

**UNIVERSIDAD DON BOSCO**

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES



**PROYECTO DE GRADUACIÓN:**

DISEÑO CURRICULAR BAJO EL ENFOQUE POR COMPETENCIAS PARA EL CURSO DE OFIMÁTICA, IMPARTIDO POR LA ASOCIACIÓN COMUNAL DE APOYO A LA EDUCACIÓN MAREA ALTA.

**PARA OPTAR AL GRADO DE:**

MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL CURRÍCULUM DIDÁCTICA Y EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS

**AUTORAS:**

LESLIE BEATRIZ ANDRADE HENRIQUEZ

LESLIE ELIZABETH VICHEZ ESPINOZA

**ASESORA:**

Ma. KARLA CELINA RIVERA HERNÁNDEZ

ANTIGUO CUSCATLÁN, EL SALVADOR, C.A.

**ENERO DE 2023**

Rector Universidad Don Bosco

*Dr. Mario Rafael Olmos*

Secretaria General

*Inga. Yesenia Xiomara Martínez Oviedo*

Decano de la Facultad de Ciencias y Humanidades

*Dr. Milton Ascencio Velásquez*

Directora de la Maestría

*M.A. Sandra Carolina Durán Mendoza*

Asesora del proyecto de graduación

*Ma. Karla Celina Rivera Hernández*

Lector del proyecto de graduación

*Ma. Walberto Alexis Flores Fuentes*

## Índice

<b>RESUMEN</b>	<b>4</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>6</b>
PROBLEMATIZACIÓN DEL PROYECTO	6
ANTECEDENTES	8
PROPUESTA DE SOLUCIÓN	10
ESTRUCTURA DEL DOCUMENTO	10
<b>CAPÍTULO 1. FORMULACIÓN DEL PROYECTO</b>	<b>12</b>
1.1. VALOR PEDAGÓGICO E INNOVACIÓN QUE PRESENTA EL PROYECTO	12
1.2. RELEVANCIA SOCIAL	13
1.3. OBJETIVOS DEL PROYECTO:	13
1.4. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	14
<b>CAPÍTULO 2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA</b>	<b>15</b>
2.1 CALIDAD EDUCATIVA	15
2.2 ENFOQUE BASADO EN COMPETENCIA	16
2.3 FORMACIÓN COMPLEMENTARIA	17
<b>CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA</b>	<b>20</b>
3.1 ALCANCE Y COBERTURA DEL PROYECTO	20
3.2 ACTIVIDADES PREVIAS QUE SUSTENTAN LA PROPUESTA	20
3.3 DECISIONES Y ACCIONES TOMADAS A PARTIR DE LOS HALLAZGOS	24
3.4 ACTIVIDADES CURRICULARES REALIZADAS PARA DESARROLLAR EL PROYECTO	33
<b>CAPÍTULO 4. PROPUESTA DE SOLUCIÓN</b>	<b>37</b>
4.1 PROBLEMA POR RESOLVER	37
4.2 DECLARACIÓN DEL PERFIL DE EGRESO	37
4.3 COMPETENCIA	38
4.4 INDICADORES DE LOGRO	38
4.5 PROGRAMA	40
<b>CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>50</b>
CONCLUSIONES	50
RECOMENDACIONES	51
<b>REFERENCIAS</b>	<b>52</b>
<b>ANEXO</b>	<b>54</b>

## Resumen

Uno de los principales desafíos que afrontan las instituciones educativas en El Salvador es brindar una educación integral y de calidad, sobre todo, en el área rural. Por ello, las instituciones que imparten cursos complementarios tienen una labor relevante en el apoyo escolar. Sin embargo, presentan el desafío de la poca permanencia de los estudiantes en los cursos. En este sentido, el enfoque por competencias ofrece algunas herramientas útiles que pueden favorecer la permanencia de los estudiantes dentro de cursos complementarios. Muchos estudios se han enfocado en la deserción escolar, sin embargo, pocos se basan en la permanencia. El objetivo de este estudio es identificar los elementos del enfoque por competencias que podrían favorecer la permanencia de los estudiantes en los cursos complementarios para diseñar el currículo de un curso de ofimática. Se han realizado entrevistas y encuestas con los responsables y los estudiantes de una institución que imparte cursos de inglés y computación. Los hallazgos indican la pertinencia de la aplicación de los elementos del enfoque por competencias para favorecer la permanencia de los estudiantes hasta finalizar, un curso se requiere un trabajo articulado entre la filosofía institucional, el desempeño docente y la participación de los estudiantes. Por ello, el presente proyecto de aplicación propone un diseño curricular bajo el enfoque por competencias para el curso de ofimática, impartido por la Asociación Comunal de Apoyo a la Educación Marea Alta. Esto contribuirá al alcance de la misión institucional, brindando una educación de calidad en los programas complementarios para el acompañamiento en diferentes áreas y reforzar limitantes en niños y jóvenes de la zona costera, impulsando la motivación, continuidad y capacidad individual de formación y superación para formar profesionales que sean competentes en el ámbito laboral y puedan tener una perspectiva diferente sobre su formación académica. La presente propuesta posee un valor pedagógico debido a que, si bien Marea Alta cuenta con un documento institucional base,

este posee nociones poco definidas de la filosofía institucional y del modelo educativo en que basará sus procesos de aprendizaje. El diseño curricular bajo el enfoque por competencia para el curso de ofimática permitirá modelar el diseño curricular a los demás cursos. El diseño curricular beneficiará a la institución en dos sentidos principales: permanencia y desarrollo de competencias. Por medio del diseño curricular, se brindará a los docentes que imparten el curso de Ofimática, la descripción del perfil de egreso de los estudiantes del curso, la organización y programación de los módulos del curso, lo que será de utilidad para alcanzar las competencias esperadas y mantener la motivación por parte de los estudiantes para que no abandonen los cursos.

Se necesita reorientar la acción investigativa y profundizar sobre el tema de la permanencia como prevención de la deserción, sobre todo en instituciones que imparten cursos complementarios y tomar en cuenta las habilidades del ser para favorecer el aprendizaje integral y la permanencia, motivando a los jóvenes a seguir estudiando, concientizarlos para su inserción en la vida laboral y fortalecer sus posibilidades de conseguir empleos decentes.

## Introducción

### Problematización del proyecto

Lograr una educación integral y de calidad demanda un compromiso de toda la sociedad salvadoreña, ya que la educación es la clave para el desarrollo económico y social en una sociedad que exige cada vez más. Según estudios realizados por la UNESCO (2020), se tiene como desafío replantear la educación y el aprendizaje. Cabe destacar que estudios sobre la calidad de la educación que se brinda en El Salvador dejan al descubierto una serie de limitantes relacionadas a la cobertura, calidad educativa y recursos para los estudiantes (MINED, 2013). Parte de un análisis de situación y la descripción de una red de causalidad basada en evidencias que demuestra que en El Salvador las niñas y niños ven limitadas sus oportunidades para un desarrollo integral. (GOES, 2022).

En esta línea, implementar el enfoque por competencias resulta pertinente, pues contribuye a la calidad educativa a través del aprendizaje orientado a las demandas del contexto para desempeñarse con éxito en problemas reales (García Fraile *et al.*, 2014). Esto se evidencia en el interés de las empresas por contratar personal más allá de calificaciones o títulos, por las competencias que el aspirante tenga para desarrollar el trabajo (Ostrovsky, 2006). Por esta razón, la importancia de las instituciones que imparten cursos complementarios para favorecer la calidad educativa del país.

El apoyo escolar, que ofrece formación complementaria es muy importante, entendiéndose ésta como el acceso a cursos libres y capacitaciones adicionales al programa de estudio que ofrece el sistema educativo nacional, conocido también como educación no formal, en los cuales los estudiantes adquieren el compromiso voluntario de completar una formación para alcanzar las competencias que el curso ofrece. Los cursos complementarios, generalmente, tienen como

finalidad capacitar a los estudiantes en diversas áreas de interés laboral, tales como: computación, inglés, industria, ventas o mercadeo, entre otros, complementando así el desarrollo de competencias en los estudiantes, de acuerdo con el área de estudio.

Con estos ideales surgen en El Salvador diversos esfuerzos por brindar a los jóvenes educación complementaria, por ejemplo, Fundación Salvador del Mundo, (FUSALMO); Fundación Educando a un salvadoreño, (FESA); etc. El presente proyecto se centró en una asociación comunal que ejemplifica muy bien este tipo de esfuerzos, a saber, la Asociación Comunal de Apoyo a la Educación Marea Alta, que ofrece clases de Inglés y Computación.

A inicios de 2020, la Asociación Comunal de Apoyo a la Educación Marea Alta contaba con 150 estudiantes y alrededor de 15 instructores voluntarios que impartían clases de inglés, computación, matemáticas, entre otros (Asociación Comunal de Apoyo a la Educación Marea Alta, 2018). Actualmente, la cantidad de estudiantes que participan en los cursos ha disminuido significativamente. Así, en este momento post pandemia se cuenta aproximadamente con 30 estudiantes por periodos de seis meses, solo culminan los cursos, aproximadamente el 50% de los estudiantes. Es importante mencionar que la institución solo cuenta con un documento en el cual se ha plasmado la misión y visión institucional, los objetivos del proyecto, la evolución que ha tenido desde sus inicios, los apoyos que han recibido de instituciones externas, una breve descripción de cada curso y la descripción del financiamiento que reciben y los participantes.

