

No.	Subtítulo	Evaluación
4.1	Comprensión de la organización y de su contexto	35
4.2	Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	23
4.3	Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad	0
4.4	Sistema de Gestión de Calidad y sus procesos	16
5.1	Liderazgo y compromiso	43
5.2	Política	29
5.3	Roles, responsabilidades y autoridades en la organización	32
6.1	Acciones para abordar riesgos y oportunidades	16
6.2	Objetivos de la Calidad y Planificación para lograrlos	45
6.3	Planificación de los cambios	8
7.1	Recursos	52
7.2	Competencia	18
7.3	Toma de conciencia	16
7.4	Comunicación	30
7.5	Información documentada	13
8.1	Planificación y Control Operacional	35
8.2	Requisitos para los productos y servicios	78
8.3	Diseño y Desarrollo de los productos y servicios	NA
8.4	Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente	60
8.5	Producción y provisión del servicio	72
8,6	Liberación de los productos y servicios	50
8,7	Control de las salidas no conformes	86
9,1	Seguimiento, medición, análisis y evaluación	58
9,2	Auditoría interna	2
9,3	Revisión por la dirección	30
10,1	Generalidades	65
10,2	No conformidad y acción correctiva	53
10,3	Mejora continua	20