

Artículo

Fortalecimiento de la Competencia Comunicativa Lectora en Estudiantes con Necesidades Educativas Transitorias a través de las TIC

Strengthening Reading Communicative Competence in Students with Temporary Needs through ICT

Eduardo Menjívar Valencia*¹
eduardo.menjivar@udb.edu.sv

ISSN 1996-1642, Editorial Universidad Don Bosco, año 10, No.18, julio-diciembre de 2016, pp. 7-28
Recibido: 23 de mayo de 2016. Aprobado: 30 de junio de 2016

Resumen

Los resultados descritos en el presente artículo son frutos de la investigación que se desarrolló en el Colegio Instituto Técnico Laureano Gómez, Institución Educativa de Bogotá, con una muestra de 6 estudiantes con necesidades educativas transitorias (NET) de grado tercero. El ambiente de aprendizaje se estructuró en 3 momentos: expresión oral, lectura literal y lectura inferencial. El objetivo de la investigación fue determinar el aporte de un ambiente de aprendizaje mediado por las TIC en el fortalecimiento de la competencia comunicativa lectora. La investigación se realizó bajo el enfoque cualitativo desde la perspectiva interpretativa. Se aplicó el diseño metodológico de estudio de caso único, encontrándose que el ambiente de aprendizaje fortaleció los procesos lectores en tres componentes.

Palabras clave: ambiente de aprendizaje, competencia comunicativa lectora, Necesidades Educativas Transitorias, TIC.

Abstract

The results presented in this paper were gathered from the research carried out in Colegio Instituto Técnico Laureano Gómez, an educational institution in Bogotá, through a sample of 6 third-grade students with Temporary Educational Needs (TEN). The learning environment was designed in three parts: oral expression, literal reading and inferential reading. The research aim was to determine the contribution of a learning environment mediated by TIC in the strengthening of the Reading communicative competence. The research was developed under the qualitative approach with a design of a unique case study. It was found that the three competences were strengthened.

Keywords: learning environment, Reading communicative competence, Temporary Educational Needs, TIC.

* El autor es magíster en Informática Educativa, analista de Educación Virtual de la Universidad Don Bosco, El Salvador y profesor de la Universidad de La Sabana (Colombia).

Para citar este artículo: Menjívar, E. V. (2016). Fortalecimiento de la Competencia Comunicativa Lectora en Estudiantes con Necesidades Educativas Transitorias a través de las TIC. *Diá-logos* 18, 7-28.

Introducción

La competencia comunicativa lectora permite que los estudiantes se desempeñen adecuadamente en el ámbito educativo y social. Cuando se realizan lecturas literales e inferenciales se busca comprender las ideas principales y secundarias que transmiten los distintos tipos de textos (expositivos, descriptivos, explicativos, argumentativos y conversacionales). En ese sentido, Treviño, et al. (2007) exponen que para fortalecer la comprensión lectora se requiere que el docente propicie los espacios adecuados y cumpla tres condiciones básicas: 1. Los estudiantes deben tener la oportunidad de leer distintos textos literarios e informativos 2. Los estudiantes deben elegir lo que desean leer enfocado a los diferentes contenidos y temáticas y 3. Los estudiantes deben decidir qué libros leer para mejorar la lectura literal e inferencial, afirman que los docentes, como facilitadores de la independencia lectora, son quienes deben crear los ambientes de aprendizaje acorde al nivel cognitivo de los estudiantes.

Por consiguiente, técnica y pedagógicamente, según el subcomponente de necesidades educativas transitorias de la Secretaría de Educación del Distrito de Bogotá (SED) (2012), si los docentes de aula regular detectan este tipo de fallas en el tiempo oportuno, éstas podrían superarse y lograr que los estudiantes se estabilicen. Para ello, se deben crear ambientes de aprendizaje que involucren actividades adecuadas a sus necesidades.

Estos problemas se manifiestan mayormente en el desarrollo de las competencias comunicativas. Para Shaywitz y Shaywitz (2004), el 80% de todos los problemas de aprendizaje son dificultades de lectura. En esa misma línea, Espinosa, Rochels y Rodríguez (2012) expresan que aún hace falta potenciar el trabajo pedagógico, que involucre docentes de aula regular, TIC, ambientes apropiados y comunidad educativa en general.

Ahora bien, cuando se reflexiona sobre las diferentes estrategias de enseñanza enfocadas a la lectura, incorporadas por los docentes de aula regular en los estudiantes con necesidades educativas transitorias (NET), es notoria la necesidad de crear ambientes de aprendizaje mediados por TIC que involucren elementos de motivación, estimulación y atención que les permita a estos estudiantes fortalecer la competencia lectora. En ese sentido, el presente estudio abordó la problemática de las NET, específicamente en el fortalecimiento de la competencia comunicativa lectora en 6 estudiantes de Grado Tercero de Educación Básica Primaria del Colegio Instituto Técnico Laureano Gómez Institución Educativa de Bogotá.

Por otro lado, en aspectos metodológicos se expone el enfoque cualitativo, que buscó describir y comprender el proceso que realizaron los estudiantes con NET en lectura literal e inferencial dentro del ambiente de aprendizaje. Los instrumentos empleados en la recolección de datos fueron: observaciones, entrevistas semiestructuradas, producciones de los estudiantes y prueba de entrada y salida. Para el análisis de los datos se empleó el método de teoría fundamentada, se triangularon los datos recolectados con el fin de brindarles respuesta a la pregunta

de investigación. Así mismo, se realizó un estudio de caso único que permitió describir el procedimiento aplicado y encontrar la respuesta a la pregunta de investigación planteada.

Marco teórico

En el siguiente apartado se exponen los referentes conceptuales que sustentan la investigación, se describen los conceptos básicos utilizados en la misma: Necesidades Educativas Transitorias, Competencia Comunicativa Lectora, desarrollo cognitivo del niño, ambiente de aprendizaje, Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en educación primaria.

Necesidades Educativas Transitorias (NET)

Álvarez et al. (2013) exponen que la discapacidad es el resultado de la interacción de la persona con el ámbito social, académico y cultural, por lo que es fundamental transformar, acomodar, organizar y diseñar los espacios propicios para responder a sus demandas. Esto con la finalidad que logren desarrollar competencias que les permitan participar plenamente en todos los órdenes de la vida. Así mismo, Rodríguez, Ferrer y Toro (2000) manifiestan que la inclusión, la independencia y la autonomía de las personas con necesidades especiales, solo son posibles si se inicia desde sus necesidades comunicativas (leer, escribir, escuchar y hablar).

Para la SED (2012), las NET son fallas transitorias leves que pueden presentar algunos estudiantes (6 a 12 años) en destrezas básicas (hablar, escuchar, leer, escribir, comprender). Estos problemas se presentan por múltiples razones, entre las que se encuentran: mal aprestamiento, retardos fisiológicos del desarrollo, disfunción ambiental o afectiva, factores biológicos, psicológicos, sociales y educativos. Según explica la SED, las NET se superan en corto tiempo y no presentan incidencia negativa a largo plazo, desde que se intervengan oportuna y adecuadamente. La existencia de estudiantes con NET en las aulas regulares es algo evidente en la que todos los días se ven enfrentados los docentes y comunidad educativa en general. En esa medida, Rochels et al. (2012) plantean que las NET se pueden presentar en estudiantes, quienes a pesar de evidenciar un desarrollo normal psicomotriz, de inteligencia, de agudeza visual o auditiva, no logran estar al ritmo de sus compañeros y en el nivel educativo que se espera para su edad y grado escolar. En otras palabras, son estudiantes que sin déficit mental, sensorial o físico evidente, no alcanzan rendimientos inicialmente esperados en su aprendizaje.