Las situaciones descritas anteriormente, podrían deberse a múltiples factores, como: la falta de apoyo familiar, las responsabilidades laborales y del entorno, la distancia, la falta de motivación por aprender, la organización del tiempo, la disciplina personal, entre otros; no obstante, el presente proyecto se centró particularmente en los componentes curriculares del enfoque por competencias que debe contener el diseño curricular ya que este, brindará a los docentes que

imparten los cursos las bases de la gestión curricular de la institución y que podrían ser aplicados en la estructura y diseño pedagógico de cada curso para la elaboración de programas bajo el enfoque por competencias que contribuyan a la educación integral de los niños y jóvenes para favorecer el aprendizaje y garantizar la permanencia y el alcance de las competencias de los participantes de los diferentes cursos que imparte Marea Alta.

### **Antecedentes**

Con la visión de apoyar a la educación formal de la Costa del Sol, se crea la Asociación Comunal de Apoyo a la Educación Marea Alta (De aquí en adelante ‘Marea Alta’), institución sin fines de lucro, organizada por personas altruistas, asociados con las ADESCOS (Asociación de Desarrollo Comunal), la cual fue fundada en el año 2018. Inicialmente se establecieron en el Centro Educativo Profesor Reynaldo Padilla (ubicado en el Km. 73 del boulevard Costa del Sol, cantón El Zapote, Municipio de San Luis La Herradura, La Paz); la finalidad de esta institución es brindar apoyo estudiantil gratuito a niños, jóvenes y adultos de la zona, permitiendo alcanzar formación académica y facilitar herramientas tecnológicas que permita a esta población continuar sus estudios, superar limitantes y garantizar una inserción laboral para el éxito en su vida.

En este contexto y ante la necesidad de apoyar a esta población de la zona costera, en la formación complementaria para un fortalecimiento en competencias que mejore la calidad educativa de los estudiantes, Marea Alta busca desarrollar aprendizaje basado en competencias, así aportar desde sus posibilidades al esfuerzo de una de las tareas principales que tiene encomendada la UNESCO, como observatorio mundial que pretende replantear la educación, así poder tener personas competentes, con una visión humana y exitosas en los retos de la globalización. UNESCO (2020).



En la actualidad la asociación cuenta con su propio edificio, el cual fue cedido en comodato por la alcaldía de San Luis La Herradura, se ha reconstruido y equipado gracias a los aportes económicos de los fundadores, organizaciones sin fines de lucro y personas que están a favor del desarrollo local. Este lugar cuenta con el apoyo de instructores locales y extranjeros que imparten clases a los estudiantes de distintas edades con la idea de facilitar la formación educativa de los centros escolares de los alrededores (Ver figura 1).

### **Figura 1**

#### *Infraestructura de Marea Alta*



Para formalizar la oferta académica, la institución ha realizado reuniones tanto presenciales como virtuales con diferentes personas que han aportado ideas pedagógicas, por tales como la Universidad Tecnológica y el ITCA. Además, a partir del año 2021, se ha tenido un convenio con la academia English Level Up para impartir los cursos virtuales de inglés. Sin embargo, y a pesar de los aportes pedagógicos realizados, hasta el momento, la asociación no ha realizado acciones para estructurar su oferta educativa con los elementos curriculares necesarios del enfoque por competencias.

Investigaciones previas han evidenciado la posibilidad de aplicar el enfoque por competencias a programas formativos que buscan complementar la educación recibida en el sistema formal. Por ejemplo, el estudio de Altamirano *et al.* (2018), considera la experiencia de la URRACAN-Recinto Universitario de Nueva Guinea en la implementación de los cursos complementarios en el área de inglés, en donde los docentes hacen uso de metodologías para el desarrollo de competencias que contribuyan a que los estudiantes sean profesionales de éxito y participes del progreso de sus comunidades. Algunas acciones que realizan son: fijar la atención de los estudiantes, orientarlos en el uso práctico de la tecnología para el crecimiento personal y social, producción de audios y vídeos enfocados al desarrollo de habilidades comunicativas cotidianas.

### **Propuesta de Solución**

El presente proyecto de aplicación propone un diseño curricular bajo el enfoque por competencias para el curso de ofimática, impartido por la Asociación Comunal de Apoyo a la Educación Marea Alta. Esto permitirá contribuir al alcance de la misión institucional, brindando una educación de calidad en los programas complementarios alcanzando la finalidad de brindar acompañamiento en diferentes áreas y reforzar limitantes en niños y jóvenes de la zona costera, impulsando la motivación, continuidad y capacidad individual de formación y superación.

### **Estructura del documento**

El informe está dividido por capítulos, el primer capítulo plantea la formulación del proyecto, este contiene el valor pedagógico, relevancia social, objetivos y descripción del producto. El segundo capítulo presenta la fundamentación teórica que otros investigadores han planteado con respecto al enfoque por competencias y su aplicación en cursos complementarios

que contribuyen a la propuesta al producto esperado. El tercer capítulo metodología, describe el alcance y cobertura del proyecto, las actividades investigativas realizadas para comprender la problemática, las decisiones y acciones tomadas a partir de los hallazgos, y las actividades curriculares realizadas para el desarrollar la propuesta de solución. El cuarto capítulo, titulado propuesta de solución, presenta la propuesta de innovación del documento institucional. En el quinto capítulo se plantean las conclusiones y recomendaciones para beneficio de la Asociación Comunal de Apoyo a la Educación Marea Alta.

## **Capítulo 1. Formulación del Proyecto**

### **1.1. Valor pedagógico e innovación que presenta el proyecto**

La presente propuesta posee un valor pedagógico debido a que, si bien Marea Alta cuenta con un documento institucional base, este posee nociones poco definidas de la filosofía institucional y del modelo educativo en que basará sus procesos de aprendizaje. El diseño curricular bajo el enfoque por competencia para el curso ofimática permitirá modelar el diseño curricular a los demás cursos que se facilitan en la institución y orientar la labor pedagógica para que el aprendizaje dentro de los cursos sea efectivo y sirva a los estudiantes para desempeñarse exitosamente en un ámbito académico y laboral en las áreas de Inglés, Computación, entre otras.

Los elementos de la propuesta del diseño curricular bajo el enfoque por competencias que fortalecerán la manera de enseñar y aprender de los estudiantes de Marea Alta son: las orientaciones claras a los docentes a cerca de la filosofía institucional para orientar el aprendizaje al alcance de competencias tecnológicas entre otras, la resolución de problemas, el desarrollo de sentimiento de comunidad, el trabajo en equipo y la realización de una evaluación alineada al enfoque por competencias.

La propuesta es novedosa, porque se diseña bajo el enfoque por competencias, atendiendo a postulados pedagógicos innovadores ya que el éxito de la actividad educativa de las instituciones que imparten cursos complementarios se basa en la permanencia de los estudiantes hasta finalizar los cursos y para ello, es necesario un trabajo articulado entre la filosofía institucional, el desempeño docente y la participación de los estudiantes. Por ende, el enfoque por competencias, a través de sus elementos integrales: desarrollo trabajo colaborativo, investigación, entre otros, el aprendizaje estratégico, el aprendizaje basado en problemas y la integración de los saberes, a través

del desarrollo del sentimiento de comunidad, favorecen la permanencia de los estudiantes en los cursos.

## **1.2. Relevancia social**

El diseño curricular beneficiará a la institución en dos sentidos principales: permanencia y desarrollo de competencias. Uno de los principales desafíos que afrontan las instituciones que ofrecen cursos complementarios es la poca permanencia de los estudiantes en los cursos. En este sentido, basar la gestión curricular en el enfoque por competencias ofrece herramientas útiles que pueden favorecer la permanencia de los estudiantes dentro de cursos complementarios que ofrece Marea Alta, del mismo modo, los estudiantes se beneficiarán al alcanzar las competencias de los cursos para que les sean útiles en su proyecto de vida, por ejemplo, que puedan implementar en su ámbito académico y laboral, las competencias tecnológicas entre otras.

## **1.3. Objetivos del proyecto:**

### ***1.3.1. Objetivo General***

Diseñar el currículo del curso de Ofimática de la Asociación Comunal de Apoyo a la Educación Marea Alta para orientar los procesos de enseñanza aprendizaje bajo el enfoque por competencias.

### ***1.3.2. Objetivos Específicos:***

1. Investigar las necesidades de formación de los estudiantes de la Asociación Comunal de Apoyo a la educación Marea Alta para diseñar el currículo del curso de Ofimática bajo el enfoque por competencias
2. Elaborar el perfil de egreso para los estudiantes del curso de Ofimática de la Asociación Comunal de Apoyo a la educación Marea Alta bajo el enfoque por competencias

3. Diseñar los programas de los módulos organizados para el curso de Ofimática de la Asociación Comunal de Apoyo a la educación Marea Alta de acuerdo con el perfil de egreso establecido.

#### **1.4. Descripción del producto**

La presente propuesta de innovación del curso de Ofimática de la Asociación Comunal de Apoyo a la Educación Marea Alta, es un producto que organiza los diferentes componentes existentes e incorpora los componentes el enfoque por competencias (García Fraile et al., 2014). Permitiendo de esta manera mejorar el interés de los estudiantes a participar en el curso, tendrán claridad de las competencias a alcanzar como las habilidades emocionales y la motivación (Ostrovsky, 2006), el aprendizaje estratégico (Pozo & Monereo, 2000), el aprendizaje basado en problemas (García Fraile et al., 2014) y el desarrollo del sentimiento de comunidad (Orbest, 2002).

Por medio del diseño curricular, se brindará a los docentes que imparten el curso de Ofimática, la descripción del perfil de egreso de los estudiantes del curso, la organización y programación de los módulos del curso, lo que será de utilidad para alcanzar las competencias esperadas y mantener la motivación por parte de los estudiantes para que no abandonen los cursos.

