

UNIVERSIDAD DON BOSCO
DEPARTAMENTO DE CALIDAD ACADÉMICA
PROGRAMAS DE CALIDAD EDUCATIVA



ESTUDIO DE EXPECTATIVAS ESTUDIANTILES
UDB – 2014
RESUMEN DE RESULTADOS

Ciudadela Don Bosco, marzo 2014

Contenido	
INTRODUCCIÓN	3
I. RESULTADOS DEL ESTUDIO.....	4
1. POBLACIÓN ENCUESTADA.....	4
2. RESULTADOS DE LAS PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN PREGUNTAS ABIERTAS CODIFICADAS.....	5
II. RESUMEN DE RESULTADOS DEL ESTUDIO.....	8
1. ¿QUÉ RAZONES LE LLEVAN A REALIZAR LA CARRERA EN LA QUE SE MATRICULÓ EN LA UNIVERSIDAD?.....	8
2. ¿CUÁLES SON SUS EXPECTATIVAS DE LA ETAPA UNIVERSITARIA?.....	8
3. ¿QUÉ ESPERA DE LA UNIVERSIDAD EN CUANTO AL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE (PEA) Y EN CUANTO LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS COMO PARTE DE SU FORMACIÓN INTEGRAL?.....	8
4. ¿QUÉ CARACTERÍSTICAS DEBE TENER UNA UNIVERSIDAD DE CALIDAD?	9
5. ¿QUÉ PUEDE APORTAR USTED A LA UNIVERSIDAD DON BOSCO PARA EL LOGRO DE SUS METAS EN EL PROCESO FORMATIVO DE SU CARRERA?	9

INTRODUCCIÓN

El modelo de excelencia de gestión de la calidad EFQM, adoptado por la universidad como modelo de referencia de la gestión de la calidad desde el año 2005, contempla que las organizaciones excelentes logran y mantienen niveles sobresalientes de rendimiento que satisfacen o exceden las expectativas de todos los grupos de interés. Es por eso que la Universidad Don Bosco a partir del año 2009, inició el Estudio de Expectativas Estudiantiles, el cual tiene como población objetivo a los estudiantes de nuevo ingreso de cada año. Luego de 5 años de su aplicación con la metodología cuantitativa Servqual se ha realizado una variante en el estudio, con el propósito de profundizar en otros elementos relevantes de sus expectativas universitarias.

El instrumento se encuentra en línea y se les envía a los estudiantes la invitación a participar por correo electrónico; consta de 5 preguntas abiertas en torno a investigar lo que el estudiante espera de la etapa universitaria y específicamente del proceso de enseñanza aprendizaje y de las actividades complementarias.

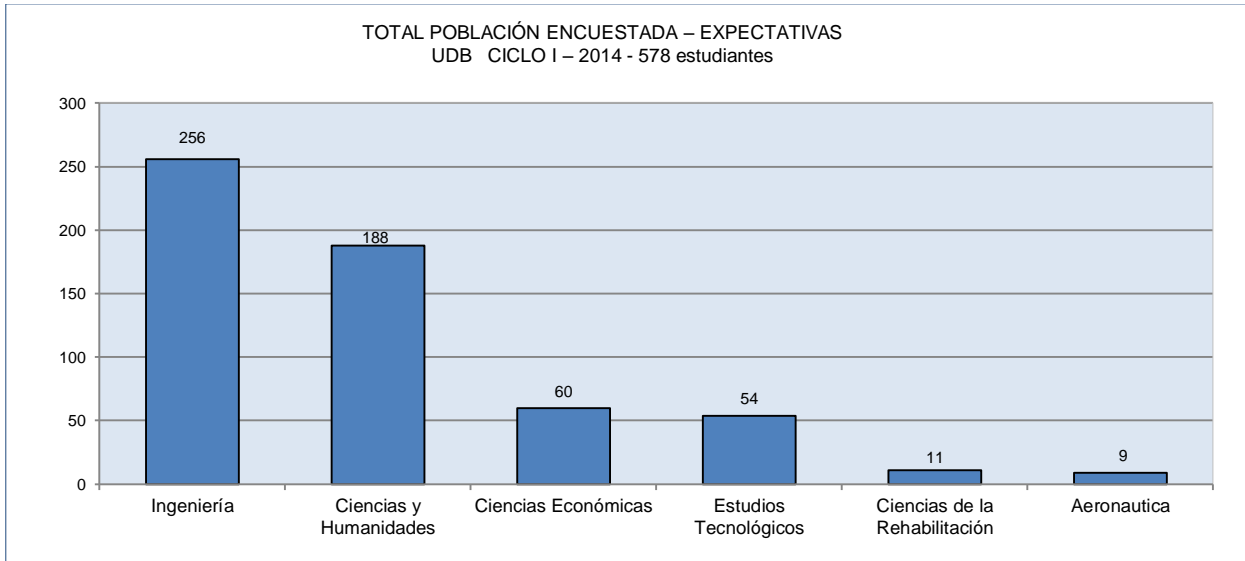
El objetivo principal es determinar las expectativas de los estudiantes en términos de guía para mejorar la calidad de los servicios educativos ofrecidos por la universidad, para lograrlo se tienen las siguientes la pregunta principal de investigación ¿Cuáles son las expectativas universitarias de los estudiantes de nuevo ingreso?