Competencia Comunicativa Lectora

Autores como Gómez (2008), Pérez (2008), Solé (1987), UNESCO (2009) y Pérez (2010) han concebido la competencia comunicativa lectora como una habilidad específica que debe desarrollar cualquier persona que lee. Esta competencia lectora incorpora algunos componentes del lenguaje: fonológicos, morfológicos, sintácticos y semánticos (Jiménez, 2004). Sin embargo, existen factores biológicos, psicológicos, sociales y educativos que inciden negativamente en el

desarrollo de la lectura, presentándose de esta forma una necesidad transitoria en el estudiante, por tanto, es importante crear ambientes de aprendizaje que despierten la motivación y el interés por la lectura, de acuerdo al nivel cognitivo del estudiante.

Esta investigación buscó fortalecer la competencia comunicativa lectora en estudiantes con NET de grado tercero, en tres componentes fundamentales: expresión oral, lectura literal y lectura inferencial. El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación, ICFES, (2013) expone que para identificar el desarrollo de la competencia Comunicativa Lectora se proponen ejercicios que implican leer e interpretar diferentes tipos de textos, comprender la información literal e inferencial de los mismos y extraer conclusiones.

Desarrollo cognitivo del niño

La población objeto de estudio de este proyecto de investigación fueron 6 estudiantes con necesidades educativas transitorias de grado tercero de primaria, quienes oscilan entre los 8 a 10 años de edad. Para el diseño e implementación del ambiente de aprendizaje se tomó en cuenta el desarrollo cognitivo de los estudiantes y algunos postulados de Piaget.

Se localiza el conocimiento en relación entre la experiencia que se tiene con la realidad del medio circundante y las estructuras de pensamiento que se van desarrollando a partir de ellas para adaptarse al mundo (Piaget, 1970). Así mismo, expone que la inteligencia atraviesa por cuatro etapas del desarrollo: Estadio sensorio-motor (0-2 años) estructura espacio- tiempo y causal de las acciones, inteligencia práctica basada en las acciones. Preoperacional (2-7 años) inteligencia simbólica o representativa, razonamiento por intuiciones, no lógico. Operaciones concretas (7-12 años) primeras operaciones, aplicables a situaciones concretas, reales, razonamiento lógico. Operaciones formales (adolescencia) desligamiento de lo concreto, razonamiento hipotético-deductivo y abstracto.

Para Piaget el desarrollo intelectual se basa en la actividad constructiva del individuo en su relación con el ambiente y en la necesidad del sujeto de adaptarse a los desequilibrios que encuentra en dicho ambiente (Echeverría, 2009).

Ambiente de aprendizaje

Uno de los factores que puede llegar a incidir en el proceso escolar es el ambiente de aprendizaje, el contexto definitivamente juega un papel decisivo en la forma como los estudiantes interiorizan y aplican el conocimiento compartido con su docente y sus pares. Briceño y Milagros (2009) definen un ambiente de aprendizaje como: "Escenarios transformadores donde confluyen la intención de enseñar o formar, o ambas inclusive, permitiendo la apertura a la diversidad en los paradigmas, teorías del aprendizaje, métodos y estrategias" (p.10). Así mismo, Galvis (2001) describe un ambiente de aprendizaje como algo más que el conjunto de recursos utilizados en el proceso educativo, que son fundamentales en el aprendizaje del estudiante; sin embargo, más allá de estos

recursos y materiales, en cada ambiente existe una filosofía, una razón de ser, objetivos y estrategia didáctica.

Por su parte Boude (2011) entiende un ambiente de aprendizaje como: "Un espacio construido por el profesor con la intención de lograr unos objetivos de aprendizaje concretos. En él intervienen diferentes actores (estudiantes, profesor y TIC) que desempeñan roles diversos, producto de las intenciones pedagógicas del profesor" (p.49).

En relación con las TIC, éstas juegan un papel importante en los ambientes de aprendizaje, pues favorecen el proceso de enseñanza-aprendizaje y motivan a los estudiantes a interactuar con el contenido, el éxito dependerá de la integración de las mismas en cada ambiente de aprendizaje (Jaramillo, Castañeda & Pimienta, 2009). Uno de los componentes esenciales del ambiente de aprendizaje implementado en este estudio son las Tecnologías de la Información de la Comunicación, TIC.

Las TIC en educación primaria

Incorporar las TIC en los ambientes de aprendizaje requiere entender que no son solo herramientas simples, sino que constituyen sobre todo nuevas conversaciones, nuevas formas de interactuar e intercambiar información: narrativas, vínculos relacionales, modalidades de construir identidades y perspectivas sobre el mundo (UNESCO, 2013). Aprovechar la interactividad que brindan las TIC como elemento de motivación facilita los procesos de aprendizaje (Gámiz, 2009). Las TIC, entonces, contribuyen al desarrollo de propuestas pedagógicas pertinentes al contexto en el que se encuentran los estudiantes, de igual forma el contenido de las TIC pueden aportar a superar dificultades que se presentan en los estudiantes con alguna necesidad educativa (UNESCO, 2013). Palomo, Ruíz y Sánchez (2006) plantean algunas ventajas de las TIC en el alumnado: su alto poder de motivación le predispone hacia el aprendizaje y aumenta su atención e interés por las tareas. La posibilidad de interacción que ofrecen, se pasa de una actitud pasiva por parte del alumnado a una actividad constante, a una búsqueda y replanteamiento continuo de contenidos y procedimientos que favorecen el trabajo colaborativo.

En ese sentido, Marqués (2000) expresa que algunas de las funciones de las TIC en educación suelen resultar motivadoras: la motivación es uno de los motores del aprendizaje y puede potenciarse gracias a imágenes, vídeo, audio, interactividad, animaciones, dibujos, colores. Canal de comunicación presencial: pueden facilitar los procesos comunicativos y los estudiantes pueden participar más en clases a través de pizarras digitales. Generador/espacio de nuevos escenarios formativos: multiplican los entornos y las oportunidades de aprendizaje que contribuye a la formación continua en todo momento y lugar. La UNESCO (2008) afirma que las TIC ofrecen posibilidades de mejorar y avanzar en la calidad de la educación gracias a nuevas formas de aprendizaje, más interactivas y participativas. Además, afirma que las tecnologías facilitan el proceso de aprendizaje personalizado, mediante diversas estrategias, que

permiten contribuir de manera significativa a estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje. En ese sentido, Hurtado (2005) expone que las TIC permiten el acceso a la información por una diversidad de canales, respetando el estilo y ritmo de aprendizaje de cada uno. La posibilidad que los alumnos accedan a otros espacios de interacción, de experiencias de aprendizaje, contribuirá al fortalecimiento de la competencia comunicativa lectora y las TIC pueden favorecer esa competencia.

El aprendizaje de la lectoescritura puede verse favorecido con el uso de las TIC, debido a la estimulación del lenguaje, audición, visión, atención, motivación, estructura espacial y temporal que se logra con el uso de las mismas (Hurtado, 2005). Por su lado, Álvarez (2012) manifiesta que con los avances de las TIC, en los últimos años, existen nuevas alternativas y espacios tecnológicos que pueden ser aprovechados para superar las dificultades de lectoescritura de los estudiantes.

