acuerdo al Plan maestro de construcción.
- Disponer de un adecuado ambiente de apoyo, facilidades y espacios para los estudiantes y demás usuarios a los que se brinda servicios dentro de la universidad.
- Continuar con la ampliación y mejoramiento de los ambientes de apoyo a las actividades académicas de los docentes y personal administrativo de la universidad.
- Continuar implementando los elementos propios de un sistema de seguridad como extintores, hidrantes, luces de emergencia, señalización interna y externa dentro del *campus*.
- Adecuar las instalaciones del *campus* a los requerimientos de personas discapacitadas, según los recursos y capacidades disponibles.
- Definir y aplicar unas políticas para el manejo de los desechos sólidos, el cuidado del medio ambiente y la reforestación del *campus*.
- Diseño y construcción de un sistema de riego y almacenamiento de aguas lluvias.



CRITERIO XI INTEGRIDAD INSTITUCIONAL

A) DESCRIPCIÓN

Atender las principales funciones que corresponden a toda Universidad en nuestros tiempos, a través de la docencia, la formación, la investigación y la proyección social, resulta un reto que requiere de grandes esfuerzos, pues demanda transferir tecnologías y generar propuestas, tomando la iniciativa en los cambios positivos que requiere la sociedad.

La integridad institucional de la Universidad Don Bosco es consecuencia de cumplir con los principios y valores del proyecto educativo, iniciado en 1984, que desde nuestro lema de Consagrar la Vida a la Verdad, nuestra Misión y nuestro Ideario, nos desafía a realizar acciones e impulsar proyectos para brindar los servicios con calidad, proveer la información, dar la garantía y seguridad a nuestros usuarios.

Lo que ofrecemos lo cumplimos en el marco de nuestro compromiso ético y moral con la formación de los estudiantes y con la sociedad, lo que es absolutamente verificable. Por ejemplo: el corpus normativo, el Acuerdo de Metas de los docentes, la elaboración de portafolios, la tutoría estudiantil, los servicios de apoyo que se presta a los estudiantes, la vinculación Universidad-empresa, los esfuerzos por ampliar la cobertura y el impacto de la proyección social y la investigación, la transparencia de la gestión y administración, entre otros.

Frente a un mundo globalizado, que privilegia la eficiencia y el éxito económico por sobre el desarrollo integral de la persona, la Universidad Don Bosco, desde su ámbito geográfico de influencia y en los campos de acción que ha considerado más apropiados, se esfuerza por ser una opción efectiva a las propuestas de transformación de la sociedad salvadoreña, a partir de la formación de profesionales técnicamente bien formados y con una concepción integral de la problemática social.

La Universidad cuenta con la Acreditación Institucional de la Comisión de Acreditación de la Calidad Académica de Instituciones de Educación Superior del Ministerio de Educación como reconocimiento de su calidad. Ello se convierte en un reto que anima a la Universidad a continuar con el compromiso de mejoramiento continuo.

B) EVALUACIÓN

3.11.1 Relación entre intenciones y realidad.

La Universidad Don Bosco concibe su misión como la principal referencia de todo su quehacer institucional. El esfuerzo por hacer más explícito el sentido de su misión y sus objetivos ha desembocado en la elaboración y difusión de su Ideario. A través del Ideario la Universidad pretende difundir sus principios, valores y opciones frente a la sociedad salvadoreña.

El ideario constituye un instrumento de integración de todos los miembros de la Comunidad Universitaria en su quehacer cotidiano, en cuanto define los principios y valores que todos estamos llamados a vivir en la convivencia diaria y las grandes metas del proyecto institucional que estamos llamados a procurar a través del esfuerzo conjunto. Por ello el conocimiento y difusión de sus principios y opciones ante los miembros de la comunidad educativa constituye el primer paso en su esfuerzo de mantener la integridad institucional. Este referente se refleja en todos los documentos



oficiales, tales como el Plan Estratégico, el Plan Maestro, el Catálogo Institucional, la Guía del Estudiante, la Guía de Inducción del nuevo personal docente y administrativo, el Perfil Profesional de los Educadores y el perfil del Egresado de la Universidad.