A continuación se presenta el resumen de los resultados del estudio de expectativas estudiantiles, ciclo I – 2014, con una población encuestada de 578 estudiantes, lo que representa el 29% de la población de nuevo ingreso de 1,998 estudiantes.

I. RESULTADOS DEL ESTUDIO

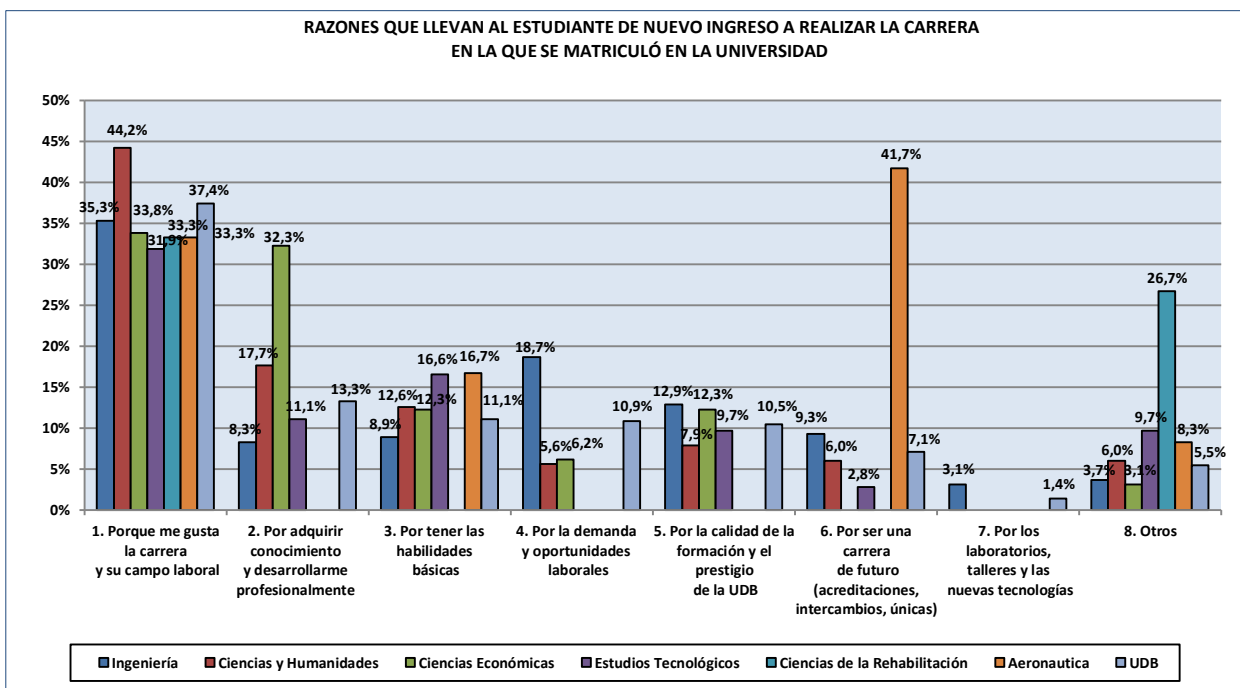
1. POBLACIÓN ENCUESTADA

Se contó con una población encuestada de estudiantes carné 2014 de: 578 de nuevo ingreso.