Al respecto, la UNESCO (2011) expone que la detección temprana de las necesidades de aprendizaje de los estudiantes permite una intervención adecuada con el uso de las TIC y se debe abarcar a todos los estudiantes, sin tomar en cuenta el tipo de necesidad educativa que tengan. Es así, que las TIC representan grandes ventajas para el fortalecimiento de la competencia comunicativa lectora. Rodríguez (2008) expone que el uso de las TIC fortalece la comprensión lectora, debido a que permiten una mejor comunicación e interacción entre las personas, facilita la interconexión y elimina las barreras espaciales y temporales. En cuanto a los estilos y ritmos de aprendizaje de los estudiantes con problemas, Riveros y Mendoza (2005) manifiestan que la cantidad de recursos que proporcionan las TIC pueden responder a esa diversidad de estilos propios de aprendizaje. En definitiva, el uso de las TIC con fines educativos promete abrir nuevos espacios de interacción y oportunidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Según la UNESCO (2011), el aprendizaje personalizado requiere que sean atendidas las necesidades singulares de todos los estudiantes y que se tenga en cuenta que cada uno de ellos aprende a su manera, incluidos aquellos con discapacidades, transitorias, leves, moderadas o severas.

Método

Pregunta de investigación

¿Cómo un ambiente de aprendizaje mediado por las TIC contribuye a fortalecer la competencia comunicativa lectora en estudiantes con necesidades educativas transitorias de grado tercero de Educación Básica Primaria, del Colegio Instituto Técnico Laureano Gómez IED?

Tipo de investigación

El proyecto de investigación estuvo sustentado bajo el enfoque cualitativo concebido como: "Un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo "visible", lo transforman y lo convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos" (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.10). En ese sentido, la investigación con un

enfoque cualitativo se enmarca en un proceso inductivo, de lo particular a lo general (explorar, describir y generar perspectivas teóricas), hace uso de datos cualitativos como las palabras, párrafos, textos, dibujos, gráficos e imágenes, descripciones detalladas y específicas de acontecimientos, extractos directos expresados por los sujetos y de textos enteros de documentos para construir un conocimiento de la realidad social (Mejía, 2004).

Se seleccionó este tipo de paradigma porque la investigación buscó comprender, interpretar y describir el proceso que realizó un estudiante con NET en las lecturas literales e inferenciales, a través del análisis de las producciones de los estudiantes y la observación participante. En ese orden de ideas, Hernández, Fernández y Baptista (2010) exponen que: "La investigación cualitativa se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos, sobre todo de los humanos y sus instituciones (busca interpretar lo que va captando activamente)" (p.9).

La perspectiva interpretativa analiza los fenómenos sociales en su entorno natural y en el propio mundo en que se presentan. Desde ahí es que las teorías emergen de estos datos observados (Mejía, 2004).

Por otra parte, según la literatura indagada, el tema en estudio ha sido poco explorado, aún no se han realizado investigaciones específicas en estudiantes con NET. Así mismo, se describieron las relaciones establecidas entre los sujetos (estudiantes) y objetos (TIC) en el ambiente de aprendizaje. En esa medida, se logró extraer conclusiones que dan respuesta a la pregunta de investigación.

Diseño de la investigación

Se realizó un estudio de caso único que permitió describir el procedimiento a seguir y encontrar la respuesta a la pregunta de investigación planteada. Los estudiantes que participaron en el ambiente de aprendizaje se constituyen un estudio de caso: se recolectó información de las interacciones, relaciones establecidas entre los mismos, aprendizajes adquiridos y de la competencia a fortalecer. La información se analizó, categorizó y posteriormente se trianguló para verificar los componentes similares y diferentes que estaban encaminados a dar respuesta a la pregunta de investigación.

Por otra parte, Yin (2003) define el estudio de caso como una investigación que estudia a profundidad y en contexto real, un fenómeno contemporáneo. Estudia algo específico, con características complejas y en funcionamiento. Afirma que los datos se deben triangular, para desarrollar proposiciones teóricas y guiar el análisis de los mismos. En ese sentido, Muñiz (s. f.) establece que: "Los estudios de caso tienen un papel importante en la investigación cualitativa. La mayor parte de este tipo de investigación recurre al estudio de unidades de forma intensiva, por medio de un abordaje ideográfico que puede vincularse con la teoría" (p.7).

Este diseño fue el más adecuado para el proyecto de investigación, porque buscó estudiar a profundidad un fenómeno en particular (necesidad educativa

transitoria), una población específica (estudiantes con NET) con características homogéneas. Stake (1995) afirma que: “El estudio de caso es el estudio de la particularidad y complejidad de un solo caso, lo que se busca es llegar a comprender la actividad de esta unidad con detalle y precisión” (p.5).

Se buscó determinar cómo un ambiente de aprendizaje mediado por las TIC contribuye a fortalecer la competencia comunicativa lectora en esa unidad con detalle y precisión (estudiantes con NET). En ese sentido, Yin (2003) manifiesta que los casos con unidad holística, se refieren a que todo el caso es tomado como una sola unidad de análisis. Para la presente investigación se entiende como estudio de caso único, 6 estudiantes con NET del Colegio Instituto Técnico Laureano Gómez. Las dimensiones de estudio son los procesos de aprendizaje, las interacciones y relaciones establecidas entre los mismos y el fortalecimiento de la competencia comunicativa lectora. Es esencial resaltar que en el estudio de caso se analiza la particularización no la generalización. Al tener un caso particular se debe conocer sus componentes, comprender sus características, las diferencias con respecto a los demás fenómenos (Stake, 1995).

Población y muestra

La población estuvo conformada por 60 estudiantes de grado tercero de primaria del Colegio Instituto Técnico Laureano Gómez, sede B, jornada de la mañana. El colegio es de carácter oficial, creado para satisfacer los requerimientos educativos del sector de Bachué en la localidad 10 Engativá de Bogotá. “La muestra es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 394).

En ese orden de ideas, los sujetos muestra de la investigación fueron 6 estudiantes, quienes oscilan entre los 8 a 10 años de edad con necesidades educativas transitorias. Esta es una muestra no probabilística, con muestreo de caso único, entendido como un conjunto de sujetos con características especiales, únicas, homogéneas quienes son de interés para el estudio.

En este caso se seleccionó la muestra a partir de los resultados de la prueba TAMIZ, observación en clase y prueba escrita. En las muestras homogéneas las unidades a seleccionar tienen un mismo perfil o características, o bien, comparten rasgos muy similares (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Por otra parte, de acuerdo con la caracterización que ha realizado del colegio (2013), los estudiantes de ciclo II pertenecen al nivel socioeconómico 1 y 2 y están conformados por algunas familias disfuncionales cuyas fuentes de ingreso están basadas en actividades informales como: servicios varios (reciclaje, vendedores independientes, construcción, servicio doméstico, vigilancia, conductores, etc.). El fundamento y soporte de la Malla Curricular del ciclo educativo II (2013) establece que el nivel escolar y cultural de los padres es bajo, muchos estudiantes pertenecientes a la institución no cuentan con el acompañamiento familiar en el

proceso formativo, aspecto que interviene en el buen desempeño académico y las relaciones interpersonales.

Técnicas de recolección de datos

Con el fin de darle respuesta a la pregunta de investigación se plantearon los siguientes instrumentos de recolección de información: entrevista semiestructurada, observación, producciones de los estudiantes y prueba de entrada y salida, estos se aplicaron en dos fases: fase 1: previo a la intervención del ambiente de aprendizaje y fase 2: en la implementación del ambiente de aprendizaje.