## Capítulo 2. Fundamentación Teórica

### 2.1 Calidad educativa

Transformar la educación y brindar formación equitativa de calidad en diferentes zonas del país es uno de los retos principales que el gobierno de El Salvador enfrenta. Según censo del 2018 y publicado en el boletín estadístico #1 del Ministerio de Educación, el 66% de centros educativos se encuentra en la zona rural (MINED, 2019). Al respecto, se reconoce lo siguiente:

En el área rural, las oportunidades de finalizar al menos la Educación Básica (novenno grado), se ven limitadas por factores de pobreza y por el poco valor social de la educación, pero también están relacionadas con la calidad del servicio y la oferta (MINED, 2013, p.12).

Esta aseveración del Ministerio de Educación con relación a la calidad de servicio en la zona rural también se ve relacionado con la infraestructura deficiente y la demanda que supera al sistema educativo. En la zona costera, la continuidad educativa se ve afectada por diversos factores, entre ellos, la falta de recursos económicos, la temprana inserción laboral en trabajos en el sector turístico que no cuentan con condiciones dignas y el difícil acceso a la educación superior y a cursos complementarios (Marea Alta, 2018).

Es por esta razón que históricamente se han fundado diversas organizaciones y asociaciones que proponen acercar la educación de calidad a la población de escasos recursos. Entre estas Organizaciones No Gubernamentales (ONGs) se pueden mencionar: la Fundación para la Educación Integral Salvadoreña (FEDISAL), la Fundación Educación y Cooperación (EDUCO), la Agencia de EE. UU. para el Desarrollo Internacional (USAID, por su sigla en inglés), entre otras, que tienen como finalidad fortalecer programas de servicio educativo con una visión de asistencia a niños y jóvenes, para mejorar sus condiciones de vida en áreas como salud,

educación, agua, infraestructuras, vivienda, entre otros y favorecen directa o indirectamente el desarrollo comunitario, elevando un sentido de pertenencia y superación en las personas beneficiadas.

En este contexto y ante la necesidad de apoyar a esta población de la zona costera, en la formación complementaria para un fortalecimiento en competencias que mejoren la calidad educativa de los estudiantes, la Asociación Comunal de Apoyo a la Educación Marea Alta busca desarrollar aprendizaje basado en competencias, así aportar desde sus posibilidades al esfuerzo de la tarea principal de replantear la educación que tiene encomendada la UNESCO (2020).

## **2.2 Enfoque basado en competencia**

La perspectiva teórica de esta investigación es el enfoque basado en competencias. Competencia, en el ámbito educativo, se refiere a la integración de las áreas de conocimiento, habilidades y actitudes orientadas al aprendizaje significativo para formar ciudadanos capaces de realizar acciones pertinentes a su desarrollo personal que le permitan resolver problemas en su ámbito sociocultural (Tuning, 2007).

Particularmente, al considerar los procesos de enseñanza aprendizaje bajo el enfoque por competencias, se debe tener presente que “Las características de la didáctica de competencias consideran el contexto, articula saberes, orienta a formar competencias, se basa en la metacognición, enfocada a problemas” (García Fraile *et al.*, 014, p. 18). Desde el enfoque socioformativo de competencias, se promueve la calidad de la educación y se enfatizan los procesos de autorreflexión para mejorar el desempeño en la cotidianidad de forma integral con el estudiante tiene una participación más protagónica en todo el proceso formativo, la aplicación de lo aprendido en la cotidianidad o en contexto reales y la metacognición, a través del trabajo en equipo y procesos de autoevaluación y coevaluación constantes



### 2.3 Formación complementaria

Por ser Marea Alta, una institución cuya finalidad es apoyar a los niños y jóvenes en su formación académica para motivarlos a seguir estudiando y brindarles herramientas para su inserción laboral, el desarrollo de competencias a través de los diferentes cursos se vuelve de suma importancia. Por lo tanto, orientar la labor institucional bajo un enfoque por competencias contribuirá al éxito de sus cursos, por ejemplo, mejorando la permanencia de los estudiantes, según Ostrovsky (2006), la inteligencia emocional, permite a los niños y jóvenes, adaptarse al cambio, superar obstáculos y tomar mejores decisiones a lo largo del proceso, además, por medio de la metacognición, los estudiantes serán más conscientes de su aprendizaje. Asimismo, el aprendizaje estratégico permite que los estudiantes conozcan sus procesos de aprendizaje y resuelvan problemas pertinentes a su contexto (Pozo, J. & Morereo, C 2000) de manera que los estudiantes tengan la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos que sepan utilizar los recursos y herramientas tecnológicas en beneficio de sus actividades académicas y laborales.

El enfoque por competencias ofrece algunas herramientas útiles para la formación integral:

- a) Las competencias emocionales y la motivación: La competencia emocional es el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales (Ostrovsky, 2006). También se conocen como habilidades blandas o competencias del ser, que fortalecen a los estudiantes en una forma integral para enfrentarse a los desafíos de la vida cotidiana y la toma de decisiones.
- b) El aprendizaje estratégico: según Pozo y Monereo (2000) para aprender es necesario: Querer aprender (las actividades docentes tienen una función en las motivaciones de los alumnos), saber aprender (continuidad natural entre el conocimiento cotidiano y el escolar)

y poder aprender (metacognición). A partir de lo anterior, para fomentar un aprendizaje estratégico es necesario que el docente aplique metodologías didácticas innovadoras que logren captar la atención de los estudiantes para que se sientan motivados de seguir aprendiendo. Además, que el aprendizaje sea significativo para su aplicación a la vida cotidiana y finalmente generar espacios de autorreflexión del desempeño educativo del estudiante para identificar las áreas de mejora y evitar la repitencia.

- c) El aprendizaje basado en problemas: según López y García (2011), citado en García Fraile *et al.* (2014, p. 35), “el ABP se basa en la comprensión y resolución de problemas contextualizados, que generan interés y retos de aprendizaje a partir de la aproximación a la realidad objeto de estudio y al ámbito de aprendizaje”. Este aprendizaje permite que el estudiante identifique en su contexto un problema, lo analice y proponga alternativas de solución, logrando que el aprendizaje tenga un sentido y pertinencia, a través de la aplicación en la vida real.
- d) Desarrollo del sentimiento de comunidad: todos los seres humanos tienen la necesidad de ser y pertenecer, de desarrollarse en espacios que les permitan mostrar su particularidad, y a la vez, formar parte de ellos, participar dentro de los procesos y sentirse útiles y necesarios, esto genera sentido de pertenencia y un individuo que ha desarrollado dicho sentido en una comunidad específica tiende a seguir formando parte de ella y comprometido con su desarrollo (Orbest, 2002). Esto se relaciona con el enfoque por competencias en el desarrollo de las habilidades del ser, saber ser y saber convivir.

A partir de lo anterior, se infiere que los cursos de formación complementaria, deben tener en cuenta que, al participar de forma voluntaria, a diferencia del sistema educativo formal, los estudiantes necesitan estar motivados para aprender, desarrollar habilidades emocionales que les

permitan hacer frente a las dificultades o desmotivaciones, planificar su proyecto de vida y enfocarse, a través de estrategias y solución de problemas y participación en actividades que les permitan ser reconocidos y colaborar con la comunidad.

Investigaciones previas han evidenciado la posibilidad de aplicar el enfoque por competencias a programas formativos que buscan complementar la educación recibida en el sistema formal. Por ejemplo, el estudio de Altamirano *et al.* (2018), considera la experiencia de la URRACAN-Recinto Universitario de Nueva Guinea en la implementación de los cursos complementarios en el área de inglés, en donde los docentes hacen uso de metodologías para el desarrollo de competencias que contribuyan a que los estudiantes sean profesionales de éxito y participes del progreso de sus comunidades. Algunas acciones que realizan son: fijar la atención de los estudiantes, orientarlos en el uso práctico de la tecnología para el crecimiento personal y social, producción de audios y vídeos enfocados al desarrollo de habilidades comunicativas cotidianas.

En suma, tanto la teoría de aprendizaje que se aplica en el enfoque por competencias como las diversas investigaciones de implementación del enfoque en cursos complementarios evidencian que es muy importante la formación integral para el desarrollo de competencia que le permita saber, saber ser y saber hacer al enfrentarse a la resolución de problemas y toma de decisiones en la cotidianidad.

## **Capítulo 3. Metodología**

### **3.1 Alcance y Cobertura del Proyecto**

El diseño curricular bajo el enfoque por competencia para el curso de ofimática impartido por la Asociación Comunal de Apoyo a la Educación Marea Alta beneficiará a los estudiantes de centros educativos pertenecientes al cantón El Zapote, cantón Los Blancos, Isla El Cordoncillo e Isla Tasajera, la Costa del Sol, municipio San Luis La Herradura, en el departamento de La Paz que asisten a los cursos impartidos por la asociación, que son en promedio 50 estudiantes por semestre.

### **3.2 Actividades Previas que Sustentan la Propuesta**

En la presente sección, se detallan las acciones llevadas a cabo para fundamentar el diseño de la propuesta; es decir, la metodología investigativa. A continuación, se presentan los componentes de la ruta metodológica que llevó a la toma de decisiones para el rediseño del documento institucional de la Asociación Comunal de Apoyo a la Educación Marea Alta para orientar el diseño curricular de los cursos complementarios ofrecidos bajo el enfoque por competencias.

#### **3.2.1 Enfoque y Alcance Metodológico**

El planteamiento del problema permite realizar un proceso de investigación mixto, el cual consiste en un estudio híbrido donde concurren diversos procesos. Para la selección del enfoque apropiado en la presente investigación se consideró cómo los enfoques cuantitativo y cualitativo se complementan. Este tipo de investigaciones mixtas o de complementación metodológica de enfoques cualitativos y cuantitativos fueron evolucionando hasta llegar a conceptualizarlas en función de diseños denominados como de modelo y método mixto. Según Hernández Sampieri *et*

*al.* (2014) el método cuantitativo ha sido el más usado por las ciencias (“exactas o naturales”), porque es el más apropiado para los fenómenos que se estudian. El método cualitativo se ha empleado más bien en disciplinas humanísticas. No obstante, ambos tipos de estudio son de utilidad para todos los campos. Basados en las características y aportes que los enfoques presentan para el análisis de la información se trabajó bajo un enfoque mixto, permitiendo que ese complemento garantizará mejores resultados.