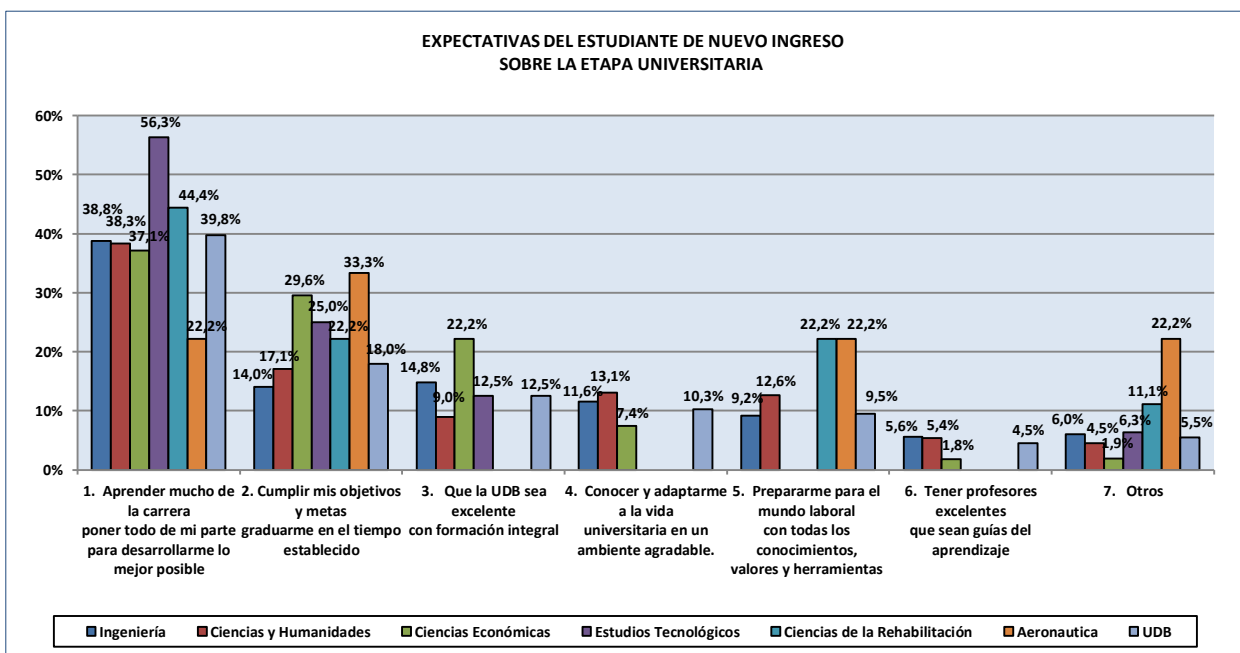


Gráfica 1. Población encuestada nuevo ingreso 2014

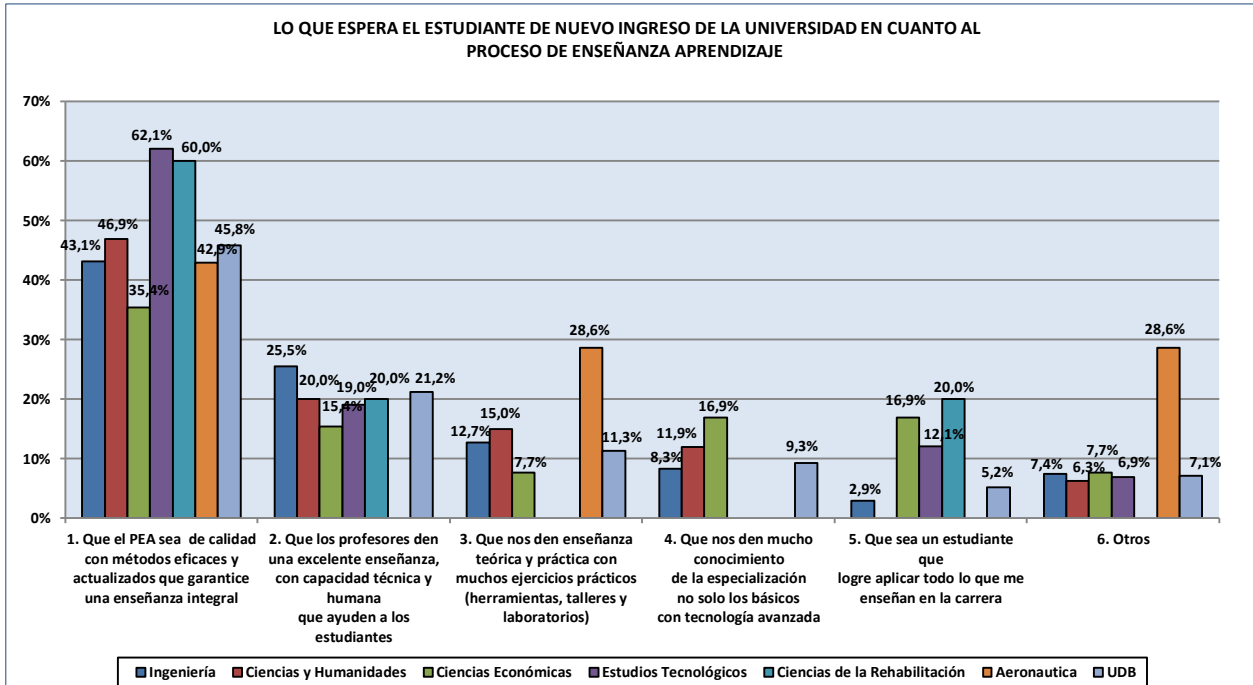
2. RESULTADOS DE LAS PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN PREGUNTAS ABIERTAS CODIFICADAS



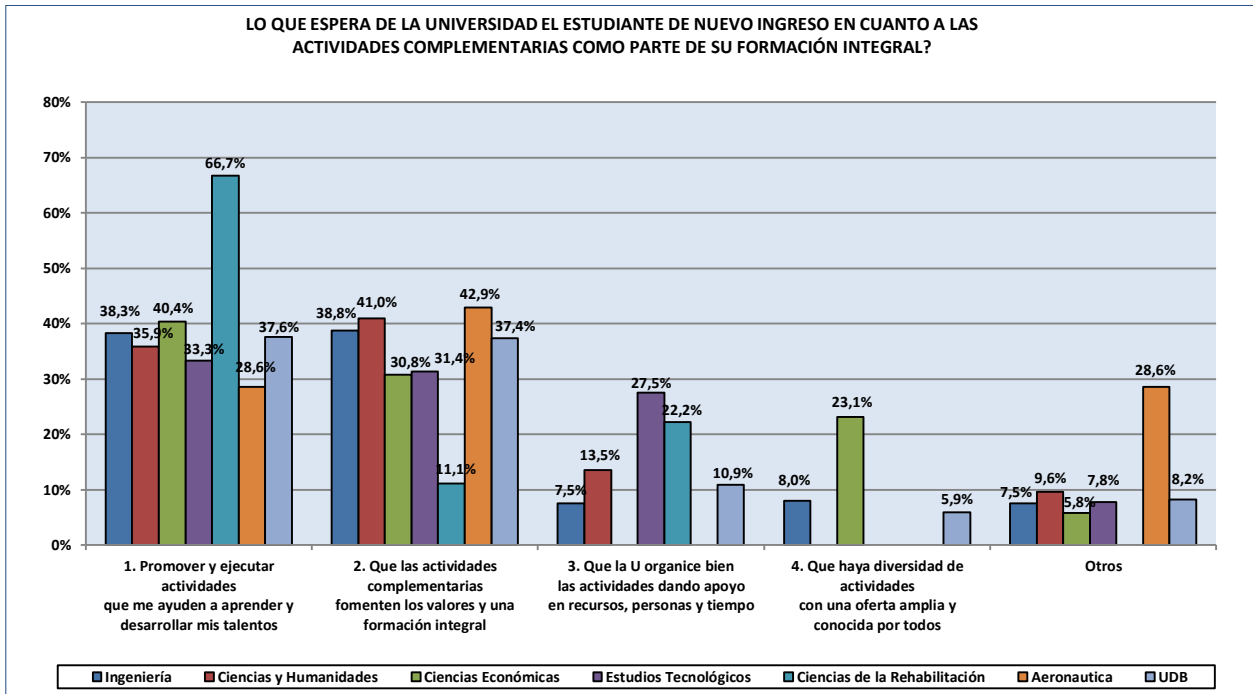
Gráfica 2. Razones para estudiar la carrera en la que se matriculó