El camino estratégico de la Universidad parte del análisis cuantitativo y cualitativo de la realidad, de las tendencias y proyecciones del medio, lo que le permite ofrecer respuestas que atiendan a la demanda del área geográfica de influencia, el campo laboral y las directrices de la educación superior en El Salvador.

Del primer estudio del Programa de Seguimiento a Graduados del mes de abril de 2003, en el gráfico 6, se presentan los resultados de promedios ponderados en cuanto a las fortalezas institucionales afirmadas como parte del estudio.

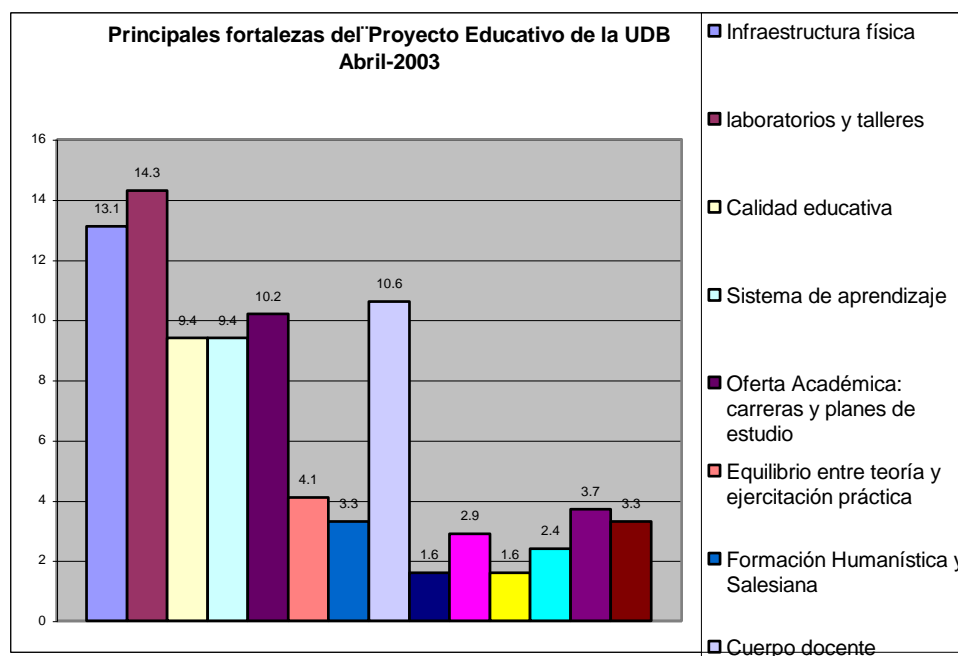


Gráfico 6

La declaración de nuestros principios y de nuestros servicios específicos es el primer paso en el respeto de las condiciones en que todos los miembros de la comunidad universitaria ingresan a nuestra institución, tanto el personal que ingresa para laborar como los estudiantes. La primera instancia de derechos de los estudiantes es el respeto de las condiciones implícitas bajo las cuales fueron aceptados como tales. La transferencia a otra institución no está contemplada en nuestro quehacer. Sin embargo, con aquellos estudiantes que se quieren cambiar de institución, la Universidad no pone ningún tipo de obstáculo, siempre que el estudiante haya cumplido con las disposiciones legales y administrativas establecidas dentro de la normativa de la Universidad.

La evaluación del personal docente y administrativo, así como la auditoría de los procesos internos de administración, son una garantía del esfuerzo por mantener la correspondencia entre los que declaramos y el servicio que ofrecemos en la práctica.