Se definió el alcance exploratorio porque no se han encontrado referentes similares a la investigación. El diseño secuencial facilitó el proceso con la recolección y análisis de datos cualitativos al principio y luego los datos cuantitativos (Hernández Sampieri *et al.*, 2014). Este diseño permitió obtener la información desde una perspectiva más amplia. Dentro del enfoque cualitativo de la investigación, se utilizó el diseño fenomenológico hermenéutico, el cual consiste en la comprensión de un fenómeno, a través de experiencias de las personas relacionadas con dicho fenómeno, lo que permite analizarlo desde distintas perspectivas. Como parte del enfoque cuantitativo, se implementó el diseño no experimental-transeccional, el cual consiste en la recolección de datos de un momento específico, que tienen como finalidad la descripción y análisis de variables. Su propósito es describir variables y analizar cómo se interrelacionan e inciden en un tiempo indicado. (Hernández Sampieri *et al.*, 2014). En esta investigación, se analizó la situación actual de Marea Alta y cómo interactúan los diversos elementos, los recursos, la metodología, la asistencia a las clases, la motivación, el rendimiento, entre otros con la permanencia de los estudiantes en los cursos ofrecidos por la institución.

### **3.2.2 Universo y Muestra**

Bajo el enfoque cuantitativo el universo consistió en los 30 estudiantes inscritos en el semestre 1-2022. La aplicación fue dirigida pues se consultó al 100% de los estudiantes. Bajo el enfoque cualitativo, se consultó al fundador de la institución y se revisó el documento institucional.

### **3.2.3 Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos**

En el proceso de recolección de datos, se utilizó la técnica encuesta de opinión, para esto se aplicó un cuestionario virtual (Hernández Sampieri *et al.*, 2014). La encuesta se realizó a un grupo de 30 estudiantes de los cursos de inglés y computación de Marea Alta, la cual brindó información sobre el proceso de aprendizaje actual en la institución. Para la validación del instrumento, se aplicó la confiabilidad entre evaluadores, la cual consiste en que el grupo de evaluadores aplican el mismo instrumento al mismo grupo de estudiantes, en diferentes momentos. Al finalizar la etapa de recolección de datos se comparan los resultados obtenidos por cada evaluador y se analizan para determinar la similitud o diferencias que estos reflejan, en el caso los resultados fueron similares.

Asimismo, se utilizó una entrevista virtual, dirigida al fundador de Marea Alta, con preguntas semiabiertas y abiertas (Hernández Sampieri *et al.*, 2014). Se identificaron las generalidades, los fundamentos pedagógicos, la misión y visión institucional y los participantes, a través de 17 ítems. Los datos recolectados con la entrevista son de carácter cualitativo, según Guba (1981) para la confiabilidad y validación de estos datos, se aplicaron los cuatro criterios de primer orden: credibilidad, integridad, transferibilidad y capacidad crítica.

Credibilidad: equivale a la validez interna en una investigación cuantitativa, implica que la interpretación refleja de manera confiable los hallazgos o conclusiones, a partir de lo que los sujetos de investigación expresan. (Araóz & Pinto, 2021). La entrevista se realizó al fundador de Marea Alta, quien brindó de primera mano la información requerida acerca del proyecto, desde sus inicios y cómo ha ido evolucionando, los fundamentos pedagógicos de la institución, los fundamentos organizacionales (misión y visión) y los participantes (colaboradores, docentes, estudiantes).

Integridad: es la metodología que integra la fidelidad y la utilidad. Se refiere a la fidelidad cuando describe la relación del investigador con el fenómeno estudiado y utilidad se refiere a elegir un método que permita alcanzar los objetivos de la investigación (Araóz & Pinto, 2021). Antes de diseñar el instrumento de recolección de datos (entrevista), se hizo una revisión del documento institucional y visitas a Marea Alta para formular en dicho instrumento las preguntas pertinentes que permitan obtener los datos necesarios para el objetivo que se pretende con esta investigación,

Transferibilidad: se refiere a una amplia descripción de los resultados de la investigación que pueda ser útil para otros investigadores y aplicable en otros contextos (Araóz & Pinto, 2021). Se pretende con los resultados de la entrevista, describir a profundidad el proceso educativo que tiene lugar dentro de Marea Alta para sentar un precedente de gestión curricular dentro de la institución que pueda contribuir a su mejoramiento presente y futuro y además pueda ser aplicado en otras instituciones de carácter similar.

Capacidad Crítica: consiste en que los resultados puedan ser analizados desde diferentes puntos de vista con la posibilidad de nuevas interpretaciones (Araóz & Pinto, 2021). La entrevista consta de cuatro áreas: generalidades de la institución, fundamentos pedagógicos, misión y visión

y participantes, los cuales se describen como un todo dentro del cual cada una de sus partes está relacionada para el funcionamiento de la institución, por lo tanto, los lectores, pueden sacar sus propias conclusiones, generar hipótesis e incluso buscar nuevas interpretaciones acerca de la organización institucional de Marea Alta y de los resultados obtenidos en esta investigación, al mismo tiempo, podrían ser analizados desde otras ópticas, más allá del punto de vista pedagógico.

#### **3.2.4 Análisis de Datos**

Los datos cualitativos se analizaron mediante la triangulación de datos, entre el fundador y director, docentes, estudiantes y literatura sobre el tema, la cual se refiere al uso de varios métodos tanto (cuantitativos como cualitativos), de fuentes de datos de teorías, de investigadores o de ambientes del estudio de un fenómeno. (Hernández Sampieri *et al.*, 2014).

### **3.3 Decisiones y Acciones Tomadas a Partir de los Hallazgos**

Los hallazgos que se presentan a continuación parten del análisis de los datos obtenidos en la etapa de recolección, luego de la revisión del texto obtenido de la entrevista, los resultados de la encuesta y la ficha de observación documental. Este apartado presenta los elementos del enfoque por competencias que se encuentran presentes actualmente en el documento institucional y que se aplican en los cursos impartidos en Marea Alta y argumenta con base estos datos las decisiones que fundamentan la propuesta de solución.

El contexto de estudio tuvo como informantes al fundador de Marea Alta y a los estudiantes de los cursos. Para la obtención de información se utilizó la técnica de entrevista semiestructurada, la cual se aplicó al fundador de la institución, la encuesta de opinión recolectó 26 respuestas de estudiantes y una guía de observación aplicada al documento institucional.



## **Elementos del enfoque por competencias que se incluyen en el documento institucional y que se aplican en los cursos impartidos en Marea Alta**

Actualmente, se imparten cursos de Inglés y Computación en nivel Básico e Intermedio y Círculos infantiles. Los beneficiarios de los cursos son los niños, jóvenes y algunos adultos de los cantones El Zapote, Los Blancos y la Isla El Cordoncillo, pertenecientes a La Costa del Sol en el municipio de San Luis La Herradura. Administrativamente, la institución cuenta con una directora y una directiva oficial, sin faltar el monitoreo constante de los fundadores. Además, ya está legalizada, como Asociación Comunal.

En la observación documental se identificó las generalidades de la institución como el nombre, dirección, caracterización, visión y misión; describe los cursos impartidos y gestión organizativa del proyecto y las generalidades básicas que orientan la razón de ser de Marea Alta.

En la entrevista con el fundador de la institución se identificó que los cursos de Inglés y Computación están organizados actualmente en dos niveles: básico e intermedio, los participantes son jóvenes de 12 y 18 años de edad en su mayoría, hay algunos casos especiales de adultos que también asisten a los cursos. En los Círculos Infantiles, se atiende un solo grupo de niños entre 7 y 12 años, a los cuales se les refuerza en las asignaturas básicas del programa de estudio del sistema educativo nacional y en la práctica del Surf. Cada curso tiene una duración de seis meses aproximadamente.

Después de la pandemia ha sido difícil tener el mismo éxito que al principio, ya que se contaba con aproximadamente 150 estudiantes distribuidos en los diversos cursos, pero ahora ese número se ha reducido significativamente. Se está en proceso de volver a encaminar hacia los objetivos que se tienen, lo más necesario es disminuir la deserción, obtener más profesores y que

estén mejor calificados para dirigir los cursos, ya que se cuenta con los recursos económicos necesarios, sin embargo, son pocos los estudiantes que se benefician.

A la fecha, no se está teniendo el impacto que se espera, no obstante, se está trabajando en las proyecciones a futuro, para el cual se hará una campaña publicitaria, se visitarán las escuelas de la zona y las comunidades para dar a conocer los cursos que ofrece Marea Alta y que más estudiantes puedan acceder a ellos.

El objetivo a corto plazo es apoyar a los jóvenes a mejorar académicamente, complementar el esfuerzo de los Centros Escolares, ofreciendo cursos como Inglés y Computación. A mediano plazo, se pretende influir positivamente en la vida de los niños y jóvenes para que puedan motivarse a seguir aprendiendo, como dice el lema “atrévete a aprender” y puedan continuar sus estudios a nivel superior para que puedan aportar a la comunidad.