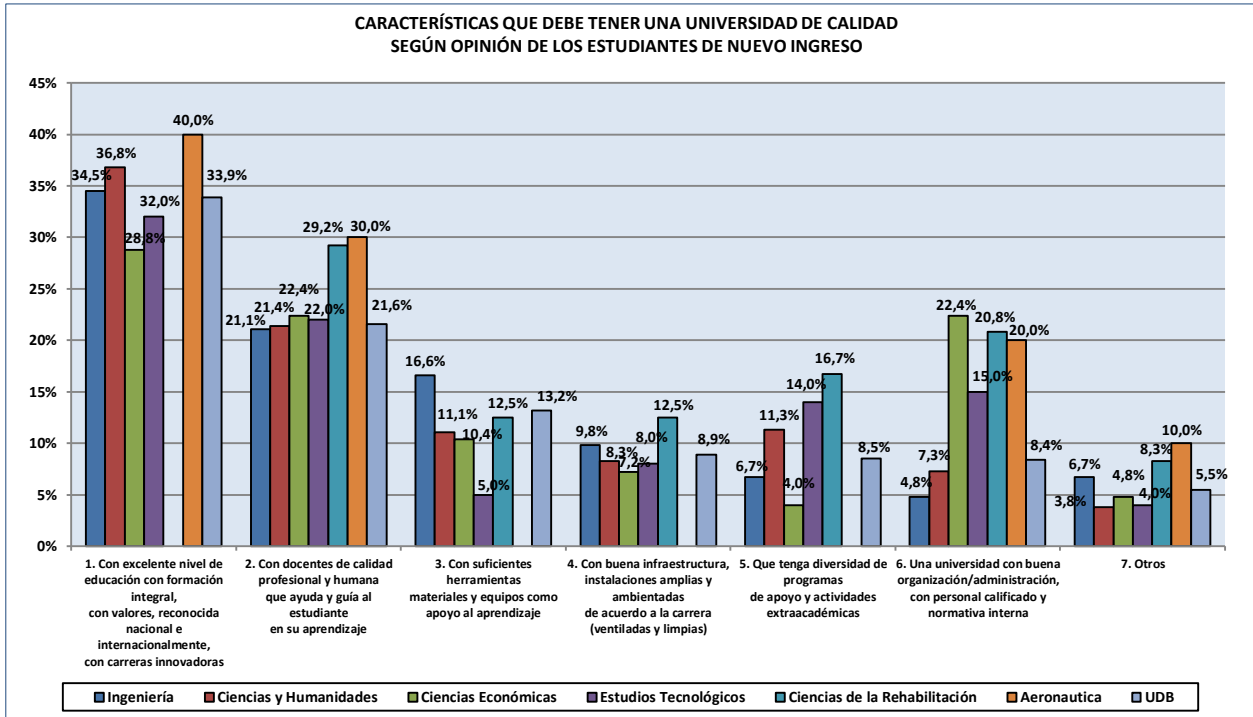
Gráfica 3. Expectativas sobre la etapa universitaria