En los 20 años de vida, la Universidad ha logrado ser reconocida a nivel nacional e internacional, como resultado de los logros, con respecto a nuestros principios y compromisos como son: educar y promover el desarrollo integral de la persona, educar para el desarrollo de la persona y su participación responsable en la vida social, y contribuir universitariamente, con estilo salesiano, a la construcción en la verdad de una sociedad libre, justa y solidaria.

Fortalezas

- Acreditación Institucional por cinco años de la calidad de la educación del Ministerio de Educación.
- Credibilidad de la oferta académica de la Universidad Don Bosco en el ámbito nacional e internacional.
- Coherencia entre intenciones y realidad.
- Transparencia Institucional.
- Evaluación y reflexión sistemática sobre el quehacer institucional.

3.11.2 Información dirigida a estudiantes

La Universidad mantiene una información actualizada y clara para los estudiantes y la comunidad universitaria en general. La información académica esencial se encuentra resumida en el Catálogo Institucional, en la Guía del Estudiante que se elabora anualmente y en la página Web de la Universidad.

Las informaciones particulares de cada carrera se manejan directamente en los diferentes Decanatos, Escuelas y Departamentos.

El departamento de Relaciones Públicas y Publicidad cuenta con personal destinado a la coordinación y manejo de la comunicación interna. Ello hace más efectiva la comunicación con todos los miembros de la comunidad universitaria.

Fortalezas

- Información periódica a los estudiantes a través de diferentes medios, tales como: carteleras, reuniones, documentos, boletines, catálogo, Guía del Estudiante, página Web.
- Información personalizada a potenciales candidatos acerca de la Universidad, mediante visita a institutos y colegios en forma sistematizada.
- La información es clara, completa y exhaustiva. Existe transparencia y objetividad en el tratamiento de la misma.

3.11.3 Divulgación y publicidad

La Universidad maneja una pauta publicitaria discreta y objetiva en todas sus publicaciones internas y externas. Consciente de su liderazgo y credibilidad procura mantener los principios de objetividad y transparencia. Fieles al lema “Vitam Impendere Vero”, Consagrar la Vida a la Verdad, todo cuanto comunica la Universidad es verificable.

A través del Departamento de Relaciones Públicas y Publicidad se ha definido la línea gráfica institucional, la cual está siendo adoptada en todos los documentos y medios utilizados para comunicación institucional.



El sitio de la página Web cambió de dominio y se trabajó en su organización y diseño para una mejor difusión del pensamiento y actividad de todas las áreas de la Universidad.

Fortalezas

- Publicidad verificable y respaldada por la integridad institucional.
- Departamento de Relaciones Públicas y Publicidad, que coordina actividades de promoción; entre otras: visita a colegios e institutos y promoción de las carreras.
- La existencia de recursos de difusión de información y promoción de la oferta académica, como el brochure de carreras.
- Actualización y cambio de sitio de la página Web.
- Uso de medios electrónicos en procesos de difusión e información.
- La Publicidad es apegada a la Misión y realidad institucional.
- Departamento de Relaciones Públicas y Publicidad con planes de trabajo establecidos y en constante crecimiento, apoyados por los sistemas de información y recursos tecnológicos.

Debilidades

- Es necesario continuar, con las acciones para lograr efectividad en la comunicación interna y externa
- Falta establecer las normas y políticas de publicación en la página Web.

3.11.4 Servicios académicos ofrecidos

Desde su creación, la Universidad ha desarrollado su trabajo con mucha seriedad y con claridad de visión por el progreso institucional, por lo que se ha preocupado que todas las acciones que realiza se encuentren dentro de un marco legal y normativo. Por consiguiente, se puede afirmar que garantiza los derechos de los estudiantes, en el sentido que cumple con todos los servicios académicos ofrecidos y busca los medios para diversificarlos, superar su calidad e innovarlos.

El desarrollo institucional constante hace posible que toda la comunidad educativa universitaria tenga acceso a un mejor y mayor servicio.