Actualmente se tiene una alianza con el ITCA, el Megatec de Zacatecoluca que ofrecen becas para carreras técnicas. Se planea establecer un fondo de becas universitarias para jóvenes que han sido parte de los cursos que se imparten en Marea Alta. A largo plazo se tiene como objetivo, llegar a ser un referente en educación, poder llegar a más niños y jóvenes y en algún momento tener una biblioteca virtual, un centro de cómputo mejor equipado y funcionar como subsede de alguna universidad para carreras virtuales.

A la fecha, se cuenta con un promedio de 35 estudiantes distribuidos en los cursos, el 36.6% de los estudiantes participa en el curso de Computación, 23.1%, participa en los cursos de Inglés y el 42.3%, en ambos cursos. En cuanto a la autoevaluación del aprendizaje en los cursos, el 61.5% coincide en que su aprendizaje es excelente, el 26.9% evalúa su aprendizaje como muy bueno, mientras que el 11.5% lo evalúa como bueno. El curso de Computación tiene la mayor demanda

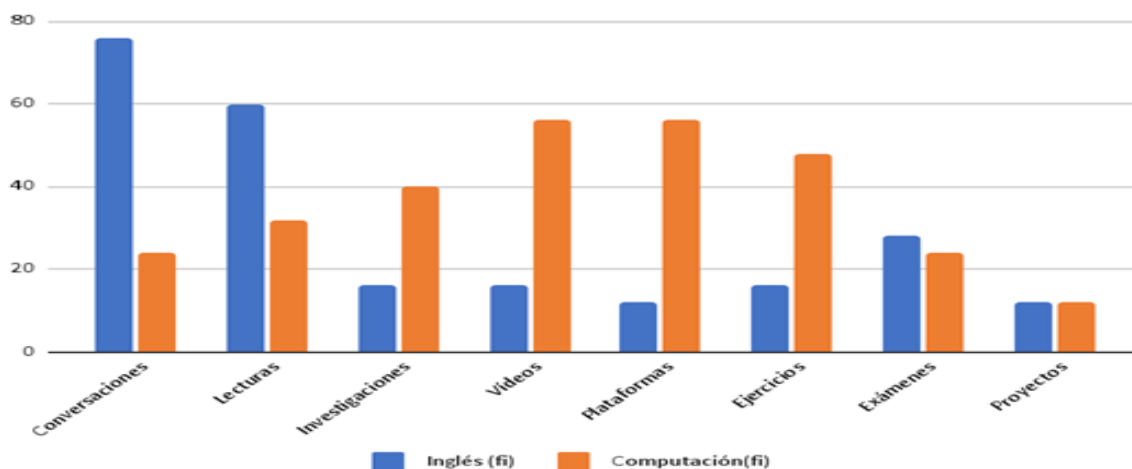
de participación, sin dejar de mencionar la poca diferencia con el curso de Inglés. Referente a la autoevaluación el 38.4% consideró que el nivel de aprendizaje era bueno y muy bueno, el resto consideró que lo aprendido en los cursos estaba un nivel óptimo.

Participan seis docentes, una de Inglés, dos de Computación, 3 de Círculos infantiles. Se posee alianza con ITCA, con el Club Rotario, con Diana, con las escuelas de la zona, las ADESCO de 12 comunidades, con la Alcaldía Municipal, la academia de Inglés English Level Up, entre otros. Los participantes del proyecto son los fundadores, Sigfredo Valle Courtade e Ildiko viuda de Tesak, además, la directora de la institución: Niki Ivette Palacios, docentes voluntarios de la zona y los estudiantes que pertenecen a las comunidades aledañas.

La Figura 2, representa las metodologías didácticas que se realizan tanto en los cursos de Inglés como en los cursos de Computación, se encuestó acerca de ocho actividades comunes a ambos cursos: conversaciones, lecturas, investigaciones, visualización de vídeos, uso de plataformas digitales, ejercicios en el libro o computadora, exámenes orales y escritos y proyectos.

**Figura 2**

*Metodologías didácticas realizadas en los cursos de Inglés y Computación*



A partir del análisis de los resultados obtenidos, se visibiliza que en los cursos de Inglés, predominan las conversaciones y lecturas, lo cual contribuye al desarrollo de competencias lingüísticas con respecto a la expresión y comprensión oral y escrita; en los cursos de Computación predominan actividades como: uso de plataformas virtuales, visualización de vídeos (tutoriales), ejercicios en la computadora e investigaciones, estas actividades se orientan al desarrollo de competencias tecnológicas. Por tanto, en el desarrollo de las clases de los cursos de Marea Alta se aplican algunas metodologías basadas en el enfoque por competencias.

En suma, se interpreta que en la organización y desarrollo de los cursos de la institución, actualmente posee las generalidades de la institución educativa: una misión y visión definidos con metas a corto, mediano y largo plazo, los cursos tienen niveles básico e intermedio con una duración establecida, las metodologías didácticas incluyen actividades orientadas al desarrollo de competencias específicas y se utilizan algunas actividades prácticas para la evaluación del desempeño de los estudiantes. Todos estos elementos serán retomados y fortalecidos en el rediseño del documento institucional propuesto.

Aún es necesario aplicar algunos elementos del diseño curricular bajo el enfoque por competencias en los cursos de Marea Alta, entre ellos tenemos: El perfil de los docentes, el perfil de egreso de los estudiantes, en cuanto a metodología, incluir actividades orientadas al saber ser, tomando en cuenta la motivación, el trabajo en equipo, los espacios para crear y expresarse, además, una evaluación por competencias.

Además, no hay un perfil docente específico ya que la mayoría de los docentes son voluntarios. Sin embargo, según los datos obtenidos en la entrevista se espera que tengan el dominio del contenido del curso a impartir y la motivación para formar parte de Marea Alta.

Tampoco hay un perfil de egreso del estudiante establecido. No obstante, sí hay expectativas del logro al finalizar los cursos, por ejemplo, que los estudiantes tengan una perspectiva de vida diferente, que amplíen sus horizontes y continúen con sus estudios de educación superior, se busca que sus expectativas de superación cambien y evitar el que contexto les limite a las nuevas oportunidades para su propio desarrollo y el de la comunidad.

Los criterios de promoción de cada curso son: tener una asistencia constante a lo largo del curso y haber cumplido con la mayoría de las actividades realizadas en el curso. Para evaluar se realizan exámenes virtuales en Quizz, y algunas actividades prácticas. Cada maestro implementa las metodologías didácticas que le parecen funcionales para los cursos.

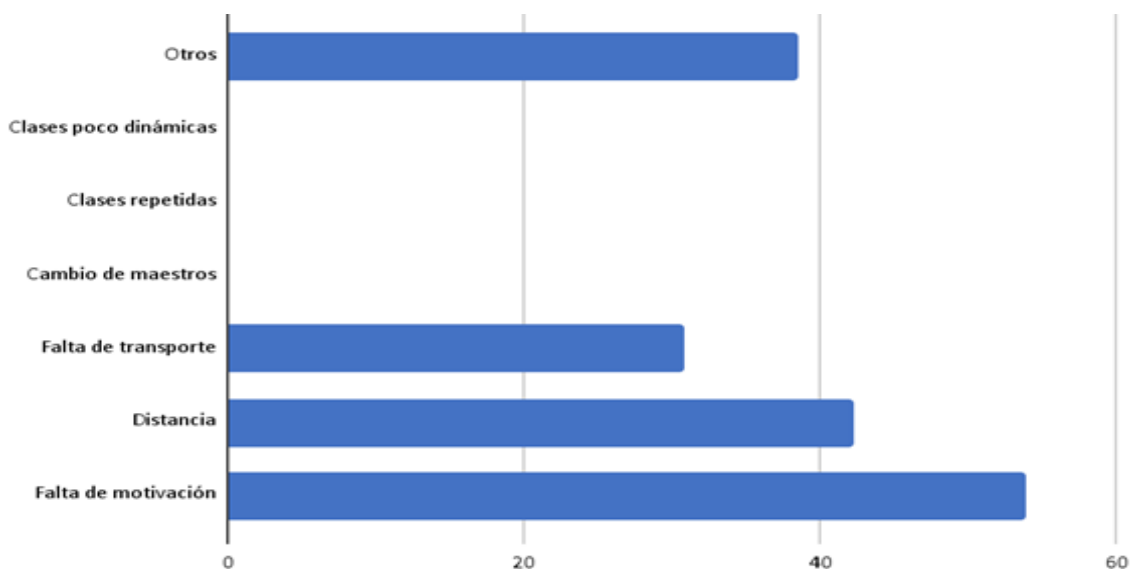
En cuanto al saber ser, el 38.5% de los estudiantes encuestados evalúa que sus habilidades para trabajar en equipo desarrolladas dentro de los cursos son excelentes, el 34.6% expresa que son muy buenas y el 26.9% las evalúa como buenas. Con relación a los espacios brindados para aportar ideas propias, el 53.8% los considera excelentes, mientras que el 34.6% y el 11.5% los evalúa como muy buenos y buenos, respectivamente.

Referente a la motivación, la mayoría de los encuestados la considera la principal causa de deserción de los cursos (Ver la Figura 3). Este análisis de datos sugiere la importancia de incorporar los elementos del enfoque por competencias que todavía necesitan aplicarse en el desarrollo de los cursos de Marea Alta son: definir el perfil de egreso de los estudiantes, definir el perfil de los docentes que van a dirigir los cursos, estructurar las metodologías didácticas que se implementan, y definir los criterios de promoción de los cursos, a partir del logro de las competencias relacionadas a cada curso. De esta manera lograr que los estudiantes visualicen sus propios progresos y se incentiven a permanecer en los cursos complementarios al valorar el

desarrollo de competencias en los diferentes ámbitos por medio del aprendizaje significativo y el trabajo cooperativo.