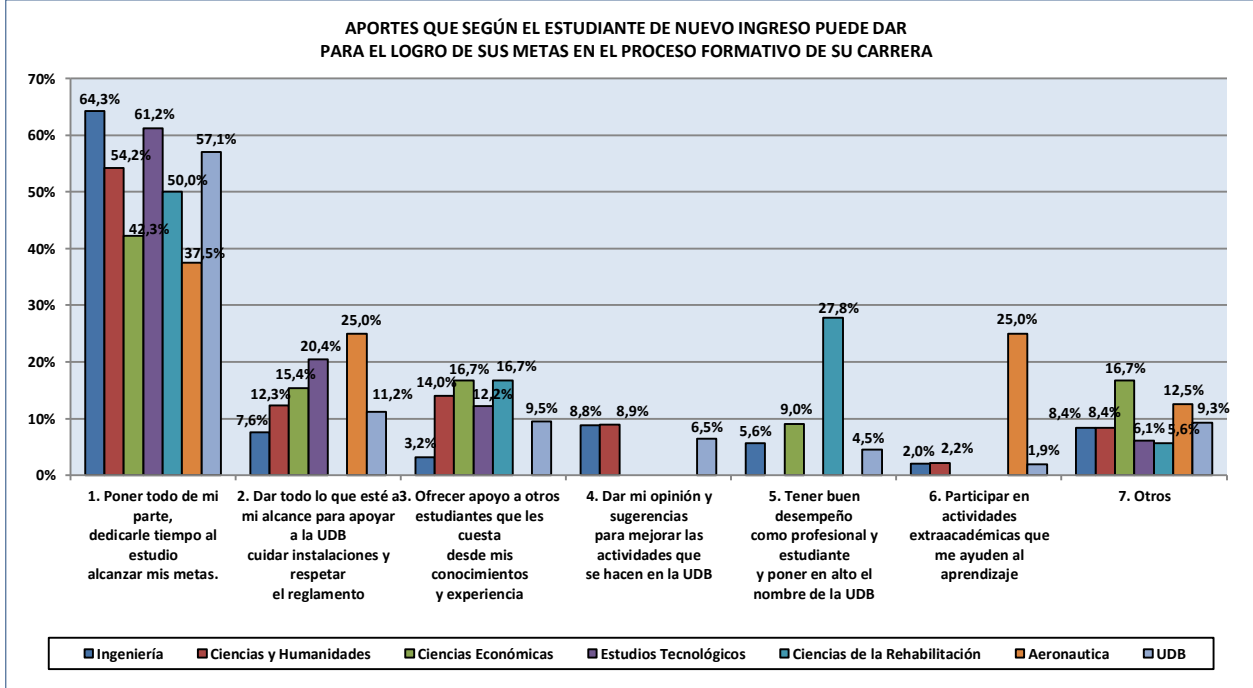
Gráfica 4. Expectativas sobre el Proceso de Enseñanza Aprendizaje



Gráfica 5. Expectativas sobre las actividades complementarias



Gráfica 6. Características que debe tener una Universidad de Calidad



Gráfica 7. Aportes del estudiante de nuevo ingreso para el logro de sus metas

II. RESUMEN DE RESULTADOS DEL ESTUDIO

1. ¿QUÉ RAZONES LE LLEVAN A REALIZAR LA CARRERA EN LA QUE SE MATRICULÓ EN LA UNIVERSIDAD?

Las razones que llevaron al estudiante a realizar la carrera en la que se matriculó en la Universidad Don Bosco son diversas, pero sobresale en todas las facultades, *porque le gusta la carrera y todo lo que se hace en ella y su campo laboral*; a excepción de la Facultad de Ciencias de la Rehabilitación en donde la mayoría la escogió *Por el deseo enorme de ayudar a las personas con capacidades especiales, quienes tienen el derecho de estar bien al igual que todas las personas*. La segunda razón por la que los estudiantes escogieron esa carrera es por *adquirir conocimientos y desarrollarse profesionalmente, con el deseo de llegar a convertirse en un/a gran profesional con todas las competencias teóricas y prácticas*. En la facultad de Estudios Tecnológicos los estudiantes la escogieron en segundo lugar *por ser una carrera de dos años y rápido se incorporaría en el campo laboral y por la posibilidad de seguir la Ingeniería posteriormente ya conociendo de qué se trata*. Y la tercera razón es porque consideran que *tienen las habilidades básicas de la carrera (matemática, física), conocimientos previos por trabajos realizados o por el bachillerato que obtuvo*.