Es de resaltar el manejo de los siguientes programas regionales:

- La carrera de Técnico en Órtesis y Prótesis a nivel latinoamericano.
- El proyecto regional de fortalecimiento del Sistema de Ortopedia Técnica en la Región Centroamericana.
- El programa de certificación en redes de computadoras CISCO.
- Curso On line sobre Ortopedia.
- Participación en redes a nivel internacional, en el tema de investigación, educación y tecnología.

Casi la totalidad de los docentes consultados en la encuesta durante el Autoestudio, confirman el prestigio de la Universidad; y aproximadamente el 75% de los estudiantes afirma que el prestigio corresponde a la realidad educativa. Ello obedece a la gestión, compromiso y ejecución del proyecto educativo, fieles al estilo salesiano del educador.

Fortalezas

- Ofrecimiento de servicios académicos y extra-académicos permanentemente.
- Cumplimiento pleno del marco legal interno y externo.



3.11.5 Seguimiento a graduados

El seguimiento a graduados se ha fortalecido a través del Programa de Seguimiento a Graduados de la UDB, cuya implementación se inició en el 2003 a través de la Secretaría General. El proyecto ha comprendido la realización de un primer estudio en una de las carreras de la Universidad durante el año 2003. Dicho estudio ha permitido el desarrollo de un programa de seguimiento longitudinal iniciado con los graduados de las dos promociones del año 2003, el cual se hará sistemático a todos los graduados de los años venideros. Los principales objetivos del programa son: evaluar la calidad de la educación impartida por la Universidad, analizar el fenómeno de la transición laboral de los graduados, evaluar su desempeño laboral, analizar las condiciones del mercado laboral y detectar las necesidades de formación continua por parte de los graduados.

Durante cada período de graduación el Departamento de Proyección Social, junto al de Atención al Estudiante, organiza talleres, donde se identifican datos de los egresados necesarios para mantener el contacto.

También se cuenta con resultados del seguimiento a los graduados de las carreras de la Facultad de Ingeniería y de la Facultad de Estudios Tecnológicos, producto de la consultaría realizada por INBAS en 2003, en el marco del seguimiento de los objetivos del Centro de Investigación y Transferencia de Tecnología.

La Universidad cuenta con un programa de Bolsa de Trabajo, actualmente en proceso de reorganización con el objetivo de fortalecerlo y lograr una mayor cobertura.

Como medio de comunicación con los graduados se cuenta con una revista electrónica que se maneja desde el Departamento de Atención al Estudiante. Aún no se ha logrado conformar la Asociación de Graduados de la Universidad, cuyo principal objetivo es dar un seguimiento cercano a los mismos e iniciar el desarrollo de proyectos de beneficios conjuntos.

Fortaleza

- Institucionalización del Programa de Seguimiento a Graduados.

Debilidades

- Poca efectividad del programa Bolsa de Trabajo.
- Poca participación de los graduados en la Universidad.

3.11.6 Información institucional al Ministerio de Educación:

Se brinda la información requerida al MINED en forma veraz y oportuna.



C) PROYECCIONES

- Continuar con el proceso de consolidación institucional de la Universidad, sobre todo a nivel de los órganos deliberativos, resolutivos y colegiados.
- Desarrollar mecanismos más efectivos de comunicación interna y externa de la universidad.
- Establecer modalidades que permitan una mayor y efectiva participación de los estudiantes en los procesos de mejoramiento continuo, de acuerdo al espíritu y principios de la Universidad.
- Consolidar el Programa de Seguimiento a Graduados, como un medio para medir el impacto formativo de los mismos, acompañarlos en el proceso de inserción laboral, retroalimentar los procesos de revisión curricular y evaluar la calidad educativa de la Universidad.
- Mejorar los mecanismos de captación de información que permitan ampliar la cobertura, oferta académica, proyección social e investigación de la Universidad.