Fase 1: observación pasiva y prueba de entrada, cuya finalidad fue identificar los procesos actuales de los estudiantes con NET, las fortalezas y debilidades en el proceso de la lectura, la integración de las TIC en la lectura, el método de enseñanza de los docentes y educadora especial respecto al proceso de la lectura e identificar el nivel de desarrollo de la competencia comunicativa lectora en los estudiantes; el registro de las actividades se realizó mediante videograbación y diario de campo.

Fase 2: Observación activa, entrevistas semiestructuradas, producciones de los estudiantes y prueba de salida. En todo el proceso de implementación del ambiente se realizó observación participante. Las producciones de los estudiantes fueron uno de los instrumentos de recolección de información de mayor relevancia, porque a partir de las actividades y trabajos en clase, se analizaron y describieron los procesos que desarrollaban los estudiantes con NET en expresión oral, lectura literal e inferencial de distintos tipos de textos. Para la recolección de la información se utilizaron medios de observación (dibujos, producción escrita, videograbación y diario de campo) estos se definen como: "Elementos que facilitan, amplían o perfeccionan la tarea de observación realizada por el investigador" (López y Sandoval, 2005, p.9). Finalmente, se aplicó la prueba de salida, que identificó el nivel de desarrollo de la competencia comunicativa lectora después de la implementación del ambiente de aprendizaje.

Análisis de los datos

El proceso de análisis de datos se llevó a cabo durante toda la investigación, siendo base para realizar interpretaciones, inferencias y comprender el objeto de estudio. La información obtenida es producto de la reflexión y sistematización que posteriormente, se organizó, categorizó y trianguló, cumpliendo las etapas de codificación abierta, codificación axial y codificación selectiva, relaciones entre las codificaciones, agrupaciones, formación de categorías y subcategorías. Después se llegó a las inferencias, con la finalidad de responder la pregunta de investigación y generar conocimiento. En ese sentido, los datos obtenidos en las entrevistas, observaciones, producciones de los estudiantes y prueba de entrada y salida, se codificaron y categorizaron con el apoyo del software informático QDA Miner Lite.

Para el proceso de estructuración de categorías y subcategorías se realizó un agrupamiento inicial de los datos cualitativos, que correspondía al nivel de desarrollo de la competencia comunicativa lectora de los estudiantes: necesidades educativas transitorias, lenguaje, lectura literal, lectura inferencial, comprensión lectora. Y con base a esas categorías y subcategorías se realizó una revisión detallada con los datos recolectados a través de los instrumentos anteriormente expuestos y emergieron categorías y subcategorías que permitieron comprender la relación entre las categorías a priori y emergentes. De esta forma, se obtuvo un panorama detallado de lo que ocurrió en el ambiente de aprendizaje y se determinó el aporte del mismo en el fortalecimiento de la competencia comunicativa lectora.

Consideraciones éticas

Con base a la ley 1581 2012, Ley de Protección de Datos Personales, que tiene por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales; se diseñó un formato de consentimiento informado, donde se explicó a cada uno de los participantes, el objetivo de la investigación, el motivo de su participación y la manera de cómo serían tratados sus datos (privacidad, anonimato, con fines académicos). Para el caso de los menores de edad, este consentimiento fue firmado por sus representantes legales. Así mismo, se contó con la aprobación, mediante una carta de autorización, para llevar a cabo la investigación por parte del rector del colegio. De la misma manera fueron informados de la investigación, mediante un consejo académico, el coordinador académico, los docentes de lengua castellana y la educadora especial.

Resultados

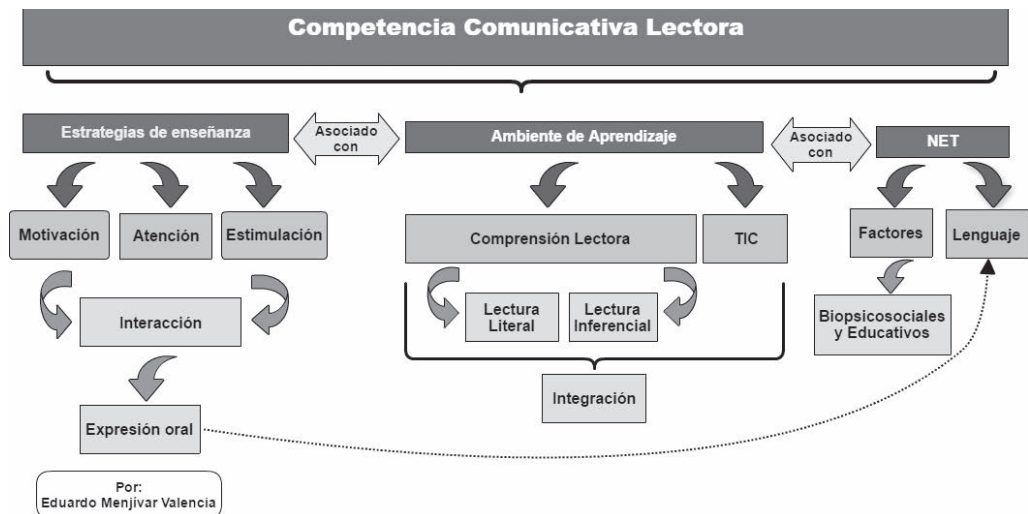
El siguiente diagrama de red semántica está estructurado de la siguiente manera: las categorías: necesidades educativas transitorias y las subcategorías: comprensión lectora, lenguaje, lectura literal, lectura inferencial, son a priori; y las categorías: ambiente de aprendizaje, estrategias de enseñanza y las subcategorías: motivación, atención, estimulación, interacción, TIC, expresión oral, integración factores biopsicosociales y educativos, son emergentes.

A continuación se presenta el análisis en detalle de las tres categorías principales y sus respectivas subcategorías, de igual forma, se realizó una síntesis de lo encontrado en cada categoría comparada con sus subcategorías.

Categoría relacionada con estrategias de enseñanza

Las estrategias de enseñanza pueden incluir elementos de: motivación, atención y estimulación, para generar interacción entre docente-estudiante, estudiante-docente y pares, estabilizando la expresión oral que contribuye a fortalecer la competencia comunicativa lectora en estudiante con necesidades educativas transitorias.

Figura 1. Red semántica



Fuente: Elaboración Propia basado en el análisis del programa QDA Miner Lite

En la P3. Entrevista 3. 22 de mayo de 2014. 9:30 am. Instituto de Neurociencias Aplicadas: Entrevistado (AC): "estrategias que involucren los elementos de motivación, de atención, de lectura constante".

En la sesión 4 de la implementación del ambiente de aprendizaje se confirma lo expresado anteriormente: "cada sesión del ambiente contenía estrategias de enseñanza, estas estrategias se desarrollaron en las diferentes actividades planeadas, logrando motivación, interacción y aprendizajes significativos".

Motivación

En este orden, Solé (1987) brinda su postura acerca de la motivación en el ámbito de la lectura. Una actividad de lectura será motivadora para alguien si el contenido conecta con los intereses de la persona que tiene que leer, y desde luego, si la actividad en sí responde a un objetivo. La incorporación de las TIC en el proceso lector permite que se motiven por leer más, por escuchar audios y leer el texto que aparece en el computador.

Con respecto al uso de las TIC como elemento motivador se ve reflejado en la P3. Entrevista 3. 22 de mayo de 2014. 9: 30 am. Instituto de Neurociencias Aplicadas: Entrevistado (AC): "Las estrategias del docente mediadas por TIC contribuyen en grande medida, según las investigaciones realizadas en este campo, a mejorar los aprendizajes en los estudiantes con NET, pueden servir como elementos de motivación, a ellos les puede motivar estar en un computador, se siente más partícipes".