2. ¿CUÁLES SON SUS EXPECTATIVAS DE LA ETAPA UNIVERSITARIA?

La mayoría de estudiantes tiene como expectativas de la etapa universitaria, en primer lugar, *aprender mucho de la carrera, poner todo de su parte para desarrollarse lo mejor posible, pasar todas las materias y graduarse para llegar a ser un profesional de calidad, que satisfaga las demandas laborales*. En segundo lugar *cumplir con todos sus objetivos y metas de terminar la carrera en los 5 años, crecer como persona, explotar al máximo sus potencialidades y aprovechar las oportunidades de superación que se le presentan*. Y en tercer lugar *que la UDB sea excelente, con una formación integral, que sea exigente y enriquecedora en conocimientos, que les de retroalimentación y que le ayuden si tiene dificultades con las materias*.

3. ¿QUÉ ESPERA DE LA UNIVERSIDAD EN CUANTO AL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE (PEA) Y EN CUANTO LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS COMO PARTE DE SU FORMACIÓN INTEGRAL?

Con respecto al PEA, la mayoría de estudiantes espera que *sea de calidad con métodos eficaces y actualizados que garanticen una enseñanza integral*. En segundo lugar *que los profesores den una excelente enseñanza, con capacidad técnica y humana, que ayuden a los estudiantes*. Y en tercer lugar *Que les den una enseñanza teórica y práctica, con muchos ejercicios prácticos, talleres, convenciones, muchas oportunidades de actividades donde pueda desarrollar lo aprendido en la teoría*. Y con respecto a las actividades complementarias la mayoría de estudiantes espera que *la Universidad promueva y ejecute actividades que le ayuden a aprender y desarrollar sus talentos*. En segundo lugar *Que las actividades complementarias fomenten los valores y una formación integral*. Y en tercer lugar *que la Universidad organice bien las actividades dando apoyo en recursos, personas y tiempo*.

4. ¿QUÉ CARACTERÍSTICAS DEBE TENER UNA UNIVERSIDAD DE CALIDAD?

La mayoría de estudiantes considera que una universidad es de calidad, en primer lugar, cuando cuenta con *Un excelente nivel de educación con formación integral, con valores, con métodos innovadores y participativos, reconocida nacional e internacionalmente y con carreras innovadoras*. En segundo lugar consideran que una universidad es de calidad cuando *cuenta con docentes de calidad profesional y humana que ayudan y guían al estudiante en su aprendizaje, con un interés verdadero en él/ella para ayudarlo a ser un profesional de calidad*. Y en tercer lugar cuando una universidad *cuenta suficientes herramientas, materiales didácticos y equipo como apoyo al aprendizaje del estudiante tanto en la teoría como en la práctica, uso de la tecnología*.

5. ¿QUÉ PUEDE APORTAR USTED A LA UNIVERSIDAD DON BOSCO PARA EL LOGRO DE SUS METAS EN EL PROCESO FORMATIVO DE SU CARRERA?

La mayoría de estudiantes considera que para alcanzar su metas *puede poner todo de su parte, dedicarle tiempo al estudio, poner toda su dedicación y esfuerzo para pasar todas sus materias y graduarse*. En segundo lugar considera que *puede dar todo lo que esté a su alcance para apoyar a la UDB cuidando sus instalaciones y respetando su normativa y reglamento interno*. Y en tercer lugar *puede ofrecer apoyo a otros estudiantes que les cuesta desde sus conocimientos y experiencia, para que no pasen tanta dificultad y logren salir adelante*.