4.0 PLAN DE DESARROLLO

El Plan de Mejoramiento formulado para el período 2002 –2006, esta en consonancia con las necesidades detectadas al finalizar un lustro del plan anterior y su formulación coincidió con la formulación del Plan Maestro 2002 –2006. A escasos dos años de su formulación como resultado de la nueva Autoevaluación, la comunidad educativa evaluó su cumplimiento y realizó los ajustes en cada criterio, tomando de base los resultados de los talleres organizados y en particular las debilidades detectadas en el Taller de Fortalezas y Debilidades.

Los objetivos del Plan prácticamente no han cambiado, lo que se pudo verificar como resultado de la evaluación, ha sido el incorporar actividades que puedan fortalecer el plan que está en vigencia y pueda orientar de una mejor manera la ejecución de proyectos de mejora en el próximo período.

La participación en el taller ha sido muy productiva y representativa. Las fuentes de financiamiento que dispone la Institución son recursos propios y los provenientes de la aprobación de proyectos que gestiona la Universidad con entes nacionales e internacionales.

Es de mencionar que para hacer frente a compromisos o necesidades prioritarias de corto plazo y que no requieran mucha inversión se hace uso de préstamos internos con la Institución o bancarios.

Todas aquellas actividades que demanden el aporte de fondos externos, están sujetas a aprobación de los proyectos que realiza la Universidad.

A continuación se incluye:

- Cuadro resumen sobre el Plan de Mejoramiento y su cumplimiento 2002- 2004.
- Resumen del Plan de Mejoramiento 2002-2006

Las acciones a tomar se incorporan anualmente en el Plan Operativo de cada Unidad.

En el cuadro de inversiones se puede verificar el apoyo institucional a las actividades, lo que abonó al cumplimiento de metas y nos ubica en un escenario para seguir con pasos seguros con los procesos de mejoramiento continuo.



PLAN DE MEJORAMIENTO 2002-2006

CRITERIO: I MISIÓN INSTITUCIONAL.

UNIDAD :RECTORIA / SECRETARÍA GENERAL

OBJETIVO PROPUESTO:

- Lograr que la comunidad universitaria se apropie, comprometa y actúe conforme a la Misión..

BENEFICIOS QUE SE OBTENDRAN AL ALCANZAR EL OBJETIVO:

- Integración de la comunidad educativa en el compromiso institucional a nivel individual y social.
- Mayor identificación del personal académico y administrativo con el carisma salesiano.
- Fortalecer las acciones de proyección institucional en la zona de influencia.

PLAN DE MEJORAMIENTO 2002-2006

CRITERIO: II GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN INSTITUCIONAL

UNIDAD: SECRETARIA GENERAL / ADMINISTRACIÓN GENERAL

OBJETIVO PROPUESTO:

- Consolidar el proceso de planificación de la UDB para apoyar efectivamente el desarrollo institucional .
- Mantener una administración moderna con una estructura funcional para optimizar los niveles de productividad y calidad.
- Mejorar los mecanismos de comunicación interna de la Universidad.

BENEFICIOS QUE SE OBTENDRAN AL ALCANZAR EL OBJETIVO:

- Mayor cobertura en cuanto a servicios académicos a los estudiantes
- Aumento de la productividad institucional en términos de funcionamiento organizacional,a nivel administrativo y académico.
 - o Calidad y efectividad en los servicios ofrecidos a la comunidad educativa.
 - o Fortalecimiento de proceso de toma de decisiones a nivel ejecutivo.



PLAN DE MEJORAMIENTO 2002-2006

CRITERIO: III ESTUDIANTES

UNIDAD: RECTORIA/ SECRETARIA GENERAL / VICERRECTORIA ACADÉMICA / DECANATOS.

OBJETIVO PROPUESTO:

- Fortalecer los programas de apoyo a los estudiantes
 - o Estimular el desarrollo de organizaciones estudiantiles en apoyo a la labor institucional.