Atención

Entendida como una habilidad compuesta por estrategias para la optimización del funcionamiento del sistema cognitivo (Alameda, 2006). La atención voluntaria es la que depende de la decisión de las personas en centrarse en una actividad específica, es decir, atender cuando alguien está expresando sus ideas o preguntando sobre alguna información (Universidad Interamericana para el Desarrollo, UNID, 2010).

En la P2. Entrevista 2. 20 de mayo de 2014. Hora: 02:30 pm. Secretaría de Educación del Distrito: Entrevistado (LF): "Yo tengo un software a manera de consulta, y el niño al usarlo le llama la atención, poder ordenar una frase, una palabra le motiva más que estar leyéndola en un libro".

Estimulación

En el momento en que las estrategias de enseñanza incorporan este elemento logran entusiasmar a los estudiantes con NET a que realicen los ejercicios de lectura y participen en clases. Se les debe brindar oportunidades de lectura que a ellos más les entusiasme, espacios de interacción y uso de las TIC.

En la P2. Entrevista 2. 20 de mayo de 2014. Hora: 02:30 pm. Secretaría de Educación del Distrito: Entrevistado (LF): "cuando logramos estimular ciertas partes del cerebro del niño con NET, con estrategias diferentes, con herramientas TIC, con diversas dinámicas, lectura interactiva, entonces podría estabilizarse nuevamente el estudiante".

Interacción

Cuando las estrategias de enseñanzas están estructuradas con elementos de motivación, atención y estimulación, el estudiante con NET, paulatinamente, empieza a interactuar con el docente y sus pares, en ese momento se evidencia participación de ellos. Existe intercambio de ideas, opiniones, información y los procesos de lectura se vuelven más dinámicos contribuyendo al desarrollo de la expresión oral y posteriormente al fortalecimiento de la competencia comunicativa lectora.

P2. Entrevista 2. 20 de mayo de 2014. Hora: 02:30 pm. Secretaría de Educación del Distrito: Entrevistado (LF): "Nosotros desde el Subcomponente de Necesidades Educativas Transitorias estamos consciente que para que el niño mejore la lectura, debe interactuar con el docente, con sus pares y el docente debe crear espacios propicios para que se desarrolle eso".

En las sesiones 4 y 5 de la implementación del ambiente de aprendizaje se confirma también lo expresado anteriormente: "los estudiante tomaban más confianza, la comunicación, mejoraba y había más interacción entre docente-estudiante, estudiante- docente y con sus pares".

Expresión oral

En el momento que los estudiantes con NET interactúan, se comunican, intercambian palabras, frases, opiniones y empiezan a leer textos cortos frente a sus compañeros y docente, logran estabilizar la expresión oral que les permitirá tener una lectura fluida. Los estudios sobre la interacción oral en el aula han aportado resultados muy positivos acerca de la manera en que influye el diálogo en el aprendizaje de la lectura, debido a que cuando se habla se exige una expresión coherente (Baralo, 2000).

P2. Entrevista 2. 20 de mayo de 2014. Hora: 02:30 pm. Secretaría de Educación del Distrito: Entrevistado (LF): "es que para que un estudiante desarrolle la competencia comunicativa lectora debe pasar por un proceso, un proceso que depende de las espacios y oportunidades que se brinden en el salón de clases puede ser largo o corto...el estudiante que tiene una necesidad transitoria debe lograr estabilizar su expresión oral, por ser una falla leve que se presenta en su proceso de aprendizaje".

Categoría relacionada con ambiente de aprendizaje

Los estudiantes con NET deben estar en ambientes de aprendizaje adecuados a sus necesidades educativas transitorias, respetando el ritmo de aprendizaje de cada uno. En un ambiente que los estimule y motive incorporando las TIC. Galvis (2001) describe un ambiente de aprendizaje como algo más que el conjunto de recursos utilizados en el proceso educativo, los cuales son fundamentales en el aprendizaje del estudiante, sin embargo, más allá de estos recursos y materiales, en cada ambiente existe una filosofía, una razón de ser, objetivos y estrategia didáctica.

P2. Entrevista 2. 20 de mayo de 2014. Hora: 02:30 pm. Secretaría de Educación del Distrito: Entrevistado (LF): "se deben crear ambientes de aprendizaje con incorporación de contenido acorde a sus necesidades... nosotros como actores debemos crear espacios de aprendizaje y sabemos que las TIC pueden favorecer y enriquecer esos espacios".

Las siguientes subcategorías que componen la categoría ambiente de aprendizaje son a priori, es decir, nacen desde la teoría: comprensión lectora en los componentes de: lectura literal y lectura Inferencial y la subcategoría: Tecnologías de la Información y Comunicación, TIC, es emergente. De las subcategorías (comprensión lectora y TIC) emergió la subcategoría integración porque el fortalecimiento de la competencia comunicativa lectora está mediada por TIC.

Comprensión lectora

Las NET se presentan en el área de lenguaje, específicamente en la lectura, escritura y expresión oral. Las necesidades se identifican con más frecuencia en la comprensión de la lectura, afectándoles el desarrollo de sus aprendizajes en las otras áreas. La comprensión lectora tiene dos componentes importantes: lectura

literal e inferencial cuando se fortalecen estos componentes el estudiante logra superar la necesidad transitoria.

En la sesión 6 de la implementación del ambiente de aprendizaje se confirma lo expresado anteriormente: "los estudiantes leen textos cortos y empiezan a inferir algunas ideas de lo que cada texto expresa...algunas veces los leen hasta tres veces para explicar de qué se trata el texto... leen textos interactivos, mediados por TIC y se evidencia la motivación por seleccionar más textos.

Lectura literal y lectura inferencial

Para lograr la comprensión lectora los estudiantes deben realizar lecturas literales e inferenciales de cualquier tipo de texto. En la lectura literal, se lee tal como se presenta el texto y se expresan de manera literal todo o partes del mismo. En la lectura inferencial, el lector debe relacionar el contenido del texto con los conocimientos previos (se dará un aprendizaje significativo), realiza inferencias basadas en el contexto y reconstruir desde un punto de vista cognitivo, el significado de lo leído (Jiménez, 2004).

A través de P4. Entrevista 4. 14 de agosto de 2014. Hora: 10:00 am. Educadora Especial. Entrevistado (AA): "Un estudiante con NET se estabiliza cuando se comprende la dificultad que presenta y se le apoya en función de esa dificultad".

En las sesiones 6 y 8 de la implementación del ambiente de aprendizaje se confirma lo expresado anteriormente: "se empezó con textos cortos apoyados de imágenes, la lectura fue pausada, lenta y con algunos errores de pronunciación, luego se empezaron a explicar lo que el texto les transmitía, al ver las imágenes que acompañaban al texto pudieron expresar algunas ideas".

TIC

Dentro del espacio, entorno o ambiente de aprendizaje que se genera con los estudiantes con NET, la incorporación de TIC contribuye a fortalecer la competencia comunicativa lectora porque permite crear espacios de interacción, comunicación, expresión oral, motivación.

Aprovechar la interactividad que brindan las TIC como elemento de motivación facilita los procesos de aprendizaje (Gámiz, 2009). En ese sentido, la UNESCO (2008) expone que las tecnologías aportan, mediante diversas estrategias, maneras significativas para superar dificultades de aprendizaje.

Entrevistado (MP): "creo que los recursos TIC favorecen el aprendizaje de los estudiantes, pero debe haber siempre un acompañamiento... entonces emplear alguna herramienta requiere que sepamos cómo funciona, que a ellos los motive y que sea la adecuada para lograr lo que queremos lograr".