### Figura 3

#### *Principales causas de deserción de los cursos de Marea Alta*



Según los datos que se visualizan en la Figura 3, la mayor causa de deserción de los cursos que se imparten en la institución es la falta de motivación, la segunda causa es la distancia y la que le sigue es la opción otros: responsabilidades laborales y familiares. La falta de transporte es la causa menos señalada por los estudiantes. Se interpreta que la falta de motivación puede ser vista desde varios ángulos, el factor educacional y otro está relacionada al factor personal que se afectan por el contexto social en el que se desarrollan.

La encuesta incluyó un apartado para sugerencias con el propósito de conocer desde la perspectiva de los beneficiados los elementos que favorecen el desarrollo de los cursos.

**Tabla 1**

*Sugerencias de los estudiantes para que su aprendizaje sea más efectivo dentro de los cursos*

<b>Categoría A</b>	<b>Categoría B</b>	<b>Categoría C</b>
<b>Metodología</b>	<b>Recurso</b>	<b>Apoyo socioemocional</b>
Evaluación personalizada.	Proporcionar material didáctico (libros)	Mayor disciplina
Más tiempo de clases.	Recibir las clases dentro del aula	Clases más dinámicas
Mayor dificultad en el nivel de los cursos.		Promover la motivación

Con base al análisis de los datos y categorías descrita anteriormente se presentan los siguientes resultados donde se incluyen las referencias de los estudiantes.

### ***Metodología***

Los resultados en la encuesta, relacionados a la metodología indica que no hay una gradualidad y por lo tanto solicita que se desarrollen los cursos de acuerdo al nivel requerido y que cada periodo se organice mejor para la facilitar la interacción en las clases. Se evidencia que el proceso de evaluación no está muy bien definido y que podría fortalecerse con otro tipo de evaluaciones. El rediseño del documento institucional pretende incorporar los elementos del enfoque por competencias para fortalecer la metodología empleada en la institución y el desarrollo de las competencias.

## ***Recursos***

Los recursos didácticos son importantes en todo proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que propiciar los recursos adecuados es una gran herramienta para los estudiantes, así como generar el ambiente que facilite la atención e interés en el desarrollo de la clase, en la solución a problemas y la aplicabilidad a la vida cotidiana.

## ***Apoyo socioemocional***

El ser humano como un ser integral está sujeto a las emociones para el logro o no de sus metas, por eso el área socio emocional es considerado esencial para el proceso educativo. Los factores como falta de disciplina en la clase es un detonante negativo, que las actividades sean dinámicas y que incentive a la construcción del aprendizaje, al trabajo en equipo, al sentido de comunidad, ya que, infieren en el proceso.

Finalmente, la encuesta recopila las metas de los estudiantes al participar en el curso.

**Tabla 2**

*Metas de los estudiantes con lo aprendido en los cursos*

<b>Categoría A Formación académica</b>	<b>Categoría B Desempeño laboral</b>	<b>Categoría C Apoyo a la comunidad</b>
Nuevos conocimientos.	Desenvolverse mejor en su trabajo.	Enseñar a otros.
Prepararse para una carrera universitaria.	Encontrar un empleo.	
Mejorar el rendimiento académico.		

Con base al análisis de los datos y categorías descrita anteriormente se presentan los siguientes resultados donde se incluyen las referencias de los estudiantes.



### ***Formación académica***

Los encuestados consideran que la formación académica que reciben en la institución favorece en la adquisición de nuevos conocimientos y estos les permite mejorar en otras áreas de su vida logrando una mejor oportunidad de acceso a la educación superior.

### ***Desempeño laboral***

En la zona costera una de las dificultades más grandes es el acceso a oportunidades de empleo y los estudiantes consideran que los conocimientos adquiridos en los cursos les proporcionan las herramientas para ser más competentes en el área laboral. Con el desarrollo de competencias tanto para el saber hacer como para el saber ser, servirán para dar continuidad al trabajo realizado por la institución a la fecha.

### ***Apoyo a la comunidad***

La institución tiene como visión fortalecer diferentes áreas para apoyar el desarrollo integral de la niñez y juventud de la zona costera. Este lineamiento permite que los jóvenes sean sensibilizados a seguir la visión de apoyar a otros compartiendo los aprendizajes que han adquirido. Por tal razón es necesario la incorporación de las competencias que fortalezcan de forma integral a la población beneficiada.

## **3.4 Actividades Curriculares Realizadas para Desarrollar el Proyecto**

### ***3.4.1 Fundamentación del Proyecto***

Anteriormente, se mencionó la importancia de incluir el enfoque basado en competencia en los cursos complementarios, teniendo en cuenta que están diseñados con el propósito de desarrollar competencias en distintas áreas de interés académico y laboral. Marea Alta, presenta la

necesidad de contar, prioritariamente con un documento institucional basado en el enfoque por competencias. Fue por ello que, con el objetivo de fundamentar la propuesta de solución: el diseño curricular bajo el enfoque por competencia para el curso de ofimática, impartido por la Asociación Comunal de Apoyo a la Educación Marea Alta para orientar el diseño curricular de los cursos complementarios ofrecidos bajo el enfoque por competencias, se realizó una investigación que consistió en un estudio de enfoque mixto con un alcance exploratorio secuencial no experimental-transeccional. Las unidades de análisis fueron un fundador de Marea Alta y 26 estudiantes quienes son beneficiados por los cursos impartidos por la institución, y la recolección de datos se hizo por medio de la técnica: Entrevista y el instrumento guía de entrevista semi estructurada; la técnica de Encuesta de opinión y el instrumento un cuestionario digital; la técnica Revisión documental y el instrumento de la guía de observación documental. Para el procesamiento de datos se realizó estadística descriptiva. Los resultados de esta exploración mostraron cómo se reflejaban algunas competencias en la realización de actividades en los diferentes cursos. Sin embargo, no se reflejan los elementos que debe de poseer el documento institucional para guiar un proceso basado en competencias. Por lo tanto, se considera necesario el rediseño de un documento institucional que contenga los componentes necesarios para orientar un diseño curricular basado en competencias. El diseño curricular bajo el enfoque por competencias es apropiado y pertinente, ya que responde a los objetivos, misión y visión que la institución tiene al formar a la niñez y juventud de la zona costera. De modo que tenga un impacto a corto plazo en el curso de computación diseñado curricularmente con enfoque basado por competencia. A largo plazo, en el diseño del curso de inglés y otros cursos que la institución tiene proyectados.

### **3.4.2 Perfil de Egreso**

Una vez identificadas las necesidades de la institución en estudio, mediante el proceso de investigación, se ha planteado una propuesta de solución y en relación a esa propuesta se procedió a la formulación del perfil de egreso. Establecer una sólida fundamentación de la carrera que se va a crear, es necesario fijar las metas que se quieren alcanzar con relación con el tipo de profesionalista que se intenta formar.

### **3.4.3 Organización y Estructuración Curricular del Diplomado**

La siguiente actividad curricular realizada fue la organización y estructuración curricular del curso de computación.

Por medio del diseño curricular, se brindará a los docentes que imparten los cursos las bases de la gestión curricular de la institución, por medio de: la misión y visión institucional, el ideario (principios y compromisos), el modelo educativo, los fundamentos del modelo educativo, (la naturaleza de la estructura modélica), los elementos del modelo: comunidad educativa, el proyecto educativo, la gestión educativa, la oferta educativa, la proyección social, el perfil docente y perfil de egreso de los estudiantes, las intervenciones y su significatividad, y los dinamismos de mejoramiento continuo y evaluación de los aprendizajes y de las prácticas docentes.

El diseño curricular del curso de computación está orientado a la ofimática. “Una herramienta ofimática es una recopilación de programas usados en oficinas que permiten crear, modificar, organizar, escanear, imprimir, etc. archivos y documentos” (Ospina *et al.*, 2019). El curso del cual se ha realizado la planificación de la evaluación se denomina “Proyecto Ofimático”, consta de cuatro módulos: Internet y Google Workspace, Procesadores de texto, Hojas de Cálculo y Presentaciones Multimedia. La evaluación consiste en un plan de carrera que se irá desarrollando a lo largo del curso, ya que, según Tobón *et al.*, (2010) en la evaluación por competencias pueden

utilizarse evidencias de producto. Se iniciará con un informe en Microsoft office Word, luego, Cuadros comparativos y gráficas sobre inversión o ingresos de la carrera elegida en Microsoft Office Excel y finalmente, una presentación de resultados de la investigación del plan de carrera en Microsoft Office Power Point. Se ha considerado dichas evidencias de evaluación, ya que las evidencias de producto están implicadas en las finalidades de la competencia, por tanto, no es cualquier producto, sino aquel que tiene que ver con el campo de acción y los requerimientos del contexto de aplicación. (Ruíz, 2008). Por lo tanto, una investigación sobre el plan de carrera servirá para que los estudiantes tengan insumos para su proyecto de vida. Diseñar proyectos que tengan evidencias de aprendizaje que apoyen al desarrollo del perfil de egreso o a las aspiraciones de los estudiantes es muy enriquecedor. No es lo mismo aprender Word para solo "practicar" que para diseñar el currículum vitae que le abrirá la puerta a su primer trabajo. No es igual hacer "una presentación" que poner por escrito uno de sus sueños y proyectos pensando en que está preparando las diapositivas para un inversionista que le dará el dinero para hacer ese proyecto. Y así pueden buscar experiencias y retos reales y cómo desde la adquisición de competencias digitales los alumnos pueden abrirse puertas que de otra forma no lo podrían hacer. Esa conexión con la resolución de problemas puede ser un factor clave que luego favorezca en la baja de la deserción.