BENEFICIOS QUE SE OBTENDRAN AL ALCANZAR EL OBJETIVO:

- Adecuación de las unidades de servicios de la universidad a las exigencias de la comunidad estudiantil.
- Mayor grado de identificación por parte de la comunidad estudiantil.
- Involucramiento de los estudiantes en proyectos de proyección social hacia el área de influencia.
- Mayor cobertura estudiantil en los programas universitarios que se ofrecen.
- Reducción de los índices de deserción, repitencia y reprobación
- Mantener una comunicación más estrecha con los estudiantes.
- Creación de organizaciones estudiantiles con objetivos de fortalecimiento académico
- Fortalecimiento académico a nivel institucional

PLAN DE MEJORAMIENTO 2002-2006

CRITERIO: IV ACADÉMICOS

UNIDAD: VICERRECTORIA ACADÉMICA / DEPTO. DESARROLLO PROFESIONAL

OBJETIVO PROPUESTO:

- Tener una planta docente altamente calificada en la que la rotación de personal sea mínima.

BENEFICIOS QUE SE OBTENDRAN AL ALCANZAR EL OBJETIVO:

- Mayor oportunidad a desarrollar carrera profesional en la universidad.
- Estabilidad laboral en todas las unidades académicas.
- Remuneración adecuada al puesto y a las características del personal
- Mayor identificación del personal con la filosofía institucional
- Mejora en la atención y servicio a la comunidad estudiantil
- Aseguramiento de la calidad en la enseñanza



PLAN DE MEJORAMIENTO 2002-2006

CRITERIO: V CARRERAS Y OTROS PROGRAMAS ACADÉMICOS

UNIDAD: RECTORIA / VICERRECTORIA ACADÉMICA / SECRETARIA GENERAL/ DECANATOS.

OBJETIVO PROPUESTO:

- Lograr la acreditación de programas de estudio a nivel internacional
- Institucionalizar los Grupos de Asesores de Carrera.
- Sistematizar un programa de intercambio docente, estudiantil y administrativo, nacional e internacional.

BENEFICIOS QUE SE OBTENDRAN AL ALCANZAR EL OBJETIVO:

- Fortalecimiento de procesos administrativos y académicos.
- Mejora en el servicio hacia la comunidad estudiantil.
- Mejora continua en todas las áreas de servicio de la universidad
- Prestigio institucional por la acreditación de programas y carreras
- Acceso a programas de fortalecimiento institucional, nacional e internacional.

PLAN DE MEJORAMIENTO 2002-2006

CRITERIO VI: INVESTIGACIÓN

UNIDAD: VICERRECTORÍA ACADÉMICA

OBJETIVO PROPUESTO:

- Desarrollar una cultura de investigación dentro del marco de la Misión de la UDB.

Específicos:

- Gestionar fondos para financiar proyectos de investigación.
- Aumentar el personal calificado para la investigación.
- Procurar los recursos necesarios para la realización de la investigación.
- Impulsar mecanismos que faciliten la realización de proyectos.

BENEFICIOS QUE SE OBTENDRAN AL ALCANZAR EL OBJETIVO:

- Posicionar a la UDB a la vanguardia de la investigación en el planteamiento de soluciones a problemas del entorno.
- Incrementar el acercamiento científico y cultural de la comunidad universitaria.
- Sistematización de los procesos investigativos que alcancen la eficiencia y optimización de recursos.
- Crear un referente nacional sobre la importancia de la investigación con miras a fomentar la proyección



social.

- Desarrollar en la comunidad docente y estudiantil iniciativas sobre proyectos de investigación.

PLAN DE MEJORAMIENTO 2002-2006

CRITERIO: VII PROYECCIÓN SOCIAL

UNIDAD: RECTORIA / SECRETARIA GENERAL

OBJETIVO PROPUESTO:

- Crear en la comunidad educativa la conciencia e identificación institucional hacia la proyección social.
- Gestionar recursos financieros externos para fortalecer la proyección social.
- Divulgar sistemáticamente los resultados de la proyección social.
- Asignar a Proyección Social un incremento gradual del presupuesto operativo
- Integrar la Proyección Social con la Investigación y la docencia.