También se puede constatar a través de P3. Entrevista 3. 22 de mayo de 2014. 9:30 am. Instituto de Neurociencias Aplicadas: Entrevistado (AC): “ese niño tal vez con una herramienta TIC podría mejorar el sistema expresivo... entonces pensar qué herramientas TIC pueden contribuir a motivar al niño, que impacte a esa desmotivación, el papel motivacional incluso en el aprendizaje... entonces las herramientas TIC puede ser servir por áreas, por ejemplo herramientas para seguir instrucciones, para la lectura, para la escritura, para la comprensión”.

Integración

El ambiente de aprendizaje que contribuyó a fortalecer la competencia comunicativa lectora estaba mediado por las TIC. En ese sentido, se evidenció el aporte de las TIC en el fortalecimiento de dicha competencia, que finalmente estabilizó la necesidad transitoria. En ese sentido, Hurtado (2005) afirma que las dificultades de la lectura pueden superarse con el uso de las TIC, debido a la estimulación del lenguaje, audición, visión, atención, motivación, estructura espacial y temporal que se logra con el uso de las mismas.

En la sesión 8 de la implementación del ambiente de aprendizaje se confirma lo expresado anteriormente: “Las actividades desarrolladas en el ambiente de aprendizaje estaban en función de fortalecer la competencia comunicativa lectora y para ello las TIC favorecieron en ese proceso...evidenció que la integración de contenidos de la competencia comunicativa lectora y de las TIC se complementaban y permitían generar un ambiente de aprendizaje propicio para estudiantes con NET”.

Categoría relacionada con Necesidades Educativas Transitorias

Las NET son fallas transitorias leves que se evidencian en el proceso académico de algunos estudiantes y se pueden presentar en alumnos quienes manifiestan un desarrollo normal psicomotriz, de inteligencia, de agudeza visual y auditiva, pero por la incidencia de factores biológicos, psicológicos, sociales y educativos, no logran estar al ritmo de sus compañeros y en el nivel educativo que se espera para su edad y grado escolar (Rochels et al., 2012).

P2. Entrevista 2. 20 de mayo de 2014. Hora: 02:30 pm. Secretaría de Educación del Distrito: Entrevistado (LF): “hay algunos niños, niñas y adolescentes que por condiciones biológicas psicológicas y sociales presentan algo que interrumpe el proceso normal de su desarrollo y que incide en el aprendizaje...hay factores biológicos, psicológicos y sociales que inciden... el niño con NET puede nacer con fallas leves en su proceso neuronal, y otras por las condiciones de su espacio y desarrollo interrumpen el proceso de aprendizaje normal del niño... y afecta los dispositivos básicos del aprendizaje, atención, memoria, sensorpercepción, disciplina, habilidades mentales superiores, lenguaje, cognición y habilidades socio afectivas.

Lenguaje

Fortalecer la Competencia Comunicativa Lectora le permite al estudiante estabilizar su dificultad y seguir avanzando en su proceso académico. El proceso lector está inmerso en el área de lenguaje, entendido éste como el vehículo que transmite los pensamientos, las emociones y lo que se siente, también es el que le permite al ser humano satisfacer la necesidad de comunicarse con los demás. El proceso de comunicación es probablemente la actividad que más influye en el comportamiento humano (Díaz, 2000).

Esto se puede verificar con la P1. Entrevista 1. 08 de abril de 2014. Hora: 07:15 am. Docente: Entrevistado (MP): "a través de la prueba TAMIZ yo puedo observar a los niños con dificultades en el desarrollo de lenguaje...que eso implica muchas veces desarrollar primero su expresión oral, para luego seguir con el proceso lector".

En la sesión 1 de la implementación del ambiente de aprendizaje se confirma lo expresado anteriormente: "vimos las características principales de ambos lenguajes...conocer las características de ambos lenguajes, es para expresarse bien...las características generales del lenguaje oral y escrito, la importancia de conocer la diferencia de ambos lenguajes para expresarse y leer adecuadamente.

El proceso de comparar la información recolectada permite que se realice la triangulación de los datos, donde se identifican hallazgos relevantes que sirven para la elaboración de las conclusiones del estudio (Hernández, Fernández, y Baptista (2010).

Conclusión

De acuerdo con los resultados obtenidos en este estudio, respecto al fortalecimiento de la competencia comunicativa lectora, los estudiantes con NET se encontraban, antes de la implementación del ambiente de aprendizaje en el 55% es decir, que presentaban necesidades educativas transitorias y un criterio de evaluación de desempeño Bajo, de acuerdo con la prueba TAMIZ y al sistema institucional de evaluación SIE del Colegio Instituto Técnico Laureano Gómez.

Los estudiantes después de la implementación del ambiente de aprendizaje se encuentran en el 82%, sobre el 100% total o 280 puntos, es decir, que no presentan dificultad que pueda llegar afectar el desempeño escolar y un criterio de evaluación de desempeño entre Básico y Alto, de acuerdo a la prueba TAMIZ y al Sistema Institucional de Evaluación SIE del Colegio Instituto Técnico Laureano Gómez. Las necesidades educativas transitorias son fallas leves que se evidencian en los procesos de lectura, se presentan por múltiples razones, entre las que se encuentran: retardos fisiológicos del desarrollo, disfunción ambiental o afectiva, factores biológicos, psicológicos, sociales y educativos (SED, 2012).

Superan las necesidades educativas cuando se generan ambientes de aprendizaje que incorporan estrategias de enseñanza con elementos de: motivación, atención y estimulación, esto genera interacción entre estudiante-docente, estudiante-estudiante y docente-estudiante estabilizando de esta forma la expresión oral.

Los principales hallazgos manifiestan que cuando los estudiantes con NET interactúan, se comunican, intercambian palabras, frases, opiniones y empiezan a leer textos cortos frente a sus compañeros y docente, logran estabilizar la expresión oral que les permitirá una lectura fluida. En ese sentido, el entorno en el que se encuentra el estudiante incide en la construcción de significados, de acuerdo con el planteamiento de Coll (2001) el alumno construye el conocimiento a partir de la interacción con el medio, su guía, personas adultas, tecnología, de esta forma se utiliza el aprendizaje significativo y estrategias metodológicas.

Además, se encontró que al generar los espacios oportunos donde los estudiantes puedan seleccionar lo que ellos desean leer y compartir con los demás, se logra interactuar con ellos y generar comunicación y expresión oral; en esa medida se fortalece la competencia comunicativa lectora en los componentes de: lectura literal y lectura inferencial. De acuerdo con lo establecido por Piaget (1979), los estudiantes con quienes se trabajó en el presente proyecto se encuentran en el Estadio de Operaciones Concretas, donde el niño deja de ser egocéntrico y comienza a ser más sociable, puede realizar trabajos en equipo, tiene en cuenta las opiniones de sus pares, se manifiesta la expresión oral, el desarrollo del lenguaje, símbolos, razonamiento lógico, ejercicios concretos aplicados. Por lo tanto, esto se evidenció en las sesiones que contemplaban lecturas mediadas por las TIC, en los ejercicios realizados por ellos mismos y en los espacios donde socializaron sus escritos frente a sus compañeros y docente.