## **Capítulo 4. Propuesta de solución**

### **4.1 Problema por resolver**

Los estudiantes del curso básico de Computación tienen dominio de algunas aplicaciones que poseen los dispositivos como celulares y tablet (redes sociales, video juegos, entre otros), sin embargo, carecen de experiencia en el dominio de herramientas ofimáticas como procesadores de texto, presentaciones multimedia, hojas de cálculo; uso adecuado de correo electrónico, interacción en las plataformas virtuales de comunicación, entre otros, para resolver actividades académicas o laborales y participar en la comunicación virtual, así como en el acceso a oportunidades de formación (cursos, talleres, diplomados nacionales o internacionales); beneficiando así, a su familia y a la comunidad en general con propuestas originales.

### **4.2 Declaración del perfil de egreso**

El estudiante que egresa del curso de Computación utiliza aplicaciones ofimáticas en un contexto profesional como Word, Excel, Powerpoint y plataformas para la investigación, organización, representación y comunicación de datos en Google Workpace para la redacción de documento; elaboración de tablas, gráficos, y operaciones aritméticas, diseño, revisión y edición de presentaciones multimedia.

Además, se espera que interactúe según las demandas de la ciudadanía digital y trabajo colaborativo en la realización de las actividades con propuestas de autoría propia.

### **4.3 Competencia**

Utiliza aplicaciones ofimáticas en un contexto profesional al redactar documentos; elaborar tablas, gráficos y operaciones aritméticas; diseñar y editar presentaciones multimedia acordes a la ciudadanía digital, trabajo colaborativo y propuestas de autoría propia.

### **4.4 Indicadores de logro**

- 1.1. Indagar información de programas de educación superior que comparte para la toma de decisiones del futuro profesional.
- 1.2. Realiza búsquedas sobre temas específicos con referencias a otros autores e ideas propias en navegadores y buscadores de internet para resolver tareas laborales y académicas.
- 1.3. Elabora documentos profesionales por medio de procesadores de texto mediante trabajo colaborativo, ideas propias e interactuando según la ciudadanía digital.
- 1.4. Representa datos de manera gráfica utilizando hojas de cálculo a partir de tablas con operaciones aritméticas básicas y trabajo colaborativo.
- 1.5. Diseña presentaciones multimedia y Google Slides, aplicando principios básicos de investigación, organización, representación y comunicación de información con ideas de autoría propia e interactuando según la ciudadanía digital.

Indicadores de logro	Módulos
<p>1.1 Indagar información de programas de educación superior que comparte para la toma de decisiones del futuro profesional.</p> <p>1.2 Realiza búsquedas sobre temas específicos con referencias a otros autores e ideas propias en navegadores y buscadores de internet para resolver tareas laborales y académicas.</p> <p>1.3 Elabora documentos profesionales por medio de procesadores de texto mediante trabajo colaborativo, ideas propias e interactuando según la ciudadanía digital.</p>	<p><b>Módulo 1:</b> Procesadores de texto: Investigo, redacto y comparto.</p>
<p>1.1 Indagar información de programas de educación superior que comparte para la toma de decisiones del futuro profesional.</p> <p>1.4 Representa datos de manera gráfica utilizando hojas de cálculo a partir de tablas con operaciones aritméticas básicas y trabajo colaborativo.</p>	<p><b>Módulo 2:</b> Hojas de cálculo: Organizo datos.</p>
<p>1.1 Indagar información de programas de educación superior que comparte para la toma de decisiones del futuro profesional.</p>	<p><b>Módulo 3:</b> Presentaciones multimedia: Presento y comparto ideas.</p>

Indicadores de logro	Módulos
<p>1.5 Diseña presentaciones multimedia y Google Slideshare, aplicando principios básicos de investigación, organización, representación y comunicación de información con ideas de autoría propia e interactuando según la ciudadanía digital.</p>	

#### 4.5 Programa

<p><b>Módulo 1:</b> Procesadores de texto: Investigo, redacto y comparto.</p>
<p><b>Competencia:</b> Utiliza aplicaciones ofimáticas en un contexto profesional al redactar documentos; elaborar tablas, gráficos y operaciones aritméticas; diseñar y editar presentaciones. multimedia con netiquetas, trabajo colaborativo y propuestas de autoría propia.</p>
<p>1.1 Indagar información de programas de educación superior que comparte para la toma de decisiones del futuro profesional.</p> <p>1.2 Realiza búsquedas sobre temas específicos con referencias a otros autores e ideas propias en navegadores y buscadores de internet para resolver tareas laborales y académicas.</p> <p>1.3 Elabora documentos profesionales por medio de procesadores de texto mediante trabajo colaborativo, ideas propias e interactuando según la ciudadanía digital.</p>
<p><b>Situación problemática a resolver:</b></p> <p>Al finalizar los estudios de educación media los jóvenes se enfrentan a una decisión crucial para sus vidas y es la elección de la carrera a estudiar en educación superior. Es necesario</p>



investigar cuales son las carreras que existen, seleccionar la carrera de su preferencia, indagar las diferentes instituciones que la imparten, aspectos vocacionales de la carrera para elaborar un informe, para lo cual deberá hacer uso de hardware, realizar búsquedas en Google, redactar documentos utilizando plantillas de Word, Google Docs y Smart Art; así como comunicar, compartir y colaborar por Gmail, Google Drive o Microsoft.

### **Unidades de aprendizaje**

Unidad 1. Explorando la computadora.

Unidad 2. Procesando información.

Unidad 3. La formación profesional

#### **Unidad de aprendizaje 1: Explorando la computadora.**

1. Explorando la computadora. hardware y software
2. Ventanas de Windows y teclas de control básicas.
3. Búsquedas efectivas en Google.
4. Explorando Gmail.
5. Comunicándonos por Gmail.

#### **Unidad de aprendizaje 2: Procesando información.**

1. Expreso mis ideas en procesadores de texto.
2. Expreso mis ideas creativamente y las comparto de forma física y electrónica (Plantillas de Word).
3. Comunicación y colaboración en Google Drive (Google Docs) y Microsoft.
4. Organizo mi información en tablas y esquemas (gráficos de Smart Art).

5. Ciudadanía digital: Normas de respeto y convivencia virtual.

### **Unidad de aprendizaje 3: La formación profesional**

1. Instituciones de educación superior en el país.
2. Profesiones del futuro.
3. Criterios a considerar para la elección de carrera.

### **Avance del proyecto. Autorreflexión**

#### **Evidencia**

Informe digital elaborado con procesadores de textos y gráficos, Smart Art , compartido por Google Drive, Gmail, y/o Microsoft, se observan las fuentes de consulta y son referenciado correctamente, que incluya lo siguiente:

- Aspectos vocacionales de la carrera.
- Duración de la carrera.
- Universidades que la imparten en El Salvador.
- Inversión (aranceles).
- Fuentes de consulta/Referencias

#### **Criterios de evaluación:**

1. Optimiza las herramientas de los procesadores de texto para la redacción del informe.
2. Utiliza al menos tres fuentes para la investigación.

3. Referencia, según APA Sexta edición, los materiales de otros autores utilizados en el informe.
4. Redacta oraciones completas y secuenciadas y aplica el formato de fuente y alineación de texto.
5. Selecciona información relevante.
6. Expresa ideas propias
7. Trabaja cooperativamente
8. Interactúa según netiquetas
9. Organiza la información con Smart Art
10. El informe incluye:
  - Aspectos vocacionales de la carrera.
  - Duración de la carrera.
  - Universidades que la imparten en El Salvador o en el extranjero.
  - Inversión (aranceles).
11. Autoevaluación y Coevaluación.

**Módulo 2:** Hojas de cálculo: Organizo datos.

**Competencia:** Utiliza aplicaciones ofimáticas en un contexto profesional al redactar documentos; elaborar tablas, gráficos y operaciones aritméticas; diseñar y editar presentaciones. multimedia con netiquetas, trabajo colaborativo y propuestas de autoría propia.

**Indicador de logro:**

1.3 Indagar información de programas de educación superior para tomar decisiones para su futuro profesional.

1.4 Representa datos de manera gráfica utilizando hoja de cálculos a partir de tablas con operaciones aritméticas básicas y trabajo colaborativo.

**Situación problemática a resolver:**

Otra decisión importante para continuar con la educación superior es hacer un análisis profundo de las instituciones que ofertan la carrera seleccionada, se debe considerar el tiempo de duración de la carrera, inversión (aranceles), posibles fuentes de financiamiento (familiares, becas y otros). Por ello, se ha de indagar información de programas de educación superior y presentarlos utilizando hojas de cálculo elaboradas de forma cooperativa, en las que realiza operaciones aritméticas y gráficos.

**Unidades de aprendizaje**

Unidad 1. Información de interés sobre la oferta educativa

Unidad 2. Organización y procesamiento de datos de los aranceles de las instituciones educativas.

Unidad 3. Análisis y representación de datos.

Unidad 4. Competencias digitales y emprendedurismo.

**Unidad de aprendizaje 1: Información de interés sobre la oferta educativa**

1. Organizo información en hojas de cálculo: Tablas.
2. Propósito de las profesiones.
3. Campo laboral.
4. Fuentes de financiamiento.

**Unidad de aprendizaje 2: Organización y procesamiento de datos de los aranceles de las instituciones educativas.**

1. Organizo información en hojas de cálculo: Tablas.
2. Investigación de datos estadísticos de interés actual.
3. Operaciones aritméticas: suma y resta.
4. Operaciones aritméticas: multiplicación y división.

**Unidad de aprendizaje 3: Análisis y representación de datos.**

1. Cuadros comparativos.
2. Gráficos.
3. Analiza e interpreta los datos de los gráficos.

**Unidad de aprendizaje 4: Competencias digitales y emprendedurismo.**

1. Plan de negocios
2. Ejercicios de ventas

**Avance del proyecto. Autorreflexión****Evidencia**

Informe digital en el que presenta gráficos y analiza e interpreta la información a partir de cuadros comparativos sobre aranceles de la carrera seleccionada en diferentes universidades.