B BENEFICIOS QUE SE OBTENDRAN AL ALCANZAR EL OBJETIVO:

- Desarrollar en la comunidad docente y estudiantil iniciativas sobre proyectos de investigación.
- Fortalecimiento de la proyección social a través del involucramiento de la comunidad educativa universitaria.
- Impactar positivamente en el desarrollo y progreso nacional.
- Apropiación del sentido social hacia sus semejantes, en el contexto universitario.

PLAN DE MEJORAMIENTO 2002-2006

CRITERIO: VIII RECURSOS EDUCACIONALES

UNIDAD: VICERRECTORÍA ACADEMICA/ ADMINISTRACIÓN GENERAL

OBJETIVO PROPUESTO:

- Mejorar los recursos educacionales en cantidad y calidad

BENEFICIOS QUE SE OBTENDRAN AL ALCANZAR EL OBJETIVO:

- Mejores recursos educacionales a disposición de la comunidad estudiantil y docente para actividades académicas.



- Mayor apoyo a actividades extra-académicas
- Mantener un buen desempeño docente por medio de la actualización de diferentes estrategias didácticas.
- Uso de la tecnología como apoyo a las actividades de enseñanza
- Servicio de biblioteca moderno y actualizado.

PLAN DE MEJORAMIENTO 2002-2006

CRITERIO: IX ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

UNIDAD: RECTORÍA/ ADMINISTRACIÓN GENERAL / UNIDADES

OBJETIVO PROPUESTO:

- Fortalecer la gestión de recursos financieros de la universidad
- Optimizar los recursos
- Continuar con las mejoras del sistema administrativo financiero

BENEFICIOS QUE SE OBTENDRAN AL ALCANZAR EL OBJETIVO:

- Cubrir costos operativos y de reemplazo tecnológico del equipo
- Tener manuales administrativos actualizados que sean del conocimiento del personal involucrado.
- Lograr la autosostenibilidad permanente de la UDB.
- Mejor distribución y asignación de los recursos disponibles a las áreas de servicio.
- Control oportuno de la asignación presupuestaria

PLAN DE MEJORAMIENTO 2002-2006

CRITERIO: X INFRAESTRUCTURA FÍSICA

UNIDAD: CONSEJO DIRECTIVO / RECTORIA / ADMINISTRACIÓN GENERAL.

OBJETIVO PROPUESTO:

- Continuar con la construcción de las instalaciones de acuerdo al Plan Maestro
- Fortalecer el Plan de Seguridad y Emergencia de la UDB.

BENEFICIOS QUE SE OBTENDRAN AL ALCANZAR EL OBJETIVO:

- Incrementar la seguridad dentro del campus
- Mejores espacios para actividades estudiantiles fuera del aula



- Ahorro energético
- Mejora y aumento de accesos para la comunidad discapacitada
- Mejor disposición de espacios para desarrollar actividades académicas
- Difusión e involucramiento de la comunidad universitaria en programas de seguridad.

PLAN DE MEJORAMIENTO 2002-2006

CRITERIO: XI INTEGRIDAD INSTITUCIONAL

UNIDAD: RECTORIA / SECRETARIA GENERAL / VICERRECTORÍA ACADÉMICA / UNIDADES.

OBJETIVO PROPUESTO:

- Incrementar el ingreso de población con menos posibilidades de acceso a la Educación Superior.
- Ofrecer mayor cobertura a la población que reside en la zona de influencia.
- Fortalecer los servicios que ofrece la Oficina de Atención al Estudiante

BENEFICIOS QUE SE OBTENDRAN AL ALCANZAR EL OBJETIVO:

- Dar mejor servicios a la comunidad estudiantil por medio de la oficina de Atención al Estudiante.
- Mayor oportunidad a estudiantes con limitado acceso a la educación superior
- Mejoramiento académico en todas las áreas.
- Fortalecimiento institucional con la realización de proyectos con gran componente social.
- Generación de espacios de intercambio personal.