Investigaciones previas (Pifarré, 2008) coinciden con estos hallazgos al encontrar que leer sobre temas conocidos y que les guste a los estudiantes, conecta más y mejora la comprensión, leer a partir de imágenes no solo fomenta la comprensión, sino que activa los niveles de atención, interacción, comunicación y motivación. Otra investigación (Baquero y Rincón, 2013) apoya los resultados de este estudio al establecer que la verdadera promoción lectora es tener materiales de lectura suficientes y de calidad, ambientes de aprendizaje propicios, con incorporación de estrategias de enseñanza. Los ambientes son los referentes que invitan a participar en el proceso, un personal adecuado y formado como mediador de la lectura.

De acuerdo con los hallazgos encontrados, las TIC fueron un componente fundamental en el ambiente de aprendizaje implementado, apoyaron los procesos de lectura literal e inferencial, generaron motivación y estimulación. Las actividades sin intervención de las TIC no eran llamativas para los estudiantes, sin embargo, cuando las desarrollaban bajo su creatividad e imaginación y podían complementarlas dibujando, coloreando y usando un recurso de las TIC, se mostraban motivados.

Relacionado siempre con el uso de las TIC, Rodríguez (2008) manifiesta que la incorporación de las TIC fortalece la comprensión lectora, debido a que permiten una mejor comunicación, interacción e intercambio de información entre las personas. Otro estudio (Lira y Vidal, 2008) afirma que los efectos que producen al trabajar con las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje de la lectura se ven reflejados en una mayor motivación de los alumnos en comparación con aquellos que no hacen uso de las TIC.

De acuerdo con los hallazgos presentados en este estudio, los estudiantes con NET realizan actividades enfocadas a las lecturas literales e inferenciales en el momento que el docente tiene la atención puesta en ellos. Este proceso de lectura es pausado, las actividades las desarrollan en el tiempo estipulado por el docente y para ello se debe estar pendiente de las dudas que expongan. El docente debe tener presente que los estudiantes con NET tienen un ritmo de aprendizaje más lento en comparación a los otros estudiantes y debe dedicarles el tiempo que sea necesario para que se genere un ambiente de aprendizaje propicio cumpliendo con los elementos mencionados en este estudio.

Investigaciones de Hernández (2011) concuerdan con estos hallazgos al establecer que el papel docente es un eje indispensable y fundamental en los procesos de lectura en estudiantes con dificultades, tanto en su faceta de tutorización, orientación y guía de las distintas herramientas que están a disposición de la comunicación y producción, así como también en la de educar para saber transmitir no sólo los aspectos curriculares, sino en la seguridad y convivencia con las distintas herramientas multimedia que están a disposición del alumnado. De acuerdo con la teoría de Vygotsky, el niño tiene un conocimiento que le permite realizar determinadas tareas, (zona de desarrollo) pero el reto del docente es trabajar la zona de desarrollo próximo (Vielma y Salas, 2000).

En ese sentido, los estudiantes en el ambiente de aprendizaje relacionaron conocimientos previos con los que construyeron a partir de las diferentes sesiones. El docente como guía y orientador del proceso de aprendizaje fue indispensable para que ellos cumplieran con las actividades asignadas y comprendieran las indicaciones.

Referencias

- Alameda, J. (2006). Atención, Percepción y Memoria. Recuperado de [http://www.uhu.es/jose.alameda/apm2006/tema1\(06-07\).pdf](http://www.uhu.es/jose.alameda/apm2006/tema1(06-07).pdf)
- Álvarez, R.; Bonachera, E.; Bustamante, C.; Galiana, T., García, S.; Gómez, A.; ... Vélez, C. (2013). Guía de buenas prácticas, sobre personas con discapacidad. Para profesionales de la comunicación. Consejería de Salud y Bienestar Social. Recuperado de http://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/Personas_Discapacidad_Publicaciones_guia_buenas_practicas_discapacidad_20130726.pdf
- Álvarez, G. (2012). Entornos Virtuales de Aprendizajes y Didáctica de la Lengua: dos experiencias con integración de TIC para mejorar las habilidades de lectura y escritura de estudiantes pre-universitarios. Revista Q, 6(12), 1-23. Recuperado de

- <https://dialnet.unirioja.es/ descarga/articulo/3989798.pdf>
- Baquero, M. y Rincón, M. (2013). El blog como estrategia pedagógica para fortalecer el proceso lector en estudiantes con necesidades educativas transitorias del grado quinto de básica primaria del Colegio José Martí. Recuperado de <https://prezi.com/lfwz7n4ldn6g/el-blog-como-estrategia-pedagogica-para-fortalecer-el-proces/>
- Baralo, M. (2000). El desarrollo de la expresión oral en el aula de E/LE. *Revista Nebrija, de Lingüística Aplicada a la Enseñanza de las Lenguas*, (49), 164-171. Recuperado de <http://www.nebrija.com/revista-linguistica/files/articulosPDF/8.Baralo1.pdf>
- Boude, O. (2011). Desarrollo de competencias genéricas y específicas en educación superior a través de una estrategia didáctica mediada por TIC. (Tesis Doctoral). Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid, España. Recuperado de <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=tesisuned:Educacion-Orboude&dsID=Documento.pdf>
- Briceño, E. y Milagros, T. (2009). El uso del error en los ambientes de aprendizaje: una visión transdisciplinaria. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, (14), 9-28. Recuperado de <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/29665/1/articulo1.pdf>
- Colegio Instituto Técnico Laureano Gómez. (2013). Proyecto Educativo Institucional, PEI. Bogotá.
- Colegio Instituto Técnico Laureano Gómez. (2013). Malla Curricular, Ciclo II. Bogotá.
- Coll, C. (2001). Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación. Una mirada constructivista. Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación, Facultad de Psicología, Universidad de Barcelona. Recuperado de <http://virtualeduca.org/lfadve/pdf/cesar-coll-separata.pdf>
- Díaz, I. (2000). La enseñanza de la escritura. ¿Cuál método es el más adecuado para la enseñanza de la lecto-escritura, cuáles son las bases teóricas que lo sustentan, y cuáles son sus fundamentos? Recuperado de <http://home.coqui.net/sendero/lectoescritura.pdf>
- Echeverría, P. (2009). Psicología del Desarrollo Evolutivo. Recuperado de <http://www.ciencias.gov.co/sites/default/files/recursos/documentosetapasDesarrolloJeanPiagetInteligenciaSimbolica.pdf>
- Espinosa, D.; Rochels, N. y Rodríguez, L. (2012). Prevenir en NET es mi cuento. Estrategias neuropedagógicas para implementar en aula de Ciclo Educativo I. Recuperado de <http://www.sedbogota.edu.co/archivos/Temas%20estrategicos/SaludColegio/2012/julio/Dif%20Aprend%20-%20NET%20-%20CartillaSEDfinal.pdf>
- Galvis, A. (2001). Ambientes educativos para la era de la informática. Recuperado de http://www.colombiaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-88541_archivo.pdf
- Gámiz, V. (2009). Entornos Virtuales para la Formación Práctica de Estudiantes de Educación: Implementación, Experimentación y Evaluación de la Plataforma Aulaweb. (Tesis doctoral). Universidad de Granada. España. Recuperado de <http://hera.ugr.es/tesisugr/1850436x.pdf>
- Gómez, L. (2008). El desarrollo de la competencia lectora en los primeros grados de primaria. *Revista Latinoamericana de estudios Educativos (México)*, XXXVIII (3-4), 95-126. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/270/27012440005.pdf>
- Hernández, J. (2011). Propuesta Didáctica para fomentar la lectura en las aulas de ESO a través de las TIC. *Quaderns digitals*, (67), 1-12. Recuperado de <http://www.>

quadernsdigitals. net/index.php?accionMenu=hemeroteca.DescargaArticuloIU. descarga&tipo=PDF&articulo_id=11029

- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. México: McGrawHill.
- Hurtado, M. (2005). Las TIC como recurso en el acceso a la lecto-escritura. Murcia, España. Recuperado de http://www.juntadeandalucia.es/averroes/~cepc03/competencias/lengua/infantil/tic_lectoescr.pdf
- ICFES (2013). Lineamientos para las aplicaciones muestral y censal. Recuperado de http://www.icfes.gov.co/exámenes/component/docman/doc_view/727-1-lineamientos-para-las-aplicaciones-muestral-y-censal-2013?Itemid
- Jaramillo, P.; Castañeda, P. y Pimienta, M. (2009). Informática educativa. Qué hacer con la Tecnología en el aula: inventario de las TIC para aprender y enseñar. SciELO, 12(2), 159-179. Recuperado de <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1492>
- Jiménez, V. (2004). Metacognición y comprensión de la lectura: evaluación de los componentes estratégicos (procesos y variables) mediante la elaboración de una escala de conciencia lectora (escuela). (Tesis Doctoral). Universidad Complutense de Madrid. Madrid, España. Recuperado de <http://biblioteca.ucm.es/tesis/psi/ucm-t27494.pdf>
- Lira, D., y Vidal, L. (2008). Uso de las TICS como apoyo pedagógico en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lectoescritura: una propuesta de estrategia de aprendizaje. (Tesis). Universidad de Chile. Santiago-Chile. Recuperado de http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2008/lira_d/sources/lira_d.pdf
- López, N., y Sandoval, I. (2005). Métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa. Sistema de Universidad Virtual. Universidad de Guadalajara. Recuperado de http://recursos.udgvirtual.udg.mx/biblioteca/bitstream/20050101/1103/1/Metodos_y_tecnicas_de_investigacion_cuantitativa_y_cualitativa.pdf
- Marqués, P. (2000). Las TIC y sus aportaciones a la Sociedad. Recuperado de <http://www.redes-cepalc.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/TIC/LAS%20TIC%20Y%20SUS%20APORTACIONES%20A%20LA%20SOCIEDAD.pdf>
- Mejía, J. (2004). Sobre la investigación cualitativa. Nuevos conceptos y cambios de desarrollo. Investigaciones Sociales, 8(13), 277-299. Recuperado de <http://www.acuedi.org/ddata/3586.pdf>
- Muñiz, M. (s. f.). Estudio de casos en la Investigación Cualitativa. Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Nuevo León. Recuperado de http://www.psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/1_estudios-de-caso-en-la-investigacion-cualitativa.pdf
- Palomo, R., Ruíz, J., Sánchez, J. (2006). Las TIC como agentes de Innovación Educativa. Recuperado de http://www.juntadeandalucia.es/averroes/mochiladigital/ESOdidactica/tic_agentes_innovacion_educativa.pdf
- Pérez, J. (2010). La competencia lectora en Educación Básica. El papel de la Inspección Educativa en su estimulación y desarrollo. I Congreso de Inspección de Andalucía: Competencias Básicas y Modelos de Intervención en el aula. Recuperado de <http://redes-cepalc.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/COMPETENCIAS/1%20CONGRESO%20INSPECCION%20ANDALUCIA/downloads/jesusperezgonzalez.pdf>
- Pérez, P. (2008). La comprensión lectora y la competencia en comunicación lingüística en el nuevo marco curricular: algunas claves para su desarrollo. CEE Participación

- Educativa. 41-56. Recuperado de <http://www.mecd.gob.es/revista-cee/pdf/n8-perez-esteve.pdf>
- Piaget, J. (1970). Piaget's Theory. Recuperado de <http://www.psych.yorku.ca/adler/courses/4010/Articles/Piaget.pdf>
- Pifarré, J. (2008). Proyecto libro abierto. Revista Pulso. Experiencias Educativas, (21), 181-196. Recuperado de <http://dspace.uah.es/dspace/bitstream/handle/10017/5183/Proyecto%20Libro%20abierto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Riveros, V. y Mendoza, M. (2005). Bases Teóricas para el Uso de las TIC en Educación. Encuentro educacional, 12(3), 315-336. Recuperado de http://tic-apure2008.webcindario.com/TIC_VE3.pdf
- Rochels, N.; Moreno, J.; Vélez, G.; Vásquez, V. y Riaño, R. (2012). El abordaje de las Necesidades Educativas Transitorias en la ciudad de Bogotá. Recuperado de http://www.institutodeneurociencias.com/files/inv_Articulo_Abordaje-de-las-NEE-Transitorias-1.pdf
- Rodríguez, L. (2008). Uso de las tic para el fortalecimiento de la comprensión lectora de los estudiantes del trayecto inicial de la misión sucre. Universidad Nacional a Distancia. Recuperado de http://e-spacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:20050&dsID=USO_DE_LAS_TIC_PARA_EL_FORTALECIMIENTO_DE_LA_COMPRENSION.pdf
- Rodríguez, N.; Ferrer, Y. y Toro, I. (2000). Comunicación aumentativa y alternativa mediante tecnologías de apoyo para personas con discapacidad. Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado de http://www.pedagogica.edu.co/storage/tesd/articulos/tesd13_13arti.pdf
- Secretaría de Educación del Distrito de Bogotá. (2012). Proyecto de Educación para la ciudadanía y la Convivencia. Dirección de Bienestar Estudiantil.
- Shaywitz, S., & Shaywitz, B. (2004). Reading Disability and the Brain. What Research Says About Reading, 61(6), 6-11. Recuperado de http://educationleader.com/subtopicintro/read/ASCD/ASCD_323_1.pdf
- Solé, I. (1987). Las posibilidades de un modelo teórico para la enseñanza de la comprensión lectora. Infancia y Aprendizaje. Journal for the Study of Education and Development, 39(40), 1-13. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/749227.pdf>
- Stake, R. (1995). The Art of Case Study Research. United States of America. Sage Publications, Inc.
- Treviño, E.; Pedroza, H.; Pérez, G.; Ramírez, P.; Ramos G., y Treviño, G. (2007). Prácticas docentes para el desarrollo de la comprensión lectora en primaria. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. México, D.F. Recuperado de http://www.oei.es/docentes/articulos/practicas_docentesdesarrollo_compreension_lectora_primaria_mexico.pdf
- UNESCO. (2013). Aprendizaje a lo largo de toda la vida. Recuperado de <http://uil.unesco.org/es/portal/areas-de-negocio/politicas-y-estrategias-de-aprendizaje-a-lo-largo-de-toda-la-vida/news-target/lifelong-learning/358914624be27164f17990376c1e6f06/>
- UNESCO. (2011). Las TIC accesibles y el aprendizaje personalizado para estudiantes con discapacidad. Recuperado de http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/accessible_ict_students_disabilities_es.pdf
- UNESCO. (2009). Aportes para la Enseñanza de la Lectura. Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/>

images/0018/001802/180220s.pdf

UNESCO. (2008). Estándares de competencia en TIC para docentes. Recuperado de <http://www.eduteka.org/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>

Universidad Interamericana para el Desarrollo. (2010). Procesos Psicológicos Básicos. Tipos de Atención. Recuperado de http://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_md/ADI/PB/PB01/PBPP01Lectura1.pdf

Vielma, E., y Salas, M. (2000). Aportes de las teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner. Paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo. *Revista Venezolana de Educación, educere*, 3(9), 30-37. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/356/35630907.pdf>

Yin, R. (2003). *Case study research. Design and methods*. United States of America. Sage Publications.