**Criterios de evaluación:**

1. Estructura la tabla distribuyendo columnas y filas.
2. Utiliza fórmulas de manera automática para obtener los resultados de la comparación de aranceles.
3. Analiza los datos a utilizar.
4. Selecciona el rango de datos que generan la gráfica esperada.
5. Utiliza gráficas de barra en la comparación.
6. Referencia el título del gráfico.
7. Presenta tiempo de duración de la carrera, inversión y posibles fuentes de financiamiento.
8. Analiza la información
9. Aplica operaciones aritméticas.
10. Autoevaluación y Coevaluación.

**Módulo 3:** Presentaciones multimedia: Presento y comparto ideas.

**Competencia:** Utiliza aplicaciones ofimáticas en un contexto profesional al redactar documentos; elaborar tablas, gráficos y operaciones aritméticas; diseñar y editar presentaciones. multimedia con netiquetas, trabajo colaborativo y propuestas de autoría propia.

**Indicador de logro:**

1.3 Indagar información de programas de educación superior para tomar decisiones para su futuro profesional.

1.5 Diseña presentaciones multimedia y Google Slideshare, aplicando principios básicos de investigación, organización, representación y comunicación de información con ideas de autoría propia e interactuando según la ciudadanía digital.

**Situación problemática a resolver:**

Un profesional integral debe considerar cuales son los aportes que podrían dar a la comunidad al estudiar dicha carrera para seleccionar la mejor opción. Proponer a otros la información para incentivar a los demás a continuar sus estudios en la educación superior, por lo que se debe de preparar una presentación multimedia (En Power Point o Google Slides) dinámica y fácil de comprender con toda la información sobre la carrera seleccionada.

**Evidencia**

Realizan una presentación multimedia utilizando Power Point o Google Slide Share sobre el plan de carrera y la convierte en vídeo versión que sea compatible a los diferentes dispositivos y que incluyan los aporte que podrían dar a la comunidad al estudiar dicha

carrera.

### **Unidades de aprendizaje**

Unidad 1. Plan de carrera.

Unidad 2. Diseño de una presentación multimedia.

Unidad 3. Comunicación efectiva del plan de carrera.

### **Unidad de aprendizaje 1. Plan de carrera**

1. ¿Qué es un plan de carrera?
2. ¿Para qué sirve un plan de carrera?
3. ¿Qué contiene un plan de carrera?

### **Unidad de aprendizaje 2. Diseño de una presentación multimedia.**

1. Gama de colores y organización de texto e imágenes.
2. Transiciones y animaciones.
3. Insertar elementos multimedia: audio, vídeo.

### **Unidad de aprendizaje 3: Comunicación efectiva del plan de carrera.**

1. Convirtiendo mi presentación en vídeos accesibles a diferentes dispositivos. (MP3, MP4 y otros).
2. Compartir efectivamente mi presentación. (YouTube), Reunión virtual o exposición usando según la ciudadanía digital.

### **Avance del proyecto. Autorreflexión**



**Criterios de evaluación:**

1. Selecciona información relevante del informe de investigación
2. Muestra coherencia cada diapositiva.
3. Utiliza un máximo de ocho líneas en cada diapositiva que permite la legibilidad.
4. Utiliza elementos multimedia en cada diapositiva (imágenes, vídeo, audio, transiciones y animaciones).
5. La gama de colores y organización de textos e imágenes
6. Inserta elementos multimedia
7. Vídeo compatible con diversos dispositivos
8. Presenta información relevante para la toma de decisiones
9. Presenta información de autoría propia relevante para la toma de decisiones.
10. Interactúa utilizando netiquetas.
11. Autoevaluación y Coevaluación.

## Capítulo 5. Conclusiones y recomendaciones

### Conclusiones

Se confirma que el éxito de la actividad educativa de las instituciones que imparten cursos complementarios se basa en la permanencia de los estudiantes hasta finalizar los cursos y para ello, es necesario un trabajo articulado entre la filosofía institucional, el desempeño docente y la participación de los estudiantes, es por esto que, el enfoque por competencias, a través de sus elementos integrales: las habilidades emocionales y la motivación, el aprendizaje estratégico, el aprendizaje basado en problemas y las habilidades del ser, a través del desarrollo del sentimiento de comunidad, favorecen la permanencia de los estudiantes en los cursos, esto concuerda con las opiniones y sugerencias emitidas por los estudiantes, sobre la importancia de la motivación, aprendizaje significativo y metas de vida para que ellos finalicen los cursos.

De manera específica, planificar el curso de Ofimática, bajo el enfoque por competencias, favorecerá la permanencia de los estudiantes, porque por medio de los programas diseñados a partir de las necesidades educativas investigadas en los estudiantes que acceden a dichos cursos se podrá planificar situaciones de aprendizaje orientadas a favorecer el desarrollo de competencias de los estudiantes y motivarlos a prepararse para su futuro académico y profesional, para que no deserten de los cursos, permitiendo que el trabajo de la institución sea más efectivo y coincida con la misión y visión institucional.

## **Recomendaciones**

Se recomienda el diseño curricular bajo el enfoque por competencia de los demás cursos que facilita la institución para favorecer el fortalecimiento de las competencias de forma integral en los participantes y puedan aplicar a sus vidas cotidianas.

Se recomienda reorientar la acción investigativa y profundizar sobre el tema de la permanencia como prevención de la deserción, sobre todo en instituciones que imparten cursos complementarios y tomar en cuenta las habilidades del ser, para favorecer el aprendizaje y la permanencia.

Se recomienda investigar sobre la aplicación del enfoque por competencias en instituciones que imparten cursos complementarios en El Salvador y cómo puede incidir en la permanencia de los estudiantes hasta finalizar los cursos.

## Referencias

- Altamirano, J., Cruz, R. & Smith, J. (2011). Desempeño docente en los cursos complementarios de inglés de la URACCAN-Recinto Universitario Nueva Guinea. *Revista Universitaria del Caribe*, 21(2), 19-22  
[https://www.researchgate.net/publication/333255350\\_Desempeno\\_docente\\_en\\_los\\_cursos\\_complementarios\\_de\\_Ingles\\_de\\_la\\_URACCAN-Recinto\\_Universitario\\_Nueva\\_Guinea/link/5ce4a8e8299bf14d95af4f88/download](https://www.researchgate.net/publication/333255350_Desempeno_docente_en_los_cursos_complementarios_de_Ingles_de_la_URACCAN-Recinto_Universitario_Nueva_Guinea/link/5ce4a8e8299bf14d95af4f88/download)
- Asociación Comunal de Apoyo a la Educación Marea Alta. (2018). *Documento institucional*.
- Araóz, R., & Pinto, B. (2021). Criterios de validez de una investigación cualitativa: tres vertientes epistemológicas para un mismo propósito. *Summa Psicológica UST*, 1 (18), 47 56.
- García Fraile, J., López Rodríguez, N., & Peña Valenzuela, A. (2014), *Conectar los aprendizajes con la vida*. Diseño e impresos Sandoval.
- GOES. (2022). *Política Crecer Juntos*.  
[https://crecerjuntos.gob.sv/dist/documents/POLITICA CRE CER\\_JUNTOS\\_2020-2030.pdf](https://crecerjuntos.gob.sv/dist/documents/POLITICA_CRE CER_JUNTOS_2020-2030.pdf)
- Guba, E. G. (1981). Criteria for assessing the trustworthiness of naturalistic inquiries. *ECTJ*, 29(2), 75-91. <https://www.doi.org/10.1007/BF02766777>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.
- MINED. (2013). *El financiamiento de la educación en El Salvador*.  
[http://fieca.org.sv/publicaciones/libro\\_el\\_financiamiento\\_de\\_la\\_educacion\\_en\\_ES.pdf](http://fieca.org.sv/publicaciones/libro_el_financiamiento_de_la_educacion_en_ES.pdf)

MINED. (2019). *Estadística*. MINED.

<https://www.mined.gob.sv/EstadisticaWeb/boletines/Boletines%202018/Boletin%20No.%201.pdf>

Orbest, U. (2002). *Salud mental y ética: El concepto de sentimiento de comunidad en la psicología de Alfred Adler*. Universidad Ramón Llull.

Ospina, K. L. J., Mayorga, J. A. C., & Salazar, T. D. R. S. (2019). Informática y ofimática una herramienta pedagógica. *RECIMUNDO*, 3(3), 1085-1100.

Ostrovsky, G. (2006). *Cómo construir competencias en los niños y desarrollar su talento: Para padres y educadores*. Printer Colombia S. A.

Pozo, J. & Morereo, C. (2000). *El aprendizaje estratégico*. Huertas. S. A.

Ruíz, M. (2008). *La evaluación de competencias. Maestría internacional de competencias profesionales*. Soporte digital. Universidad Autónoma de Nuevo León. México.

Tobón, S. T., Prieto, J. H. P., & Fraile, J. A. G. (2010). *Secuencias didácticas: aprendizaje y evaluación de competencias*. Pearson educación.

Tuning. (2007). *Proyecto Tuning América Latina Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en Latinoamérica*. [http://tuningacademy.org/wp-content/uploads/2014/02/TuningLAIII\\_Final-Report\\_SP.pdf](http://tuningacademy.org/wp-content/uploads/2014/02/TuningLAIII_Final-Report_SP.pdf)

UNESCO. (2020). *Replantear la educación*.

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/replantear-educac>

## Anexo

1. [Entrevista](#) a fundador
2. [Ficha de observación documental](#)
3. [Encuesta a estudiantes 1](#)
4. [Encuesta a estudiantes 2](#)